

**KĖDAINIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS  
PREKIŲ IR PASLAUGŲ VIEŠŲJŲ PIRKIMŲ KOMISIJA**

---

Tiekėjams

2025-05-14 Nr. VPS-485

**ATSAKYMAI Į PAKLAUSIMUS (SUPAPRASTINTAS ATVIRAS KONKURSAS  
„MOBILIOSIOS PROGRAMOS „KĖDAINIEČIO KORTELE“ FUNKCIONALUMO  
PLĖTROS PASLAUGOS“, PIRKIMO NR. 2605763)**

Gauti tiekėjų paklausimai:

**1. Klausimas.** [Techninės specifikacijos 4.2 p.] Pagal tai kas ir kaip parašyta reiškia kad integraciją atliks Perkančioji organizacija. Patikslinkite kokia užduotis Tiekėjui?

**Atsakymas.** Užduotis - tiekėjui atlikti dviejų informacinių sistemų integraciją – perkančioji organizacija pasirūpins, kad būtų sklandi komunikacija dėl integracinės sąsajos iš kedainiai.lt svetainės kūrėjo pusės. Visi integracijos kaštai yra tiekėjo atsakomybė.

**2. Klausimas.** [Techninės specifikacijos 4.3 p.] Patikslinkite ar aprašyta atskira aplinka kuriama mobilioje programėlėje?

**Atsakymas.** Verslo atstovams turi būti sukurta atskira mobiliosios programos „Kėdainiečio kortelė“ administravimo aplinka, kur jie galėtų kurti nuolaidos kodus. Bei tuo pačiu turi būti sukurta sprendimas, kaip šiuos kodus verslo atstovai galės identifikuoti, kai gyventojas norės panaudoti pasirinktą nuolaidos kodą.

**3. Klausimas.** [Techninės specifikacijos 4.4 p.] Pagal tai kas ir kaip parašyta reiškia kad integraciją atliks Perkančioji organizacija. Patikslinkite kokia užduotis Tiekėjui?

**Atsakymas.** Užduotis – tiekėjui atlikti dviejų informacinių sistemų integraciją – perkančioji organizacija pasirūpins, kad būtų sklandi komunikacija dėl integracinės sąsajos iš kedainiai.lt svetainės kūrėjo pusės. Visi integracijos kaštai yra tiekėjo atsakomybė.

**4. Klausimas.** [Techninės specifikacijos 4.4 p.] Kur bus kuriamos tokios pačios apklausos kaip svetainėje?

**Atsakymas.** Pačios apklausos bus kuriamos savivaldybės interneto svetainėje kedainiai.lt, o mobiliosios programos „Kėdainiečio kortelė“ vartotojams sudaroma galimybė dalyvauti tose apklausose kaip ir skelbiamose savivaldybės svetainėje kedainiai.lt. Taip pat vartotojams turi būti suteikta galimybė peržiūrėti jau įvykusių apklausų rezultatus.

**5. Klausimas.** [Techninės specifikacijos 4.4 p.] Paaiškinkite ką reiškia „sudaroma galimybė“. Ar tai reiškia kad reikia suprogramuoti?

**Atsakymas.** Tiekėjas atsakingas už konkretaus sprendimo parinkimą, derinant su <https://www.kedainiutvic.lt/turizmas/lt/> prižiūrinčiu tiekėju.

**6. Klausimas.** [Techninės specifikacijos 4.4 p.] Kas yra Administravimo aplinka mobilioje programėlėje?

**Atsakymas.** „Administravimo aplinka“ yra aplinka, pasiekiami per interneto naršyklę (per Pasaulinį interneto tinklą), kur mobiliąją programą administruojantys asmenys, prisijungę prie administravimo aplinkos savo paskyromis atlieka pakeitimus, kurie atvaizduojami mobiliojoje programoje ir pasiekiami jos vartotojams.

**7. Klausimas.** [Techninės specifikacijos 4.6 p.] Skilties informacija įkeliami į mobilią programėlę. Informacijos kūrimo ir redagavimo įrankiai nekuriami?

**Atsakymas.** Mobiliosios programos „Kėdainiečio kortelė“ administravimo aplinkoje yra bazinis informacijos kūrimo, redagavimo funkcionalumas.

**8. Klausimas.** [Techninės specifikacijos 4.7 p.] Kas priskiria problemas sprendžiančioms organizacijoms. Organizacijų ir jų profilių kūrimo mechanizmas sukurtas, ar reikės kurti?

**Atsakymas.** Gyventojas registruoja problemą, problema pasiekia perkančiosios organizacijos administravimo aplinką, el. paštu informuojami paskirti už tą skiltį atsakingi savivaldybės administracijos darbuotojai, kurie pagal kompetenciją iš administravimo aplinkos perduoda informaciją perkančiosios organizacijos atitinkamiems teritoriniams padaliniams. Organizacijų ir jų profilių kūrimo mechanizmas nėra sukurtas ir jį reikės kurti.

**9. Klausimas.** [Techninės specifikacijos 4.8 p.] Kaip vyksta identifikavimas kad prisijungęs asmuo yra Kėdainių rajono gyventojas?

**Atsakymas.** Asmuo identifikuojasi per elektroninius valdžios vartus.

**10. Klausimas.** [Techninės specifikacijos 4.8 p.] Kas yra mobili Kėdainių rajono savivaldybės administracijos sistemos savitarna? Ar ji turi integraciją su Mobilia programa?

**Atsakymas.** Mobili Kėdainių rajono savivaldybės administracijos sistemos savitarna – funkcionalumas, kuris pasiekiamas interneto svetainėje [kedainiaisavitarna.mokesta.lt](http://kedainiaisavitarna.mokesta.lt). Integracijos su mobiliąja programa „Kėdainiečio kortelė“ ji neturi.

**11. Klausimas.** [Techninės specifikacijos 4.8 p.] Kokiu tikslu minima svetainė [kedainiaisavitarna.mokesta.lt](http://kedainiaisavitarna.mokesta.lt)?

**Atsakymas.** „Vartotojams sudaroma galimybė mobiliąja programa sumokėti rinkliavą už atliekas. Vartotojai vienu prisijungimu (angl. *Single sign-on-SSO*) prie mobiliosios programos prisijungę ir save sėkmingai identifikavę kaip Kėdainių rajono gyventoją, galėtų be jokių atskirų prisijungimų patekti į mobiliąją Kėdainių rajono savivaldybės administracijos sistemos savitarną ir ten atlikti norimus mokėjimus už paslaugas“.

**12. Klausimas.** [Techninės specifikacijos 4.8 p.] Vartotojams sudaroma galimybė mobiliąja programa mokėti,- tai reiškia prisijungti prie mokėjimų platformos kurioje mokės, ar kuriama mokėjimo platforma?

**Atsakymas.** Atskira mokėjimo platforma nėra kuriama. Vartotojai turi turėti galimybę apmokėti už paslaugas prisijungus prie mokėjimų platformos, esančios [kedainiaisavitarna.mokesta.lt](http://kedainiaisavitarna.mokesta.lt).

**13. Klausimas.** [Techninės specifikacijos 4.8 p.] Tikslinkite ką Tiekėjas turi suprogramuoti dėl „kitos komunalinės paslaugos“?

**Atsakymas.** „Vartotojams sudaroma galimybė mobiliąja programa sumokėti už kitas komunalines paslaugas, atlikti kitus mokėjimus (jei perkančioji organizacija priims spėndimą dėl poreikio)“.

**14. Klausimas.** [Techninės specifikacijos 4.9 p.] Pagal WCAG 2.1 ir kitus prieinamumo standartus, programėlės turėtų palaikyti sistemes ir pagalbines funkcijas, o ne kurti atskirus mechanizmus jų aktyvavimui.

**Atsakymas.** Mobiliosios programos „Kėdainiečio kortelė“ dizaine naudojami kontrastai turi atitikti reikalavimus nepasirinkus jokių pagalbinių ar sisteminių nustatymų. „Mobiliosios programos vartotojams sudaroma ekrane esančio teksto skaitymo balsu galimybė įjungus skaitymo balsu funkciją. Mobiliosios programos teksto didinimas / mažinimas atliekamas per mobiliojo įrenginio teksto dydžio keitimo funkciją“.

**15. Klausimas.** [Techninės specifikacijos 4.10 p.] Kieno paskyroje „Google Play“ ir „App Store“ patalpinta mobili programėlė, kas užtikrina pasiekiamumą?

**Atsakymas.** Android ekosistemos mobilioji programa „Kėdainiečio kortelė“ patalpinta „Google Play“ store kūrėjo paskyroje. iOS ekosistemos mobilioji programa „Kėdainiečio kortelė“ patalpinta „APP Store“ perkančiosios organizacijos paskyroje. Tiekėjas savo kaštais privalės pasirūpinti programėlės perkėlimu į perkančiosios organizacijos paskyrą. Pasiekiamumą užtikrina paskyrų savininkai.

**16. Klausimas.** [Techninės specifikacijos 4.10 p.] Nuo kada iki kada administracinė aplinka privalės būti įdiegta ir palaikoma Tiekėjo serveriuose?

**Atsakymas.** Techninėje specifikacijoje apibrėžta, kad „Dabartinės mobiliosios programos „Kėdainiečio kortelė“ talpinimo techninėje infrastruktūroje laikotarpis – iki 2026-11-08“. Projekto talpinimas (mobilioji programa, administravimo aplinka, testinė ir produkcinės aplinkos) naujo tiekėjo serveriuose turi būti nuo 2026-11-09 iki sutarties galiojimo pabaigos.

**17. Klausimas.** [Techninės specifikacijos 4.11 p.] Patikslinkite kokio skyrelio nuotraukas?

**Atsakymas.** Pagrindiniame lange esančio nuotraukų skyrelio.

**18. Klausimas.** [Techninės specifikacijos 4.13 p.] Garantiniu laikotarpiu Tiekėjas atsako už savo suprogramuotų funkcionalumų veikimą bei klaidų ir jeigu tokių atsiras ištaisymą. Tiekėjas neturi galimybės užtikrinti veikimo jeigu programa įdiegta ne jo serveryje, arba jeigu programa modifikuojama po paslaugų suteikimo.

**Atsakymas.** Tiekėjui nėra sudaroma kliūčių mobiliąją programą „Kėdainiečio kortelė“ talpinti savo serveriuose. Programa nėra / nebus modifikuojama po paslaugų suteikimo.

**19. Klausimas.** Nepateikta funkciniai ir nefunkciniai reikalavimai.

**Atsakymas.** Techninės specifikacijos 4 punkte yra pateikti mobiliosios programos „Kėdainiečio kortelė“ funkcionalumai ir jų aprašymai.

**20. Klausimas.** Nepateiktas esamos situacijos aprašymas.

**Atsakymas.** Mobilioji programa „Kėdainiečio kortelė“ yra prieinama atsisiųsti mobiliųjų programų parduotuvėse: „Android“ programų sistemoje „Google Play“, iOS programų sistemoje „App Store“.

**21. Klausimas.** Kas realizuota, kokios sąsajos, administravimo funkcionalumas, programavimo kalbos ir t.t.

**Atsakymas.** Realizuota tai, kas matoma mobiliojoje programoje „Kėdainiečio kortelė“. Integracinių sąsajų su kitomis informacinėmis sistemomis nėra, administravimo funkcionalumas bazinis. Mobilioji programa sukurta su Flutter, API, o administravimo aplinka – su PHP Symfony.

**22. Klausimas.** Sveiki, techninėje specifikacijoje nėra informacijos kokiom technologijom is remiantis yra išvystyta dabartinė mobilios aplikacijos versija?

**Atsakymas.** Mobilioji programa „Kėdainiečio kortelė“ sukurta su Flutter, API, o administravimo aplinka – su PHP Symfony.

**23. Klausimas.** Prašome atsakyti kokios technologijos buvo naudojamos kuriant jau veikiančią Kėdainiečio kortelę (svetainę ir apps)?

**Atsakymas.** Mobilioji programa „Kėdainiečio kortelė“ sukurta su Flutter, API, o administravimo aplinka – su PHP Symfony.

**24. Klausimas.** PRAŠOME patikslinti. TS nurodyta, kad mokėjimai per aplikaciją bus atliekami į savivaldybės sąskaitą. Tačiau pastebėtina, kad atsiskaityti per mobilią programėlę reikia naudoti google, apple mokėjimus, tad atsiskaitymai iš programėlės tiesiogiai į savivaldybės sąskaitą nėra galimi. Siūlytumėm tikslinti TS.

**Atsakymas.** Tiekėjas atsakingas už konkretaus sprendimo parinkimą, tam, kad būtų įgyvendinti perkančiosios organizacijos poreikiai gauti mokėjimus į savivaldybės administracijos banko sąskaitą.

Komisijos pirmininkas



Egidijus Grigaitis

Giedrius Čechamiras, el. p. [giedrius.cechamiras@kedainiai.lt](mailto:giedrius.cechamiras@kedainiai.lt)