

Vadovaujantis pirkimo dokumentų 8.1 p. į tiekėjo CVP IS priemonėmis gautus paklausimus atsakome taip:

### **1.) Klausimas:**

Ar perkančioji organizacija yra apsibrėžusi, kurių sričių poveikius, sutrikimus, rizikas yra numatoma analizuoti, įvertinti ir valdyti? Žvelgiant į potencialių rizikų sritis ir šaltinius, galima identifikuoti keliolika (gal net keliasdešimt) rizikos krypčių: pvz.: geopolitinės, gamtinės, technologinės, žmoniškųjų išteklių, tiekimo grandinės, operacinės veiklos, finansų, ir kt. srityse.

### **1.) Atsakymas:**

Techninės specifikacijos 5 p. nustato, kad veiklos tęstinumo valdymo sistema, kurią Pirkėjas siekia įdiegti šiuo pirkimu, turi užtikrinti įmonės grėsmių ir poveikio vertinimą, atitinkantį Pirkėjo veiklos sritį reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus. Turi būti vertinamas bet koks gamtinio, techninio, socialinio ir (ar) kitokio pobūdžio poveikis, galintis sutrikdyti Pirkėjo įmonės atliekamas funkcijas, teikiamas paslaugas ar įmonės veiklos procesus. Techninės specifikacijos 1.3 p. nurodyta, kad tiekėjas turi įvertinti grėsmes ir rizikas Pirkėjo įmonei bei poveikį kritiniams veiklos procesams. Vadovaudamasis techninės specifikacijos 16.3.1 ir 16.3 p., turi pats atrinkti svarbiausius įmonės veiklos procesus, sudaryti jų sąrašą bei atlikti jų grėsmių poveikio ir rizikų vertinimą. Vadovaudamasis 16.2.3 p. reikalavimais, Tiekėjas turi parengti veiklos procesų poveikio vertinimo metodiką ir jos projektą suderinti su Pirkėjo atsakingais darbuotojais (vadovais). Techninės specifikacijos 4 p. nurodyta, kad veiklos tęstinumo valdymo sistema turi būti sukurta ir įdiegta vadovaujantis ISO 22301 standarto reikalavimus atitinkančiomis metodikomis, atitikti nustatytą struktūrą ir pritaikyta Pirkėjo veiklos sričiai.

### **2) Klausimas:**

Ar perkančiojoje organizacijoje jau yra kitos „lygiagrečios“ tam tikrų sričių rizikų valdymo sistemos, kurių veikimui naudojama analogiški rizikų vadybos principai (pvz.: aplinkosaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos, korupcijos prevencijos, informacijos saugos ir pan.).

### **2) Atsakymas:**

Siekiant įdiegti Uosto direkcijoje vieningą rizikų valdymo sistemą pagal tarptautinėje praktikoje taikomus COSO ERM (angl. *The Committee of Sponsoring Organizations Enterprise Risk Management Framework*) ir ISO 31000 standartus, apibrėžiančius rizikų identifikavimo, vertinimo ir valdymo principus bei atsakomybę, Uosto direkcijoje yra patvirtinta Rizikų valdymo politika ([ABKVJUDRizikuvaldymopolitikaok2024.05.23.pdf](#)). Uosto direkcijoje yra patvirtintas Uosto direkcijos veiklos rizikų registras.

Uosto direkcija taip pat yra įsidiėjusi ir gavusi šiuos ISO standartus:

- antikorupcinės vadybos sistema, sertifikuota pagal ISO 37001 standarto reikalavimus, kuri apima korupcijos rizikų valdymą;
- uosto aplinkosaugos vadybos sistema (PERS);
- aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartas ISO 14001;
- kokybės vadybos standartas ISO 9001.

Uosto direkcijos veikloje taip pat taikomi teisės aktais nustatyti privalomi informacijos ir kibernetinės saugos reikalavimai, aprašytos veiklos procedūros, kurios apima kibernetinio saugumo rizikos analizę, kibernetinių incidentų valdymą ir informacinių sistemų veiklos tęstinumą.

### **3.) Klausimas:**

Ar Perkančiojoje organizacijoje šiuo metu yra identifikuoti veiklos procesai, jų įvestiniai ir išvestiniai duomenys „inputs“ ir „outputs“, procesų šeimaininkai? Techninės specifikacijos punkte 16.3.1. numatyta, jog Tiekėjas turi identifikuoti „svarbiausius įmonės veiklos procesus ir jų savininkus“. Ar tai reiškia esamų/jau apibrėžtų veiklos procesų prioretizavimą iš esminių procesų atrinkimą? T. y. ar Tiekėjas šio projekto apimtyje turės pvz. parengti procesų žemėlapi, nustatyti procesų apimtis ir ryšius su kitais procesais (SIPOC), identifikuoti procesų šeimaininkus, įvertinti procesų rodiklius?

### **3.) Atsakymas:**

Pirkėjas nėra sudaręs veiklos procesų žemėlapio (sąrašo), kritiniai procesai nėra identifikuoti ir nėra apibrėžti (neaprašyti).

Veiklos procesų sąrašą turės sudaryti Tiekėjas. Tiekėjo sudarytas Pirkėjo įmonės procesų sąrašas turės būti aptartas su Pirkėjo vadovaujanciais darbuotojais (vadovais).

Vadovaudamasis Techninės specifikacijos 16.3.1 p., Tiekėjas turės atrinkti ir identifikuoti svarbiausius įmonės procesus, nustatyti jų savininkus. Vadovaudamasis 10 p. ir 16.3.4 p., kartu su svarbiausių procesų savininkais nustatyti ir suderinti jų kritinius rodiklius. Techninės specifikacijos 9 p. nustatyta, kad ekstremaliųjų įvykių ir ekstremaliųjų situacijų atvejams Tiekėjas turės vadovautis Pirkėjo veiklos sričiai nustatytais kritiniais rodikliais.