



## VIEŠOJI ĮSTAIGA ALYTAUS POLIKLINIKA

Viešoji įstaiga, Naujoji g. 48, 62381 Alytus, tel. (8~315) 39740, faks. (8~315) 39902, el. p. alytus@apoliklinika.lt  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 190272218

---

Tiekėjams  
CVP IS priemonėmis

2025-04-02 Nr. VP-2025/45

### ATSAKYMAS Į PRETENZIJĄ

VšĮ Alytaus poliklinika (toliau – **Perkančioji organizacija**) centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos (toliau – **CVP IS**) priemonėmis vykdo viešąjį pirkimą „Elektroninių sutikimų formų skaitmenizavimo ir pasirašymo sistema“, pirkimo ID 1620068 (toliau – **Pirkimas**).

2025-03-28 CVP IS priemonėmis gauta tiekėjo pretenzija „Dėl viešojo pirkimo Nr. 1620068“ (toliau – **Pretenzija**). Tiekėjas reikalauja:

1. Stabdyti pirkimo procedūras, kol bus išnagrinėta pretenzija;
2. Panaikinti reikalavimą „*Tiekėjas demonstracijos metu turės pademonstruoti funkcionalumą veikiančioje SPI IS (Varis/ESIS) demonstracinėje aplinkoje, ne žemesnėje versijoje kaip 1.865.21.x, t. y. tai negali būti vaizdo įrašas, ar naudotojo sąsajos prototipas*“ arba pakeisti reikalavimą ir leisti tiekėjams kurti integraciją kitais būdais.
3. Užtikrinti, kad pasiūlymų vertinimo kriterijai atitiktų Viešųjų pirkimų įstatymo nuostatas, nepažeistų konkurencijos bei lygiateisiškumo principų.

Perkančioji organizacija 2025-03-28 CVP IS priemonėmis informavo tiekėjus apie pratęsiamą terminą pasiūlymams pateikti. Nustatytas pasiūlymų pateikimo terminas – 2025-04-03 9:00 val.

Perkančioji organizacija išnagrinėjo Pretenziją ir, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo (toliau – **VPI**) 103 str. nuostatomis, informuoja, kad Pretenzija yra atmesta kaip nepagrįsta. Perkančiosios organizacijos sprendimo motyvai teikiami žemiau.

#### **1. Dėl reikalavimo stabdyti Pirkimo procedūras**

Nuo 2023-01-01 pasikeitus įstatymui, VPI 103 str. 2 d. nebeliko reikalavimo stabdyti pirkimo procedūras iki bus išnagrinėta pretenzija, taigi pirkimuose, kurių procedūros pradėtos nuo 2023-01-01 pirkimo procedūrų stabdyti nebereikia ([Kaip gavus pretenziją sustabdyti pirkimo procedūras? – Viešųjų pirkimų tarnyba](#)). Atsižvelgiant į tai, Pretenzijos reikalavimas stabdyti Pirkimo procedūras atmestinas kaip nepagrįstas.

#### **2. Dėl techninės specifikacijos 7.1. p.**

Tiekėjo prašomo panaikinti Pirkimo specialiųjų sąlygų 2 priedo „Techninė specifikacija“ (toliau – **Techninė specifikacija**) 7.1. p. numato, kad tiekėjai turės atlikti siūlomos ESFSPS demonstraciją, pademonstruoti funkcionalumą veikiančioje SPI IS (Varis/SPI IS) demonstracinėje aplinkoje, ne žemesnėje versijoje kaip 1.865.21.x, t. y. tai negali būti vaizdo įrašas, ar naudotojo sąsajos prototipas.

Tiekėjas teigia, kad aukščiau minėtas reikalavimas sudaro kliūtis jam dalyvauti, nes apriboja tiekėjų konkurenciją. Pretenzijoje nurodoma, kad rinkoje yra vienintelis tiekėjas turintis integracijos su ESIS, todėl Pirkime nebus konkurencijos. Perkančioji organizacija atmeta teiginius apie konkurencijos sąlygų pažeidimus kaip nepagrįstus.

Pirkimo objektas yra medicininių formų pasirašymo programinės įrangos **licencijos** 12 mėn. laikotarpiui, su elektroninių sutikimo formų skaitmenizavimo, dokumentų elektroninio pasirašymo programinės įrangos integravimo su SPĮ IS, šablonų sukūrimo, darbuotojų apmokymo dirbti programine įranga paslaugomis bei technine įranga paciento parašui užfiksuoti. Tiekėjas turi pasiūlyti pilną Pirkimo objektą ir kainą, kaip nustatyta Pirkimo dokumentų 3.1. priede:

Etapo Nr.	Terminas	Perkamo objekto pavadinimas	Kiekis	Mato vienetas	Trukmė, mėn.	Fiksuota kaina Eur be PVM už vnt.	Kaina	Suma
Etapas Nr. 1. VšĮ Alytaus poliklinika	Per 3 mėn. po sutarties įsigaliojimo	Dokumentų elektroninio pasirašymo programinės įrangos integravimo paslauga	1	vnt.		0,00 €	0,00 €	0,00 €
		Licencijų mokestis	70	vnt.	12	0,00 €	0,00 €	
		Preliminarus* skaitmenizuojamų formų skaičius	24	vnt.		0,00 €	0,00 €	
		Darbuotojų mokymai ir mokymų medžiagos paruošimas	1	vnt.		0,00 €	0,00 €	
Etapas Nr. 2. VšĮ Alytaus rajono pirminės asmens sveikatos priežiūros centras	Per 3 mėn. po sutarties įsigaliojimo	Dokumentų elektroninio pasirašymo programinės įrangos integravimo paslauga	1	vnt.		0,00 €	0,00 €	0,00 €
		Licencijų mokestis	30	vnt.	12	0,00 €	0,00 €	
		Preliminarus* skaitmenizuojamų formų skaičius	24	vnt.		0,00 €	0,00 €	
		Darbuotojų mokymai	1	vnt.		0,00 €	0,00 €	
Tikimas PVM dydis (%)**						Bendra pasiūlymo kaina be PVM:	0,00 €	
						PVM suma:	0,00 €	
						Bendra pasiūlymo kaina su PVM:	0,00 €	

### Ištrauka

Elektroninių klientų sutikimų formų parengimas ir integravimas su sveikatos priežiūros įstaigos informacinėmis sistemomis (SPĮ IS) leis sumažinti popierinių dokumentų kiekį poliklinikoje, pagerins informacijos apie pacientus prieinamumą tarp skirtingų skyrių, padalinių, sumažins darbuotojų sugaištą laiką tvarkant popierinius dokumentus. Kadangi formos bus integruotos su SPĮ IS, tai leis efektyviai tvarkyti ir saugoti informaciją, bus akivaizdžiai pagerintas sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir prieinamumo pacientams procesas.

Lietuvos Sveikatos 2014-2025 m. strategija, patvirtinta Lietuvos Respublikos Seimo 2014-06-26 nutarimu Nr. XII-964, įvardija poreikį skaitmenizuoti sveikatos priežiūros paslaugas ir procesus, siekiant pagerinti pacientų priežiūrą ir efektyvumą. Skaitmenizavimas, įskaitant įrašų valdymą, yra vienas iš prioritetinių veiksmų, kurio turi siekti visos sveikatos priežiūros įstaigos. 2021 – 2030 m. nacionalinis pažangos planas, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020-09-09 nutarimu Nr. 998, pabrėžia svarbą skaitmeninės transformacijos visuose sektoriuose, įskaitant sveikatos priežiūros paslaugų sektorių. Alytaus miesto strateginis plėtros planas iki 2030 m. numato aktualius prioritetus, t.y. I Prioritetas – Patogus miestas.

Alytaus rajono savivaldybės 2021 – 2028 m. strateginis plėtros planas numato kitą svarbų prioritetą – 2 Prioritetas – Sumanios, veiklios, susitelkusios bendruomenės, pažangi, socialiai atsakinga savivalda. Pirkimu yra prisidedama prie 2021-2030 m. Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos (toliau – **EIMIN**) valstybės skaitmeninio plėtros programos pažangos priemonės „Kurti technologinius sprendimus ir įrankius, leidžiančius saugiai ir patogiai naudotis paslaugomis“ įgyvendinamo Nacionalinio pažangos plano uždavinio Nr. 1.7. Skatinti valstybės skaitmeninimą.“

EIMIN Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės plano „Naujos kartos Lietuva“ lėšomis finansuojamų projektų atrankos ir vertinimo komisijos 2024-03-06 posėdyje Nr. 5 ([Microsoft Word - II etapas. Komisijos 5 posėdžio PROTOKOLAS 2024-03-06; Microsoft Word - I priedas Finansuotinu projektu sarasas](#)) nuspręsta pritarti projekto finansavimui – Dirbtinio intelekto ir elektroninių sutikimų skaitmeninių sprendimų diegimas Alytaus regiono sveikatos priežiūros įstaigose:

15.	Dirbtinio intelekto ir elektroninių sutikimų skaitmeninių sprendimų	Alytaus miesto	Alytaus rajono savivaldybės administracija,	250 000,00	206 711,57	43 288,43	III
-----	---	----------------	---	------------	------------	-----------	-----

6

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Pareiškėjo pavadinimas	Projekto partneriai	Projekto veiklų įgyvendinimui numatoma skirti iki:			Balų suma
				iš viso iki, Eur:	iš jų EGADP lėšos iki, Eur:	iš jų valstybės biudžeto lėšos iki, Eur:	
	diegimas Alytaus regiono sveikatos priežiūros įstaigose	savivaldybės administracija	VšĮ Alytaus poliklinika, VšĮ Alytaus rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centras				

### Ištrauka

Projektui įgyvendinti sudaryta projekto „Dirbtinio intelekto ir elektroninių sutikimų skaitmeninių sprendimų diegimas Alytaus regiono sveikatos priežiūros įstaigose“ sutartis Nr. 02-111-P-0008. Sutartis sudaryta siekiant įgyvendinti pavienį projektą, kuriam EIMIN ministro 2024-10-16 įsakymu Nr. 4-542 „Dėl finansavimo skyrimo“ skirta 2021–2027 metų Europos Sąjungos (toliau – **ES**) fondų ir (arba) Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės (toliau – **EGADP**) lėšų ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšų.

Projektas įgyvendinamas pagal sutartyje, plėtros programos pažangos priemonės Nr. 05-002-01-07-08 „Kurti technologinius sprendimus ir įrankius, leidžiančius saugiai ir patogiai naudotis paslaugomis“ veiklos „Viešųjų institucijų teikiamų elektroninių paslaugų brandos lygio kėlimas“ projektų finansavimo sąlygų apraše, patvirtintame EIMIN ministro 2024-06-25 įsakymu Nr. 4-351 „Dėl ekonomikos ir inovacijų ministro 2022 m. liepos 12 d. įsakymo Nr. 4-869 „Dėl 2021-2030 metų Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos valstybės skaitmeninio plėtros programos pažangos priemonės Nr. 05-002-01-07-08 „Kurti technologinius sprendimus ir įrankius, leidžiančius saugiai ir patogiai naudotis paslaugomis“ aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“, Projektų administravimo ir finansavimo taisyklėse ir (arba) Finansinių priemonių įgyvendinimo taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos finansų ministro 2022-06-22 įsakymu Nr. 1K-237 „Dėl 2021–2027 metų Europos Sąjungos fondų investicijų programos ir Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo plano „Naujos kartos Lietuva“ įgyvendinimo“, ir juose nurodytuose ES ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytas sąlygas ir tvarką.

Alytaus miesto savivaldybės administracija, Alytaus rajono savivaldybės administracija, VšĮ Alytaus rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centras ir Perkančioji organizacija yra sudariusios jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį bendram projektui įgyvendinti, kuri numato, kad Perkančioji organizacija – teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja viešuosius pirkimus (Elektroninių sutikimų sistemos integracijos darbai, dokumentų skaitmenizavimas, testavimas; Dirbtinio intelekto konsultanto diegimas; Procesų analizė ir dirbtinio intelekto konsultanto techninės specifikacijos parengimas; Techninės priežiūros paslaugos; Atsparumo išilaužimui paslaugos; Procesų analizė ir elektroninių sutikimų sistemos techninės specifikacijos parengimas; Planšetinis kompiuteris; Licencijų nuoma), reikalingus projekto veikloms įgyvendinti, t. y. pasitelkiant projekto partnerius veikti bendrai įgyvendinant projektą, organizuoja viešųjų pirkimų procedūras, administruoja, kontroliuoja viešųjų pirkimų sutartis, derina dokumentus su projekto partneriais, užtikrina reikiamos informacijos surinkimą ir teikimą, kartu su partneriais analizuoja, vertina, testuoja, priima paslaugų teikėjų sukurtus IS skaitmeninių sprendimų sukūrimo rezultatus, užtikrina papildomų sąlygų, taikomų projekto įgyvendinimo metu, įgyvendinimą.

Perkančioji organizacija ir VšĮ Alytaus rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centras savo veikloje aptarnauja Alytaus miesto ir Alytaus rajono gyventojus. Alytaus miesto gyventojų skaičius 2023 m. pradžioje siekė 51948 gyventojus, rajono – 25513. Bendras

gyventojų skaičius 2023 m. siekė 77461. Pačiose įstaigose dirbančio personalo skaičius labai nežymiai, bet mažėja. Perkančiojoje organizacijoje - nuo 301 (2021 m.) iki 278 (2023 m.), VšĮ Alytaus rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centre – nuo 143 (2021 m.) iki 127 (2022 m.). Kiekvienais metais auga pačių paslaugų poreikis ir skaičiai: vien Perkančiojoje organizacijoje apsilankymų pas gydytojus skaičius pakilo nuo 16635 (2020 m.) iki 20332 (2021 m.), t.y. daugiau kaip 26 proc. Dar labiau išaugo poliklinikoje atliktų tyrimų skaičius - padidėjo nuo 191577 (2020 m.) iki 279420 (2021 m.), t.y. beveik 46 proc. Visa tai rodo labai aiškią tendenciją – augančius paslaugų poreikius ir mažėjančius aptarnaujančių gydytojų ir personalo skaičius. Visa tai susiję su darbo našumo ir efektyvumo didinimu sveikatos priežiūros įstaigose

Pirkimu siekiama spręsti išskylančias problemas, susijusias su popieriniais įrašais (pacientų sutikimais) ir dokumentų valdymu bei administravimu abiejose įstaigose, konsultacinėmis paslaugomis ir informavimu. Viena iš pagrindinių problemų, kurią išsprendžia perkamas objektas – didelis popierinių įrašų perteklius. Popieriniai įrašai užima daug vietos ir reikalauja daug pastangų jų organizavimui ir saugojimui. Taip pat svarbu paminėti, kad Perkančioji organizacija privalo užtikrinti informacijos prieinamumą ir patogumą. Darbuotojai praleidžia daug laiko ieškodami ir peržiūrėdami popierinius įrašus. Tokiu būdu mažėja laikas skiriamas patiems pacientams. Popieriniai įrašai nėra pilnai apsaugoti nuo neautorizuotos prieigos, nėra galimybių duomenų saugojimui atsarginėse kopijose. Didėjantis informacinių paslaugų poreikis ir mažėjantis administracinis personalas įtakoja paslaugų teikimo greitį bei laiką. Šios problemos, susijusios su popieriniais įrašais ir dokumentų valdymu bei konsultacijų teikimu Alytaus miesto ir rajono sveikatos priežiūros įstaigose, atitinka minėtus Lietuvos Respublikos įstaigų, įskaitant sveikatos priežiūros įstaigas, skaitmenizacijos strateginius tikslus ir dokumentus, kurie pabrėžia būtinybę modernizuoti ir efektyviau valdyti informaciją bei skatina diegti informacinių technologijų sprendimus sveikatos priežiūros srityje.

Pirkimo objektas leis sumažinti administracinę naštą ir perteklinius popierinius dokumentus, padidins informacijos prieinamumą bei pagerins pacientų aptarnavimo kokybę. Skaitmenizavimo sprendimai, kaip šis planuojamas įgyvendinti projektas (Pirkimo objektas) Perkančiojoje organizacijoje, Alytaus rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centre, gali būti pritaikomi ir kitoms sveikatos priežiūros organizacijoms, siekiant optimizuoti darbo procesus, padidinti informacijos prieinamumą ir efektyvumą bei sumažinti administracinę naštą. Tai suteikia galimybę padaryti teigiamą poveikį sveikatos priežiūros sektoriui ir paslaugų teikimo kokybei ne tik Alytaus mieste, rajone, bet ir visoje Lietuvoje.

Pirkimo dokumentų Techninė specifikacija numato, kad „*pasiūlymo pateikimo metu Tiekėjas turi turėti sukurtą elektroninių sutikimų formų skaitmenizavimo ir pasirašymo sistemos (toliau - ESFSPS) integraciją su SPĮ IS (Varis/SPĮ IS). Jeigu Tiekėjas integracijos neturi, tokia integracija turi būti sukurta ir perkančiajai organizacijai pademonstruota pagal šios techninės specifikacijos 8 punkto reikalavimus. Integracijos kūrimo ir testavimo metu Tiekėjas gali teikti API dokumentaciją, konsultuotis su SPĮ IS (Varis/SPĮ IS) priežiūrą vykdančia UAB "Varutis". Išlaidas už konsultacijas ir integracijos darbus, jeigu tokių darbų prireiks, apmoka Tiekėjas iš savo lėšų.*“ Pirkimo dokumentuose nurodyta galimybė bendradarbiauti su SPĮ IS priežiūrą vykdančia įmone. Pretenzijoje nepateikti duomenys, kad Tiekėjas būtų kreipęsis į UAB "Varutis" dėl API prieigos suteikimo arba kad tokią prieigą būtų atsisakyta suteikti, ar atsisakyta bendradarbiauti. Perkančioji organizacija vertina, kad vystomas projektas ir Pirkimo objektas yra itin svarbus ir susijęs su sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių įstaigų Alytaus rajone teikiamų paslaugų skaitmenizacija, susijęs su naudojama SPĮ IS, jos modernizacija ir tiekėjams yra sudarytos vienodos sąlygos konkuruoti šiame Pirkime. Atitinkamai, Tiekėjas nepateikė jokių duomenų, kad neturi techninių galimybių įgyvendinti Pirkimo dokumentuose nurodytas užduoties. Perkančiosios organizacijos įsitikinimu, sąlygos leidžia konkuruoti.

Kaip minėta, bet kuris suinteresuotas tiekėjas turi galimybę gauti techninę informaciją ir API dokumentaciją, reikalingą integracijai bei demonstracijai, tiesiogiai konsultuodamasis su SPĮ IS sistema (Varis/SPĮ IS) administruojančia įmone. Šis bendradarbiavimas leidžia tiekėjui užtikrinti,

kad sprendimas bus pilnai suderintas su SPĮ IS architektūra, saugumo reikalavimais ir versijų suderinamumu. Pirkime siūloma ESFSPS sprendimo architektūra turės būti pagrįsta API integracijos principais, leidžiančiais sklandžiai susieti dokumentų pasirašymo, formų skaitmenizavimo funkcionalumus su SPĮ IS. API sąsajos užtikrina realaus laiko duomenų perdavimą, formų šablonų apdorojimą ir pasirašymo proceso įvykdymą SPĮ IS aplinkoje.

Techninės specifikacijos 2.1.1. p. numato, kad ESFSPS sprendimas turi būti integruojamas per API, kaip atskira sistema, su SPĮ IS. Turi būti sukurta metaduomenų struktūra, skirta integracijai ir dokumentų saugojimui. Per ESFSPS API inicijuojamas dokumentų pasirašymas iš SPĮ IS (Send Document for signing). Po pasirašymo iš ESFSPS API (naudojant Callback) pasirašytas dokumentas su papildomais metaduomenimis turi būti siunčiamas į SPĮ IS dokumentų saugyklą. Atsižvelgiant į tai, kad demonstracijos vykdymas reikalauja veikiančios SPĮ IS demonstracinės aplinkos, tiekėjas, turėdamas prieigą prie SPĮ IS (Varis) testavimo aplinkos, gali įgyvendinti reikalavimą ne kaip prototipą ar vaizdo įrašą, bet pateikdamas pilnai funkcionuojančios sistemos veikimą integruotoje aplinkoje. Šis sprendimas leis per demonstraciją realiai įvertinti siūlomos programinės įrangos funkcionalumą, naudotojo sąsajos intuityvumą ir techninį suderinamumą su SPĮ IS.

Perkančioji organizacija suteikė pakankamą terminą pasiūlymams parengti, o papildomai – pratęsė terminą iki 2025-04-03 d. 09:00 val. Tiekėjams sudarytos sąlygos parengti pasiūlymus vykdomame Pirkime. Kartu atkreiptinas dėmesys į Techninės specifikacijos 4 skyriuje nurodytus įgyvendinimo terminus – bendra diegimo trukmė negali būti ilgesnė nei 3 mėn. Paslaugų suteikimo laikotarpis turi būti ne ilgesnis kaip iki 2026-04-30.

Kartu pažymėtina ir tai, kad viešuosiuose pirkimuose perkančiosioms organizacijoms leidžiama reikalauti demonstracijos, kaip yra nustatyta Pirkimo techninėje specifikacijoje. Kasacinio teismo yra pasisakyta, kad kai perkančioji organizacija nustato pareigą tiekėjams ne tik su pasiūlymu pateikti atitinkamus duomenis (informaciją), bet ir pademonstruoti paslaugos teikimo niuansus, ji privalo tiekėjų pasiūlymus vertinti, atsižvelgdama tiek į popierinę (elektroninę) pasiūlymo versiją, tiek į demonstracijos rezultatus (Lietuvos Aukščiausiojo Teismo 2013 m. sausio 17 d. nutartis civilinėje byloje Nr. 3K-3-128/2013).

Perkančiosios organizacijos vertinimu, suformuotos sąlygos atitinka sveikatos priežiūros paslaugų įstaigos poreikius, yra įgyvendinamas sveikatos priežiūros įstaigų skaitmenizacijos tarpinstitucinis projektas, yra pilnai atsižvelgta į šiuo metu naudojamas sistemas, sąlygos yra reikalingos ir tikslingos, pernelyg neapsunkina tiekėjų konkurencijos, tiekėjų neklaidina. Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta, Perkančioji organizacija atmeta Pretenzijos 2 p. reikalavimą kaip nepagrįstą.

### **3. Dėl Pretenzijos 3 p. reikalavimo**

Pretenzijos 3 p. Tiekėjas reikalauja užtikrinti, kad pasiūlymų vertinimo kriterijai atitiktų VPĮ nuostatas, nepažeistų konkurencijos bei lygiateisiškumo principų. Perkančioji organizacija atsakymo į pretenziją 2-oje dalyje išsamiai pagrindė Pirkimo objekto poreikį, keliamus reikalavimus ir projekto inovatoriškumą bei aktualumą, pagrindė techninius išpildomuosius reikalavimus, todėl vertina, kad papildomi motyvai dėl Pretenzijos 3-ojo reikalavimo nereikalingi ir pertekliniai. Prašome vadovautis sprendimo 2-ame skyriuje nurodytais motyvais. Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta, Perkančioji organizacija atmeta Pretenzijos 3 p. reikalavimą kaip nepagrįstą.

Viešųjų pirkimų komisijos pirmininkė

Jurgita Struckienė