

SAVANORIŠKO DARBUOTOJŲ SVEIKATOS DRAUDIMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SAŲOKOS

Perkančioji organizacija – AB „Smiltynės perkėla“.

Draudikas – savanoriško sveikatos draudimo paslaugų sutartį sudarantis asmuo, teisės aktu nustatyta tvarka turintis teisę vykdyti draudimo veiklą.

Draudimo tarpininkas (Draudimo brokeris) - UADBB „Rizikos cesija“, (j.k. 126231645, Panerių g. 42, LT-03202 Vilnius), kuris teikia tarpininkavimo sudarant draudimo sutartis paslaugas. Perkantysis subjektas sutinka, jog Draudimo brokeris gautų standartinį komisinią atlyginimą, numatytą bendradarbiavimo sutartyse su draudimo bendrovėmis, už suteiktas tarpininkavimo paslaugas tiesiogiai iš draudimo bendrovės, kurioje sudaroma (-os) Perkančiojo subjekto draudimo sutartis (-ys). Perkantysis subjektas patvirtina, kad Draudimo brokeris negauna (negaus) atlygio iš Perkančiojo subjekto už draudimo tarpininkavimo veiksmus. 2023 m. kovo 7 Tarpininkavimo sudarant draudimo sutartis paslaugų teikimo sutartyje Nr. 2F-23/28 tarp Perkančiojo subjekto ir Draudimo brokerio taip pat yra aptartas ir nešališkumo principas, kuriuo pagrindžiama, kad interesų konfliktas nenustatytas.

Ambulatorinės chirurgijos paslauga – planinė gydomoji Sveikatos priežiūros paslauga, kurią teikiant gali būti taikoma vietinė ar regioninė nejautra, kurią atlieka operuojantis ar procedūrą atliekantis gydytojas ir po kurios užtikrinama Apdraustojų pooperacinė (poprocedūrinė) priežiūra. Paslauga turi atitikti jos teikimo metu galiojantį LR sveikatos apsaugos ministro patvirtintą ambulatorinės chirurgijos paslaugų sąrašą.

Apdraustasis – darbo santykiais susijęs su Draudėju ir sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kurio gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui, Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.

Draudžiamasis įvykis – su Draudėju sudarytoje savanoriško sveikatos draudimo paslaugų sutartyje nurodytas įvykis, kuriam atsitikus, Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.

Draudimo apsauga – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką sutartyje nustatytais sąlygomis įvykus draudžiamajam įvykiui.

Draudimo įmoka – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią savanoriško sveikatos draudimo paslaugų sutarties sąlygomis Draudėjas privalo mokėti Draudikui už suteikiamą draudimo apsaugą ir kitas susijusias paslaugas.

Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurios negali viršyti maksimali draudimo išmoka, mokama Draudiko.

Draudimo sutartis – sutartis, kuria viena šalis (Draudikas) įsipareigoja už sutartyje nustatytą draudimo įmoką (premiją) sumokėti kitai šaliai (Draudėjui) arba trečiajam asmeniui, kurio naudai sudaryta sutartis, draudimo sutartyje nustatytą draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka, jeigu įvyksta draudimo sutartyje nustatytas draudžiamasis įvykis.

Draudimo išmoka – pinigų suma, kurią Draudikas pagal draudimo sutarties sąlygas privalo išmokėti Apdraustajam ir/ar Sveikatos priežiūros įstaigai už Apdraustajam dėl draudžiamąjį įvykių suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas.

Draudiko pripažįstama sveikatos priežiūros įstaiga ir (ar) vaistinė – įstaiga, turinti Lietuvos Respublikos teisės aktu nustatyta tvarka išduotą galiojančią licenciją teikti sveikatos priežiūros ir/ar sveikatinimo paslaugas ar užsiimti farmacine veikla, su kuria Draudikas yra sudaręs bendradarbiavimo sutartį.

Dienos chirurgijos paslauga – planinė gydomoji ir (ar) diagnostinė intervencinė procedūra, suteikiama Apdraustajam jo atvykimo į Sveikatos priežiūros įstaigą dieną ir kai po atliktos procedūros stabilizuojasi Apdraustojų organizmo gyvybinės funkcijos ir jis tą pačią dieną išrašomas iš Sveikatos priežiūros įstaigos. Dienos chirurgijos paslauga turi būti įtraukta į Lietuvos Respublikos sveikatos

apsaugos ministro 2009-08-21 įsakymu Nr. V-668 ir vėlesniuose įsakymo pakeitimuose dienos chirurgijai priskiriamų operacijų sąrašą. Paslaugos trukmė negali viršyti 12 val.

Dienos stacionaras – planinė diagnostinė ir gydomoji Sveikatos priežiūros paslauga, kurią teikiant gali būti užtikrinama Apdraustojo priežiūra. Paslauga turi atitikti ligų gydymo profilius, nurodytus Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. birželio 6 d. įsakyme Nr. V-660 ir vėlesniuose įsakymo pakeitimuose. Paslaugos trukmė negali viršyti 8 val.

Išskaita – nuostolio (išlaidų) dalis, kurią kiekvieno draudžiamąjį įvykio atveju atlygina pats Apdraustasis.

Lėtinė liga – Apdraustojo sveikatos būklė, kuri jau egzistuoja sudarant savanoriško sveikatos draudimo paslaugų draudimo sutartį arba dėl kurios Apdraustasis konsultavosi, gydėsi ar vartojo vaistus. Tačiau lėtinė liga gali atsirasti ir draudimo galiojimo laikotarpiu.

Lėtinės ligos sekimas - tai nustatytos lėtinės ligos stebėjimo metu atliekamos gydytojo konsultacijos ir paskirti tyrimai, kurie periodiškai būtini nustatytu (gydytojo paskirtu) laiko intervalu siekiant reguliariai sekti Apdraustojo, sergančio tam tikra lėtine liga ar vartojančio tam tikrus vaistus, sveikatos būklę.

Lėtinės ligos paūmėjimas – Lėtinės ligos būseną, turinti ūmios ligos požymius, kuriuos patvirtina aiškūs objektyvūs klinikiniai ligos simptomai.

Nedraudžiamasis įvykis – su Draudėju sudarytoje savanoriško sveikatos draudimo paslaugų sutartyje nurodytas įvykis, kuriam atsitikus, Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos..

Netradicinė medicina – tai ligų diagnostika ir gydymas netradiciniais būdais, kurie nėra patvirtinti SAM teisės aktais arba SAM patvirtinti kaip diagnostikos ir gydymo būdai įeinantys į ligos gydymo algoritmą įskaitant, bet neapsiribojant, elektroakupunktūrines, biorezonansines kompiuterines diagnostikas, maisto netoleravimo testus, hidrokolonoterapiją, gydymu dėlėmis, muzikos terapiją, chromoterapiją ir kt.

Medicininiai dokumentai – tai dokumentai, kuriuose fiksuojama paciento ligos istorija (pvz. nurodytas nusiskundimas dėl kurio kreipėsi, kada kreipėsi, kokios pirminės išvados, atlikti tyrimai, jų rezultatai, paskirtas gydymas ir t.t.).

Medicinos pagalbos priemonės – tvarsčiai, pleistrai, švirkštai, adatos, lašinių sistemos, kateteriai, šlapimo maišeliai, endotrachėjiniai vamzdeliai, spinalinės adatos, aligninas, hidrogelis, vata, nosies tamponai, pipetės, stentai, stomos, zondai, turniketai, išmatų rinktuvai.

Medicinos prietaisai – kraujo spaudimo matavimo aparatai, gliukometrai, inhaliatoriai, klausos aparatai, termometrai, infuzinės pompos ir kt.

Mediciniškai pagrįstos Sveikatos priežiūros paslaugos – tai Draudiko kompensuojamos Sveikatos priežiūros paslaugos, kurios gydytojo kompetencijos ribose paskirtos pagal Apdraustojo nusiskundimus, nustatytus klinikinius simptomus, požymius ir (ar) objektyvias medicinines priežastis ir kurios yra būtinos diagnozei nustatyti/patvirtinti ir taikant gydymą, pašalinti esamą sveikatos sutrikimą.

Papildomoji ir alternatyvioji sveikatos priežiūra - Sveikatos priežiūros įstaigose papildomosios alternatyvios sveikatos priežiūros specialisto suteiktos papildomosios ir alternatyviosios sveikatos priežiūros sveikatos paslaugos: rytų medicinos paslaugos tarp jų ajurveda, apiterapija, akupunktūra, vandens procedūrų terapija, fitoterapija, hirudoterapija, hipoterapija, kaniterapija, osteopatija, taikomoji kineziologija, endobiogenika.

Sveikatos sutrikimas – tai Apdraustojo sveikatos ar fiziologinės būklės pasikeitimas (ūmių ligų, lėtinės ligos, lėtinės ligos paūmėjimo ir (ar) traumos atveju), dėl kurio reikia taikyti mediciniškai pagrįstą gydymą ir (ar) diagnostiką.

Sveikatos priežiūros įstaiga – juridinis asmuo, organizacija ar jų filialas Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo ir Lietuvos Respublikos visuomenės sveikatos priežiūros įstatymo nustatyta tvarka turintis teisę teikti sveikatos priežiūros paslaugas.

Sveikatos draudimo kortelė – Draudiko Apdraustajam išduota kortelė, kuri patvirtina sveikatos draudimo apsaugą ir kurią reikia pateikti Sveikatos priežiūros įstaigoje, norint gauti Sveikatos priežiūros paslaugas ar įsigyti prekių Draudiko pripažintoje įstaigoje ir/ar vaistinėje.

Ūmi liga – staiga atsiradęs ir trumpai trunkantis organizmo veiklos sutrikimas su klinikiniais ligos simptomais, kurie išlieka iki kreipimosi į Sveikatos priežiūros įstaigą momento.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. AB „Smiltynės perkėla“ perka savanoriško darbuotojų sveikatos draudimo paslaugas;

2.2. Paslaugos apimtys - preliminariai draudžiami 100 įstaigos darbuotojų (toliau – Apdraustieji).

2.3. Vidutinis darbuotojų amžius 51 metai;

2.4. Draudžiamų darbuotojų skaičius yra preliminarus, Perkančioji organizacija pasilieka sau teisę keisti darbuotojų skaičių, didinant jį arba mažinant iki 10 proc.

2.5. **Maksimali pirkimo sutarties vertė – 60 000 Eur.**

2.6. Draudimas turi galioti 12 mėn. nuo sutarties pasirašymo momento.

2.7. Draudimo sutarčiai taikomos Draudiko Savanoriško sveikatos draudimo Taisyklės, kurios papildo žemiau Techninėje specifikacijoje aprašytas/neaprašytas draudimo apsaugos sąlygas. Taisyklėse pateiktos draudimo apsaugos sąlygos galioja tiek, kiek jos neprieštarauja Techninėje specifikacijoje aptartoms draudimo sąlygoms.

3. DRAUDIMO PROGRAMŲ VARIANTAI

3.1. Draudimas (atsižvelgus į pasirinktą programą) turi apimti šias sveikatos priežiūros paslaugas:

1 lentelė

Programa	Draudimo suma / Apmokama dalis
Kritinių ligų gydymas	1 000 € / 100%
Visos medicininės paslaugos (neapmokestinamos mokesčiais)	X € (nurodo Tiekėjas) / 100%
Draudimo įmoka asmeniui	600 €

4. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

Draudžiamųjų įvykių aprašymas:

4.1. Kritinių ligų gydymas. Draudžiamuoju įvykiu laikoma Apdraustajam pirmą kartą gyvenime draudimo apsaugos laikotarpiu diagnozuota kritinė liga, patvirtinta galutine diagnoze ir/ar operacija. Laukimo laikotarpis nėra taikomas.

4.1.1. Kritinė liga yra viena iš ligų: miokardo infarktas, vainikinių širdies kraujagyslių šuntavimo operacija, insultas, vėžys (piktybinis auglys), inkstų funkcijos nepakankamumas, galūnių netekimas, regos netekimas, klausos netekimas, kalbos netekimas, išsėtinė sklerozė, vidaus organų transplantacijos operacija, širdies vožtuvų keitimas, aortos protezavimo operacijos, Alzheimerio liga, gerybinis galvos smegenų auglys, 3 ir 4 laipsnio nudegimai, idiopatinė Parkinsono liga, bakterinis

meningitas, aplastinė anemija, aktyvi tuberkuliozė, Krono liga, kepenų nepakankamumas, AIDS, C hepatitas, erkinis encefalitas, galvos smegenų aneurizma, aortos aneurizma bei kitos Draudiko standartinėse Sveikatos draudimo taisyklėse numatytos ligos, atitinkančios Draudiko standartinėse Sveikatos draudimo taisyklėse nurodytus kriterijus.

4.1.2. esant draudžiamajam įvykiui, Apdraustajam apmokamos paslaugos, skirtos kritinei ligai gydyti: ambulatorinis gydymas ir diagnostika, stacionarinis gydymas, medicininė rehabilitacija. Paslaugos gali būti suteiktos valstybinėse ir privačiose sveikatos priežiūros įstaigose. Taip pat vaistų, vitaminų, ortopedijos techninių priemonių ir medicinos pagalbos priemonių (tvarsčių, hidrogelio, kateterių, lašelių sistemų, švirkštų, šlapimo pūslės kateterių ir pan.) įsigijimas. Priemonės turi būti gydytojo paskirtos ir įsigytos vaistinėse ar e-vaistinėse, ortopedijos techninių priemonių parduotuvėse ar e-parduotuvėse.

4.2. Visos medicinos paslaugos (neapmokestinamos mokesčiais). Apdraustas asmuo gali pats laisvai pasirinkti, kokioms paslaugoms išnaudos suteiktą limitą. Gydytojo siuntimas, paskyrimas ar receptas medicinos priemonėms, optikos prekėms, vaistams ar paslaugoms nebūtinai.

Apmokamos prekės ir/ar paslaugos, Apdraustojo įsigytos ar Apdraustajam suteiktos sveikatos priežiūros įstaigose, vaistinėse ar e-vaistinėse, optikos salonuose ar e-optikose, ortopedijos techninių priemonių parduotuvėse ar e-parduotuvėse, odontologijos klinikose, sanatorijose, rehabilitacijos centruose:

4.2.1. ambulatorinės ir stacionarinės sveikatos priežiūros paslaugos: gydytojų konsultacijos, gydymas, diagnostiniai tyrimai, operacijos, slaugytojų paslaugos;

4.2.2. profilaktiniai sveikatos patikrinimai: Apdraustojo pageidavimu pasirinkti ir atlikti tyrimai (įskaitant ir Covid-19 tyrimus); privalomieji profilaktiniai sveikatos patikrinimai; gydytojo konsultacijos dėl vakcinavimo, pasirinktos ar gydytojo paskirtos vakcinos bei vakcinavimas;

4.2.3. odontologinės paslaugos: gyd. odontologų specialistų konsultacijos, burnos higienos paslaugos, apnašų nuvalymas, konkretų pašalinimas, fluoro aplikacijos; dantų gydymas – endodontinis, ortodontinis, periodontinis, chirurginis danties ligų gydymas; estetinis dantų plombavimas; nuskausminimas, diagnozės patikslinimui reikalingos radiogramos; breketai, kapos, skirtos ortodontiniam gydymui; dantų protezavimas ir implantavimas, dantų protezų gamyba, restauravimas ir taisymas;

4.2.4. vaistinėse/e-vaistinėse, ortopedijos techninių priemonių parduotuvėse/e-parduotuvėse, sveikatos priežiūros įstaigoje įsigyti: receptiniai, nereceptiniai vaistai, vitaminai, maisto papildai, ortopedijos techninės priemonės, medicinos pagalbos priemonės, medicinos prietaisai, diagnostiniai biocheminiai rinkiniai, diagnostiniai testai (įskaitant Covid-19 testus);

4.2.8. reabilitacinis gydymas (su/be gydytojo paskyrimo): fiziooterapinės procedūros (šviesos terapija, ultragarsas, impulsinė terapija, elektroforezė, haloterapija, magnetoterapija, lazerioterapija, parafino aplikacijos, pan.); kineziterapijos individualūs bei grupiniai užsiėmimai salėje ir vandenyje; vandens ir purvo procedūros; gydomojo masažo bei manualinės terapijos procedūros; ergoterapija; kineziterapeuto, ergoterapeuto, logopedo konsultacijos;

4.2.9. optikose/e-optikose, specializuotose kontaktinių lęšių internetinėse parduotuvėse įsigyti korekciniai akinių lęšiai (stikliniai, plastikiniai, fotochrominiai, progresiniai), korekciniai kontaktiniai lęšiai ir jų priežiūros priemonės (tirpalai), akinių rėmeliai (įsigyti kartu su korekciniais lęšiais), akinių parinkimo, akinių gamybos paslaugos; regos korekcijos operacijos. Įsigyjamų prekių skaičius sutarties galiojimo laikotarpiu neribojamas;

4.2.11. nėščiųjų priežiūra, gimdymas ir pogimdyminė priežiūra: periodiniai, su nėštumu susiję, Apdraustosios apsilankymai sveikatos priežiūros įstaigoje;

- 4.2.12. netradicinės medicinos paslaugos, kurios teikiamos licencijuotose sveikatos priežiūros įstaigose;
- 4.2.13. papildomosios ir alternatyviosios medicinos paslaugos, kurios teikiamos licencijuotose sveikatos priežiūros įstaigose;
- 4.2.14. normalaus ar padidėjusios rizikos nėštumo stebėjimas, atitinkantis LR sveikatos apsaugos ministro patvirtintą nėščiųjų sveikatos tikrinimo tvarką; sveikatos sutrikimų, nustatytų nėščiosios planinių apsilankymų metu, diagnostika ir gydymas; nėštumo eigos komplikacijų diagnostika ir gydymas, priverstinis nėštumo nutraukimas; ligų ar Sveikatos sutrikimų, kurių išsivystymui ar paūmėjimui įtakos turėjo nėštumo būklė ir/ar gimdymas, diagnostika ir gydymas; išlaidos gimdymui ir pogimdyminei priežiūrai, mokamai palatai po gimdymo;
- 4.2.15. jeigu draudiko standartinės draudimo taisyklės numato papildomą Visų medicinos paslaugų apmokėjimą (neapmokestinamų mokesčiais), tos paslaugos turi būti apmokamos ir šios sutarties apdraustiesiems.

5. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

5.1. Bendri nedraudžiamieji, kurie galioja visai Sveikatos draudimo sutarčiai. Sveikatos priežiūros paslaugos ir įvykiai, pripažįstami nedraudžiamaisiais):

- 5.1.1. sveikatos sutrikimai, kurie atsirado Apraustajam vykdant nusikalstamą veiką arba rengiantis ją įvykdyti ar dėl kito priešingo teisei veikimo;
- 5.1.2. sveikatos sutrikimai, kurie atsirado Apraustajam aktyviai dalyvaujant karo veiksmuose, karinio pobūdžio operacijose, masiniuose ir pilietiniuose neramumuose, sukilimuose, streikuose;
- 5.1.3. sveikatos sutrikimai, atsiradę Apraustajam nuo alkoholio, narkotinių ar apsvaigimo tikslu naudotų toksinių medžiagų ar vaistų, kurie nebuvo paskirti gydytojo, poveikio;
- 5.1.4. sveikatos sutrikimai, kurie atsirado dėl radiacijos ar kito branduolinės energijos poveikio (išskyrus spindulinės terapijos pasekmes);
- 5.1.5. sveikatos priežiūros paslaugos, kurios nenurodytos (nepasirinktos) draudimo sutartyje (išskyrus atvejus kai Draudiko standartinės draudimo taisyklės numato papildomų paslaugų apmokėjimą);
- 5.1.6. atvejai, kai pagal Apdraustojo pateiktus duomenis ar dokumentus negalima pilnai ir tiksliai nustatyti Draudžiamojo įvykio datas, aplinkybių ir / ar padarinių, patirtų išlaidų, kitų svarbių duomenų arba toks asmuo neleidžia ar trukdo atlikti Draudžiamojo įvykio tyrimą ir gauti reikalingą informaciją;
- 5.1.7. atvejai, kai Draudikui buvo pateikta melaginga, klaidinga, žinomai neteisinga ar nepilna informacija ar dokumentai arba buvo neatskleista informacija, galėjusi turėti įtakos Sutarties sudarymui, jos sąlygoms, Draudimo rizikai, ar nusiėpta kita svarbi informacija apie teiktas Sveikatos priežiūros paslaugas, Sveikatos sutrikimą, kitas Draudžiamojo įvykio tyrimui ar vertinimui reikšmingas aplinkybes;
- 5.1.8. paslaugos, suteiktos draudimo apsaugos negaliojimo (sustabdymo) metu;
- 5.1.9. jei draudimo apsauga naudojasi ne Apdraustasis;
- 5.1.10. draudimo sutarčiai taikomi nedraudžiamieji įvykiai, nurodyti draudiko taisyklėse (išskyrus atvejus, kurie nurodyti kaip kompensuojami techninėje specifikacijoje).

5.2. Kritinių ligų gydymas. Sveikatos sutrikimai, sveikatos priežiūros paslaugos ir įvykiai, pripažįstami nedraudžiamaisiais:

- 5.2.1. kritinė liga nėra diagnozuota pirmą kartą Apdraustojo gyvenime;
- 5.2.2. kritinė liga diagnozuota iki įsigaliojant Sveikatos draudimo sutarčiai;
- 5.2.3. Apdraustasis gavo anksčiau medicininę konsultaciją ir/ar gydymą nuo tos pačios kritinės ligos iki draudimo sutarties įsigaliojimo pradžios;

5.2.2. kritinė liga neatitinka Kritinių ligų sąrašė nurodytų pripažinimo Kritine liga bei draudžiamuoju įvykiu kriterijų.

5.3. Visos medicinos paslaugos (neapmokestinamos mokesčiais). Sveikatos sutrikimai, sveikatos priežiūros paslaugos ir įvykiai, pripažįstami nedraudžiamaisiais:

5.3.1. paslaugos suteiktos nelicencijuotose sveikatos priežiūros įstaigose, SPA centruose, baseinuose, sporto klubuose; pramogų parkuose; paslaugos suteiktos asmenų, vykdančių veiklą pagal verslo liudijimą ar individualią veiklą;

5.3.2. apgyvendinimo, maitinimo išlaidos SPA centruose, reabilitacijos centruose, sanatorijose, gydymo įstaigose;

5.3.3. Ambulatorinių estetinių chirurgijos paslaugų, ambulatorinių dienos estetinių chirurgijos paslaugų; kosmetologinių procedūrų.

5.3.4. vaistinėse/e-vaistinėse įsigyti anaboliniai steroidai, svorį mažinantys,; įvairioms priklausomybėms gydyti, Lietuvos bei Europos Sąjungos šalyse valstybės kontrolės tarnybos neregistruotų vaistų; higienos, kosmetikos priemonių, maisto produktų įsigijimas,; alkotesterių įsigijimas,.

5.3.5. apsauginių akinių sportui, laisvalaikiui įsigijimas, akinių dėklų, aksesuarų, akinių nuo saulės įsigijimas (išskyrus akinius nuo saulės su korekciniais lęšiais); akinių priežiūros priemonių įsigijimas;

5.3.6. dantų balinimas (įskaitant dantų balinimą kapomis), dantų dengimas laminatėmis.

6. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA

Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje.

7. DRAUDIMO PASLAUGŲ TEIKIMO IR SUTARTIES NUOSTATOS

7.1. Tiekėjas ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas nuo draudimo sutarties sudarymo turi pateikti savo partnerių, su kuriais yra sudaręs bendradarbiavimo sutartis, sąrašą.

7.2. Tiekėjas savo partnerių, su kuriais yra sudaręs bendradarbiavimo sutartis, įstaigose privalo užtikrinti atsiskaitymą išduota sveikatos draudimo kortele.

7.3. Tiekėjas, savo sąskaita ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas nuo draudimo sutarties sudarymo privalo kiekvienam apdraustajam pristatyti ir išduoti sveikatos draudimo kortelę. Apdraustiesiems pametus ar sugadinus sveikatos draudimo kortelę, Tiekėjas per 5 (penkias) dienas nuo prašymo pateikimo dienos turi išduoti naują be jokio papildomo mokesčio.

7.4. Draudimo įmoka mokama per 1 (vieną) kartą, pirmai įmokai taikant 30 dienų mokėjimo atidėjimo terminą nuo draudimo poliso įsigaliojimo datos, pagal Paslaugų tiekėjo pateiktą sąskaitą-faktūrą. Elektroninės sąskaitos faktūros apmokėjimui teikiamos Sąskaitų administravimo bendrojoje informacinėje sistemoje (toliau – SABIS).

7.5. Atsiradus poreikiui įtraukti į draudimo sutartį papildomus Draudėjo darbuotojus, draudimo sumos (išskyrus Kritinių ligų gydymo programą) apskaičiuojamos ir suteikiamos kaip nurodyta nurodytos 2 lentelėje, draudimo įmoka apskaičiuojama, kaip atitinkamos metinės įmokos procentas (2 lentelė). Mėnesių skaičius apvalinamas į didesnę pusę:

2 lentelė

Draudimo laikotarpio mėnesių, likusių iki draudimo laikotarpio pabaigos, skaičius draudimo apsaugos įsigaliojimo naujai	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
---	----	----	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

įtrauktiems apdraustiesiems dieną												
Metinės draudimo įmokos procentas	100%	100%	90%	80%	70%	60%	50%	45%	45%	40%	40%	40%
Kritinių ligų gydymas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Papildomi limitai	100%	100%	80%	70%	60%	50 %	40%	35%	35%	30%	30%	30%

7.6. Draudėjo arba Draudimo brokerio prašymu nutraukus draudimo apsaugą konkrečiam darbuotojui, nepanaudota įmokos dalis Draudėjui perskaičiuojama proporcingai Sutarties galiojimo laikotarpiui, atėmus visas apdraustojų atžvilgiu išmokėtas/planuojamas išmokėti draudimo išmokas, ir yra grąžinama Draudėjui, neįskaitant jokių kitų mokesčių ar sumų.

7.7. Norėdamas įtraukti naujus Apdraustuosius ir (ar) išbraukti iš Apdraustųjų skaičiaus, Draudėjas arba Draudimo brokeris turi pateikti Draudikui rašytinį prašymą. Apdraustasis laikomas įtrauktu (išbrauktu) į (iš) Apdraustųjų darbuotojų skaičių (skaičiaus) ir draudimo apsauga tokiam Apdraustajam pradeda (nustoja) galioti nuo kitos dienos, kai Draudėjas arba Draudimo brokeris pateikia Draudikui rašytinį prašymą įtraukti (išbraukti) Apdraustąjį į (iš) Apdraustųjų skaičių (skaičiaus), jeigu prašyme nenurodyta vėlesnė data.

7.8. Apdraustieji turi teisę laisvai pasirinkti gydymo įstaigas, vaistines, optikas ir kitas įstaigas, t. y. apdraustasis turi teisę kreiptis tiek į Tiekėjo partnerį, tiek ir į kitas įstaigas, kurios turi licenciją sveikatos priežiūros / sveikatingumo paslaugų veiklai, neatsižvelgiant į tai, kad Tiekėjas nėra sudaręs bendradarbiavimo sutarties.

7.9. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, kai apdraustasis už suteiktas sveikatos paslaugas atsiskaito (apmoka) pats tiesiogiai sveikatos priežiūros įstaigai, vaistinei, e.vaistinei, optikos kabinetui, odontologijos klinikai ir kt., nepriklausomai nuo to, ar paslaugos buvo suteiktos pas Tiekėjo partnerį, ar ne, Tiekėjas išlaidas privalo atlyginti per kiek įmanomai trumpesnį laiką, bet ne ilgiau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo visų reikalaujamų dokumentų gavimo dienos

7.10. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, kai apdraustasis už suteiktas sveikatos paslaugas atsiskaito (apmoka) pats tiesiogiai sveikatos priežiūros įstaigose, vaistinėse, e.vaistinėse, optikos kabinetuose, odontologijos klinikose ir kt., apdraustasis apie tai privalo pranešti Tiekėjui draudimo sutarties galiojimo metu per 30 (trisdešimt) dienų, atskirais nenumatytais atvejais vėliausiai per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų po draudimo sutarties pasibaigimo (paslaugos turi būti gautos / prekės įsigytos draudimo sutarties galiojimo metu).

Apdraustasis pateikia šiuos dokumentus:

7.10.1. finansinį dokumentą, liudijantį apie paslaugų apmokėjimą: PVM sąskaitą faktūrą su kasos kvitu arba kasos pajamų orderiu arba pinigų priėmimo kvitą, arba mokėjimo pavedimą, jei buvo mokama elektroniniu būdu;

7.10.2. prašymą kompensuoti patirtas išlaidas;

7.10.3. medicininius dokumentus, vaistų receptus, išrašus;

7.10.4. kitą Tiekėjo prašomą informaciją reikalingą įvykio įvertinimui.

7.11. Draudimo išmokas už sveikatos priežiūros paslaugų teikėjų suteiktas paslaugas Tiekėjas apskaičiuoja ir išmoka pagal paslaugų teikėjų įkainius.

7.12. Draudimo išmoka nemokama, jei įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju.

7.13. Tiekėjas turi teisę mažinti ar nemokėti draudimo išmokos, jei pagal pateiktus dokumentus negalima nustatyti draudžiamąjį įvykio datos bei aplinkybių arba Apdraustasis nesutinka, kad

Tiekėjas susipažintų su pagrįstai reikalinga apdraustojo medicinine ar kita su įvykiu susijusia dokumentacija.

7.14. Tiekėjas privalo sudaryti galimybę apdraustajam patikrinti draudimo sumų likučius elektroninėje erdvėje arba elektroniniu paštu, arba telefonu pagal sveikatos draudimo kortelės numerį ar kitą suteiktą identifikavimo kodą.

7.15. Šalys atsako už teikiamų asmens duomenų patikimumą (teisingumą) ir apsaugą duomenų perdavimo ir saugojimo laikotarpiu.

7.16. Esant prieštaravimams tarp Techninės specifikacijos sąlygų ir Draudiko patvirtintų standartinių taisyklių, pirmenybė teikiama šios techninės specifikacijos nuostatomis, tačiau, jeigu pagal Draudiko standartines draudimo taisykles yra numatyta platesnė draudimo apsauga, tada šios sutarties Apdraustiesiems ji turi būti taikoma.

7.17. Tiekėjas įsipareigoja ne rečiau kaip kartą per ketvirtį, o taip pat atskiru Draudėjo ar jo atstovo prašymu - pateikti Draudėjui detalią nuostolingumo informaciją (draudžiamųjų / nedraudžiamųjų įvykių skaičius, išmokėtų išmokų suma, išmokų pasiskirstymas pagal programas ir paslaugas, sveikatos priežiūros įstaigas, specialistus ir pan.).

7.18. Rizikos vertinimo, draudimo sutarčių ir polisų sudarymo, tarpininkavimo, žalų istorijos ir kitais draudimo klausimais, Draudėją atstovauja ir draudimo sutartis bus sudaroma tarpininkaujant UADBB „Rizikos cesija“.

PROJEKTAS

SAVANORIŠKOJO SVEIKATOS DRAUDIMO PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS

2025 m. mėn. __ d. Nr. _____

Klaipėda

AB „Smiltynės perkėla“, juridinio asmens kodas 140285526, kurios registruota buveinė yra Nemuno g. 8, Klaipėda, duomenys apie bendrovę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama generalinio direktoriaus Mindaugo Čiako, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau – Draudėjas),

ir

<...> (toliau – Draudikas), juridinio asmens kodas <...>, kurios registruota buveinė yra <...>, atstovaujama <.....>, veikiančios pagal <.....>,

toliau Draudėjas ir Draudikas kiekvienas atskirai gali būti vadinami Šalimi, o abu kartu – Šalimis, atsižvelgdami į tai, kad 2025 m. <...> paskelbė avirą supaprastintą „Savanoriško sveikatos draudimo paslaugų pirkimas“ (pirkimo numeris – <...> (toliau – Pirkimas), o Draudikas 2025 m. <...> d. pateikė pasiūlymą ir buvo pripažintas Pirkimo laimėtoju,

sudarė šią viešojo pirkimo-pardavimo sutartį (toliau – Sutartis) ir susitarė dėl Sutartyje išvardytų sąlygų.

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šis susitarimas susideda iš toliau nurodytų dokumentų, kurie apima „Sutarties“ sąvoką ir kurie ginčo atveju, taikomi tokia prioriteto tvarka:

- 1.1.1. Sutartis;
- 1.1.2. Sutarties priedai (išskyrus Pasiūlymą);
- 1.1.3. Pirkimo dokumentai;
- 1.1.4. Sutarties pakeitimai;
- 1.1.5. Pasiūlymas.

1.2. Jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip, Sutartyje vartojamos sąvokos atitinka Pirkimo dokumentuose ir Pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatyme (toliau – Pirkimų įstatyme), Viešųjų pirkimų įstatyme vartojamas sąvokas. Sutarties skyrių pavadinimai naudojami tik nuorodų tikslu ir negali būti naudojami aiškinant Sutartį.

1.3. Jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip, žodžiai, vartojami vienaskaitos forma taip pat reiškia ir daugiskaitą, vienos giminės žodžiai apima ir kitos giminės atitinkamus žodžius, žodžiai reiškiantys asmenis apima ir juridinius, ir fizinius asmenis, o nuoroda į visumą taip pat reiškia ir nuorodą į jos dalį, ir (kiekvieniu konkrečiu atveju) atvirkščiai.

1.4. Jeigu Sutartyje nurodyta reikšmė skaičiais ir žodžiais skiriasi, vadovaujamosi žodžiu nurodyta reikšme.

1.5. Jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip, trukmė ir terminai skaičiuojami kalendorinėmis dienomis.

1.6. Jei pateikiamos nuorodos į teisės aktus, turi būti taikomos aktualios teisės aktų redakcijos, jeigu nenurodyta kitaip.

1.7. Šioje Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir apimtimi, Draudikas, tarpininkaujant draudimo brokeriui UADBB „Rizikos cesija“ (draudimo brokeriui mokamas komisinis negali viršyti 0,00%) pasirašiusiam sutartį su Draudėju (toliau – Brokeris), apdraudžia Draudėjo darbuotojus šioje Sutartyje nurodytomis sąlygomis, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais bei Savanoriško sveikatos draudimo taisyklių (toliau – Taisyklės) nuostatomis.

1.8. Atsiradus prieštaravimams tarp Taisyklių ir Sutarties nuostatų, pirmenybė teikiama Sutarties nuostatomis.

2. Atsakingi asmenys ir bendravimas

2.1. Draudėjo atstovas, atsakingas už Sutarties vykdymą – finansų direktorius Tomas Masys, tel. nr. +370 698 03224, el. p. tomas@keltas.lt.

2.2. Draudėjo atstovas, atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą – viešųjų pirkimų skyriaus vadovė Toma Kulikauskaitė, jai nesant – jį pavaduojantis Draudėjo darbuotojas.

2.3. Draudiko atstovas, atsakingas už Sutarties vykdymą –

2.4. Šiame Skyriuje nurodyti Šalių atsakingi asmenys neturi teisės pasirašyti Sutarties pakeitimų.

2.5. Draudėjo elektroninio pašto adresas kuriuo, Sutarties vykdymo metu, siunčiami Draudiko pranešimai ir (ar) prašymai yra: info@keltas.lt

2.6. Draudiko elektroninis pašto adresas kuriuo, Sutarties vykdymo metu, siunčiami Draudėjo pranešimai ir (ar) prašymai yra: [elektroninio pašto adresas]. Draudėjas užsakymus teikia [nurodyti tiekėjo el. pašto adresą ar kitas priemone, kuriomis pateikiami (siunčiami) Paslaugų užsakymai].

2.7. Bet kokie pranešimai, informacija, dokumentai ar korespondencija dėl Sutarties ar jos vykdymo turi būti įforminama raštu lietuvių kalba ir siunčiama paštu arba įteikiama asmeniškai Sutartyje nurodytais adresais arba šiame Sutarties skyriuje nurodytais elektroninio pašto adresais, išskyrus pridėtinės vertės mokesčio sąskaitas-faktūras ar sąskaitas-faktūras (toliau – sąskaita).

2.8. Šalys įsipareigoja nedelsiant pranešti viena kitai raštu apie Sutartyje nurodytų adresų ir šiame Sutarties skyriuje nurodytų atsakingų asmenų duomenų bei elektroninio pašto adresų pasikeitimą. Jei Šalis raštu praneša kitą adresą, nuo to momento pranešimai privalo būti pristatomi naujuoju adresu. Šalis, tinkamai nepranešusi apie šių duomenų pasikeitimus laiku, negali reikšti pretenzijų dėl kitos Šalies veiksmų, atliktų vadovaujantis Sutartyje pateiktais duomenimis.

2.9. Jei siuntėjui reikia gavimo patvirtinimo, jis nurodo tokį reikalavimą pranešime. Jei yra nustatytas atsakymo į raštišką pranešimą gavimo terminas, siuntėjas pranešime turi nurodyti reikalavimą patvirtinti raštiško pranešimo gavimą. Bet kuriuo atveju siuntėjas imasi priemonių, būtinų jo pranešimo gavimui užtikrinti. Jeigu informacija perduodama elektroniniu paštu, ji laikoma tinkamai perduota tik tuo atveju, jeigu Šalis, kuriai skirta tokia informacija, elektroniniu paštu patvirtina jos gavimo faktą.

3. Subtiekimas ir specialistai

3.1. Draudikas atsako už visus pagal Sutartį prisiimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkiami tretieji asmenys.

3.2. Draudikas įsipareigoja užtikrinti, kad Sutartį vykdys Pirkime pasiūlyti ir (ar) kvalifikacinius reikalavimus atitinkantys subtiekejai ir (ar) specialistai. Draudikas yra atsakingas už subtiekejų vykdomą Sutarties dalį, lyg ją vykdytų pats ir privalo užtikrinti, kad subtiekejai laikytųsi Sutarties nuostatų.

3.3. Draudikas patvirtina, kad Sutarties vykdymui pasitelks šiuos subtiekejus:

3.3.1. Netaikoma.

3.4. Draudikas turi teisę Sutarties vykdymui pasitelkti naujus, 3.3 papunktyje nenurodytus subtiekejus. Sudarius Sutartį, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, Draudikas įsipareigoja

Draudėjui pranešti tuo metu žinomų subtiekéjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Draudėjas taip pat reikalauja, kad Draudikas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiekéjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau.

3.5. Draudikas gali keisti Sutartyje nurodytus subtiekéjus ir (ar) specialistus šiame Sutarties skyriuje nustatytais atvejais ir tvarka gavęs Draudėjo rašytinį sutikimą.

3.6. Draudėjas Sutarties vykdymo metu gali inicijuoti subtiekéjo ar specialisto, numatyto Sutartyje, pakeitimą, raštu nuroydamas tokio keitimo motyvus.

3.7. Naujo subtiekéjo pasitelkimą ar Sutartyje nurodyto subtiekéjo ar specialisto keitimą inicijuojanti Šalis turi raštu kreiptis į kitą Šalį ir gauti jos rašytinį sutikimą. Šalis, į kurią kreipėsi, turi atsakyti ne vėliau, kaip per 5 (penkias) darbo dienas ir tik pagrįstais atvejais turi teisę nesutikti su subtiekéjo ar specialisto pakeitimu kitais nei šiame Sutarties skyriuje nustatytais pagrindais.

3.8. Subtiekéjas, kurio pajėgumais Draudikas rėmėsi, kad atitiktų Pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, gali būti keičiamas tik šiais atvejais:

3.8.1. kai subtiekéjas bankrutuoja, yra likviduojamas ar susidaro analogiška situacija;

3.8.2. kai subtiekéjas dėl objektyvių priežasčių (pavyzdžiui, subtiekéjui atsisakius vykdyti įsipareigojimus, nutrūkus teisiniams santykiams su Draudiku ir pan.) nebegali vykdyti visų ar dalies Sutartyje numatytų įsipareigojimų.

3.9. Draudikas privalo pakeisti subtiekéją, jei paaiškėja, kad jis atitinka Pirkimo dokumentuose nustatytą pašalinimo pagrindą, kuris taikomas ir Sutarties galiojimo metu.

3.10. Jei subtiekéjui, Pirkimo dokumentuose buvo keliami kvalifikacijos reikalavimai arba reikalavimai dėl pašalinimo pagrindų nebuvimo, arba Draudikas rėmėsi subtiekéjo pajėgumais, kad atitiktų Pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, keičiamas ar naujai pasitelkiamas subtiekéjas turi atitikti atitinkamus Pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus. Draudikas privalo pateikti naujo subtiekéjo kvalifikacijos atitiktį ir pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinančius dokumentus. Naujas subtiekéjas turi turėti ne žemesnę nei Pirkimo dokumentuose, o jei Pasiūlymas buvo vertintas pagal kainą (sąnaudas) ir kokybę – ir Draudiko pateiktame Pasiūlyme nurodytą (į kurią buvo atsižvelgta vertinant pasiūlymą), kvalifikaciją. Jeigu subtiekéjas neatitinka kvalifikacijos reikalavimų ar atitinka bent vieną Pirkimo dokumentuose nustatytą pašalinimo pagrindą (jei taikoma), Draudėjas reikalauja, kad Draudikas pakeistų minėtą subtiekéją reikalavimus atitinkančiu subtiekéju.

3.11. Reikalavimai specialistams ir jų keitimui nekeliami.

4. Sutarties objektas

4.1. Sutarties objektas - Apdraustųjų turtiniai interesai, susiję su Apdraustųjų asmenų sveikatos bei jos priežiūros išlaidų apmokėjimu atsitikus draudžiamajam įvykiui, kuriam pagal Sutarties sąlygos suteikiama apsauga. Detalus paslaugų aprašymas, jų kokybė, kiekiai ir (ar) apimtis, užsakymų tvarka, atlikimo terminai, vieta ir kiti kriterijai nustatyti Sutarties 1 priede „Techninė specifikacija“ (toliau – Techninė specifikacija) ir Sutarties 2 priede „Pasiūlymas“ (toliau – Pasiūlymas), o Draudėjas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis priimti kokybiškas ir faktiškai atliktas Paslaugas ir apmokėti už jas Sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais.

4.2. Apsaugos pradžia ir pabaiga nurodoma draudimo liudijime ir sutampa su Sutarties galiojimo terminu.

4.3. Draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje.

4.4. Vadovaujantis LR aplinkos ministro įsakymu, „Dėl Lietuvos respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. D1-508 „dėl produktų, kurių viešiesiems pirkimams ir pirkimams taikytini aplinkos apsaugos kriterijai, sąrašo, aplinkos apsaugos kriterijų ir aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos ir perkantieji subjektai turi taikyti pirkdami prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 2022 metų gruodžio 13 d. Nr. D1-401 redakcija, patvirtinto aprašo 4.4.3. p. perkama nematerialaus pobūdžio paslauga, kurios teikimo metu nėra

numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos.

4.5. Draudimo apsaugos apimtis - Draudimo variantas vienodas visiems apdraustiesiems.

4.6. Draudimo sumos:

Eil. Nr.	Draudimo paslauga	Draudimo suma vienam darbuotojui, EUR	Kompensuojama dalis
1.	Kritinių ligų gydymas	1 000,00	100 %
2.	Visos medicininės paslaugos (neapmokestinamos) (konkrečiai bus nurodyta iš laimėjusio pasiūlymo)	100 %

5. Kaina ir mokėjimo tvarka

5.1. Maksimali sutarties vertė yra 60 000 (šešiasdešimt tūkstančių eurų, 0 ct) be PVM. PVM netaikoma PVM įstatymo 27 str.

5.2. Metinė draudimo įmoka 1 (vienam) Apdraustajam yra **600 Eur**

5.3. Sutarčiai taikomos fiksuoto įkainio kainodaros taisyklės. Sutarties kainos perskaičiavimas nenumatytas.

5.4. Draudikas patvirtina, kad Draudimo įmoka yra galutinė ir negali būti keičiama visą Sutarties galiojimo laikotarpį ir į ją įeina visi mokesčiai, rinkliavos ir kitos išlaidos, susijusios su Paslaugų suteikimu.

5.5. Draudimo įmoką Draudėjas sumoka pagal Draudiko pateiktą PVM sąskaitą faktūrą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po Sutarties įsigaliojimo ir PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos bankiniu pavedimu į Draudiko banko sąskaitą, nurodytą šioje Sutartyje. Mokėjimas atliekamas pagal faktiškai apdraustųjų skaičių.

5.6. Draudikas sąskaitas (taip pat ir išankstines sąskaitas, jei taikoma) privalo teikti tik elektroniniu būdu. Elektroninės sąskaitos faktūros apmokėjimui teikiamos Sąskaitų administravimo bendrojoje informacinėje sistemoje (toliau – SABIS).

5.7. Draudikui avansas nemokamas.

5.8. Draudėjas mokėjimus atlieka pavedimu į Sutarties 23 skyriuje „Šalių juridiniai adresai, rekvizitai ir parašai“ nurodytą Draudiko banko sąskaitą (išskyrus 5.10 papunktyje nustatytus atvejus – pavedimai atliekami į trečiųjų asmenų sąskaitas).

5.9. Draudėjas turi teisę neatlikti atitinkamo mokėjimo kol Draudikas ištaisys trūkumus jeigu:

5.9.1. išankstinio mokėjimo sąskaitoje (jei taikoma) ar sąskaitoje nenurodytas Sutarties numeris ir jos sudarymo data ar nurodyta neteisinga suma;

5.9.2. sąskaita pateikiama ne elektroninėmis priemonėmis;

5.9.3. nepateikiama arba pateikiama Sutarties reikalavimų neatitinkanti avansinio mokėjimo garantija ar laidavimas (jei taikoma);

5.9.4. suteiktos Paslaugos neatitinka Sutartyje nustatytų reikalavimų;

5.9.5. kitais Sutartyje nustatytais atvejais.

5.10. Jeigu Draudikas Sutarties vykdymui pasitelks subtiekęjus, Draudikui sutikus, tarp Draudėjo, Draudiko ir subtiekęjo gali būti pasirašoma trišalė tiesioginio atsiskaitymo su subtiekęju sutartis, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiekęju tvarka. Draudėjas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties pasirašymo (jei yra žinomi subtiekęjai), arba nuo informacijos apie subtiekęjo pasitelkimą iš Draudiko gavimo, raštu informuoja subtiekęjus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę, o subtiekęjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia Draudėjui prašymą ir Draudiko sutikimą dėl tiesioginio mokėjimo atlikimo jam. Subtiekęjui negali būti mokamas avansas,

tiesioginis atsiskaitymas subtiekejui gali būti atliekamas tik po to, kai Draudėjas priims Paslaugas. Kilus ginčui tarp Draudiko ir subtiekejo, jie ginčus sprendžia savarankiškai, Draudėjui nedalyvaujant. Subtiekejui išmokėtų sumų dydžiu yra mažinamos Draudikui mokėtinos sumos.

6. Prievolių įvykdymo užtikrinimai

6.1. Jeigu Draudėjas vėluoja sumokėti Draudikui priklausančias sumas Sutartyje nustatytais terminais, Draudikui pareikalavus, moka Draudikui 0,03 (trijų šimtųjų) procentų delspinigius nuo neapmokėtos sąskaitos dydžio, už kiekvieną uždelstą dieną.

6.2. Jei Draudikas dėl savo kaltės neatlieka Paslaugų nustatytu terminu arba jas atlieka nesilaikydamas techninėje specifikacijoje nustatytų reikalavimų, Draudėjo reikalavimu, Draudikas moka 0,03 (trijų šimtųjų) proc. dydžio delspinigius nuo maksimalios sutarties vertės už kiekvieną vėlavimo dieną, taip pat atlygina Draudėjo patirtus nuostolius, jei jų nepadengia netesybos (delspinigiai). Draudikui pažeidus konfidencialumo įsipareigojimus, jis privalo Draudėjui sumokėti 2000 (dviejų tūkstančių) Eur dydžio baudą už kiekvieną konfidencialumo įsipareigojimų pažeidimo atvejį ir atlyginti visus Draudėjo dėl to patirtus nuostolius, žalą bei išlaidas, kurias Draudėjas patiria dėl neleistino konfidencialios informacijos naudojimo ar atskleidimo, kiek jų nepadengia sumokėta bauda.

6.3. Netesybų (baudų ir delspinigių) sumokėjimas Draudiko neatleidžia nuo tolimesnių pirkimo-pardavimo sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymo, tame tarpe nuostolių, atsiradusių dėl laiku nesuteiktos arba nekokybiškai suteiktos Paslaugos, kompensavimo;

6.4. Draudėjas turi teisę be atskiro išankstinio Draudiko įspėjimo sulaukyti ir (ar) išskaičiuoti netesybas (baudas, delspinigius) iš Draudikui pagal šią Sutartį mokamų sumų. Apie atliktą įskaitymą Draudėjas informuoja Draudėją.

6.5. Jei Draudikas Sutarties galiojimo laikotarpiu nepagrįstai nutraukia Sutartį savo iniciatyva ar Draudėjas yra priverstas ją nutraukti dėl Draudiko kaltės, Draudikas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Draudėjo pareikalavimo dienos moka 10 (dešimt) procentų bendros Sutarties kainos dydžio baudą už Sutarties nutraukimą ir atlygina Draudėjo patirtus nuostolius, kurių nepadengia nurodyta bauda.

6.6. Jei Draudikas, vykdydamas Sutartį, nesilaiko galiojančių teisės aktų reikalavimų ir dėl to kompetentingos įgaliotos valstybinės institucijos pritaiko baudas ar kitas sankcijas Draudėjui, taip pat, jeigu dėl bet kokių aplinkybių, susijusių su Draudiku ar jo tiekiamomis Paslaugomis, Draudėjui yra taikomos bet kokios prekybinės, ekonominės ar finansinės sankcijos, embargai ar kitos ribojančios priemonės, kurias nustato, taiko ar administruoja Jungtinių Tautų Saugumo Taryba, Europos Sąjunga ar jos institucijos, Jungtinių Amerikos Valstijų vyriausybė, įskaitant JAV izdo departamento Užsienio lėšų kontrolės biurą (OFAC) ir/ar šių subjektų institucijos (toliau – Sankcijos), Draudikas įsipareigoja apsaugoti Draudėją bei trečiuosius asmenis nuo bet kokių neigiamų pasekmių atsakyti prieš Draudėją bei trečiuosius asmenis dėl bet kokių neigiamų pasekmių, kurias Draudėjui ar tretiesiems asmenims gali sukelti Draudėjui taikomos Sankcijos, ir atlyginti Draudėjui bei tretiesiems asmenims visus jų dėl to patirtus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius ar žalą bei papildomas išlaidas (įskaitant, bet neapsiribojant, dėl Draudėjo dalykinės reputacijos sumenkimo, veiklos suvaržymų, verslo sandorių bei klientų praradimo ar kitų neigiamų pasekmių, susijusių su Draudėjo ar jo darbuotojų veiklos apribojimais). Draudikas privalo nedelsiant, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną, informuoti Draudėją raštu, jei jam yra pritaikytos Sankcijos ar jam yra žinoma informacija apie inicijuotas arba ketinamas inicijuoti procedūras dėl Sankcijų jam ir / ar Draudėjui taikymo. Draudikas, pažeidęs reikalavimą laiku informuoti Draudėją raštu apie šiame Sutarties punkte nurodytas aplinkybes, Draudėjui pareikalavus, sumoka 10 % Sutarties (maksimalios) vertės dydžio baudą.

6.7. Draudiko netesybų sumokėjimas nepanaikina Draudėjo teisės reikalauti, kad Draudikas kompensuotų jo patirtus tiesioginius nuostolius. Draudėjas turi teisę gauti iš Draudiko tiesioginių

nuostolių, atsiradusių dėl Draudiko netinkamo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo ar nevykdymo, neviršijant 5 (penkis) kartus didesnės už pradinės sutarties vertę (Eur be PVM), jei teisės aktai nenumato, kad privalo būti kompensuota didesnė suma. Draudikas privalo kompensuoti Draudėjo patirtus tiesioginius nuostolius, kurių nepadengia Sutarties įvykdymo užtikrinimas. Šiame punkte numatytas kompensuotinos sumos apribojimas netaikomas jei žala atsirado dėl Draudiko sąmoningo veikimo ar didelio neatsargumo, konfidencialumo įsipareigojimų ar intelektualinės nuosavybės teisių pažeidimo.

7. Šalių teisės, įsipareigojimai ir atsakomybė

7.1. Šalys sutaria ir patvirtina, kad abi susitarė dėl Sutarties sąlygų, turi šioje Sutartyje ir teisės aktuose, taikomuose Paslaugų tiekimui, nustatytas ir (ar) kylančias iš šios Sutarties esmės teises, pareigas bei atsakomybę, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

7.2. Šalys įsipareigoja:

7.2.1. vykdant Sutartį visą gautą informaciją naudoti tik su Sutartimi priimtų įsipareigojimų vykdymui, užtikrinti iš kitos Šalies gautos ar su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir jos neplatinti. Konfidencialia informacija pagal Sutartį laikoma visa vykdant Sutartį gauta ir (ar) sužinota informacija apie kitą Šalį, jos darbuotojus, klientus, įskaitant gautus asmens duomenis, ir pan. Konfidencialumo reikalavimai galioja Sutarties vykdymo metu ir neribotą laiką po jo. Draudikas privalo užtikrinti, kad jo darbuotojai ir pavaldūs asmenys laikytųsi šioje Sutartyje įtvirtintų informacijos ir asmens duomenų konfidencialumo įsipareigojimų. Šalis, pažeidusi šiame Sutarties papunktyje nustatytus įpareigojimus, privalo atlyginti kitos Šalies patirtus nuostolius. Šio punkto pažeidimu nebus laikomi atvejai, kai šią informaciją, vadovaujantis teisės aktais, Šalis privalo pateikti teisės saugos ar kitoms institucijoms, ar paskelbti viešai;

7.2.2. be kitos Šalies sutikimo nenaudoti kitos Šalies pavadinimo, prekių ženklų ar informacijos apie šią Sutartį jokioje reklamoje, leidiniuose ir pan. Ši nuostata galioja Sutarties vykdymo metu ir neribotą laiką po jo.

7.3. **Draudikas taip pat įsipareigoja:**

7.3.1. neperduoti savo sutartinių teisių ir pareigų jokiai trečiajai šaliai, išskyrus piniginius reikalavimus, kaip numatyta Sutarties 5.10 papunktyje. Draudikas gali pasitelkti subtiekejus ir (ar) specialistus Sutarties 3 skyriuje „Subtiekimas ir specialistai“ nustatyta tvarka.

7.3.2. suteikti Paslaugas, atitinkančias Techninėje specifikacijoje ir Pasiūlyme nurodytus reikalavimus, užtikrinant atitiktą tokios rūšies Paslaugoms įprastai keliamiems reikalavimams;

7.3.3. užtikrinti, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys, jeigu pirkimo vykdymo metu nebuvo tikrinama Draudiko kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla arba buvo tikrinama ne visa apimtimi;

7.3.4. teikti sutartyje ir techninėje specifikacijoje nurodytas Paslaugas ir atlyginti Draudėjui nuostolius, kai apdraustas objektas sugadinamas, sunaikinamas ar prarandamas pagal techninėje specifikacijoje nurodytas laivų draudimo sąlygas;

7.3.5. pagal Draudėjui pareikštus trečiųjų asmenų (įskaitant keleivius) reikalavimus atlyginti žalą dėl Draudėjo veiklos, susijusios su vandens transporto priemonių laivų (keltų) valdymu ir eksploatavimu, padarytą draudimo laikotarpiu, kai Draudėjas pagal civilinę atsakomybę reglamentuojančius įstatymus atsako už padarytą žalą (nuostolius);

7.3.6. atlyginti kitą Draudėjo ir trečiųjų asmenų patirtą žalą ir nuostolius techninėje specifikacijoje ir sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka;

7.3.7. įvykus draudimui įvykiui, atlyginti būtinas išlaidas, Draudėjo turėtas mažinant žalą ar vykdant Draudiko nurodymus, neatsižvelgiant į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato;

7.3.8. Respublikos susisiekimo ministro 2020 m. rugsėjo 30 d. įsakymu Nr. 3-585 „Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos ir jos reguliavimo srities įmonių, įstaigų ir bendrovių svarbiausių atsparumo korupcijai dokumentų patvirtinimo“ (toliau – Kodeksas). Susipažinti su Kodeksu ir jo pakeitimais galima adresu <https://www.keltas.lt/apie-mus/korupcijos-prevensija/aktualus-teises-aktai/>. Draudikas privalo užtikrinti, kad šio punkto ir Kodekso reikalavimų laikytųsi Draudiko darbuotojai ir sutarties vykdymui jo pasitelkiamų trečiųjų asmenų darbuotojai ir kiti atstovai.

7.3.9. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose teisės aktuose.

7.3.10. Draudikas privalo:

7.3.11. supažindinti Draudėją su Taisyklėmis ir įteikti Draudėjui Taisyklių kopiją;

7.3.12. išduoti Draudėjui draudimo liudijimą (polisą) ir reikalingą kiekį draudimo kortelių.

7.3.13. Draudikas įsipareigoja neskelbti informacijos apie Draudėją ar kitus asmenis, jų turčinę padėtį, gautos vykdant Sutartį, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytus atvejus.

7.4. Draudėjas taip pat įsipareigoja:

7.4.1. priimti Šalių sutartu laiku suteiktas Paslaugas, jeigu jos atitinka šios Sutarties ir Paslaugoms taikomus kitus kokybės reikalavimus;

7.4.2. sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

7.4.3. bendradarbiauti, suteikti Draudikui visą turimą informaciją ir (ar) dokumentus, būtinus tinkamam Sutarties vykdymui;

7.4.4. teikti atsakymus į Draudiko klausimus, susijusius su Paslaugų tiekimu;

7.4.5. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose teisės aktuose.

8. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos sutarties galiojimo metu

8.1. Draudikas ne vėliau kaip per 7 (septynias) darbo dienas nuo Sutarties sudarymo turi pateikti savo sveikatos priežiūros įstaigų ir/ar vaistinių (partnerių) sąrašą, su kuriomis yra sudaręs tarpusavio atsiskaitymo sutartis ir kuriose Apdraustasis gali atsiskaityti turėdamas sveikatos draudimo kortelę. Draudimo sutarčiai turi galioti pilnas Draudiko gydymo įstaigų - partnerių sąrašas.

8.2. Apdraustieji turi teisę laisvai pasirinkti gydymo įstaigas, vaistines, optikas ir kitas įstaigas, t. y. apdraustasis turi teisę kreiptis tiek į Tiekėjo partnerį, tiek ir į kitas įstaigas, kurios turi licenciją sveikatos priežiūros / sveikatingumo paslaugų veiklai, neatsižvelgiant į tai, kad Tiekėjas nėra sudaręs bendradarbiavimo sutarties.

8.3. Draudėjo rašytiniu pageidavimu, po Sutarties sudarymo gali būti įtraukiami nauji Apdraustieji.

8.4. Draudimo sąskaitą už naujai įtrauktus darbuotojus pateikiama nedelsiant.

8.5. Naujai įtraukiamų į Sutartį Darbuotojų sąrašai Draudikui pateikiami nedelsiant. Draudimo apsauga naujai įtrauktiems darbuotojams įsigalioja nuo kito mėnesio 1 (pirmos) dienos.

8.6. Apdraustojo įtraukimo į apdraustųjų sąrašą atveju Draudikas ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio paskutinės darbo dienos privalo kiekvienam apdraustajam išduoti savanoriško sveikatos draudimo kortelę. Apdraustiesiems pametus ar sugadinus draudžiamųjų įvykių kortelę, Draudikas per 5 (penkias) darbo dienas nuo prašymo pateikimo dienos, turi išduoti naują be jokio papildomo mokesčio.

8.7. Nutrūkus apdraustojo ir Draudėjo darbo santykiams ar kitaip netekus teisės būti apdraustam, nepanaudota įmokos dalis Draudėjui perskaičiuojama proporcingai Sutarties galiojimo laikotarpiui, atėmus visas apdraustojo atžvilgiu išmokėtas/planuojamas išmokėti draudimo išmokas, ir yra gražinama Draudėjui, neįskaitant jokių kitų mokesčių ar sumų.

8.8. Jeigu Apdraustajam nutraukiama draudimo apsauga, Draudėjas įsipareigoja informuoti apie tai Apdraustąjį, paimti iš Apdraustojo sveikatos draudimo kortelę ir sunaikinti ją.

8.9. Draudėjas įsipareigoja mokėti nustatytais terminais draudimo įmokas.

8.10. Draudikas įsipareigoja:

8.10.1. įvykus draudžiamajam įvykiui, mokėti draudimo išmoką laikantis draudimo išmokos mokėjimo terminų ir sąlygų, aptartų Sutartyje;

8.10.2. Draudėjui pareikalavus, be papildomo mokesčio išduoti draudimo liudijimo (poliso) dublikatą ar kitus dokumentus, patvirtinančius Sutarties sudarymą, nuorašus;

8.10.3. Draudėjo reorganizacijos atveju, naujai įkurtoms įmonėms suteikti draudimo apsaugą šios sutarties sąlygomis ir išduoti tai patvirtinančius draudimo liudijimus.

9. Draudėjo, apdraustojo ir Draudiko teisės ir pareigos žalos atveju

9.1. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, kai apdraustasis už suteiktas sveikatos paslaugas atsiskaito (apmoka) pats tiesiogiai sveikatos priežiūros įstaigose, vaistinėse, e. vaistinėse, optikos kabinetuose, odontologijos klinikose ir kt., apdraustasis apie tai privalo pranešti Tiekėjui draudimo sutarties galiojimo metu per 30 (trisdešimt) dienų, atskirais nenumatytais atvejais vėliausiai per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų po draudimo sutarties pasibaigimo (paslaugos turi būti gautos / prekės įsigytos draudimo sutarties galiojimo metu).

9.2. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, kai apdraustasis už suteiktas sveikatos paslaugas atsiskaito (apmoka) pats tiesiogiai sveikatos priežiūros įstaigai, vaistinei, e. vaistinei, optikos kabinetui, odontologijos klinikai ir kt., nepriklausomai nuo to, ar paslaugos buvo suteiktos pas Tiekėjo partnerį, ar ne, Tiekėjas išlaidas privalo atlyginti per kiek įmanomai trumpesnį laiką, bet ne ilgiau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo visų reikalaujamų dokumentų gavimo dienos. Apdraustasis pateikia šiuos dokumentus:

9.2.1. finansinį dokumentą, liudijantį apie paslaugų apmokėjimą: PVM sąskaitą faktūrą su kasos kvitu arba kasos pajamų orderiu arba pinigų priėmimo kvitą, arba mokėjimo pavedimą, jei buvo mokama elektroniniu būdu;

9.2.2. prašymą kompensuoti patirtas išlaidas;

9.2.3. medicininius dokumentus, vaistų receptus, išrašus;

9.2.4. kitą Tiekėjo prašomą informaciją reikalingą įvykio įvertinimui.

9.3. Apdraustasis Draudikui pateikia dokumentus jam priimtinausiu būdu (el. paštu, paprastu paštu ar priklausomai nuo draudimo kompanijos per mobiliąs programėles).

9.4. Draudimo išmoka nemokama, jei įvykis nedraudžiamasis.

9.5. Draudikas turi teisę mažinti ar nemokėti draudimo išmokos, jei pagal pateiktus dokumentus negalima nustatyti draudžiamąjį įvykį datos bei aplinkybių ar Apdraustasis nepagrįstai trukdo Draudikui susipažinti su Apdraustojo medicinine ar kita su įvykiu susijusia dokumentacija.

9.6. Draudikas privalo sudaryti galimybę apdraustajam pasitikrinti draudimo sumų likučius elektroninėje erdvėje arba elektroniniu paštu, arba telefonu pagal sveikatos draudimo kortelės numerį ar kitą suteiktą identifikavimo kodą.

9.7. Šalys atsako už teikiamų asmens duomenų patikimumą (teisingumą) ir apsaugą duomenų perdavimo ir saugojimo laikotarpiu.

9.8. Apdraustųjų duomenys perduodami elektroniniais duomenų perdavimo kanalais. Draudėjas įsipareigoja surinkti ir pateikti Draudikui apdraustųjų sutikimus dėl asmens duomenų naudojimo Sveikatos draudimo sutarties tikslais. Draudikas įsipareigoja iš Draudėjo gautus Apdraustųjų sutikimus ir Apdraustųjų asmenų asmens duomenis tvarkyti ir saugoti laikydamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 2016/679 (GDPR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą..

9.9. Tretiesiems asmenims asmens duomenis draudžiama atskleisti ir/arba negali būti suteikta kitokia galimybė bet kokia forma su jais susipažinti, nebent tai leidžiama pagal Bendrojo duomenų

apsaugos reglamento 2016/679 (BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą, nuostatas. .

10. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka bei terminai

10.1. Draudikas moka draudimo išmoką, konstatavus draudžiamąjį įvykio faktą, ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų skaičiuojant nuo tos dienos, kai gaunama visa būtina informacija.

10.2. Jei praėjus 10.1. punkte nustatytam terminui draudimo išmoka neišmokėta ar nepradėta mokėti, Draudikas per 5 (penkias) darbo dienas privalo raštu informuoti Apdraustąjį ir motyvuoti draudimo išmokos nemokėjimo priežastis.

10.3. Draudimo išmoka mokama Apdraustajam į jo nurodytą sąskaitą

11. Sutarties galiojimo tvarka

11.1. Sutartis įsigalioja kai Sutartį pasirašo abi sutarties Šalys ir galioja iki pilno sutartinių įsipareigojimų įvykdymo.

11.2. Draudimo apsauga galioja nuo <...> *(konkreči data bus nurodyta pasirašant sutartį)*.

11.3. Draudimo apsauga patvirtinama išduodant draudimo liudijimą (polisą), kuris turi būti pateiktas Draudėjui ne vėliau kaip iki draudimo apsaugos įsigaliojimo datos (kuri bus nurodyta 11.2 punkte).

11.4. Draudimo apsauga galioja visą parą, Lietuvos Respublikos teritorijoje.

11.5. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties sąlygos, susijusios su ginčų nagrinėjimo tvarka, atsiskaitymais tarp Šalių pagal šią Sutartį, taip pat visos kitos šios Sutarties sąlygos, kurios pagal savo esmę lieka galioti po Sutarties nutraukimo ar pasibaigimo, arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta ši Sutartis.

11.6. Jei bet kuri Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui

12. Vėlavimas

12.1. Jeigu Draudikas supranta, kad vėluos suteikti Paslaugas, arba bet kuri Šalis supranta, kad negalės laiku įvykdyti savo įsipareigojimų, ji privalo nedelsiant informuoti kitą Šalį apie vėlavimą ir kokią įtaką tai turės Sutarties vykdymui. Jei vėlavimas yra susijęs su Draudiko pasaugų atlikimu, Draudikas turi informuoti koks yra realus Paslaugų atlikimo terminas.

12.2. Jeigu Paslaugų atlikime privalo būti atlikti kiti veiksmai, ar parengta tam tikra dokumentacija, vėlavimas atlikti šiuos veiksmus, laikomas Paslaugų suteikimo vėlavimu.

12.3. Už įsipareigojimų vykdymo vėlavimą yra taikomos užtikrinimo priemonės, nustatytos Sutarties 6 skyriuje „Prievolių įvykdymo užtikrinimai“.

13. Garantija

13.1. Netaikoma.

14. Atsakomybės pagal sutartį netaikymas arba atleidimas nuo atsakomybės

14.1. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties sąlygos, susijusios su ginčų nagrinėjimo tvarka, atsiskaitymais tarp Šalių pagal šią Sutartį, taip pat visos kitos šios Sutarties sąlygos, kurios pagal savo esmę lieka galioti po Sutarties nutraukimo ar pasibaigimo, arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta ši Sutartis.

14.2. Jei bet kuri Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

15. Atsakomybės pagal sutartį netaikymas arba atleidimas nuo atsakomybės

15.1. Atsakomybė pagal sutartį netaikoma, taip pat Šalys gali būti visiškai ar iš dalies atleistas nuo civilinės atsakomybės šiais pagrindais:

15.1.1. dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) – taikomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnio ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimo Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ patvirtintų taisyklių nuostatos. Jeigu Draudiko subtiekęjas susiduria su nenugalimos jėgos aplinkybėmis, remtis šia sąlyga Draudikas gali tik tokiu atveju, jei negali pasitelkti kito subtiekęjo nepatirdamas nepagrįstų išlaidų.

15.1.2. dėl Europos Sąjungos valstybių veiksmų – kai prievolę pagal Sutartį įvykdyti neįmanoma dėl privalomų ir nenumatytų Europos Sąjungos valstybės institucijų veiksmų (aktų), kurių Šalys neturėjo teisės ginčyti ir šie veiksmai negalėjo būti iš anksto numatyti.

15.2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie šiame Sutarties skyriuje nurodytų aplinkybių atsiradimą nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaikškinimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Būtina pranešti ir tuomet, kai išnyksta pagrindas nevykdyti įsipareigojimų.

15.3. Pagrindas atleisti nuo atsakomybės atsiranda nuo kliūties atsiradimo momento arba jeigu apie ją nėra laiku pranešta – nuo pranešimo momento.

16. Taikoma teisė ir ginčų sprendimo tvarka

16.1. Šalys, vykdydamos Sutarties įsipareigojimus, vadovaujasi šia Sutartimi ir Pirkimo dokumentais. Sutarčiai, iš jos kylantiems Šalių santykiams bei jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

16.2. Vykdydant Sutartį turi būti laikomasi aplinkos apsaugos, socialinės ir darbo teisės įpareigojimų, nustatytų Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose, kolektyvinėse sutartyse ir Viešųjų pirkimų įstatymo 5 priede nurodytose tarptautinėse konvencijose.

16.3. Šalių tarpusavio prieštaravimai ir nesutarimai sprendžiami derybomis tarp Šalių. Prieštaravimai ir nesutarimai, kurių nepavyksta išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų, sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose pagal Draudėjo buveinės vietą.

17. Sutarties keitimas

17.1. Sutartis gali būti keičiama, tik jei tai galima, vadovaujantis Pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymo 97 straipsnio nuostatomis.

17.2. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas Sutartyje numatytais atvejais, jeigu pakeitimo sąlygos buvo aiškiai, tiksliai ir nedviprasmiškai suformuluotos Pirkimo dokumentuose.

17.3. Šalis, inicijuojanti Sutarties pakeitimą, pateikia kitai Šaliai raštišką prašymą keisti Sutarties sąlygas bei dokumentus, pagrindžiančius prašyme nurodytas aplinkybes, argumentus ir paaikškinimus, ar jų kopijas. Į pateiktą prašymą pakeisti atitinkamą Sutarties sąlygą kita Šalis motyvuotai atsako per 5 (penkis) darbo dienas. Šalims nesutarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, Sutartis nekeičiama. Šalims tarpusavyje susitarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, Sutarties keitimai įforminami Šalių susitarimu, kuris yra neatskiriama Sutarties dalis.

17.4. Visi Sutarties pakeitimai, papildymai ir priedai yra laikomi neatskiriama Sutarties dalimi ir galioja, jeigu jie yra sudaryti raštu ir patvirtinti Šalių įgaliotų atstovų parašais.

18. Sutarties nutraukimas

18.1. Sutartis gali būti nutraukta:

18.1.1. abiejų Šalių rašytiniu susitarimu.

- 18.2. Draudėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jeigu:
- 18.2.1. Pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srityse perkančiųjų subjektų, įstatymo 98 straipsnio 1 dalyje nustatytais atvejais;
 - 18.2.2. kai Draudikas Sutarties vykdymo metu įtraukiamas į nepatikimų tiekėjų sąrašą;
 - 18.2.3. Draudikas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba teisės aktuose nustatyta tvarka susidaro analogiška situacija;
 - 18.2.4. Draudikas iš esmės pažeidė sutartį;
 - 18.2.5. Draudikas vėluoja suteikti Paslaugas daugiau kaip 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų;
 - 18.2.6. paaiškėja kitos aplinkybės, dėl kurių Draudikas negalės tinkamai vykdyti Sutarties ir (ar) suteikti Paslaugų ir Draudikas negali pateikti pagrįstų įrodymų, kad Sutartį įvykdys tinkamai.
- 18.3. Draudikas gavęs pranešimą iš Draudėjo dėl Sutarties nutraukimo pagal bet kurią iš 18.2 papunktyje numatytų sąlygų, turi teisę pateikti Draudėjui rašytinius paaiškinimus per 5 (penkias) darbo dienas nuo pranešimo iš Draudėjo gavimo dienos.
- 18.4. Draudėjas, nesant Draudiko kaltės, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį įspėjęs apie tai Draudėją ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, nepaisydamas to, kad Draudikas jau pradėjo ją vykdyti. Šiuo atveju Draudėjas privalo sumokėti Draudikui už iki Sutarties nutraukimo suteiktas Paslaugas.
- 18.5. Draudikas, nesikreipdamas į teismą, gali vienašališkai nutraukti Sutartį jeigu:
- 18.5.1. Draudėjas ne dėl Draudiko kaltės vėluoja atlikti mokėjimą daugiau kaip 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų) ir jeigu Draudikas apie vėlavimą prieš tai raštu pranešė Draudėjui;
 - 18.5.2. Draudėjas sustabdė Paslaugų suteikimo terminus dėl to, kad negali priimti Paslaugų ir Paslaugų pristatymo sustabdymas trunka ilgiau, kaip 3 (tris) mėnesius.
- 18.6. Šalis, ketinanti vienašališkai nutraukti Sutartį, prieš 14 (keturiolika) dienų raštu praneša kitai Šaliai apie savo ketinimus ir nustato ne trumpesnę nei 3 (trijų) dienų terminą pranešime nurodytiems trūkumams ištaisyti. Jei kaltoji Šalis per pranešime nurodytą terminą nepašalina Sutarties pažeidimų, Sutartis laikoma nutraukta nuo termino pasibaigimo dienos.
- 18.7. Nutraukiant Sutartį, parengiama ataskaita apie Sutarties nutraukimo dieną esančią Draudiko skolą Draudėjui ir Draudėjo skolą Draudikui. Draudėjas gali nutraukti šią Sutartį vienašališkai apie tai įspėjęs Draudiką prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Nutraukiant draudimo sutartį šiuo pagrindu, Draudikas privalo grąžinti Draudėjui draudimo įmoką, kuri yra proporcingai lygi Draudėjo apmokėtam, bet nepanaudotam draudimo apsaugos laikotarpiui, neįskaitant jokių kitų mokesčių ar sumų. Tais atvejais, kai draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu Draudėjas nėra sumokėjęs draudimo įmokos, kurios mokėjimo terminas yra atidėtas ir Draudėjas praneša apie ketinimą nutraukti draudimo sutartį, Draudikas privalo nedelsiant perskaičiuoti draudimo įmoką ir informuoti Draudėją apie mokėtiną draudimo įmoką atsižvelgiant į planuojamą draudimo sutarties nutraukimo terminą, neįskaitant jokių kitų mokesčių ar sumų.
- 18.8.

19. Sutarties esminiai pažeidimai ir (ar) vykdymas su dideliais arba nuolatiniais trūkumais

- 19.1. Sutarties esminiu pažeidimu bus laikoma:
- 19.1.1. jeigu Draudikas nesuteikia Paslaugų per Techninėje specifikacijoje nurodytus terminus;
 - 19.1.2. jeigu Draudikas siekia padidinti Sutarties kainą (t. y. nevykdo sutarties už Sutartyje nustatytą kainą, išskyrus sutartyje numatytomis sąlygomis dėl įkainių perskaičiavimo);
 - 19.1.3. jeigu Paslaugos yra netinkamos kokybės, arba paslaugų trūkumų pašalinimas užtruktų labai ilgai ir Draudėjas nėra suinteresuotas laukti;
 - 19.1.4. Draudikas pažeidžia sutartyje nustatytus įsipareigojimus dėl konfidencialumo.

19.2. Bus laikoma, kad Draudikas vykdė Sutartį su dideliais trūkumais, jeigu:

19.2.1. Draudikas daugiau vėluoja suteikti Paslaugas, t. y. suteikia jas tik per papildomai suteiktą terminą – Draudikas moka Sutarties 6 skyriuje „Prievolių įvykdymo užtikrinimai“ nustatyto dydžio delspinigius ar baudą.

19.2.2. Jeigu Draudėjas turės patirti papildomų, Techninėje specifikacijoje nenurodytų kaip neįtrauktinų į įkainius išlaidų;

19.2.3. Draudikas naudoja informaciją apie Sutarties vykdymą, Draudėją, Draudėjo logotipą, prekės ženklus reklamoje ar leidiniuose;

19.2.4. jei Draudikas ar jo darbuotojai nesilaikytų įstatymų, teisės aktų reikalavimų ar pažeistų trečiųjų asmenų teises ir dėl to Draudėjui būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai prieš Draudėją, o Draudikas nekompensuotų dėl to Draudėjo patirtų išlaidų;

19.2.5. jeigu Draudikas per Draudėjo nustatytą terminą nepašalina nustatytų Paslaugų trūkumų arba nesuteikia Paslaugų, atitinkančių techninės specifikacijos reikalavimus, arba atsisako juos pašalinti (išskyrus atvejus, kai trūkumai yra nereikšmingi);

19.3. Bus laikoma, kad Draudikas vykdė Sutartį su nuolatiniais trūkumais, jeigu: Draudikas daugiau nei vieną kartą vėluoja suteikti Paslaugas – Draudikas moka Sutarties 6 skyriuje „Prievolių įvykdymo užtikrinimai“ nustatyto dydžio delspinigius ar baudą.

20. Kitos sąlygos

20.1. **Reikalavimai asmens duomenų apsaugai.** Vykdydamos Sutartį, Šalys keičiasi informacija, kuri gali apimti asmens duomenis. Gaudamas iš Draudėjo ir toliau tvarkydamas asmens duomenis, reikalingus ar susijusius su Draudiko pareigų pagal šią Sutartį teikimu, Draudikas yra savarankiškas asmens duomenų valdytojas Draudėjo, kaip teikiamų asmens duomenų valdytojo, atžvilgiu ir savarankiškai atsako už gautų asmens duomenų tvarkymą. Asmens duomenys laikomi konfidencialia informacija.

20.2. Vykdydamos Sutartį Šalys įsipareigoja asmens duomenų tvarkymą vykdyti teisėtai – laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 2016/679 (GDPR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą. Vadovaujantis Reglamento 2016/679 (GDPR) 32 straipsniu, Draudikas įgyvendina tinkamas technines ir organizacines priemones, kad būtų užtikrintas pavojų atitinkančio lygio saugumas, atsižvelgiant į techninių galimybių išsivystymo lygį, įgyvendinimo sąnaudas bei duomenų tvarkymo pobūdį, aprėptį, kontekstą ir tikslus, taip pat duomenų tvarkymo keliamus įvairios tikimybės ir rimtumo pavojus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms.

20.3. Šalių atstovų, darbuotojų ar kitų fizinių asmenų, pasitelktų Sutarčiai vykdyti duomenų tvarkymo teisėtumas grindžiamas būtinybe įvykdyti Sutartį arba būtinybe pasinaudoti iš Sutarties kylančiomis teisėmis.

20.4. Šalys asmens duomenis saugo ne ilgiau nei to reikalauja duomenų tvarkymo tikslai ar numato teisės aktai, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimas. Asmens duomenys turi būti saugomi tol, kol iš sutartinių santykių gali kilti pagrįstų reikalavimų arba kiek tai reikalinga Šalių teisėtiems interesams įgyvendinti ir apsaugoti. Nebereikalingi asmens duomenys sunaikinami.

20.5. Gali būti tvarkomi šie Šalių vadovų, kitų darbuotojų, atsakingų asmenų ar atstovų, atstovaujančių Šalims, duomenys (I) vardas, pavardė; (II) kontaktiniai duomenys (darbo telefono numeris, darbo elektroninis paštas, darbovietės adresas; (III) užimamos pareigos; (IV) įgaliojimų (atstovavimo) duomenys, įskaitant atstovų asmens kodus, adresus; (V) Šalių vardu ir interesais vykdomas susirašinėjimas, ar kiti duomenys suformuojami Sutarties vykdymo metu.

20.6. Tvarkomus duomenis gali gauti: (I) Šalių darbuotojai, atsakingi už Šalių tarpusavio bendradarbiavimą ir ryšių palaikymą, taip pat vykdančios buhalterinės apskaitos, informacinių sistemų priežiūros, verslo rodiklių analitikos ir verslo planavimo funkcijas; (II) informacinių sistemų, kurias

Šalys naudoja tarpusavio santykių valdymui, teikėjai ir prižiūrėtojai; (III) mokesčių inspekcija; (IV) bankai; (V) Šalių pasitelkiami kiti asmenys, susiję su Sutarties vykdymu.

20.7. Jei Šalys ketina pasinaudoti kitų tolesnių duomenų tvarkytojų paslaugomis, Šalys perduos kitai Šaliai informaciją apie tolesnį duomenų tvarkytoją. Tokiu atveju, Šalys privalo užtikrinti, kad tolesnis duomenų tvarkytojas vykdys bent tuos pačius įsipareigojimus ir įgaliojimus, kuriuos ši Sutartis nustato. Taip pat Šalys supranta, kad jos pačios atsakys už tolesnių duomenų tvarkytojų veiksmus ir neveikimą.

20.8. Šalys įsipareigoja tinkamai informuoti visus fizinius asmenis (darbuotojus, įgaliotinius, valdymo organų narius, savo sub tiekėjų darbuotojus ir kitus atstovus), kurie bus pasitelkti Sutarčiai su Šalimis vykdyti, apie tai, kad jų asmens duomenys bus arba gali būti perduoti Šalims ir bus arba gali būti Šalių tvarkomi Sutarties vykdymo tikslais; kur ir kiek laiko asmens duomenys bus saugomi, ir kas turės galimybę su jais susipažinti. Šalys pažymi, kad fiziniai asmenys, kurie yra pasitelkti Sutarčiai su Šalimis vykdyti ir išvardinti Sutartyje, yra supažindinti su Sutartyje pateiktais jų asmeniniais duomenimis, ir Šalies nustatyta tvarka tam davė savo sutikimą.

20.9. Šalys šiuo susitaria, kad po Sutarties nutraukimo ar pasibaigimo, jos sunaikins arba grąžins visus joms patikėtus tvarkyti asmens duomenis pagal Sutartį ir jų kopijas, nebent Europos Sąjungos (ES) ar jų šalies įstatymai nustato reikalavimą saugoti asmens duomenis.

20.10. Draudikas, sužinojęs apie Apdraustųjų asmens duomenų saugumo pažeidimą, nedelsdamas, bet ne ilgiau kaip per 72 (septyniasdešimt dvi) valandas po to, kai Paslaugų teikėjas sužinojo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą, Paslaugų gavėjui praneša apie:

20.10.1. asmens duomenų pobūdį, įskaitant, jei įmanoma, atitinkamų duomenų subjektų kategorijas ir apytikslį jų skaičių bei atitinkamų asmens duomenų kategorijas ir apytikslį skaičių;

20.10.2. tikėtinas asmens duomenų pažeidimo pasekmes;

20.10.3. priemones, kurių imtasi ar ketinama imtis dėl asmens duomenų pažeidimo, įskaitant, jei reikia, priemones, skirtas sušvelninti galimą neigiamą pažeidimo poveikį.

21. Baigiamosios nuostatos

18.1. Sutartis sudaryta lietuvių kalba, 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po 1 (vieną) egzempliorių Draudėjui ir Draudikui.

18.2. Šalys, pasirašydamos Sutartį, patvirtina, kad ją perskaitė, suprato jos turinį ir pasekmes, priėmė ją kaip atitinkančią jų tikslus.

18.3. Šiai Sutarčiai ir visoms iš šios Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

18.4.

22. Sutarties priedai

22.1. Sutartis turi 2 (du) priedus, kurie yra neatskiriama Sutarties dalis:

22.2. Priedas Nr. 1 „Techninė specifikacija“;

22.3. Priedas Nr. 2 „Pasiūlymas“.

23. Šalių juridiniai adresai, rekvizitai ir parašai

Draudėjas:

AB „Smiltynės perkėla“

Nemuno g. 8, LT-91191 Klaipėda

Tel. +370 46 36 70 03,

El. p. info@keltas.lt

Įmonės kodas 140285526

Draudikas

PVM mokėtojo kodas LT402855219
A. s. LT95 7300 0100 0232 4794
„Swedbank“, AB, b. k. 73000
Generalinis direktorius Mindaugas Čiakas

_____ A. V.

PROJEKTAS