

DĖL ATSAKOMO Į TIEKĖJO KLAUSIMĄ

VšĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija (toliau – LRT arba Perkančioji organizacija) atviro konkurso būdu vykdo supaprastintą **Vizrt grafinės sistemos priežiūros ir palaikymo** pirkimą (pirkimo Nr. 56585) (toliau – Pirkimas).

Informuojame, jog LRT Viešųjų pirkimų komisija (toliau – Komisija) gavo prie Pirkimo prisijungusio tiekėjo klausimą dėl Pirkimo sąlygų (tekstas neredaguotas) bei teikia atsakymą į minėtą tiekėjo paklausimą:

Eil. Nr.	Tiekėjo klausimas	Atsakymas į tiekėjo klausimą
1.	<p><i>„Pirkimo techninėse sąlygose perkamos paslaugos sąlygos nurodytos iš dviejų skirtingų gamintojo teikiamų techninio palaikymo paslaugų lygių. Techninių sąlygų punktai 5 - 7 atitinka gamintojo teikiamą "Standart" paslaugų lygį. Techninių sąlygų punktas 10 su papunkčiais atitinka gamintojo teikiamą "High Level" paslaugų lygį. Techninių sąlygų punktasb 12 reikalauja užtikrinti Standart paslaugų lygį.</i></p> <p><i>Gamintojas nenumato jokių tarpinių paslaugų tiekimo lygių todėl yra neįmanoma išpildyti techninių sąlygų.</i></p> <p><i>Prikabiname gamintojo teikiamų palaikymo paslaugų ir lygių aprašą "Vizrt Global Software Maintenance Support Handbook version 3.pdf" Skirtingų paslaugų lygių kaina skiriasi.</i></p> <p><i>Prašome patikslinti technines sąlygas pagal Standart paslaugų tiekimo lygį, tokį kaip aprašytas gamintojo "Vizrt Global Software Maintenance Support Handbook version 3.pdf".</i></p>	<p>Perkančioji organizacija dėkoja tiekėjui už identifikuotą techninę klaidą Pirkimo sąlygų 2 priede „Techninė specifikacija“.</p> <p>Perkančioji organizacija patikslina Pirkimo sąlygų 2 priedo „Techninė specifikacija“ 10 punktą su papunkčiais ir išdėsto juos taip:</p> <p><i>10.1. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 2 val. – problema, įtakojanti sistemos visišką neveikimą;</i></p> <p><i>10.2. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 4 val. – problema, įtakojanti sistemos darbingumą;</i></p> <p><i>10.3. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 48 val. – problema, neturinti įtakos sistemos darbingumui ir našumui.</i></p>

	Pasiūlymų pateikimo terminas.	Perkančioji organizacija, vadovaudamasi Pirkimo sąlygų 1 priedo „Terminai“ lentelės Eil. Nr. 4 nustatytais terminais, priėmė sprendimą pratęsti pasiūlymų pateikimo terminą iki 2025 m. vasario 18 d. 09.00 val.
--	-------------------------------	---

PRIDEDAMA, Patikslintas Pirkimo sąlygų 2 priedas „Techninė specifikacija“.

Pagarbiai
Komisija