

## AKCINĖ BENDROVĖ „VIA LIETUVA“

Tiekėjams

2025-03-05

Nr. 2025-SD-91

I \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_

### DĖL TARPTAUTINIO ATVIRO KONKURSO BŪDU VYKDOMO VIEŠOJO PIRKIMO „SKAITMENINIŲ PASLAUGŲ VYSTYMAS“ (PIRKIMO ID: 928208)

Akcinė bendrovė „Via Lietuva“ gavo tiekėjo klausimo dėl tarptautinio atviro konkurso būdu vykdomo viešojo pirkimo „Skaitmeninių paslaugų vystymas“ ir teikia atsakymą jį.

#### Klausimas.

Atsižvelgdami į Perkančiosios organizacijos 2025 02 13 d. atsakymą (paaiškinimą) Nr. 2025-SD-77 (1 atsakymas), pažymime, kad Perkančioji organizacija vykdys Sutartį įsigydama Paslaugų teikėjo darbuotojų profesines paslaugas pagal savo poreikius ir savo nuožiūra, pati sprendama dėl konkrečių specialistų darbotvarkės ir užduočių bei jų derinimo su kitais (t. y. savo ar trečiųjų šalių specialistų) dalyvavimu konkrečių užduočių vykdyme, taip pat savo nuožiūra pasirinkdama ir taikydama kokybės užtikrinimo priemones ir procedūras.

Pagal įprastą ir gerąją rinkos praktiką tokiais atvejais Paslaugų teikėjas neprisiima kokybės garantijos įsipareigojimų dėl Paslaugų rezultatų (teikmenų), nes jokių konkrečių teikmenų jis ir neteikia. Paslaugų teikėjas nevertina ir nederina konkrečių užduočių turinio ir tinkamumo rezultato kokybės pasiekimo atžvilgiu, nevykdo planavimo ir neprižiūri Paslaugų rezultato užtikrinimo jį kuriant.

Paaiškiname, kad Paslaugų teikėjas atsakomybę ir kokybės garantijos įsipareigojimus prisiima tada ir tiek, kiek Paslaugos rezultatas yra apibrėžtas konkrečiame užsakyme (užduotyje), suderintame tarp šalių kaip atskira sutartis (įskaitant biudžetą ir grafiką), bei užduoties apimtį; teikmena pagal tokią užduotį turi būti perduodama užsakovui pagal visas įprastas kokybės patikrinimo procedūras, dalyvaujant abiem šalims (teikmenos iteracijos pagal tarpinius patikrinimus ir pastabas, bandymai ne gamybos aplinkoje, kritinių klaidų taisymai realiu laiku, aktavimas ir pan.).

Atsižvelgdami į tai, teigiame, kad negalime prisiimti atsakomybės už galutinius rezultatus, t. y. Užsakovo kuriamus IT sistemų pokyčius, jam savo nuožiūra panaudojant mūsų darbuotojų profesinių paslaugas kaip tokių pokyčių dalis. Mūsų darbuotojų suteiktų per ataskaitinį laikotarpį paslaugų kokybė turi būti patikrinta ir įvertinta iki atitinkamo akto pasirašymo (Sutarties 5.4 p., TS 5.4.4 p.).

Remdamiesi išdėstytais argumentais, prašome panaikinti Sutarties 5.5 ir 5.6 punktus, taip pat Techninės specifikacijos 5.2.5 punktą.

**Atsakymas.** Akcinė bendrovė „Via Lietuva“ nenaikina klausime įvardytų sutarties projekto ir techninės specifikacijos punktų. Sutarties projekto 5.4 punkte nurodyta, kad „*Prieš priimdamas Paslaugų rezultatą, Užsakovas turi teisę jį patikrinti*“. Jei priėmimo metu (pvz. atliekant testavimą) nustatomos klaidos, jos turi būti ištaisytos prieš pasirašant aktavimo dokumentus ir/arba techninės specifikacijos 5.4.4 punkte nustatyta tvarka. Tuo pačiu atkreipiame tiekėjų dėmesį į tai, kad IT sistemos (jos modulio) kūrimas ar plėtra yra kompleksinė užduotis, kur dalies darbų galutinis rezultatas pamatomas tik apjungus visas suprogramuotas dalis į vieną visumą. Tokiu atveju, esant identifikuotiems esminiams trūkumams, kurie kyla dėl nekokybiško viešojo pirkimo Nr. 928208 „Skaitmeninių paslaugų vystymas“ paslaugų teikėjo darbo atlikimo (pvz. kai programiniame kode yra klaida), jie turės būti ištaisyti pritaikius garantines sąlygas, numatytas sutarties projekto 5.5 ir 5.6 punktuose ir techninės specifikacijos 5.2.5 punkte. Nors paslaugų teikėjas nėra atsakingas už galutinį rezultatą, jis atsako už savo specialistų atlikto darbo kokybę ir technines klaidas, paliktas programavimo eigoje.

Pasiūlymų pateikimo terminas pratęsiamas iki 2025 m. kovo 12 d. 15 val. 00 min.

Korporatyvinių reikalų grupės  
Komandos vadovas

Adrijus Makuška

Antanas Narbutas, antanas.narbutas@vialietuva.lt