

SĮ VILNIAUS ATLIEKŲ SISTEMOS ADMINISTRATORIUS

2025-04-17

Perkančioji organizacija vykdo duomenų apsaugos pareigūno paslaugų pirkimą. CVPIS priemonėmis tiekėjas teikė prašymą paaiškinti pirkimo sąlygas. Perkančioji organizacija teikia atsakymus:

1. KLAUSIMAS

Susipažinę su Jūsų paskelbto Mažos vertės skelbiamos apklausos sąlygomis „Duomenų apsaugos pareigūno funkcijų vykdymo paslaugos“, pirkimo sąlygų 3.2 punkte pateiktu reikalavimu tiekėjams (lentelės 1 punktas):

„Tiekėjas per pastaruosius 3 metus arba per laiką nuo Paslaugų teikėjo įregistravimo dienos (jeigu Paslaugų teikėjas vykdė veiklą mažiau nei 3 metus) iki pasiūlymo pateikimo termino pabaigos pagal vieną ar daugiau sutarčių yra suteikęs Duomenų apsaugos pareigūno funkcijų vykdymo paslaugų, kurių vertė ne mažesnė nei 10 000,00 (dešimt tūkstančių) EUR be PVM, bent vienai organizacijai ar įmonei, kurios veikla susijusi su didelio masto (ne mažiau kaip 100 000 (tris šimtus tūkstančių) fizinių ar (ir) juridinių asmenų) asmens duomenų tvarkymo operacijomis, valdant ar tvarkant šiuos duomenis informacinėse sistemose“, nustatė, kad reikalavime esama galimai techninės (rašybos) klaidos – skaitmenine forma nurodoma „ne mažiau kaip 100 000“, o žodine – „tris šimtus tūkstančių“ (300 000).

Šie skaičiai vienas kitam prieštarauja. Vadovaujantis pirkimo sąlygų 7.1 punktu, prašome paaiškinti, kuris iš skaičių laikytinas teisingu ir galiojančiu reikalavimo elementu: – ar 100 000, kaip nurodyta skaitmenimis, – ar 300 000, kaip nurodyta žodžiais?

Atsakymas.

„100 000 (šimtas tūkstančių)“.

2. KLAUSIMAS

Susipažinę su Jūsų mažos vertės skelbiamos apklausos sąlygomis „Duomenų apsaugos pareigūno funkcijų vykdymo paslaugos“, atkreipiame dėmesį į galimą prieštaravimą tarp pirkimo sąlygų dokumentų.

Pagal Pirkimo sąlygų 2 skyrių „Pirkimo objektas“, 2.4 punkte nurodoma, kad paslaugų teikimo terminas – 24 mėnesiai. Pasiūlymo formoje (Pirkimo sąlygų 2 priedas) tiekėjai turi pateikti mėnesinį įkainį, kuris dauginamas iš 24 mėnesių, taip apskaičiuojant visą paslaugų kainą.

Tuo tarpu Techninių sąlygų (Pirkimo sąlygų 1 priedas) 4.4 punkte nustatyta: „Atsiskaitymas vykdomas kiekvieną mėnesį pagal fiksuotą valandinį paslaugų įkainį.“ Pirkimo dokumentuose nėra nurodytas konkretus paslaugų kiekis valandomis (nei per mėnesį, nei per visą sutarties laikotarpį), kuris leistų objektyviai apskaičiuoti paslaugų vertę pagal valandinį įkainį arba pagrįsti mokėjimų sumą. Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta, ir vadovaujantis Pirkimo sąlygų 7.1 punktu, prašome paaiškinti, ar teisingai suprantame, kad: 1. Paslaugų teikimas šioje sutartyje siejamas ne su valandiniu, o su mėnesiniu įkainiu, kuris yra nurodomas pasiūlyme ir taikomas kiekvieną mėnesį, neatsižvelgiant į tai, kiek konkrečių aktyvių veiksmų tiekėjas atliko per atitinkamą laikotarpį. Tiekėjas, teikdamas paslaugas, neturi vesti valandinės teikiamų paslaugų apskaitos; 2. Techninių sąlygų 4.4 punktas turėtų būti patikslintas, kad atitiktų Pirkimo sąlygose nurodytą kainodaros logiką (t. y. mėnesinį įkainį); 3. Atsižvelgiant į tai, kad paslaugos pobūdis yra nuolatinis (tiekėjas privalo paskirti atsakingą asmenį, užtikrinti greitą reagavimą į Užsakovo pateiktus prašymus, užklausas ir pan.) ir vykdomas viso sutarties laikotarpio metu, būtų laikoma, jog paslauga per atitinkamą mėnesį yra suteikta, net ir tuo atveju, jei per šį laikotarpį

Užsakovas nepateikė jokių konkrečių užduočių ar užklausų, ir tiekėjui nereikėjo atlikti papildomų veiksmų ar spręsti kitų duomenų apsaugos klausimų.

Atsakymas:

Paslaugos bus teikiama pagal poreikį. Atsiskaitymas bus vykdomas kiekvieną mėnesį pagal fiksuotą mėnesinį paslaugų įkainį. Pirkimo dokumentai bus pakoreguoti ir pratęstas terminas pasiūlymų pateikimui.

3. KLAUSIMAI

Darbuotojų sąmoningumo stiprinimui, mokymui ir jų žinių patikrinimui asmens duomenų apsaugos srityje taiko įvairius metodus ir technologinius sprendimus. Jie apima:

- klientui adaptuotų taikomųjų programinių priemonių naudojimą (pvz., Google Forms, Google Sheets, Microsoft Forms);
- atvirojo kodo specializuotas mokymų platformas (pvz., Moodle, Open edX);
- komercinės specializuotas mokymų platformas (pvz., TalentLMS, Kahoot!);
- specializuotas asmens duomenų apsaugos atitikties valdymo platformas (pvz., PrivIQ).

Konkretus technologinis sprendimas mokymams, testavimui ir rezultatų vertinimui paprastai parenkamas atsižvelgiant į Užsakovo darbuotojų technologinę brandą, patirtį naudojant mokymų sistemas, mokymų tikslus, taikomus didaktinius metodus bei siekiamą interaktyvumo lygį bei kitus kriterijus. Platformos pasirinkimas dažniausiai derinamas su Užsakovo žmoniškųjų išteklių specialistais planuojant mokymų vykdymą. Prieš pradedant mokymus, bet kuri pasirinkta platforma yra papildomai konfigūruojama pagal konkrečios organizacijos poreikius. Visi minėti sprendimai atitinka Pirkimo sąlygų 1 priedo „Techninė specifikacija“ 3.15 punkte nustatytus reikalavimus mokymo platformoms, t. y.:

- Platformose galima apmokyti ir testuoti ne mažiau kaip 60 asmenų;
- Neribojamas sistemos naudojimas darbuotojų mokymui, testavimui ir įvertinimui;
- Galima gauti ataskaitas (duomenis) apie dalyvavusius ir testus išlaikiusius darbuotojus.

Atsižvelgiant į tai, prašome paaiškinti šiuos aspektus:

1. Prašome patvirtinti, kad aukščiau paminėti sprendimai, naudojami darbuotojų sąmoningumo didinimui, žinių perteikimui ir testavimui, atitinka 3.15 punkte nustatytus mokymų platformai keliamus reikalavimus.

2. Prašome paaiškinti, kaip turi būti suprantama sąvoka „turėti naudojamą mokymų ir testavimo platformą“: - Ar tai reiškia, kad Tiekėjas privalo valdyti platformą nuosavybės teise? - Ar „turėjimas“ apima ir teisę naudoti platformą mokymams licencijos, prenumeratos, paslaugų teikimo ar kitu teisiniu pagrindu? Prašome patvirtinti, kad naudojimasis platforma pagal teisėtai įgytą licenciją ar sutartį su platformos tiekėju (leidžiančia ją naudoti Perkančiosios organizacijos darbuotojų mokymui) laikytinas tinkamu ir atitinkančiu reikalavimą „turėti“.

3. Prašome paaiškinti, kaip turi būti suprantama sąvoka „naudojama mokymų platforma“: - Ar tai reiškia, kad platforma yra/buvo naudojama kitų mokymo projektų metu? - Ar pakanka, kad tiekėjas deklaruotų numatomą platformos naudojimą šiam konkrečiam pirkimui?

4. Prašome paaiškinti, kokio pobūdžio informacija apie turimą mokymų platformą turi būti pateikta kartu su pasiūlymu, kaip reikalaujama 3.15 punkte: - Ar pakanka tiekėjo deklaracijos, kad jis turi naudojamą mokymų platformą, atitinkančią reikalavimus? - Jei tokia deklaracija yra nepakankama, prašome tiksliai nurodyti, kokie konkretūs duomenys turi būti pateikiami (pvz., platformos pavadinimas, funkcijų aprašymas, licencijos dokumentas ir pan.).

5. Prašome paaiškinti, kaip turi būti suprantamas reikalavimas „kuri užtikrintų neribotą sistemos naudojimą darbuotojų mokymui“: - Ar mokymų platforma, tinkamai sukonfigūruota Perkančiajai

organizacijai ir neribojanti jos naudojimo mokymams viso paslaugų sutarties galiojimo metu, laikytina atitinkančia šį reikalavimą?

Atsakymai:

1. Tiekėjo nurodyti paminėti sprendimai, naudojami darbuotojų sąmoningumo didinimui, žinių perteikimui ir testavimui, atitinka 3.15 punkte nustatytus mokymų platformai keliamus reikalavimus.

2. Sąvoka „turėti naudojamą mokymų ir testavimo platformą“ apima teisėtai įgytą licenciją ar sutartį su platformos teikėju (leidžiančia ją naudoti Perkančiosios organizacijos darbuotojų mokymui) laikytinas tinkamu ir atitinkančiu reikalavimą „turėti“.

3. „naudojama mokymų platforma“ apima ir naują platformą ir tą, kuri galėjo būti naudojama kitų mokymo projektų metu. Pakanka, kad tiekėjas deklaruotų numatomą platformos naudojimą šiam konkrečiam pirkimui.

4. Pakanka tiekėjo deklaracijos, kad jis turi naudojamą mokymų platformą, atitinkančią reikalavimus.

5. Reikalavimas „kuri užtikrintų neribotą sistemos naudojimą darbuotojų mokymui“ atitinka užtikrinimą, kad mokimosi sistema/platforma būtų neribotai naudojimąsi mokymams viso paslaugų sutarties galiojimo metu.

Atsižvelgiant į aukščiau pateiktus pirkimo dokumentų paaiškinimus / patikslinimus, atliekami šie keitimai pirkimo dokumentuose:

Pirkimo sąlygu 12.4 punktas išdėstomas taip:

12.4. Paslaugos pradedamos teikti nuo 2025 m. liepos 11 d. ir teikiamos 24 mėnesius.

Sutarties projekto 2.1 ir 2.2 punktai išdėstomi taip:

2.1. Sutartyje ir jos galimiems keitimo atvejams yra pasirinktas šis kainos apskaičiavimo būdas: fiksuoto įkainio. Šis kainos apskaičiavimo būdas yra viena iš esminių Sutarties sąlygų, kuri negali būti keičiama.

2.2. Sutarties kaina – iki **Eur** (.....), įskaitant pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM). Pradinė Sutarties kaina be PVM – **Eur** (.....). Paslaugos teikiamos pagal Paslaugų gavėjo poreikį, paslaugų teikimo įkainiai nurodyti 2 priede – Tiekėjo pasiūlymas.

Sutarties projekto 10.1 punktas išdėstomas taip:

10.1. Sutartis įsigalioja ją pasirašius abiem šalims ir Paslaugų teikėjui pateikus reikalaujamą Sutarties įvykdymo užtikrinimą bei galioja iki visiško įsipareigojimų įvykdymo. Paslaugos pagal Sutartį pradedamos teikti nuo 2025 m. liepos 11 d. ir teikiamos 24 mėnesius. Sutarties originalai pasirašomi Šalių įgaliotų atstovų originaliais parašais.

Techninės specifikacijos 4.4 punktas išdėstomas taip:

4.4. Atsiskaitymas vykdomas kiekvieną mėnesį pagal fiksuotą mėnesinį Paslaugų įkainį.

Pasiūlymų pateikimo terminas nukeliamas iki 2025 m. balandžio 24 d.