



VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS  
VIEŠOSIOS TVARKOS GRUPĖ

Tiekėjams

2025-03- Nr.

**DĖL PIRKIMO DOKUMENTO PROJEKTUI (TECHNINEI SPECIFIKACIJAI)  
PATEIKTŲ PAKLAUSIMŲ**

**1 klausimas:**

Punktas 1.6. "kai lauko oro temperatūra bus ne žemesnė kaip - 10°C." Ar čia parašyta "minus dešimt laipsnių"?

**1 atsakymas:**

Atsižvelgdami į Jūsų pastabą, Techninės specifikacijos 1.7. papunktį išdėstėme taip:

„1.7. Teikdamas pasiūlymą Paslaugų teikėjas turi įsivertinti, kad didžioji dalis paslaugų bus užsakomos ir atliekamos šiltuoju metų laiku, kuomet esant lauko oro temperatūrai aukštesnei nei +5°C grafičiai turės būti valomi grafičių valikliu, tai yra nenaudojant šlapio smėliavimo. Paslaugų teikėjas privalės turėti galimybę teikti Paslaugas ir oro sąlygomis, kai lauko oro temperatūra bus neigiama, bet ne žemesnė kaip -10°C šalčio. Esant neigiamai lauko oro temperatūrai, Klientui bus priimtini ir kiti grafičių valymo būdai, nedarantys žalos valomam paviršiui.

**2 klausimas:**

Punktas 2.2. mini apie valymą aukštyje. Ar galima tada 1.12 punkte atskirai išskirti kiek tokio ploto būna aukštyje? Siūlymas numatyti minimalų užsakomą plotą. Arba traktuoti, kad mažiau X kvadratų neužsakoma. Nes Užsakymas 0,25m<sup>2</sup> ir 10,00m<sup>2</sup> kaina skiriasi.

**2 atsakymas:**

Atsižvelgdami į Jūsų pastabą, Techninės specifikacijos 2.2. papunktį išdėstėme taip:

„2.2. Paslaugų teikėjas teikdamas pasiūlymą turi įsivertinti, kad kai kuriais atvejais grafičius gali tekti nuvalyti ir didesniame nei 3 metrų aukštyje naudojant keltuvaž. Juos bus privaloma nuvalyti už tą patį įkainį. Maksimalus tokių užsakymų bendras plotas bus iki 500 kv. m. per 12 mėnesių;”

**3 klausimas:**

1.5 punkte užsakymas apibrėžiamas kaip dokumentas, kuriame nurodomas konkretaus statinio pavadinimas, adresas ir preliminarus valomo paviršiaus plotas. Tačiau ši formuluočių gali būti klaidinanti – neaišku, ar užsakymas visada apima tik vieną statinį, ar gali būti keli statiniai su skirtingais adresais.

1.7 punkte aiškiai nurodyta, kad viename užsakyme gali būti keli skirtingi statiniai, esantys tos pačios seniūnijos teritorijoje, nepriklausomai nuo valomo ploto kiekviename statinyje.

Siūlytume suvienodinti 1.5 punkto formuluočių su 1.7 punktu, aiškiai nurodant, kad užsakymas gali apimti ne tik vieną, bet ir kelis skirtingus objektus (statinius) su skirtingais adresais. Tai padėtų tiekėjams tiksliau įvertinti užsakymų įvykdymo laiką ir planuoti resursus.

**3 atsakymas:**

Atsižvelgdami į Jūsų pastabą, Techninės specifikacijos 1.5. papunktį išdėstėme taip:

„1.5. Grafičiais apipieštų statinių valymo paslaugos perkamos pagal Kliento padalinio užsakymus atlikti paslaugas (toliau – užsakymas), kuriuose nurodomas konkretaus statinio (statinių) pavadinimas, adresas (jei objektas/objektai turi adresą), preliminarus valomo paviršiaus plotas.

Užsakyme gali būti nurodytas vienas, keli ar daugiau statinių su skirtingais adresais (ar be jų, jei statiniai adresų neturi), preliminarus statinių valomų paviršių plotas. Per dieną ar kitą laikotarpį pateikiamų užsakymų skaičius neribojamas, todėl Kliento padalinys pateiks tiek užsakymų, koks bus poreikis nuvalyti grafičius.”

#### **4 klausimas:**

1.10.2 punkte nurodyta, kad kiekviename skubiame užsakyme gali būti neribotas statinių skaičius, tačiau bendras valomas grafičių plotas negali viršyti 50 kv. m.

Norėtume patikslinti: ar pagal šį punktą visi statiniai (t. y. grafičiai) taip pat bus vienoje seniūnijoje, kaip tai apibrėžta 1.7 punkte?

#### **4 atsakymas:**

Atsižvelgdami į Jūsų pastabą, Techninės specifikacijos 1.8. papunktį išdėstėme taip:

„1.8. Teikdamas pasiūlymą Paslaugų teikėjas turi įsivertinti, kad į vieną skubų ar įprastą užsakymą gali būti įtraukti ir pateikti valymui skirtingi statiniai, esantys tos pačios seniūnijos teritorijoje, nepriklausomai nuo valomo paviršiaus ploto ant kiekvieno statinio.”

#### **5 klausimas:**

1.10.4 punkte nurodyta, kad kiekviename įprastame užsakyme gali būti neribotas statinių skaičius, o bendras valomas grafičių plotas negali viršyti 1000 kv. m.

Norėtume atkreipti dėmesį, kad:

Kiekvienas grafitis dažnai yra atskira lokacija, todėl valymo darbams reikalingas atskiras transportavimas, cheminių priemonių ir įrangos sąnaudos, darbo jėgos paskirstymas.

Viename užsakyme neaiškus statinių kiekis, todėl iš anksto apskaičiuoti tiksliai sąnaudas ir kainodarą tampa sudėtinga, o tai gali lemti didesnes paslaugų kainas.

1000 kv. m užsakymo riba yra per didelė, ypač jei užsakymą sudaro daug mažų ir išsibarščiusių objektų.

Siūlytume apsvarstyti galimybę sumažinti maksimalų ploto limitą viename užsakyme iki 200-300 kv. m, nebent tai būtų vienas didelis objektas. Tai leistų tiekėjams tiksliau apskaičiuoti kaštus ir pasiūlyti racionalesnes kainas.

#### **5 atsakymas:**

Užsakyme bus nurodomi statiniai, todėl nepriklausomai nuo užsakymų skaičiaus, visuomet bus aiškus statinių skaičius ir jų buvimo vieta. Nepriklausomai nuo to, ar tie patys statiniai bus viename užsakyme ar keliuose užsakymuose, jų bendras skaičius ir buvimo vieta nesikeičia, todėl ir valymo paslaugos planavimui tai įtakos negali turėti. Priešingai, kuo mažesnis skaičius užsakymų, tuo paprastesnis jų administravimas.

#### **6 klausimas:**

Kas bus atsakingas už paslaugų perdavimo-priėmimo akto rengimą? 1.11 punkte nurodyta, kad paslaugų teikėjas turės parengti aktą, tačiau nėra aišku, ar pirkėjas pateiks tam tikrą standartinę formą, ar tiekėjas turės ją parengti savarankiškai. Ar ši informacija bus pateikta sutartyje?

#### **6 atsakymas:**

Atsižvelgdami į Jūsų pastabą, Techninės specifikacijos 1.11. papunktį išdėstėme taip:

„1.11. Visiškai suteikęs paslaugas pagal užsakymą, Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas turės parengti paslaugų perdavimo – priėmimo aktą (Sutarties priedas), kuriame išskaičiuos delspinigius ir baudas, jei paslaugas vėluos suteikti Sutartyje numatytais terminais. Paslaugų perdavimo – priėmimo aktą (Sutarties priedas) pasirašo užsakymą pateikęs Kliento padalinio ir Paslaugų teikėjo atstovai bei prideda prie Paslaugų teikėjo pateikiamos PVM sąskaitos – faktūros už suteiktas paslaugas.”

#### **7 klausimas:**

Kokiu būdu reikės pateikti nuotraukas?

Ar numatyta kokia nors speciali platforma (pvz., dokumentų valdymo sistema ar duomenų bazė), į kurią bus įkeliamos nuotraukos?

Jei bus naudojamas tik el. paštas, didelės apimties nuotraukų siuntimas gali kelti techninių problemų (pvz., el. pašto serveriai gali riboti prisegamų failų dydį). Ar yra galimybė naudoti debesijos sprendimus (pvz., „Google Drive“, „OneDrive“, „WeTransfer“ ir pan.)?

#### **7 atsakymas:**

Atsižvelgdami į Jūsų pastabą, Techninės specifikacijos 2.7. papunktį išdėstėme taip:

„2.7. Paslaugų teikėjas privalės nufotografuoti kiekvieną užsakyme nurodytą statinį prieš ir po

valymo paslaugų suteikimo. Padarytas nuotraukas atsiųsti Klientui jo užsakyme nurodytu elektroninio pašto adresu arba kitu su Klientu suderintu ir priimtiniu būdu (pvz., „Google Drive“, „OneDrive“, „WeTransfer“ ir pan.). Vykdamas įprastą užsakymą, nuotraukos turi būti atsiųstos tą pačią dieną, kai buvo suteiktos Paslaugos. Vykdamas skubų užsakymą, nuotraukos turi būti atsiųstos per Paslaugų teikėjo pateiktame pasiūlyme nurodytą terminą skubaus užsakymo Paslaugoms suteikti. Jeigu nuotraukos (vykdamas įprastą užsakymą) bus atsiunčiamos ne tą pačią dieną, kai buvo suteiktos Paslaugos, bus laikoma, kad Paslaugos suteiktos tą dieną, kada atsiųstos nuotraukos. Jeigu nuotraukos (vykdamas skubų užsakymą) bus atsiunčiamos viršijant Paslaugų teikėjo pateiktame pasiūlyme nurodytą skubaus užsakymo įvykdymo terminą, bus laikoma, kad Paslaugos suteiktos per tą terminą, kada atsiųstos nuotraukos. Jeigu Klientas grafičių fiksavimui ir duomenų apdorojimui sukurs elektroninę programėlę ar kitą platformą, Paslaugų teikėjas privalės duomenis ir visą reikalingą informaciją kelti į šią programėlę (platformą) bei ja naudotis. Paslaugų suteikimo terminai analogiškai skaičiuosis nuo nuotraukų įkėlimo į programėlę (platformą).”

#### **8 klausimas:**

2.3 punkte nurodyta, kad į teikiamų paslaugų kainą turi būti įskaičiuotos visos išlaidos, įskaitant transportavimo išlaidas.

Ar būtų galima įvesti apribojimą, kad viename užsakyme esantys statiniai (grafičiai) nebūtų nutolę vienas nuo kito daugiau nei 500 m?

Tai padėtų optimizuoti transportavimo ir darbo organizavimo sąnaudas, nes dideli atstumai tarp objektų didina laiką, kuro sąnaudas bei apsunkina resursų planavimą.

#### **8 atsakymas:**

Techninės specifikacijos 1.8. papunktyje nurodyta, kad „teikdamas pasiūlymą Paslaugų teikėjas turi įsivertinti, kad į vieną skubų ar įprastą užsakymą gali būti įtraukti ir pateikti valymui skirtingi statiniai, esantys tos pačios seniūnijos teritorijoje, nepriklausomai nuo valomo paviršiaus ploto ant kiekvieno statinio“. Nematome objektyvaus pagrindo ir argumentų atsižvelgti į siūlymą bei papildyti Techninę specifikaciją.

#### **9 klausimas:**

Norėtume patikslinti keletą svarbių aspektų, susijusių su valomų objektų nuosavybės teise ir galimomis pretenzijomis dėl darbų kokybės:

Jei valomas objektas yra privatus turtas (pvz., priklauso gyvenamųjų namų bendrijai ar garažų bendrijai), tačiau jis įtrauktas į užsakymą, ar privataus turto savininkai gali prieštarauti valymo darbams? Jei taip, ar jų reikalavimai turi būti paisomi?

Jei valomas privatus turtas, bet statinio savininkai nesutinka su valymo darbais, kokia turėtų būti tiekėjo pozicija?

Ar darbai vis tiek turi būti atlikti pagal savivaldybės užsakymą, ar tokiais atvejais reikia gauti papildomą patvirtinimą iš savininkų?

#### **9 atsakymas:**

Techninės specifikacijos 1.5 papunktyje nurodyta, kad Paslaugų teikėjas turi atlikti apipieštų statinių valymo paslaugas pagal Kliento padalinio užsakymus, kuriuose nurodomas konkretaus statinio (statinių) pavadinimas, adresas (jei objektas/objektai turi adresą). Jei Paslaugos teikėjas susidurs su konkrečiu atveju, kai privataus statinio savininkas prieštarauja grafičio nuvalymui nuo jam nuosavybės teise priklausančio statinio, apie tai turės iškart pranešti užsakymą pateikusiam Kliento padalinio darbuotojui, kuris spręs dėl prieštaravimo susidariusią situaciją.

#### **10 klausimas:**

Kas gali reikšti pretenzijas dėl atliktų darbų kokybės?

Ar tik perkančioji organizacija (savivaldybė)?

Ar ir statinių savininkai, jei mano, kad darbai atlikti nekokybiškai ar buvo pažeistas paviršius?

#### **10 atsakymas:**

Atsižvelgdami į Jūsų pastabą, Techninės specifikacijos 3.1. ir 3.2. papunkčius išdėstėme taip:  
„3.1. Paslaugų teikėjas, atsižvelgdamas į šios techninės specifikacijos reikalavimus, pats parenka valomam paviršiui tinkamiausią ir efektyviausią grafičių valymo technologiją: valymą (plovimą) su grafičių valikliu, valymą šlapio smėliavimo būdu ar kitą lygiavertį grafičių valymo būdą. Valymą šlapio smėliavimo ar kitu lygiavertiu grafičių valymo būdu galima naudoti tik techninės specifikacijos 1.7 punkte nurodytu atveju.

3.2. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad naudojamos medžiagos (priemonės) ir (ar) pasirinkta

valymo technologija nepadarys žalos valomam paviršiui ir (ar) aplinkai. Jei valymo metu bus padaryta žala valomam statinio paviršiui, ją statinio savininkui turės atlyginti Paslaugų teikėjas.”

Grupės vadovas

Andžej Dinikis

**DETALŪS METADUOMENYS**

<b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>	Vilniaus miesto savivaldybė 188710061, Konstitucijos pr. 3, LT-09601, Vilnius
<b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	DĖL PIRKIMO DOKUMENTO PROJEKTUI (TECHNINEI SPECIFIKACIJAI) PATEIKTŲ PAKLAUSIMŲ
<b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>	2025-03-06 Nr. A51-38086/25(3.3.2.26E-VŠT)
<b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>	–
<b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>	ADOC-V1.0
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Andžej Dinikis, Viešosios tvarkos grupės vadovas, Viešosios tvarkos grupė
<b>Sertifikatas išduotas</b>	ANDŽEJ DINIKIS, Vilniaus miesto savivaldybės administracija LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2025-03-06 10:01:11 (GMT+02:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-T
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	2025-03-06 10:01:16 (GMT+02:00)
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	ADIC CA ECC, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2024-06-25 13:14:15 – 2028-06-24 13:14:15
<b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Vilniaus miesto savivaldybės administracija, į.k. 188710061 LT", sertifikatas galioja nuo 2024-12-18 11:49:40 iki 2027-12-18 11:49:40
<b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>	–
<b>Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius</b>	–
<b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>	–
<b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	–
<b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>	–
<b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>	Dokumentų valdymo sistema „Avilys“, versija 3.5.74.2
<b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b>	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2025-03-06 10:03:45)
<b>Paieškos nuoroda</b>	–
<b>Papildomi metaduomenys</b>	Nuorašą suformavo 2025-03-06 10:03:45 Dokumentų valdymo sistema „Avilys“