

PERSONALO VALDYMO, MOKSLO REZULTATŲ APSKAITOS IR DARBO UŽMOKESČIO SISTEMOS BONUS PALAIKymo, APTARNAVIMO BEI PAPILDOMŲ PASLAUGŲ PIRKIMO

Techninė specifikacija

I. BENDROJI INFORMACIJA

1. Viešoji įstaiga Lietuvos agrarinių ir miškų mokslų centras (toliau vadinama – Klientas) siekia įsigyti jau įdiegtos Bonus60 platformoje ir pilnai veikiančios personalo valdymo, mokslo rezultatų apskaitos ir darbo užmokesčio programos (toliau – Sistema) aptarnavimo bei papildomas paslaugas.
 - 2.1. Kliento naudojama Sistema yra skirta personalo valdymo ir mokslo rezultatų procesams elektroninėje erdvėje užtikrinti: personalo valdymas, mokslo rezultatų apskaita, darbo laiko apskaita, darbo užmokesčio apskaita, nepanaudotų atostogų rezervo apskaita, privalomų ataskaitų sąrašas. Sistema įdiegta ir naudojama.
 - 2.2. Sistemos naudotojų skaičius:
 - darbo užmokestis – 4 naudotojai (unikalūs);
 - personalo valdymas – 4 naudotojai (unikalūs);
 - mokslo rezultatų apskaita – 15 naudotojų (unikalūs);
 - darbo laiko apskaitos valdymas – 40 naudotojų (unikalūs) ;
 - kiti vartotojai – 3 naudotojai (unikalūs);
2. Paslaugų teikimo terminas: 24 mėn. nuo sutarties pasirašymo.

II. APTARNAVIMO PASLAUGA

3. Už Kliento mokamą mėnesinį aptarnavimo mokestį tiekėjas turi teikti šias aptarnavimo paslaugas Bonus60 sistemai:
 - Konsultavimas nuotoliniu būdu - Klientui suteikiama konsultacija per klientų aptarnavimo HelpDesk sistemą arba prisijungus prie Kliento Sistemos ar Kliento darbo vietos (pavyzdžiui, per Team Viewer, Anydesk ir pan.).
 - Konsultavimas telefonu - Klientui suteikiama konsultacija telefonu (nesijungiant prie Kliento darbo vietos ar Sistemos).
 - Sistemos naujinimas (instaliavimas) - Klientui atnaujinama Sistema (instaliuojama nauja Sistemos versija). Į paslaugos apimtį įeina ir tiekėjo atliekamas Sistemos pasileidimo testavimas po atnaujinimo.
 - Duomenų tikrinimas, tvarkymas - tikrinami duomenys ieškant juose netikslumų, koreguojami netikslūs duomenys ir panašiai. Jeigu tikrinimo metu paaiškėja, kad duomenys nekorektiški dėl Sistemos klaidų, tai vertinama kaip Palaikymo paslaugų dalis.
 - Pirminė/Preliminari analizė - preliminari Kliento poreikio ar esamos situacijos analizės paslauga, skirta pasiūlymui pateikti turi būti nemokama.

- Pasiūlymų rengimas - parengiamas ir Klientui pateikiamas komercinis pasiūlymas taip pat už šią paslaugą nemokant.
 - Konfigūravimas dėl LR įstatymų pasikeitimų - Kliento naudojamų parametrų konfigūravimas, reikalingas dėl LR įstatymų pasikeitimo. Pavyzdžiui, koreguojami esami šablonai, koreguojamos formulės, keičiami esami Sistemos nustatymai, keičiami Sistemos parametrai. Konfigūravimo paslaugos apima tik tas paslaugas, kurias galima atlikti Sistemos priemonėmis be programavimo.
4. Aptarnavimo paslaugos, kurios yra mokamos, perkamos pagal papildomų paslaugų valandinį įkainį.
 5. Už Kliento mokamą mėnesinį aptarnavimo mokestį tiekėjas paslaugas turi teikti vadovaujantis toliau nurodytais Kliento Tiekėjui pateiktų pranešimų reakcijos ir sprendimo laikais:

TIPAS	POVEIKIO APRAŠYMAS	Reakcijos laikas darbo val.	Sprendimo laikas darbo val.
Kritinis	<p>Kritinis poveikis veiklai</p> <p>Kritinio lygio Pranešimą nusako šios charakteristikos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistema neveikia (angl. „crash“) arba ▪ Neveikia Sistemos funkcionalumas, Klientas dėl to negali tęsti savo veiklos ir nėra alternatyvaus funkcionalumo (kelio) apėjimui arba ▪ Duomenų praradimas ar duomenų sugadinimas ir Klientas dėl to negali tęsti savo veiklos arba ▪ Atminties nutekėjimas (angl. „Memory leak“). 	4	6

Svarbus	<p>Svarbus poveikis veiklai</p> <p>Svarbaus lygio Pranešimą nusako šios charakteristikos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dalis Sistemos funkcionalumo neveikia arba duoda klaidingą rezultatą ir Klientas gali tęsti savo veiklą, tačiau po 3 (trijų) ar mažiau darbo dienų negalės tęsti savo veiklos, ir nėra alternatyvaus funkcionalumo/kelio klaidos apėjimui arba ▪ Neveikia Sistemos funkcionalumas, neveikiantis (netinkamai veikiantis) funkcionalumas yra skirtas įgyvendinti esminį Kliento veiklos procesą ir nėra alternatyvaus funkcionalumo (kelio) apėjimui arba ▪ Duomenų praradimas ar duomenų sugadinimas ir Klientas dėl to gali tęsti savo veiklą 	4	8
Minimalus	<p>Minimalus poveikis veiklai</p> <p>Minimalaus poveikio Pranešimą nusako šios charakteristikos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dalis SISTEMOS funkcionalumo neveikia arba duoda klaidingą rezultatą, Klientas gali vykdyti savo veiklą ir neveikiantis (netinkamai veikiantis) funkcionalumas nėra skirtas įgyvendinti esminį Kliento veiklos procesą arba ▪ Dalis SISTEMOS funkcionalumo neveikia arba duoda klaidingą rezultatą, tačiau yra alternatyvus funkcionalumas (kelias) apėjimui arba ▪ Neteisingas SISTEMOS „elgesys“ neįtakojantis rezultatų teisingumo 	6	16
Nominalus	<p>Nominalus poveikis veiklai</p> <p>Nominalaus poveikio Pranešimą nusako šios charakteristikos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Konsultavimas nuotoliniu būdu, ▪ Konsultavimas telefonu. 	8	32

III. PAPILDOMOS PASLAUGOS

6. Klientas numato pagal poreikį pirkti papildomas paslaugas:

- Diegimo paslauga - Sistemos diegimo paslauga ar paslauga, apimanti su Kliento turima (eksploatuojama) Sistema susijusias diegimo ir konfigūravimo paslaugas. Sistemos diegimas dažniausiai apima: Sistemos instaliavimą, paleidimą, konfigūravimą ir kitas paslaugas, Šalių suderinta apimtimi. Su Kliento eksploatuojama Sistema susijusios diegimo paslaugos dažniausiai apima: vartotojo paskyros sukūrimą Sistemoje ir instaliavimą darbo vietoje, teisių rinkinius, koreguojamas naudotojų ataskaitas, sukuriamus ar koreguojamus esamus šablonus, koreguojamas formules, atliekamus kitus Sistemos konfigūravimo darbus pagal Kliento poreikį. Keičiami esami Sistemos nustatymai, keičiami Sistemos parametrai dėl infrastuktūros ar trečių šalių informacinių sistemų pakeitimų. Kartu su diegimo paslaugomis gali būti atliekamas ir Sistemos naujinimas. Šios paslaugos apima tik tas paslaugas, kurias galima atlikti Sistemos priemonėmis be Vystymo paslaugos.
 - Sistemos testavimas - Sistemos testavimo paslauga. Pavyzdžiui, testuojamas Sistemos sąsajos su trečiųjų šalių informacine sistema veikimas, testavimas po Vystymo paslaugos atlikimo. Paslauga gali būti atliekama tiek Paslaugų teikėjo testinėje aplinkoje, tiek Kliento testinėje ir (arba) gamybinėje aplinkoje.
 - Greitaveikos testavimas ir optimizavimas - Sistemos testavimas dėl greitaveikos efektyvinimo ar kitų priežasčių ir (arba) greitaveikos optimizavimo paslaugos.
 - Mokymai - Sistemos naudojimo mokymai. Mokymai gali būti atliekami tiek suderintu laiku nuotoliniomis priemonėmis, tiek darbo vietoje.
 - Kliento poreikio analizė - atliekama analizė Sistemos vystymui ir (arba) kitoms paslaugoms suteikti, apimanti Kliento poreikio identifikavimą ir detalų aprašymą - ši paslauga turi būti nemokama.
 - Projekto valdymas - Paslaugos susijusios su diegiamo projekto, numatomo pakeitimo administravimu ir valdymu.
 - Vystymas - kūrimo paslauga, pavyzdžiui, sukuriant papildomas funkcijas, modulius, veiksmus, ataskaitas ar kitaip programavimo priemonėmis keičiant ir (ar) papildant esamą Sistemos funkcionalumą. Paslauga gali apimti ir poreikio projektavimą, prototipo kūrimą, instrukcijų paruošimą. Paslauga teikiama pagal Šalių suderintą užsakymą.
7. Papildomos paslaugos perkamos pagal valandinį įkainį. Planuojamas papildomų paslaugų kiekis - 600 val. per 24 mėn.. Klientas šių paslaugų išpirkti neįsipareigoja, jas pirks tik esant poreikiui susiderinus iš anksto.

IV. KITI REIKALAVIMAI

8. Paslaugų teikėjas privalo laikytis visų kibernetinio saugumo įstatymo reikalavimų ir duomenų saugumo užtikrinimo.
9. Paslaugų teikėjas privalo turėti veikiančią elektroninę klientų aptarnavimo sistemą (HelpDesk), kuri atitiktų šiuos reikalavimus:
 - turi būti prieinama internetu;

- turi turėti pranešimų (incidentų, problemų, paklausimų, pakeitimų prašymų) registravimo funkcionalumą;
- turi turėti galimybę registruoti pranešimus (incidentus, problemas, paklausimus, pakeitimų užsakymus) nustatant jų kritiškumo lygius (tipą);
- turi užtikrinti naudotojų informavimą apie incidentų, problemų, paklausimų ir sistemos pakeitimų užregistravimą sistemoje;
- turi būti galimybė naudotojams matyti registruotų pranešimų (incidentų, problemų, paklausimų ir sistemos pakeitimų užsakymų) vykdymo būseną.
- galimybę apvalinti dirbtų valandų kiekį kas 15 minučių;
- kiekvieną mėnesį turi būti su klientu suderinta darbų laiko ataskaita;

V. KAINA

10. Klientas planuoja, kad aptarnavimo mokestis be papildomų darbų negali būti didesnis kaip 300€ be PVM per mėnesį (mokama kas mėnesį) t.y. ne daugiau kaip 7200€ per dvejus sutarties metus be PVM, papildomos valandų, kurios bus perkamos atskirai. kiekis numatomas 600 val per sutarties laikotarpį, o kaina vienos valandos negali būti didesnė nei 60€ per darbo valandą.

11. Bendra pirkimo suma negali būti didesnė nei 43200 € be PVM.