IŠRAŠAS IŠ MAŽOS VERTĖS PIRKIMO
(SKELBIAMOS APKLAUSOS RAŠTU BŪDU)
„KAUNO KLINIKŲ REPUTACIJOS TYRIMAS“
(pirkimo ID 10416653)
VIEŠOJO PIRKIMO KOMISIJOS POSĖDŽIO PROTOKOLO

DARBOTVARKĖ: dėl Tiekėjo pateikto paklausimo

SVARSTYTA: Tiekėjo pateiktas paklausimas

2026-11-13 gautas Tiekėjo paklausimas dėl 2026-11-12 vykdomo mažos vertės pirkimo neskelbiamos apklausos raštu būdu „Kauno klinikų reputacijos tyrimas“ (pirkimo ID 10416653) perkamo objekto reikalavimų.

1. Dėl 2024 m. atlikto reputacijos tyrimo duomenų:

Techninėje specifikacijoje nurodoma, kad turi būti atlikta lyginamoji analizė su 2024 m. atlikto Kauno klinikų reputacijos tyrimo rezultatais. Ar perkančioji organizacija pateiks tiekėjui 2024 m. tyrimo klausimyną, taikytą tyrimo metodiką ir išsamius tyrimo duomenis (rezultatus), reikalingus korektiškam tyrimų palyginimui atlikti?

2. Dėl „Omnibus“ tyrimo metodo ir apklausos būdo:

Techninėje specifikacijoje nurodoma, kad tyrimo metodas – interviu „Omnibus“, taip pat numatoma atsitiktinė maršrutinė respondentų atranka ir ne mažiau kaip 100 apklausos taškų visoje Lietuvoje. Prašome patikslinti, ar apklausa privalo būti vykdoma tiesioginio interviu su respondentais būdu, ar perkančiajai organizacijai būtų priimtini ir kiti „Omnibus“ apklausos būdai, pavyzdžiui, internetinė arba telefoninė apklausa?

3. Dėl tyrimo statistinės paklaidos:

Techninėje specifikacijoje nustatytas reikalavimas, kad tyrimo paklaida neviršytų 3 proc. Prašome patikslinti, ar šis reikalavimas taikomas tik bendrai 1 000 respondentų imčiai, ar tokia pati statistinė paklaida turi būti užtikrinama ir atskiruose socialiniuose bei demografiniuose pjūviuose (pagal amžių, lytį, tautybę, užimtumą, išsilavinimą, pajamas, gyvenamąją vietą ir kt.)?

4. Dėl reputacijos indekso apskaičiavimo metodikos:

Techninėje specifikacijoje nurodoma, kad iš tyrimo rezultatų turi būti galima apskaičiuoti Kauno klinikų reputacijos indeksą. Prašome patikslinti, ar 2024 m. atlikto tyrimo metu buvo apskaičiuotas Kauno klinikų reputacijos indeksas? Jeigu taip, ar tiekėjas turės taikyti tą pačią indekso apskaičiavimo metodiką, formulę ir vertinimo kriterijus, siekiant užtikrinti rezultatų palyginamumą, ar indekso metodiką turės pasiūlyti pats tiekėjas?

5. Dėl atvirų ir uždarų klausimų formavimo:

Techninėje specifikacijoje nurodoma, kad klausimyną turi sudaryti atviri ir uždari klausimai, o galutinį jų pobūdį ir kiekį nustato Kauno klinikų Komunikacijos tarnyba. Prašome patikslinti, ar atviri klausimai turi būti pateikiami visiems respondentams ir reikalauti išsamaus atsakymo, ar būtų priimtinas mišrus klausimų formatas, kai uždaruose klausimuose numatoma galimybė respondentui pasirinkti atsakymą „Kita“ ir pateikti papildomą komentarą?

Viešojo pirkimo Komisija (toliau – Komisija) išnagrinėjusi Tiekėjo paklausimą teikia atsakymus:

1. Atlikto tyrimo rezultatai yra viešai prieinami Kauno klinikų internetinėje svetainėje, adresu https://kaunoklinikos.lt/apie-mus/apie-kauno-klinikas/apie-kauno-klinikas.html?s=reputacijos

2. Tyrimas turi būti atliekamas taikant techninėje specifikacijoje nurodytą interviu „Omnibus“ metodą, atsitiktinę maršrutinę respondentų atranką ir užtikrinant ne mažiau kaip 100 apklausos taškų visoje Lietuvoje. Atsižvelgiant į nustatytų reikalavimų visumą, apklausa turi būti vykdoma tiesioginio interviu su respondentais būdu. Internetinė ar telefoninė apklausa nelaikytina tinkama alternatyva nustatytam tyrimo atlikimo būdui.

3. Perkančioji organizacija paaiškina, kad techninėje specifikacijoje nustatytas reikalavimas, jog tyrimo paklaida neviršytų 3 proc., taikomas bendrai 1 000 respondentų imčiai. Šis reikalavimas nėra nustatytas kiekvienam atskiram socialiniam ar demografiniam pjūviui. Tačiau tyrimo rezultatai turi būti pateikti techninėje specifikacijoje nurodytais socialiniais ir demografiniais rodmenimis, t. y. pagal amžių, lytį, tautybę, užimtumą, išsilavinimą, pajamas vienam šeimos nariui ir gyvenamąją vietą.

4. Techninėje specifikacijoje nustatyta, kad tyrimo rezultatai turi sudaryti galimybę apskaičiuoti Kauno klinikų reputacijos indeksą. Tačiau konkreti reputacijos indekso apskaičiavimo formulė ar metodika techninėje specifikacijoje nėra apibrėžta.

5. Atvirų ir uždarų klausimų pobūdis bei kiekis bus nustatomas Kauno klinikų Komunikacijos tarnybai derinant tiekėjo parengtą klausimyną.

Pasiūlymas turi būti pateiktas iki **2026 m. lapkričio 19 d. 10:00 val.** CVP IS priemonėmis. Susipažinimo su pasiūlymais posėdis įvyks **2026 m. lapkričio 19 d. 10:30 val.** Jei pasiūlymas teikiamas šifruotas, slaptažodis turi būti pateiktas **2026 m. lapkričio 19 d.** intervale nuo 10:00 val. iki 10:30 val. Pasiūlymas turi galioti ne trumpiau kaip **3 mėnesius nuo susipažinimo su pasiūlymais dienos.**

Visi komisijos nariai atviro vardinio balsavimo metu už šio sprendimo priėmimą balsavo vienbalsiai.

NUTARTA:

1. Nukelti pasiūlymų pateikimo terminą bei susipažinimo su pasiūlymais posėdžio datą.
2. Apie komisijos priimtą sprendimą informuoti paklausimą pateikusį tiekėją ir suinteresuotus dalyvius.