

**ATSAKYMAI Į RINKOS KONSULTACIJOS DALYVIŲ KLAUSIMUS IR KOMENTARUS**

Eil. Nr.	Pranešimo gavimo data CVP IS	Nuoroda į pirkimo dokumentus (jei pateikta)	Tiekėjo pranešimo tekstas / teksto dalis	Perkančiosios organizacijos atsakymas
1	2025-01-10		Dėl pirkimo procedūrų, sutarties pasirašymo terminas gali nusikelti, todėl nurodyta tiksli sutarties įvykdymo data gali būti netinkama. Siūlymas koreguoti sutarties įgyvendinimo terminą nurodant mėnesiais, kiek maksimaliai gali trukti sutartis nuo jos pasirašymo dienos. Taip pat, kadangi planuojama taikyti Agile metodologiją, dėl galimų papildomų poreikių atsiradimo, reikėtų numatyti ilgesnį maksimalų sutarties įvykdymo terminą.	Sutartinių įsipareigojimų įvykdymo terminas pakoreguotas. Žr. pridedamą atnaujintą Techninės specifikacijos projektą.
2	2025-01-10		Siūlytume pašalinti tikslius detaliosios analizės ir projektavimo terminus. Dėl planuojamos taikyti Agile metodologijos, per pirmą mėnesį nuo sutarties pasirašymo parengta pilna reikalavimų specifikacija gali būti nebeaktuali įpusėjus sutarties vykdymui.	Į pastabą atsižvelgta, žr. pridedamą atnaujintą Techninės specifikacijos projektą.
3	2025-01-10	Kokios galimos kliūtys / rizikos, Jūsų nuomone, galėtų kilti sutarties vykdymo metu?	Dėl nedetalaus 6.3 skyriaus reikalavimų aprašymo, bei numatomų integracijų kiekio, yra rizika vėluoti įgyvendinant 6.3 reikalavimus per 6 mėn nuo sutarties pasirašymo. Rekomenduojama koreguoti reikalavimą: „6.3 Funkciniai reikalavimai Paslaugoms“ nurodyti funkciniai reikalavimai, turės būti įgyvendinami pilna apimtimi per 6 (šešis) mėnesius nuo sutarties įsigaliojimo dienos“ Tokiu būdu: „6.3 Funkciniai reikalavimai Paslaugoms“ nurodyti funkciniai reikalavimai, turės būti įgyvendinami pilna apimtimi per 6 (šešis) mėnesius nuo konkretaus užsakymo pateikimo dienos“	Atnaujintoje Techninėje specifikacijoje atsisakyta fiksuotos darbų dalies, visi funkcionalumai perkelti į užsakomus darbus su valandiniu įkainiu.
4	2025-01-11	Kokias sąlygas papildomai siūlytumėte įtraukti į techninę specifikaciją? Prašome pateikti argumentuotas pastabas ir klausimus nurodant konkrečius punktus ir/ar teksto vietas.	Punktas R-27 Papildomai pastabose įrašyti, kad perkančioji organizacija pateiks tinklinį garsinio signalo įrenginį, turintį API pasiekiamą per tinklą.	Paiškiname, kad tinklinis garsinio signalo įrenginys nereikalingas, informavimas apie naujus VTP pranešimus turės būti vykdomas kontaktų centro darbuotojų kompiuteriuose, kurie nebus lokalizuoti vienoje patalpoje. Atnaujintoje Techninėje specifikacijoje atsisakyta fiksuotos darbų dalies, visi funkcionalumai yra perkelti į užsakomus darbus su valandiniu įkainiu. Detalūs reikalavimai funkcionalumui bus pateikti kartu su atitinkamu užsakymu.

5	2025-01-11	Kokias sąlygas papildomai siūlytumėte įtraukti į techninę specifikaciją? Prašome pateikti argumentuotas pastabas ir klausimus nurodant konkrečius punktus ir/ar teksto vietas.	Punktas 6.3.1. - Reikalavimai naudotojų valdymo funkcionalumui. Šiame skyriuje trūksta naudotojų tipizavimo (išorinis, vidinis ar pan.) pateikiant aprašymą, kiekį. Kiekvienam naudotojų tipui reikia nustatyti priegos tipą pvz. išorinis portalas, viešai prieinamas portalas ar vidinis portalas/aplikacija. Kiekvienai prieigai reikalinga nustatyti atitinkamus reikalavimus naudotojų valdymui.	Į pastabą atsižvelgta, žr. pridedamą atnaujintą Techninės specifikacijos projektą.
6	2025-01-11	Kokias sąlygas papildomai siūlytumėte įtraukti į techninę specifikaciją? Prašome pateikti argumentuotas pastabas ir klausimus nurodant konkrečius punktus ir/ar teksto vietas.	Punktas R-180 "Pirkėjas pateiks visus reikalingus skaičiavimo ir kompiuterinių tinklų resursus (techninę įrangą), jų veikimui reikiama licencinę programinę įrangą (operacinių sistemų, virtualizavimo programinės įrangos, serverių valdymo, duomenų saugyklų valdymo, tinklo įrangos valdymo, duomenų archyvavimo, rezervinio kopijavimo), todėl šių komponentų kaina neturi būti įskaičiuota į pasiūlymo kainą." Klausimas - Kaip pasikeis projekto rezultatai, terminai bei Tiekėjo atsakomybės, jei perkančioji organizacija nepateiks reikiamos techninės ir programinės įrangos laiku arba pateiks jos kiekį neatitinkantį kuriamos sistemos poreikiams?	Paaškiname, kad nurodytu atveju projekto terminai bus atidėti atitinkamam dienų kiekiui, už reikiamų resursų suteikimą yra atsakinga Perkančioji organizacija.
7	2025-01-11	Kokias sąlygas papildomai siūlytumėte įtraukti į techninę specifikaciją? Prašome pateikti argumentuotas pastabas ir klausimus nurodant konkrečius punktus ir/ar teksto vietas.	Punktas – R184 "Jeigu siūloma programinė įranga yra licencijuojama priklausomai nuo Sistemą naudojančių naudotojų (žmonių ar sistemų) kiekio, tarnybinių stočių parametrų ar pan., tai Teikėjas turi pateikti licencijas, kurios užtikrintų racionalų ir efektyvų Sistemos veikimą ir naudojimą." Kaip tai suderinama su R-180. punktu? Jeigu paminėta R-180 p veikimui užtikrinti reikiama licencinė programinė įranga yra licencijuojama priklausomai nuo Sistemą naudojančių naudotojų kiekio?	Paaškiname, kad reikalavimas R-180 kalba apie techninės įrangos ir jos veikimui reikalingos programinės įrangos licencijų pateikimą (operacinės sistemos, duomenų bazių valdymo programinė įranga ir pan.), tuo tarpu reikalavimas R-184 kalba apie Teikėjo siūlomo produkto licencijavimą.
8	2025-01-11	Kokias sąlygas papildomai siūlytumėte įtraukti į techninę specifikaciją? Prašome pateikti argumentuotas pastabas ir klausimus nurodant konkrečius punktus ir/ar teksto vietas.	Punktas – R170 "Sistemos išorinis portalas turi būti atskirame nuo Sistemos vidinių posistemų tinklo segmente." Specifikacijoje siūlome aiškiau aprašyti ir atskirti reikalavimus išoriniam portalui ir vidiniam portalui/posistemoms.	Į pastabą atsižvelgta, žr. pridedamą atnaujintą Techninės specifikacijos projektą.
9	2025-01-11	Kokias sąlygas papildomai siūlytumėte įtraukti į techninę specifikaciją? Prašome pateikti	Punktas – R19.1 "Reikalavimai bazinėms Paslaugoms – p. „6.3 Funkciniai reikalavimai Paslaugoms“ nurodyti funkciniai reikalavimai, turės būti įgyvendinami pilna apimtimi per 6	Atnaujintoje Techninėje specifikacijoje atsisakyta fiksuotos darbų dalies, visi funkcionalumai perkelti į užsakomus darbus su valandiniu įkainiu. Užsakovieji

		argumentuotas pastabas ir klausimus nurodant konkrečius punktus ir/ar teksto vietas.	(šešis) mėnesius nuo sutarties įsigaliojimo dienos;" Patikslinti ar čia irgi taikomas Agile?	darbai bus vykdomi pagal Agile metodologiją.
10	2025-01-11	Kokias sąlygas siūlytumėte pašalinti iš techninės specifikacijos? Prašome pateikti argumentuotas pastabas ir klausimus nurodant konkrečius punktus ir/ar teksto vietas.	Punktas R-3 riboja konkurenciją, kadangi S3 yra Amazon Web Services (AWS) teikiama saugojimo paslauga. Rekomenduotume pašalinti iš techninės specifikacijos.	Į pastabą atsižvelgta, žr. pridedamą atnaujintą Techninės specifikacijos projektą.
11	2025-01-11	Kokias sąlygas siūlytumėte pašalinti iš techninės specifikacijos? Prašome pateikti argumentuotas pastabas ir klausimus nurodant konkrečius punktus ir/ar teksto vietas.	<p>Punktai: R-12/R-171/R172/R173/R174/R175 :</p> <p>" VTAIS teikiamų Paslaugų naudotojų skaičius neribojamas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema bus kuriama laikantis principo, jog Užsakovui nereikėtų įsigyti papildomos mokamos programinės įrangos, būtinos sistemos funkcionalumui veikti. Tačiau, jei tam tikram funkcionalumui realizuoti nebus įmanoma panaudoti nemokamos programinės įrangos, ji bus nupirkta bei kartu su reikiamomis licencijomis perduota Pirkėjui.</li> <li>-Teikėjas privalo pateikti visą kitą standartinę programinę įrangą ir licencijas reikalingas Sistemos veikimui (išskyrus operacines sistemas, virtualizavimo programinę įrangą).</li> <li>- Sistemos naudojimas neturi būti apribotas licenciniais reikalavimais.</li> <li>- Teikėjo pateikiama standartinė licencinė programinė įranga (angl. Commercial OffThe-Shelf Software), kuri reikalinga Sistemos veikimui, turi būti pateikiama kartu su visomis reikiamomis licencijomis, kad Pirkėjui ne mažiau kaip 5 metus nereikėtų įsigyti papildomų licencijų (ar kitaip investuoti) programinės įrangos veikimui.</li> <li>- Visos reikalingos licencinės programinės įrangos kaštai turi būti įskaičiuoti į Pasiūlymą."</li> </ul> <p>„Įdiegti VTAIS sprendimą į VITC infrastruktūrą“</p> <p>Techninės specifikacijos reikalavimai suponuoja, kad sistemos kurimas orientuotas programavimo pagrindu. Prašomi reikalavimai riboja konkurenciją sukurti sistemą SAS platformų pagrindu. Sistemų kūrimas SAS low-code pagrindu yra žymiai spartesnis, nes nereikia rašyti programų kodų nuo nulio. Sistemos, sukurtos full stack programavimo pagrindu, vystymas ateityje gali būti brangus ir neefektyvus. Kuriant</p>	Paaškiname, kad naujos IS licencijavimas prenumeratos būdu, naudojant viešos debesijos SaaS paslaugas nėra tinkamas dėl sistemos paskirties bei svarbos - kuriama sistema yra kertinė Perkančiosios organizacijos informacinė sistema, kurioje bus realizuoti esminiai institucijos procesai. Taip pat šioje informacinėje sistemoje bus saugomi jautrūs duomenys apie Lietuvos vaikus, jų teisių pažeidimus, tėvus, globėjus ir įvaikintojus. Reikalavimas R-226 dėl bazinio funkcionalumo demonstravimo atnaujintoje Techninėje specifikacijoje yra pakoreguotas.

			<p>sistemą SAS platformų pagrindu užsakovo atstovai nedidelius pakeitimus sistemoje galės atlikti be rangovo pagalbos. O įgavę patirtį ir kvalifikaciją galėtų patys atlikti ir žymesnius keitimus sistemoje. Taip pat kuriant sistemą SAS platformų pagrindu, Perkančioji Organizacija taupys lėšas, kurios yra aprašytos R-180 reikalavime, nes nereiks nieko įsigyti. Šias lėšas galima panaudoti SAS low-code licencijoms įsigyti.</p> <p>Punktas – R-226 „Per 10 darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo Teikėjas turi surengti įvadinį susitikimą su Perkančiąja organizacija bei pateikti derinimui ir pristatyti Paslaugų teikimo reglamentą, apimantį tokias pagrindines dalis (neapsiribojant): a) Standartinių funkcionalumų demonstracija;“</p> <p>Kaip galima pateikti standartinių funkcionalumų demonstraciją per 10 d. nuo sutarties įsigaliojimo, jeigu sistemą reikalinga sukurti, įdiegti ir integruoti? Nes per 10 d. galima pademonstruoti jeigu planuojama įsigyti jau rinkoje egzistuojantį produktą/sprendimą. Prašome pašalinti tokį reikalavimą ir nustatyti terminus vadovaujantis protingumo, sąmoningumo ir lygiateisiškumo principais.</p>	
12	2025-01-11	Kokios informacijos (naudotojų skaičius, operacijų skaičius ir t. t.) reikėtų rinkos konsultacijų dalyviui, kad galėtų pateikti preliminarų kainos pasiūlymą?	Naudotojų sk., naudotojų tipas ( išorinis/vidinis )	Per pirmus naudojimo metus planuojama pasiekti šiuos skaičius: - vidinių naudotojų - 600; - išorinių naudotojų - 1000.
13	2025-01-11	Kokius reikalavimus ar sąlygas, Jūsų nuomone, būtų galima įtraukti į viešojo pirkimo sąlygas, kad daugiau kvalifikuotų ir patirtį turinčių tiekėjų būtų suinteresuoti pateikti pasiūlymus?	Tikslinti ir papildyti reikalavimus, kad tiekėjai galėtų pateikti sprendimą paremta viešosios debesijos SaaS paslaugomis.	Paaiškiname, kad naujos IS licencijavimas prenumeratos būdu, naudojant viešos debesijos SaaS paslaugas nėra tinkamas dėl sistemos paskirties bei svarbos - kuriama sistema yra kertinė Perkančiosios organizacijos informacinė sistema, kurioje bus realizuoti esminiai institucijos procesai. Taip pat šioje informacinėje sistemoje bus saugomi jautrūs duomenys apie Lietuvos vaikus, jų teisių pažeidimus, tėvus, globėjus ir įvaikintojus.
14	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Ar jau sukurtos integravimosi galimybės su TS 3.3 punkte nurodytomis sistemomis? Ar galite pateikti ar bent trumpai aprašyti integravimo su minėtomis sistemomis reikalavimus (REST/SOAP, kiek skirtingų metodų, kokia autentikacija ir pan.)?	Techninės specifikacijos 3.3 punkte yra pateikiamas esamos situacijos aprašymas, o ne pageidaujama situacija. Sistemų sąrašas, su kuriomis reikia

				<p>sukurti integracijas fiksuotos dalies realizavimo etape yra pateiktas lentelėje po reikalavimo R-58. Kadangi Tarnyba dar neturi norimos sukurti informacinės sistemos, atitinkamai ji neturi ir integracijų su nei viena TS nurodyta sistema.</p> <p>Atnaujintoje Techninėje specifikacijoje atsisakyta fiksuotos darbų dalies, visi funkcionalumai (tame tarpe ir integracijos) yra perkelti į užsakomus darbus su valandiniu įkainiu. Detalesnė informacija apie integracijų technologijas, metodus ir autorizacijos būdus bus pateikta prie konkretaus užsakymo.</p>
15	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Integracijų 3.3 – bendriniame punkte, R-58 – pirmame etape reikalingos integracijos – Ar teisingai suprantame, kad pirmame etape reikės sukurti tik 6 integracijas (VIISP tapatybės nustatymas, GR, VATARAS, 2xPolicijos registruojamų įvykių registras, DBSIS)?	Atnaujintoje Techninėje specifikacijoje atsisakyta fiksuotos darbų dalies, visi funkcionalumai (tame tarpe ir integracijos) yra perkelti į užsakomus darbus su valandiniu įkainiu.
16	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Kaip suprantame, VIISP tapatybės nustatymo paslauga, RC ir DBSIS integracijos yra pilnai dokumentuotos ir mums reikės tik pritaikyti VTAIS. Ar VATARAS ir Policijos registruojamų įvykių registras jau turi paruoštas integracines sąsajas?	Atnaujintoje Techninėje specifikacijoje atsisakyta fiksuotos darbų dalies, visi funkcionalumai (tame tarpe ir integracijos) yra perkelti į užsakomus darbus su valandiniu įkainiu.
17	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Gal galite pateikti integravimosi su šiomis sistemomis specifikacijas ar bent jau trumpai aprašyti kiekvienos sistemos integravimo galimybes (koks protokolas naudojamas REST/SOAP, kiek skirtingų metodų ir pan). Jei integracijų nėra.	Atnaujintoje Techninėje specifikacijoje atsisakyta fiksuotos darbų dalies, visi funkcionalumai (tame tarpe ir integracijos) yra perkelti į užsakomus darbus su valandiniu įkainiu.
18	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Ar teisingai suprantame, kad mes būsime atsakingi tik už VTAIS pritaikymą integravimuisi su išorinėmis sistemomis ir pagal poreikį (jei išorinių sistemų integraciniai taškai dar nesukurti) pagalbą rengiant integravimosi dokumentaciją, bet ne pačių integracinių taškų sukūrimą?	Teisingai, Teikėjas bus atsakingas tik už integracinių taškų sukūrimą VTAIS pusėje bei atitinkamos dokumentacijos sukūrimą pagal poreikį. Nesant galimybei realizuoti integraciją dėl kitos pusės nepasirengimo

				bus reikalaujama sukurti imitacinę sąsają (mockup) siekiant patikrinti ar integracija veikia.
19	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Techninės specifikacijos 4 skyriaus reikalavimas d) Pasiruošimas, gyvų vizitų vykdymas ir dokumentų / informacijos generavimas – ar šiuo metu naudojama bendra susitikimų valdymo Sistema? Jei taip, ar bus reikalinga kokia integracija su ja? Ar dabar kiekvienas vartotojas savo vizitus valdosi savarankiškai per savo kalendorių ir į sistemą bus įkeltas tik galutinis vizitų rezultatas? Ar vizitų valdymas turi vykti VTAIS'e?	Paaškiname, kad vizitų valdymas tiesiogiai VTAIS nebus vykdomas, reikalavimas kalba apie galimybę naudoti VTAIS pasiruošimui prieš vizitą pas šeimą reikalingų dokumentų ir duomenų surinkimui.
20	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Techninės specifikacijos 4 skyriaus reikalavimas g) Dokumentai bus pasirašomi elektroniniu parašu – Ar tinka integraciją realizuoti per Dokobit (siūlomoje tiekėjo platformoje pasirašymas per Dokobit jau yra realizuotas)? Ar visgi pageidaujamas koks kitas pasirašymo Paslaugų teikėjas? Jei kitas prašome nurodyti ir prašome pateikti integravimosi specifikaciją.	Šiuo momentu pasirašymo paslaugos tiekėjas nėra žinomas. Investicinio projekto rengimo metu buvo numatoma naudoti VIISP teikiamą funkcionalumą, tačiau paašškėjo, kad jo nepavyks naudoti iš išorinės IS, ne VIISP aplinkoje. Šiuo metu vyksta derybos su DBSIS komanda dėl pasirašymo per dokumentų valdymo sistemą, bet šis sprendimas dar nėra galutinis.
21	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Techninės specifikacijos 5 skyriaus reikalavimas Kuriant VTAIS turi būti naudojami jau sukurti bendrojo naudojimo komponentai: El. dokumentų pasirašymo sprendimai. – prašome patikslinti, koks čia sprendimas turimas omenyje, nes mūsų žiniomis VIISP pasirašymas neturi galimybių system-to-system integravimuisi.	Žr. atsakymą į 29 klausimą.
22	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Atvirų duomenų portalas. – prašome detalizuoti kokius duomenis sistema turės perduoti.	Detali duomenų apimtis turės būti detalizuota analizės etapo metu. Preliminariai planuojama teikti nuasmenintą informaciją apie užfiksuotus vaiko teisių pažeidimus bei vaiko situacijos vertinimus.
23	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	E. pristatymo informacinė sistema. – ar bus reikalinga tiesioginė integracija iš VTAIS?	Detalus poreikis šiai integracijai bus nustatytas vieno iš užsakomųjų darbų apimties analizės ir vertinimo metu.
24	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Duomenų perdavimo per VIISP paslauga. – kokius duomenis reikės perduoti? Ar teisingai suprantame, kad paslaugos inicijuojamos VIISP'e,	Paaškiname, kad paslaugos užsakymas turi būti galimas per VIISP el. paslaugų portalą. Užsakytų paslaugų būsenos turi

			ir po inicijavimo naudotojas nukreipiamas į VTAIS ir visas užklauso apdorojimas vyksta jau VTAIS.	būti atiduodamos į VIISP el. paslaugų portalą.
25	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Metaduomenų valdymo sistema. – Prašome detalizuoti koks komponentas turimas omenyje? Ir detalizuoti VTAIS integraciją su juo.	Paaškiname, kad turima omenyje "Valstybės duomenų valdymo sistemos informacinė sistema".
26	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Reikalavimas R-26. Sistemoje turi būti realizuotas informacinių pranešimų siuntimas – prašome patikslinti, kokio tipo pranešimai turi būti siunčiami ?	Paaškiname, kad turi būti siunčiami pranešimai dviem būdais: - pranešimai rodomi pačioje IS pranešimų skyrelyje; - pranešimai naudotojui į el. paštą. Atnaujintoje Techninėje specifikacijoje atsisakyta fiksuotos darbų dalies, visi funkcionalumai (tame tarpe ir pranešimų siuntimas) yra perkelti į užsakomus darbus su valandiniu įkainiu. Detalūs reikalavimai pranešimų funkcionalumui bus pateikti kartu su atitinkamu užsakymu.
27	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Reikalavimas R-31. Turi būti realizuota galimybė iš formoje pateiktų duomenų generuoti PDF, DOCX, XLSX formato bylas pagal iš anksto suderintus dokumentų šablonus. Generuojamų dokumentų šablonų valdymas turi būti realizuotas per grafinę naudotojo sąsają informacinėje sistemoje ir prieinamas administravimo teises turintiems sistemos naudotojams. – Ar perkančiajai organizacijai priimtinas šablonų konfigūravimas MS WORD priemonėmis (mergedField funkcionalumas), įkeliamas per IS?	Paaškiname, kad Perkančiajai organizacijai minėtas šablonų konfigūravimo būdas priimtinas jei leis generuoti DOCX, XLSX ir PDF formato bylas. Atnaujintoje Techninėje specifikacijoje atsisakyta fiksuotos darbų dalies, visi funkcionalumai (tame tarpe ir dokumentų generavimas) yra perkelti į užsakomus darbus su valandiniu įkainiu. Detalūs reikalavimai funkcionalumui bus pateikti kartu su atitinkamu užsakymu.
28	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Skyrius 6.3.7. Reikalavimai vaiko teisių pažeidimų moduliui. Reikalavimas R-91. Ar pirmame etape yra numatytos visos reikalingos integracijos? R-91 reikalavimo f) Vieša forma VTAT portale- prašome detalizuoti kokia forma turima omenyje, ar yra integracija ir yra numatyta ją realizuoti pirmame etape?	Atnaujintoje Techninėje specifikacijoje atsisakyta fiksuotos darbų dalies, visi funkcionalumai yra perkelti į užsakomus darbus su valandiniu įkainiu. Detalūs

				reikalavimai funkcionalumui bus pateikti kartu su atitinkamu užsakymu.
29	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Ar Tiekėjas bus atsakingas už tai, kad visais šiais skirtingais būdais (išvardintais R-91), kuriami VTP automatiškai būtų užregistruoti VTAIS'e? Ar yra paruoštos reikalingos integracijos, kad galėtume šiuos pranešimus pasiimti iš kitų sistemų ir užregistruoti VTAIS'e (pvz., d, f, h)?	Atnaujintoje Techninėje specifikacijoje atsisakyta fiksuotos darbų dalies, visi funkcionalumai yra perkelti į užsakomus darbus su valandiniu įkainiu. Detalūs reikalavimai funkcionalumui bus pateikti kartu su atitinkamu užsakymu.
30	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Skyrius 8.4. Reikalavimai duomenų migravimui – Prašome pateikti daugiau informacijos apie duomenis, kuriuose reikės migruoti, kur jie dabar saugomi, orientacines migruojamų duomenų apimtis/kiekius?	Atnaujintoje Techninėje specifikacijoje atsisakyta fiksuotos darbų dalies, visi funkcionalumai yra perkelti į užsakomus darbus su valandiniu įkainiu. Detalūs reikalavimai funkcionalumui bus pateikti kartu su atitinkamu užsakymu.
31	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Skyrius 9.6. Reikalavimai programinei įrangai ir programinės įrangos licencijoms ir reikalavimas R180. – Ar teisingai suprantame, kad sistema bus diegiama Valstybiniame duomenų centre, ir tokiu atveju Microsoft S SQL licencijų kainos nereikia įtraukti į pasiūlymą?	Paaškiname, kad VTAIS numatoma diegti Valstybiniame duomenų centre, duomenų bazių valdymo sistemų programinės įrangos licencijų į pasiūlymą įtraukti nereikia.
32	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Ar teisingai suprantame, kad duomenų migravimas turės būti atliktas tik antru etapu įgyvendinant Vaiko situacijos vertinimo modulį?	Atnaujintoje Techninėje specifikacijoje atsisakyta fiksuotos darbų dalies, visi funkcionalumai yra perkelti į užsakomus darbus su valandiniu įkainiu. Detalūs reikalavimai funkcionalumui bus pateikti kartu su atitinkamu užsakymu.
33	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Reikalavimas R-76. Turi būti realizuota galimybė fiksuoti užduoties peržiūrėjimo faktą (paskirto naudotojo užduoties kortelės peržiūrėjimo data, laikas, IP adresas). – Kas turi turėti teisę peržiūrėti tokią informaciją? Ar perkančiajai organizacijai tinkamas sprendimas, jei ši informacija bus saugoma loguose (galimybė peržiūrėti spec teisę/rolę turintiems asmenims)?	Paaškiname, kad užduoties peržiūrėjimo informacijos matymo teisę turės turėti tie naudotojai, kurie turi teisę matyti pačią užduotį. Užduoties peržiūrėjimo fakto informacija reikalinga operatyviai užduočių vykdymo kontrolei, užduočių eskalavimui ir jos pateikimas sistemos loguose nėra tinkamas.

34	2025-01-12	Ar turite pastabų, klausimų dėl techninės specifikacijos projekto?	Kiek naujų registrų reikės sukurti užduoties įgyvendinimo metu? Tik vieną VTP registrą ar daugiau?	Paaškiname, kad kalbant apie VTP ar VSV "registrus" turimi omenyje šių sistemos objektų sąrašai.
35	2025-01-12	Kokias sąlygas siūlytumėte pašalinti iš techninės specifikacijos? Prašome pateikti argumentuotas pastabas ir klausimus nurodant konkrečius punktus ir/ar teksto vietas.	Reikalavimas R-27. Tam tikrą sistemos rolę turintiems naudotojams (pvz. kontaktų centro specialistams, patarėjams) portalas turi skleisti garsinį signalą kai gaunamas naujas pranešimas apie galimą VTP.  Reikalavimas R-90. Sistema el. paštu bei garsiniu signalu turi informuoti tam tikros grupės naudotojus apie naujai gautą pranešimą apie galimą vaiko teisių pažeidimą (VTP).  – rekomenduojame pašalinti (R-27, R- 90) šiuos reikalavimus. Norint realizuoti minimus reikalavimus reikia, kad VTAIS tuo metu būtų įjungta (ko nerekomenduotume dėl saugumo - nesaugu laikyti visada įjungtą svetainę su nesibaigiančia sesija) arba kurti papildomas programėles (apps'us), kad Sistema galėtų siųsti pranešimus (push-notification'us), tai yra papildomi kaštai kurie nepasiteisintų, jei neplanuojama dirbti per programėles (apps'as) ir jis reikalingas tik pranešimams telefone gauti. Dar yra galimybė išsiųsti SMS – tačiau tai mokama paslauga (reikės mokėti už kiekvieną SMS išsiuntimą. Paprasčiausias būdas realizuoti informacinių pranešimų siuntimą el. paštu, kas kartą sistemoje užregistravus naują VTP. Šiuo metu galime siųsti laiškus pavieniams asmenims arba asmenų grupėms, el. laiške nurodant tiesioginę nuorodą į užregistruotą VTP bei prie el. laiško prisegant papildomus susijusius dokumentus.	Paaškiname, kad tinklinis garsinio signalo įrenginys nereikalingas, informavimas apie naujus VTP pranešimus turės būti vykdomas kontaktų centro darbuotojų kompiuteriuose, kurie nebus lokalizuoti vienoje patalpoje. Atnaujintoje Techninėje specifikacijoje atsisakyta fiksuotos darbų dalies, visi funkcionalumai yra perkelti į užsakomus darbus su valandiniu įkainiu. Detalūs reikalavimai funkcionalumui bus pateikti kartu su atitinkamu užsakymu.
36	2025-01-12	Kokias sąlygas siūlytumėte pašalinti iš techninės specifikacijos? Prašome pateikti argumentuotas pastabas ir klausimus nurodant konkrečius punktus ir/ar teksto vietas.	Reikalavimas R-30. Sistemoje turi būti realizuotas papildomas navigacijos elementas – „breadcrumbs“, leidžiantis matyti kurios sistemos objektus naudotojas mato, pvz. „VTP sąrašas -> VTP kortelė -> Vaiko kortelė“. – Rekomenduojame neriboti naudojamų elementų, kaip reikalavime įvardintas „breadcrumbs“, ir leisti naudoti kitokius su perkančiąja organizacija suderintus elementus. Nors breadcrumbs gali vis dar būti naudingi, šiuolaikinės informacinės sistemos dažnai siūlo pažangesnius ir vartotojui patogesnius sprendimus, kaip filtrai, paieškos įrankiai, zonavimo metodai ir interaktyvūs meniu, kurie dažnai gali būti patogesni ir labiau pritaikyti šiuolaikinėms naršymo reikmėms.	Atnaujintoje Techninėje specifikacijoje atsisakyta fiksuotos darbų dalies, visi funkcionalumai yra perkelti į užsakomus darbus su valandiniu įkainiu. Detalūs reikalavimai funkcionalumui bus pateikti kartu su atitinkamu užsakymu.