

## Dėl tiekėjų informavimo

Savivaldybės įmonės „Susisiekimo paslaugos“ sudaryta nuolatinė viešųjų pirkimų komisija (toliau – Komisija) vykdo **Šviesoforinio reguliavimo programinė įranga, jos diegimas, priežiūra, papildomos paslaugos ir sankryžų valdiklių tiekimo** viešąjį pirkimą atviro (tarptautinio) konkurso būdu, pirkimo ID 1766705 (toliau – Pirkimas).

Komisija Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos priemonėmis gavo suinteresuotų tiekėjų klausimus dėl pirkimo sąlygose nurodytų reikalavimų. Komisija išnagrinėjo klausimus ir teikia atsakymus:

**1. Klausimas: Techninė specifikacija, III. BENDRIEJI REIKALAVIMAI - 2 punktas.**

290 esamų valdiklių + 210 naujų valdiklių (iš viso 500), ar 210 naujų valdiklių jau įtraukti į 290?

**Atsakymas:** Užsakovas praneša, kad planuojamas įgyti maksimalus 210 naujų valdiklių kiekis yra įtraukiamas į bendrą 290 valdiklių, kurie turi būti pajungti į Sistemą, kiekį.

**2. Klausimas: Techninė specifikacija, III. BENDRIEJI REIKALAVIMAI - 2 punktas.**

Ar planuojate išsaugoti esamos eismo valdymo centrinės sistemos „SiTraffic Scala“ funkcijas, jei įsigysite kitą sistemą? Jei taip, kiek laiko?

**Atsakymas:** Pranešame, kad naujos Sistemos įdiegimas truks iki 6 mėn. Per tą laiką bus užtikrintas esamos SiTraffic Scala veikimas. Esant poreikiui SiTraffic Scala veikimas galės būti palaikomas ir ilgiau, tačiau nėra nustatytas konkretus terminas, kada SiTraffic Scala nustotos veikti (jei bus įdiegta kito gamintojo Sistema). Tai priklausys nuo sankryžų rekonstrukcijų/remonto ir naujų valdiklių įdiegimo eigos.

**3. Klausimas: Techninė specifikacija, IV. SISTEMOS REIKALAVIMAI - 21 punktas.**

Ar planuojate išlaikyti esamos realaus laiko eismo reguliavimo sistemos funkcijas sankryžose tuo atveju, jei įsigytumėte kitą adaptyvią valdymo sistemą? Jei taip, kiek laiko? Ar turite strategiją, kaip pereiti nuo centralizuoto eismo adaptyviojo valdymo prie naujos sistemos,



nesutrikdant esamos eismo valdymo kokybės? Kiek laiko turėtų trukti pereinamasis laikotarpis? (remiantis IV skyriaus reikalavimais užtikrinti esamos sistemos tęstinumą).

**Atsakymas:** Pranešame, kad naujos Sistemos įdiegimas truks iki 6 mėn. Per tą laiką bus užtikrintas esamas adaptyvaus darbo režimų optimizavimo realiu laiku modulio funkcionalumas. Esant poreikiui esamo adaptyvaus darbo režimų optimizavimo realiu laiku modulio funkcionalumas galės būti palaikomas ir ilgiau, tačiau nėra nustatytas konkretus terminas, kada jis nustotos veikti (jei bus įdiegta kito gamintojo Sistema). Tai priklausys nuo sankryžų rekonstrukcijų/remonto ir naujų valdiklių įdiegimo eigos.

Sankryžų valdiklių perjungimo/migravimo planas į naują Sistemą nurodytas Techninės specifikacijos priede Nr. 2 (trumpas aprašymas Techninės specifikacijos punkte Nr. 62). Pagrindinis tikslas yra perjungti visus esamus valdiklius į naują Sistemą (pagal Techninės specifikacijos V skyrių) ir išbandyti valdiklių (kito, ne Sistemos gamintojo) bazinį funkcionalumą (pagal Techninės specifikacijos priedą Nr. 3). Jei Sistemos diegimo metu Vilniaus mieste jau yra/bus įrengtų Sistemos gamintojo valdiklių, Tiekėjas privalės Sistemoje ir tuose valdikliuose išbandyti ne tik bazinį funkcionalumą, bet ir įdiegti adaptyvaus darbo režimų optimizavimo realiu laiku modulio ir viešojo transporto prioriteto modulio (toliau- VTP) funkcionalumą.

Siekdamas nesutrikdyti eismo valdymo kokybės ir matydama poreikį išlaikyti maksimalų esamų valdiklių lankstumą, Užsakovas palaikys esamo adaptyvaus darbo režimų optimizavimo realiu laiku modulio su esamais valdikliais veikimą. To palaikymo laikotarpis priklausys nuo sankryžų rekonstrukcijų/remonto ir naujų valdiklių įdiegimo eigos.

#### **4. Klausimas: Techninė specifikacija, IV. SISTEMOS REIKALAVIMAI, b. Viešojo transporto prioriteto modulis.** Prioritetinių maršrutų ir sankryžų sąrašas

Klausimas: Kokie maršrutai ir sankryžos bus prioritetiniai įgyvendinant PTP modulį? Koks yra įgyvendinimo etapas ir terminai? Ar tai neįeina į šio projekto apimtį?

Paaškinimas: Nesant prioritетinių vietų ir etapų plano, sunku įvertinti reikiamus išteklius ir išlaidas.

Prašymas: Prašome parengti aiškų prioritетinių maršrutų ir sankryžų sąrašą, įskaitant bandomąją veiklą konkrečiuose koridoriuose.

**Atsakymas:** Techninės specifikacijos 25 punkto 3 išnaša nurodo, kad jei Sistemos diegimo metu Vilniaus mieste jau yra/bus įrengtų Sistemos gamintojo valdiklių, Tiekėjas privalo Sistemoje ir tuose valdikliuose sukongigūruoti, paleisti ir išbandyti VTP modulį. VTP modulio konfiguracija bus derinama Sistemos diegimo metu. Užsakovas pažymi, kad VTP modulio funkcionalumo plėtra bus vykdoma palaipsniui, įrengiant naujus valdiklius su sankryžos remonto darbais, todėl tikslios viešojo transporto prioriteto sąlygos bus nurodomos valdiklių užsakymo metu. Taip, Sistemos VTP modulio koregavimo/kalibravimo ir valdiklių funkcionalumo su viešojo transporto prioritetu programavimo darbai bus vykdomi pagal šią sutartį. Užsakovas pažymi, kad rengiant ir paleidžiant valdiklių programas, turi būti atlikti ir reikiami VTP modulio koregavimo/kalibravimo darbai Sistemoje.



**5. Klausimas: Techninė specifikacija, IV. SISTEMOS REIKALAVIMAI, b. Viešojo transporto prioriteto modulis.** Atsakomybė už PTP sprendimo kokybę

- Klausimas: Kas prisiima atsakomybę už viešojo transporto prioriteto veiksmingumą - sistemos tiekėjas ar klientas, kuris teikia duomenis iš „Ridango AVL“ sistemos?

- Paaiškinimas: Aiškiai apibrėžta atsakomybė padeda užtikrinti veiksmingą bendradarbiavimą ir problemų sprendimą.

- Prašymas: Prašome jūsų parengti tiekėjo ir užsakovo atsakomybės ir kokybės valdymo susitarimą.

**Atsakymas:** Techninės specifikacijos 26 punkte Užsakovas nurodo, koku dažnumu galimas duomenų apie viešojo transporto priemonės atsinaujinimas Ridango AVL sistemoje. Tiekėjas turi pritaikyti VTP modulio veikimą prie gaunamų duomenų iš Ridango AVL sistemos ir jų atsinaujinimo dažnumo. Jei duomenys bus atnaujinami abiejų šalių (Užsakovo ir Tiekėjo) Sistemos diegimo metu sutartu dažnumu, tai už tinkamą ir efektyvų VTP modulio veikimą bus atsakingas Tiekėjas.

**6. Klausimas: Techninė specifikacija, IV. SISTEMOS REIKALAVIMAI, b. Viešojo transporto prioriteto modulis.** VTP sprendimo kokybės matavimas

- Klausimas: Kokie rodikliai bus naudojami viešojo transporto prioriteto veiksmingumui įvertinti?

- Paaiškinimas: Konkretūs rodikliai, pavyzdžiui, viešojo transporto greitis, vėlavimo laikas ir keleivių pasitenkinimas, padeda įvertinti sistemos poveikį.

- Prašymas: Prašome parengti aiškius efektyvumo vertinimo kriterijus, kurie būtų įtraukti į sistemos tiekimo sutartį.

**Atsakymas:** Rodikliai, kurie bus naudojami VTP modulio efektyvumo vertinimui aprašyti Techninės specifikacijos 33 punkte. Pagrindiniai rodikliai: viešojo transporto priemonių kelionės laikas, viešojo transporto priemonių laukimo laikas, viešojo transporto priemonių vidutinis, minimalus ir maksimalus greitis.

**7. Klausimas: Techninė specifikacija, V. DIEGIMO PASLAUGOS - 52 punktas.** Ar tiekėjas galės pateikti virtualius serverius ir (arba) mašinas, jei tai būtina sistemos funkcionalumui?

**Atsakymas:** Užsakovas pageidauja pats sukurti virtualius serverius ar mašinas pagal Tiekėjo poreikius, bet galimas ir Tiekėjo parengtų virtualių serverių ar mašinų migravimas į Užsakovo paruoštą serverių infrastruktūrą.

**8. Klausimas: Techninė specifikacija, IV. SISTEMOS REIKALAVIMAI - 10 punktas.**

Norime atkreipti dėmesį, kad būtina turėti detektorių arba matavimo tašką, iš kurio būtų galima nustatyti kiekvienos signalų grupės LOS. Ar galėtumėte tai patvirtinti?

Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius · Įmonės kodas 124644360 · PVM mokėtojo kodas: LT246443610

· E. pristatymo dėžutės adresas: 124644360 · Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre.

Tel. / faks. +370 5 210 7050 · El. p. info@judu.lt · www.judu.lt



**Atsakymas:** Užsakovas Sistemos diegimo metu suteiks informaciją apie kiekvieną sankryžos jutiklį/matavimo tašką, jo priskyrimą signalinei grupei ir išdėstymą sankryžoje.

**9. Klausimas: Techninė specifikacija, IV. SISTEMOS REIKALAVIMAI - 10 punktas.**

Ar to reikalaujama visose 290 esamų sankryžų, ar tik tam tikrame apibrėžtame sankryžų skaičiuje? Jei taikoma antroji galimybė, nurodykite sankryžų skaičių.

**Atsakymas:** Pranešame, kad LOS realiu laiku atvaizdavimas žemėlapyje taikomas visoms sankryžoms (visiems 290 pajungtiems valdikliams ir jų jutikliams).

**10. Klausimas: Techninė specifikacija, IV. SISTEMOS REIKALAVIMAI - 22 punktas.**

Ar teisingai suprantame, kad naujosios sistemos našumas turi būti toks pat (arba geresnis) kaip esamos SITRAFFIC Scala sistemos?

**Atsakymas:** Paaiškiname, kad funkcionalumo prasme Užsakovas siekia įgyti modernesnę ir išmanesnę sistemą, kuri galės lanksčiau, efektyviau prisitaikyti ir greičiau sureaguoti į transporto srautų pokyčius mažinant eismo valdymo kokybės trikdžius. Sistemos našumas priklauso ne tik nuo įdiegtos sistemos bet ir su sistema pilnai suderinamais valdikliais ir jų kiekiu, todėl maksimalus Sistemos našumas bus pasiektas įdiegus naujus valdiklius ir paleidus visus Sistemoje numatytus su valdikliais suderinamus modulius ir jų funkcionalumus.

**11. Klausimas: Techninė specifikacija, IV. SISTEMOS REIKALAVIMAI - 22 punktas.**

Ar teisingai suprantame, kad turi būti išnagrinėta ir suderinta su užsakovu, kaip būtų galima pakeisti esamus transporto koridorius (pakeisti jų ilgį), tačiau koridorių keitimo darbai bus užsakomi pagal atskirą sutartį?

**Atsakymas:** Techninės specifikacijos 22 punktas nustato, kad Sistemoje turi būti sukurtas koordinuojamų sankryžų tinklas (koridoriai) remiantis esamoje SiTraffic Scala sukurtais transporto koridoriais. Esamų transporto koridorių tinklas yra prieinamas viešai iš [www.judu.lt](http://www.judu.lt) svetainės:

<https://portal.sisp.lt/portal/apps/experiencebuilder/experience/?id=582dea096a6747dc9e9fe840f9be379d> (Skiltis: Šviesoforinės sankryžos). Kalbama apie visus koridorius, kurie yra pateikti nuorodos žemėlapyje. Papildomai paaiškiname, kad koridorių, kurių koordinavimas vykdomas lokaliai (valdiklių lygyje), veikimas neturi sutrikti. Koridoriai, kurių koordinavimas vyksta įjungiant esamuose valdikliuose esančius koordinuoto valdymo signalinius planus iš esamos Sitraffic Scala programinės įrangos kalendoriaus/tvarkaraščio, veikimas neturi sutrikti ir naujai diegiamoje Sistemoje turi būti sukurtas analogiškas koordinuoto valdymo signalinių planų perjungimo kalendorius/tvarkaraštis (Techninės specifikacijos 65-67 punktai).

Pažymime, kad koridorių, kurių valdikliai bus valdomi iš Sistemos adaptyvaus darbo režimų optimizavimo realiu laiku modulio, ilgus ir kitus parametrus reikės koreguoti Sistemos diegimo metu pagal tą patį sutartį.



**12. Klausimas: Techninė specifikacija, IV. SISTEMOS REIKALAVIMAI, b. Viešojo transporto prioriteto modulis – 25 punktas.** Ar klientas galėtų patvirtinti, kad prioritetinis iškvietimas turi būti pagrįstas R09 telegramomis, kurios yra OCIT-O ryšio standartas?

**Atsakymas:** Užsakovas neriboja komandų ir pranešimų siuntimo tarp VTP modulio ir valdiklių būdo. Svarbu, kad komunikacija tarp VTP modulio ir valdiklių vyktų OCIT 3.0 pagrindu.

**13. Klausimas: Techninė specifikacija, V. DIEGIMO PASLAUGOS – 51.1 punktas.** Ar teisingai suprantame, kad minėtas saugyklos dydis reiškia tik vietą, reikalingą 2 metų eismo srauto duomenims saugoti?

**Atsakymas:** Techninės specifikacijos punktas 51.1 kalba apie tai, kad Tiekėjas turi nurodyti Sistemai reikalingą saugyklos dydį įskaitant ne mažiau nei 2 metų senumo transporto srautų Užsakovo duomenis. Tai reiškia, kad Tiekėjas turi vertinti naujai Sistemai (virtualioms mašinoms) reikalingą saugyklos dydį + 2 TB Užsakovo transporto srautų duomenis.

**14. Klausimas: Techninė specifikacija, VI - PRIEŽIŪROS PASLAUGOS - 91 punktas.** Ar klientas patvirtina, kad tiekėjas nebus laikomas patikimu, jei sistemos atkūrimas nepavyks, dėl sugadintos atsarginės kopijos, už kurią atsakingas klientas?

**Atsakymas:** Užsakovas negali nei patvirtinti nei paneigti šio teiginio, kuris nėra minimas techninės specifikacijos 91 punkte. Techninės specifikacijos 91 punktas kalba, kad sugedus Užsakovo serverių infrastruktūrai, Tiekėjas turės atstatyti Sistemos veikimą ir atstatymo terminai bus derinami abipusių sutarimu, tačiau atstatymo įsipareigojimas Tiekėjui išlieka.

**15. Klausimas: Techninė specifikacija, V. DIEGIMO PASLAUGOS – 64 punktas.** Kas bus atsakingas, jei dabartiniai/egzistuojantys valdikliai nesugebės atlikti pagrindinių OCIT funkcijų naudojant naują sistemą?

**Atsakymas:** Suprantame Tiekėjo susirūpinimą sujungiant visus esamus skirtingų gamintojų valdiklius į naują Sistemą per OCIT protokolą. Ruošiantis šiam pirkimui Užsakovas atliko išsamų rinkos tyrimą ir galimybę įjungti Vilniuje esančius šviesoforų valdiklius į kitų gamintojų šviesoforinio reguliavimo programines įrangas. Remiantis rinkos tyrimo rezultatais, Vilniuje esantys šviesoforų valdikliai išpildo bazinį OCIT funkcionalumą ir gali būti įjungiami į kitą šviesoforinio reguliavimo programinę įrangą. Sistemos diegimo metu atsiradus valdiklio integravimo nesklandumams, Tiekėjas ir Užsakovas bendromis jėgoms spręs trečiųjų šalių valdiklių OCIT bazinio funkcionalumo trūkumų šalinimą naujoje Sistemoje.

**16. Klausimas: SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS - 7.3.4 punktas.** Ar galėtumėte išsamiau paaiškinti šią sąlygą, ar tai reiškia, kad garantija iš naujo pradedama taikyti nuo pradžios (nuo nulio) suremontuotoms Prekių dalims ar pristatytoms ir pakeistoms naujoms Prekių dalims?

**Atsakymas:** Pranešame, kad Sutarties Bendrųjų Sąlygų 7.3.4 punktą reikia taikyti kartu su 7.1.2 punktu. T. y. garantijos terminas po remonto ne nustatomas naujas garantinis terminas, o tęsiamas pirminis garantijos terminas, kuris buvo sustabdytas pagal Sutarties Bendrųjų Sąlygų 7.1.2 punktą.

**17. Klausimas: Techninė specifikacija, IV. SISTEMOS REIKALAVIMAI - 6 punktas.** Ar eismo planavimo ir valdiklių programavimo įrankio, skirto eismo inžinieriams, vartotojo sąsaja turi būti išversta į lietuvių kalbą?

**Atsakymas:** Pranešame, kad valdiklių duomenų korekcijos ir siuntimo modulis skirtas inžinieriams neprivalo būti išverstas į lietuvių kalbą.

**18. Klausimas: PIRKIMO SĄLYGOS - 95.3.1 punktas.** Paaiškinkite, kaip atmintis, reikalinga programinei įrangai ir duomenims saugoti, yra susijusi su šia kaina?

**Atsakymas:** Paaiškiname, kad Užsakovas nusprendė naują Sistemą diegti Užsakovo serverių infrastruktūroje (Techninės specifikacijos 51 punktas). Užsakovas ruošdamas infrastruktūrą, pirkdamas/nuomodamas duomenų saugyklą patirs išlaidas. Kuo naujai Sistemai su Užsakovo duomenis reikia didesnės saugyklos talpos tuo Užsakovas patirs daugiau išlaidų saugyklos praplėtimui ar nuomai, todėl Užsakovas traktuoja, kad Sistema, kuriai reikia didesnės saugyklos talpos, bendrąja prasme išbrangina pasiūlymą.

**19. Klausimas: Techninė specifikacija, IV. SISTEMOS REIKALAVIMAI, c. Kibernetinis saugumas – 34.1 punktas** Ar teisingai suprantame, kad reikalaujama, jog sistema galėtų prisijungti prie esamo (kliento) IDP?

**Atsakymas:** Remiantis Techninės specifikacijos 34 punktu nauja Sistema turi turėti savo atskirą dviejų lygių (2FA) autentifikavimo metodo sprendimą.

**20. Klausimas: Techninė specifikacija, VIII. VALDIKLIŲ TIEKIMAS - 97 punktas.** Ar valdiklių paketus reikės pristatyti į Užsakovo sandėlį, ar Tiekėjas turės saugoti valdiklius savo sandėlyje? Jei Tiekėjas bus atsakingas už valdiklių saugojimą, koks didžiausias valdiklių kiekis bus saugomas Tiekėjo sandėlyje?

**Atsakymas:** Pažymime, kad pradėdant vykdyti sankryžų rekonstrukcijų/remonto darbus (pasirašius sutartį su rangovu, kuris vykdys sankryžų rekonstrukcijų/remonto darbus), Užsakovas teiks užsakymus Tiekėjui ir prašys pristatyti valdiklius į rangovo, kuris vykdys fizinius sankryžų rekonstrukcijų/remonto darbus, sandėlį.

**21. Klausimas: Techninė specifikacija, IV. SISTEMOS REIKALAVIMAI – 15.12 punktas.** Ar klientas galėtų paaiškinti, apie kokio pobūdžio užklausas jis galvoja ir ką tokiomis užklausomis galima pasiekti?

**Atsakymas:** Techninės specifikacijos 15.12. punkte kalbama apie tai, kad Sistemos vartotojas galėtų per Sistemos vartotojo sąsajos interaktyviąją darbo režimų diagramą atlikti sankryžos signalinių grupių paiešką pagal jų trukmę ar jutiklių paiešką pagal jų užimtumą, pvz.: kokiu paros metu signalinės grupės X trukmė buvo ilgesnė nei Y s.

**22. Klausimas: PIRKIMO SĄLYGOS - 95.6 punktas.** Ar klientas gali paaiškinti, ar "naujais valdikliais" laikomi tik pagal šį konkursą įsigyti valdikliai, ar "naujais valdikliais" reikia laikyti ir kitų pardavėjų valdiklius?

**Atsakymas:** Pirkimo sąlygų 95.6 punkte kalbama apie naujų valdiklių integravimą į Sistemą. Pranešame, kad kalbama apie bendrą visų valdiklių, palaikančių OCIT funkcionalumą, integravimo būdą į Sistemą. Šios nuostatos galioja tiek esamiems, tiek valdikliams, kuriuos žadama užsakyti Sutarties vykdymo metu, tiek valdikliams, kurie bus diegiami ateityje (nesusiję su šia Sutartimi) ir palaikys OCIT funkcionalumą.

**23. Klausimas: PIRKIMO SĄLYGOS - 95.6 punktas.** Klausimas, susijęs su reikalaujamu metodu „Automatinis“:

OCIT-O nėra skirta tiekti tiekimo duomenis (konfigūracijos duomenis) centrinėms sistemoms (OCIT UTC sistemai) iš valdiklio į centrinę.

Be to, norint naudoti nuotolinio tiekimo mechanizmus (kurie skirti tiekimo duomenims iš centrinės arba eismo inžinierių darbo vietos į valdiklį siųsti) skirtingų gamintojų eismo valdikliams, reikalingas OCIT-VD serveris. Naudojant skirtingų tiekėjų valdiklių VD-Serverį galima perduoti tik standartizuotus tiekimo duomenis, apibrėžtus „tiekimo duomenų bloke vartotojo tiekimui“. Dėl to tarp centrinės sistemos ir valdiklių galima perduoti ne visus reikiamus duomenis. Pavyzdžiui: detektoriai arba skaitmeninės įvestys; signalų grupės arba skaitmeninės išvestys; ir t. t.

Mūsų požiūriu, „automatinio“ metodo reikalavimų negalima visiškai įvykdyti naudojant OCIT-O. Ar užsakovas galėtų paaiškinti šią situaciją?

**Atsakymas:** Pirkimo sąlygų 95.6 punkto lentelėje nurodytas Automatinis valdiklių integravimo būdas į Sistemą kalba apie standartizuotų duomenų (signalinių grupių numerių ir pavadinimų, jutiklių numerių ir pavadinimų ir/ar signalinių planų numerių ir pavadinimų) automatinį perdavimą į Sistemą, po to kai Sistemoje buvo sukurta paskyra valdikliui su visais reikiama OCIT ir ryšio identifikavimo duomenimis, kurie Sistemoje įvedami rankiniu būdu. Užsakovas neprieštarauja jei šio funkcionalumo išpildymui būtų įdiegtas papildomas OCIT funkcionalumas Sistemoje (pvz. Tiekėjo minimas OCIT-VD serveris).

**24. Klausimas:** Pirkimo sąlygų 1.1 priede „Techninė specifikacija“ (toliau - TS) nurodoma, kad Užsakovas naudoja Odoo sistemą Sistemos gedimų registravimui, gedimo šalinimo terminų kontrolei, oficialių klausimų, atsakymų ir komentarų apie gedimų priežastis bei sprendimo eigą teikimui (angl. service desk). Toliau nurodoma, kad Tiekėjas privalo priimti

Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius • Įmonės kodas 124644360 • PVM mokėtojo kodas: LT246443610

• E. pristatymo dėžutės adresas: 124644360 • Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre.

Tel. / faks. +370 5 210 7050 • El. p. info@judu.lt • www.judu.lt



ir reaguoti į Užsakovo registruojamus pranešimus (užklausas) apie Sistemos sutrikimus Užsakovo service desk Odoo platformoje.

Prašome patikslinti:

- a) ar Užsakovas suteiks prieigą prie šios sistemos ir sukurs reikiamus vartotojų prisijungimus Tiekėjui?
- b) Ar Užsakovas apmokys tiekėjo specialistus dirbti su Odoo sistema?
- c) ar Odoo sistemos pranešimai bei duomenys gali būti integruojami su kita Tiekėjo jau naudojama service desk sistema - CDESK?

**Atsakymas:** Pranešame, kad Užsakovas suteiks prieigą ir sukurs vartotojus, skirtus Tiekėjui, Užsakovo service desk Odoo platformoje. Užsakovas tai pat apmokys Tiekėjo specialistus, kaip naudotis ir reaguoti į Užsakovo užklausas Odoo platformoje. Pažymime, kad yra galimybė perduoti užklausų duomenis iš Odoo platformos į kitas sistemas. Šiuo metu integracijos tarp Odoo platformos ir Tiekėjo minimos CDESK sistemos nėra, tačiau Sistemos diegimo metu tokia integracija gali būti įgyvendinta bendromis, Užsakovo ir Tiekėjo, pastangomis.

**25. Klausimas:** TS 99 punkte nurodoma, kad „Tiekėjas turi įtraukti valdiklių programų parengimo kaštus į valdiklių kainą. Užsakovas pateiks visą valdiklio programos parengimui reikalingą informaciją valdiklių užsakymo metu“. Įprastai ši informacija turi būti sankryžos techniniame darbo projekte. Tačiau iš turimos patirties, yra žinoma, kad dažniausiai techniniai darbo projektai būna ne pilni. Juose labai dažnu atveju trūksta eismo valdymo dalies – eismo srautų, fazių, fazių perėjimų, saugos laikų, koordinuotų ir nekoordinuotų planų ir kt. Prašome patvirtinti, kad Užsakovas tikrai pateiks visą valdiklio programos parengimui reikalingą informaciją.

**Atsakymas:** Patvirtiname, kad Užsakovas pateiks visą valdiklio programos parengimui reikalingą informaciją. Jeigu parengtuose projektuose nebus visų reikiamų duomenų programų parengimui, Užsakovas juos pateiks papildomai.

**26. Klausimas:** Kaip nurodyta TS 2.1 p. „Tiekėjas turi įdiegti naują Sistemą su licencijomis, skirtą Vilniaus miesto šviesoforinių sankryžų ir perėjų stebėsenai bei valdymui, apjungiančią visus 290 vnt. Vilniaus miesto sankryžų valdiklių per OCIT protokolą“. Į Sistemą numatoma pajungti 5 skirtingų gamintojų (Siemens, Yunex, Swarco, Dynniq ir Cross), skirtingų modelių valdiklius. Dalis valdiklių yra seni ir nebepalaikomi. Prašome paaiškinti, kaip nesant formalus valdiklių gamintojų palaikymo užsakovas numato išlaikyti ilgalaikį senų valdiklių veikimo stabilumą ir integracijos tęstinumą?

**Atsakymas:** Užsakovas VIII skyriuje VALDIKLIŲ TIEKIMAS aprašo naujų su Sistema suderinamų valdiklių tiekimą. Šie valdikliai bus įrengiami Vilniaus mieste, kuomet vyks sankryžų ir perėjų rekonstrukcijų/remonto darbai (pagal atskirą sutartį). Tokiu būdu Vilniaus miesto savivaldybės administracija kartu su Užsakovu planuoja atnaujinti miesto sankryžas ir



perėjas bei užtikrinti valdiklių veikimo patikimumą (bus keičiami  $\geq 15$  metų senumo valdikliai), atsarginių dalių tiekimo stabilumą ir naujų valdiklių, palaikančių visų Sistemos modulių funkcionalumą, integracijos į naują Sistemą tęstinumą.

**27. Klausimas:** Nors ir visi 290 egzistuojantys valdikliai naudoja OCIT protokolą, tačiau iš praktikos yra žinoma, kad kils sunkumų susijusių su dalies esamų valdiklių integravimu į naują Sistemą. Tarpusavyje konkuruojantys gamintojai neteiks pagalbos pirkimą laimėjusiam tiekėjui todėl yra kritiškai svarbu turėti galimybę nepriklausomai keisti valdiklių parametrus. Atsižvelgiant į tai, prašome patvirtinti, kad Užsakovas turi reikiamus įrankius su neapribotą prieigą prie valdiklių ir turi galimybę keisti valdiklių parametrus ir konfigūracijas, kad būtų užtikrintas jų tinkamas integravimas.

**Atsakymas:** Pranešame, kad Užsakovas turi visų valdiklių programų ir parametrų keitimo administravimo teises, neapribotą prieigą ir nuotolinį prisijungimą prie valdiklių, todėl integruojant esamus valdiklius į naują Sistemą Užsakovas suteiks maksimalią pagalbą ir informaciją norint pakeisti esamų valdiklių konfigūraciją. Pažymime, kad Užsakovas neturi galimybės kurti naujų „firmware“ versijų esamiems valdikliams, tai yra valdiklių gamintojų atsakomybė.

**28. Klausimas: Projekto tvarkaraštis ir įgyvendinimo rizika.** Kokių priemonių imsis miestas, atsižvelgdamas į ambicingą šešių mėnesių terminą visiškam sistemos įdiegimui, kad laiku užtikrintų galimybę naudotis visa reikiama technine įranga, tinklo konfigūracijomis ir vietiniais IT ištekliais, ypač vietinių įrenginių, kurie turi visiškai atitikti mūsų programinės įrangos sprendimo technines specifikacijas, atveju? Atsižvelgiant į reikiamos sistemos sudėtingumą ir jos integraciją su esama infrastruktūra, kaip miestas užtikrins, kad būtų įvykdytos visos išankstinės sąlygos, kad diegimas būtų greitas ir sklandus?

**Atsakymas:** Suprantame Tiekėjo susirūpinimą diegiant tokio masto Sistemą per 6 mėn. laikotarpį. Norime pabrėžti, kad naujos Sistemos diegimo metu bus užtikrintas esamos šviesoforinio reguliavimo programinės įrangos veikimas. Esamų valdiklių migravimas į naują Sistemą vyks palaipsniui, kad būtų užtikrinta eismo valdymo kokybė ir gyventojai nepatirtų nepatogumų judant miesto gatvėmis. Pabrėžiame, kad Užsakovas suteiks maksimalią pagalbą ir asistavimą naujos Sistemos diegimo metu, kurį sudaro:

- Nuolatinis ir operatyvus bendravimas ir bendradarbiavimas su Tiekėju, visos reikiamos informacijos ir duomenų apie esamus valdiklius ir kitų duomenų, reikalingų sklandžiam naujos Sistemos diegimui ir konfigūravimui, pateikimas Tiekėjui.
- Kompetentingo eismo valdymo sistemų srityje atstovo sutarčiai priskyrimas.
- IT komandos pagalba dėl virtualių mašinų, tinklų konfigūravimo, kitų IT klausimų ir problemų, susijusių su Užsakovo serverių infrastruktūra operatyvus sprendimas. Galimas virtualių Tiekėjo paruoštų serverių migravimas (jei yra tokia būtinybė).
- Kibernetinio saugumo eksperto konsultavimas.



• Pagalba migruojant esamus šviesoforų valdiklius į naują Sistemą. Užsakovas turi visų esamų valdiklių programų ir parametrų keitimo administravimo teises, neapribotą prieigą ir nuotolinį prisijungimą prie valdiklių, todėl integruojant esamus valdiklius į naują Sistemą Užsakovas suteiks maksimalią pagalbą ir informaciją norint pakeisti esamų valdiklių konfigūraciją.

Esame suinteresuoti, kad projektas būtų įgyvendintas sklandžiai, todėl dėsime visas pastangas, kad kliūtys, atsirasiančios Užsakovo pusėje ir galinčios sutrikdyti Tiekėjo paslaugų tiekimą, būtų greitai pašalintos ir Sistema būtų įdiegta sutartu laikotarpiu.

Tiekėjas turėdamas didelę patirtį tokio tipo eismo valdymo sistemų diegimo srityje privalo sudaryti paslaugų tiekimo grafiką, kuriame atsispindėtų Tiekėjo siūloma laipsniška Sistemos diegimo strategija.

**29. Klausimas: Integravimas į esamą infrastruktūrą. 1 paklausimas:** Kokio lygio prieiga ir dokumentacija bus suteikta dėl esamos infrastruktūros, sąsajų ir senųjų sistemų, kad būtų užtikrintas veiksmingas integravimas su nauju ITS sprendimu?

**2 paklausimas:** Kaip miestas užtikrins vienodas sąlygas visiems konkurso dalyviams, atsižvelgiant į tai, kad dabartinis technologijų tiekėjas turi išskirtinių žinių apie patentuotas duomenų bazių struktūras ir strategijų logiką (pvz., SCALA duomenis ir "SiTraffic" strategijas), kurios yra būtinos įgyvendinimui, bet šiuo metu neprieinamos kitiems rangovams?

**Atsakymas: 1 paklausimui:** Užsakovas Techninės specifikacijos priede Nr. 1 pateikia visų valdiklių, kurie turi būti prijungti prie naujos Sistemos, duomenis. Po Sutarties įsigaliojimo Užsakovas pateiks tinklų konfigūraciją, reikalingą valdiklių integravimui, virtualių mašinų ir kitų Sistemos modulių konfigūravimui. V skyriuje DIEGIMO PASLAUGOS c. Duomenų integracija yra aprašytas esamos duomenų perdavimo (į Užsakovo ArcGis ir DWH duomenų bazes) sąsajos sprendimas, kurį reikia įgyvendinti (nebūtinai tokiu pačiu būdu) naujoje Sistemoje. Užsakovas turi administravimo teises visose sistemose, įskaitant esamą šviesoforinio reguliavimo programinę įrangą. Užsakovas suteiks visokeriopą pagalbą ir konsultaciją kuriant duomenų perdavimo integravimo sąsajas tarp naujos Sistemos ir Užsakovo esamų sistemų.

**2 paklausimui:** Remiantis Techninės specifikacijos 23.2 punktu Užsakovas pateiks esamą strategijų ir scenarijų konfigūraciją Sistemos diegimo metu. Tiekėjas gali šių strategijų kūrimą ir įdiegimą įgyvendinti jam pasirinktu būdu. Užsakovui svarbu, kad naujos Sistemos strategijų sąlygos/kriterijai ir veikimas atitiktų esamų strategijų veikimą. Pranešame, kad Užsakovas neriboja Užsakovo duomenų migravimo į naują Sistemą būdų. Atsiradus sunkumams, dėl Užsakovo duomenų perkėlimo/integravimo į naują Sistemą, yra būdų, kurie leistų perkelti Užsakovo duomenis į naują Sistemą rankiniu būdu panaudojant .csv duomenų bylų importavimo/eksportavimo metodus. Šie būdai yra veiksmingi, tačiau laikui imlūs.

**30. Klausimas: Duomenų saugumo ir privatumo reikalavimai.** Ar miestas gali paaiškinti savo lūkesčius, susijusius su duomenų saugumu, privatumo reikalavimų laikymusi ir



auditu? Pavyzdžiui, nustatėme saugumo riziką, susijusią su DHCP naudojimu valdymo bloko konfigūravimui.

**Atsakymas:** Paaiškiname, Techninės specifikacijos IV skyriuje SISTEMOS REIKALAVIMAI c. Kibernetinis saugumas yra aprašyti reikalavimai Sistemos saugumo užtikrinimui. Techninės specifikacijos 82 punktą nustato atsakomybių ribas teikiant Sistemos Priežiūros paslaugas. Galiausiai Tiekėjas, teikiant Techninėje specifikacijoje išvardytas paslaugas patvirtina, kad už Sistemos kūrimą atsakinga šalis turi pateikti įrodymus, kad trečiųjų šalių prieiga prie informacijos apdorojimo įrenginių yra griežtai kontroliuojama ir atitinka EN ISO 9001 (arba lygiavertį) ir ISO/IEC 27001 (arba lygiavertį) standartus (Techninės specifikacijos 107 punktą). Pažymime, kad reikalavimas sukurti/įdiegti DHCP funkcionalumą, skirtą IP adresų automatiniam priskyrimui valdikliams, kuris buvo minimas rinkos konsultacijų metu, yra išbrauktas iš IV skyriaus SISTEMOS REIKALAVIMAI ir nėra privalomas. Prašome laikyti Techninės specifikacijos priedo Nr. 3, lentelėje esančio 10 punkto reikalavimą kaip neprivalomą, jei naujoje Sistemoje nebus įdiegtas DHCP funkcionalumas.

**31. Klausimas: Vietinės paramos ir išteklių prieinamumas.** Ar miestas užtikrins vietinio pagalbinio personalo, IT personalo ir sprendimus priimančių asmenų prieinamumą svarbiausiais projekto etapais, pavyzdžiui, tinklo konfigūravimo, sistemos diegimo ir priėmimo testavimo metu?

**Atsakymas:** Pabrėžiame, kad Užsakovas suteiks maksimalią pagalbą ir asistavimą naujos Sistemos diegimo metu, kurį sudaro:

- Nuolatinis ir operatyvus bendravimas ir bendradarbiavimas su Tiekėju, visos reikiamos informacijos ir duomenų apie esamus valdiklius ir kitų duomenų, reikalingų sklandžiam naujos Sistemos diegimui ir konfigūravimui, pateikimas Tiekėjui.
- Kompetentingo eismo valdymo sistemų srityje atstovo sutarčiai priskyrimas.
- IT komandos pagalba dėl virtualių mašinų, tinklų konfigūravimo, kitų IT klausimų ir problemų, susijusių su Užsakovo serverių infrastruktūra, operatyvus sprendimas.
- Kibernetinio saugumo eksperto konsultavimas.
- Pagalba migruojant esamus šviesoforų valdiklius į naują Sistemą. Užsakovas turi visų esamų valdiklių programų ir parametrų keitimo administravimo teises, neapribotą prieigą ir nuotolinį prisijungimą prie valdiklių, todėl integruojant esamus valdiklius į naują Sistemą Užsakovas suteiks maksimalią pagalbą ir informaciją norint pakeisti esamų valdiklių konfigūraciją.

**32. Klausimas: Pakeitimų valdymas ir apimties koregavimas.** Kaip miestas spręs pakeitimų prašymus, nenumatytus techninius iššūkius ar apimties koregavimus, kurie gali iškilti projekto vykdymo metu?

**Atsakymas:** Užsakovas dės visas pastangas, kad visi su Sistemos diegimu susiję klausimai būtų operatyviai išspręsti šios sutarties apimtyje. Užsakovas taip pat turi patirties šviesoforinio



reguliavimo sistemų diegimo ir atnaujinimo procesuose ir yra susidūręs su įvairiomis nenumatytomis situacijomis. Esant situacijoms, dėl kurių ne dėl Tiekėjo kaltės gali stringti Sistemos diegimo procesas, Užsakovas pasitelks visus savo įmanomus resursus (IT pagalba ar kitų parterių pagalba). Tiekėjas nagrinėdamas pirkimo dokumentus turi atsakingai įvertinti ar jo siūloma Sistema atitinka Užsakovo keliamus reikalavimus ir jei reikalavimų išpildymui reikalingas papildomas Sistemos tobulinimas/modifikavimas pagal Užsakovo poreikius, Tiekėjas turi tą įvertinti per pasiūlymo teikimo terminą ir įtraukti papildomus Sistemos tobulinimo kaštus į pirkimo pasiūlymą.

**33. Klausimas: Technologinis pasirengimas ir ateities užtikrinimas.** Ar miestas ketina reikalauti, kad tiekėjai įrodytų pasirengimą naujoms technologijoms, tokioms kaip AI ir V2X, atsižvelgiant į didėjančią jų svarbą eismo valdyme?

**Atsakymas:** Paaiškiname, kad Užsakovas Techninės specifikacijos 73 punkte yra įtraukęs bendrą reikalavimą dėl V2X technologijos taikymo, kuris nustato, kad diegiama Sistema turi palaikyti V2X technologiją, kuri leistų stebėti, integruoti ir valdyti V2X įrenginius. Pažymime, kad Techninės specifikacijos 43 punktą numato galimą trečiųjų šalių įrangos integravimą API priemonėmis. Diegiant išmanius transporto jutiklius mieste su DI funkcionalumu, Užsakovas svarsto galimybę jutiklių DI duomenis integruoti API priemonėmis į Sistemą (ne Sistemos diegimo laikotarpiu), panaudojant Papildomų paslaugų užsakymo galimybę.

**34. Klausimas: Neapribotos baudos ir pernelyg didelė finansinė rizika. 1 paklausimas:** Dabartiniuose konkurso dokumentuose nenurodyta sutartinių baudų viršutinė riba, todėl rangovams gresia neribota finansinė atsakomybė. Tai kelia didelę ir neišmatuojamą riziką, kuri gali atgrasyti patikimus tiekėjus nuo dalyvavimo konkurse ir galiausiai pakenkti sąžiningos konkurencijos ir kokybės santykio tikslams.

**2 paklausimas:** Atsižvelgiant į reikalavimą užtikrinti 99 % sistemos prieinamumą per dieną, kaip miestas spręs praktinius retesnius, bet ilgesnius su technine priežiūra susijusių prastovų iššūkius ir užtikrins, kad rangovai nebūtų atsakingi už prastovas, susijusias su trečiųjų šalių IT infrastruktūra?

**Papildomas paklausimas:** Kokio detalumo ir dažnumo patikimumo ataskaitų reikalaujama?

**Atsakymas: 1 paklausimui:** Sutarties specialiųjų sąlygų 9 skyriuje aprašyta netesybų taikymo sistema yra proporcinga perkamų paslaugų apimčiai ir sutarties vertei. Užsakovo tikslas nupirkti kokybišką produktą ir gauti kokybiškas paslaugas, kurios išpildys Techninėje specifikacijoje keliamus reikalavimus. Netesybų taikymas galimas esant šiurkštiems Sutarties sąlygų pažeidimams bei Tiekėjo nenorui bendradarbiauti ir teikti kokybiškas paslaugas. Užsakovas privalo įvertinti visas galimas rizikas valdant kritinę miesto infrastruktūrą ir aprašyta netesybų sistema parodo rimtą Užsakovo požiūrį ir perkamą produktą ir paslaugas. Pranešame, kad Sutarties Bendrųjų sąlygų 17.2 punkte numatytas atsakomybės ribojimas: „17.2.



*Netesybų sumokėjimas ir (ar) Sutarties įvykdymo užtikrinimo gavimas nepanaikina Šalies teisės reikalauti, kad kita Šalis kompensuotų jos patirtus nuostolius. Šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos minimaliais, neįrodinėtinais Šalių nuostoliais. Kiekviena iš Šalių turi teisę gauti iš kitos Šalies nuostolių, atsiradusių dėl kitos Šalies netinkamo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo ar nevykdymo, neviršijant Pradinės sutarties vertės be PVM, jei teisės aktai nenumato, kad privalo būti kompensuota didesnė suma. Šiame punkte numatytas atsakomybės ribojimas netaikomas, jei žala atsirado dėl konfidencialumo įsipareigojimų, asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų ar intelektinės nuosavybės teisių pažeidimo.“*

**2 paklausimui:** Paaikškiname, kad Sistemos pasiekiamumas aprašomas Techninės specifikacijos 83 punkte, kuriame apibrėžtas Sistemos pasiekiamumo matavimas NINES metodu ir taikomas vienos savaitės ir metų pasiekiamumo matavimas (pagal Techninės specifikacijos 3 lentelę). Remiantis NINES metodu vienos savaitės Sistemos neveiknumas sudaro 1 val. 41 min, o neveiknumas per metus yra 3,65 dienos. Tiekėjo siūlomas 99,9% SLA metodas numato Sistemos neveiknumą vienos savaitės bėgyje iki 10 min 05 s ir per metus iki 8 val. 45 min 47 s. Užsakovas nereikalauja tokio aukšto Sistemos pasiekiamumo, kadangi trumpalaikio Sistemos neveiknumo metu valdikliai laikinai pereitų į lokalųjį valdymą, tačiau eismo sauga gatvėse būtų užtikrinama.

Užsakovas parinkdamas tokį metodą leidžia Tiekėjui lanksčiau parinkti Sistemos priežiūros modelį ir vykdant Sistemos priežiūrą (diegiant naujinimus) esant poreikiui atlikti būtinus Sistemos perkrovimus, tokiu būdu užtikrinant vis dar aukštą Sistemos pasiekiamumą.

Atvejai, kai Sistemos pasiekiamumas nukristų žemiau reikalaujamo lygio, ne dėl Tiekėjo kaltės, būtų vertinami kiekvieną kartą individualiai ir laikas, kuomet Sistema neveiktų dėl kitų, ne Užsakovo, šalių kaltės, nebūtų įtraukiamas į Sistemos pasiekiamumo skaičiavimą.

**Papildomam paklausimui:** Sistemos pasiekiamumo detalumas reikalingas remiantis Techninės specifikacijos 3 lentelėje vienos savaitės ir vienerių metų gradacija. Būtų privalumas jei būtų įgyvendintas papildomai vieno mėnesio Sistemos pasiekiamumo matavimas.

**35. Klausimas:** Pirkimo sąlygų techninės specifikacijos 64 punkte yra nurodyta, kad Tiekėjas turi atlikti esamų valdiklių (Siemens, Yunex, Swarco, Dynniq ir Cross) bazinio OCIT funkcionalumo testavimą (signalinių programų perjungimas, interaktyvios darbo režimo diagramos atvaizdavimas, jutiklio duomenų atvaizdavimas, klaidų ir įspėjimų atvaizdavimas ir pranešimų apie klaidas saugojimas) pagal Užsakovo pateiktą testavimo protokolą (Techninės specifikacijos priedas Nr. 3).

Prašome patvirtinti, kad teisingai suprantame, jog bazinio funkcionalumo testavimas turės būti atliktas tik vienam kiekvienam Siemens, Yunex, Swarco, Dynniq ir Cross valdiklių modeliui, o ne visiems 290 valdikliams atskirai.

**Atsakymas:** Patvirtiname, kad bazinis OCIT funkcionalumo testavimas pagal Techninės specifikacijos priedą Nr. 3, integruojant esamus valdiklius į naują Sistemą turi būti atliktas tik

Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius · Įmonės kodas 124644360 · PVM mokėtojo kodas: LT246443610

· E. pristatymo dėžutės adresas: 124644360 · Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre.

Tel. / faks. +370 5 210 7050 · El. p. info@judu.lt · www.judu.lt



vienam kiekvienam Siemens, Yunex, Swarco, Dynniq ir Cross valdiklių modeliams (kiekvieno modelio vienam valdikliui), o ne visiems 290 valdikliams atskirai.

Komisija Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos priemonėmis gavo suinteresuotų tiekėjų prašymus pratęsti pasiūlymų pateikimo terminą. Komisija informuoja, kad priėmė sprendimą pasiūlymų pateikimo termino nepratęsti. Kviečiame pasiūlymus pateikti iki **2025 m. gegužės 12 d. 09:00 val.**

Viešųjų pirkimų komisijos pirmininkas

Mikalojus Tinteris

Agnė Montvilienė, tel. + 37064167372, el. p. [agne.montviliene@judu.lt](mailto:agne.montviliene@judu.lt)

Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius · Įmonės kodas 124644360 · PVM mokėtojo kodas: LT246443610

· E. pristatymo dėžutės adresas: 124644360 · Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre.

Tel. / faks. +370 5 210 7050 · El. p. [info@judu.lt](mailto:info@judu.lt) · [www.judu.lt](http://www.judu.lt)

