

IŠRAŠAS IŠ RINKOS KONSULTACIJOS DĖL
MOKĖJIMO KORTELIŲ APTARNAVIMO PASLAUGOS“
(PIRKIMO ID 1285909)
PIRKIMO

DARBOTVARKĖ: dėl Tiekėjo siūlymų rinkos konsultacijoje

SVARSTYTA: dėl Tiekėjo siūlymų rinkos konsultacijoje

2025-02-25 ir 2025-02-26 d. gauti Tiekėjų siūlymai ir pastabos dėl 2025-02-19 Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (CVP IS) viešinto „**Mokėjimo kortelių aptarnavimo paslaugos“ (Pirkimo ID 1285909)** techninės specifikacijos rinkos konsultacijos projekto.

1. Tiekėjai paklausime nurodo:

“<...>Siūlytume įtraukti kasos įrenginių modelius, tiekėjus. Plačiau aprašyti integraciją su esamomis sistemomis, pabrėžti specifinius reikalavimus dėl integracijos su esamomis kasomis ar programine įranga.”

Komisija, apsvarsčiusi tiekėjų paklausimus teikia atsakymus:

1. Naudojamų kasos įrenginių techninė ir programinė įranga
 - 1.1. Kaune esanti įranga:
 - 1.1.1. kompiuteriniai kasos aparatai: Senor X5V II, Posiflex rt-2016;
 - 1.1.2. kompiuterinių kasos aparatų operacinės sistemos: Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro;
 - 1.1.3. kompiuteriniai kasos aparatai vietoje fiskalinių blokų turi saugos modulius: RASOiPOS-22;
 - 1.1.4. naudojamos Raso Retail pji versija: CORE v1.0.560.0 [LT], GUI v.1.0.560.0 [LT];
 - 1.2. Druskininkuose esanti įranga:
 - 1.2.1. kompiuteriniai kasos aparatai: Altera EJ4 , UNI POS su kasos kompiuteriu AerPPC PP-9635A ;
 - 1.2.2. kompiuterinių kasos aparatų operacinės sistemos: Windows 11 Pro, Windows 10 Pro;
 - 1.2.3. kompiuteriniai kasos aparatai su fiskaliniiais blokais (kol kas neturi saugos moduliu): Empirija FB15, IKS-T81F;
 - 1.2.4. naudojama programinė įranga: Polis, Presta.
 - 1.5. kortelių skaitytuvas turi būti integruotas su aukščiau išvardintų techninių charakteristikų kompiuteriniais kasos aparatais ir programine įranga. Atsiskaitymo metu kasoje atvaizduojama mokėjimo suma turi būti perduota kortelių skaitytuvui - integruotas kortelių skaitytuvas turi automatiškai atvaizduoti mokėtiną sumą, jei kasos aparate patvirtinamas mokėjimo būdas: „Banko kortele“.

2. Tiekėjai paklausime nurodo:

“<...> Patikslinti ar mokėjimo kortelių skaitytuvai priklauso perkančiajai organizacijai ar bus nuomojami iš tiekėjo. Jei priklauso perkančiajai organizacijai, kokio modelio skaitytuvai naudojami”.

Komisija, apsvarsčiusi tiekėjų paklausimus teikia atsakymus:

Perkamos mokėjimo kortelių aptarnavimo paslaugos apima ir mokėjimo kortelių skaitytuvų nuomos paslaugas. Kauno klinikos savo skaitytuvų neturi. Techninės mokėjimo kortelių skaitytuvų įrangos nuomos pirkimas nebus vykdomas atskirai, nes tokiu atveju pirkimas būtų skaidomas į du atskirus pirkimus ir tik nusipirkus skaitytuvų įrangos nuomos paslaugas, galėtų būti vykdomas viešasis atsiskaitymo mokėjimo kortelėmis pirkimas. Tai sudarytų situaciją, kad galimai būtų laiko tarpas, kai įstaigoje nebūtų galimybės atsiskaityti mokėjimo kortelėmis.

3. Tiekėjai paklausime nurodo:

“<...>Patikslinti dėl surenkamų lėšų pervedimo į nurodytą banko sąskaitą: ar tai galės būti laikoma banko sąskaita atidaryta pas banką tiekėją, ir jei taip, ar sąskaitų aptarnavimo ir atidarymo kaštai yra įtraukiami į teikiamų paslaugų apimtį.”

Komisija, apsvarsčiusi tiekėjų paklausimus teikia atsakymus:

Visos per praėjusią darbo dieną surinktos lėšos už atsiskaitymus (po dienos uždarymo (-ų)) ne vėliau kaip kitą darbo dieną turi būti pervedamos į perkančiosios organizacijos nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą banke. Tuo atveju, jeigu Kauno klinikos neturi banko sąskaitos tiekėjo banke, sąskaitų atidarymo ir aptarnavimo kaštai (pervestų lėšų administravimas, vietiniai pervedimai į tiekėjo turimas sąskaitas kituose bankuose) turi būti įtraukiami į teikiamų mokėjimo kortelių aptarnavimo paslaugų apimtį.

4. Tiekėjai paklausime nurodo:

"<...> Siūlytume į techninę specifikaciją įtraukti mokėjimo kortelių pasiskirstymą: debeto/kredito/verslo/ne EEE išleistų kortelių atsiskaitymus nuo bendros apyvartos. Tiekėjams tai suteikia galimybę pateikti tikslingą pasiūlymą."

Komisija, apsvarsčiusi tiekėjų paklausimus teikia atsakymus:

Techninėje specifikacijoje informacija apie aptarnautų mokėjimo kortelių pasiskirstymą debeto/kredito/verslo kortelėmis neteikiama, nes tokių statistinių duomenų Kauno klinikos neturi.

5. Tiekėjai paklausime nurodo:

"<...>Atkreipiame dėmesį, kad bankas teikia mokėjimų kortelių aptarnavimo paslaugą. Techninės įrangos nuomą teikia Terminalų nuomos paslaugų tiekėjai. Siūlome atskirti paslaugas ir jų pirkimus skelbti atskirai-mokėjimo kortelių aptarnavimo paslaugai ir atskirai techninei įrangai (terminalams). Mokėjimo sprendimas turi būti sertifikuotas banko. Su Raso Retail programine įranga pas mus yra sertifikuotą: Verifone Baltic SIA Lietuvos filialas, UAB Ashburn International, UAB Worldline Lietuva ir UAB EPS LT. (KONFIDENCIALU). Galimi ir kiti partneriai, bet papildomai sprendimas turėtų būti sertifikuotas banko. Mūsų nuomone, šių dviejų paslaugų pirkimo atskyrimas, galimai leistų jums pasiekti geresnį ekonominį efektą ir paskatintų konkurenciją, nes daugiau dalyvių galėtų dalyvauti jūsų paskelbtame pirkime."

Komisija, apsvarsčiusi tiekėjų paklausimus teikia atsakymus:

Perkamos mokėjimo kortelių aptarnavimo paslaugos apima ir mokėjimo kortelių skaitytuvų nuomos paslaugas. Kauno klinikos savo skaitytuvų neturi. Techninės mokėjimo kortelių skaitytuvų įrangos nuomos pirkimas nebus vykdomas atskirai, nes tokiu atveju pirkimas būtų skaidomas į du atskirus pirkimus ir tik nusipirkus skaitytuvų įrangos nuomos paslaugas, galėtų būti vykdomas viešasis atsiskaitymo mokėjimo kortelėmis pirkimas. Tai sudarytų situaciją, kad galimai būtų laiko tarpas, kai įstaigoje nebūtų galimybės atsiskaityti mokėjimo kortelėmis.

Komisija, atsižvelgdama į tai, kas yra išdėstyta aukščiau, priima sprendimą informuoti paklausimą pateikusius tiekėjus bei kitus suinteresuotus dalyvius.

Visi komisijos nariai, atviro vardinio balsavimo metu, už šių sprendimų priėmimą balsavo vienbalsiai.

NUTARTA:

1. Apie išnagrinėtus paklausimus informuoti tiekėjus bei kitus suinteresuotus dalyvius.