

## **DĖL KLAUSIMO - ATSAKYMO**

Informuojame, jog 2025-03-21 buvo gautas tiekėjo **paklausimas**:

*„Techninės specifikacijos punkte 25 nurodoma, kad „Visus kaštus, susijusius su SIM kortelių įrengimu/pakeitimu nurodytuose Perkančiosios organizacijos objektuose, prisiima paslaugų teikėjas. “, prašome pateikti išsamią informaciją apie galimus kaštus, įskaitant bet neapsiribojant:*

*Kadangi perkamas Judrusis ryšys, kuris yra naudojamas mobiliuose telefonuose, darbuotojams vykdyti darbo funkcijas, prašome detaliai nurodyti, kaip atrodo keitimas, kokią tiksliai rolę atlieka paslaugų teikėjas ir kur tame galimi kaštai? Kadangi perkami tik judriojo ryšio abonentai, o ne duomenų perdavimo, todėl pagal standartines procedūras jokių papildomų kaštų judriojo ryšio abonentų kortelių keitime nėra. Judriojo ryšio abonentų keitimui operatoriaus kaštais yra išduodamos naujos SIM kortelės, kurios pristatomos PO nurodytais adresais. Numeriai tarp operatorių keliami pagal bendrą tvarką, kuri yra reglamentuota Ryšių reguliavimo tarnybos Galutinio paslaugų gavėjo teisės išlaikyti abonentinį numerį užtikrinimų sąlygų ir tvarkos apraše.“*

Teikiamas **atsakymas**:

*Tiekėjas turi įsivertinti SIM kortelių pakeitimo kaštus pagal Techninės specifikacijos 25 punkte nurodytus reikalavimus.*

*Kaip nurodyta Techninės specifikacijos 25 punkte: „Visus kaštus, susijusius su SIM kortelių įrengimu/pakeitimu nurodytuose Perkančiosios organizacijos objektuose, prisiima paslaugų teikėjas. Duomenų perdavimo kortelių keitimo ir diegimo įrangoje išlaidos turi būti įskaičiuotos į paslaugos minimalų mėnesinį mokestį, netaikant jokių papildomų mokesčių paslaugos gavėjui. Tiekėjas turi įvertinti ir įtraukti į pasiūlymą kaštus, kurie apima kelionės išlaidas, SIM kortelių keitimo pirkėjo GSM ryšio įrangoje darbus, įrangos konfigūravimo arba perprogramavimo, o nesant galimybės perprogramuoti, įrangos pakeitimo analogiška (veikiančia su tiekėjo SIM kortelėmis). Pasirašius sutartį Tiekėjas įsipareigoja perkelti visus Perkančiosios organizacijos turimus numerius ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos“.*

*Kaip nurodyta Techninės specifikacijos 25 punkte, „Tiekėjas turi užtikrinti sklandų naujų mobiliojo ryšio kortelių aktyvavimą visuose Perkančiosios organizacijos turimuose įrenginiuose. SIM kortelių pakeitimai vartotojams, kurie naudoja mobilų parašą turi būti atlikti adresu S. Konarskio g. 49, Vilnius. Šią paslaugą Tiekėjas turi suteikti nemokamai“, mobilaus parašo įjungimui Tiekėjo atstovas turės atvykti į S. Konarskio g. 49, Vilnius.*

Informuojame, jog pasiūlymo pateikimo terminas nesikeičia.