KROVINIŲ IR PREKIŲ INFORMACINĖS SISTEMOS TECHNINĖS PRIEŽIŪROS IR MODERNIZAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ UŽDUOTIS

Šiuo dokumentu nustatomi reikalavimai akcinės bendrovės Klaipėdos valstybinio jūrų uosto direkcijos (Pirkėjo) Krovinių ir prekių informacinės sistemos (toliau – KIPIS) techninės priežiūros ir modernizavimo paslaugų pirkimui.

1. Naudojamos sąvokos ir sutrumpinimai

1.1. Lentelėje pateikiamos techninėje užduotyje vartojamos sąvokos ir sutrumpinimai:

Sąvoka (sutrumpinimas)	Aprašymas
Paslaugos	KIPIS techninės priežiūros ir (arba) modernizavimo paslaugos
Pakeitimas	KIPIS taikomosios programinės įrangos pakeitimas, atliekamas modernizuojant sistemą, kuris aprašytas KIPIS programinių pakeitimų užsakyme.
Užsakymas	Dokumentas, kurio pagrindu atliekamos konkrečios KIPIS modernizavimo paslaugos.
KIPIS	Klaipėdos valstybinio jūrų uosto direkcijos krovinių ir prekių informacinė sistema.
RIKS	Lietuvos muitinės rizikos vertinimo ir kontrolės sistema
TRAKIS	Lietuvos muitinės Integruota transporto priemonių ir prekių kontrolės sistema
CityPro	Pasienio kontrolės postų direkcijos Malkų posto automatinių vartų kontrolės sistema
LUVIS	Uosto direkcijos laivybos uoste valdymo informacinė sistema.
eKROVINYS	AB „LTG Cargo“ krovinių apskaitos sistema
ELPAKO	El. dokumentų pasirašymo el. parašu sistema
APVTKS	Automobilių ir pėsčiųjų vartų techninės kontrolės sistemų, kurias naudoja uosto komplekso naudotojai, bendrinis pavadinimas
Visma Business	Klaipėdos valstybinio jūrų uosto direkcijos finansų valdymo informacinė sistema.
UBS	Uosto bendrovių naudojamų informacinių sistemų bendrinis pavadinimas.

2. KIPIS apibūdinimas

2.1. KIPIS skirta elektroninių duomenų mainams tarp Klaipėdos valstybiniame jūrų uoste veikiančių ūkio subjektų ir valstybinių institucijų užsakant, vykdant ir kontroliuojant krovos darbus ir saugant krovinius uosto teritorijoje.

2.2. KIPIS naudojimas Klaipėdos jūrų uoste įteisintas:

2.2.1. LR Vyriausybės 1999 m. sausio 22 d. nutarimo Nr. 78 „Dėl Prekių gabenimo, laikymo ir tikrinimo Klaipėdos valstybinio jūrų uosto pasienio kontrolės punktų teritorijoje esančiose muitinės prižiūrimose uosto komplekso zonose taisyklių patvirtinimo“ aktualia redakcija;

2.2.2. LR susisiekimo ministro 2016 m. lapkričio 10 d. įsakymu Nr. 3-377(1.5E) „Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2009 m. lapkričio 19 d. įsakymo Nr. 3-592 „Dėl dokumentų, kuriuos privaloma pateikti tikrinimą atliekančioms valstybės institucijoms laivui atplaukiant į Lietuvos Respublikos jūrų uostą ir išplaukiant iš jo, pildymo, pateikimo ir saugojimo tvarkos patvirtinimo“ pakeitimo“;

2.2.3. LR susisiekimo ministro 2014 m. vasario 17 d. įsakymo Nr. 3-70-(E) „Dėl Klaipėdos valstybinio jūrų uosto naudojimo taisyklių patvirtinimo“ aktualia redakcija.

2.3. KIPIS pasižymi tokiomis savybėmis:

2.3.1. sistemos naudotojai yra uoste veikiančios krovos darbų įmonės, krovinių ekspedijavimo įmonės, Muitinės departamentas prie LR finansų ministerijos, Klaipėdos teritorinė muitinė, Lietuvos muitinės kriminalinė tarnyba, Valstybės sienos apsaugos tarnybos Pakrančių apsaugos pasienio rinktinė, Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba, Valstybinė augalininkystės tarnyba prie LR žemės ūkio ministerijos,

Klaipėdos visuomenės sveikatos centras ir Žuvininkystės tarnyba prie LR žemės ūkio ministerijos (šiuo metu iš viso 247 įmonės ir įstaigos);

2.3.2. KIPIS turi automatinio duomenų apsikeitimo sąsajas su informacinėmis sistemomis e.KROVINYS, LUVIS, RIKS, TRAKIS, CityPro, UBS, APVTKS, ELPAKO ir Visma Business.

2.3.3. KIPIS yra sukurta ir veikia naudojant šias technologijas:

Oracle Database	Oracle Database
Oracle Application Server	Oracle BPEL Process Manager Oracle Application Server Business Intelligence
DB kūrimo įrankiai	PL/SQL developer Oracle JDeveloper
Kūrimo (diegimo) aplinkos, įrankiai	OC4J Apache Tomcat Eclipse for JAVA EE (Enterprise Edition) Oracle JDeveloper (BPEL) Oracle TopLink Workbench Apache Ant Apache Maven Subversion (SVN) GIT WireMock
Web Aplikacija	Java SE Sun JSF Apache Tomahawk RichFaces (ajax4jsf) JSF security JSTL Oracle TopLink ActiveMQ JMS Quartz scheduler OkHttp JAXB Vue TypeScript Vite PrimeVue Tailwind CSS TanStack Vue Query Docker Nginx I18next VeeValidate 4, Yup Pinia Spring Boot, Spring Web MVC, Spring REST Client, Spring Security, Spring OAuth2, Spring Data Oracle JDBC springdoc OpenAPI / Swagger UI Jakarta REST API Apache Commons CSV SLF4J API
Integracinė platforma	Spring Boot, Spring Framework, Spring Web MVC, Spring RestClient, Spring Web Services, Spring WS Security, Spring Security OAuth2 Client, Spring Security Crypto, Spring Data

	Hibernate Oracle JDBC WSDL4J Jakarta XML Bind API Jackson Databind Micrometer Prometheus/JMX registry Docker
Autentifikavimo servisas	Keycloak su papildomais plėtiniais
Dokumentų kūrimas (generavimas), importavimas	Apache FOP XSL – XSLT 2.0, XSL-FO, XPath JXLS Reader
Elektroninis parašas	Java Applet Java XML Digital Signature BouncyCastle

2.3.4. Šiuo metu KIPIS sudaro:

2.3.4.1. 420 duomenų bazės lentelių,

2.3.4.2. 1480 indeksas,

2.3.4.3. 158 paketai,

2.3.4.4. 2570 procedūros paketuose,

2.3.4.5. 5 funkcijos,

2.3.4.6. 356 vaizdai (angl. – *„view“),*

2.3.4.7. 225 web – formos,

2.3.4.8. 17 ataskaitų (dokumentų) (Fop – 7, Ora ataskaitos – 10),

2.3.4.9. 6 DB ryšiai (angl. – *„database link“*),

2.3.4.10. 16 eilių (angl. – *„queue“*)

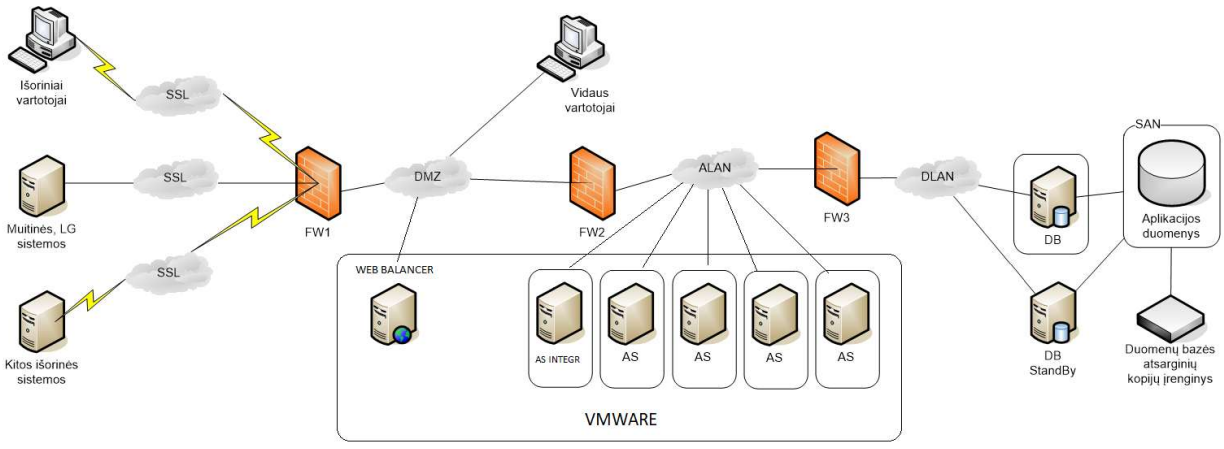
2.3.4.11. 355 sekos (angl. – *„sequence“*),

2.3.4.12. 383 trigeriai,

2.3.4.13. 17 BPEL procesų (šiuo metu nenaudojami),

2.3.4.14. 30 darbų sekų tipų.

2.3.5. KIPIS techninė architektūra:



2.3.5.1. Daugiapakopė (n-tier) architektūra, susidedanti iš sąsajos (WEB), aplikacijų (AS), duomenų bazių (DB) valdymo bei duomenų saugojimo (SAN) lygių;

2.3.5.2. Keturi potinkliai (DMZ – demilitarizuotos zonos, ALAN – aplikacijų tinklo, DLAN – duomenų valdymo tinklo ir SAN), atskirti ugniasienėmis;

2.3.5.3. WEB Balancer serveris atlieka balansavimo funkciją paskirstydamas apkrovą per keturis AS serverius;

2.3.5.4. WEB ir AS serveriai yra virtualūs (VMware), DB serveriai – dedikuoti Intel architektūros serveriai.

3. Perkamų paslaugų sąrašas

Eil. Nr.	Pavadinimas
1	KIPIS taikomosios programinės įrangos techninė priežiūra: a) sistemos taikomosios programinės įrangos klaidų[1] šalinimas; b) sistemos taikomosios programinės įrangos pakeitimai[2]; c) Pirkėjo specialistų konsultavimas
2	KIPIS taikomosios programinės įrangos modernizavimas

4. KIPIS taikomosios programinės įrangos techninės priežiūros tvarka ir reikalavimai

4.1. Techninės priežiūros metu už fiksuotą abonentinį mokestį šalinamos visos Pirkėjo ar techninės priežiūros paslaugų Tiekėjo pastebėtos programinės įrangos klaidos[3] ir konsultuojami sistemos administravimo, naudojimo[4] ir vystymo klausimais Pirkėjo specialistai.

4.2. Techninės priežiūros metu atliekami tik tie programinės įrangos pakeitimai, kurių poreikį užregistruoja Pirkėjas. Už programinės įrangos pakeitimus atsiskaitoma pagal faktiškai jiems atlikti sugaištą laiką, kainai apskaičiuoti taikant vienos valandos įkainį. Per ketvirtį atliktų programinės įrangos pakeitimų trukmė negali viršyti 110 valandų.

4.3. Techninės priežiūros paslaugos gali būti teikiamos telefonu, elektroniniu paštu, nuotolinio prisijungimo prie sistemos būdu ir atvykstant pas Pirkėją.

4.4. Programinės įrangos klaidos ir pakeitimų poreikis registruojamas naudojant internetinę klaidų registravimo ir pokyčių valdymo programinę įrangą. Tokią programinę įrangą privalo turėti, naudoti ir suteikti prie jos prieigą Pirkėjui techninės priežiūros paslaugų Tiekėjas. Esant skubiam atvejui ar sutrikus internetiniam ryšiui, klaidas ir pakeitimų poreikį Pirkėjas gali registruoti telefonu.

4.5. Tiekėjas užregistruotą klaidą privalo pradėti spręsti vėliausiai per 4 (keturias) valandas darbo laiku, apie tai įrašydamas klaidų registravimo ir pokyčių valdymo sistemoje. Klaidų šalinimo maksimalus laikotarpis:

Klaida	Klaidos klasifikacija	Leistinas maksimalus klaidos šalinimo terminas, d. d.

[1] Programinės įrangos funkcionavimo sutrikimas arba jos veikimas ne taip, kaip numatyta sistemos modulių funkcionalumo dokumentacijoje. Klaida pripažįstami tokie sutrikimai, kuriuos galima atkartoti ir aprašyti, ir kurių priežastis yra netinkamas programinės įrangos veikimas.

[2] Programinio kodo ir (arba) duomenų bazės struktūros keitimas, siekiant kitokio sistemos veikimo algoritmo nei numatyta sistemos techninėje dokumentacijoje.

[3] Klaida laikomas sistemoje egzistuojančio programinio kodo netinkamas veikimas; klaidų šalinimas suprantamas kaip klaidingo programinės įrangos veikimo priežasties nustatymas, klaidos šalinimo sprendimo suradimas ir jo suderinimas su Pirkėju, programinės įrangos kodo keitimas, pakeistos programinės įrangos veikimo testavimas ir pateikimas Pirkėjui naujame programinės įrangos diegimo pakete.

[4] Konsultavimas sistemos naudojimo klausimais neapima esamų ar naujų KIPIS naudotojų apmokymo naudotis sistema ar jos dalimi.

Kritinė	Visiems arba absoliučiai daugumai naudotojų neįmanoma prisijungti ir naudotis KIPIS; prisijungus neįmanoma atlikti absoliučios daugumos funkcijų	1
Didelė	KIPIS veikia nestabiliai, t. y. nuolat stringa; teikiami klaidos pranešimai, reikalaujantys pakartotinio prisijungimo prie sistemos; neteisingai atliekamos operacijos (skaičiavimai); nekorektiškai išsaugomi duomenys; dingsta (ištrinami) duomenys; nepriimami (neperduodami) duomenys kitoms informacinėms sistemoms	2
Vidutinė	Neveikia ar nekorektiškai veikia konkreti KIPIS funkcija, ir neegzistuoja galimybė reikiamą užduotį laikinai vykdyti kitais būdais; neformuojamos arba klaidingai formuojamos ataskaitos, neteisingai (klaidingai) priimami arba neteisingai (klaidingai) perduodami atskiri duomenų elementai kitoms informacinėms sistemoms	4
Maža	Neįmanoma atlikti konkrečios KIPIS funkcijos, tačiau egzistuoja galimybė reikiamą užduotį laikinai vykdyti kitais būdais; klaida KIPIS naudotojo sąsajoje, KIPIS dokumentacijoje; neaiškus naudotojo sąsajos elementų aprašymas ir panašiai.	10

4.6. Jeigu Tiekėjas per leistiną maksimalų klaidų šalinimo laikotarpį pašalina mažiau kaip 50 % per mėnesį užregistruotų klaidų, laikoma, kad Tiekėjas netinkamai atlieka techninės priežiūros paslaugas ir Pirkėjas turi teisę nesumokėti už tą mėnesį pagal sutartį už techninę priežiūrą numatyto abonentinio mokesčio.

4.7. Jeigu Pirkėjo užregistruotą programinės įrangos pakeitimo poreikį įgyvendinti preliminariai vertinant reikia daugiau nei 10 valandų darbo, jis pradedamas vykdyti tik informavus apie tai Pirkėjo atstovą ir gavus jo patvirtinimą klaidų registravimo ir pokyčių valdymo sistemoje.

4.8. Spręsdamas užregistruotą problemą Tiekėjas bendrauja su Pirkėjo specialistais, naudodamasis klaidų registravimo ir pokyčių valdymo programine įranga (papildomos informacijos poreikis, galimų sprendimo alternatyvų parinkimas ir pan.) arba, esant skubiam atvejui, telefonu.

4.9. Tiekėjui ištaisius klaidą (ar atlikus pakeitimą) ir patikrinus programinės įrangos veikimą vystymo aplinkoje, programinės įrangos pakeitimų diegimo paketas padedamas į sutartą su Pirkėju katalogą ir išsiunčiamas informacinis pranešimas apie tai sistemos administratoriui elektroniniu paštu, nurodant, iš kur Pirkėjas turi paimti pakeitimų diegimo paketą ir ką atlikti.

4.10. Pakeitimų paketą diegia Pirkėjo specialistai.

4.11. Atlikus ir įdiegus programinės įrangos pakeitimą, ne vėliau kaip per 2 (dvi) savaites, jeigu to reikalauja pakeitimo specifika, atitinkamai pakoreguojama ir pateikiama Pirkėjui sistemos techninė dokumentacija, vartotojų vadovai ir žinynas.

4.12. Techninės priežiūros paslaugos atliekamos darbo dienomis nuo 8.00 iki 17.00 val.

5. KIPIS taikomosios programinės įrangos modernizavimo tvarka ir reikalavimai

5.1. KIPIS taikomosios programinės įrangos modernizavimo paslaugos apima pakeitimus, reikalingus:

5.1.1. pakeisti naujas arba esamas sistemos funkcijas siekiant pritaikyti sistemą naujiems vartotojų poreikiams;

5.1.2. įdiegti naujas arba pakeisti esamas duomenų mainų sąsajas su kitomis informacinėmis sistemomis

5.1.3. pakeisti sistemos architektūrą ir (arba) esamą funkcionalumą siekiant užtikrinti geresnes sistemos savybes ir plėtros galimybes bei atsparumą kibernetinėms grėsmėms;

5.1.4. optimizuoti sistemos procesus siekiant užtikrinti didesnį sistemos našumą;

5.1.5. Pritaikyti sistemą dirbti aukštesnėse programinės įrangos ir duomenų bazių valdymo sistemos versijose (esant suderintam poreikiui);

5.2. Paslaugos teikiamos Tiekėjo patalpose, naudojant Tiekėjo darbo priemones ir įrangą. Esant būtinybei, dalis Paslaugų gali būti teikiama atvykstant pas Pirkėją.

5.3. Paslaugos pradedamos teikti tik Pirkėjui ir Tiekėjui pasirašius KIPIS programinių pakeitimų Užsakymą, kuris tampa tarp jų sudarytos sutarties neatsiejama dalimi.

5.4. Į Užsakymą gali įeiti vienas arba daugiau programinių Pakeitimų. Užsakyme turi būti tokia informacija:

5.4.1. užsakomų Pakeitimų sąrašas;

5.4.2. kiekvieno Pakeitimo specifikacija (detalus pokyčių sistemoje aprašas);

5.4.3. kiekvieno Pakeitimo darbo sąnaudų kiekio detalizavimas darbo dienomis pagal Pakeitimų apimties vertinimo taisykles (punktas 5.8);

5.4.4. kiekvieno Pakeitimo kaina ir bendra Užsakymo kaina, apskaičiuota vadovaujantis 5.7 punktu;

5.4.5. Pakeitimų vykdymo kalendorinis planas.

5.5. Modernizavimo paslaugos užsakomos ir teikiamos vadovaujantis tokia tvarka:

5.5.1. *Pakeitimo inicijavimas* – Pirkėjo paskirtas atsakingas asmuo pateikia Tiekėjo paskirtam asmeniui numatomo (-ų) pakeitimo (-ų) aprašymą (toliau – Pakeitimų aprašymas), kuriame išdėsto informaciją apie reikalingą įgyvendinti sistemos funkcinį pakeitimą;

5.5.2. *įvertinimas* – Tiekėjas išsiaiškina Pakeitimų aprašyme pateiktą reikalingos Paslaugos esmę, apimtį, techninius, funkcinius, saugumo ir kokybės reikalavimus, įvertina galimą Pakeitimo poveikį sistemai, jos greitaveikai, kitoms informacinėms sistemoms ir Pirkėjo atsakingam asmeniui pateikia Įvertinimo dokumentą, kuriame, vadovaudamasis 5.8 punkte aprašyta metodika, nurodo paslaugai suteikti reikalingas darbo sąnaudas darbo dienomis (toliau – d. d.) ir paslaugos kainą, taip pat detaliai aprašo, kokie programinės įrangos pakeitimai bus atlikti. Tiekėjas, ruošdamas Įvertinimo dokumentą, turi įvertinti pakeitimo sąveiką su kitais jau testuojamais pakeitimais ir, nurodydamas priežastis, pasiūlyti Pirkėjui rekomenduojamą ruošiamo pakeitimo diegimo eiliškumą. Jei apskaičiuotas pakeitimo darbo laikas (sąnaudos) yra ilgesnis nei 5 d. d., Tiekėjas taip pat pateikia taikomosios sistemos pakeitimų techninę specifikaciją. Jei apskaičiuotas pakeitimo darbo laikas (sąnaudos) yra trumpesnis nei 5 d. d., Tiekėjas neprivalo pateikti taikomosios sistemos pakeitimų techninės specifikacijos, tačiau įvertinimo dokumente papildomai turi aprašyti, kokiu būdu numato realizuoti Pakeitimų aprašyme suformuluotus pakeitimus. Atlikdamas įvertinimą Tiekėjas turi susipažinti su susijusiais uosto veiklos procesais, esamu sistemos funkcionalumu bei su teisės aktais, reglamentuojančiais vertinamą pakeitimą. Jeigu to reikia, Tiekėjas savo iniciatyva ir lėšomis rengia susitikimus su Pirkėjo darbuotojais, galinčiais patikslinti Pakeitimų aprašyme išdėstytą informaciją. Pirkėjas per 5 d. d. gali teikti pastabas ir paprašyti Tiekėjo detalizuoti įvertinime minimus darbus ir jų įvertinimą. Tiekėjas įvertinimo dokumentą pagal šias pastabas turi pakoreguoti per 5 d. d. Įvertinimo dokumento iteracijų skaičius – iki 3 versijų. Jei dėl nepakankamo įvertinimo atlikti Pakeitimai po jų įdiegimo į gamybinę (produkcinę) sistemos aplinką sutrikdo kitus sistemos modulius, funkcijas, duomenis ir (arba) duomenų apsikeitimo sąsajas, jie laikomi atliktais nekokybiškai.

5.5.3. *Užsakymo pasirašymas* – Pirkėjas, išnagrinėjęs Tiekėjo pateiktą įvertinimo dokumentą, per 10 d. d. jo pagrindu parengia, pasirašo ir išsiunčia pasirašyti Tiekėjui Užsakymą, jei įvertinimo dokumentas aiškus ir nurodytos sąnaudos tinkamos, jei nusprendžia, kad Paslauga yra reikalinga.

5.5.4. Pirkėjui atsisakius pasirašyti Užsakymą po Pakeitimo Įvertinimo, Tiekėjo prašymu Pirkėjas sumoka už faktines Tiekėjo sąnaudas atliekant Įvertinimą. Įvertinimo sąnaudos negali būti didesnės kaip 30 proc. nuo visos įvertintos pakeitimo apimties;

5.5.5. Pirkėjui, vadovaujantis 5.8 punkte nurodyta metodika, patikrinus ir nustačius, kad pakeitimui atlikti reikalingos darbo sąnaudos yra mažesnės negu Tiekėjas nurodė, Tiekėjas privalo pagrįsti nustatytas sąnaudas arba iš naujo pateikti pataisytą Įvertinimo dokumentą;

5.5.6. *sprendimas* – Tiekėjas, gavęs Pirkėjo parengtą Užsakymą, pasirašo jį, atlieka Užsakyme nurodytus programinius pakeitimus, patikrina pakeistos programinės įrangos veikimą ir sutarta forma perduoda patikrinti rezultatus Pirkėjui. Jei nesusitarta kitaip, turi būti paruošti ir pateikti šie rezultatai:

5.5.6.1. taikomosios sistemos pakeitimų techninė specifikacija;

5.5.6.2. atnaujintas naudotojo žinynas;

5.5.6.3. atnaujintas naudotojo vadovas;

5.5.6.4. suprogramuotų dalių išeities tekstai ir vykdymo kodai;

5.5.6.5. egzistuojančių sistemų sąsajų techninė specifikacija (jei buvo pakeitimų);

5.5.6.6. sistemos modulių funkcionalumo dokumentacija;

5.5.6.7. programinės įrangos pakeitimų diegimo paketas, įskaitant diegimo ir konfigūravimo instrukcijas;

5.5.7. *rezultatų patikrinimas* – Pirkėjo atsakingi darbuotojai per 5 d. d. patikrina Tiekėjo pateiktus rezultatus. Jei buvo nustatyta rezultatų trūkumų, Tiekėjas juos įsipareigoja pašalinti nemokamai ir pateikti visus rezultatus iš naujo patikrinti. Jei nebuvo nustatyta rezultatų trūkumų, apie tai informuojamas Tiekėjo atsakingas asmuo;

5.5.8. *rezultatų priėmimas* – užsakymas laikomas visiškai atliktu, kai Pirkėjo atsakingas asmuo informuoja Tiekėjo atsakingą asmenį apie tai, kad Tiekėjo pateikti rezultatai atitinka Užsakyme suformuluotą Paslaugą, pakeitimas yra įdiegtas į darbinę arba testavimo aplinką ir Pirkėjo bei Tiekėjo įgalioti asmenys pasirašo Užsakyme numatytų paslaugų priėmimo–perdavimo aktą. Priėmimo–perdavimo akto pasirašymas jokiu būdu neapriboja Pirkėjo teisės reikšti pretenzijas dėl atliktų modernizavimo paslaugų rezultato neatitikimo Užsakymo ir kokybės reikalavimams garantiniu laikotarpiu;

5.5.9. *garantija ir defektų šalinimas* – rezultatams suteikiama 3 mėn. garantija, skaičiuojant nuo rezultatų priėmimo. Defektai, atsiradę dėl Tiekėjo kaltės, paslaugų teikimo ir garantiniu laikotarpiu turi būti šalinami nemokamai ir neturi daryti įtakos kitoms teikiamoms paslaugoms (terminui, kainai ir t. t.). Garantinis sutrikimų šalinimas taip pat apima kitų sistemos modulių, funkcijų, duomenų ir duomenų apsikeitimo sąsajų sutrikimus, atsirandančius į gamybinę (produkcinę) sistemos aplinką įdiegus nekokybiškus sprendimo rezultatus.

5.6. Tiekėjo teikiamų modernizavimo paslaugų kaina yra nustatoma modernizavimo paslaugų dienos įkainį padauginant iš konkrečiam pakeitimui suteikti reikalingų darbo sąnaudų.

5.7. Paslaugai suteikti reikalingos darbo sąnaudos suprantamos kaip reikalingų sukurti (modifikuoti) objektų (formų, ataskaitų, skaičiavimų, DB lentelių, DB vaizdų, darbo sekų, XSD ir XSL) darbo sąnaudų suma. Darbo sąnaudos kiekvienam objektui sukurti (modifikuoti) vertinamos, remiantis sąnaudų vertinimo lentelėmis, vertinimo matas – darbo diena (laikoma, kad viena darbo diena lygi 8 darbo valandoms):

5.7.1. formos sukūrimo (modifikavimo) (jei modifikuojama esama forma, skaičiuojant sudėtingumo kriterijus vertinami tik formos modifikuojami elementai):

Sudėtingumo lygiai **Sudėtingumo kriterijai**	**Elementari**	**Paprasta**	**Nesudėtinga**	**Vidutinio sudėtingumo**	**Sudėtinga**	**Labai sudėtinga**
Blokų skaičius	Ne daugiau kaip 1	Ne daugiau kaip 2	Ne daugiau kaip 3	Ne daugiau kaip 4	Ne daugiau kaip 5	Ne daugiau kaip 7
Rodomų laukų skaičius	Ne daugiau kaip 1	Ne daugiau kaip 5	Ne daugiau kaip 10	Ne daugiau kaip 20	Ne daugiau kaip 30	Ne daugiau kaip 35
Netiesioginio ryšio/išskaičiuojami laukai	Ne daugiau kaip 1	Ne daugiau kaip 2	Ne daugiau kaip 3	Ne daugiau kaip 4	Ne daugiau kaip 5	Ne daugiau kaip 7
Filtrų sekcija su tekstiniais filtrais	-	Ne daugiau kaip 10	Ne daugiau kaip 20	Ne daugiau kaip 30	Ne daugiau kaip 40	Ne daugiau kaip 50
Klasifikatorių laukų-filtrų skaičius	-	Ne daugiau kaip 2	Ne daugiau kaip 3	Ne daugiau kaip 4	Ne daugiau kaip 5	Ne daugiau kaip 10
Operacinis modulis su *Java* tikrinimais	Ne daugiau kaip 1 *Java* tikrinimas	Ne daugiau kaip 3 *Java* tikrinimai	Ne daugiau kaip 6 *Java* tikrinimai	Ne daugiau kaip 12 *Java* tikrinimų	Ne daugiau kaip 16 *Java* tikrinimų	Ne daugiau kaip 25 *Java* tikrinimų

Objekto sprendimo sąnaudos, d. d.	0,5	1	2	3	4,5	7,5

Pastabos: 1) sistemos ekraninė forma – tai programinių modulių visuma, užtikrinanti naudotojo sąsają logiškai susijusiems duomenims peržiūrėti, ieškoti ir modifikuoti (naujiems duomenims įvesti, esantiems duomenims keisti ar juos šalinti); 2) atskiri duomenų paieškos, duomenų paieškos kriterijus atitinkančių duomenų sąrašo peržiūros, pasirinkto įrašo peržiūros ir pasirinkto įrašo modifikavimo ir modifikavimui skirtų tikrinimų funkcionalumą įgyvendinantys moduliai yra traktuojami kaip viena ekraninė forma; 3) kuriant (modifikuojant) formą, susijusių meniu sukūrimas (modifikavimas) negali būti papildomai apmokestinamas; 4) vertinant ekraninės formos sudėtingumo lygį, ji turi atitikti bent vieną atitinkamam lygiui nustatytą sudėtingumo kriterijų. Atsižvelgiant į ekraninės formos struktūrą, funkcionalumo apimtį ir specifiką, vertinimui gali būti taikomas ne vienas tarpusavyje susiję sudėtingumo kriterijus. Sudėtingumo kriterijai nėra laikomi vienas kitą paneigiančiais ir, kai tai pagrįsta formos funkcionalumu, gali būti vertinami kartu; 5) Jei formos funkcionalumas viršija lygį „Labai sudėtinga“ arba atskiros jos dalys atitinka skirtingus sudėtingumo kriterijus, vertinimui gali būti taikomi keli sudėtingumo lygiai. Sudėtingumo lygis “Elementari” taikomas vertinant esamos formos modifikavimą.

5.7.2. formos eksporto sukūrimas (modifikavimas) (jei modifikuojama esama forma, skaičiuojant sudėtingumo kriterijus vertinami tik formos modifikuojami elementai):

Sudėtingumo lygiai Sudėtingumo kriterijai	Nesudėtinga	Sudėtinga
Stulpelių skaičius	Ne daugiau kaip 15	Ne daugiau kaip 30
Objekto sprendimo sąnaudos, d. d.	**0,5**	**1**

Pastaba: 1) vertinimui viršijant lygį „Sudėtinga“, vertinimui turi būti pritaikyti keli sudėtingumo lygiai.

5.7.3. ataskaitos sukūrimo (modifikavimo) (jei modifikuojama esama ataskaita, skaičiuojant sudėtingumo kriterijus vertinami tik ataskaitos modifikuojami elementai):

Sudėtingumo lygiai Sudėtingumo kriterijai	Elementari	Paprasta	Nesudėtinga	Vidutinio sudėtingumo	Sudėtinga	Labai sudėtinga
Užklausų skaičius	Ne daugiau kaip 1	Ne daugiau kaip 2	Ne daugiau kaip 3	Ne daugiau kaip 5	Ne daugiau kaip 10	Ne daugiau kaip 12
Naudojamų lentelių skaičius	Ne daugiau kaip 1	Ne daugiau kaip 3	Ne daugiau kaip 6	Ne daugiau kaip 10	Ne daugiau kaip 15	Ne daugiau kaip 18
Grupių skaičius	Ne daugiau kaip 1	Ne daugiau kaip 3	Ne daugiau kaip 5	Ne daugiau kaip 10	Ne daugiau kaip 15	Ne daugiau kaip 18
Stulpelių skaičius	Ne daugiau kaip 1	Ne daugiau kaip 5	Ne daugiau kaip 10	Ne daugiau kaip 25	Ne daugiau kaip 30	Ne daugiau kaip 35
Matricinė ataskaita	Ne matricinė ataskaita	Ne matricinė ataskaita	Ne matricinė ataskaita	Paprasta	Sudėtinga	Sudėtinga
Šabloninis informacijos išdėstymas	Laisvai pasirenkamas arba paprastas	Laisvai pasiren-kamas arba paprastas	Laisvai pasirenkamas arba paprastas	Griežta išdėstymo struktūra	Griežta ir sudėtinga išdėstymo struktūra	Griežta ir sudėtinga išdėstymo struktūra

Objekto sprendimo sąnaudos, d. d.	**0,5**	**1**	**1,6**	**2,3**	**4**	**5,3**

Pastabos: 1) kuriant (modifikuojant) ataskaitą, susijusių meniu sukūrimai (modifikavimais) negali būti papildomai apmokestinami; 2) duomenų atranka negali būti papildomai apmokestinama (vertinant kaip skaičiavimus, užklausas ar pan.); 3) vertinant sudėtingumo lygį, turi atitikti bent vienas sudėtingumo kriterijus. Jei sudėtingumo kriterijaus reikšmė yra nustatyta tokia pati keliems sudėtingumo lygiams, vertinant turi būti parenkamas žemiausias sudėtingumo lygis, kuris atitiktų sudėtingumo kriterijų; 4) vertinimui viršijant lygį „Labai sudėtinga“, vertinimui turi būti pritaikyti keli sudėtingumo lygiai.

5.7.4. skaičiavimų sukūrimo (modifikavimo) (jei modifikuojami esami skaičiavimai, skaičiuojant sudėtingumo kriterijus vertinami tik skaičiavimų modifikuojami elementai):

Sudėtingumo lygiai **Sudėtin-gumo kriterijai**	**Labai elementari**	**Elementari**	**Labai paprasta**	**Paprasta**	**Nesudė-tinga**	**Vidutinio sudėtingumo**	**Sudėtinga**	**Labai sudėtinga**
Užklausų skaičius	Ne daugiau kaip 1	Ne daugiau kaip 2	Ne daugiau kaip 4	Ne daugiau kaip 5	Ne daugiau kaip 6	Ne daugiau kaip 8	Ne daugiau kaip 9	Ne daugiau kaip 10
Naudojamų lentelių skaičius	Ne daugiau kaip 1	Ne daugiau kaip 5	Ne daugiau kaip 8	Ne daugiau kaip 12	Ne daugiau kaip 15	Ne daugiau kaip 20	Ne daugiau kaip 30	Ne daugiau kaip 35
Veikimo logika	Labai elementari	Elementari	Paprasta	Paprasta	Nesudė-tinga	Vidutinio sudėtingumo	Sudėtin-ga	Labai sudėtinga
Objekto sprendimo sąnaudos, d. d.	**0,25**	**0,5**	**1**	**2**	**3**	**5**	**6,5**	**9,5**

Pastabos: 1) vertinant sudėtingumo lygį, turi atitikti bent vienas sudėtingumo kriterijus. Jei sudėtingumo kriterijaus reikšmė yra nustatyta tokia pati keliems sudėtingumo lygiams, vertinant turi būti parenkamas žemiausias sudėtingumo lygis, kuris atitiktų sudėtingumo kriterijų; 2) vertinimui viršijant lygį „Labai sudėtinga“, vertinimui turi būti pritaikyti keli sudėtingumo lygiai.

5.7.5. duomenų bazės lentelių sukūrimo (modifikavimo) skriptai (jei modifikuojamos esamos lentelės, skaičiuojant sudėtingumo kriterijus vertinami tik modifikuojami elementai):

Sudėtingumo lygiai **Sudėtingumo kriterijai**	**Nesudėtingas**	**Vidutinio sudėtingumo**	**Sudėtinga**
Stulpelių skaičius	Ne daugiau kaip 5	Ne daugiau kaip 15	Ne daugiau kaip 25
Objekto sprendimo sąnaudos, d. d.	**0,25**	**0,5**	**1**

Pastabos: 1) kuriant (modifikuojant) lentelės skriptą, atskirai neturi būti vertinami objektų sukūrimo (modifikavimo) skriptai (auditinių trigerių, auditinių vaizdų, auditinių lentelių, apribojimų). Jei darbui su lentele sistemoje yra naudojamos sąsajos, tai atskirai neturi būti vertinamas sąsajų objektų sukūrimas (modifikavimas); 2) vertinant sudėtingumo lygį, turi atitikti bent vienas sudėtingumo kriterijus. Jei sudėtingumo kriterijaus reikšmė yra nustatyta tokia pati keliems sudėtingumo lygiams, vertinant turi būti parenkamas žemiausias sudėtingumo lygis, kuris atitinka sudėtingumo kriterijų; 3) vertinimui viršijant lygį „Sudėtinga“, vertinimui turi būti pritaikyti keli sudėtingumo lygiai.

5.7.6. vaizdų sukūrimo (modifikavimo) skriptai (jei modifikuojami esami vaizdai, skaičiuojant sudėtingumo kriterijus vertinami tik modifikuojami elementai):

Sudėtingumo lygiai	**Nesudėtingas**	**Vidutinio sudėtingumo**	**Sudėtingas**	**Labai sudėtingas**

Sudėtingumo kriterijai				
Stulpelių skaičius	Ne daugiau kaip 8	Ne daugiau kaip 15	Ne daugiau kaip 20	Ne daugiau kaip 25
Naudojamų lentelių (vaizdų) skaičius	Ne daugiau kaip 3	Ne daugiau kaip 5	Ne daugiau kaip 8	Ne daugiau kaip 11
Vaizdo veikimo logika	Nesudėtinga	Vidutinė	Sudėtinga	Labai sudėtinga
Objekto sprendimo sąnaudos, d. d.	**0,25**	**0,5**	**1**	**3**

Pastabos: 1) vertinant sudėtingumo lygį, turi būti tenkinamas bent vienas sudėtingumo kriterijus. Jei sudėtingumo kriterijaus reikšmė yra nustatyta tokia pati keliems sudėtingumo lygiams, vertinant turi būti parenkamas žemiausias sudėtingumo lygis, kuris tenkina sudėtingumo kriterijų; 2) vertinimui viršijant lygį „Labai sudėtingas“, vertinimui turi būti pritaikyti keli sudėtingumo lygiai.

5.7.7. užklausų sukūrimo (modifikavimo) skriptai (jei modifikuojama esama užklausa, skaičiuojant sudėtingumo kriterijus vertinami tik užklausos modifikuojami elementai):

Sudėtingumo lygiai **Sudėtingumo kriterijai**	**Nesudėtingas**	**Vidutinio sudėtingumo**	**Sudėtingas**	**Labai sudėtingas**
Užklausos grąžinamų duomenų (stulpelių) skaičius	Ne daugiau kaip 8	Ne daugiau kaip 15	Ne daugiau kaip 20	Ne daugiau kaip 25
Užklausos naudojamų lentelių (vaizdų) skaičius	Ne daugiau kaip 3	Ne daugiau kaip 5	Ne daugiau kaip 8	Ne daugiau kaip 11
Objekto sprendimo sąnaudos, d. d.	**0,25**	**0,5**	**1**	**2**

Pastabos: 1) vertinant sudėtingumo lygį, turi būti tenkinamas bent vienas sudėtingumo kriterijus. Jei sudėtingumo kriterijaus reikšmė yra nustatyta tokia pati keliems sudėtingumo lygiams, vertinant turi būti parenkamas žemiausias sudėtingumo lygis, kuris tenkina sudėtingumo kriterijų; 2) vertinimui viršijant lygį „Labai sudėtingas“, vertinimui turi būti pritaikyti keli sudėtingumo lygiai.

5.7.8. veiksmų sekos (*angl. – workflow*) sukūrimo (modifikavimo) (jei modifikuojama esama veiksmų seka, skaičiuojant sudėtingumo kriterijus vertinami tik veiksmų sekos modifikuojami elementai):

Sudėtingumo lygiai **Sudėtingumo kriterijai**	**Elementari**	**Paprasta**	**Nesudėtinga**	**Vidutinio sudėtingumo**	**Sudėtinga**	**Labai sudėtinga**
Būsenų skaičius	Ne daugiau kaip 3	Ne daugiau kaip 6	Ne daugiau kaip 10	Ne daugiau kaip 20	Ne daugiau kaip 30	Ne daugiau kaip 40
Būsenų su perėjimais skaičius	Ne daugiau kaip 1	Ne daugiau kaip 2	Ne daugiau kaip 4	Ne daugiau kaip 7	Ne daugiau kaip 10	Ne daugiau kaip 12
Būsenų su automatiniais perėjimais skaičius	Nėra	Ne daugiau kaip 1	Ne daugiau kaip 2	Ne daugiau kaip 4	Ne daugiau kaip 6	Ne daugiau kaip 8
Objekto sprendimo sąnaudos, d. d.	**1**	**1,6**	**3**	**4**	**5,5**	**7,5**

Pastabos: 1) *Būsenų skaičius* – koreguojamų arba naujai įvedamų būsenų skaičius procese. *Būsenų su perėjimais skaičius* – būsenų, iš kurių vykdomas perėjimas į kitas būsenas, skaičius. *Būsenų su automatiniais perėjimais skaičius* – būsenų, iš kurių vykdomas

automatinis perėjimas į kitas būsenas be naudotojo įsikišimo, skaičius; 2) vertinant sudėtingumo lygį, turi atitikti bent vienas sudėtingumo kriterijus. Jei sudėtingumo kriterijaus reikšmė yra nustatyta tokia pati keliems sudėtingumo lygiams, vertinant turi būti parenkamas žemiausias sudėtingumo lygis, kuris atitiktų sudėtingumo kriterijų; 3) vertinimui viršijant lygį „Labai sudėtinga“, vertinimui turi būti pritaikyti keli sudėtingumo lygiai.

5.7.9. XSD objektų sukūrimas (modifikavimas) (jei modifikuojamas esamas XSD objektas, skaičiuojant sudėtingumo kriterijus vertinami tik XSD objekto modifikuojami elementai):

Sudėtingumo lygiai **Sudėtingumo kriterijai**	**Elementari**	**Paprasta**	**Nesudėtinga**	**Vidutinio sudėtingumo**	**Sudėtinga**	**Labai sudėtinga**
XSD elementų skaičius	Ne daugiau kaip 5	Ne daugiau kaip 15	Ne daugiau kaip 30	Ne daugiau kaip 100	Ne daugiau kaip 150	Ne daugiau kaip 200
Objekto sprendimo sąnaudos, d. d.	**0,5**	**1**	**1,6**	**3**	**4,5**	**7,5**

Pastabos: 1) vertinant sudėtingumo lygį, turi atitikti bent vienas sudėtingumo kriterijus. Jei sudėtingumo kriterijaus reikšmė yra nustatyta tokia pati keliems sudėtingumo lygiams, vertinant turi būti parenkamas žemiausias sudėtingumo lygis, kuris atitiktų sudėtingumo kriterijų; 2) vertinimui viršijant lygį „Labai sudėtinga“, vertinimui turi būti pritaikyti keli sudėtingumo lygiai.

5.7.10. XSL objektų sukūrimo (modifikavimo) (jei modifikuojamas esamas XSL objektas, skaičiuojant sudėtingumo kriterijus vertinami tik XSL objekto modifikuojami elementai):

Sudėtingumo lygiai **Sudėtingumo kriterijai**	**Elementari**	**Paprasta**	**Nesudėtinga**	**Vidutinio sudėtingumo**	**Sudėtinga**	**Labai sudėtinga**
XSL atvaizduojamų laukų skaičius	Ne daugiau kaip 3	Ne daugiau kaip 10	Ne daugiau kaip 20	Ne daugiau kaip 70	Ne daugiau kaip 100	Ne daugiau kaip 150
Objekto sprendimo sąnaudos, d. d.	**0,5**	**1**	**1,6**	**3**	**4,5**	**7,5**

Pastabos: 1) vertinant sudėtingumo lygį, turi atitikti bent vienas sudėtingumo kriterijus. Jei sudėtingumo kriterijaus reikšmė yra nustatyta tokia pati keliems sudėtingumo lygiams, vertinant turi būti parenkamas žemiausias sudėtingumo lygis, kuris atitiktų sudėtingumo kriterijų; 2) vertinimui viršijant lygį „Labai sudėtinga“, vertinimui turi būti pritaikyti keli sudėtingumo lygiai.

5.8. Užsakymų vykdymo terminai įvertinami vadovaujantis lentele:

Nr.	**Paslauga**	**Sprendimo trukmė**
1.	Pakeitimo įgyvendinimas	iki 10 d. d. – paprasti; iki 30 d. d. – sudėtingi.
2.	Trūkumų (defektų) šalinimas	2 d. d. – paprasti; 4 d. d. – sudėtingi.

Pastabos: 1) Paprastu laikomas toks pakeitimas arba dėl jo atsiradęs trūkumas (defektas), kurio pagal 5.8 punktą apskaičiuotos įgyvendinimo darbo sąnaudos yra ne didesnės kaip 10 d. d.; sudėtingu laikomas toks pakeitimas arba dėl jo atsiradęs trūkumas (defektas), kurio pagal 5.8 punktą apskaičiuotos įgyvendinimo darbo sąnaudos yra didesnės nei 10 d. d.

5.9. Jei Tiekėjas dėl objektyvių priežasčių negali įgyvendinti pakeitimų per 5.9 punkte nurodytą sprendimo trukmę, jis turi informuoti Pirkėją apie objektyvias priežastis ir atitinkamai siūlyti pakoreguoti terminus. Pirkėjas savo nuožiūra gali, tačiau neprivalo pailginti bet kuriuos paslaugų teikimo terminus.

5.10. Jei, vadovaujantis 5.8 punktu, apskaičiuotos konkrečios pakeitimų įgyvendinimo paslaugos (suformuluotos konkrečiame Pakeitimo Užsakyme) darbo sąnaudos yra:

5.10.1. mažesnės arba lygios 10 d. d., sprendimo trukmė turi atitikti apskaičiuotas konkrečios pakeitimo įgyvendinimo paslaugos darbo sąnaudas;

5.10.2. didesnės negu 10 d. d., sprendimo trukmė turi būti tokia, kaip nurodyta 5.9 punkto lentelės stulpelyje „Sprendimo trukmė“ nurodytas terminas;

5.10.3. didesnės negu 30 d. d., Pirkėjas ir Tiekėjas gali susitarti dėl kitokios sprendimo trukmės.

5.11. Paslaugos turi būti teikiamos vadovaujantis nustatytais terminais, tačiau nuo to neturi nukentėti teikiamų paslaugų kokybė.

5.12. Pirkėjo nustatytą Tiekėjo pateiktų sprendimų rezultatų, kurie nurodyti 5.6.6 punkte, trūkumą (defektą) Tiekėjas įsipareigoja nemokamai pašalinti:

5.12.1. ne ilgiau kaip per 2 d. d., jei Pakeitimo Įvertinime nurodytos darbo sąnaudos buvo įvertintos ne daugiau kaip 10 d. d.;

5.12.2. ne ilgiau kaip per 4 d. d., jei Pakeitimo Įvertinime nurodytos darbo sąnaudos buvo įvertintos daugiau kaip 10 d. d.

5.13. Trūkumu (defektu) laikomas:

5.13.1. Pakeitimo, įdiegto į Pirkėjo KIPIS bandomąją (testavimo) aplinką, testavimo metu nustatytas defektas, atsiradęs dėl Tiekėjo kaltės, t. y. neatitiktis 5.6.6.1 punkte nurodytam dokumentui;

5.13.2. rezultatų, nurodytų 5.6.6.4 punkte, diegimo į Pirkėjo KIPIS bandomąją (testavimo) ar gamybinę (produkcinę) aplinką metu nustatyta klaida, atsiradusi dėl Tiekėjo kaltės ir neleidusi iki galo atlikti diegimo arba po įdiegimo sutrikdžiusi kitus sistemos modulius, funkcijas, duomenis ir (arba) duomenų apsikeitimo sąsajas;

5.13.3. dokumentų, nurodytų 5.6.6 punkte, neatitikimas Pirkėjo nustatytiems reikalavimams.

5.14. Trūkumų (defektų) klasifikacija:

5.14.1. kritinis – visiems arba absoliučiai daugumai naudotojų neįmanoma prisijungti ir naudotis KIPIS; prisijungus neįmanoma atlikti absoliučios daugumos funkcijų;

5.14.2. didelis – KIPIS veikia nestabiliai, t. y. nuolat stringa; teikiami klaidos pranešimai, reikalaujantys pakartotinio prisijungimo prie sistemos; neteisingai atliekamos operacijos (skaičiavimai); nekorektiškai išsaugomi duomenys; dingsta (ištrinami) duomenys; nepriimami (neperduodami) duomenys kitoms informacinėms sistemoms;

5.14.3. vidutinis – neveikia ar nekorektiškai veikia konkreti KIPIS funkcija, ir neegzistuoja galimybė reikiamą užduotį laikinai vykdyti kitais būdais; neformuojamos arba klaidingai formuojamos ataskaitos, neteisingai (klaidingai) priimami arba neteisingai (klaidingai) perduodami atskiri duomenų elementai kitoms informacinėms sistemoms;

5.14.4. mažas – neįmanoma atlikti konkrečios KIPIS funkcijos, tačiau egzistuoja galimybė reikiamą užduotį laikinai vykdyti kitais būdais; klaida KIPIS naudotojo sąsajoje, KIPIS dokumentacijoje; neaiškus naudotojo sąsajos elementų aprašymas ir panašiai.

5.15. Pirkėjas savo sprendimu Tiekėjui gali taikyti baudas už netinkamą modernizavimo paslaugų teikimą (už nustatytus trūkumus (defektus), atsiradusius dėl Tiekėjo kaltės), jei netinkamas modernizavimo paslaugų teikimas turėjo reikšmingos įtakos Pirkėjo ir (arba) KIPIS naudojančių įmonių ar įstaigų veiklai.

5.16. Už nustatytus ir per 5.14 punkte nurodytą laikotarpį nepašalintus trūkumus (defektus) Tiekėjui gali būti taikomos tokio dydžio baudos:

5.16.1. jei nustatyta 1 ar daugiau kritinių trūkumų (defektų) – 500 € bauda už kiekvieną papildomą trūkumams (defektams) pašalinti sugaištą darbo dieną;

5.16.2. jei nustatyta 1 ar daugiau didelių trūkumų – 300 € bauda už kiekvieną papildomą trūkumams (defektams) pašalinti sugaištą darbo dieną;

5.16.3. jei nustatyta 1 ar daugiau vidutinių trūkumų – 100 € bauda už kiekvieną papildomą trūkumams (defektams) pašalinti sugaištą darbo dieną;

5.16.4. jei nustatyta 1 ar daugiau mažų trūkumų –50 € bauda už kiekvieną papildomą trūkumams (defektams) pašalinti sugaištą darbo dieną.

5.17. Visų baudų suma už neįvykdytus pakeitimo įsipareigojimus negali viršyti 25 % Pakeitimo kainos be PVM, nurodytos Užsakyme.

6. Bendros sąlygos

6.1. Tiekėjas paslaugoms vykdyti turi skirti visus pagrindinius ekspertus, nurodytus Tiekėjo konkursiniame pasiūlyme.

6.2. Tiekėjas gali pakeisti bet kurį pagrindinį ekspertą, tik nurodęs tokio keitimo priežastį, pateikęs dokumentus, įrodančius naujo eksperto atitiktį pagrindiniams ekspertams konkurso sąlygose iškeltiems reikalavimams ir gavęs raštišką Pirkėjo pritarimą.

6.3. Pirkėjas neriboja Paslaugoms teikti reikalingų papildomų (šalia pagrindinių) ekspertų skaičiaus, todėl Paslaugas gali teikti didesnis Tiekėjo ekspertų skaičius.

6.4. Tiekėjas taip pat privalo teikti šias Paslaugas, kurių mokestis turi būti sudėtinė Paslaugų teikimo kainos, dalis:

6.4.1. Tiekėjo ekspertų darbo koordinavimas;

6.4.2. Paslaugų planavimas;

6.4.3. Programinių pakeitimų analizė;

6.4.4. Programinių pakeitimų testavimo ir vykdomų Paslaugų kokybės kontrolė.

6.5. Paslaugoms teikti Tiekėjas privalo įdiegti KIPIS vystymo aplinką savo arba Pirkėjo infrastruktūroje. Pirkėjo infrastruktūrą sudaro Pirkėjo tinkle įdiegti virtualūs aplikacijų (OS Ubuntu 26.04, Tomcat 8.5, Apache ActiveMQ) ir DB serveriai (OS Oracle Linux 9, RDBVS Oracle 19c).

6.6. Techninės priežiūros metu Pirkėjas suteikia Tiekėjui nuolatinį prisijungimą prie KIPIS testinės ir vystymo aplinkų.

6.7. Prisijungti prie KIPIS darbo aplinkos bus leidžiama tik išimtiniais atvejais.

6.8. Tiekėjas Paslaugas turi teikti lietuvių kalba. Tiekėjo siūlomi ekspertai turi gebėti bendrauti žodžiu ir raštu lietuvių kalba ne blogesniu nei C1 lygiu pagal Bendruosius Europos kalbų matmenis. Tuo atveju, jei paskirtas ekspertas lietuvių kalbos nemoka, reikalavimas gali būti tenkinamas numatant, kad sutarties vykdymo metu bus užtikrintos vertimo žodžiu ir raštu paslaugos, kurios turi būti įskaičiuotos į pasiūlymo kainą.

6.9. Pasibaigus visam techninės priežiūros ir modernizavimo paslaugų periodui, Tiekėjas turi pateikti:

6.9.1. modifikuotos (paskutinės versijos) programinės įrangos kodą ir programinės įrangos elektroninius išeities tekstus tos priemonės, pagal kurią jie buvo sukurti, formatu. Tai taip pat apima resursų rinkmenas, piešinukus, piktogramas ir kitas programinės įrangos vykdomam kodui paruošti reikalingas rinkmenas;

6.9.2. atnaujintą (aktualią) sistemos techninės dokumentacijos komplektą;

6.9.3. klaidų registravimo ir pokyčių valdymo sistemoje iki Paslaugų teikimo pabaigos sukauptus su KIPIS technine priežiūra susijusius duomenis.

6.10. Tiekėjas ar jį kontroliuojantis asmuo negali būti registruoti (jeigu Tiekėjas ar jį kontroliuojantis asmuo yra fizinis asmuo – nuolat gyvenantis ar turintis pilietybę) Viešųjų pirkimų įstatymo 92 straipsnio 14 dalyje numatytame sąraše nurodytose valstybėse ar teritorijose.

6.11. Paslaugos negali būti vykdomi iš Viešųjų pirkimų įstatymo 92 straipsnio 14 dalyje numatytame sąraše nurodytų valstybių ar teritorijų.

6.12. Visos paslaugos, kurios sudaro pirkimo objektą, turi būti teikiamos laikantis duomenų saugą reglamentuojančių Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktų.

6.13. Paslaugų teikimo periodu ir jam pasibaigus visos autorinės teisės į dėl Paslaugų teikimo modifikuotą programinės įrangos produktą išlieka Pirkėjo nuosavybė.

6.14. Perkant Paslaugas taikomas LR aplinkos ministro 2022-12-13 įsakymo Nr. D1-401 4.4.3 p., t. y. pirkimas laikomas žaliu, nes perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos.

_____