VALSTYBINĖ MOKESČIŲ INSPEKCIJA
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ MINISTERIJOS

Tiekėjams
(Siunčiama per CVP IS)

DĖL PROJEKTŲ VALDYMO PROGRAMINĖS ĮRANGOS LICENCIJŲ NUOMOS VIEŠOJO PIRKIMO

Projektų valdymo programinės įrangos licencijų nuomos viešojo pirkimo komisija (toliau — Komisija), vykdo supaprastintą atvirą pirkimą „Projektų valdymo programinės įrangos licencijų nuomos viešasis pirkimas“, pirkimo Nr. 9852593 (toliau — Konkursas), Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos priemonėmis gavo tiekėjų klausimus dėl Konkurso sąlygų.

Komisija, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo (toliau — VPĮ) 36 straipsniu, teikia atsakymus:

1. *Įgyvendinimo terminas ir realus darbams skirtas laikotarpis.*

Techninės specifikacijos 4 punkte nustatyta, kad kitą lygiavertį produktą siūlantis tiekėjas iki 2026-11-24 turi užbaigti diegimą, duomenų migraciją ir mokymus. Tačiau sutarties įsigaliojimo data ir minimalus šiems darbams skirtas laikotarpis nenustatyti. Sutarties specialiųjų sąlygų 11.1 punkte įsigaliojimas siejamas su abiejų šalių parašais ir registravimu Pirkėjo sistemoje.

Procedūroms, sutarties pasirašymui ar būtinų prieigų suteikimui užsitęsus dėl nuo tiekėjo nepriklausančių aplinkybių, realus darbų laikotarpis gali tapti nepakankamas. Tai gali nepagrįstai apsunkinti lygiaverčių produktų tiekėjų dalyvavimą, palyginti su esamo produkto licencijų tiekėjais.

Prašome:

- pagrįsti, kodėl visi perėjimo darbai privalo būti užbaigti būtent iki 2026-11-26;

- nurodyti, kada planuojama sudaryti sutartį ir kokį minimalų darbo dienų skaičių Pirkėjas užtikrins diegimui, migracijai, patikrai ir mokymams;

- patikslinti dokumentus, nustatant konkretų, darbų apimtimi pagrįstą įgyvendinimo laikotarpį, skaičiuojamą nuo vėliausio būtino įvykio: sutarties įsigaliojimo, užsakymo pateikimo arba visų reikalingų duomenų, prieigų ir parengtos infrastruktūros suteikimo;

- nustatyti aiškią terminų koregavimo tvarką dėl Pirkėjo veiksmų ar procedūrų užsitęsimo, nepriskirtino tiekėjui, ir numatyti, kad už tokį vėlavimą tiekėjui netaikomos sankcijos

Taip pat prašome patikslinti, ar specialiųjų sutarties sąlygų 4.1 punkto penkių darbo dienų terminas taikomas tik licencijų pateikimui, ar ir visiems perėjimo darbams.

Pasiūlymo formos 3.8 punkte numatytą pasiūlymo ir rašytinio akcepto įpareigojantį pobūdį prašome suderinti su sutarties specialiųjų sąlygų 11.1 punktu ir aiškiai nurodyti, nuo kurio momento atsiranda darbų vykdymo prievolė.

Atsakymas. Informuojame, kad dėl techninės klaidos Specialiųjų pirkimo sąlygų 2 priedo „Techninė specifikacija“ 1.1, 1.2 ir 4 punktuose, Specialiųjų pirkimo sąlygų 9 priedo „Sutarties projektas“ 6.1 punkte bei Specialiųjų pirkimo sąlygų 5 priede „Pasiūlymo forma“ kainos lentelėje buvo nurodyta neteisinga data – 2026-11-26.

Informaciją apie asmens duomenų tvarkymą galima rasti adresu www.vmi.lt skiltyje Asmens duomenų apsauga.
Informaciją apie atsparumo korupcijai politiką galima rasti adresu www.vmi.lt skiltyje Korupcijos prevencija

VMI VALSTYBINĖ MOKESČIŲ INSPEKCIJA

Biudžetinė įstaiga,
Vasario 16-osios g. 14,
LT-01107 Vilnius

Tel. +370 5 266 8200,
El. p. vmi@vmi.lt,
www.vmi.lt
E. pristatymo dėžutės adresas 188659752

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre,
Kodas 188659752

Patikslinamе, kad minėtuose punktuose vietoj datos 2026-11-26 turėjo būti nurodyta data 2026-11-24, todėl nurodytuose punktuose data 2026-11-26 pakeičiama į 2026-11-24.

Šis terminas nustatytas atsižvelgiant į tai, kad nuo 2026-11-24 baigiasi Pirkėjo naudojamų Atlasian Confluence licencijų nuomos laikotarpis. Pirkėjas vykdo didelį kiekį valstybės informacinių sistemų kūrimo ir plėtros projektų, tame tarpe finansuojamų ES lėšomis. Šių projektų vykdymas negali būti sustabdytas ar sutrikdytas.

2. *Standartinio produkto naudojimas ir funkcinis lygiavertiškumas.*
Prašome patvirtinti, kad reikalavimus galima įgyvendinti siūlant rinkoje egzistuojantį standartinį produktą, jį sukonfigūruojant ir prireikus papildant funkcionalumu.
Prašome pateikti Jira Premium, Confluence Premium ir kiekvieno iš šešių priedų lygiavertiškumo vertinimo kriterijus. Ar priimtinas kitoks techninis realizavimo būdas, jeigu pasiekiamas tas pats reikalaujamas funkcinis rezultatas?

Atsakymas. Pirkimo obektas “Projektų valdymo priemonės Atlassian Jira Premium ***arba lygiavertės*** programinės įrangos licencijų nuoma” ir “Projektų valdymo priemonės Atlassian Confluence Premium ***arba lygiavertės*** programinės įrangos licencijų nuoma”. Šiuo metu pirkėjas vykdomų projektų valdymui naudoja (nuomoja licencijas) Atlassian Confluence programinę įrangą, joje sukauptas didelis kiekis duomenų. Siūloma programinė įranga pilnai ir be jokių apribojimų bei pagal paskirtį turi naudoti visus Atlassian programinėje įrangoje sukauptus duomenis, bei pilnai padengti visus Atlassian programinės įrangos funkcionalumus. Be jokių apribojimų integruotis su Pirkėjo projektų vykdytoju naudojama Atlassian Confluence ir Jira programine įranga.

3. *Viena platforma ir naudotojų licencijų kiekis.*
Dėl techninės specifikacijos 1.1, 1.2 ir 2 punktų prašome patvirtinti, ar vienas integruotas produktas gali padengti abi pasiūlymo kainos pozicijas.
Ar abiejų priemonių „iki 200 naudotojų“ reiškia tą patį asmenų rinkinį? Ar perkama fiksuota iki 200 naudotojų talpa visam laikotarpiui, ar faktinis kintantis kiekis pagal užsakymus? Kaip vienos platformos atveju turi būti užpildytos abi kainos eilutės?

Atsakymas. Vienas integruotas produktas gali padengti abi pasiūlymo kainos pozicijas. Perkami du skirtingi produktai su fiksuota 200 naudotojų talpa. T. y. kiekvieną iš produktų gali naudoti skirtingos darbuotojų grupės priklausomai nuo savo darbinių funkcijų, todėl bendras jungtinis bendros sistemos, jei būtų siūlomas vienas integruotas produktas, naudotojų kiekis iki 400 naudotojų. Naudotojų kiekis fiksuotas visam licencijų naudojimo laikotarpiui.

4. *Migracijos apimtis ir priėmimo kriterijai.*
Dėl techninės specifikacijos 3 ir 4.2 punktų prašome pateikti esamos Confluence aplinkos leidimą, versiją, duomenų kiekį, erdvių, puslapių, failų ir versijų skaičius bei naudojamą teisių modelį.

Atsakymas.
Confluence aplinkos leidimas: Premium iki 200 vartotojų
Versija - Cloud version
Duomenų kiekis - 13.4 GB of unlimited GB
Erdvių - Total spaces 222 (tai apima tik aktyvias erdves, į šį skaičių neįtrauktos suarchyvuotos ar pašalintos erdvės)
Detali erdvių informacija:
Personal spaces – 176
Teams and projects spaces - 46
Puslapių, failų ir versijų skaičius – bendras skaičius
Total content 5,167 items (Į bendrą turinį įeina puslapiai, dokumentai, tinklaraščiai, duomenų bazės ir lentos. Archyvuotas turinys neįtrauktas.)
Detali informacija:
Pages - 5149
DB – 3

Live docs – 4
Blogs – 1
Whiteboards – 10
naudojamas teisių modelis - šiuo metu turime tris pozicijas - administratorius, vartotojas ir svečias, pagal tai automatiškai suteikiamos teisės, kurios t.t. atveju gali būti koreguojamos, t. y. ribojamas erdvių, dokumentų matomumas, skaitymas, rašymas, naujinimas confluence.

Prašome nurodyti šešių priedų tikslius gamintojus, identifikatorius, leidimus, versijas ir naudojamus scenarijus, įskaitant skriptus, makrokomandas, diagramas, Word eksporto šablonus, kalendorius, lenteles, skaičiuokles ir priminimus.

Atsakymas.
Šešių priedų tikslūs gamintojai:
Gliffy Configuration trial expired
ScriptRunner for Confluence trial expired
Task Reminder trial expired
Calendars paskutinė galiojanti pagal Confluence premium gamintojo įtraukta į turimą planą, pagal nutylėjimą
Scroll word exporter trial expired
Table Filter, Charts & Spreadsheets trial expired

Kokia istorija, metaduomenys ir aktyvus turinys turi būti perkelti?

Atsakymas. Visas turinys.

Prašome pateikti nuasmenintus bandomosios migracijos pavyzdžius ir objektyvius kriterijus, pagal kuriuos bus vertinamas perkelto turinio pilnumas bei lygiavertis naudojimas.

Atsakymas. Neturime techninės galimybės, negalime, nes tai konfidenciali informacija.

5. *Diegimo modelis ir infrastruktūra.*
Techninės specifikacijos 4.1 punkte numatytas pilnas diegimas Pirkėjo infrastruktūroje. Ar priimtina tiekėjo valdoma debesijos paslauga (SaaS), Pirkėjo valdoma debesijos aplinka, ar būtinas diegimas Pirkėjo vietinėje infrastruktūroje? Jeigu SaaS modelis priimtinas, prašome atitinkamai patikslinti šį punktą.
Prašome pateikti infrastruktūros parametrus: operacinę sistemą, duomenų bazę, virtualizacijos ar konteinerių aplinką, tinklo prieigas, saugyklą, resursus ir testinę aplinką. Kas atsakys už infrastruktūros parengimą, eksploatavimą, atnaujinimus, atsargines kopijas ir atkūrimą?

Atsakymas. Tikslinami Techninės specifikacijos 1.1 ir 1.2 papunkčiai, 4 punktas, 4.1 ir 4.4 papunkčiai, ir išdėstomi taip:
„1.1. Projektų valdymo priemonės Atlassian Jira Premium arba lygiavertės programinės įrangos licencijų nuoma iki 200 naudotojų, 24 mėnesių trukmei, pradedant nuo **2026-11-24 d.“**
„1.2. Projektų valdymo priemonės Atlassian Confluence Premium arba lygiavertės programinės įrangos licencijų nuoma iki 200 naudotojų, 24 mėnesių trukmei, pradedant nuo **2026-11-24** d. su priedais (papildomos opcijos):

- Script Runner for Confluence;
- Gliffy Diagrams for Confluence;
- Scroll Word Exporter for Confluence;
- Team calendars;
- Table Filter, Charts & Spreadsheets for Confluence;
- Task Reminder - Slack & Mail.”

„4. Jei Tiekėjas siūlo kitokią — lygiavertę programinę įrangą nei naudoja Pirkėjas (Atlassian), Tiekėjas turi į Prekių kainą įtraukti visas išlaidas susijusias su Pirkėjo perėjimu prie kitos programinės įrangos naudojimo. Visus žemiau nurodytus migravimo darbus Tiekėjas turės atlikti iki prekių naudojimo pradžios datos **2026-11-24** dienos. Būtini migravimo darbai:

4.1. pilnas siūlomos programinės įrangos diegimas ir konfigūravimas programinės įrangos gamintojo debesijos infrastruktūroje (duomenų centre);“

„4.4. apmokyti iki **400** Pirkėjo organizacijos darbuotojų pilnai ir tinkamai naudotis siūloma programine ranga.“

Patikslinus techninės specifikacijos 4.1 p., infrastruktūros parengimas nenumatomas, nuomojamos licencijos turi veikti programinės įrangos gamintojo debesijoje.

6. *Standartinio produkto intelektinė nuosavybė.*

Dėl sutarties bendrųjų sąlygų 15.1 punkto prašome patvirtinti, kad teisės į standartinę programinę įrangą, jos kodą, architektūrą, vidinį duomenų modelį, bibliotekas, bendruosius modulius ir API lieka teisėtam teisių turėtojui, o Pirkėjui suteikiama naudojimo licencija. Ar numatoma pareiga perduoti standartinio produkto pirminį kodą, visą vidinę DB schemą arba teisę savarankiškai keisti platformą? Prašome standartinio produkto ir Pirkėjui perduodamų rezultatų atskyrimą aiškiai įtvirtinti sutartyje.

Atsakymas. Pirkimo objektas programinės įrangos licencijų ***nuoma*** 2 metų laikotarpiui. Pirkimas neapima jokių perkamų produktų intelektinių teisių perdavimo.

7. *Sutarties metu kuriamų patobulinimų teisės.*

Ar bendro naudojimo produkto patobulinimų, integracijų komponentų, migravimo įrankių ir konfigūravimo priemonių teisės gali likti tiekėjui, Pirkėjui suteikiant jų naudojimo teisę? Ar tiekėjas gali juos toliau vystyti ir naudoti kituose diegimuose, neatskleisdamas Pirkėjo duomenų bei konfidencialios informacijos? Prašome konkrečiai įvardyti individualius rezultatus, kurių turtines teises Pirkėjas ketina įgyti.

Atsakymas. Pirkimo objektas programinės įrangos licencijų ***nuoma*** 2 metų laiktarpiui. Pirkėjas neriboja programinės įrangos gamintojo teisės vystyti savo produktus.

8. *Licencijų ir sutarties trukmė.*

Techninėje specifikacijoje numatytos 24 mėnesių licencijos nuo 2026-11-26, o sutarties specialiųjų sąlygų 11.1 punkte - ne ilgesnė kaip šešių mėnesių sutartis.

Prašome patvirtinti, kad terminuotos neišimtinės licencijos ir garantinės prievolės galioja visą įsigytą 24 mėnesių laikotarpį nepriklausomai nuo tiekimo sutarties termino, ir nurodyti po šešių mėnesių išliekančias prievoles bei sankcijas. Ar po 24 mėnesių neterminuota naudojimo teisė nereikalaujama?

Atsakymas. Sutarties terminas ir licencijų galiojimo terminas yra atskiri. Sutartis galioja iki visiško Šalių prievolių įvykdymo, tačiau ne ilgiau kaip 6 mėnesius, o licencijos suteikiamos 24 mėnesių laikotarpiui nuo 2026-11-24.

Sutarties pasibaigimas neturi įtakos tinkamai suteiktų licencijų galiojimui – Tiekėjas privalo užtikrinti jų galiojimą visą 24 mėnesių laikotarpį. Vadovaujantis Sutarties 6.1 punktu, garantinis terminas taip pat yra 24 mėnesiai nuo 2026-11-24, todėl garantinės prievolės galioja visą nustatytą garantinį laikotarpį, nepriklausomai nuo Sutarties termino.

Sutartyje nustatytos netesybos taikomos Sutartyje nustatytais atvejais, kai yra jų taikymo pagrindas. Pasibaigus 24 mėnesių licencijų galiojimo terminui, neterminuota naudojimo teisė nėra reikalaujama.

Dėl specialiųjų sąlygų 4.5 punkto prašome patvirtinti, ar tinkamas gamintojo elektroninis licencijos sertifikatas, nurodantis Pirkėją, funkcijų paketą, naudotojų kiekį ir galiojimą, kai nėra atskiro licencijų portalo.

Atsakymas. Tinka bet koks teisinę galią turintis gamintojo dokumentas.

9. *Priėmimas, apmokėjimas, nutraukimas.*

Dėl sutarties specialiųjų sąlygų 5.5 punkto prašome patvirtinti, ar visa kaina apmokama per 30 kalendorinių dienų po licencijų ir taikomų perėjimo darbų priėmimo, nelaukiant 24 mėnesių garantijos pabaigos.

Prašome apibrėžti licencijų, diegimo, migracijos ir mokymų priėmimo kriterijus bei atsiskaitymą nutraukimo atveju už suteiktas licencijas, atliktus darbus ir jau įsigytas negrąžinamas trečiųjų šalių licencijas.

Atsakymas. Siūloma programinė įranga turi būti pilnai be jokių ribojimų parengta darbui nuo 2026-11-24.

Pirkimo objektas programinės įrangos licencijų ***nuoma*** 2 metų laiktarpiui. Numatomas vienas mokėjimas už visą programinės įrangos nuomos laikotarpį.

10. *SLA, palaikymas ir garantija.*

Ar „Premium“ lygiavertiškumas apima konkretų prieinamumo procentą, palaikymą visą parą ir incidentų reakcijos bei pašalinimo laikus? Jei taip, prašome pateikti privalomus rodiklius, prioritetus, darbo laiką, matavimo metodiką, planinių darbų taisykles, išimtis ir sankcijas.

Dėl sutarties bendrųjų sąlygų 7.1.2 ir 7.3.4 punktų prašome patikslinti, kaip programinei įrangai taikomas garantijos stabdymas ir pradėjimas iš naujo po taisymo. Ar pratęsiama tik konkretaus komponento garantija, ar ir viso produkto naudojimo bei palaikymo laikotarpis?

Atsakymas. SLA, palaikymas ir garantija turi būti lygiaverčiai t. y. atitikti Atlassian programinės įrangos gamintojo siūlomas Premium sąlygas.

11. *Mokymai ir administravimo apimtis.*

Dėl techninės specifikacijos 4.3-4.5 punktų prašome nurodyti mokymų formatą, grupių bei valandų skaičių, rezultatų vertinimo kriterijus, įrašų ir pakartotinių mokymų poreikį bei Pirkėjo atsakomybę už dalyvių dalyvavimą.

Kaip suprantama „gamintojo sertifikuota medžiaga“ ir kokia dokumentacijos dalis turi būti lietuvių kalba? Ar savarankiškas administravimas apima infrastruktūros administravimą ir programinio kodo keitimą, ar tik sistemos konfigūraciją bei naudotojų administravimą?

Atsakymas. Mokymų formatas gali būti tiek Tiekėjo patalpose tiek nuotolinis (video konferencija). Tiekėjas nėra atsakingas už dalyvio mokymo rezultatus jei dalyvis nedalyvavo mokymuose dalį laiko. Mokymų valandų kiekis neribojams, tačiau turi būti pakankamas įsisavinti visą mokymų medžiagą kuri leistų pilnai be apribojimų naudotis siūloma programine įranga. Grupių dydis nėra ribojamas tačiau turi būti optimalus ir leisti kokybiškai įsisavinti mokymų medžiagą, atsižvelgiant į mokymų dalyvių galimybes, užduoti klausimus bei gauti tinkamus atsakymus ir paaiškinimus. Mokymų medžiaga turi būti parengta programinės įrangos gamintojo arba gamintojo patvirtinta ir rekomenduota vartotojų mokymui. Šiuo metu Pirkėjo darbuotojai turi įgiję kvalifikaciją ir plačiai naudoja Altassian Confluence ir Atlassian Jira, naudojamos tiek Pirkėjo tiek IS plėtros ir palaikymo paslaugų vykdytojų sistemos. Tiekėjas atsakingas už Pirkėjų darbuotojų pasirengimą pilnai ir be apribojimų atlikti savo darbines funkcijas dirbant su siūloma projektų valdymo programinę įranga.

Sistemos administravimas apima sistemos konfigūraciją, naudotojų administravimą bei kitus funkcionalumus kuriuos Atlassian programinės įrangos gamintojas suteikia programinės įrangos naudotojams.

Administratorių mokymai gali vykti anglų kalba, bet turi užtikrintas kvalifikuotas vertimas pagal mokymų dalyvių poreikį.

Sistemos naudotojų mokymai turi būti vykdomi lietuvių kalba.

12. *Integracijos ir API prieinamumas.*

Dėl techninės specifikacijos 2 ir 4.2 punktų prašome pateikti privalomų sąsajų, duomenų objektų, perdavimo krypčių ir sinchronizavimo scenarijų sąrašą.

Ar Pirkėjas suteiks esamų sistemų API dokumentaciją, eksporto galimybes, testines aplinkas, autentifikavimo duomenis ir administratorių pagalbą? Kas atsako už trečiųjų šalių API pakeitimus, limitus, licencijas ir integracijų palaikymą?

Atsakymas. Šiuo metu Pirkėjas naudoja Atlassian Confluence programinę įrangą kuri veikia gamintojo debesijos infrastruktūroje. Visus sistemoje sukauptus duomenis be jokių ribojimų Tiekėjas turės perkelti į siūlomą lygiavertę programinę įrangą. Atlikti visus reikalingus suderinimus ir kitus būtinus veiksmus su Atlassian. Tiekėjas turi naudoti Atlassian siūlomus funkcionalumus ir galimybes.

13. *Techninis saugumas ir duomenų tvarkymo susitarimas.*

Prašome nurodyti privalomus reikalavimus duomenų laikymo ir tvarkymo vietoms, atsarginėms kopijoms, RPO, RTO, SSO, MFA, saugumo žurnalams, šifravimui, sertifikatams, įsilaužimo bandymams, pažeidžiamumų valdymui, SIEM ir incidentų pranešimo terminams.

Prašome pateikti atsakomybių ribas tarp Pirkėjo infrastruktūros ir tiekėjo programinės įrangos bei sutarties bendrųjų sąlygų 14.2 punkte numatyto duomenų tvarkymo susitarimo projektą.

Atsakymas. Šiuo metu Pirkėjas naudoja Atlassian Confluence programinę įrangą kuri veikia gamintojo debesijos infrastruktūroje. Siūlomos sistemos sauga apimant debesijos paslaugas turi būti lygiavertė Atlassian sistemai. T.y. turi apimti visus Atlassian siūlomus saugos funkcionalumus, arba siūlyti lygiaverčius ne mažesnio saugos lygio funkcionalumus.

14. *Nacionalinis saugumas ir paslaugų teikimo grandinė.*

Dėl specialiųjų pirkimo sąlygų 5.3–5.6 punktų prašome patikslinti, kaip deklaracijose ir subtiekėjų sąraše nurodomi debesijos, nuotolinės pagalbos, integracijų bei papildomų komponentų paslaugų teikėjai. Kokius gamintojų, kontroliuojančių asmenų ir paslaugų teikimo vietų įrodymus turi pateikti galimas laimėtojas?

Atsakymas. Paaiškiname, jeigu trečiųjų asmenų pajėgumais nesiremiama dėl atitikimo kvalifikacijos reikalavimams ir jei tretieji asmenys nebus subtiekėjais (aktyviai neprisidės prie sutarties vykdymo), tokiu atveju nėra privaloma, kad tretieji asmenys būtų išviešinti. O jeigu tretieji asmenys aktyviai prisidės prie sutarties vykdymo, jie turi būti nurodyti kaip subtiekėjai.

Taip pat paaiškiname, kad įvertinus Tiekėjo sudėtį ir kokie yra pasitelkiami subtiekėjai, galimo laimėtojo bus paprašoma pateikti vieną ar kelis iš Pirkimo specialiųjų sąlygų 5.7 p. nurodytų dokumentų.

15. *Trečiųjų šalių teisės ir sublicencijavimas.*

Dėl pasiūlymo formos 3.7 punkto ir sutarties bendrųjų sąlygų 16.3 punkto prašome patvirtinti, kad pareiškimai apie trečiųjų asmenų teisių ir susitarimų nebuvimą reiškia Pirkėjo naudojimą trukdančių suvaržymų nebuvimą ir nedraudžia teisėto standartinės programinės įrangos sublicencijavimo bei trečiųjų šalių komponentų naudojimo. Kaip pasiūlyme turi būti deklaruojami tokie komponentai ir jų licencijos?

Atsakymas. Negali būti jokių ribojimų Pirkėjui naudoti programinę įranga visą licencijų nuomos laikotarpį, susijusių su trečiųjų šalių teisėmis ir sublicencijavimu.

16. *Duomenų grąžinimas ir sutarties pabaiga.*

Dėl sutarties bendrųjų sąlygų 14.2 ir 22.4.2.3 punktų prašome atskirti prievoles tiekimo sutarties pabaigoje, 24 mėnesių licencijų laikotarpio pabaigoje ir sutarties nutraukimo atveju.

Atsakymas. Sutarties galiojimo terminas ir suteikiamų licencijų galiojimo terminas yra

atskiri terminai. Sutartis galioja iki visiško Šalių prievolių įvykdymo, tačiau ne ilgiau kaip 6 mėnesius, o suteiktų licencijų galiojimo terminas yra 24 mėnesiai nuo jų suteikimo.
Įvykdžius Sutartyje nustatytas Šalių prievoles, įskaitant licencijų suteikimą ir atsiskaitymą už jas, Sutartis laikoma įvykdyta ir pasibaigusia, tačiau tai nedaro įtakos jau suteiktų licencijų galiojimui – Tiekėjas turi užtikrinti jų galiojimą visą nustatytą 24 mėnesių laikotarpį bei užtikrinti duomenų perkėlimą jei pasibaigus licencijų nuomos laikotarpiui Pirkėjas pasirinks kitą paslaugų teikėją.

Bendrųjų sąlygų 14.2 punktas taikomas tuo atveju, jeigu vykdant Sutartį yra tvarkomi asmens duomenys. Šiuo atveju atskiro susitarimo dėl duomenų tvarkymo poreikis nustatomas pagal faktinį asmens duomenų tvarkymą.

Bendrųjų sąlygų 22.4.2.3 punktas taikomas Sutarties nutraukimo atveju ir nėra siejamas su 24 mėnesių licencijų galiojimo termino pabaiga. Įprastai įvykdžius Sutartyje nustatytas prievoles ir Sutarčiai pasibaigus, šiame punkte nustatyta pareiga netaikoma.

Ar reikalaujamas Pirkėjo duomenų, dokumentų ir metaduomenų eksportas? Jei taip, kokios apimties, formato, termino ir kiek kartų? Ar pakanka eksporto laukų bei ryšių aprašo, neperduodant standartinio produkto kodo, vidinės DB schemos ir architektūros? Ar migracija į kitą sistemą yra šio pirkimo dalis?

Atsakymas. Pakanka Pirkėjo duomenų, dokumentų ir metaduomenų eksporto su eksporto laukų bei ryšių aprašu. Duomenų eksportas numatomas pasibaigus licencijų nuomos laikotarpiui bei Pirkėjui pasirinkus kitą paslaugų teikėją siūlantį kitą produktą. Tokiu atveju duomenų migracija yra šio pirkimo dalis. Tiekėjas turi užtikrinti pilną sistemoje Pirkėjo sukauptų duomenų eksportą pagal Pirkėjo nurodytus poreikius ir technines sąlygas.

17. *Atsakomybės ribos.*
Dėl sutarties bendrųjų sąlygų 15.2, 17.2 ir 17.5 punktų prašome patikslinti, ar bendra atsakomybės riba apima netesybas, garantinio taisymo išlaidas ir nuostolius kartu bei kaip įskaitomos netesybos.

Atsakymas. Bendrųjų sąlygų 17.2 punkte nustatyta atsakomybės riba taikoma pagal Sutartį atlygintiniems nuostoliams, išskyrus šiame punkte ir 17.5 punkte nustatytas išimtis. Sutarties Specialiųjų sąlygų 6.1 punkte nustatyta Tiekėjo garantinė prievolė nėra laikoma nuostolių atlyginimu, todėl Tiekėjo pareiga garantiniu laikotarpiu savo sąskaita pašalinti Prekių trūkumus nėra ribojama 17.2 punkte nustatyta atsakomybės riba. Už pavėluotą Prekių trūkumų ištaisymą Pirkėjas turi teisę skaičiuoti Specialiųjų sąlygų 9.2.1 punkte nustatytas netesybas. Netesybos, vadovaujantis Bendrųjų sąlygų 17.2 punktu, laikomos minimaliais, neįrodinėjamais nuostoliais, todėl jų ir dėl to paties pažeidimo atlygintinų faktinių nuostolių bendra suma nėra atlyginama dvigubai.

Ar galima nustatyti proporcingas ribas konfidencialumo, asmens duomenų ir intelektinės nuosavybės pažeidimams, kiek leidžia teisės aktai? Prašome patikslinti atsakomybę už netiesioginius nuostolius, duomenų praradimą ir trečiųjų asmenų reikalavimus.

Atsakymas. Atsakomybės ribos nekeičiamos. Taikomos Sutarties 17.2 ir 17.5 punktuose nustatytos atsakomybės ribos ir jų išimtys.
Bendra atsakomybės už nuostolius riba yra Pradinės sutarties vertė, tačiau ši riba netaikoma Sutartyje nustatytais atvejais, įskaitant žalą, atsiradusią dėl konfidencialumo įsipareigojimų, asmens duomenų apsaugos ar intelektinės nuosavybės teisių pažeidimo, taip pat žalą tretiesiems asmenims.
Sutarties specialiųjų sąlygų 9.6 ir 9.9 punktuose nurodyta „Netaikoma“ reiškia, kad už atitinkamus pažeidimus nėra nustatyta atskira bauda (fiksuotos netesybos). Tai nepanaikina Tiekėjo pareigos atlyginti dėl tokio pažeidimo Pirkėjui ar tretiesiems asmenims padarytą žalą, kai tokia pareiga kyla pagal Sutartį ir taikytinus teisės aktus.
Atskira atsakomybės riba netiesioginiams nuostoliams ar duomenų praradimui nenustatoma. Šie atvejai vertinami pagal Sutarties ir taikytinų teisės aktų nuostatas.

18. *Fiksuota kaina ir papildomi reikalavimai.*

Prašome patvirtinti, kad fiksuota kaina apima paskelbtą bei oficialiai patikslintą reikalavimų apimtį ir jos defektų taisymą, o nauji funkciniai reikalavimai, papildomas duomenų kiekis ar naujos integracijos nėra savaime garantiniai darbai.

Prašome nustatyti teisėtą papildomos apimties įvertinimo, kainos ir terminų derinimo tvarką.

Atsakymas. Pirkimo objektas programinės įrangos licencijų nuoma 2 metų laiktarpiui. Pirkėjas neriboja programinės įrangos teisės vystyti savo produktus. Tiekėjas neturi riboti sistemoje Pirkėjo kaupiamų duomenų kiekio. Pirkėjas pirkimo apimtyje nenumato jokių papildomų apimčių ar kainų vertinimo.

19. *Pirkimo dokumentuose nėra nurodytas Atlassian domain bei techninis kontaktas - norint paruošti pasiūlymą šie duomenys būtini. Būsime dėkingi, jeigu pateiksite ankščiau paminėtą informaciją.*

Atsakymas.
Atlassian domain vmi-lt.atlassian.net
Customer contact n.kucenko@vmi.lt

20. *Pirkimo dokumentuose nurodoma, kad Pirkėjas šiuo metu jau naudoja Atlassian Confluence Premium programinę įrangą, joje yra sukaupti Pirkėjo duomenys, o perkamos Jira Premium ir Confluence Premium licencijos 24 mėnesių laikotarpiui nuo 2026-11-24.*

Atsižvelgiant į tai, suprantame, kad šiuo pirkimu siekiama pratęsti esamų Atlassian licencijų naudojimą o ne įsigyti naują Atlassian aplinką.

Norint iš Atlassian gamintojo sistemos gauti tikslų esamų licencijų pratęsimo („renewal“) komercinį pasiūlymą, prašome pateikti:

- esamų Atlassian licencijų SEN (Support Entitlement Number) arba kitą Atlassian naudojamą licencijos/prenumeratos identifikatorių;

- su šiomis licencijomis susieto licencijos turėtojo (Billing / Technical Contact) el. pašto adresą.

Šie duomenys reikalingi Atlassian gamintojo sistemoje suformuoti konkrečiai Pirkėjo esamai aplinkai taikomą pratęsimo pasiūlymą.

Atsakymas.
Partner-managed subscriptions numeris E-3XJ-CQX-NNU-HA3

Komisija, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 36 straipsnio 6 dalimi pasiūlymų pateikimo terminą pratęsia iki ***2026-10-19 10.00 val.***

Komisijos pirmininkė Janina Taurienė

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos 188659752, Vasario 16-osios g. 14, Vilniaus m., Vilniaus m. sav.
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL PROJEKTŲ VALDYMO PROGRAMINĖS ĮRANGOS LICENCIJŲ NUOMOS VIEŠOJO PIRKIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-10-12 Nr. (3.20-41) RV-335
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Janina Taurienė, Vyriausiasis specialistas, Strateginio valdymo skyrius
Sertifikatas išduotas	JANINA TAURIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-10-12 14:22:58 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-10-12 14:23:12 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2022-03-04 17:18:01 – 2027-03-03 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Darbo organizavimo ir dokumentų valdymo sistema, Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, į.k.188659752 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-12-04 15:52:41 iki 2028-12-03 15:52:41
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	–
Pridedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Pridedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Pridedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.92.2
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2026-10-12 14:23:47)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2026-10-12 14:23:47 Dokumentų valdymo sistema Avilys