

TVIRTINU

Kretingos rajono savivaldybės
administracijos direktorė

Vilma Preibienė

2025-01-

**VAIZDO STEBĖJIMO SISTEMOS KAMERŲ PRIEŽIŪROS, REMONTO IR
DUOMENŲ PERDAVIMO, APDOROJIMO, VAIZDO PATEIKIMO, ĮRAŠYMO IR
VISŲ KOMPONENTŲ BEI SISTEMOS KAIP VISUMOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ
KRETINGOS MIESTE IR RAJONE PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

Šioje vaizdo stebėjimo sistemos (toliau – VSS) kamerų priežiūros, remonto ir duomenų perdavimo paslaugų Kretingos mieste ir rajone pirkimo techninėje specifikacijoje (toliau – Techninė specifikacija) nustatomi minimalūs reikalavimai šios VSS sudėtinėms dalims, vaizdo stebėjimo posistemei, vaizdo įrašymo, vaizdo valdymo ir analizės sistemai, įrangai ir duomenų perdavimo tinklui, jos duomenų perdavimui ir apdorojimui bei šios VSS priežiūros paslaugoms. Paslaugų teikimui reikalingos siūlomos VSS sudėtinės dalys (vieno, keleto ar visų VSS įrenginių) techniniai rodikliai (techninės charakteristikos) turi atitikti arba gali viršyti nurodytas technines sąlygas.

PIRKIMO OBJEKTAS

Pirkimo objektas – VSS kamerų priežiūros, remonto ir duomenų perdavimo, apdorojimo, vaizdo pateikimo, įrašymo ir visų komponentų bei VSS kaip visumos priežiūros paslaugos, kurios susideda iš:

- nuolatinio vaizdo duomenų perdavimo paslaugos iš esamų ir/arba ateityje įrengiamų vaizdo kamerų į vaizdo įrašymo sistemą ir į operatorių darbo vietas (priedas).
- Kretingos rajono savivaldybės administracijos (toliau – UŽSAKOVAS) šiuo metu eksploatuojamos techninės ir programinės įrangos: AXIS Q6125-LE; PTZ Dome Network Camera (9 vnt); Avigilon 12C-H4A-4MH-360 (2vnt.); Avigilon 15C-H5A-3MH (8vnt.); Avigilon 20C-H5A-4MH (1vnt.); Milestone Xprotect Professional+ vaizdo įrašymo sistema.

REIKALAVIMAI VAIZDO STEBĖJIMO SISTEMAI

1. Vaizdo įrašymo sistemai reikalingų resursų suteikimą, įsk. vaizdo programinę įrangą, jos sukonfigūravimą ir parengimą eksploatacijai bei palaikymą-priežiūrą sutarties galiojimo laikotarpiu.
2. VSS operatorių darbo vietose duomenų atkūrimui reikiamos programinės įrangos diegimą, mokymus, konsultacijas sutarties galiojimo laikotarpiu.
3. Kitos pilnam VSS veikimui reikalingos įrangos (duomenų perdavimo tinklo įrenginių ir kt.) įrengimas ir palaikymas.
4. Paslaugų teikimo pradžia ir jos teikimo trukmė nurodyta sutartyje.
5. Perkamų paslaugų visos savybės ir apimtys, minimalūs reikalavimai VSS techninei, programinei ir duomenų perdavimo įrangai pateikiama šioje Techninėje specifikacijoje. Jeigu nurodoma konkreti markė ar šaltinis, konkretus procesas ar prekės ženklas, patentas, tipai, konkreti kilmė ar gamyba, gali būti pateikiamas lygiavertis objektas nurodytajam.

6. Už visos paslaugai teikti reikalingos įrangos įsigijimą atsakingas paslaugos tiekėjas (toliau – TIEKĖJAS).

7. Pirkimo objektas neskaidomas į dalis. TIEKĖJAS privalo siūlyti visą paslaugų apimtį.

8. TIEKĖJAS negali pateikti alternatyvių pasiūlymų.

9. Už suvartotą elektros energiją kamerų įrengimo vietose apmoka UŽSAKOVAS.

10. TIEKĖJAS turi užtikrinti, kad UŽSAKOVO patalpose (Kretingos r. policijos komisariatas, Kretinga, Vytauto g. 19 ir Kretingos rajono savivaldybės administracijoje, Kretinga, Pabrėžos g. 8) operatorių darbo vietose vaizdo kameromis galima būtų stebėti Kretingos miesto viešąsias erdves.

11. Visa siūloma įranga turi būti sumontuota ir sėkmingai veikianti panašiomis į Lietuvos klimatinėmis sąlygomis t. y. žiemos sezonas (ne mažiau nei 4 mėn.) veikiant neigiamai temperatūrai ir kitiems nepalankiems veiksniams. Lauko sąlygomis dirbantys VSS įrenginiai, atsižvelgiant į specifines, meteorologines sąlygas turi neprikaištingai veikti esant temperatūrai ne mažesniame intervale, kaip nuo –30C iki +50C.

12. Šviesiu paros metu turi būti užtikrinama, kad esamos kameros filmuos spalvotai, o tamsiu paros metu kameros prisitaikys prie egzistuojančio apšvietimo arba automatiškai persijungs į juodai balto vaizdo režimą (naktinį režimą).

13. VSS duomenų perdavimo tinkle informacija (vaizdas, duomenys) turi būti perduodama tik TCP/IP protokolu.

14. TIEKĖJAS turi užtikrinti VSS eksploatacinę priežiūrą sutarties galiojimo laikotarpiu.

15. Jei išbandant VSS paaiškėja, kad TIEKĖJAS nurodė nepakankamą įrangos kiekį ir sklandžiam VSS veikimui reikalinga papildoma, TIEKĖJO nenurodyta įranga, TIEKĖJAS papildomai ją įrengia savo lėšomis.

16. TIEKĖJAS privalo VSS įrangą eksploatuoti, prižiūrėti, esant reikalui keisti bei atlikti remonto ar profilaktikos darbus; pašalinti atsiradusius duomenų perdavimo paslaugų ir/ar ryšio linijų ir/ar įrangos sutrikimus ne ilgiau kaip per 4 valandas darbo valandomis ir ne ilgiau kaip per 8 valandas ne savaitgaliais ir/ar švenčių dienomis. Nustačius elektros linijos gedimus informacija nedelsiant turi būti perduota UŽSAKOVO paskirtiems asmenims. Nustačius kameros gedimą – paslaugų teikėjas turi informuoti UŽSAKOVĄ ir jo nurodytus už kamerų garantinį remontą atsakingas įmones (informacija bus pateikta po sutarties pasirašymo).

17. VSS profilaktika turi būti atliekama ne rečiau kaip vieną kartą per 6 mėnesius, o profilaktikos metu kiekvienoje kameros sumontavimo vietoje VSS iš dalies ar visiškai neveiks ne ilgiau nei 4 valandas.

18. TIEKĖJAS privalo turėti visą parą veikiančią klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnybą, pasiekiamą iš visų tinklų vienu nemokamu telefono numeriu ir elektroniniu paštu. Tiekėjas tuo numeriu visą parą turi nemokamai registruoti gedimus ir konsultuoti UŽSAKOVO atsakingus darbuotojus klausimais, susijusiais su visų perkamų paslaugų teikimu. Jei TIEKĖJAS reikalaujamos pagalbos tarnybos neturi, jis privalo užtikrinti minėtą paslaugos teikimą ir papildomai pasiūlyme pateikti sutarties/susitarimo su aukščiau minėtus reikalavimus atitinkančia pagalbos tarnyba kopiją arba kitus dokumentus, kurie įrodytų reikalaujamą paslaugos teikimo užtikrinimą, UŽSAKOVO perkamų paslaugų teikimo laikotarpiu.

19. TIEKĖJAS turi turėti visą parą veikiančią (24x7x365) stebėjimo (monitoringo) platformą, kurioje būtų visą parą budėtojo stebimi kamerų, vaizdo įrašymo sistemos, duomenų perdavimo tinklo parametrai ir esant gedimui atitinkamai reaguojama.

20. Darbui su VSS programine įranga TIEKĖJAS turi suteikti ne trumpesnius nei 8 valandų personalo mokymus.

21. Visus VSS duomenų perdavimui reikalingus darbus TIEKĖJAS turi atlikti savo lėšomis ir reikalinga apimtimi.

22. Įrengta VSS turės užtikrinti visų kamerų fiksuojamų vaizdų nepertraukiamą perdavimą, įrašymą ir atkūrimą, fiksuojant įrašomos informacijos datą ir tikslų laiką ne mažiau kaip 30 parų (arba tiek kiek leis vaizdo archyvo talpa) (įrašymo dažnis kiekvieno kameros srauto ne mažiau 20 kadrai/sek., skiriamoji geba ne mažesnė kaip maksimali kameros rezoliucija, suspaudimas ne didesnis nei vidutinius / „medium“ ar lygiavertis, įrašymo srautas kintamas, bet ne mažesnis nei 20Mbps iš vienos 5Mpix kameros jutiklio arba ne mažesnis nei 10Mbps iš vienos 2Mpix kameros jutiklio). VSS šiuo metu naudojamos vaizdo kameros, su 3 arba 4 vaizdo jutikliais po 5Mpix raiškos. Vaizdo kokybės mažinimo algoritmus naudoti draudžiama.

23. Visa siūloma įranga turi būti nauja, negalima siūlyti naudotos arba naudotos ir atnaujintos (refurbished) įrangos.

24. Sutarties galiojimo laikotarpiu viršijus numatytus techninės įrangos resursus, VSS turi turėti galimybes vaizdo įrašymui skirtos atminties talpos ir kitų komponentų plėtrai.

25. Vaizdo kamerų įrengimo vietose turi būti užtikrinama ne mažesnė nei 20 Mbps išsiuntimo greitaveika iš kiekvieno 5Mpix kameros jutiklio arba ne mažesnė nei 10Mbps išsiuntimo greitaveika iš kiekvieno 2Mpix kameros jutiklio). Vaizdo įrašymo sistemai turi būti užtikrinama suminė visų vaizdo kamerų ar kiekvieno kameros jutiklio priėmimo greitaveika. Operatorių darbo vietoje turi būti užtikrinama 1/3 suminės visų vaizdo kamerų ar kiekvieno kameros jutiklio priėmimo greitaveikos.

26. VSS duomenų perdavimui naudojamai ryšio linijai turi būti fiksuojami incidentai, pažeidimai, nutraukimai ar kiti sugadinimai, greitaveikos sparta ne mažesniu nei 5 min interval.

27. VSS duomenų perdavimas turi būti atliekamas naudojant uždara duomenų perdavimo tinklą tarp įrenginių. Duomenų perdavimo tinklas negali būti naudojamas kitoms reikmėms, išskyrus VSS duomenų perdavimui.

28. TIEKĖJAS turi užtikrinti duomenų perdavimo saugumą VSS tinkle nepriklausomai nuo naudojamo duomenų perdavimo būdo. VSS tinklas turi būti apsaugotas nuo neautentifikuotos prieigos ir nesankcionuoto duomenų perėmimo. Negali būti naudojami duomenų perdavimo sprendimai, pagrįsti duomenų perdavimu per viešą internetą ar kitus viešus duomenų tinklus, naudojamos tuneliavimo per atvirus interneto tinklus technologijos. VSS tinklas turi būti apsaugotas nuo DDoS tipo atakų.

29. Uždaras duomenų perdavimo tinklas turi turėti ugniasiene kontroliuojamus sujungimus su TIEKĖJo sistemomis tiek kiek reikia VSS priežiūros funkcijoms vykdyti t.y. įrenginių būklės stebėsenai, nuotolinei VSS priežiūrai ir internetu tiek kiek reikia vaizdo sistemos programinės įrangos ar operatorių darbo vietų funkcionalumui įgalinti ar užtikrinti pvz.: licencijų aktyvavimui, žemėlapių pasiekiamumui, el. pašto tarnybai ir pan.

30. Reikalavimai ugniasienei: įrenginio funkcionalumas turi užtikrinti apsaugą nuo nesankcionuotos prieigos prie vidinių tinklo resursų (ugniasienės funkcija), blokuoti interneto naršymą pagal adresą (URL), raktinius žodžius/frazes; blokuoti potencialiai pavojingus programinius intarpus (Java Applet, ActiveX, Cookies); turi turėti gamintojo palaikomą ir nuolat atnaujinamas kategorizuotas tinklapių, realaus laiko Blacklist/Open Relay duomenų bazes; HTTP/HTTPS/SMTP/FTP/POP3/IMAP/ IM sraute turi aptikti kompiuterinius virusus bei „Spyware“ tipo kenksmingas programas; turi būti automatinis virusų duomenų bazes atnaujinimas, bylų karantino palaikymo galimybė, siunčiamų bylų blokavimas remiantis jos plėtimu arba dydžiu. Turi turėti ICSA Labs arba lygiavertį sertifikavimą. Turi turėti tinklo atakų prevencijos (IPS) funkciją, kuriai gamintojas paslaugų teikimo laikotarpiu turi teikti atakų aprašų atnaujinimus. Turi būti užtikrinamas šifruoto VPN srauto našumas – ne mažiau 100 Mbps; Paslaugų teikimo periodu turi būti teikiamas programinės įrangos palaikymas (tiekėjas turi diegti klaidų pataisymus, naujesnes programinės įrangos versijas bei naujausius saugumo aprašų (antivirus, antispam, IPS, URL filtering) atnaujinimai.

31. VSS duomenų perdavimo tinklo dalys turi būti suprojektuotos ir įrengtos laikantis hierarchinės struktūros ir turi atitikti rekomendacijas dėl OSI (angl. Open Systems Interconnection Reference Model) ir TCP/IP standartinių modelių.

32. TIEKĖJAS turi užtikrinti, kad pateikti ryšio linijų resursai (pralaidumas) ir galiniai įrenginiai nebus naudojami kartu su kitais TIEKĖJAS klientais.

33. Visa duomenų perdavimo įranga turi būti pakankamo pralaidumo, patikimumo, kad perduodamas vaizdas nestrigtų, nebūtų trūkinėjimų.

34. Signalų apėjimo vėlinimas (round trip delay) tarp bet kurių dviejų tinklo taškų (tarp įrangos sąsajų) neturi viršyti 100 ms naudojant 100 baitų duomenų paketus ir esant ne daugiau kaip 75 % kanalo apkrovimui. Esant garantuotam pralaidumui paketų praradimas neturi viršyti 1%.

35. TIEKĖJAS privalo atlikti nuolatinį teikiamos ryšio paslaugos linijų parametrų stebėjimą (monitoringą), turėti tarnybą, kuri visą parą reaguotų, nustatytų ir pašalintų duomenų perdavimo linijų darbo sutrikimus.

36. Bet kokie tinklo konfigūracijos pakeitimai, kurie gali turėti trumpalaikės ar nuolatinės neigiamos įtakos VSS darbui, gali būti atlikti tik gavus UŽSAKOVO leidimą.

37. TIEKĖJAS savo kontrolės srityje privalo pastoviai sekti tinklo saugumą užtikrinančių sistemų darbą ir laiku įdiegti visus būtinus atnaujinimus.

38. UŽSAKOVUI kilus įtarimų dėl parametrų neatitikimo jis gali samdyti trečią šalį matavimams patikrinti ir nustačius neatitikimus reikalauti jų ištaisymo TIEKĖJO sąskaita.

39. TIEKĖJAS turi pateikti detalią duomenų perdavimo tinklo informaciją, nurodant, kuri tinklo dalis (infrastruktūra) yra TIEKĖJO nuosavybė (tokiu atveju kartu su pasiūlymu turi būti pateikiamas ir nuosavybę patvirtinantis dokumentas). Jeigu TIEKĖJAS ketina remtis trečiųjų asmenų infrastruktūra, tokiu atveju privaloma nurodyti, kuri (-ios) tinklo dalis (-ys) priklauso tretiesiems asmenims, įvardinant tinklo atkarpas ir jų savininkus (šiuo atveju gali būti nuomos, panaudos ar bet kokios kitos teisinės formos pagrindu su trečiuoju asmeniu paslaugai teikti reikalingos tinklo dalies įforminimas).

40. Siekiant užtikrinti kokybišką ir operatyvų paslaugų gedimų šalinimą, TIEKĖJAS turi būti ryšio linijų savininkas arba jeigu TIEKĖJAS ryšio linijas nuomoja, naudoja panaudai ar pan. turi būti sudaryta sutartis ar susitarimas su ryšio linijos savininku, kad gedimų šalinimo laikai visam sutarties laikotarpiui būtų ne didesni nei nurodyta šioje specifikacijoje.

41. VSS duomenų tinklo prieigos (paskutinės mylios) pateikiamumas privalo būti ne mažesnis kaip 98 %.

42. Turi būti užtikrintas įrengtos VSS aptarnavimas, techninė priežiūra bei kitų, su įrengtos VSS įrenginių (vaizdo įrašymo sistemos, kamerų, operatorių darbo vietų) eksploatacija susijusių paslaugų (pvz. licencijų atnaujinimo, darbo vietos optimizavimo) teikimas.

43. VSS planinės techninės profilaktikos darbai turi būti vykdomi nustatytu dažnumu pagal VSS planinės techninės profilaktikos darbų apimtį.

44. VSS planinės techninės profilaktikos darbų apimtys visą sutarties galiojimo laiką yra vienodos.

45. VSS planinės techninės profilaktikos darbai turi būti fiksuojami TIEKĖJO informacinėje sistemoje eksploatacijos žurnale.

46. VSS planinės techninės profilaktikos darbai:

46.1. ne rečiau kaip vieną kartą per pusmetį:

46.1.1. patikrinti vaizdo įrašymo sistemos nustatymus ir esant reikalui juos nustatyti iš naujo;

46.1.2. patikrinti kamerų transliuojamo vaizdo kokybę ir esant reikalui atlikti reikalingus reguliavimus;

46.1.3. atnaujinti vaizdo įrašymo sistemos ir nuotolinės darbo vietos programines versijas;

- 46.2. ne rečiau kaip vieną kartą per metus:
- 46.2.1. patikrinti vaizdo kamerų darbo režimus ir juos tinkamai sureguliuoti;
- 46.2.2. patikrinti vaizdo kamerų lauko korpusų hermetiškumą ir atlikti jų valymą, pateikti kamerų nuotraukas prieš ir po valymo;
- 46.2.3. valymo metu patikrinti vaizdo kamerų tvirtinimo prie atramų arba pastatų konstrukcijų patikimumą.
47. TIEKĖJAS turi užtikrinti esamo VSS operatorių darbo vietų veikimą, galimybę stebėti transliuojamus vaizdus, peržiūrėti vaizdo įrašus, konfigūruoti VSS parametrus bei vykdyti kitas VSS valdymo funkcijas.
48. VSS operatoriaus kompiuterinės darbo vietas (kompiuterį su prijungtais vaizdo monitoriais, klaviatūra ir pele) pateikia UŽSAKOVAS ir Kretingos r. policijos komisariatas.
49. TIEKĖJAS turi užtikrinti VSS operatorių kompiuterinės darbo vietos priežiūrą. Ne rečiau kaip vieną kartą per 24 valandas privalo būti atliekami šie darbo vietos priežiūros darbai:
- 49.1. turi būti atliekamas operatorių darbo vietos programinės įrangos (PI) būsenos patikrinimas (tikrinama ar VSS PI aktyvi, yra veikianti);
- 49.2. turi būti atliekamas operatorių darbo vietos antivirusinės PI būsenos patikrinimas (tikrinama ar bent viena Antivirusinė PI apsauga aktyvi ir atsinaujinusi) ir ugniasienės PI būsenos patikrinimas (tikrinama ar bent viena ugniasienės PI apsauga aktyvi);
- 49.3. turi būti atliekama operatorių darbo vietos operacinės sistemos atnaujinimų tarnybos būsenos patikra (tikrinama ar Windows atnaujinimų tarnybos veikla aktyvi);
- 49.4. turi būti atliekama operatorių darbo vietos piktavališko įsilaužimo prevencija (nesėkmingų prisijungimų patikra);
- 49.5. turi būti atliekamas operatorių darbo vietos kietojo disko šifravimo PI (pvz.: BitLocker ar kt.) būsenos patikrinimas (tikrinama ar PI jungta);
- 49.6. turi būti atliekamas operatorių darbo vietos įvykių archyvinio žurnalo (angl. Event log) tikrinimas (tikrinama ar nėra viršytas kritinių įvykių kiekis per parą.);
- 49.7. turi būti atliekamas operatorių darbo vietos sisteminio („C:“) disko laisvos diskinės vietos ir pokyčio per paskutinę parą patikrinimas.
50. TIEKĖJAS savo pastangomis privalo atlikti visus diegimui būtinus techninės ir programinės įrangos konfigūravimo darbus ir užtikrinti VSS įrenginių ryšį.
51. TIEKĖJAS turi užtikrinti VSS duomenų (vaizdo) įrašymo-saugojimo paslaugą visą jos teikimo laikotarpį. Tiekėjas turi pateikti visą paslaugai teikti reikalingą techninę, programinę įrangą, įsk. jos įdiegimą bei priežiūrą, užtikrinti šios įrangos veikimui reikalingą infrastruktūrą, paslaugos teikimui reikalingas elektros energijos bei kitas su paslaugos teikimu susijusias sąnaudas.
52. VSS duomenų (vaizdo) įrašymo-saugojimo paslauga turi būti teikiama nepertraukiamai 24 (dvidešimt keturias) valandas per parą, 7 (septynias) dienas per savaitę visą Sutarties galiojimo laikotarpį.
53. VSS duomenų (vaizdo) įrašymo-saugojimo paslaugai turi būti naudojama viena arba keletą virtualių tarnybinių stočių, su priskirtais resursais ne blogiau, kaip 16vCPU; 24GB RAM; 100 GB vSSD OS diskas, Microsoft Windows Server 2022 ar lygiavertė operacinė sistema.
54. Turi būti užtikrintas paslaugos prieinamumas neblogesnis kaip 99,95 % per mėnesį.
55. Turi būti galimybė keisti (didinti arba mažinti) VSS vaizdo įrašymo sistemos įrašų saugyklos dydį (TB).
56. Turi būti užtikrinta VSS vaizdo įrašymo sistemos resursų stebėseną (24x7) bei turi būti siunčiami automatiniai pranešimai apie incidentus UŽSAKOVO atstovams.
57. TIEKĖJAS turi pateikti ir naudoti stebėsenos sistemą, skirtą stebėti visas VSS vaizdo įrašymo sistemai naudojamas tarnybines stotis;

58. Įvykus kritiniams gedimams/incidentams, TIEKĖJAS turi informuoti UŽSAKOVO atsakingus asmenis ne vėliau kaip per 1 (vieną) valandą.

59. TIEKĖJAS turi užtikrinti VSS duomenų įrašymui naudojamos PĮ įsk. tarnybinių stočių operacinių sistemų legalumą.

60. Turi būti užtikrinamas VSS duomenų išsaugojimas vaizdo įrašymo archyve, kurio talpa gali būti keičiama pagal Perkančiosios organizacijos poreikį:

Eil. nr.	Paslaugų pavadinimas*	Mato vnt.	Kiekis nuo	Kiekis iki
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1.	VSS vaizdo įrašymo archyvo paslauga	TB/mėn.	40	100

*Užsakovas įsipareigoja įsigyti minimalius nurodytus kiekius. Minimalus žingsnis 1 TB.

61. Turi būti užtikrinamas VSS vaizdo įrašymo sistemos (išskyrus pačius vaizdo įrašus) atsarginių kopijų sukūrimas ir atstatymas iš pasirinktos duomenų rezervinės kopijos:

61.1. rezervinio kopijavimo ir atstatymo procesai turi būti teikiami 24 valandos per parą ir 7 dienos per savaitę, prieinamumas turi būti ne mažiau kaip 95,00% per mėnesį;

61.2. duomenų atsarginių kopijų sukūrimas turi būti atliekamas ne rečiau kaip 1 (vieną) kartą per parą;

61.3. turi būti saugomos ne mažiau kaip 7 (septynių) paskutinių parų virtualių tarnybinių stočių atsarginės kopijos.

62. TIEKĖJAS turi nemokamai atstatyti pasirinktą atsarginę kopiją 1 (vieną) kartą per mėnesį, taip siekiant įsitikinti ar sukurtos atsarginės kopijos yra funkcionuojančios.

63. Vaizdo įrašymo sistema turi būti įdiegta, eksploatuojama ir visi jos duomenys laikomi duomenų centre.

64. Duomenų centras turi būti įrengtas Lietuvos Respublikos teritorijoje (TIEKĖJAS pasiūlyme turi nurodyti tikslų duomenų centro adresą).

65. Duomenų centras neturi būti įrengtas požeminiame ar paskutiniame pastato aukšte arba patalpose, kuriose arba virš kurių yra vandentiekio, kanalizacijos, šildymo sistemos vamzdinių ar aušinimo sistemos vamzdinių. Jei duomenų centras įrengtas ne pagal nurodytą reikalavimą, tai TIEKĖJAS kartu su pasiūlymu turi pateikti nepriklausomos kompetentingos institucijos išduotą dokumentą, įrodantį, kad duomenų centras yra apsaugotas nuo vandens poveikio (užliejimo) įvykus stichinėms nelaimėms arba avarijoms šalia esančiuose inžineriniuose tinkluose. Paslaugos teikimui naudojama techninė įranga turi būti išdėstyta duomenų centre, ne mažesnio kaip „Tier-III“ patikimumo, t.y. turėti „Tier III Design“ ir „Tier III Facility“ arba lygiaverčius sertifikatus.

66. TIEKĖJAS turi užtikrinti, kad, teikiant paslaugą vykdomas asmens duomenų tvarkymas atitiks ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus. TIEKĖJAS turi būti įdiegęs ir periodiškai atnaujinti technines priemones, numatytas ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 32 straipsnyje.

67. Paslaugos teikimui naudojama techninė įranga turi būti prijungta prie dubliuotos kompiuterinio tinklo įrangos. Kompiuterinių tinklų įranga turi būti dubliuota visuose lygiuose – pradedant ryšio paslaugų tiekėjais ir baigiant komutatoriais, į kuriuos jungiama paslaugos teikimui naudojama įranga.

68. Duomenų centro patalpose turi būti įrengta vaizdo stebėjimo sistema su įrašymo funkcija.

69. Tarnybinių stočių laikymo patalpoje turi būti įrengta tikslaus klimato kontrolės sistema, palaikanti pastovią temperatūrą 20-23 °C ir drėgnumą 40-60% ribose.

70. Tikslaus klimato kontrolės sistema turi būti dubliuota mažiausiai N+1 lygiu.

71. Tarnybinių stočių ir nepertraukiamo maitinimo šaltinio patalpose turi būti įrengtos autonominės nepriklausomos gesinimo dujomis sistemos.

72. Elektros tiekimas į duomenų centrą turi būti užtikrinamas mažiausiai 2 (dvejomis) nepriklausomomis įvadinėmis linijomis.

73. Elektros srovės nepertraukiamas tiekimas tarnybinių stočių patalpai turi būti užtikrintas nepertraukiamo maitinimo šaltinio sistemos pagalba. Nepertraukiamo maitinimo šaltinio sistema turi būti dubliuota mažiausiai N+1 lygiu.

74. Duomenų centras turi turėti autonominių elektros srovės generatorių, užtikrinančių nepertraukiamą duomenų centro sistemų veikimą 72 valandas esant maksimaliam jo apkrovimui.

75. TIEKĖJAS privalo užtikrinti, kad teikiant paslaugą būtų vadovaujamosi Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu.

76. TIEKĖJAS privalo užtikrinti, kad jo naudojamame duomenų centre esantys VSS duomenys ir jų kopijos būtų neprieinamos nei fiziniu būdu, nei kitokiais būdais atitinkamų įgaliojimų neturintiems asmenims ar trečiosioms šalims.

77. TIEKĖJAS privalo užtikrinti, kad be raštiško UŽSAKOVO sutikimo duomenys ir jų kopijos nebus perkeltos į kitą duomenų centrą ar lokaciją.

78. UŽSAKOVUI pareikalavus per sutartą laiką turi būti sudarytos sąlygos susipažinti su informacija, kaip yra laikomasi šios Techninės specifikacijos bei teisės aktuose numatytų reikalavimų, kokios ir kaip yra taikomos techninės bei organizacinės paslaugų teikimo ir duomenų saugos priemonės.

79. Reikalavimai vaizdo stebėjimo, valdymo, įrašymo ir analizės programinei įrangai:

Eil. Nr.	Keliami reikalavimai	Siūlomas rodiklis
1.	Gamintojas, modelis, konkretus produkto kodas	
2.	Ne prastesnė nei naujausia Milestone Xprotect Professional+ arba lygiavertė	
3.	Turi būti tiksli nuoroda į gamintojo interneto puslapį, kuriame pateikta visa informacija apie siūlomą įrangą	
4.	Turi būti suderinama su daugelio gamintojų IP kameromis (daugiau nei 50) ir įrenginiais ONVIF protokolu.	
5.	Turi būti suderinama su Perkančiosios organizacijos naudojamomis vaizdo kameromis	
6.	Programinė įranga turi būti legali ir licencija padengti visas sistemoje naudojamas kameras. Turi būti galimybė visą paslaugų teikimo laikotarpį plėsti kamerų skaičių išsigyjant papildomas licencijas.	
7.	Turi būti suderinama su Windows Server 2022 arba kita lygiaverte operacine sistema, dirbti 64 bitų architektūroje virtualiose tarnybinėse stotyse.	
8.	Turi būti administruojama per vieną administratoriaus sąsają, nepriklausomai nuo sistemos architektūros ir komponentų skaičiaus.	
9.	Turi būti galima keisti prijungtų įrenginių nustatymus grupėmis, nepriklausomai nuo įrenginių skaičiaus grupėje.	
10.	Visi sistemos nustatymai turi būti saugomi vienoje duomenų bazėje, nepriklausomai nuo sistemos	

	architektūros.	
11.	Neribojamas maksimalus palaikomų kamerų skaičius	
12.	Neribojamas maksimalus palaikomų vartotojų skaičius	
13.	Programinė įranga turi būti suderinama su kamerų naudojamais H.265, H.264, MJPEG vaizdo glaudinimo formatais	
14.	Turi valdyti įvairių kamerų gamintojų PTZ kameras.	
15.	Siūloma programinė įranga neturi programiškai riboti daromo įrašo raiškos, kadru spartos ir trukmės.	
16.	Turi būti galimybė naudoti skirtingus kameros vaizdo srautus stebėjimui ir įrašymui.	
17.	Turi būti integruotas judesio aptikimas vaizde (nepriklausoma nuo kameros naudojamo judesio aptikimo) su zonų paslėpimo (mask) galimybe.	
18.	Turi būti pastovi ir keičiama (vartotojų su administratoriaus suteiktomis teisėmis nuimti paslėpimą) privačių zonų paslėpimo funkcija (nepriklausoma nuo kameros funkcijos).	
19.	Turi būti galimybė įdiegti automatinį transporto valstybinių numerių atpažinimą pasirinktose kamerose.	
20.	Turi būti galimybė įdiegti 3-ių šalių vaizdo analitikos produktus, tiek integruotus į kameras, tiek veikiančius serverio aplinkoje.	
21.	Turi galėti priimti ir kaupti metaduomenis iš prijungtų įrenginių arba 3-ių šalių sistemų. Pvz. vaizdo kokybė, atpažinti objektai ir t.t.. bei vėliau atlikti paiešką pagal šiuos duomenis.	
22.	Turi valdyti kamerų aliarminius išėjimus.	
23.	Turi turėti skirtingus įrašymo režimus: nuolatinį, pagal tvarkaraštį, pagal vidinį judesio aptikimą, pagal sukonfigūruotus aliarminius įvykius; kiekvienai kamerai įrašymo režimas ir trukmė turi būti nustatomas individualiai.	
24.	Turi turėti galimybę sukurti aliarminius įvykius remiantis bet kurios kameros judesio aptikimu, aliarminiais įėjimais, sistemos įvykiais, išorinių sistemų įvykiais, operatoriaus veiksmiais, naudojant skirtingus tvarkaraščius ir papildomas sąlygas.	

25.	Turi galėti keisti įrašomo vaizdo kadrų spartą priklausomai nuo sukonfigūrotų aliarminių įvykių.	
26.	Programinė įranga turi saugoti žurnalą apie visus sistemos įvykius (aliarminius įvykius, sistemos įvykius, administratoriaus veiksmus, operatoriaus veiksmus, vaizdo įrašų eksportą, peržiūrą) ir turėti žurnalo administravimo įrankį (paieška, filtrai, detali veiksmų ataskaita).	
27.	Vartotojai turi būti suskirstyti pagal privilegijas į roles (administratoriai, operatoriai, išoriniai vartotojai ir pan.), perkėlus vartotoją iš vienos rolės į kitą, atitinkamai turi pasikeisti jo privilegijos.	
28.	Sistema turi būti suderima su ONVIF standarto S,T,G,M profilius palaikančiomis vaizdo kameromis ir/ar kita įranga	
29.	Sistemą turi būti galima prijungti prie 3-ių šalių sistemų kaip ONVIF reikalavimus atitinkantį įrenginį, suteikiant prieigą prie pasirinktų kamerų.	
30.	Programinė įranga turi turėti galimybę vykdyti atsarginių sistemos nustatymų kopijavimą avariniam sistemos atkūrimui.	
31.	Programinė įranga turi būti lengvai perkeliama į kitą įrangą gedimo, remonto ar atnaujinimo atveju be papildomo licencijavimo. Turi palaikyti licencijų aktyvavimą prie interneto nepajungtose sistemose.	
32.	Programinė įranga turi turėti galimybę prisijungti, žiūrėti realaus laiko vaizdą ir jo įrašus, peržiūrėti įvykius, eksportuoti įrašus naršyklės pagalba be administratoriaus teisių (neinstaliuojant naršyklės įskiepių), naudojantis PC klientine dalimi.	
33.	Programinė įranga turi leisti nustatyti įrašo saugojimo laikotarpį, po kurio įrašai bus automatiškai naikinami.	
34.	Turi palaikyti vaizdo įrašų šifravimą ne prastesniu nei AES-256 šifravimo algoritmu.	
35.	Esant poreikiui, nekeičiant programinės įrangos versijos, turi būti galimybė aktyvuoti vaizdo sienos modulį (įsigyjant papildomą licenciją), kuriuo būtų galima valdyti kamerų vaizdus per tą pačią programą	
36.	Klientinė dalis turi turėti galimybę susikurti pageidaujamus peržiūros šablonus (kamerų išdėstymą ekrane) iki ne mažiau 5x5 (25 kamerų).	
37.	Turi turėti galimybę dirbti su ne mažiau kaip 4 vaizdo monitoriais per vieną sąsają (su visais	

	monitoriais, kurie yra palaikomi klientinio PC OS).	
38.	Turi turėti galimybę pakeisti realaus laiko vaizdo stebėjimui naudojamo vaizdo srauto parametrus (raišką ir kadru sparta).	
39.	Tiesioginio vaizdo adaptyvaus srauto palaikymas, kai parenkama automatiškai kameros rezoliucija pagal stebimo vaizdo kamerų išdėstymą ekrane	
40.	Turi turėti galimybę perjungti norimos kameros realaus laiko vaizdą į įrašų peržiūros režimą, likusias kameras paliekant realaus laiko vaizdo stebėjimo režime.	
41.	Turi turėti galimybę valdyti PTZ kameras vairalazdės ir kompiuterinės pelės pagalba.	
42.	Turi turėti galimybę aktyvuoti pasirinktos kameros aliarminį išėjimą.	
43.	Turi turėti galimybę sinchroniškai peržiūrėti visų kamerų, esančių šablone, įrašus.	
44.	Turi turėti galimybę ieškoti įrašų pagal aliarminius įvykius, judesio aptikimą bet kuriame įrašytos kameros vaizdo regione (nepriklausomai nuo sistemos nustatyto judesio aptikimo).	
45.	Turi turėti galimybę eksportuoti sinchronišką kelių kamerų įrašą vienu metu, pridėdant peržiūros įrankį, naudoti papildomą privatumo zonų (mask) paslėpimą, apsaugoti eksportuotą įrašą slaptažodžiu, neleisti pakartotinai eksportuoti vaizdo medžiagos.	
46.	Turi palaikyti vaizdo įrašų žymas (bookmark).	
47.	Tiekėjas turi perkelti Perkančiosios organizacijos turimas Milestone Protect Professional+ 2023 R1 Camera license Device tipo licencijas	
48.	Licencijų kiekis turi padengti visas naudojamas vaizdo kameras bei techninėje specifikacijoje nurodytam funkcionalumui realizuoti	

Parengė:

Informacinių technologijų skyriaus vedėjo pavaduotojas Pranas Viršilas

Vaizdo kamerų ir jų stebėjimo vietų sąrašas

Eil. Nr.	Adresas	Preliminarios koordinatės	Tipas
1.	Rotušės aikštės ir Žemaičių gatvės sankirta (Kretinga, Rotušės a. 9)	55.88824886058128, 21.242643879093517	B
2.	Ties Rotušės a. namu Nr. 14	55.88947784468543, 21.24096846957495	B
3.	Savanorių g. ir Topolių akligatvio sankirta	55.891967899749176, 21.258362594861826	B
4.	Vaikų žaidimo aikštelė Salelėje prie Akmenos upės (Kretinga, Birutės g. 22A)	55.8873816009733, 21.23732217651313	B
5.	Kretingos vasaros estrada, Kretinga, Maironio g. 2A	55.891917309942876, 21.24883539822201	B
6.	Darbėnų mst. pagrindinė aikštė	56.02269662401047, 21.25539754961913	B
7.	Salantų miesto pagrindinė aikštė	56.05988296742527, 21.572315056165152	B
8.	Rotušės aikštės ir Mėguvos gatvės sankirta (Kretinga, Rotušės a. 12)	55.88843407639258, 21.24079344070276	B
9.	Vaikų žaidimo aikštelė Pastauninko parke	55.89032276566516, 21.251236948473164	B
10.	Klaipėdos g. ir Briedžio g. žiedinė sankryža	55.865421426997244, 21.21865374327126	B
11.	Kretingos g. ir A.Stulginskio g. sankryža, Jokūbavas	55.829408586559666, 21.34363352138325	B
12.	Kretingos miesto I tvenkinys Parko g., Padvarių k.	55.89884922160241, 21.252150178175174	B
13.	Šventosios g. ir Šiaulių pl. sankryža	55.896032524048614, 21.23443417643061	B
14.	Šventosios g. ir Klaipėdos g. žiedinė sankryža	55.886527392564986, 21.231366249888655	B
15.	Gintaro g. ir magistralinio kelio A11 sankryža, Vydmantai	55.90049949886521, 21.135553749372505	B
16.	Kretingos miesto stadionas, Savanorių g. 25, Kretinga	55.89426874186454, 21.25313931076768	B
17.	Pranciškonų stadionas (šalia Kretingos TIC, Vilniaus g. 2B, Kretinga)	55.891064, 21.241922	B
18.	Pranciškonų stadionas (šalia M.Valančiaus viešosios bibliotekos, J. K. Chodkevičiaus g. 1B, Kretinga)	55.890820, 21.243507	B
19.	Riedučių parkas (šalia Topolių aklg. 10, Kretinga)	55.889538, 21.256463	B

20.	Rotušės a. 4, kampas – Vytauto g. pradžia, Kretinga	55.889370, 21.243023	B
21.	Vytauto g. 19, Kretinga (Kretingos policijos komisariatas)	-	C
22.	Pabrėžos g. 8, Kretinga (Kretingos rajono savivaldybės administracija)	-	C
23.	Duomenų centras, kuriame vaizdo įrašymo, valdymo ir analizės sistema	-	A

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Pranas Viršilas
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Vaizdo stebėjimo sistemos kamerų priežiūros, remonto ir duomenų perdavimo paslaugų Kretingos mieste ir rajone pirkimo techninė specifikacija
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-01-24 Nr. D8-115
Adresatas	-
Pasirašymo, tvirtinimo, vizavimo paskirties parašą (-us) sukūrusio (-ių) asmens (-ų) pareigos, vardas (-ai), pavardė (-ės), data	Tvirtinimas: Kretingos rajono savivaldybės administracija-Direktorius Vilma Preibienė 2025-01-24
Pagrindinio dokumento priedų ir priedamų dokumentų failų skaičius	0
Papildomi metaduomenys	Dokumentas suformuotas DVS „Kontora“.
