

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS

1.1. SAŲOKOS

- 1.1.1. Pirkėjas/Užsakovas** – AB Lietuvos oro uostai.
- 1.1.2. Tiekėjas/Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas/Užsakovas sudaro Sutartį.
- 1.1.3. Paslaugos** – internetinių svetainių talpinimo paslaugos.
- 1.1.4. Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo/Paslaugų teikėjo ir Pirkėjo/Užsakovo dėl Pirkimo objekto.
- 1.1.5. Kreipinys** – Užsakovo kreipimasis į Tiekėją, informuojant apie Incidentą arba Užklausą, susijusią su teikiamomis Paslaugomis. Monitoringo metu užfiksuoti Incidentai taip pat traktuojami kaip Tiekėjui pateikti Kreipiniai.
- 1.1.6. Užklausa** – prašymas atlikti darbus, nesusijusius su Incidento šalinimu (prašymas suteikti konsultaciją, prašymas atlikti pakeitimus, administravimo darbus ir pan.).
- 1.1.7. Incidentas** – Paslaugos sutrikimas, lemiantis Užsakovo verslo procesų sutrikdymą.
- 1.1.8. Reakcijos laikas** – laikotarpis nuo Užsakovo kreipimosi į Tiekėją iki Kreipinio sprendimo pradžios (prisijungimo prie Paslaugos infrastruktūros, susisiekiama su Paslaugos vartotoju ir pan.).
- 1.1.9. Sprendimo laikas** – laikotarpis nuo Užsakovo kreipimosi į Tiekėją iki Kreipinio išsprendimo. Incidentams tai pilnas funkcionalumo atstatymas, Užklausoms – darbo atlikimas visa reikalauta apimtimi.
- 1.1.10. Paslaugos teikimo laikas** – laikas, kada turi būti užtikrinamas teikiamos Paslaugos funkcijų veikimas.
- 1.1.11. Paslaugos palaikymo laikas** – laikas, kai sprendžiami su Paslaugos teikimu susiję Kreipiniai.
- 1.1.12. Paslaugos pasiekiamumas** – apskaičiuojamas iš Paslaugos teikimo valandų skaičiaus (toliau – PTV) atimant visas valandas, kai nebuvo teikiamos Paslaugos funkcijos (toliau – PNV), ir gautą skaičių padalijant iš Paslaugos teikimo valandų (PTV), bei gautą skaičių dauginant iš 100:

$$\text{Pasiekiamumas, \%} = \frac{PTV - PNV}{PTV} * 100$$

1.2. PIRKIMO OBJEKTAS IR KIEKIAI

- 1.2.1. Pirkimo objektas** – *Internetinių svetainių talpinimo paslaugos* (toliau – **Pirkimo objektas**).
- 1.2.2.** Pirkėjas/Užsakovas siekia įsigyti Paslaugas, kurių techniniai reikalavimai aprašyti šioje Techninėje specifikacijoje.
- 1.2.3.** Paslaugos bus perkamos pagal poreikį. Užsakovas neįsipareigoja per Sutarties galiojimo laikotarpį nupirkti Paslaugų už maksimalią sutarties vertę, t. y. ne daugiau už 40 000,00 be PVM.
- 1.2.4.** Esant poreikiui, Pirkėjas turės teisę pirkti ir kitas Lentelėje Nr.1 nenurodytas, bet su Pirkimo objektu susijusias Paslaugas. Papildomų Paslaugų pirkimui taikomos visos Paslaugų pirkimui šioje Techninėje specifikacijoje ir Sutartyje nustatytos sąlygos. Tokių **Paslaugų** bus galima

įsigyti už ne daugiau kaip 10% nuo maksimalios sutarties sumos, t. y. 4 000,00 Eur be PVM, neviršijant šios Techninės specifikacijos 1.2.3 punkte nurodytos kainos.

1.2.5. Papildomos Paslaugos bus perkamos tokiais įkainiais, kurie galios Užsakovo užsakymo pateikimo dieną Paslaugų tiekėjo kainoraštyje, skelbiamame viešai internete ir / arba Paslaugų pardavimo vietoje, arba, jei tokios kainos neskelbiamos, Paslaugų tiekėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis. Siekiant, kad papildomų Paslaugų kainos neviršytų rinkos kainų, papildomų Paslaugų įkainius Paslaugų tiekėjas turės suderinti su Užsakovu iš anksto.

1.2.6. Šiuo metu Užsakovo naudojami internetinių svetainių resursai:

1.2.6.1. <https://www.palanga-airport.lt/lt/>

6CPU, 8GB RAM, 10GB OS diskas + 70GB DATA diskas

OS: CentOS Linux release 7.9.2009

MySQL: Percona-Server-server-5.7.39-42; PHP 7.2.34

Apache: 2.4.6

1.2.6.2. <https://www.ltou.lt>

10CPU, 14GB RAM, 10GB OS diskas + 60GB DATA diskas

OS: CentOS Linux release 7.9.2009

MySQL: Percona-Server-server-5.7.39-42; PHP: 7.2.34

Apache: 2.4.6

ElasticSearch: 6.8.3

1.2.6.3. <https://www.kaunas-airport.lt>

6CPU, 8GB RAM, 10GB OS diskas + 60GB DATA diskas

OS: CentOS Linux release 7.9.2009

MySQL: Percona-Server-server-5.7.39-42; PHP: 7.2.34

Apache: 2.4.6

1.2.6.4. <https://www.vno.lt>

6CPU, 8GB RAM, 10GB OS diskas + 60GB DATA diskas

OS: CentOS Linux release 7.9.2009

MySQL: Percona-Server-server-57-5.7.36-39.1.el7.x86_64 php: 7.2.34

Apache: 2.4.6

1.2.7. Pirkimo objektas apima:

1) Debesų kompiuterijos resursų nuomos paslaugos (virtualūs serveriai).

2) Virtualių serverių priežiūros paslaugos.

3) Papildomos paslaugos: SSL sertifikatų įkėlimas, papildomas serverio konfigūravimas, konsultacijos.

1.2.8. Lentelė Nr.1 – perkamų paslaugų sąrašas:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Preliminarus paslaugų kiekis per mėn.	Paslaugų mato vnt.	Preliminarus kiekis per 36 mėn.
1.	Virtualus serveris (6 vCPU, 8 GB RAM, 80 GB SSD)	15	Komplektas	540

2.	Papildomas vCPU serveriui	40	Vienetas	1440
3.	Papildomas GB RAM serveriui	80	Vienetas	2880
4.	Papildomas GB SSD serveriui	512	Vienetas	18432
5.	Virtualaus serverio priežiūros paslaugos	10	Vienetas	360
6.	Standartinis SSL sertifikatas metams	10	Vienetas	30
7.	SAN SSL sertifikatas metams	5	Vienetas	15
8.	Wildcard SSL sertifikatas metams	5	Vienetas	15
9.	.lt domeno vardas (naujas) metams	15	Vienetas	45
10.	.com domeno vardas (naujas) metams	15	Vienetas	45
11.	.lt domeno vardas (pratęsimas) metams	15	Vienetas	45
12.	.com domeno vardas (pratęsimas) metams	15	Vienetas	45
13.	Papildomos paslaugos	60	Valanda (t. y. 60 min.)	200
14.	Apsauga nuo kibernetinių atakų	4	Vienetas (serveriui)	144

1.3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

Lentelė Nr.2:

Eil. Nr.	Paslaugos įrenginio, įrangos savybės, parametrų arba funkcijų išpildymas	Reikalaujamo parametro arba vykdomos funkcijos reikšmės išpildymas
<i>Reikalavimai debesų kompiuterijos resursų nuomos paslaugai (virtualiam serveriui)</i>		
1.	Pasiekiamumas	Ne mažiau kaip 99,9 % skaičiavimo imtis – mėnuo.
2.	Rezervinė kopija	Kuriama ne rečiau kaip kiekvieną parą, saugoma ne mažiau kaip 14 dienų kopija. Kopijos turi būti saugomos fiziškai atskirtoje įrangoje/patalpoje (ne toje pačioje spintoje/serverių patalpoje).
3.	Galimybė laisvai rinktis PHP versiją	Privaloma
4.	IP adresai	Ne mažiau kaip 5
5.	Interneto kanalo sparta	Ne mažiau kaip 500 mbps
6.	Virtualaus serverio diegimas (įskaitant patch, update, upgrade), OS instaliacija	Privaloma (diegia Tiekėjas pagal Užsakovo užsakymą)
7.	Papildomų servisų (tokių kaip Apache, MySQL ir kt. lygiaverčiai) diegimas (įskaitant patch, update, upgrade)	Privaloma (diegia Tiekėjas pagal Užsakovo užsakymą)
8.	Galimybė keisti (didinti ir mažinti) serverio parametrus	Privaloma (diegia Tiekėjas pagal Užsakovo užsakymą)
<i>Reikalavimai virtualių serverių priežiūros paslaugoms</i>		
1.	Monitoringas:	
2.	Aparatinės įrangos monitoringas	Privaloma (atlieka Tiekėjas)

3.	Aparatinės įrangos komponentų veikimo monitoringas	Privaloma (atlieka Tiekėjas)
4.	Operacinės sistemos veikimo monitoringas	Privaloma (atlieka Tiekėjas)
5.	Duomenų bazių sistemos veikimo monitoringas	Privaloma (atlieka Tiekėjas)
6.	Tinklo įrenginių veikimo monitoringas	Privaloma (atlieka Tiekėjas)
7.	Protokolų stebėjimas	Privaloma (atlieka Tiekėjas)
8.	Operacinės sistemos profilaktiniai darbai:	
9.	Operacinės sistemos atnaujinimų diegimas	Privaloma (atlieka Tiekėjas)
10.	Įvykių žurnalo peržiūra, klaidų įrašų analizė bei klaidų priežasčių panaikinimas	Privaloma ne rečiau kaip 1 kartą per mėnesį (atlieka Tiekėjas)
11.	Pasirodančių pataisymų paketų (angl. service pack) sekimas ir jų įdiegimas	Privaloma ne rečiau kaip 1 kartą per mėnesį (atlieka Tiekėjas). Diegimas galimas tik suderinus su Užsakovu.
12.	Pasirodančių kritinių atnaujinimų (angl. critical hotfix) sekimas ir jų įdiegimas	Privaloma ne rečiau kaip 1 kartą per mėnesį (atlieka Tiekėjas). Diegimas galimas tik suderinus su Užsakovu.
13.	Laisvos diskinės vietos stebėjimas ir informavimas apie besibaigiančią vietą	Užsakovas informuojamas kai laisvos diskinės vietos lieka mažiau nei 10%
14.	Rezervinio kopijavimo ir atstatymo sistemos priežiūra:	
15.	Rezervinių kopijų kūrimo ir atstatymo plano parengimas	Ne ilgiau kaip 14 kalendorinių dienų po užsakymo pateikimo dienos
16.	Rezervinių kopijų kūrimo ir atstatymo plano vykdymo kontrolė	Privaloma (atlieka Tiekėjas)
17.	Internetinės svetainės atstatymas iš pasirinktos rezervinės kopijos	Privaloma ne rečiau kaip 1 kartą per 6 mėnesius (atlieka Tiekėjas)
18.	Apsauga:	
19.	Apsauga nuo kibernetinių atakų	24x7 (atlieka Tiekėjas)
Kokybiniai reikalavimai perkamoms Paslaugoms		
1.	Paslaugos teikimo laikas	24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę
2.	Paslaugos palaikymo laikas	24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę
3.	Reakcijos laikas į Užklausas	Ne ilgiau kaip 1 val. (t. y. 60 min.)
4.	Reakcijos laikas į incidentus	Ne ilgiau kaip 15 min.

5.	Sprendimo laikas Užklausoms	Ne ilgiau kaip 8 valandos
6.	Sprendimo laikas incidentams	Ne ilgiau kaip 4 valandos
7.	Ataskaitos	Iki sekančio mėnesio 10 d. Užsakovui turi būti pateikta ataskaita už praėjusį mėnesį, kurioje turi būti nurodyta: Kreipinio registracijos data ir laikas; Kreipinį registravusio asmens vardas ir pavardė; Kreipinio aprašymas; Kreipinio faktinis Reakcijos laikas; Kreipinio faktinis Sprendimo laikas; Kreipinio sprendimo aprašymas.
Reikalavimai migravimo/perkėlimo paslaugoms		
1.	Migravimo terminas į tiekėjo duomenų centrą	Tiekėjas privalo atlikti Užsakovo internetinių svetainių (ne daugiau kaip 5 svetainės) perkėlimą į Tiekėjo duomenų centrą. Visi su perkėlimu susiję darbai turi būti atlikti per 14 kalendorinių dienų nuo užsakymo pateikimo.
2.	Migravimo paslaugų atlikimo laikas, maksimalus neveikimo laikas migravimo metu.	Migravimo paslaugas Tiekėjas galės atlikti darbo dienomis (08:00 – 16:00 val.), ilgiausias sistemų neveikimo laikas 5 min.
Pirkimo objektui keliami teisės aktų keliami reikalavimai		
1.	Pirkimo objektui taikomi aplinkosauginiai reikalavimai	Vadovaujantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 patvirtintu įsakymu Nr.D1-508 „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“, šiam pirkimo objektui taikomas 4.4.3 p. „perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos“.

2. PRIEVOLIŲ VYKDYMAS

2.1. PRIEVOLIŲ VYKDYMO VIETA(-OS)

- Nuotoliniu būdu.
- Tiekėjo/Paslaugų teikėjo buveinėje.

2.2. UŽSAKYMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI:

2.2.1. Užsakymai:

2.2.2. Užsakymų vykdymo tvarka

Tiekėjas turi turėti visą parą (24 val. per parą/7 dienas per savaitę) veikiančią klientų aptarnavimo tarnybą (angl. Service Desk), į kurią bet kuriuo paros metu gali kreiptis Užsakovas dėl Paslaugų teikimo. Klientų aptarnavimo tarnyba turi registruoti Užsakovo Kreipinius ir informuoti Užsakovą apie sprendimo eigą.

2.2.3. Užsakymų teikimo būdas:

- El. paštu
- Telefonu
- Kita. (Aprašyti)