

CVPIS priemonėmis tiekėjas teikė prašymą paaiškinti pirkimo (1267544) sąlygas. Perkančioji organizacija teikia atsakymus:

1. Klausimas . Pirkėjas pirkimo sąlygų 1 priedo Techninės specifikacijos (toliau – Techninė specifikacija) 2.7 punkte nurodė:

„2.7. Ant voko nurodoma siuntos markiravimo informacija būtina voko siuntimo paslaugai suteikti bei kita būtina informacija, reikalinga tinkamam paslaugos suteikimui bei Užsakovo logotipas.“

Bendrovė pažymi, kad voko siuntimo paslaugai suteikti, ji suteiktų siuntos brūkšninį kodą, kurį turėtų išspausdinti ne ant voko, o pranešimo blanke po gavėjo adresu, kad jis būtų matomas pro voko langelį.

Atsižvelgdama į tai, Bendrovė prašo Užsakovo patikslinti Techninės specifikacijos 2.3.4 ir 2.13.4 punktus ir išdėstyti juos taip:

„2.3.4. Voko formatas: C5 su langeliu esančiu viršutiniame kairiame kampe adresui, mokėtojo vardui, pavardei (pavadinimui) ir mokėtojo kodui bei brūkšniniam kodui (jei taip numato Tiekėjo paslaugų teikimo procesas) matyti, kur langelio matmenys ne mažesni nei 35 x 95 mm. bei ne didesni nei 40 x 100 mm.“

„2.13.4. <...> Tiekėjas privalo užtikrinti, kad tuo atveju, kai pranešimų blankų vaizdus formuoja Tiekėjas, per voko langelį matytųsi tik pranešimo blanke nurodytas gavėjo vardas, pavardė (pavadinimas) ir adresas bei brūkšninis kodas (jei taip numato Tiekėjo paslaugų teikimo procesas). <...>”

Atsakymas. Minėti techninės specifikacijos punktai išdėstomas taip:

„2.3.4. Voko formatas: C5 su langeliu esančiu viršutiniame kairiame kampe adresui, mokėtojo vardui, pavardei (pavadinimui) ir mokėtojo kodui bei brūkšniniam kodui (jei taip numato Tiekėjo paslaugų teikimo procesas) matyti, kur langelio matmenys ne mažesni nei 35 x 95 mm. bei ne didesni nei 40 x 100 mm.“

„2.13.4. <...> Tiekėjas privalo užtikrinti, kad tuo atveju, kai pranešimų blankų vaizdus formuoja Tiekėjas, per voko langelį matytųsi tik pranešimo blanke nurodytas gavėjo vardas, pavardė (pavadinimas) ir adresas bei brūkšninis kodas (jei taip numato Tiekėjo paslaugų teikimo procesas). <...>”

2. Klausimas . Pirkėjas Techninės specifikacijos 2.13.4 punkte nurodo:

„2.13.4. Tiekėjas privalo informuoti Perkančią organizaciją apie perduotos bylos išplatavimo pabaigą. <...>”

Bendrovė atkreipia Užsakovo dėmesį, kad siuntos, kurios pristatomos į gavėjo laiškų dėžutę / paštą (be parašo), atitinka Bendrovės siunčiamos siuntos tipą „be sekimo“, ir tokioms siuntoms nėra nurodomas jų judėjimo kelias bei pristatymo statusas.

Atsižvelgdama į tai, Bendrovė prašo Užsakovo patikslinti Techninės specifikacijos 2.13.4 punktą ir išdėstyti jį taip:

„2.13.4. Tiekėjas privalo informuoti Perkančią organizaciją apie perduotos bylos išplatavimo pabaigą (jei taip numato Tiekėjo paslaugų teikimo procesas). <...>”

Atsakymas. Minėtas techninės specifikacijos punktas išdėstomas taip:

„2.13.4. Tiekėjas privalo informuoti Perkančią organizaciją apie perduotos bylos išplatavimo pabaigą (jei taip numato Tiekėjo paslaugų teikimo procesas). <...>”

3. Klausimas. Pirkėjas techninės specifikacijos 3.6 punkte nurodo:

„3.6. Paslaugų teikėjas turi turėti galimybę saugoti neįteiktas pašto siuntas ir, pareikalavus Užsakovui, nemokamai grąžinti nepristatytas pašto korespondencijos siuntas Perkančiajai organizacijai.”

Bendrovė atkreipia Užsakovo dėmesį, kad užtikrinant ADTAĮ reikalavimus, laiškai pristatomi gavėjams tik į tvarkingas gaunamųjų laiškų dėžutes. Jei gavėjas, kurio adresas yra teisingas, nėra įsirengęs pašto dėžutės arba ji yra netvarkinga (pvz., pažeista konstrukcija, nerakinama pašto dėžutė ir pan.), laiškai saugomi 1 kalendorinį mėnesį gavėją aptarnaujančiame pašte, kad gavėjas galėtų atsiimti juos jam patogiu laiku, ir, grąžinami siuntėjui (Užsakovui) ne pagal jo pareikalavimą, o pasibaigus šiam saugojimo terminui, nurodant ant siuntos grąžinimo priežastį, t. y. pagal Bendrovėje realizuotą ir veikiantį paslaugos teikimo procesą.

Atsižvelgdama į tai, Bendrovė prašo Užsakovo patikslinti Techninės specifikacijos 3.6 punktą ir išdėstyti jį taip:

„3.6. Paslaugų teikėjas turi turėti galimybę saugoti neįteiktas pašto siuntas ir, pasibaigus Paslaugų teikėjo nustatytam siuntų saugojimo terminui, nemokamai grąžinti nepristatytas pašto korespondencijos siuntas Perkančiajai organizacijai.”

Atsakymas. Minėtas techninės specifikacijos punktas išdėstomas taip: „3.6. Paslaugų teikėjas turi turėti galimybę saugoti neįteiktas pašto siuntas ir, pasibaigus Paslaugų teikėjo nustatytam siuntų saugojimo terminui, nemokamai grąžinti nepristatytas pašto korespondencijos siuntas Perkančiajai organizacijai.”

4. Klausimas. Pirkėjas techninės specifikacijos 3.7 punkte nurodo:

„3.7. Paslaugų teikėjas turi atlikti bendrą Perkančiajai organizacijai suteiktų paslaugų apskaitą ir pateikti Perkančiajai organizacijai kelias PVM sąskaitas faktūras už suteiktas paslaugas kartu pridedant detalią ataskaitą apie Perkančiajai organizacijai suteiktas paslaugas pagal jų rūšis. “

Bendrovė pažymi, kad už suteiktas paslaugas kiekvieną mėnesį Bendrovė išrašytų vieną PVM sąskaitą faktūrą.

Atsižvelgdama į tai, Bendrovė prašo Užsakovo patikslinti Techninės specifikacijos 3.7 punktą ir išdėstyti jį taip:

„3.7. Paslaugų teikėjas turi atlikti bendrą Perkančiajai organizacijai suteiktų paslaugų apskaitą ir pateikti Perkančiajai organizacijai vieną ar kelias PVM sąskaitas faktūras už suteiktas paslaugas kartu pridedant detalią ataskaitą apie Perkančiajai organizacijai suteiktas paslaugas pagal jų rūšis. “

Atsakymas. Minėtas techninės specifikacijos punktas išdėstomas taip: „Paslaugų teikėjas turi atlikti bendrą Perkančiajai organizacijai suteiktų paslaugų apskaitą ir pateikti Perkančiajai

organizacijai vieną ar kelias PVM sąskaitas faktūras už suteiktas paslaugas kartu pridedant detalią ataskaitą apie Perkančiajai organizacijai suteiktas paslaugas pagal jų rūšis.“

5. Klausimas Bendrovė atkreipia Pirkėjo dėmesį, kad pateikiamos siųsti siuntos turi būti tinkamai adresuotos, nurodant gavėjo pašto kodą. Jei siuntų gavėjų adresų negalima identifikuoti, atitinkamai nėra galimybės paskirstyti tokių siuntų ir jų išsiųsti pagal paskirtį, todėl siuntos su neatpažintais adresais iš pateiktų el. formatu duomenų yra grąžinamos siuntėjui taikant Tiekėjo nustatytą mokestį, kuris yra skelbiamas <https://www.post.lt/lt/siuntimas-Lietuvoje/pasto-paslaugos-verslui> siuntų aprašymo dalyje „Siuntimo kaina“.

Atsižvelgdama į tai, Bendrovė prašo Užsakovo papildyti Techninę specifikaciją nauju punktu ir išdėstyti jį taip:

„Neatpažinus gavėjo adreso automatiškai iš pateiktų el. formatu duomenų už laiško ir siuntų apdorojimą ir grąžinimą taikomas Tiekėjo nustatytas mokestis (jei taikomas).“

ir atitinkamai papildyti pirkimo sąlygų 2 priedo Pasiūlymo formos lentelę „Siūloma paslaugų kaina“ nauja pozicija „1.9. Siuntos apdorojimas ir grąžinimas neatpažinus gavėjo adreso iš pateiktų el. formatu duomenų (jei taikomas)“.

Atsakymas : Perkančioji organizacija nekeičia pirkime pateiktos techninės specifikacijos.

6. Klausimas. Perkančioji organizacija pirkimo sąlygų 4 priedo „Vietinės rinkliavos už komunalinių atliekų surinkimą ir tvarkymą mokėjimo pranešimų ir nurodymų bei skolos pranešimų pervesti įmoką parengimo, spausdinimo, vokavimo ir išplatavimo paslaugų teikimo sutartis“ (toliau – Sutarties projektas) 3.6. punkte nurodo:

„3.6.4. suteikus Paslaugas (ar jų dalį), pateikti Užsakovui pasirašytą Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą ir Sutarties 2 skyriuje numatyta tvarka pateikti Paslaugų gavėjui PVM sąskaitą faktūrą (ar jį atitinkantį finansinį dokumentą) už faktiškai ir tinkamai suteiktas kokybiškas Paslaugas;“

Bendrovė pažymi, kad visi siuntėjai, turėdami prieigą prie Bendrovės savitarnos sistemos, gali joje matyti suteiktų paslaugų duomenis ir turi galimybę savarankiškai suformuoti detalias paslaugų ataskaitas (Excel formatu). Todėl Bendrovėje nėra techniškai įgyvendintas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktų parengimas ir pateikimas Užsakovams.

Atsižvelgdama į tai, Bendrovė prašo Užsakovo patikslinti Sutarties projekto 3.6.4 punktą ir išdėstyti jį taip:

„3.6.4. suteikus Paslaugas (ar jų dalį), pateikti Užsakovui pasirašytą Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą (jei jis rengiamas) ir Sutarties 2 skyriuje numatyta tvarka pateikti Paslaugų gavėjui PVM sąskaitą faktūrą (ar jį atitinkantį finansinį dokumentą) už faktiškai ir tinkamai suteiktas kokybiškas Paslaugas;“

ir atitinkamai patikslinti kitas nuostatas, kurios numato Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymą.

Atsakymas. Minėtas sutarties punktas išdėstomas taip: „3.6.4. suteikus Paslaugas (ar jų dalį), pateikti Užsakovui pasirašytą Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą (jei jis rengiamas) ir Sutarties 2

skyriuje numatyta tvarka pateikti Paslaugų gavėjui PVM sąskaitą faktūrą (ar jį atitinkantį finansinį dokumentą) už faktiškai ir tinkamai suteiktas kokybiškas Paslaugas;“

7. Klausimas. Perkančioji organizacija Sutarties projekto 3.6.10 bei 3.6.12 punktuose nurodo:

„3.6.10. teikti išsamias Paslaugų teikimo ataskaitas, nurodant, kokios Paslaugos buvo suteiktos, išskiriant konkrečias Paslaugų kainos sudėtinės dalis, nurodant, kiek atitinkamų Paslaugų jau iš viso buvo suteikta bei kokia Sutarties vertės dalis jau yra išnaudota, bei pateikiant papildomą su Paslaugų teikimu susijusią informaciją apie patirtas išlaidas, įteiktus/neįteiktus dokumentus ir kitą su teikiamomis Paslaugomis susijusią reikalaujamą informaciją;

3.6.12. stebėti užsakytų ir suteiktų ar teikiamų Paslaugų vertę ir iš anksto, likus ne mažiau kaip 14 kalendorinių dienų, informuoti Paslaugų gavėją apie numatomą Sutarties vertės pasiekimą, bei prisiimti visą susijusią riziką, įskaitant neapmokėjimo už Paslaugas, kurių vertė viršys Sutarties vertę;“

Bendrovė pažymi, kad Užsakovas nustato perteklinį ir neprivalomą reikalavimą, kadangi prievolė atsiskaityti už gautas paslaugas tenka išimtinai Užsakovui, ir tik jis privalo sekti, kokią pinigų vertę gali išleisti perkamoms paslaugoms ir dėti visas pastangas, kad išvengtų galimų įsiskolinimų. Taip pat toks požiūris prieštarauja sutarčių logikai ir gerajai verslo praktikai.

Atsižvelgdama į tai, Bendrovė ragina Užsakovą, Sutarties projekto 3.6.10 bei 3.6.12 punktuose vertės stebėjimo atsakomybės Tiekėjui netaikyti.

Atsakymas. Šie sutarties projekto punktai nebus keičiami. Sutarties vertė bus stebima abipusiškai ir bendradarbiaujant, t. y. pagal paslaugų teikėjo teikiamus dokumentus.

8. Klausimas. Perkančioji organizacija pirkimo dokumentų priedo Vietinės rinkliavos už komunalinių atliekų surinkimą ir tvarkymą mokėjimo panešimų ir nurodymų bei skolos pranešimų pervesti įmoką parengimo, spausdinimo, vokavimo ir išplatavimo paslaugų teikimo sutartis 5.2.-5.3., 5.5.-5.8., 7.3., 10.8., 10.9. papunkčiuose nurodo:

„5.2. Jei Šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų Sutartyje nustatytais terminais, kita Šalis turi teisę be atskiros rašytinio įspėjimo ir neribodama kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius, juos skaičiuojant nuo bendros Sutarties kainos.

5.3. Jei Paslaugų teikėjas netinkamai, nekokybiškai, ne pagal Sutarties ir (ar) jos priedų reikalavimus vykdo sutartinius įsipareigojimus, išskyrus Sutarties 5.2 papunktyje numatytą atvejį, Užsakovas turi teisę reikalauti sumokėti, o Paslaugų teikėjas, gavęs Užsakovo reikalavimą raštu, privalo sumokėti 10 (dešimties) procentų nuo Sutarties kainos dydžio baudą, kuri Šalių susitarimu laikoma minimaliais, teisingais, sąžiningais ir neinvesticijomais (neginčijamais) Užsakovo nuostoliais. Užsakovas reikalavimą sumokėti baudą (toliau šiame papunktyje – reikalavimas) pateikia Paslaugų teikėjui raštu registruotu arba elektroniniu paštu Paslaugų teikėjo Sutartyje nurodytu adresu. Užsakovo reikalavimas, laikomas pateiktu Paslaugų teikėjui: jei teikiamas registruotu paštu – po 3 (trijų) darbo dienų nuo jo išsiuntimo registruotu paštu dienos, jei teikiamas el. paštu – kitą darbo dieną po reikalavimo išsiuntimo. Paslaugų teikėjas privalo baudą pagal šią Sutarties nuostatą sumokėti į Sutartyje ar Užsakovo reikalavime nurodytą Užsakovo sąskaitą ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo reikalavimo pateikimo dienos. Paslaugų teikėjas įsipareigoja netinkamai vykdžius šiuos sutartinius įsipareigojimus mokėti Užsakovui Sutarties 5.2 papunktyje numatytus delspinigius už kiekvieną termino vykdyti įsipareigojimus praleidimo dieną.

5.5. Bet kuriame iš Sutarties vykdymo etape Užsakovui nustatčius ir pateikus įrodymus, kad Sutartis nebus įvykdyta tinkamai, Užsakovas turi teisę nutraukti Sutartį bei pareikalauti atlyginti visus nuostolius dėl Sutarties neįvykdymo.

5.6. Paslaugų teikėjas prisiima visą atsakomybę už asmenų (Tiekėjo darbuotojų), teikiančių Paslaugas, veiksmus.

5.7. Paslaugų teikėjui dėl savo kaltės laiku nepristatant gavėjams siuntos, Paslaugų gavėjui pareikalavus ir nesumažinant kitų savo teisių gynimo priemonių, Paslaugų teikėjas moka Paslaugų gavėjui baudą, lygią visai siuntos siuntimo kainos, už kiekvieną Šalių sutartu terminu gavėjui nepristatytą siuntą. Baudos suma gali būti išskaičiuota iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

5.8. Paslaugų teikėjas sugadinęs, pametęs, pristatęs netinkamam adresatui ar kitaip praradęs siuntą privalo nedelsiant apie tai pranešti Pirkėjui. Paslaugų teikėjui už kiekvieną nepristatytą (sugadintą, pamestą,

7.3. Tuo atveju, jei Paslaugų teikėjas pažeidžia Sutarties konfidencialumo įsipareigojimą, jis įsipareigoja pagal Užsakovo pareikalavimą sumokėti 2000 EUR (du tūkstančiai eurų) baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį ir atlyginti visus Užsakovo patirtus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.

10.8. Jei Sutarties 10.7 papunktyje numatyta tvarka Sutartis vienašališkai nutraukiama dėl Paslaugų tiekėjo kaltės, be jam priklausančio atlyginimo už faktiškai ir tinkamai suteiktas kokybiškas Paslaugas iki Sutarties nutraukimo, atitinkančias Sutarties ir jos priedų reikalavimus, Paslaugų teikėjas neturi teisės į kokių nors patirtų nuostolių ar žalos kompensaciją. 10.9. Jei Sutarties 10.7 papunktyje numatyta tvarka Sutartis vienašališkai nutraukiama dėl Paslaugų tiekėjo kaltės, Užsakovas turi teisę reikalauti sumokėti, o Paslaugų teikėjas, gavęs Užsakovo reikalavimą raštu, privalo sumokėti 10 (dešimties) procentų nuo Sutarties kainos dydžio baudą, kuri Šalių susitarimu yra laikoma minimaliais, teisingais, sąžiningais ir nekvestionuojamais (neginčijamais) Užsakovo nuostoliais. Paslaugų teikėjas privalo baudą pagal šią Sutarties nuostatą sumokėti į Sutartyje ar Užsakovo reikalavime nurodytą Užsakovo sąskaitą ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties nutraukimo dienos. Paslaugų teikėjas įsipareigoja netinkamai vykdžius šiame Sutarties punkte numatytus sutartinius įsipareigojimus atlyginti Užsakovui visus jo patirtus nuostolius.”

Bendrovė pažymi, kad numatytos neprotingai didelės ir atbaidančios nuo sutarties sudarymo netesybos, neatitinkančios susiformavusios praktikos netesybų taikyme, bei prieštaraujančios pagrindiniams viešųjų pirkimų lygiateisiškumo, nediskriminavimo, sąžiningumo principams, ir pamatiniams Civilinės teisės protingumo, teisingumo, sąžiningumo principams, taip pat sudarančios galimybes neteisėtam praturtėjimui ir piktnaudžiavimui padėti. Be kita ko, numatytos netesybos akivaizdžiai yra orientuotos ne į sutarties įvykdymo užtikrinimą, bet į nepagrįstą praturtėjimą paslaugų tiekėjo sąskaita.

Lietuvos Aukščiausiojo Teismo praktikoje pripažįstama, kad pagrindinis civilinės atsakomybės principas – nuostolių atlyginimas visada turi išlikti kompensuojamojo, o ne baudinio pobūdžio (Lietuvos Aukščiausiojo Teismo 2022 m. birželio 16 d. nutarties civilinėje byloje Nr. 3K-3-162-378/2022 66 punktas).

Atsižvelgdama į tai, bendrovė ragina pirkimo dokumentų priedo _Vietinės rinkliavos už komunalinių atliekų surinkimą ir tvarkymą mokėjimo panešimų ir nurodymų bei skolos pranešimų pervesti įmoką parengimo, spausdinimo, vokavimo ir išplatavimo paslaugų teikimo sutartis 5.2.-5.3., 5.5.-5.8., 7.3., 10.8., 10.9. papunkčius išdėstyti taip:

„5.2. Jei Šalis nevykdo savo Sutartyje nustatytais terminais, kita Šalis turi teisę ~~be atskiro rašytinio įspėjimo iš anksto raštu įspėjus kitą Šalį~~ ir neribodama kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius, juos skaičiuojant nuo ~~bendros Sutarties kainos~~ **nustatytais terminais nevykdomų sutartinių įsipareigojimų vertės.**

5.3. Jei Paslaugų teikėjas netinkamai, nekokybiškai, ne pagal Sutarties ir (ar) jos priedų reikalavimus vykdo sutartinius įsipareigojimus, išskyrus Sutarties 5.2 papunktyje numatytą atvejį, Užsakovas turi teisę reikalauti sumokėti, o Paslaugų teikėjas, gavęs Užsakovo reikalavimą raštu, privalo sumokėti ~~10 (dešimties) procentų nuo Sutarties kainos~~ **0.02 (dviejų šimtųjų) procento nuo netinkamai**

įvykdytų sutartinių įsipareigojimų vertės dydžio baudą, kuri Šalių susitarimu laikoma minimaliais, teisingais, sąžiningais ir nekvestionuojamais (neginčijamais) Užsakovo nuostoliais. Užsakovas reikalavimą sumokėti baudą (toliau šiame papunktyje – reikalavimas) pateikia Paslaugų teikėjui raštu registruotu arba elektroniniu paštu Paslaugų teikėjo Sutartyje nurodytu adresu. Užsakovo reikalavimas, laikomas pateiktu Paslaugų teikėjui: jei teikiamas registruotu paštu – po 3 (trijų) darbo dienų nuo jo išsiuntimo registruotu paštu dienos, jei teikiamas el. paštu – kitą darbo dieną po reikalavimo išsiuntimo. Paslaugų teikėjas privalo baudą pagal šią Sutarties nuostatą sumokėti į Sutartyje ar Užsakovo reikalavime nurodytą Užsakovo sąskaitą ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo reikalavimo pateikimo dienos. Paslaugų teikėjas įsipareigoja netinkamai vykdžius šiuos sutartinius įsipareigojimus mokėti Užsakovui Sutarties 5.2 papunktyje numatytus delspinigius už kiekvieną termino vykdyti įsipareigojimus praleidimo dieną.

5.5. Bet kuriame iš Sutarties vykdymo etape Užsakovui nustačius ir pateikus įrodymus, kad Sutartis nebus įvykdyta tinkamai, Užsakovas turi teisę nutraukti Sutartį bei pareikalauti atlyginti ~~visus~~ **tiesioginius** nuostolius dėl Sutarties neįvykdymo.

5.6. Paslaugų teikėjas ~~prisiima visą atsakomybę~~ **yra atsakingas** už asmenų (Tiekėjo darbuotojų), teikiančių Paslaugas, veiksmus.

5.7. Paslaugų teikėjui dėl savo kaltės laiku nepristatant gavėjams siuntos, Paslaugų gavėjui pareikalavus ir nesumažinant kitų savo teisių gynimo priemonių, Paslaugų teikėjas moka Paslaugų gavėjui baudą, lygią ~~visai~~ **pusei** siuntos siuntimo kainos, už kiekvieną Šalių sutartu terminu gavėjui nepristatytą siuntą. Baudos suma gali būti išskaičiuota iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

5.8. Paslaugų teikėjas sugadinęs, pametęs, pristatęs netinkamam adresatui ar kitaip praradęs siuntą privalo nedelsiant apie tai pranešti Pirkėjui. Paslaugų teikėjui už kiekvieną nepristatytą (sugadintą, pamestą, pristatytą netinkamam adresatui ar kitaip prarastą) siuntą taikoma ~~20 Eur~~ **siuntos siuntimo kainos** dydžio vienkartinė bauda.

7.3. Tuo atveju, jei Paslaugų teikėjas pažeidžia Sutarties konfidencialumo įsipareigojimą, jis įsipareigoja pagal Užsakovo pareikalavimą sumokėti ~~2000 EUR (du tūkstančiai eurų)~~ **200 EUR (dviejų šimtų eurų)** baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį ir atlyginti visus Užsakovo patirtus tiesioginius ir ~~netiesioginius~~ nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.

~~10.8. Jei Sutarties 10.7 papunktyje numatyta tvarka Sutartis vienašališkai nutraukiama dėl Paslaugų teikėjo kaltės, be jam priklausančio atlyginimo už faktiškai ir tinkamai suteiktas kokybiškas Paslaugas iki Sutarties nutraukimo, atitinkančias Sutarties ir jos priedų reikalavimus, Paslaugų teikėjas neturi teisės į kokių nors patirtų nuostolių ar žalos kompensaciją.~~

10.9. Jei Sutarties 10.7 papunktyje numatyta tvarka Sutartis vienašališkai nutraukiama dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Užsakovas **vienos iš Šalių kaltės, nukentėjusioji Šalis** turi teisę reikalauti sumokėti, o Paslaugų teikėjas, gavęs Užsakovo **kaltoji Šalis, gavusi nukentėjusios Šalies** reikalavimą raštu, privalo sumokėti ~~10 (dešimties)~~ **5 (penkių)** procentų nuo Sutarties kainos dydžio baudą, kuri Šalių susitarimu yra laikoma minimaliais, teisingais, sąžiningais ir nekvestionuojamais (neginčijamais) Užsakovo **nukentėjusios Šalies** nuostoliais. Paslaugų teikėjas **Kaltoji Šalis** privalo baudą pagal šią Sutarties nuostatą sumokėti į Sutartyje ar Užsakovo reikalavime nurodytą ~~Užsakovo~~ **nukentėjusios Šalies** sąskaitą ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties nutraukimo dienos. Paslaugų teikėjas **Kaltoji Šalis** įsipareigoja netinkamai vykdžius šiame Sutarties punkte numatytus sutartinius įsipareigojimus atlyginti ~~Užsakovui visus jo~~ **nukentėjusiai Šaliai jos patirtus tiesioginius** nuostolius.”

Atsakymas Vietinės rinkliavos už komunalinių atliekų surinkimą ir tvarkymą mokėjimo panešimų ir nurodymų bei skolos pranešimų pervesti įmoką parengimo, spausdinimo, vokavimo ir išplatavimo paslaugų teikimo sutartis 5.2.-5.3., 5.5.-5.8., 7.3., 10.8., 10.9. papunkčius išdėstyti taip:

5.2. Jei Šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų Sutartyje nustatytais terminais, kita Šalis turi teisę raštu įspėjusi kitą Šalį ir neribodama kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius už kiekvieną įsipareigojimų nevykdymo dieną, juos skaičiuojant nuo neįvykdytų įsipareigojimų vertės.

5.3. Jei Paslaugų teikėjas netinkamai, nekokybiškai, ne pagal Sutarties ir (ar) jos priedų reikalavimus vykdo sutartinius įsipareigojimus, išskyrus Sutarties 5.2 papunktyje numatytą atvejį, Užsakovas turi teisę reikalauti sumokėti, o Paslaugų teikėjas, gavęs Užsakovo reikalavimą raštu,

privalo sumokėti 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio netesybas, skaičiuojamas už kiekvieną įsipareigojimų nevykdymo dieną, nuo laiku neįvykdytų įsipareigojimų vertės.

5.5. Bet kuriame iš Sutarties vykdymo etape Užsakovui nustačius ir pateikus įrodymus, kad Sutartis nebus įvykdyta tinkamai, Užsakovas turi teisę nutraukti Sutartį bei pareikalauti atlyginti visus nuostolius dėl Sutarties neįvykdymo.

5.6. Paslaugų teikėjas prisiima visą atsakomybę už asmenų (Tiekėjo darbuotojų), teikiančių Paslaugas, veiksmus.

5.7. Paslaugų teikėjui dėl savo kaltės laiku nepristatant gavėjams siuntos, Paslaugų gavėjui pareikalavus ir nesumažinant kitų savo teisių gynimo priemonių, Paslaugų teikėjas moka Paslaugų gavėjui baudą, lygią visai siuntos siuntimo kainos, už kiekvieną Šalių sutartu terminu gavėjui nepristatytą siuntą. Baudos suma gali būti išskaičiuota iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

5.8. Paslaugų teikėjas sugadinęs, pametęs, pristatęs netinkamam adresatui ar kitaip praradęs siuntą privalo nedelsiant apie tai pranešti Pirkėjui. Paslaugų teikėjui už kiekvieną nepristatytą (sugadintą, pamestą, pristatytą netinkamam adresatui ar kitaip prarastą) siuntą taikoma 20 Eur dydžio vienkartinė bauda.

7.3. Tuo atveju, jei Paslaugų teikėjas pažeidžia Sutarties konfidencialumo įsipareigojimą, jis įsipareigoja pagal Užsakovo pareikalavimą sumokėti 200 EUR (du šimtus eurų) baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį ir atlyginti visus Užsakovo patirtus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.

10.8 punktas išbraukiamas.

10.8. Jei Sutarties 10.7 papunktyje numatyta tvarka Sutartis vienašališkai nutraukiama dėl Paslaugų tiekėjo kaltės, Užsakovas turi teisę reikalauti sumokėti, o Paslaugų teikėjas, gavęs Užsakovo reikalavimą raštu, privalo sumokėti 10 (dešimties) procentų nuo Sutarties kainos dydžio baudą, kuri Šalių susitarimu yra laikoma minimaliais, teisingais, sąžiningais ir nekvestionuojamais (neginčijamais) Užsakovo nuostoliais. Paslaugų teikėjas privalo baudą pagal šią Sutarties nuostatą sumokėti į Sutartyje ar Užsakovo reikalavime nurodytą Užsakovo sąskaitą ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties nutraukimo dienos. Paslaugų teikėjas įsipareigoja netinkamai vykdžius šiame Sutarties punkte numatytus sutartinius įsipareigojimus atlyginti Užsakovui visus jo patirtus nuostolius, viršijančius baudos sumą.

9. Klausimas. Perkančioji organizacija pirkimo dokumentų priedo Vietinės rinkliavos už komunalinių atliekų surinkimą ir tvarkymą mokėjimo panešimų ir nurodymų bei skolos pranešimų pervesti įmoką parengimo, spausdinimo, vokavimo ir išplatavimo paslaugų teikimo sutartis 10.12. papunktyje nurodo:

„10.12. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe, konfidencialumo reikalavimais bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį.“

Bendrovė pažymi, kad neterminuotas neatskleidimo laikotarpis neatitinka susiformavusios teismų praktikos bei sutarčių teisės logikos.

Atsižvelgdama į tai, bendrovė prašo, pirkimo dokumentų 4 priedo Vietinės rinkliavos už komunalinių atliekų surinkimą ir tvarkymą mokėjimo panešimų ir nurodymų bei skolos pranešimų pervesti įmoką parengimo, spausdinimo, vokavimo ir išplatavimo paslaugų teikimo sutartis 10.12. papunktį išdėstyti taip:

„10.12. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe, ~~konfidencialumo reikalavimais~~ bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį.“

Atsakymas, „10.12. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį.“

10. Klausimas .Dėl susitarimo dėl asmens duomenų tvarkymo ir perdavimo:

Bendrovė prašo Perkančiojo subjekto prie Pirkimo dokumentų pridėti Bendrovės teikiamą susitarimą dėl asmens duomenų tvarkymo ir perdavimo(sudaromo tarp asmens duomenų valdytojo ir asmens duomenų tvarkytojo-valdytojo), kuris yra privalomas esamų paslaugų kontekste, laikantis asmens duomenų teisinės apsaugos reguliavimo. Susitarimas sukurtas būtent spausdinimo, vokavimo ir pristatymo paslaugai, kuris Bendrovės praktikoje, geriausiai atitinka rinkos aktualijas bei susiformavusią teismų ir priežiūros institucijų praktiką, duomenų apsaugos reikalavimų taikyme teikiant tokias paslaugas bei sėkmingai naudojamas ilgalaikėje perspektyvoje.

Atsakymas. Susitarimas dėl asmens duomenų tvarkymo bus pasirašomas su pirkimo laimėtoju kartu su paslaugų teikimo sutartimi.

11. Klausimas.Taip pat Bendrovė prašo, įtraukti papildomą nuostatą:

Įvertinus visuotinai žinomas rizikas, susijusias su užkrečiamų ligų, įskaitant, bet neapsiribojant, koronovirusinės infekcijos (COVID -19) plitimu ir taikomas priemones asmenų sveikatai užtikrinti, Paslaugų teikėjas paslaugas teikia atsižvelgdamas į valstybės, savivaldybių institucijų privalomus sprendimus (aktus) ir rekomendacijas, įskaitant ir juos įgyvendinant priimamus kitus sprendimus (aktus), kuriais taikomi ribojimai įprastiniam sutarties šalies veiklos organizavimui. Šalis, kurios veiklai yra taikomi šiame sutarties punkte nustatyti ribojimai, privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 10 darbo dienų informuoti kitą sutarties šalį ir pateikti tai pagrindžiančius dokumentus. Paslaugų teikėjas yra atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės už sutartyje nustatytų paslaugų teikimo sąlygų ir terminų nesilaikymą, jei jis yra sąlygotas valstybės ir (arba) savivaldybių priimtų sprendimų (aktų) arba su tuo susijusių ar to pasekoje atsiradusių aplinkybių. Išnykus šiame punkte nurodytoms aplinkybėms, paslaugos yra teikiamos sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais.

Atsakymas. “Pirkimo sutarties projektas bus papildytas šiuo punktu: Įvertinus visuotinai žinomas rizikas, susijusias su užkrečiamų ligų, įskaitant, bet neapsiribojant, koronovirusinės infekcijos (COVID -19) plitimu ir taikomas priemones asmenų sveikatai užtikrinti, Paslaugų teikėjas paslaugas teikia atsižvelgdamas į valstybės, savivaldybių institucijų privalomus sprendimus (aktus) ir rekomendacijas, įskaitant ir juos įgyvendinant priimamus kitus sprendimus (aktus), kuriais taikomi ribojimai įprastiniam sutarties šalies veiklos organizavimui. Šalis, kurios veiklai yra taikomi šiame sutarties punkte nustatyti ribojimai, privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 10 darbo dienų informuoti kitą sutarties šalį ir pateikti tai pagrindžiančius dokumentus. Paslaugų teikėjas yra atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės už sutartyje nustatytų paslaugų teikimo sąlygų ir terminų nesilaikymą, jei jis yra sąlygotas valstybės ir (arba) savivaldybių priimtų sprendimų (aktų) arba su tuo susijusių ar to pasekoje atsiradusių aplinkybių. Išnykus šiame punkte nurodytoms aplinkybėms, paslaugos yra teikiamos sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais”.