



**VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS
INOVACIJŲ IR TECHNOLOGIJŲ GRUPĖ**

Pirkimo ID 2366719 tiekėjams

2025-05- Nr. A51-

**DĖL INFORMACINĖS SAUGOS ĮGALIO TINIO PASLAUGŲ TARPTAUTINĖS VERTĖS
PIRKIMO ATVIRO KONKURSO BŪDU ATSAKYMŲ Į KLAUSIMUS**

Perkančioji organizacijai gavo tiekėjo pastabas rinkos konsultacijos metu paskelbtam pirkimo dokumentų projektui dėl numatomo vykdyti pirkimo „Informacinės saugos įgaliotinio paslaugos“ (CVP IS ID 2366719):

1 klausimas:

Pirkimo sąlygų 38.1. p. nurodoma, kad: „Tiekėjas (tiekėjų grupės partneriai kartu) per paskutinius 3 metus iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos pagal 1 (vieną) arba daugiau sutartį (-is) yra tinkamai savo jėgomis suteikęs informacinių sistemų saugumo konsultavimo ir (ar) audito paslaugas, kurios (-ių) vertė (bendra vertė) ne mažesnė kaip 36.000,00 EUR be PVM“, nors Pirkimo objektas yra Informacijos saugos įgaliotinio paslaugos. Siūlytume teikėjui kelti kvalifikacijos reikalavimus, susijusius su Pirkimo objektu (pvz. „Tiekėjas (tiekėjų grupės partneriai kartu) per paskutinius 3 metus iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos pagal 1 (vieną) arba daugiau sutartį (-is) yra tinkamai savo jėgomis informacijos saugos įgaliotinio paslaugas, kurios (-ių) vertė (bendra vertė) ne mažesnė kaip 36.000,00 EUR be PVM“);

Atsakymas:

Dėkojame už pateiktą rekomendaciją. Šis reikalavimas tikslinamas nebus, kadangi nustatytas reikalavimas apima platesnę sritį ir, savo ruožtu, skatina didesnę galimų paslaugų teikėjų konkurenciją.

2 klausimas:

Pirkimo sąlygų 38.2. p. nurodoma, kad:

„Tiekėjas (tiekėjų grupės partneriai kartu) turi pasiūlyti už pirkimo sutarties vykdymą atsakingą (-us) informacinių sistemų audituotoją (-us), kuris (-ie):

- 1) turi turėti tarptautiniu mastu pripažįstamą informacinių sistemų auditoriaus kvalifikaciją;
<...>

Tarptautiniu mastu pripažįstamas informacinių sistemų auditoriaus kvalifikaciją liudijantis sertifikatas (pvz., Certified Information System Auditor (CISA) arba lygiavertis) arba lygiavertis dokumentas“.

Kadangi šio Pirkimo objektas yra Informacijos saugos įgaliotinio paslaugos, siūlytume teikėjui kelti kvalifikacijos reikalavimus, susijusius su Pirkimo objektu, pvz.: „Tiekėjas (tiekėjų grupės partneriai kartu) turi pasiūlyti už pirkimo sutarties vykdymą atsakingą (-us) informacijos saugumo valdymo specialistą (-us), kuris (-ie):



Biudžetinė įstaiga
Kodas 188710061
Duomenys kaupiami ir saugomi
Juridinių asmenų registre

Konstitucijos pr. 3
LT-09601 Vilnius
Tel. (0 5) 211 2000

El. p. savivaldybe@vilnius.lt
E. pristatymo dėžutės adresas – 188710061
www.vilnius.lt

1) turi turėti tarptautiniu mastu pripažįstamą informacijos saugumo valdymo specialisto kvalifikaciją;

<...>

Tarptautiniu mastu pripažįstamas informacijos saugumo valdymo specialisto kvalifikaciją liudijantis sertifikatas (pvz., Certified Information Security Manager (CISM) arba lygiavertis) arba lygiavertis dokumentas“.

Atsakymas:

Nors abi specialybės papildo viena kitą, pagal specifines žinias informacinių sistemų audituotojas yra platesnį spektrą apimanti specialybė, šios profesijos atstovai vertina visą organizacijos informacinių technologijų aplinką – nuo sistemų valdymo, rizikų, atitikties teisės aktams iki informacijos saugumo kontrolės, tuo tarpu informacijos saugumo valdymo specialistas fokusuojasi siauriau – į konkrečius informacijos apsaugos aspektus, jų įgyvendinimą ir palaikymą. Tokiu kompetencijų persidengimu ir skirtingais požiūriais į tą pačią aplinką skatinama konkurencija tarp paslaugų teikėjų – saugumo specialistai siekia užtikrinti efektyvesnes apsaugos priemones, o audituotojai – patikrinti ir palyginti jų veiksmingumą. Tai veda prie aukštesnės paslaugų kokybės ir pažangesnio požiūrio į IT valdymą organizacijose.

Atsižvelgdami į tai kas išdėstyta, informuojame, kad pirkimo sąlygų 38.2 punktą tikslinamas nebus.

Taip pat teikiame atsakymus į klausimus, pastebėjimus / siūlymus dėl Techninės specifikacijos nuostatų:

1 klausimas:

Techninės specifikacijos 5.13 p. nurodyta jog:

„5.13. organizuojamas informacinių technologijų saugos atitikties vertinimas (toliau – Atitikties vertinimas), kurio metu:

<...>

5.13.2. inventorizuojama VMSAIS techninė ir programinė įranga;

<...>

5.13.4. patikrinamos visose tarnybinėse stotyse įdiegtos programos ir jų sąranga“.

Norime pasitikslinti, kaip paslaugų teikėjo Informacinės saugos įgaliotinis turėtų inventorizuoti VMSAIS techninę ir programinę įrangą, įvertinti sisteminės ir taikomosios programinės įrangos sąrangą ir (ar) atlikti saugumo spragų skenavimą? Ar Vilniaus savivaldybės administracija turi įsigijusi ir įrangos inventorizavimui ir (ar) sisteminės ir taikomosios programinės įrangos sąrangai naudoja specialią programinę ar kitą įrangą (angl. Configuration management database - CMDB ar kitą), kuri automatizuotai, pvz. agentų pagalba, renka ir sisteminę informaciją apie VMSAIS techninę ir programinę įrangą ir (ar) leidžia suvesti sisteminės ir taikomosios programinės įrangos sąrangos pakeitimus ir (ar) stebėti ir atlikti sisteminės ir taikomosios programinės įrangos atnaujinimus (angl. Patch management) ? Jei taip, kokią? Ar turite pasirengę aktualius VMSAIS techninės ir programinės įrangos sąrašus? Jei taip, ar tai atlikote rankiniu būdu ar automatizuotu vieno iš aukščiau aprašyto sprendimo pagalba? Ar Vilniaus savivaldybės administracija turi įsigijusi ir (išorinio ir (ar) vidinio tinklo ir (ar) IRT infrastruktūros ir (ar) kompiuterizuotų darbo vietų) spragų skenavimui naudoja specialią programinę įrangą (angl. Vulnerability scanning)? Jei taip, kokią ir kam skirtą? Jei Vilniaus savivaldybės administracija neturi tokios įrangos, kas ir kada per pastaruosius 12 mėnesių atliko spragų skenavimą? Kas buvo objektas (-ai)? Ar buvo ir kokia buvo naudojama programinė įranga?

Atkreipiame Jūsų dėmesį į tai, kad tuo atveju, jei Vilniaus savivaldybės administracija neturi automatizuotų techninės ir programinės įrangos valdymo ir (ar) spragų skenavimo priemonių, kurių pagrindu Informacinės saugos įgaliotinis galėtų pilna apimtimi atlikti VMSAIS techninę ir programinę įrangos inventorizaciją ir (ar) sisteminės ir taikomosios programinės įrangos sąrangai ir (ar) saugumo spragų nustatymą, tuomet Techninėje specifikacijoje siūlytume pašalinti nuostatą, kad Atitikties vertinimo metu turi būti inventorizuota VMSAIS techninė ir programinė įranga. Priešingu

atveju, Informacinės saugos įgaliotinis teikdamas paslaugas turėtų naudoti savo techninės ir programinės įrangos valdymo ir (ar) sisteminės ir taikomosios programinės įrangos sąrangos ir (ar) spragų skenavimo priemones, kas nėra šio pirkimo objektas.

Atsakymas:

Vilniaus savivaldybės administracija turi įsigijusi specialią programinę įrangą PDQ Connect techninės ir taikomosios programinės įrangos inventorizavimui bei programinės įrangos naujinimų atlikimui. Turime automatinio būdu specializuoto sprendimo sugeneruotus senos redakcijos VMSAIS techninės ir programinės įranga sąrašus, kuriuos reikia aktualizuoti. Taip pat, Vilniaus savivaldybės administracija turi įsigijusi ir spragų skenavimui naudoja specialią programinę įrangą Nessus Expert, skenavimai vykdomi tiek vidiniai, tiek iš išorės, papildomai du kartus per metus įsigyjame papildomas skenavimo paslaugas iš paslaugų teikėjų.

2 klausimas:

Be to, rekomenduojame Techninėje specifikacijoje nurodyti, kad bendras per 1 (vieną) mėnesį Informacinės saugos įgaliotinio paslaugos neturėtų viršyti 50 (penkiasdešimt) valandų, kas per 12 (dvylika) mėnesių sudarytų 600 (šešis šimtus) valandų. Nes priešingu atveju, Vilniaus savivaldybės administracija turėtų teisę iš Paslaugų teikėjo reikalauti atlikti ir didesnės apimties paslaugų, o mokėti tik mėnesinę paslaugų kainą;

Atsakymas:

Techninės specifikacijos 3 p. yra nurodyta, kad pirkėjas paslaugas įsigys pagal faktinį savo poreikį, suderintus paslaugų užsakymus ir terminus. Konkrečių užsakymų įvykdymo terminai bus nurodomi pateikiamuose užsakymuose. Pirkėjas neįsipareigoja įsigyti visos nurodytos preliminaros 12 (dvylikos) mėnesių paslaugų teikimo termino apimties, todėl atsiskaitymas irgi vyks pagal faktiškai suteiktas paslaugas, tai nebus fiksuotas mėnesinis mokestis.

3 klausimas:

Be to, siūlytume iš Techninės specifikacijos pašalinti paslaugas, kurios savo esme yra Vilniaus savivaldybės administracijos atsakomybė ir kuri negali būti teisiškai perkelta paslaugų teikėjui (pvz. Techninės specifikacijos 5.8. p. – „atsakomybė už saugos politikos įgyvendinimo organizavimą“, arba Techninės specifikacijos 5.9. p. – „atsakomybė už VMSAIS saugos reikalavimų atitiktį Lietuvos Respublikos teisės aktams“ ir pan.), kai kurias Techninės specifikacijos nuostatas pakeisti į paslaugų objektą, o ne į funkcijų įgyvendinimą (pvz. Techninės specifikacijos 5.11. p. – „Saugos įgaliotinis, kaip kibernetinio saugumo vadovas, papildomai vykdo šias funkcijas“).

Atsakymas:

Nurodytose nuostatose daugiau kalbama apie saugos įgaliotinio vykdomą kontrolės funkciją – saugos įgaliotinis turės užtikrinti atliekamos užduoties atitikimą galiojantiems teisės aktams, teikti įžvalgas, kad VMSA atitiktų jai taikomus reikalavimus.

4 klausimas:

Prašytume detalizuoti, kokios paslaugos turėtų būti teikiamos vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. 40-412/19 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės administracijos informacinės sistemos dokumentų patvirtinimo“ (Techninės specifikacijos 5.27. p. reikalavimas).

Atsakymas:

Šis dokumentas yra viešas ir jį galite rasti Vilniaus miesto savivaldybės administracijos teisės aktų publikavimo sistemoje adresu <https://aktai.vilnius.lt>, taip pat, užduotys bus užsakomos pagal poreikį, todėl tai nereiškia, kad reikės atlikti visas Techninėje specifikacijoje ir šiuo metu galiojančioje nurodyto teisės akto redakcijoje.

5 klausimas:

Rekomenduojame Techninės specifikacijos Pastabų dalies nuostatą – „Tiekėjas įsipareigoja teikiamoms paslaugoms taikyti informacijos saugumo valdymo sistemos reikalavimus pagal ISO/IEC 27001 standartą arba lygiavertį. ISO/IEC 27001 sertifikatas arba lygiavertis dokumentas (nuoroda į dokumentą arba dokumentas elektronine forma) turi būti pateiktas kartu su pasiūlymu iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos“ perkelti į Pirkimo sąlygų 39 p. prie Reikalaujami kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartai, nes tai yra atitinkamas Tiekėjams keliamas kvalifikacijos reikalavimas.

Atsakymas:

Dėkojame už pateiktą siūlymą dėl techninės specifikacijos nuostatos perkėlimo į pirkimo sąlygų 39 punktą.

Informuojame, kad techninėje specifikacijoje nurodyta sąlyga dėl informacijos saugumo valdymo sistemos reikalavimų taikymo pagal ISO/IEC 27001 standartą nėra tiekėjo kvalifikacijos reikalavimas. Pažymėtina, kad minėta techninės specifikacijos nuostata negali būti nustatyta kaip kvalifikacijos reikalavimas, atsižvelgiant į Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 1S-105 patvirtintos Tiekėjų kvalifikacijos reikalavimų nustatymo metodikos (aktualios redakcijos) 6 punktą, kuriame nurodyta, kad pirkimo vykdytojas gali nustatyti objektyvius ir nediskriminacinius reikalavimus, atitinkančius pirkimo objekto specifiką, tačiau **negali reikalauti tiekėjų pateikti kitokių kvalifikaciją patvirtinančių dokumentų**, nei nustatyta **Viešųjų pirkimų įstatymo 51 straipsnyje**.

Techninėje specifikacijoje nurodyta sąlyga dėl informacijos saugumo valdymo sistemos reikalavimų taikymo pagal ISO/IEC 27001 standartą taip pat **nėra laikytina kokybės vadybos sistema**, kaip tai apibrėžta Viešųjų pirkimų įstatymo 48 straipsnio 1 dalyje. Minėtas ISO/IEC 27001 yra **informacijos saugumo vadybos** standartas, **o ne kokybės vadybos sistemos** standartas, todėl jis nepatenka į tuos standartus, kurie gali būti reikalaujami pagal nurodytą Viešųjų pirkimų įstatymo 48 straipsnio nuostatą.

Atsižvelgiant į tai kas išdėstyta aukščiau, pirkimo sąlygos nebus tikslinamos.

6 klausimas:

Rekomenduojame Techninės specifikacijos Pastabų dalies nuostatą – „*Tiekėjui nepateikus prašomo dokumento Pirkėjui atitenka pasiūlymo galiojimo užtikrinimas vadovaujantis pirkimo dokumentų 61.5 punktu*“ pakoreguoti arba pašalinti, nes Pirkimo sąlygų 61.5 p. nėra.

Atsakymas:

Dėkojame už pateiktą pastabą. Perkančioji organizacija atliks pirkimo sąlygų patikslinimą.

Pagarbiai
Grupės vadovas

Jonas Pidkovas

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Vilniaus miesto savivaldybė 188710061, Konstitucijos pr. 3, LT-09601, Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL INFORMACINĖS SAUGOS ĮGALIOJIMO PASLAUGŲ TARPTAUTINĖS VERTĖS PIRKIMO ATVIRO KONKURSO BŪDU ATSAKYMŲ Į KLAUSIMUS
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-05-09 Nr. A51-78541/25
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Jonas Pidkovas, Inovacijų ir technologijų grupės vadovas, Inovacijų ir technologijų grupė
Sertifikatas išduotas	JONAS PIDKOVAS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-05-09 13:05:33 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-05-09 13:05:51 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2023-04-04 13:32:55 – 2026-04-04 13:32:55
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Vilniaus miesto savivaldybės administracija, i.k. 188710061 LT", sertifikatas galioja nuo 2024-12-18 11:49:40 iki 2027-12-18 11:49:40
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema „Avilys“, versija 3.5.84.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2025-05-09 13:29:45)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2025-05-09 13:29:46 Dokumentų valdymo sistema „Avilys“