

TVIRTINU:

Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos
finansų ministerijos generalinio direktoriaus
pavadootoja Žaneta Rudaitienė

(parašas)

2025 m. _____ d.

**SĄSAJŲ DUOMENŲ MAINAMS TARP MUITINĖS INFORMACINIŲ SISTEMŲ IR
SĄSAJŲ SU IŠORINĖMIS INFORMACINĖMIS SISTEMOMIS KŪRIMO
(ATNAUJINIMO) IR PRIEŽIŪROS BEI PALAIKYMŲ PASLAUGŲ
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. ĮVADINĖ INFORMACIJA

1.1. Perkančioji organizacija

Sąsajų duomenų mainams tarp muitinės informacinių sistemų ir sąsajų su išorinėmis informacinėmis sistemomis kūrimo (atnaujinimo) ir priežiūros bei palaikymo paslaugos bus teikiamos Muitinės departamente prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – MD), A. Jakšto g. 1 LT-01105 Vilnius, Lietuva ir Muitinės informacinių sistemų centre, Vytenio g. 7, LT-03113 Vilnius, Lietuva.

Lietuvos Respublikos muitinės struktūrą sudaro: Muitinės departamentas, 3 teritorinės muitinės (kartu su joms priklausančiais muitinės postais), Muitinės kriminalinė tarnyba, Muitinės informacinių sistemų centras, Muitinės mokymo centras ir Muitinės laboratorija.

1.2. Techninėje specifikacijoje naudojamos sąvokos ir santrumpos

Santrumpa, terminas	Aprašymas
ANR	Administracinių nusižengimų registras
ANP/PSP	Administracinių nusižengimų protokolų ir Prekių sulaikymo protokolų informacijos įvedimo ir kaupimo sistema, Integruotos MIS posistemis
AUDITAS	Asmenų rizikos valdymo ir patikrinimų sistema, Integruotos MIS posistemis
BAXE	Baltijos šalių muitinių naudojamų rentgeno kontrolės sistemų vieningas duomenų mainų tinklas, Integruotos MIS posistemis
CCN, CCN2	Europos Komisijos Bendrasis komunikacijų tinklas (<i>Common Communication Network</i>)
CDMS	Europos Komisijos Muitinės sprendimų valdymo sistema (<i>Customs Decisions Management System</i>)
CERTEX	Centralizuotas DG TAXUD informacinių technologijų sprendimas, Europos Sąjungos muitinės vieno langelio sistemos komponentas, skirtas sertifikatų ir leidimų duomenų mainams ir patikrai (<i>CERTificates EXchange</i>)
CR	Centrinis repozitorius, Europos Komisijos valdomos ICS2 sistemos dalis
CRS	Europos Komisijos naudotojų nuorodų sistema (<i>Customer Reference System</i>) – tai tinklinės paslaugos, skirtos realiu laiku pasiekti CDMS ir kitų Europos Komisijos centrinių sistemų duomenis

Santrumpa, terminas	Aprašymas
CS/RD2	Europos Komisijos normatyvinės informacijos sistema
CS/MIS	Europos Komisijos centrinių paslaugų valdymo informacinė sistema (<i>Central Services Management Information System</i>)
DMZ	Demilitarizuota zona (<i>Demilitarized zone</i>) - sąvoka apibūdina serverį, kompiuterį (arba kelis iš jų), įterptą tarp įstaigos privataus (vidinio) tinklo ir viešojo (išorinio) tinklo. DMZ neleidžia „svetimam“ išorės vartotojui pasiekti duomenis, esančius įmonės tarnybinėje stotyje, bet palieka galimybę įprastu būdu naudotis viešomis paslaugomis (<i>public service, server</i>), pvz.: tinklalapiu, e-paštu ir t.t.
DPKS	Lietuvos automobilių kelių direkcijos prie Susisiekimo ministerijos Daugiafunkcė pažeidimų kontrolės sistema
DTS	Duomenų teikimo sutartis
EK	Europos Komisija
EM-VARTAI	Integruotos MIS valdymo ir infrastruktūros posistemio Integracinės terpės (<i>middleware</i>) modulis, skirtas išorinių informacinių sistemų, kurios keičiasi duomenimis su Integruotos MIS posistemiais, ir išorinių naudotojų registravimui ir administravimui, muitinės paslaugų ir jų veiklos profilių registravimui, paslaugų gavėjų sutarčių su muitine valdymui, sutarčių tarp dviejų paslaugos gavėjų registravimui
EOS	Europos Komisijos centrinė Ekonominės veiklos vykdytojų sistema
ES	Europos Sąjunga
ESB	Organizacijos elektroninių ir žiniatinklio (tinklinių) paslaugų (<i>webservices</i>) magistralė, Integruotos MIS valdymo ir infrastruktūros posistemio komponentas
ESB konsolė	Vieninga grafinė naudotojo sąsaja duomenų mainų ESB stebėjimui ir valdymui bei ESB maršrutizuojamų pranešimų statistikai stebėti
ESB komponentas	<i>webMethods</i> produktų pagrindu sukurti ESB sprendimai, priemonės
EU-SW	Europos Sąjungos Vieno langelio sistema
EVS	Pasienio kontrolės punktų direkcijos Eilių valdymo sistema
FAS	Lietuvos Respublikos muitinės finansinių išteklių, jų apskaitos ir kontrolės sistema
GMM	Garantų valdymo sistema, Integruotos MIS posistemis
GPAIS	Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Vieninga gaminių, pakuočių ir atliekų apskaitos informacinė sistema
GVS	Garantijų valdymo informacinė sistema, Integruotos MIS posistemis
IDAIS	Duomenų apie Lietuvos Respublikos prekybos srautus su Europos Sąjungos šalimis narėmis surinkimo ir apdorojimo sistema, Integruotos MIS posistemis
IEAIS	Žemės ūkio agentūros prie Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerijos Importo bei eksporto licencijų, importo kvotų ir eksporto subsidijų administravimo sistema
IMVIS	Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Integrali maisto ir veterinarijos informacinė sistema

Santrumpa, terminas	Aprašymas
iMDAS	Išmanioji muitinės deklaracijų apdorojimo sistema, Integruotos MIS posistemis
iMAPS	Išmanioji mokesčių apskaitos ir patikros sistema, Integruotos MIS posistemis
ICS2	Centrinė EK Importo kontrolės sistema saugos ir saugumo duomenims įvežimo bendrosiose deklaracijose pateikti ir apdoroti
Integruota MIS	Integruota muitinės informacinė sistema
Interpolo DB (ASF)	Interpolo Generalinio Sekretoriato duomenų bazė
IRU RTS	Tarptautinės autokelių transporto sąjungos (IRU) TIR knygelių naudojimo kontrolės sistema (<i>Real-Time SafeTIR system</i>)
IRU TIR EPD	Tarptautinės autokelių transporto sąjungos (IRU) Išankstinio duomenų apie gabenimus su TIR knygelėmis pateikimo Europos Sąjungos muitinės institucijoms sistema (<i>TIR Electronic Pre Declaration system</i>)
IS	Informacinė sistema
IT	Informacinės technologijos
ITIS_EU	Valstybinės mokesčių inspekcijos informacinė sistema, skirta PVM informacijos mainams tarp ES valstybių narių
ITPC	Muitinės informacinių technologijų paslaugų centras – centrinė muitinės IT incidentų, paslaugos prašymų ir skundų registravimo, konsultacijų teikimo bei probleminių klausimų sprendimo tarnyba
JADIS	VĮ Registrų centras tvarkoma Juridinių asmenų dalyvių informacinė sistema
JAR	VĮ Registrų centras tvarkomas Juridinių asmenų registras
KIPIS	Klaipėdos valstybinio jūrų uosto Krovinių ir prekių informacinė sistema
KPD	Kultūros paveldo departamentas prie Lietuvos Respublikos kultūros ministerijos
KPEPIS	Kultūros paveldo departamento prie Lietuvos Respublikos kultūros ministerijos Kultūros paveldo elektroninių paslaugų sistema
KOMANDORAS	Tikrinimų valdymo sistema, Integruotos MIS posistemis
KTPVR	VĮ Regitra Kelių transporto priemonių vairuotojų registras
LDAP	Supaprastintos kreipties į katalogų tarnybą (arba paslaugas) protokolas (<i>Lightweight Directory Access Protocol</i>)
LIKVIS	ESB komponentas duomenų mainams apie likviduojamus juridinius asmenis
LIS	VĮ „Registrų centras“ tvarkoma Licencijų informacinė sistema
LITAR	Lietuvos Respublikos integruoto tarifo sistema, Integruotos MIS posistemis
LM	Lietuvos Respublikos muitinė
MAIS	Valstybinės mokesčių inspekcijos Mokesčių apskaitos informacinė sistema
MAKIS	Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinė sistema, Integruotos MIS posistemis
MAPS	Mokesčių apskaitos ir patikros sistema, Integruotos MIS posistemis

Santrumpa, terminas	Aprašymas
MD	Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos
MDAS	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistema, Integruotos MIS posistemis
MGIS	Muitinės mobiliųjų grupių valdymo, užduočių planavimo ir pažeidimų analizės informacinė sistema, Integruotos MIS posistemis
MIGRIS	Migracijos departamento valdoma Lietuvos migracijos informacinė sistema
MIS, muitinės IS	Muitinės informacinė sistema – Integruota MIS, informacinės sistemos, naudojančios specialios paskirties įrangą, vidaus administravimo sistemos, kitos informacinės sistemos, nurodytos Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos generalinio direktoriaus 2014 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. 1B-418 patvirtintame Muitinės informacinių sistemų valdytojo ir tvarkytojo atstovų, išorinių IS koordinatorių ir atsakingų asmenų sąraše
MLS	Muitinės leidimų sistema, Integruotos MIS posistemis
MPR	Muitinės prievoLininkų registras
MSAS	Muitinės sandėlių ir terminalų veiklos apskaitos ir kontrolės sistema, Integruotos MIS posistemis
MTAS	Muitinės tarpininkų ir muitinės tarpininkų atstovų administravimo sistema, Integruotos MIS posistemis
NAS	Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistema, Integruotos MIS posistemis
NBVŽS	Nacionalinė bylų valdymo ir žvalgybos informacinė sistema, Integruotos MIS posistemis
NOVIS	Normatyvinės informacijos valdymo informacinė sistema, Integruotos MIS posistemis
NTKS	Nacionalinė tranzito kontrolės sistema NTKS, Integruotos MIS posistemis
PKP	Projekto kokybės planas
PLAIS	VĮ „Registų centras“ tvarkoma Piniginių lėšų apribojimų informacinė sistema
PPMKS	Prekių pateikimo muitinės kontrolei sistema, Integruotos MIS posistemis
PREMI	Prekių muitinio įvertinimo sistema, Integruotos MIS posistemis
QUOTA2	Europos Komisijos Tarifinių kvotų sistema
RC	Valstybės įmonė Registų centras
RC AIS	Registų centro valdoma Antstolių informacinė sistema
Repozitorius	Elektroninių dokumentų ir pranešimų saugykla, Integruotos MIS valdymo ir infrastruktūros posistemio komponentas
REX	Europos Sąjungos Registruotojų eksportuotojų sistema
RIKS-N, RIKS	Deklaracijų rizikos valdymo sistema (Rizikos įvertinimo ir kontrolės sistema), Integruotos MIS posistemis
Sąsajos	Muitinės informacinių sistemų tarpusavio integracinių sąsajų bei integracinių sąsajų su išorinėmis sistemomis, sukurtų <i>webMethods</i> produktų pagrindu, visuma

Santrumpa, terminas	Aprašymas
SEED	Europos Komisijos programinė įranga <i>Systematic Electronic Exchange of Data</i> , naudojama LM duomenimis su Baltarusijos Respublikos valstybinio muitinės komiteto ir Ukrainos valstybinės muitinės tarnybos informacinėmis sistemomis keistis
SOA	Į paslaugas orientuota architektūra (<i>Service Oriented Architecture</i>)
SOAP	XML dokumentų apsikeitimo per HTTP protokolas (<i>Simple Object Access Protocol</i>)
<i>Surveillance</i> , TSS	Europos Sąjungos Tarifinės priežiūros sistema
SW-CVED	DG SANTE tvarkoma TRACES duomenų bazė, EU-SW projekto pradinis etapas
Šengeno IS (N.SIS)	Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Nacionalinė Šengeno informacinė sistema
TKS	Tarifinių kvotų administravimo sistema, Integruotos MIS posistemis
TRAKIS	Integruota transporto priemonių ir prekių kontrolės sistema, , Integruotos MIS posistemis
TSS	Tarifinės priežiūros sistema, Integruotos MIS posistemis
VIES	ES PVM informacijos mainų sistema (<i>VAT Information Exchange System</i>)
VIKSVA	Lietuvos Respublikos finansų ministerijos Vieningos išdo sąskaitos informacinės sistemos
VITC	Valstybės informacinių technologijų centras
VLS	Vieno langelio informacinė sistema, Integruotos MIS posistemis
VMI AIS	Valstybinės mokesčių inspekcijos Akcizų informacinė sistema
VMI Audito IS	Valstybinės mokesčių inspekcijos Audito informacinė sistema
VMI OSS	Valstybinės mokesčių inspekcijos <i>One-Stop-Shop</i> sistema
VMVT	Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba
VSSA	Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra

1.3. Esamos padėties aprašymas

1.3.1. Muitinės informacinė sistema

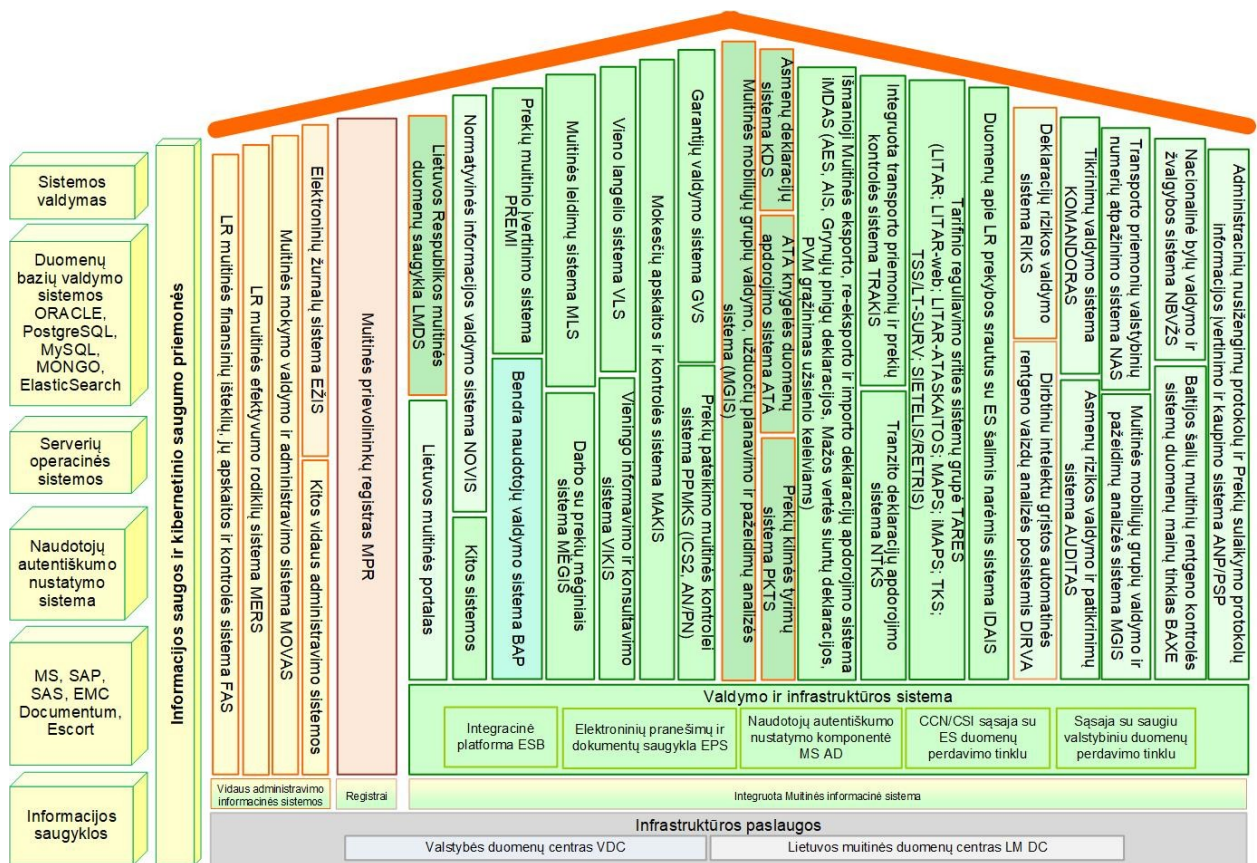
Muitinės informacinę sistemą sudaro Integruota MIS, Muitinės prievolinkų registras, vidaus administravimo informacinės sistemos ir kitos centralizuotos informacinės sistemos, kurių darbui naudojama MD techninės ir programinės įrangos infrastruktūra ir (arba) VSSA teikiama infrastruktūra, kurių veikimą užtikrina duomenų centras ir VITC.

Integruota MIS – Integruota muitinės informacinė sistema, LR muitinei LR ir ES teisės aktų nustatytoms funkcijoms atlikti reikalingą informaciją IT priemonėmis apdorojančių veiklos bei valdymo ir infrastruktūros informacinių posistemių, tarpusavyje susietų loginiais ryšiais ir besikeičiančių duomenimis, visuma.

Integruotą MIS sudaro:

- Muitinės veiklos informaciniai posistemiai, skirti vykdyti informacijos, būtinos muitinei teisės aktų nustatytoms funkcijoms, išskyrus vidaus administravimą, atlikti, apdorojimo procesus.

- Integruotos MIS valdymo ir infrastruktūros posistemis, skirtas apjungti Integruotos MIS posistemių ir kitas muitinės informacines sistemas į bendrą aplinką, pagrįstą šiuolaikinių IT panaudojimu, duomenų mainais tarp vidaus ir išorės informacinių sistemų bei posistemių, išvengiant duomenų dubliavimo (1 pav.).



1 pav. MIS struktūra

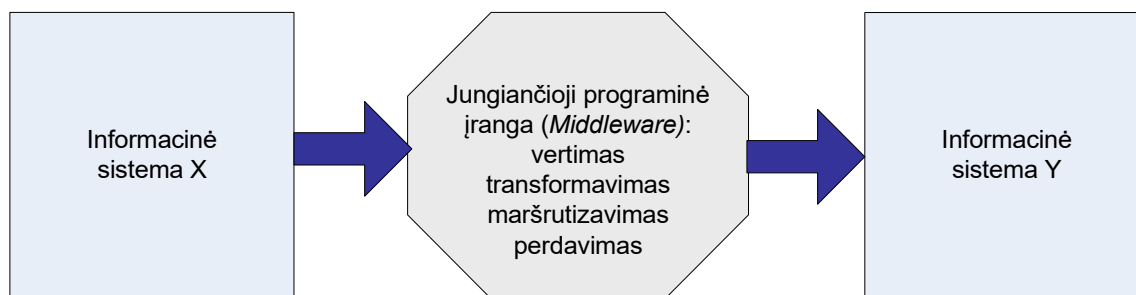
1.3.2. Integravimas

Siekiant įgyvendinti muitinės informacinių sistemų tikslus, informaciniai posistemiai yra kuriami ir diegiami kaip modulinės sistemos, integruojant juos tarpusavyje arba su kitomis ne muitinės (išorinėmis) informacinėmis sistemomis, naudojant jungiančiąją programinę įrangą (*middleware*). Integruota MIS ir kitos muitinės informacinės sistemos yra sukurtos bei atnaujinamos laikantis žemiau išdėstytų taikomųjų programų integravimui keliamų reikalavimų.

Architektūrinė bei integravimo aplinkos susideda iš:

- „Integravimo sluoksnio“ – informacijos mainai vyksta tiek su Integruotos MIS posistemiais ir kitomis muitinės informacinėmis sistemomis, tiek su kitų LR institucijų, tiek ir su ES valstybių narių institucijų, EK bei tarptautinių organizacijų informacinėmis sistemomis;
- „Veiklos procesų sluoksnio“ – kuriame automatizuojami visi veiklos procesai.

Informacijos srautų judėjimas tarp dviejų Integruotos MIS posistemių, dviejų muitinės informacinių sistemų ar Integruotos MIS posistemo ir muitinės informacinės sistemos (Integruotos MIS posistemo ir išorinės informacinės sistemos) pavaizduotas 2 paveiksle. Vykstant informacijos mainams, tarpinė (jungiančioji) programinė įranga atlieka atrinkimo, vertimo, transformavimo, maršruto parinkimo ir perdavimo funkcijas, dėl to kiekviena informacinė sistema gali siųsti bei gauti informaciją savo formatu, o jungiančioji programinė įranga susisiekiama su kiekviena informacine sistema per specifinį tai sistemai pritaikytą programinį suderintuvą (*adapter*).

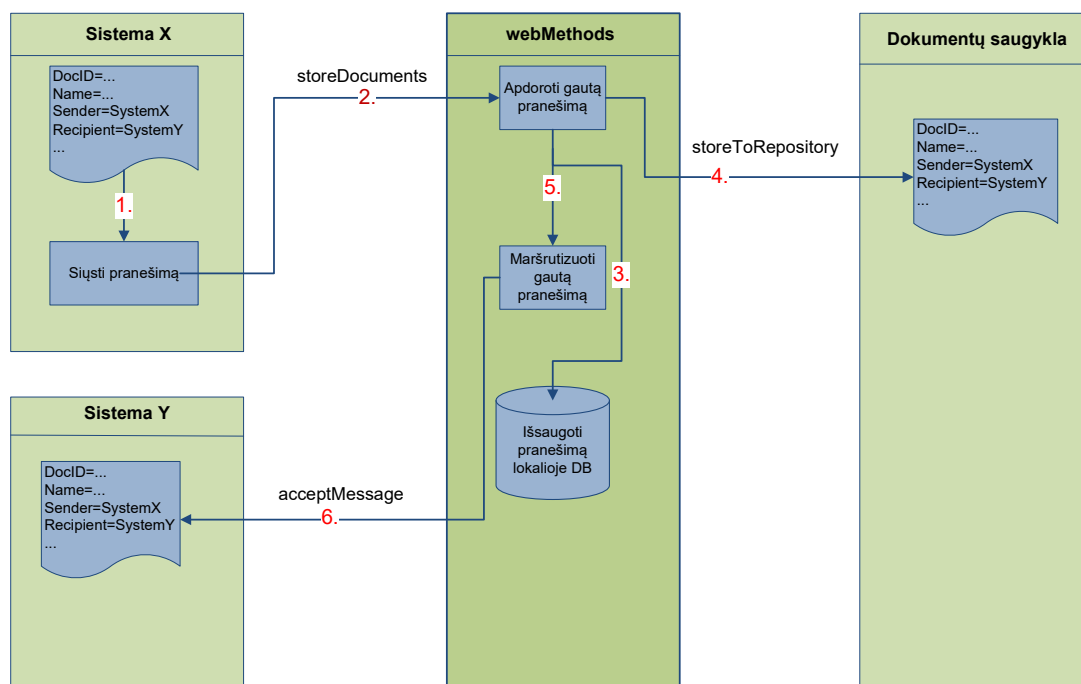


1 pav. Duomenų srautas tarp informacinių sistemų

Integruota MIS ir kitos mutinės informacinės sistemos yra kuriamos vadovaujantis pagrindiniais SOA principais. Veiklos procesuose dalyvaujančios informacinės sistemos gali būti traktuojamos kaip informacinių paslaugų teikėjos ir/arba jų naudotojos, kurios tarpusavyje keičiasi duomenimis, naudodamos iš anksto apibrėžtus ir tarpusavyje suderintus pranešimus bei ryšio protokolus. Toks architektūrinis sprendimas įgalina lanksčiai susieti sistemas, užtikrina jų autonomiškumą, naujų paslaugų komponavimą panaudojant jau esamas paslaugas.

Technologiniam SOA principų įgyvendinimui, kuriant Integruotą MIS ir kitas mutinės informacines sistemas, naudojama kompanijos *Software AG* sukurta *webMethods* jungiančioji programinė įranga. Jos panaudojimas ir leidžia įgyvendinti vieną iš pagrindinių architektūrinių principų – duomenų mainai tarp MIS informacinių posistemių vykdomi per jungiančiąją programinę įrangą.

Naujai kuriamas Integruotos MIS sąsajas galima suskirstyti į dvi grupes – tai sąsajos tarp vidinių Integruotos MIS posistemių (kitų mutinės informacinių sistemų) bei sąsajos su išorinėmis informacinėmis sistemomis. 3 paveiksle pavaizduota Integruotoje MIS įgyvendinta duomenų mainų tarp dviejų vidinių informacinių posistemių schema.



2 pav. Duomenų mainų tarp dviejų vidinių informacinių posistemių procesas

Duomenų mainų tarp dviejų vidinių informacinių sistemų X ir Y procesą sudaro tokie žingsniai:

① sistema X paruošia pranešimą. Šiame pranešime yra ne tik duomenys, kuriuos norima perduoti sistemai Y, bet ir metaduomenys, aprašantys patį pranešimą. Juose nurodomas pranešimo unikalus identifikatorius (DocID), vardas (Name), siuntėjas (Sender), gavėjas

(Receipient), tipas (elektroninio pranešimo tipas – unikalus pranešimo identifikatorius, naudojamas pranešimams atskirti informacinių sistemų komunikavimo/bendradarbiavimo procese) ir kt. Toks pranešimas perduodamas jungiančiajai programinei įrangai, iškviečiant atitinkamą žiniatinklio paslaugą (*storeDocuments*);

② jungiamoji programinė įranga analizuoja gautą pranešimą – tikrinama, ar jo tipas yra registruotas sistemoje, ar jis atitinka atitinkamą struktūrą, nustatoma, kam tas pranešimas adresuotas ir kaip jį perduoti nurodytai sistemai. Jei pranešimas atitinka nustatytus kriterijus, procesas vykdomas toliau;

③ pranešimas išsaugomas lokaliaje duomenų bazėje;

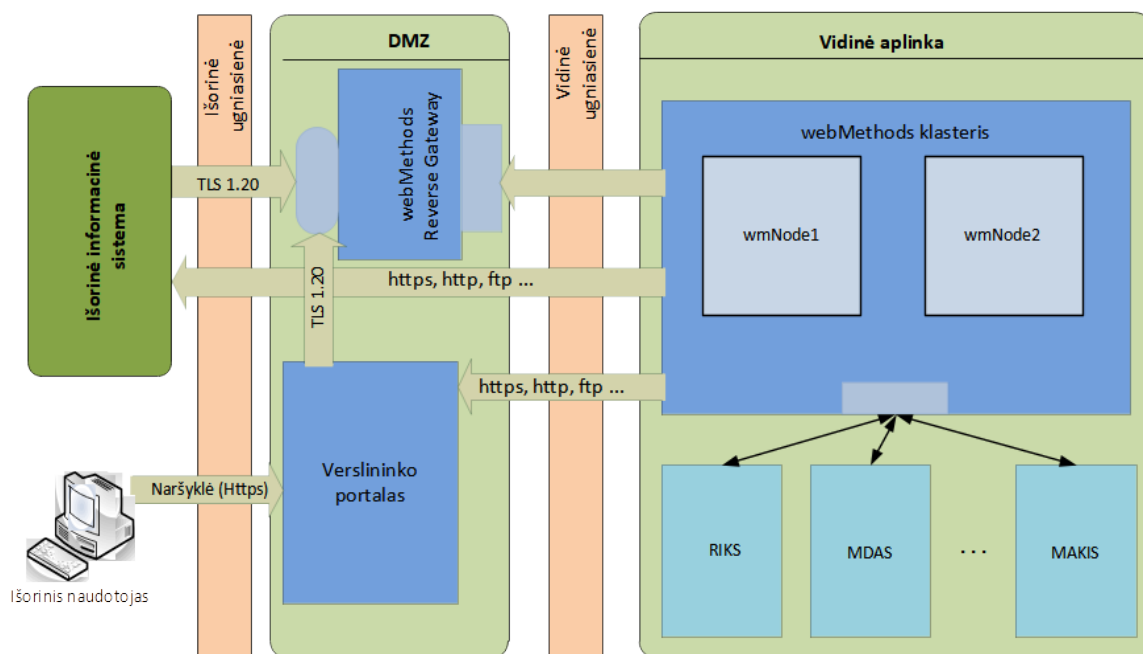
④ pranešimas išsaugomas elektroninių dokumentų ir pranešimų saugykloje, iškviečiant atitinkamą žiniatinklio paslaugą (*storeToRepository*);

⑤ nustatomas pranešimo perdavimo būdas ir atliekama jo transformacija, jei tokios reikia;

⑥ pranešimas perduodamas sistemai Y, iškviečiant atitinkamą žiniatinklio paslaugą (*acceptMessage*).

Duomenų mainai tarp vidinių informacinių sistemų vyksta saugiame vidiniame tinkle, todėl jų autentifikavimui pakanka naudoti sistemai suteiktą vardą bei slaptažodį. Vidinių informacinių sistemų autorizavimas įgyvendintas jungiančiosios programinės įrangos priemonėmis, naudojant prieigos kontrolės sąrašus (angl. *access control list*), nurodant paslaugų aibę, susietą su kiekviena iš sistemų.

Duomenų mainams su išorinėmis IS keliama papildomi saugos reikalavimai. Tokioms sistemos neleidžiama tiesiogiai iškviešti vidinių tinklinių paslaugų, jos gali komunikuoti su Integruota MIS tik naudodamos TLS 1.20 protokolą, pateikdamos reikalingą sertifikatą. Kuriant sąsajas su išorinėmis informacinėmis sistemomis, kiekvienai iš jų yra apibrėžiama tinklinių paslaugų aibė, kurią konkreti sistema gali naudoti. Šie saugos reikalavimai įgyvendinami atitinkamomis techninėmis ir jungiančiosios programinės įrangos priemonėmis. Principinė sąveikos su išorinėmis informacinėmis sistemomis schema pavaizduota 4 paveiksle

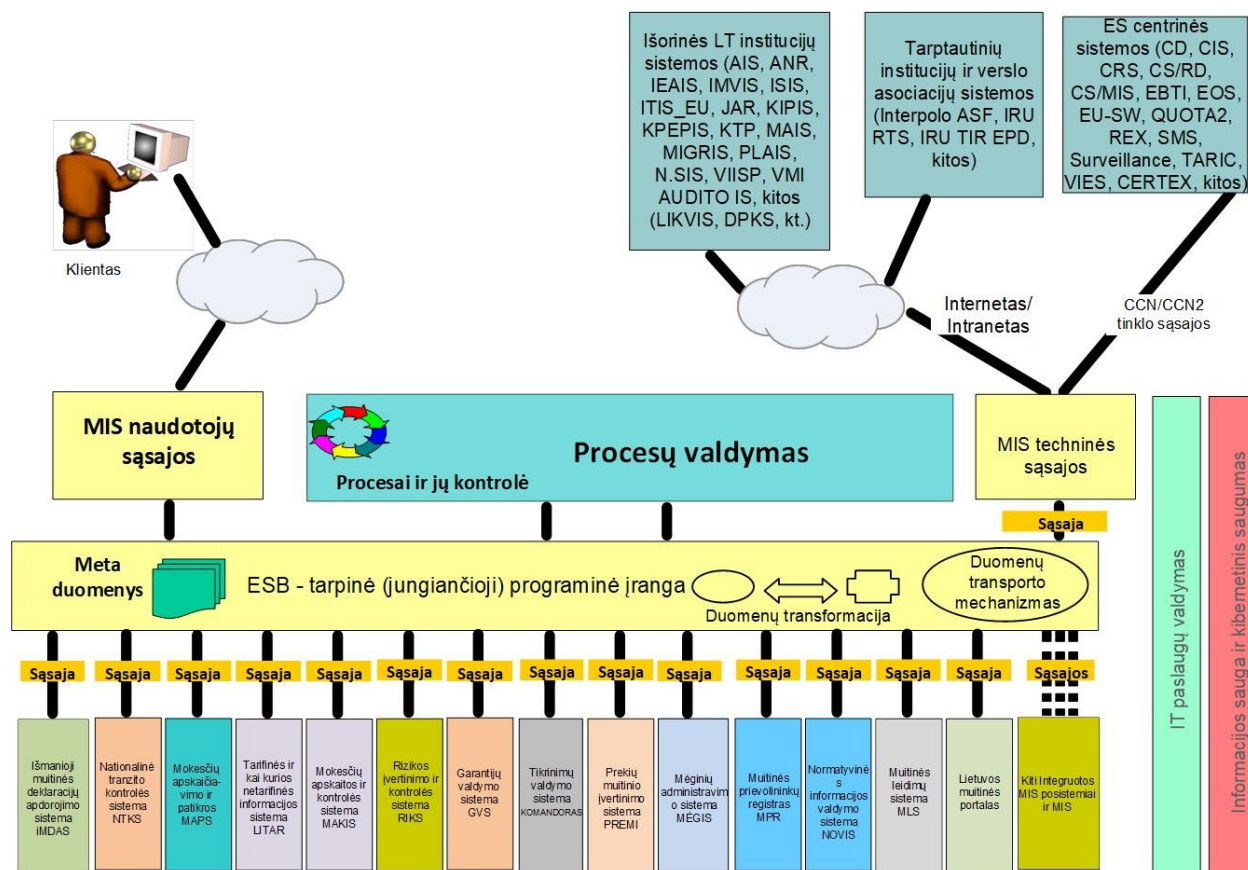


3 pav. Sąveikos su išorinėmis IS principinė schema

Išorinės informacinės sistemos, naudodamos TLS 1.2 protokolą, per išorinę ugniasienę gali pasiekti tik jungiančiąją programinę įrangą, esančią DMZ zonoje ir veikiančią specialiu *Reverse Gateway* režimu. Šioje aplinkoje jokios tinklinės paslaugos nėra įdiegtos, ji naudojama

tik saugumo užtikrinimui. Išorinės informacinės sistemoms kreipinys yra perduodamas jungiančiajai programinei įrangai, veikiančiai vidinėje aplinkoje. Čia patikrinama ar besikreipianti sistema turi teisę iškviešti nurodytą tinklinę paslaugą. Jei visi saugos reikalavimai yra tenkinami, kreipinys yra analizuojamas, transformuojamas į reikalaujamą formatą, ir vidinė jungiančioji programinė įranga inicijuoja pranešimo apdorojimo procesą taip, lyg šis pranešimas būtų gautas iš vidinės sistemos. Savo ruožtu, jungiančioji programinė įranga išorinei informacinei sistemai perduoda duomenis, naudodama duomenų mainų specifikacijoje apibrėžtą ryšio protokolą bei tinklines paslaugas.

5 paveiksle pateikta bendra Integruotos MIS posistemių (transakcinių sistemų), kitų muitinės ir išorinių informacinių sistemų integravimo schema.



4 pav. Integruotos MIS posistemių ir išorinių IS integravimo schema

1.3.3. *webMethods* programinės įrangos priemonėmis sukurtos integracinės sąsajos (toliau – sąsajos), atskiri ESB moduliai, bendrosios žiniatinklio paslaugos (webservices) ir kitos ESB priemonės sąsajų stebėsenai ir valdymui (toliau – ESB komponentai / ESB priemonės)¹

1.3.3.1. *webMethods* programinės įrangos priemonėmis yra sukurtos šios sąsajos tarp muitinės informacinių sistemų ir išorinių informacinių sistemų:

Eil. Nr.	Santrumpa	Sąsajos pavadinimas
1.	JAR – MPR	Juridinių asmenų registro ir Muitinės prievooliniukų registro sąsaja

¹ Šis sąrašas gali būti nepilnas, nes techninės specifikacijos rengimo metu buvo analizuojamos, projektuojamos ir programuojamos naujos integracinės sąsajos

Eil. Nr.	Santrumpa	Sąsajos pavadinimas
2.	JAR – JAR duomenų schema muitinėje	VĮ „Registrų centro“ Juridinių asmenų registro sąsaja su muitinės naudojama Juridinių asmenų registro duomenų bazės schema
3.	JAR – FAS	Juridinių asmenų registro ir Lietuvos Respublikos muitinės finansinių išteklių, jų apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos
4.	LIKVIS – VMI MAIS	ESB komponento duomenų mainams apie likviduojamus juridinius asmenis ir Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos Mokesčių apskaitos informacinės sistemos sąsaja
5.	CS/RD2 ir CS/MIS – NOVIS	Europos Komisijos normatyvinės informacijos sistemos (<i>Central Services/Reference Data</i>), Europos Komisijos centrinių paslaugų valdymo informacinės sistemos (<i>Central Services Management Information System</i>) ir Normatyvinės informacijos valdymo sistemos sąsaja
6.	MDAS (iMDAS) – VMI AIS	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos (Išmaniosios muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos) ir Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos Akcizų informacinės sistemos sąsaja
7.	MDAS – Ginklų registras	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos ir Lietuvos Respublikos ginklų registro sąsaja
8.	MAKIS ir VMI ITIS_EU	Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos ir Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos Pridėtinės vertės mokesčio informacijos mainams tarp Europos Sąjungos valstybių informacinės sistemos sąsaja
9.	MAKIS – MIGRIS (Migracijos departamento IS)	Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos ir Migracijos departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Lietuvos migracijos informacinės sistemos sąsaja
10.	Ginklų registras – NOVIS	Lietuvos Respublikos ginklų registro ir Normatyvinės informacijos valdymo sistemos sąsaja
11.	MDAS (iMDAS) – ŽŪA IEAIS	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos (Išmaniosios muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos) ir Žemės ūkio agentūros prie Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerijos Importo bei eksporto licencijų, importo kvotų ir eksporto subsidijų administravimo sistemos sąsaja
12.	MDAS – VMVT IMVIS	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos ir Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Integralios maisto ir veterinarijos informacinės sistemos sąsaja
13.	MDAS – KPD KPEPIS	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos ir Kultūros paveldo departamento prie Kultūros ministerijos Kultūros paveldo elektroninių paslaugų informacinės sistemos sąsaja
14.	MDAS – RC LIS	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos ir VĮ „Registrų centras“ tvarkomos Leidimų informacinės sistemos sąsaja
15.	VLS – ŽŪA IEAIS	Vieno langelio informacinės sistemos ir Žemės ūkio agentūros prie Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerijos Importo bei eksporto licencijų, importo kvotų ir eksporto subsidijų administravimo sistemos sąsaja
16.	VLS – VMVT IMVIS	Vieno langelio informacinės sistemos ir Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Integralios maisto ir veterinarijos informacinės sistemos sąsaja

Eil. Nr.	Santrumpa	Sąsajos pavadinimas
17.	VLS – KPD KPEPIS	Vieno langelio informacinės sistemos ir Kultūros paveldo departamento prie Kultūros ministerijos Kultūros paveldo elektroninių paslaugų informacinės sistemos sąsaja
18.	VLS – RC LIS	Vieno langelio informacinės sistemos ir I „Registrų centras“ tvarkomos Leidimų informacinės sistemos sąsaja
19.	MLS – ŽŪA IEAIS	Muitinės leidimų sistemos ir Žemės ūkio agentūros prie Lietuvos Respublikos žemės ūkio ministerijos Importo bei eksporto licencijų, importo kvotų ir eksporto subsidijų administravimo sistemos sąsaja
20.	MLS – VMVT IMVIS	Muitinės leidimų sistemos ir Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Integralios maisto ir veterinarijos informacinės sistemos sąsaja
21.	MLS – KPD KPEPIS	Muitinės leidimų sistemos ir sąsaja Kultūros paveldo departamento prie Kultūros ministerijos Kultūros paveldo elektroninių paslaugų informacinės sistemos sąsaja
22.	MLS – RC LIS	Muitinės leidimų sistemos ir VI „Registrų centras“ tvarkomos Leidimų informacinės sistemos sąsaja
23.	MAKIS – VMI MAIS	Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos ir Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos Mokesčių apskaitos informacinės sistemos sąsaja
24.	MAKIS – RC AIS	Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos ir VI „Registrų centras“ tvarkomos Antstolių informacinės sistemos sąsaja
25.	MDAS – Kelių transporto priemonių registras	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos ir Kelių transporto priemonių registro sąsaja
26.	AUDITAS – VMI Audito IS	Asmenų rizikos valdymo ir patikrinimų sistemos ir Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos Audito informacinės sistemos sąsaja
27.	AUDITAS – VMI patikrinimų/tyrimų IS	Asmenų rizikos valdymo ir patikrinimų sistemos ir Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos informacinės sistemos, skirtos duomenims apie asmenų atžvilgiu atliktų patikrinimų ir tyrimų kaupti ir apdoroti, sąsaja
28.	KIPIS – RIKS-N	Klaipėdos valstybinio jūrų uosto Krovinių ir prekių informacinės sistemos ir Deklaracijų rizikos valdymo sistemos sąsaja
29.	KIPIS – KOMANDORAS	Klaipėdos valstybinio jūrų uosto Krovinių ir prekių informacinės sistemos ir Tikrinimų valdymo sistemos sąsaja
30.	Lietuvos Bankas – Lito arba euro ir užsienio valiutų santykių, naudojamų prekių muitinės vertės elementams, išreikštiems ne eurai arba Lietuvos Respublikos nacionaline valiuta, sistema	Lietuvos Banko, Europos Centrinio Banko informacinių sistemų ir Lito arba euro ir užsienio valiutų santykių, naudojamų prekių muitinės vertės elementams, išreikštiems ne eurai arba Lietuvos Respublikos nacionaline valiuta, sistemos sąsaja
31.	Bankai – MAKIS	Medicinos banko informacinės sistemos ir Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos sąsaja
32.	Luminor - MAKIS	Luminor banko informacinės sistemos ir Mokesčių apskaitos ir kontrolės sistemos sąsaja
33.	VIKSVA – MAKIS	Lietuvos Respublikos finansų ministerijos Vieningos išdo sąskaitos informacinės sistemos ir Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos sąsaja

Eil. Nr.	Santrumpa	Sąsajos pavadinimas
34.	Atsiskaitymas mokėjimo kortelėmis – MAKIS	Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos ir SEB banko operacijų centro atsiskaitymų mokėjimo kortelėmis informacinės sistemos sąsaja
35.	MAKIS – RC PLAIS	Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos ir VĮ „Registrų centras“ tvarkomos Piniginių lėšų apribojimų informacinės sistemos sąsaja
36.	MAKIS – RC PLAIS NSP	Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos ir VĮ „Registrų centras“ tvarkomos Piniginių lėšų apribojimų informacinės sistemos Neišieškomų sumų posistemio sąsaja
37.	IDAIS – Integruota statistikos informacinė sistema	Duomenų apie Lietuvos Respublikos prekybos srautus su Europos Sąjungos šalimis narėmis surinkimo ir apdorojimo sistemos ir Valstybės duomenų agentūros Integruotos statistikos informacinės sistemos sąsaja
38.	MDAS (iMDAS) – REX	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos (išmaniosios Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos) ir Europos registruotųjų eksportuotojų sistemos sąsaja
39.	CRS (CDMS) – MLS	Europos Komisijos (toliau – EK) tinklinių paslaugų EK Muitinės sprendimų sistemos duomenims gauti ir Muitinės leidimų sistemos sąsaja
40.	MDAS – Miškų tarnybos IS	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos ir Valstybinės miškų tarnybos informacinės sistemos sąsaja
41.	ESB – EVS	Organizacijos elektroninių ir žiniatinklio (tinklinių) paslaugų magistralės ir Pasienio kontrolės punktų direkcijos valdomos Eilių valdymo sistemos sąsaja
42.	EOS – MPR	Europos Komisijos Ekonominės veiklos vykdytojų sistemos ir Muitinės prievolinių registro sąsaja
43.	DPKS – Integruota MIS	Lietuvos automobilių kelių direkcijos prie Susisiekimo ministerijos Daugiafunkcės pažeidimų kontrolės sistemos – Integruotos MIS sąsaja
44.	Šengeno IS (N.SIS) – RIKS-N	Lietuvos nacionalinės antrosios kartos Šengeno informacinės sistemos ir Deklaracijų rizikos valdymo sistemos sąsaja
45.	Interpolo DB (ASF) – RIKS-N	Interpolo generalinio sekretoriato duomenų bazės ir Deklaracijų rizikos valdymo sistemos sąsaja
46.	ICS2 (CR) – RIKS-N	ES Importo kontrolės sistemos Centrinio Repoizitoriaus ir Deklaracijų rizikos valdymo sistemos sąsaja
47.	ICS2 (CR) – PPMKS	ES Importo kontrolės sistemos Centrinio Repoizitoriaus ir Prekių pateikimo muitinės kontrolei sistemos sąsaja
48.	ESB – VSD IS	Muitinės elektroninių ir žiniatinklio (tinklinių) paslaugų magistralės ir Lietuvos Respublikos valstybės saugumo departamento informacinės sistemos sąsaja
49.	GVS – GS	Garantijų valdymo sistemos ir UAB „Lamantinas“ Garantų sistemos sąsaja
50.	MDAS – EK <i>Single Window</i> (CVED)	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos ir EK Vieno langelio sistemos sąsaja
51.	MDAS – GPAIS	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos ir Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Vieningos gaminių, pakuočių ir atliekų apskaitos informacinės sistemos sąsaja
52.	MDAS (iMDAS) – VIES	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos (išmaniosios Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos) ir EK Pridėtinės vertės mokesčio (PVM) informacijos mainų sistemos sąsaja
53.	TSS – EK <i>Surveillance</i>	Tarifinės priežiūros sistemos ir EK <i>Surveillance</i> sistemos sąsaja
54.	TKS – QUOTA2	Tarifinių kvotų administravimo sistemos ir ES Kvotų administravimo sistemos sąsaja

Eil. Nr.	Santrumpa	Sąsajos pavadinimas
55.	ANR – MGIS	Administracinių nusižengimų registro ir Muitinės mobiliųjų grupių valdymo, užduočių planavimo ir pažeidimų analizės informacinės sistemos sąsaja
56.	Integruota MIS – CCN2	Integruotos muitinės informacinės sistemos ir EK Bendrojo komunikacijų tinklo (<i>Common Communication Network</i>) sąsaja
57.	IRU TIR EPD programinė įranga – NTKS	Tarptautinės autokelių transporto sąjungos (IRU) Išankstinio duomenų apie gabenimus su TIR knygelėmis pateikimo Europos Sąjungos muitinės institucijoms sistemos (<i>TIR Electronic Pre Declaration system</i>) ir Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos sąsaja
58.	NTKS – IRU RTS programinė įranga	Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos ir Tarptautinės autokelių transporto sąjungos (IRU) TIR knygelės naudojimo kontrolės sistemos (<i>Real-Time SafeTIR system</i>) sąsaja
59.	NTKS – VMVT IMVIS	Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos ir Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Integralios maisto ir veterinarijos informacinės sistemos sąsaja
60.	MPR – IOSS	Muitinės prievolinkų registro ir EK Importo „vieno sustojimo“ sistemos (<i>Import One-Stop Shop</i>) sąsaja
61.	iMDAS – VMI OSS sistema (<i>One-Stop-Shop</i>)	Išmaniosios Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos ir Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos „vieno sustojimo“ sistemos (<i>One-Stop-Shop</i>) sąsaja
62.	iMDAS – VMI ITIS-EU	Išmaniosios Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos ir Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos Pridėtinės vertės mokesčio informacijos mainams tarp Europos Sąjungos valstybių informacinės sistemos sąsaja
63.	OPKIS–Kenos RKS–KROVINYS	AB „Lietuvos geležinkeliai“ (toliau – LG) valdomos Operatyviosios krovinių vežimo kompiuterinės sistemos, stacionarios rentgeno kontrolės sistemos Vilniaus teritorinės muitinės Kenos geležinkelio poste ir LG valdomos Lietuvos Respublikos geležinkeliais lydinčių dokumentų tvarkymo ir apskaitos kontrolės informacinės sistemos sąsaja
64.	JADIS – MKT tinklalapis	Juridinių asmenų dalyvių informacinės sistemos ir – Muitinės kriminalinės tarnybos vidinio tinklalapio sąsaja
65.	Sąsaja su VMI sąskaitų, seifo kamerų nuomos, asmenų atstovų ir naudos gavėjų duomenims gauti	Sąsaja su Lietuvos Respublikos finansų ministerijos informacine sistema, skirta Lietuvos Respublikos mokesčių administravimo įstatymo 42 ir 55 straipsnių pagrindu disponuojamų duomenų apie fizinių ir juridinių asmenų atidarytas ir uždarytas sąskaitas, seifo kamerų nuomą, asmenų atstovus ir naudos gavėjus gauti
66.	Sąsaja su KTPVR	Sąsaja su Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registru
67.	iMDAS ir CERTEX	Išmaniosios muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos ir EK Centralizuoto DG TAXUD informacinių technologijų sprendimo, Europos Sąjungos muitinės vieno langelio sistemos komponento, skirto sertifikatų ir leidimų duomenų mainams ir patikrai (<i>CERTificates EXchange</i>) sąsaja

Eil. Nr.	Santrumpa	Sąsajos pavadinimas
68.	NTKS ir CERTEX	Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos ir EK Centralizuoto DG TAXUD informacinių technologijų sprendimo, Europos Sąjungos muitinės vieno langelio sistemos komponento, skirto sertifikatų ir leidimų duomenų mainams ir patikrai (<i>CERTificates EXchange</i>) sąsaja
69.	Sąsaja su SEED	Sąsaja su EK programine įranga <i>Systematic Electronic Exchange of Data</i> , naudojama LM duomenimis su Baltarusijos Respublikos valstybinio muitinės komiteto ir Ukrainos valstybinės muitinės tarnybos informacinėmis sistemomis keistis

1.3.3.2. *webMethods* programinės įrangos priemonėmis yra sukurtos šios tarpusavio sąsajos tarp MPR, Integruotos MIS posistemių, muitinės vidaus administravimo sistemų ir kitų muitinės informacinių sistemų:

Eil. Nr.	Santrumpa	Sąsajos pavadinimas
70.	NTKS – RIKS-N	Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos ir Deklaracijų rizikos valdymo sistemos sąsaja
71.	NTKS – KOMANDORAS	Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos ir Tikrinimų valdymo sistemos sąsaja
72.	NTKS – MPR	Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos ir Muitinės prievolinkų registro sąsaja
73.	NTKS – MAKIS	Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos ir Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos sąsaja
74.	NTKS – GVS (GMS)	Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos ir Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos Garantijų valdymo modulio sąsaja
75.	NTKS – VLS	Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos ir Vieno langelio informacinės sistemos sąsaja
76.	NTKS – MDAS (iMDAS)	Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos ir Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos (išmaniosios Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos) sąsaja
77.	LITAR – NOVIS	Lietuvos Respublikos integruoto tarifo sistemos ir Normatyvinės informacijos valdymo sistemos sąsaja
78.	NOVIS – MDAS (iMDAS)	Normatyvinės informacijos valdymo sistemos sąsaja ir Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos (išmaniosios muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos) sąsaja
79.	MSAS – NOVIS	Muitinės sandėlių ir terminalų veiklos apskaitos ir kontrolės sistemos ir Normatyvinės informacijos valdymo sistemos sąsaja
80.	MTAS – NOVIS	Muitinės tarpininkų ir muitinės tarpininkų atstovų administravimo sistemos ir Normatyvinės informacijos valdymo sistemos sąsaja
81.	NOVIS – NBVŽS	Normatyvinės informacijos valdymo sistemos ir Nacionalinės bylų valdymo ir žvalgybos sistemos sąsaja
82.	MPR – NBVŽS	Muitinės prievolinkų registro ir Nacionalinės bylų valdymo ir žvalgybos sistemos sąsaja
83.	MAKIS – NBVŽS	Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos ir Nacionalinės bylų valdymo ir žvalgybos sistemos sąsaja
84.	ANR/PSP – MAKIS	Administracinių nusižengimų protokolų ir Prekių sulaikymo protokolų informacijos įvedimo ir kaupimo sistemos ir Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos sąsaja
85.	GMM – MAKIS	Garantų valdymo sistemos ir Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos sąsaja

Eil. Nr.	Santrumpa	Sąsajos pavadinimas
86.	MAKIS – GVS	Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos ir Garantijų valdymo sistemos sąsaja
87.	MPR – MAKIS	Muitinės prievolinkų registro ir Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos sąsaja
88.	GMM–GVS	Garantų valdymo sistemos ir Garantijų valdymo sistemos sąsaja
89.	GVS portalas – GVS <i>backend</i>	Garantijų valdymo sistemos portalo ir Garantijų valdymo sistemos vidinės dalies (<i>backend</i>) sąsaja
90.	MDAS (iMDAS) – MPR	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos (Išmaniosios muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos) ir Muitinės prievolinkų registro sąsaja
91.	MDAS (iMDAS) – MAKIS	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos (Išmaniosios muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos) ir Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos sąsaja
92.	MDAS – MAPS	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos ir Mokesčių apskaičiavimo ir patikros sistemos sąsaja
93.	iMDAS – iMAPS	Išmaniosios Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos ir išmaniosios Mokesčių apskaičiavimo ir patikros sistemos sąsaja
94.	iMDAS – PPMKS	Išmaniosios Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos ir Prekių pateikimo muitinės kontrolei sistemos sąsaja
95.	MDAS (iMDAS) – KOMANDORAS	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos (Išmaniosios muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos) ir Tikrinimų valdymo sistemos sąsaja
96.	MDAS (iMDAS) – RIKS-N	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos (Išmaniosios muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos) ir Deklaracijų rizikos valdymo sistemos sąsaja
97.	MDAS (iMDAS) – TKS	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos (Išmaniosios muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos) ir Tarifinių kvotų administravimo sistemos sąsaja
98.	MDAS – MDAS Verslininko portalas	Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos vidinės dalies ir Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos Verslininko portalo sąsaja
99.	GVS – MDAS (iMDAS)	Garantijų valdymo sistemos ir Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos (Išmaniosios muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos) sąsaja
100.	MAKIS – RIKS-N	Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos ir Deklaracijų rizikos valdymo sistemos sąsaja
101.	MAKIS – AUDITAS (muitinės skolininkai)	Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos ir Asmenų rizikos valdymo ir patikrinimų sistemos sąsaja
102.	MAKIS paslaugų portalas – MAKIS <i>backend</i>	Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos paslaugų portalo ir Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos vidinės dalies (<i>backend</i>) sąsaja
103.	FAS (ŽIVIS) – NOVIS	Lietuvos Respublikos muitinės finansinių išteklių, jų apskaitos ir kontrolės sistemos (LM žmoniškųjų išteklių valdymo informacinės sistemos) ir Normatyvinės informacijos valdymo sistemos sąsaja
104.	Gyventojų registro kopija – FAS (ŽIVIS)	Gyventojų registro kopijos ir Lietuvos Respublikos muitinės finansinių išteklių, jų apskaitos ir kontrolės sistemos (LM žmoniškųjų išteklių valdymo informacinės sistemos) sąsaja
105.	RIKS-N – PREMI	Deklaracijų rizikos valdymo sistemos ir Prekių muitinio įvertinimo sistemos sąsaja
106.	RIKS-N – KOMANDORAS	Deklaracijų rizikos valdymo sistemos ir Tikrinimų valdymo sistemos sąsaja

Eil. Nr.	Santrumpa	Sąsajos pavadinimas
107.	RIKS-N – AUDITAS	Deklaracijų rizikos valdymo sistemos ir Asmenų rizikos valdymo ir patikrinimų sistemos sąsaja
108.	MPR – RIKS-N	Muitinės prievo lininkų registro ir Deklaracijų rizikos valdymo sistemos sąsaja
109.	MPR – AUDITAS	Muitinės prievo lininkų registro ir Asmenų rizikos valdymo ir patikrinimų sistemos sąsaja
110.	ESB – NTKS CCN adapteris	Organizacijos elektroninių ir žiniatinklio (tinklinių) paslaugų magistralės ir Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos CCN adapterio sąsaja
111.	VLS (portalas) – MDAS (iMDAS)	Vieno langelio informacinės sistemos portalo ir Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos (išmaniosios Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos) sąsaja
112.	VLS (portalas) – MPR	Vieno langelio informacinės sistemos portalo ir Muitinės prievo lininkų registro sąsaja
113.	VLS (portalas) – GVS	Vieno langelio informacinės sistemos portalo ir Garantijų valdymo sistemos sąsaja
114.	VLS (portalas) – MLS	Vieno langelio informacinės sistemos portalo ir Muitinės leidimų sistemos sąsaja
115.	VLS (portalas) – NTKS	Vieno langelio informacinės sistemos portalo ir Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos sąsaja
116.	MLS – MDAS (iMDAS)	Muitinės leidimų sistemos ir Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos (Išmaniosios muitinės deklaracijų apdorojimo) sąsaja
117.	MLS – MPR	Muitinės leidimų sistemos ir Muitinės prievo lininkų registro sąsaja
118.	MLS – GVS	Muitinės leidimų sistemos ir Garantijų valdymo sistemos sąsaja
119.	MLS – AUDITAS	Muitinės leidimų sistemos sąsaja ir Asmenų rizikos valdymo ir patikrinimų sistemos sąsaja
120.	MLS – LM svetainė	Muitinės leidimų sistemos ir Lietuvos Respublikos muitinės svetainės sąsaja
121.	MLS kliento portalas - MLS vidinė dalis	Muitinės leidimų sistemos kliento portalo ir Muitinės leidimų sistemos vidinės dalies (<i>backend</i>) sąsaja
122.	MLS – MAKIS	Muitinės leidimų sistemos ir Mokesčių apskaitos ir kontrolės informacinės sistemos sąsaja
123.	KOMANDORAS – BAXE	Tikrinimų valdymo sistemos ir Baltijos šalių muitinių naudojamų rentgeno kontrolės sistemų vieningo duomenų mainų tinklo sąsaja
124.	NAS – RIKS-N	Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos ir Deklaracijų rizikos valdymo sistemos sąsaja
125.	KOMANDORAS – AUDITAS	Tikrinimų valdymo sistemos ir Asmenų rizikos valdymo ir patikrinimų sistemos sąsaja
126.	PPMKS – MPR	Prekių pateikimo muitinės kontrolei sistemos ir Muitinės prievo lininkų registro sąsaja
127.	PPMKS – RIKS-N	Prekių pateikimo muitinės kontrolei sistemos ir Deklaracijų rizikos valdymo sistemos sąsaja
128.	PPMKS – NTKS	Prekių pateikimo muitinės kontrolei sistemos ir Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos sąsaja
129.	PPMKS – TRAKIS	Prekių pateikimo muitinės kontrolei sistemos ir Integruotos transporto priemonių ir prekių kontrolės sistemos sąsaja
130.	TRAKIS – iMDAS	Integruotos transporto priemonių ir prekių kontrolės sistemos ir Išmaniosios muitinės deklaracijų apdorojimo sistemos

Eil. Nr.	Santrumpa	Sąsajos pavadinimas
131.	TRAKIS – NTKS	Integruotos transporto priemonių ir prekių kontrolės sistemos ir Nacionalinės tranzito kontrolės sistemos sąsaja
132.	TRAKIS – RIKS-N	Integruotos transporto priemonių ir prekių kontrolės sistemos ir Rizikos įvertinimo ir kontrolės sistemos sąsaja
133.	TRAKIS – KOMANDORAS	Integruotos transporto priemonių ir prekių kontrolės sistemos ir Tikrinimų valdymo sistemos sąsaja
134.	TRAKIS – BAXE	Integruotos transporto priemonių ir prekių kontrolės sistemos ir Baltijos šalių muitinių naudojamų rentgeno kontrolės sistemų vieningo duomenų mainų tinklo sąsaja

1.3.3.3. *webMethods* programinės įrangos priemonėmis sukurti atskiri ESB moduliai, bendrosios žiniatinklio paslaugos (*webservices*) ir ESB priemonės sąsajų stebėsenai ir valdymui (toliau – ESB komponentai / ESB priemonės):

Eil. Nr.	Santrumpa	ESB komponento / ESB priemonės pavadinimas
135.	ESB konsolė	Vieninga grafinė naudotojo sąsaja duomenų mainų ESB stebėjimui ir valdymui. ESB priemonė, leidžianti integracinėje terpėje stebėti ir valdyti duomenų mainus, gauti informaciją apie elektroninių pranešimų maršruto parinkimo problemas, stebėti parinktų elektroninių pranešimų maršrutų statistiką
136.	ESB (MDAS) DTI	DTI naudotojų bei verslininkų informacijos sinchronizavimo su išoriniais šaltiniais sąsaja, skirta Muitinės deklaracijų apdorojimo sistemai
137.	EM-VARTAI muitinės sistemoms	Integruotos MIS valdymo ir infrastruktūros posistemio Integracinės terpės (<i>middleware</i>) modulio paslaugos, skirtos muitinės informacinėms sistemoms
138.	EM-VARTAI išorės sistemoms	Integruotos MIS valdymo ir infrastruktūros posistemio Integracinės terpės (<i>middleware</i>) modulio paslaugos, skirtos ne muitinės valdomoms (išorinėms) informacinėms sistemoms
139.	EM-VARTAI – BAP	Muitinės išorinių naudotojų tapatybės nustatymo (autentifikavimo), prieigos teisių suteikimo (autorizavimo) ir atstovavimo sprendimo ir Bendro naudotojų valdymo portalo sąsaja
140.	NOVIS GUI	ESB priemonė – Normatyvinės informacijos valdymo sistemos naudotojo sąsaja – leidžianti stebėti ir valdyti normatyvinių duomenų mainus
141.	NOVIS – vidinės muitinės sistemos (bendros konsultavimo paslaugos)	Normatyvinės informacijos valdymo sistemos konsultavimo tipo žiniatinklio paslaugos, skirtos muitinės sistemoms
142.	NOVIS – vidinės muitinės sistemos (bendros duomenų replikavimo paslaugos)	Normatyvinės informacijos valdymo sistemos duomenų replikavimo tipo žiniatinklio paslaugos, skirtos muitinės sistemoms
143.	NOVIS – vidinės muitinės ir išorinės sistemos (bendros <i>BUNDLE</i> rinkinių perdavimo paslaugos)	Normatyvinės informacijos valdymo sistemos <i>bundle</i> rinkinių tipo žiniatinklio paslaugos, skirtos muitinės ir išorinėms sistemoms
144.	NOVIS – išorinės sistemos (bendros konsultavimo paslaugos)	Normatyvinės informacijos valdymo sistemos konsultavimo tipo žiniatinklio paslaugos, skirtos ne muitinės, o išorinėms sistemoms

Eil. Nr.	Santrumpa	ESB komponento / ESB priemonės pavadinimas
145.	MPR – išorinės sistemos (bendros paslaugos)	Muitinės prievo lininkų registro žiniatinklio paslaugos, skirtos ne muitinės, o išorinėms sistemoms
146.	MPR duomenų teikimas muitinės informacinėms sistemoms	Muitinės prievo lininkų registro žiniatinklio paslaugos, skirtos muitinės sistemoms
147.	ESB – LDAP	Organizacijos elektroninių ir žiniatinklio (tinklinių) paslaugų magistralės ir naudotojų sąsajos autentifikavimo priemonės sąsaja
148.	Priemonė (<i>Transition Handler</i>) komunikavimui su ieCA	Priemonė, skirta pranešimų maršrutizavimui ir komunikavimui su EK parengta ieCA programine įranga eksporto ir tranzito deklaracijų duomenų konvertavimui

1.3.4. Duomenų teikimo sutartys

Didžioji dalis Perkančiosios organizacijos pasirašytų ir pastaruoju metu rengiamų duomenų teikimo sutarčių (toliau – DTS) yra skirtos duomenų mainams ir (arba) gauti (teikti) duomenis realiu laiku, todėl DTS yra įgyvendinamos sukuriant integracines sąsajas (žiniatinklio paslaugas), naudojant *webMethods* programinės įrangos priemones.

1.3.5. *webMethods* programinė įranga

Perkančioji organizacija informacinių sistemų sąveikumui užtikrinti, elektroninių pranešimų, kuriais keičiasi sąveikaujančios sistemos, valdymui ESB gamybinėje, testavimo ir kūrimo aplinkose naudoja *webMethods* programinės įrangos priemonių (*Integration Platform*) licencijų paketą, susidedančią iš šių komponentų, veikiančių gamybinėje, testavimo ir kūrimo aplinkose *vmWare ESX 6.5* platformoje, virtualiuose serveriuose su Intel(R) Xeon(R) Gold 6254 CPU @ 3.10GHz procesoriaus tipu ir su *RedHat Enterprise*:

1.3.5.1. API *programinė* įranga:

– *webMethods API Mgmt Enterprise - Self-hosted*;

1.3.5.2. Integravimo programinė įranga:

– *webMethods Universal Messaging Fully Featured on Linux*;
– *webMethods SAP Adapter on Linux*;
– *webMethods Process Automation Enterprise on Linux*;
– *webMethods Optimize for Process - core based on Linux*;
– *webMethods Integration Enterprise – Self-hosted on Linux*;
– *webMethods Optimize Base Engine Bundle on Linux*.

2. PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES UŽDAVINIAI

2.1. Bendrasis uždavinys

Pagrindinis numatomos sudaryti paslaugų teikimo sutarties tarp Paslaugų teikėjo ir Perkančiosios organizacijos (toliau – sutartis) uždavinys yra užtikrinti efektyvų ir kokybišką duomenų mainų procesą tarp muitinės informacinių sistemų tarpusavyje ir su išorinėmis sistemomis bei su tuo susijusias muitinės teikiamas paslaugas.

2.2. Konkretūs uždaviniai

Paslaugų teikėjas pirkimo dokumentuose bei sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka turės suteikti:

2.2.1. Sąsajų duomenų mainams tarp muitinės informacinių sistemų ir sąsajų su išorinėmis informacinėmis sistemomis kūrimo ir atnaujinimo paslaugas, kurių teikimo pradžia – sutarties įsigaliojimo data, o pabaiga – 2027 m. gruodžio 10 d.;

2.2.2. 36 mėnesių trukmės sąsajų duomenų mainams tarp muitinės informacinių sistemų ir sąsajų su išorinėmis informacinėmis sistemomis (toliau – sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių) priežiūros ir palaikymo paslaugas, kurių teikimo pradžia – Perkančiosios organizacijos po sutarties įsigaliojimo Paslaugų teikėjui pateiktame rašte nurodyta data, bet ne anksčiau kaip 2026 m. balandžio 1 d.

2.2.3. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 str. 1 d. 2 p. nuostatomis Sutartis jos galiojimo laikotarpiu gali būti keičiama neatliekant naujos pirkimo procedūros pagal Viešųjų pirkimų įstatymą, kai būtina iš to paties Paslaugų teikėjo pirkti papildomų sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių kūrimo, atnaujinimo ir (arba) papildymų ir (arba) pataisymų paslaugų, kurios nebuvo įtrauktos į pirminį pirkimą, kai yra visos šios sąlygos kartu:

a) Paslaugų teikėjo pakeitimas negalimas dėl ekonominių ar techninių priežasčių, tokių kaip pagal pirminį pirkimą įsigytų paslaugų pakeičiamumo ir sąveikumo reikalavimų užtikrinimas, ir dėl to, kad perkančiajai organizacijai sukeltų didelių nepatogumų ar nemažą išlaidų dubliavimą;

b) atskiro pakeitimo vertė neviršija 50 procentų pradinės sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių papildymų ir (arba) pataisymų vertės. Tokiais pakeitimais negali būti siekiama išvengti Viešųjų pirkimų įstatyme pirkimui nustatytos tvarkos taikymo.

3. PASLAUGŲ APIMTIS

3.1. Sąsajų duomenų mainams tarp muitinės informacinių sistemų ir sąsajų su išorinėmis informacinėmis sistemomis kūrimo (atnaujinimo) paslaugos:

3.1.1. Turės būti sukurtos naujos arba atnaujintos esamos sąsajos tarp muitinės informacinių sistemų ir išorinių sistemų, įskaitant ir tas, kurios kuriamos (atnaujinamos) pagal Perkančiosios administracijos pasirašytas (atnaujinamas) DTS, naudojant 1.3.5 p. nurodytą Perkančiosios organizacijos turimą *webMethods* programinę įrangą.

3.1.2. Turės būti sukurtos naujos arba atnaujintos esamos tarpusavio sąsajos tarp muitinės informacinių sistemų, naudojant 1.3.5 p. nurodytą Perkančiosios organizacijos turimą *webMethods* programinę įrangą.

3.1.3. Turės būti sukurtos naujos arba atnaujinti esami ESB komponentai / ESB priemonės, įskaitant ir duomenų bazių sukūrimą ir (arba) duomenų bazių struktūrų pakeitimus kilus Perkančiosios organizacijos poreikiui, naudojant 1.3.5 p. nurodytą Perkančiosios organizacijos turimą *webMethods* programinę įrangą.

3.2. Sąsajų duomenų mainams tarp muitinės informacinių sistemų ir sąsajų su išorinėmis informacinėmis sistemomis priežiūros ir palaikymo paslaugos:

3.2.1. vadovaujantis šios specifikacijos 4.3.7 punkte pateiktais reikalavimais kartu su Perkančiosios organizacijos specialistais užtikrinti nenutrūkstamą, stabilų ir efektyvų sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių darbą, šalinti sutrikimus, įskaitant sutrikimus atsiradusius dėl klaidų programinėje įrangoje, dėl sutrikimų atsiradusius praradimus ir netikslumus duomenyse (pvz., techniškai sugadinti įrašai duomenų bazėje, dėl klaidingo programinės įrangos veikimo nekorektiškai suformuotas įrašo (-ų) turinys ir pan.), kurių pašalinimui nepakanka Perkančiosios organizacijos specialistų kvalifikacijos.

3.2.2. vadovaujantis šios specifikacijos 4.3.8 punkte pateiktais reikalavimais, atlikti sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių papildymus ir (arba) pataisymus, sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių įgyvendintuose veiklos procesuose ar sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių realizavimo priemonėse:

3.2.2.1. atsiradus naujiems arba pasikeitus sąsajose, ESB komponentuose / ESB priemonėse įgyvendintiems teisės aktams;

3.2.2.2. šalinant sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių atliekamų funkcijų neatitikimą funkciniais bei techniniais reikalavimams;

3.2.2.3. sprendžiant sąsają, ESB komponentų / ESB priemonių projektavimo ir kūrimo metu nenumatytas problemas, įskaitant ir neracionaliai įgyvendintus sprendimus;

3.2.2.4. užtikrinant sąsają, ESB komponentų / ESB priemonių funkcijų atlikimo priimtinumą naudotojui: tiek galutiniam naudotojui, tiek sąsają, ESB komponentų / ESB priemonių priežiūros specialistams;

3.2.2.5. realizuojant sąsają, ESB komponentų / ESB priemonių naudojimo ir priežiūros metu atsiradusius papildomus muitinės veiklos ir priežiūros specialistų poreikius;

3.2.2.6. atnaujinus su sąsajomis, ESB komponentais / ESB priemonėmis susijusias IS, jeigu šie atnaujinimai daro įtaką pakeitimų atsiradimui sąsajose, ESB komponentuose / ESB priemonėse ir (arba) jų aplinkoje;

3.2.2.7. pritaikant sąsajas, ESB komponentus / ESB priemones diegiamoms naujoms naudojamų realizavimo priemonių (*webMethods*, operacinių ir duomenų bazių valdymo sistemų) versijoms;

3.2.2.8. sprendžiant stebėsenos metu identifikuotas problemas (pernelyg ilgas atskirų funkcijų vykdymo laikas, neracionalus techninių resursų bei duomenų panaudojimas ir pan.);

3.2.2.9. esant poreikiui atlikti pakeitimus sąsajose arba ESB komponentuose / ESB priemonėse kitais atvejais.

3.2.3. Teikti pagalbą (konsultacijas ir praktinę pagalbą) Perkančiosios organizacijos specialistams, vadovaujantis šios specifikacijos 4.1.9 punkto reikalavimais:

3.2.3.1. sąsają, ESB komponentų / ESB priemonių sisteminės priežiūros, duomenų bazių, atnaujinimų kėlimo į testavimo ir gamybines aplinkas, foninių darbų (įjungimo/išjungimo), naudotojų administravimo ir kitais su sąsają, ESB komponentų / ESB priemonių realizavimu ir jų aplinka susijusiais klausimais;

3.2.3.2. sąsajose, ESB komponentuose / ESB priemonėse įdiegtų funkcinių sprendimų klausimais.

3.2.4. Atlikti su sąsają, ESB komponentų / ESB priemonių susijusių teisės aktų, EK ir kitų veiklos reikalavimų ir su jais susijusių dokumentų, Perkančiosios organizacijos iškeltų problemų analizę bei teikti išvadą ir rekomendacijas sąsają, ESB komponentų / ESB priemonių klausimais pagal Perkančiosios organizacijos prašymus (toliau – analizės darbas).

3.2.5. Atlikti sąsają, ESB komponentų / ESB priemonių darbo stebėseną (*monitoring*) iškilus veikimo problemoms, ištaisius klaidas, įdiegus naujas sąsają, ESB komponentų / ESB priemonių naudojamos programinės įrangos versijas bei atlikus kitus pakeitimus ir spręsti stebėsenos metu pastebėtas sąsają, ESB komponentų / ESB priemonių stabilumo, efektyvumo, greitaveikos, pasikartojančių sutrikimų ir pan. problemas;

3.2.6. Atlikti su sistemos administravimu susijusias paslaugas (sistemos pakeitimų paketo įdiegimas, sistemų skaitmeninio sertifikato atnaujinimas ir pan.) ir kitus smulkius pataisymus pagal Perkančiosios organizacijos specialistų prašymus.

4. REIKALAVIMAI SUTARTIES VYKDYMO VEIKLOMS

4.1. Reikalavimai sąsają duomenų mainams tarp muitinės informacinių sistemų ir sąsają su išorinėmis informacinėmis sistemomis kūrimo (atnaujinimo) veikloms.

4.2. Pagal Perkančiosios organizacijos pateiktus atskirus rašytinius prašymus Paslaugų teikėjas turės suteikti sąsają, ESB komponentų / ESB priemonių kūrimo (atnaujinimo) paslaugas:

4.2.1. Paslaugų teikėjas, gavęs prašymą sukurti (atnaujinti) sąsają, ESB komponentą / ESB priemonę turi pateikti paslaugų įvertinimą, vadovaudamasis sutartyje numatytais elementarių funkcijų įkainiais ir jų sudėtingumo koeficientais. T. y., pateikti sąsajos, ESB komponento / ESB priemonės sukūrimui (atnaujinimui) reikalingų sukurti elementarių funkcijų (žr. 4.2.2. p.) aprašą su trumpu kiekvienos funkcijos aprašymu, prie kiekvienos funkcijos nurodydamas jos sudėtingumo koeficientą (žr. 4.2.4. p.), ir nurodydamas bendrą paslaugos

suteikimo vertę, kuri yra lygi elementarių funkcijų įkainių, padaugintų iš jų sudėtingumo koeficientų, sumai.

Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Įkainis be PVM, Eur	PVM tarifas proc.	PVM suma, Eur	Įkainis su PVM, Eur	Bendra suma be PVM, Eur	Bendra suma su PVM, Eur
1. Sąsajos, ESB komponento / ESB priemonės sukūrimas (atnaujinimas), susidedantis iš šių elementariųjų funkcijų:							
1.1. Žemo sudėtingumo elementarioji funkcija							
1.2. Vidutinio sudėtingumo elementarioji funkcija							
1.3. Aukšto sudėtingumo elementarioji funkcija							
Iš viso:							

4.2.2. **Elementari funkcija** – tai programinės įrangos, sisteminės įrangos ar duomenų bazės elementas, atliekantis tam tikrą funkciją:

4.2.2.1. duomenų struktūros vienetas (duomenų bazės lentelė, duomenų bazės indeksas, duomenų bazės trigeris ir pan.);

4.2.2.2. naudotojo sąsajos vieneto (ekraninė forma duomenų pateikimui, įvedimui, redagavimui, paieškai ir įvedimo kontrolei) elementas;

4.2.2.3. duomenų apdorojimo vienetas (programinės įrangos elementas, vykdomas vieną ar kelis elementarius programinius procesus, atliekančius veiksmus su duomenimis/objektais ir pan.);

4.2.2.4. sisteminės įrangos vienetas (sąsajos, ESB komponento / ESB priemonės naudojamos operacinės sistemos priemonių elementas, atliekantis konfigūravimo, migravimo ar pan. veiksmus).

4.2.3. Elementarios funkcijos sudėtingumas vertinamas 3 lygiais: žemas, vidutinis ir aukštas, skirtingoms elementarių funkcijų rūšims gali būti taikomi skirtingi sudėtingumo lygių koeficientai.

4.2.4. Paslaugų teikėjas, pateikdamas pasiūlymą atvirajam konkursui, turi nurodyti elementarių funkcijų įkainius ir jų sudėtingumo koeficientus, žemam sudėtingumo lygiui taikydamas koeficientą, lygų vienetui.

4.2.5. Paslaugų teikėjas per 1 mėnesį nuo Sutarties įsigaliojimo dienos turi parengti ir pateikti derinti Projekto kokybės planą (toliau – PKP), aprašantį šios techninės specifikacijos 3.1. p. išvardytų darbų vykdymo procedūras ir metodus, įskaitant perkančiosios organizacijos ir Paslaugų teikėjo bendravimo sutarties vykdymo metu nuostatas, tarpinius bei galutinius teikinius (rezultatus), už konkrečius darbus atsakingus asmenis, Paslaugų teikėjo teiktinus dokumentus. Visos šios techninės specifikacijos 3.1. p. nurodytos paslaugos turi būti teikiamos vadovaujantis minėtu PKP.

4.2.6. Paslaugų teikėjas kurdamas (atnaujinamas) sąsajas turės pagal galimybes maksimaliai panaudoti esamas ESB realizavimo priemones, kad būtų išlaikytas vientisas Perkančiosios organizacijos informacinių sistemų integravimo ir bendradarbiavimo architektūrinis ir technologinis sprendimas.

4.2.7. Sutarties įgyvendinimo laikotarpiu, teikdamas šios techninės specifikacijos 3.1. p. nurodytas paslaugas, Paslaugų teikėjas turi pateikti mėnesio, ketvirčio ir galutinę ataskaitas, kurioms reikalavimai pateikti šios techninės specifikacijos 5 skyriuje.

4.3. Reikalavimai sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių kūrimo ir atnaujinimo rezultatų priežiūros paslaugoms (garantinei priežiūrai):

4.3.1. Įgyvendinus šios techninės specifikacijos 3.1. papunktyje nurodytas veiklas, sąsajoms, ESB komponentams / ESB priemonėms turės būti suteikta nemokama 12 mėn. trukmės garantinė priežiūra.

4.3.2. Visos paslaugos, susijusios su sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių kūrimo ir atnaujinimo rezultatų sutrikimais (klaidomis), pagalba (konsultacijomis), šių rezultatų stebėseną ir jos metu pastebėtų problemų sprendimu, turi būti teikiamos nemokamai sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių priežiūros ir palaikymo atitinkamų paslaugų teikimo apimtyje ir 4.4. papunktyje nustatyta tvarka.

4.3.3. Papildymai (pataisymai), susiję su sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių rezultatų atliekamų funkcijų neatitikimais funkciniais bei techniniais reikalavimams, turi būti atliekami nemokamai 4.4. papunktyje nustatyta tvarka, taikoma abonentinio mokesčio apimtyje teikiamoms sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių paslaugų prašymų paslaugoms.

4.3.4. Paslaugos, nurodytos 4.3.2. ir 4.3.3. papunkčiuose, teikiamos nuo sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių sukūrimo, atnaujinimo paslaugų perdavimo-priėmimo akto (-ų) pasirašymo.

4.4. Reikalavimai sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių priežiūros ir palaikymo paslaugoms:

4.4.1. sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių priežiūros ir palaikymo paslaugos teikiamos taikant du apmokėjimo tipus:

4.4.1.1. fiksuotą mėnesinį mokestį (toliau – abonentinis mokestis), apmokant už suteiktas paslaugas, nurodytas 3.2.1, 3.2.3, 3.2.4, 3.2.5 ir 3.2.6 papunkčiuose (bendra abonentinio mokesčio suma negali sudaryti daugiau nei 50 proc. Sutartyje numatytos bendros sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių priežiūros ir palaikymo paslaugų sumos);

4.4.1.2. apmokėjimą pagal Sutartyje nustatytus ekspertinių darbo valandų įkainius (toliau – įkainiai), apmokant už suteiktas paslaugas, nurodytas 3.2.2 papunktyje.

4.4.2. Paslaugai suteikti reikalingų kaštų įvertinimas (toliau – kaštų įvertinimas) atliekamas Paslaugų teikėjui parengus ir pateikus Perkančiajai organizacijai detalią išvadą, kurioje nurodoma: darbų apimtis ją detalizuojant pagal skirtingą darbų (veiklų) pobūdį ir etapus, paslaugai suteikti reikalingų ekspertinių darbo valandų kiekis ir jų kaina pagal Sutartyje nustatytus įkainius, juos paskirstant pagal įvardytą darbų ir jų atlikimo etapų detalizavimą. Paslaugų teikėjo pateiktas kaštų įvertinimas derinamas su Perkančiąja organizacija ir, jei reikia, tikslinamas.

4.4.3. Į kaštų įvertinimą neturi būti įtraukiami Perkančiajai organizacijai pateikto rezultato įdiegimo į testavimo ir gamybinės aplinkas, priėmimo testavimo ir klaidų taisymo bei konsultacijų testavimo metu kaštai, taip pat paslaugos įgyvendinimui reikalingų susitikimų (Paslaugų teikėjo kelionės, apgyvendinimo ir pan.) kaštai.

4.4.4. Kaštų įvertinimas atliekamas prieš suteikiant paslaugą.

4.4.5. Perkančioji organizacija nemoka už Paslaugų teikėjo atliktą ir pateiktą kaštų įvertinimą ir pasilieka sau teisę neužsakyti įvertintos paslaugos.

4.4.6. Perkančiosios organizacijos ir Paslaugų teikėjo suderintas kaštų įvertinimas yra fiksuotas ir nekeičiamas nei paslaugos įgyvendinimo metu, nei ją įgyvendinus.

4.4.7. Reikalavimai sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių sutrikimams šalinti:

4.4.7.1. Sutrikimas – tai:

- visiškas arba dalinis sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių darbo sutrikimas, kai jie nebeatlieka tų funkcijų, kurias atlikdavo iki sutrinkant darbui;

- klaida sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių ar jų realizavimo priemonėse, dėl kurios visai arba iš dalies neįmanoma atlikti tam tikrų funkcijų arba šios funkcijos pateikiami rezultatai yra klaidingi.

4.4.7.2. Sutrikimų tipai:

4.4.7.2.1. **kritiniai**, kai Perkančioji organizacija negali vykdyti jai LR įstatymų bei ES aktų deleguotų funkcijų:

- neveikia visos sąsajos, ESB komponentės / ESB priemonės ir nė viena sistema negali naudotis jų paslaugomis;

- neveikia sąsaja, ESB komponentė / ESB priemonė arba jų dalis, jungianti muitinės IS arba muitinės IS su išorinėmis sistemomis ir darančios kritinę įtaką šiuose posistemiuose įgyvendintiems kritiniams muitinės veiklos procesams.

4.4.7.2.2. **svarbūs**, kai:

- neteisingai veikia sąsaja, ESB komponentė / ESB priemonė arba jų dalis, daranti įtaką muitinės IS ar muitinės IS ir išorinės sistemos darbui ir nėra kitų sutrikimo išsprendimo galimybių.

4.4.7.2.3. **vidutiniai**, kai naudotojai negali naudotis arba gali tik iš dalies naudotis tam tikromis sąsajų, ESB komponentių / ESB priemonių funkcijomis, bet yra laikini sutrikimo sprendimo būdai.

4.4.7.2.4. **maži** – visi nedideli nesklandumai (sutrikimai), nereikalaujantys skubaus sprendimo.

4.4.7.3. Kiekvienam sutrikimo tipui priskiriamas atitinkamas prioritetas, sąryšis tarp jų pateiktas 1 lentelėje.

4.4.7.4. Reakcijos ir sutrikimo pašalinimo laikai:

4.4.7.4.1. **Reakcijos laikas** – tai laikas nuo momento, kai Perkančioji organizacija Priežiūros reglamente nustatyta forma praneša Paslaugų teikėjui apie sutrikimą, iki laiko momento, kai Paslaugų teikėjas realiai pradeda sutrikimo šalinimo darbus, prieš tai patvirtinęs informacijos apie sutrikimą gavimą.

4.4.7.4.2. **Sutrikimo pašalinimo laikas** – tai laikas nuo momento, kai baigėsi Reakcijos laikas, iki momento, kai sutrikimas pašalintas (klaida ištaisyta), ir sutrikimo pašalinimo faktas fiksuojamas Priežiūros reglamente nustatyta tvarka.

4.4.7.5. Reakcijos laikas ir sutrikimo pašalinimo laikas priklauso nuo sutrikimo tipo, kuris nustatomas pagal sutrikimo įtaką muitinės veiklai ir naudotojų skaičiaus, kuriems padarė įtaką sutrikimas bei atitinkamo sutrikimo pasikartojimo dažnį.

4.4.7.6. 3 lentelėje pateikiama informacija apie reakcijos ir sutrikimų pašalinimo laikus pagal sutrikimų tipus ir juos atitinkančius prioritetus:

3 lentelė

Sutrikimo tipas	Prioritetas	Reakcijos laikas	Sutrikimo pašalinimo laikas
Kritinis	Kritinis	iki 2 val.	2 val.
Svarbus	Aukštas	iki 4 val.	1 darbo* diena
Vidutinis	Vidutinis	iki 1 darbo dienos	5 darbo* dienos
Mažas	Žemas	iki 2 darbo dienų	15 darbo* dienų

* - Perkančiosios organizacijos darbo valandos arba dienos

4.4.7.7. Sutrikimo tipą ir prioritetą nustato Perkančioji organizacija, Paslaugų teikėjo siūlymu ir Perkančiosios organizacijos sutikimu sutrikimo tipas ir prioritetas gali būti tikslinami. Perkančioji organizacija registruodama Teikėjui sprendimui kreipinį dėl sąsajų, ESB komponentių / ESB priemonių sutrikimo su registruoto įvykio informacija pateikia visuose Perkančiosios organizacijos priežiūros lygiuose atliktų veiksmų, jei tokie buvo atliekami, sprendimų aprašymus ir rezultatus.

4.4.7.8. Į sutrikimo sprendimo laiką neįskaičiuojamas laikas, kai sprendimo iniciatyva yra Perkančiosios organizacijos pusėje (Paslaugų teikėjo prašymu teikiami patikslinimai, tikrinami (testuojami) sprendimo rezultatai ir pan.), taip pat laikas nuo Paslaugų teikėjo pranešimo apie sutrikimo išsprendimą iki Perkančiosios organizacijos patvirtinimo apie sprendimo tinkamumą.

4.4.7.9. Jeigu sutrikimo neįmanoma pašalinti per nustatytą sutrikimo pašalinimo laiką, Paslaugų teikėjas privalo apie tai, Priežiūros reglamente nustatyta tvarka, informuoti Perkančiąją organizaciją, ir, pateikęs argumentuotą pagrindimą, suderinti naują sutrikimo šalinimo terminą. Paslaugų teikėjui paprašius ilgesnio sutrikimo sprendimo laiko, nei buvo nustatytas pradinis

sutrikimo sprendimo laikas, Perkančioji organizacija pasilieka sau teisę su siūlomu ilgesniu sprendimo terminu nesutikti ir pratęsti terminą laiku, ne ilgesniu, nei pradinis sprendimo laikas.

4.4.7.10. Jeigu sutrikimo pašalinimui galima pritaikyti laikiną sprendimą, o problemą, sukėlusią sutrikimą, spręsti atskirai, Perkančiosios organizacijos sprendimu sutrikimas gali būti laikomas išspręstu, o problema sprendžiama registruojant Paslaugų teikėjui atitinkamą paslaugos prašymą, kuris įgyvendinamas šios specifikacijos 4.4.8 punkte nustatyta tvarka.

4.4.7.11. Paslaugų teikėjo pagrįstas prašymas pratęsti sutrikimo šalinimo terminą gali būti teikiamas ne daugiau, kaip 2 kartus. Pateiktas prašymas trečią kartą pratęsti terminą Perkančiosios organizacijos traktuojamas kaip termino nesilaikymas. Prašymas pratęsti terminą pateikiamas iki pasibaigiant nustatytam sutrikimo išsprendimo terminui. Nepateikus prašymo pratęsti sutrikimo sprendimo termino iki jo pabaigos, laikoma, kad sutrikimo sprendimas vėluoja.

4.4.7.12. Paslaugų teikėjui dėl savo kaltės nesilaikant nustatytų sutrikimų pašalinimo terminų arba naujai suderintų laikų, jam skiriama bauda, kuri apskaičiuojama procentais nuo mėnesiui tenkančios² Sutartyje numatytos didžiausios sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių priežiūrai ir palaikymui skirtos sumos³:

- esant kritinio prioriteto sutrikimui – 10 %, kai fiksuojami 2 terminų nesilaikymo atvejai;
- esant aukšto prioriteto sutrikimui – 5 %, kai fiksuojami 2 terminų nesilaikymo atvejai;
- esant vidutinio prioriteto sutrikimui – 4 %, kai fiksuojami 3 terminų nesilaikymo atvejai;
- esant žemo prioriteto sutrikimui – 2 %, kai fiksuojami 3 terminų nesilaikymo atvejai.

4.4.7.13. Jeigu sutrikimo šalinimo terminas pratęsiamas dėl ne nuo Paslaugų teikėjo priklausančių aplinkybių (pvz., Perkančiosios organizacijos atliekamų veiklų, būtinų sutrikimui pašalinti), jam negalioja sąlygos, numatytos 4.4.7.11 – 4.4.7.12 punktuose.

4.4.8. Reikalavimai sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių paslaugų prašymams:

4.4.8.1. Paslaugos prašymas apima 3.2.2 papunktyje nurodytus sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių papildymus (pataisymus) ir 3.2.4 – 3.2.6 punktuose nurodytas paslaugas.

4.4.8.2. 3.2.2 papunktyje nurodytos paslaugos įgyvendinamos taikant įkainių apmokėjimo tipą.

4.4.8.3. Sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių papildymas apima naujų sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių elementų, atliekančių tam tikras funkcijas, sukūrimą.

4.4.8.4. Sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių pataisymas apima sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių elementų, atliekančių tam tikras funkcijas, pataisymą.

4.4.8.5. Paslaugos prašymai atliekami Perkančiajai organizacijai Priežiūros reglamente nustatyta tvarka pateikus Paslaugų teikėjui atitinkamą prašymą ir 3.2.2 papunktyje nurodytų paslaugų atvejais Paslaugų teikėjui parengus bei pateikus paslaugos kaštų įvertinimą ir Perkančiajai organizacijai jam pritarus.

4.4.8.6. Paslaugų teikėjas, gavęs Perkančiosios organizacijos prašymą suteikti 3.2.2 papunktyje nurodytą paslaugą, per 5 darbo dienas (Paslaugų teikėjui paprašius šis terminas gali būti pratęstas iki 10 d. d.) turi objektyviai įvertinti paslaugos prašymui įgyvendinti reikalingų darbų apimtį bei sudėtingumą ir Perkančiajai organizacijai pateikti kaštų įvertinimą bei realizavimui būtinas laiko sąnaudas darbo dienomis.

4.4.8.7. Perkančioji organizacija priima sprendimą dėl paslaugos prašymo įgyvendinimo įvertinusi Paslaugų teikėjo pateiktą, ir, jei reikia, pagal pastabas patikslintą kaštų įvertinimą. Priėmusi sprendimą įgyvendinti paslaugos prašymą Perkančioji organizacija pateikia Paslaugų

² Tai Sutartyje numatyta didžiausia galima suma sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių priežiūros ir palaikymo paslaugoms teikti, padalinta iš 36 (paslaugos teikimo mėnesių skaičius)

³ Pasiėmus terminų nesilaikymo atvejų ribą, už kurią skiriama bauda, terminų nesilaikymo atvejai skaičiuojami iš naujo, ši nuostata taip pat taikoma skaičiuojant pradelsimo atvejus tam pačiam incidentui (sutrikimui).

teikėjui atitinkamą prašymą ir nurodo realizavimo terminą, atsižvelgdama į paslaugos prašymo svarbą Perkančiosios organizacijos veiklai, įskaitant teisės aktų ar EK reikalavimus, Paslaugų teikėjo pateiktas jo realizavimui būtinas laiko sąnaudas ir kitų tuo metu įgyvendinamų paslaugų prašymų kiekį bei prioritetus.

4.4.8.8. Paslaugų teikėjas, gavęs Perkančiosios organizacijos prašymą įgyvendinti paslaugą, įvardytą 3.2.4 ir 3.2.6 papunkčiuose, turi įvertinti paslaugos prašymui įgyvendinti reikalingas laiko sąnaudas bei siūlomą įgyvendinimo terminą ir savo išvadą pateikti Perkančiajai organizacijai. Per 5 darbo dienas nepateikus išvados dėl termino, laikoma, kad Paslaugų teikėjas sutinka su Perkančiosios organizacijos pasiūlytu terminu.

4.4.8.9. Jeigu Paslaugų teikėjas dėl objektyvių priežasčių negali realizuoti paslaugos prašymo per su Perkančiąja organizacija suderintą laiką, jis privalo apie tai Priežiūros reglamento nustatyta tvarka informuoti Perkančiąją organizaciją ir, pateikęs argumentuotą pagrindimą, suderinti naują realizavimo terminą. Paslaugų teikėjui paprašius ilgesnio paslaugos prašymo sprendimo laiko, nei pusė nustatyto pradinio paslaugos prašymo sprendimo laiko, Perkančioji organizacija pasilieka sau teisę su siūlomu ilgesniu sprendimo terminu nesutikti ir pratęsti terminą laiku, ne ilgesniu nei pusė pradinio paslaugos prašymo sprendimo laiko.

4.4.8.10. Pagrįstas prašymas pratęsti terminą gali būti teikiamas ne daugiau kaip 2 kartus, prašymas trečią kartą pratęsti terminą Perkančiosios organizacijos traktuojamas kaip termino nesilaikymas.

4.4.8.11. Paslaugų teikėjui sistemingai nesilaikant su Perkančiąja organizacija suderintų sprendimo terminų (pradelsus sprendimo terminus daugiau nei 2 kartus⁴, įskaitant 4.4.8.9 p. numatytus atvejus) Perkančioji organizacija pareikalauja Paslaugų teikėjo sumokėti baudą, kurios dydis – 5 procentai nuo mėnesiui tenkančios Sutartyje numatytos didžiausios sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių priežiūrai ir palaikymui skirtos sumos⁵.

4.4.8.12. Jeigu paslaugos prašymo atlikimo terminas pratęsimas ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės, pvz., Perkančiosios organizacijos iniciatyva (įskaitant Perkančiosios organizacijos laiko sąnaudas atliekant papildymo (pataisymo) testavimą, teikiant pastabas ar Paslaugų teikėjo prašomus patikslinimus) ir pan., jam negalioja sąlygos, numatytos 4.4.8.10–4.4.8.11 papunkčiuose.

4.4.8.13. Paslaugos prašymai, susiję su sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių papildymais ir (arba) pataisymais, gali būti pateikti Paslaugų teikėjui ne vėliau, kaip prieš 2 mėnesius iki Sutartyje numatytos priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo pabaigos. Ši sąlyga negalioja Perkančiajai organizacijai ir Paslaugų teikėjui sutarus dėl kito prašymų atlikti papildymus (pataisymus) pateikimo pabaigos termino.

4.4.9. Reikalavimai pagalbos teikimui:

4.4.9.1. Pagalba turi būti teikiama sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių naudotojams ir priežiūros specialistams. Pagalba teikiama elektroniniu paštu, papildomai gali būti tikslinama telefonu, o pagal atskirus Perkančiosios organizacijos prašymus – naudotojų darbo vietose (tiesiogiai arba nuotoliniu būdu).

4.4.9.2. Pagalbos tipai ir suteikimo terminai pateikiami 4 lentelėje:

4 lentelė

Pagalbos tipas	Prioritetas	Reakcija	Pagalbos suteikimo laikas
Kritinis	Kritinis	iki 1 darbo* val.	4 darbo* val.
Svarbus	Aukštas	iki 2 darbo* val.	1 darbo* diena
Vidutinis	Vidutinis	iki 1 darbo* dienos	5 darbo* dienos
Mažas	Žemas	iki 1 darbo* dienos	10 darbo* dienos

* - Perkančiosios organizacijos darbo valandos arba dienos

⁴ Pasiėkus terminų nesilaikymo atvejų ribą, už kurią skiriama bauda, terminų nesilaikymo atvejai skaičiuojami iš naujo, ši nuostata taip pat taikoma skaičiuojant pradelsimo atvejus tam pačiam paslaugos prašymui

⁵ Tai Sutartyje numatyta didžiausia galima suma sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių priežiūros ir palaikymo paslaugoms teikti, padalinta iš 36 (paslaugos teikimo mėnesių skaičius)

4.4.9.3. Į pagalbos suteikimo laiką neįskaitomas patikslinimų, prašomų iš Perkančiosios organizacijos, laikas.

4.4.9.4. Pagalbos tipą ir prioritetą nustato Perkančioji organizacija, Paslaugų teikėjo siūlymu pagalbos tipas ir prioritetas gali būti tikslinami.

4.3.9.5. Jeigu pagalbos neįmanoma suteikti per 4.4.9.2 p. numatytą pagalbos suteikimo laiką, Paslaugų teikėjas privalo apie tai Priežiūros reglamente nustatyta tvarka informuoti Perkančiąją organizaciją, pateikti ir suderinti naują pagalbos suteikimo terminą.

4.4.9.6. Atskirais atvejais (pvz., diegiant sąsają, ESB komponentių / ESB priemonių atnaujinimus, atnaujinant ar keičiant techninę aplinką), kai yra poreikis gauti pagalbą ilgesniam periodui ir (arba) ne darbo valandomis, Perkančioji organizacija prieš 15 darbo dienų sudaro papildomo darbo laiko poreikio grafiką ir, suderinusi su Paslaugų teikėju, nustato pagalbos suteikimo laiką.

4.5. Bendri reikalavimai sąsają, ESB komponentių / ESB priemonių priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimui:

4.5.1. Per 1 mėnesį nuo Sutarties įsigaliojimo dienos Paslaugų teikėjas turės parengti ir pateikti derinti sąsają, ESB komponentių / ESB priemonių priežiūros ir palaikymo reglamentą (toliau – Priežiūros reglamentas), aprašantį priežiūros ir palaikymo atlikimo procedūras ir metodus, įskaitant Perkančiosios organizacijos ir Paslaugų teikėjo bendravimo Priežiūros sutarties vykdymo metu nuostatas bei Paslaugų teikėjo teiktiną dokumentaciją. Į Priežiūros reglamentą turi būti įtraukti šios specifikacijos 4.4 ir 4.5. papunkčiuose pateikti reikalavimai bei nuostatos. Priežiūros reglamento projektas turės būti parengtas pagal tipinį Priežiūros reglamento projektą (šabloną), kurį Perkančioji organizacija pateiks Paslaugų teikėjui pasirašius Sutartį. Iki Priežiūros reglamento patvirtinimo priežiūros ir palaikymo paslaugos teikiamos vadovaujantis šioje specifikacijoje nustatytais reikalavimais. Priežiūros reglamento parengimas yra pasirengimas teikti sąsają, ESB komponentių / ESB priemonių priežiūros ir palaikymo paslaugas, todėl šis darbas nebus apmokamas.

4.5.2. Komunikacija tarp Paslaugų teikėjo ir Perkančiosios organizacijos teikiant priežiūros ir palaikymo paslaugas turės būti vykdoma per vieną prieigos tašką – ITPC. ITPC sistemoje Priežiūros reglamento nustatyta tvarka turės būti registruojami visi Paslaugų teikėjui spręsti perduodami kreipiniai (sutrikimai, pagalbos ir paslaugos prašymai), Paslaugų teikėjo suteiktų paslaugų rezultatai, jų aprašymai ir kita susijusi informacija. El. laiškų, kuriais bus keičiamasi informacija tarp ITPC ir Paslaugų teikėjo, formos ir jų siuntimo sąlygos turės atitikti Perkančiosios organizacijos reikalavimus.

4.5.3. Paslaugų teikėjas turi taip organizuoti savo veiklą, kad savo techninėmis ir organizacinėmis priemonėmis valdytų su sąsają, ESB komponentių / ESB priemonių priežiūra ir palaikymu susijusius kreipinius, Perkančiosios organizacijos perduodamus spręsti Paslaugų teikėjui elektroniniu paštu, fiksuoto arba mobilaus ryšio telefonu, ir užtikrintų kokybišką ir savalaikį paslaugų teikimą pagal šioje specifikacijoje pateiktus reikalavimus. Informacija apie perduotų Paslaugų teikėjui spręsti kreipinių būklę (registravimo, reakcijos, planuojamo išsprendimo, faktinio išsprendimo datas ir laikus, sprendimo eigą ir pan.) turi būti prieinama Perkančiajai organizacijai Priežiūros reglamente nustatytu būdu.

4.5.4. Esant pakeitimams, su perkančiąja organizacija sutartu būdu ir periodiškumu, Paslaugų teikėjas turės pateikti Sutarties priežiūros metu pakeistų sąsają, ESB komponentių / ESB priemonių išeities kodus (*source code*), kaip tai nurodyta 5.4 p.

4.5.5. Priežiūros ir palaikymo darbus Paslaugų teikėjas turės organizuoti ir dokumentuoti taip, kad Perkančioji organizacija turėtų galimybę:

4.5.5.1. sekti kiekvieno su sąsają, ESB komponentių / ESB priemonių priežiūra ir palaikymu susijusio kreipinio (sutrikimo, pagalbos ar paslaugos prašymo) sprendimo eigą;

4.5.5.2. gauti išsamią informaciją apie visus sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių priežiūros ir palaikymo metu registruotus kreipinius, jų sprendimų būdus ir rezultatus bei rekomendacijas, skirtas problemų bei neefektyvaus resursų naudojimo prevencijai;

4.5.5.3. perimti konkrečių priežiūros problemų diagnostikos bei sprendimo patirtį, Paslaugų teikėjui perteikiant žinias apie tipinių priežiūros veiklų atlikimo galimybes ir sutrikimų (klaidų) šalinimo atvejus sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių priežiūros specialistams.

4.5.6. Pašalinęs sutrikimą, įgyvendinęs paslaugos prašymą ar suteikęs pagalbą Paslaugų teikėjas Priežiūros reglamente nustatyta tvarka turės pateikti koncentruotą ir aiškų atliktos veiklos bei jos rezultato aprašymą.

4.5.7. Visi Paslaugų teikėjo atliekami darbai, susiję su sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių papildymų ir pataisymų įgyvendinimu turės būti testuojami ir diegiami į gamybinę aplinką Perkančiosios organizacijos sprendimu. Įgyvendinant papildymus (pataisymus) Perkančiosios organizacijos prašymu turės būti pateikti analizės (projektavimo, testavimo) dokumentai, taip pat turės būti papildytos (patikslintos) funkcinė bei techninė specifikacijos, papildytos (patikslintos) instrukcijos naudotojams ir priežiūros specialistams.

4.5.8. Paslaugų teikėjas turės kas ketvirtį pateikti ketvirčio ataskaitas ir galutinę ataskaitą už visą sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių priežiūros ir palaikymo laikotarpį. Į ketvirtines ataskaitas turės būti įtraukti visų Paslaugų teikėjo suteiktų paslaugų aprašymai, jei buvo atlikti papildymai (pataisymai) – nurodant atnaujintų sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių versijos (-ų) numerį ir įdiegimo datą. Į ataskaitas priedų forma turės būti įtraukti ir visi per ataskaitinį ketvirtį suteiktų paslaugų kaštų įvertinimai. Detalūs reikalavimai ataskaitoms pateikti šios techninės specifikacijos 5 punkte.

4.5.9. Perkančiosios organizacijos mokėjimas Paslaugų teikėjui už suteiktas paslaugas bus vykdomas periodiškai, t. y. už faktiškai per kalendorinį ketvirtį suteiktas ir ketvirtinėse ataskaitose aprašytas paslaugas, vadovaujantis suteiktų paslaugų perdavimo aktais, kuriuose įkainiais vertinamų paslaugų informacija turės atitikti šių paslaugų kaštų įvertinimuose pateiktą informaciją.

4.5.10. Ataskaitų rengimas yra periodinio atsiskaitymo už suteiktas paslaugas rezultatas, todėl nebus apmokamas.

4.5.11. Jeigu Paslaugų teikėjas praėjus 2 mėnesiams nuo priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo termino pradžios nepateikia nė vieno jam perduoto sprendimo (klaidos) ar papildymo (pataisymo) sprendimo, tinkamo diegti į gamybinę aplinką, jis sumoka Perkančiajai organizacijai baudą, kurios dydis – 20 procentų nuo mėnesiui tenkančios⁶ Sutartyje numatytos didžiausios sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių priežiūros ir palaikymo paslaugoms skirtos sumos, Paslaugų teikėjui nepateikus nė vieno jam pateikto sprendimo (klaidos) ar papildymo (pataisymo) sprendimo, tinkamo diegti į gamybinę aplinką, per 3 mėnesius, Perkančioji organizacija pasilieka sau teisę nutraukti sutartį.

5. BENDRIEJI REIKALAVIMAI VISOMS SUTARTIES VYKDYMO METU ATLIEKAMOMS VEIKLOMS

5.1. Visi sąsajų duomenų mainams tarp mutinės informacinių sistemų ir sąsajų su išorinėmis informacinėmis sistemomis kūrimo (atnaujinimo) darbai turi apimti analizės, projektavimo, kūrimo, testavimo bei, esant Perkančiosios organizacijos poreikiui, diegimo testavimo aplinkoje etapus. Atliekant šiuos darbus atitinkamuose etapuose turi būti pateikti projektavimo bei testavimo dokumentai, parengtos specifikacijos ir/ arba kita techninė dokumentacija.

5.2. Paslaugų teikėjas turės parengti ESB komponentų / ESB priemonių naudojimo ir priežiūros instrukcijas Perkančiosios organizacijos sistemos administratoriams, taikomosios programinės įrangos priežiūros specialistams ir ITPC darbuotojams arba atnaujinti esamas

⁶ Tai Sutartyje numatyta didžiausia galima suma sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių priežiūros ir palaikymo paslaugoms teikti, padalinta iš 36 (paslaugų teikimo mėnesių skaičius)

instrukcijas. Techniniai mokymai bei konsultacijos suteikiamos lietuvių kalba. Išimtiniais atvejais, Perkančiajai organizacijai sutikus, techniniai mokymai ir konsultacijos gali būti teikiamos ir anglų kalba.

5.3. Kuriant (atnaujinant) sąsają su kita sistema, į darbų apimtį įeina ESB sąsajos kūrimas, gamintojo testavimas, integraciniai testai su kita sistema. Jei išorinė sistema yra neparengta testavimui, priėmimo testai tokiu atveju atliekami naudojantis išorinės sistemos imitatoriumi (*stub version*). Testavimas su sistema imitatoriumi yra laikomas pilnaverčiu priėmimo testavimu ir yra atliekamas pagal priėmimo testavimo procedūras, nustatytas PKP. Jei iki sutarties įgyvendinimo pabaigos (įskaitant garantinės priežiūros laikotarpį) trečioji šalis parengia išorinę sistemą sąsajos priėmimo testavimui, integracinis sąsajos testavimas yra pakartojamas, naudojant išorinę sistemą.

5.4. Įgyvendinus sąsajos, ESB komponentų / ESB priemonės kūrimo arba tobulinimo (atnaujinimo) darbą, įvykdžius testavimą, Paslaugų teikėjas Perkančiajai organizacijai turi pateikti sąsajos, ESB komponentės / ESB priemonės išeities kodus (*source code*), kuriuose turės būti įrašyti komentarai ir paaiškinimai bei parengta instrukcija Perkančiosios organizacijos specialistams, kuria vadovaujantis būtų galima atlikti sąsajos, ESB komponentės / ESB priemonės kompiliavimą iš išeities kodų. Paslaugų teikėjas sąsajos, ESB komponentės / ESB priemonės išeities kodus turės patalpinti LM išeities kodų saugykloje Gitlab. Paslaugų teikėjas kartu su Perkančiosios organizacijos atstovais Perkančiosios organizacijos pateiktoje techninėje infrastruktūroje turės įdiegti sąsajos, ESB komponentes / ESB priemones pagal pateiktus išeities kodus ir įrodyti, kad jie yra pakankami jų veikimui užtikrinti.

5.5. Sutarties vykdymo metu Paslaugų teikėjas Perkančiajai organizacijai turės pateikti šias sutarties vykdymo ataskaitas:

5.5.1. Sąsajų duomenų mainams tarp muitinės informacinių sistemų ir sąsajų su išorinėmis informacinėmis sistemomis kūrimo (atnaujinimo) mėnesio, ketvirčio bei galutinę ataskaitas;

5.5.2. Sąsajų, ESB komponentių / ESB priemonių priežiūros ir palaikymo paslaugų ketvirčio ir galutinę ataskaitas.

5.6. Ataskaitų pateikimo terminai:

5.6.1. mėnesio ataskaitos apie atliktus sąsajų duomenų mainams tarp muitinės informacinių sistemų ir sąsajų su išorinėmis informacinėmis sistemomis kūrimo (atnaujinimo) paslaugas turi būti pateikiamos iki kito mėnesio 10 kalendorinės dienos;

5.6.2. ketvirčio ataskaitos apie atliktus sąsajų duomenų mainams tarp muitinės informacinių sistemų ir sąsajų su išorinėmis informacinėmis sistemomis kūrimo (atnaujinimo) paslaugas turi būti pateikiamos iki kito ketvirčio pirmo mėnesio 10 kalendorinės dienos;

5.6.3. sąsajų duomenų mainams tarp muitinės informacinių sistemų ir sąsajų su išorinėmis informacinėmis sistemomis kūrimo (atnaujinimo) paslaugų atlikimo galutinės ataskaitos projektas turi būti pateiktas prieš mėnesį iki paslaugų, numatytų šios techninės specifikacijos 2.2.1 p., teikimo pabaigos, ir ne vėliau kaip iki galutinės paslaugų suteikimo datos, nurodytos šios techninės specifikacijos 2.2.1 p., turi būti pateikta galutinė Sąsajų duomenų mainams tarp muitinės informacinių sistemų ir sąsajų su išorinėmis informacinėmis sistemomis kūrimo (atnaujinimo) paslaugų teikimo ataskaita;

5.6.4. ketvirčio ataskaitos apie sąsajų, ESB komponentių / ESB priemonių priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo paslaugas turi būti pateikiamos iki kito ketvirčio pirmo mėnesio 10 kalendorinės dienos;

5.6.5. sąsajų, ESB komponentių / ESB priemonių priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo galutinės ataskaitos projektas turi būti pateiktas prieš mėnesį iki priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo pabaigos, o galutinė priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo ataskaita turi būti pateikta ne vėliau kaip per 10 dienų po priežiūros ir palaikymo paslaugų vykdymo pabaigos.

5.7. Sąsajų duomenų mainams tarp muitinės informacinių sistemų ir sąsajų su išorinėmis informacinėmis sistemomis kūrimo (atnaujinimo) paslaugų mėnesio (ketvirčio) ataskaitoje turi būti nurodyta:

- 5.7.1. Sutarties įgyvendinimo tikslai;
- 5.7.2. per ataskaitinį laikotarpį atlikta veikla ir pasiekti rezultatai;
- 5.7.3. kito ataskaitinio laikotarpio planuojami darbai ir rezultatai;
- 5.7.4. rizikos, problemos ir pasiūlymai, susiję su sutarties įgyvendinimu.
- 5.8. Sąsajų duomenų mainams tarp mutinės informacinių sistemų ir sąsajų su išorinėmis informacinėmis sistemomis kūrimo (atnaujinimo) paslaugų galutinėje ataskaitoje turi būti nurodyta:
 - 5.8.1. Sutarties įgyvendinimo tikslai;
 - 5.8.2. atlikta veikla ir pasiekti rezultatai per visą sutarties įgyvendinimo laikotarpį;
 - 5.8.3. likusi nuo rangovo nepriklausanti rizika ir problemos bei pasiūlymai, kaip jas išspręsti;
 - 5.8.4. tolesnių veiksmų ir (ar) papildomų priemonių ar uždavinių, kurių turėtų imtis perkančioji organizacija, siūlymas.
- 5.9. Sąsajų priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo ketvirčio ataskaitoje turi būti nurodyta:
 - 5.9.1. per ataskaitinį laikotarpį registruotų ir perduotų Paslaugų teikėjui spręsti įvykių suvestinė, pateikiant įvykio kategoriją (sutrikimas, pagalbos ar paslaugos prašymas), prioritetą, registravimo ITPC ir Paslaugų teikėjo reakcijos datas ir laikus, įvykio išsprendimo ir išsprendimo patvirtinimo datas, trumpą įvykio apibūdinimą;
 - 5.9.2. per ataskaitinį laikotarpį išspręstų ir atmestų įvykių suvestinė, pateikiant įvykio trumpą apibūdinimą ir sprendimo aprašymą;
 - 5.9.3. sprendžiamų įvykių suvestinė, pateikiant įvykio trumpą apibūdinimą ir sprendimo eigos aprašymą;
 - 5.9.4. kitos priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo laikotarpiu atliktos veiklos;
 - 5.9.5. rizikos, problemos ir pasiūlymai, susiję su sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių priežiūra ir palaikymu.
- 5.10. Sąsajų priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo galutinėje ataskaitoje turi būti nurodyta:
 - 5.10.1. atlikta veikla ir pasiekti rezultatai per priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo laikotarpį;
 - 5.10.2. likusi nuo rangovo nepriklausanti rizika ir problemos bei pasiūlymai, kaip jas išspręsti;
 - 5.10.3. tolesnių veiksmų ir (ar) papildomų priemonių ar uždavinių, kurių turėtų imtis Perkančioji organizacija, siūlymas.

6. REIKALAVIMAI DOKUMENTAMS

- 6.1 Visi dokumentai, įskaitant dokumentų projektus, turi būti rengiami ir pateikiami lietuvių kalba.
- 6.2 Visi dokumentai turi būti pateikiami elektronine forma (naudotini standartiniai Microsoft Office produktai (MS Word; MS Excel; MS Visio; MS Power Point) bei MS Project priemonės). Perkančiajai organizacijai paprašius, dalis dokumentų turės būti pateikiami atspausdinti.
- 6.3 Rengiant PKP, Priežiūros reglamentą, ataskaitas ir kita bus naudojamos tipinės dokumentų formos (šablonai). Naudojant tipines dokumentų formas pirmenybė bus teikiama Perkančiosios organizacijos pateiktoms.

7. REIKALAVIMAI TECHNINEI APLINKAI IR INTEGRAVIMAS

- 7.1 Paslaugų teikėjas sąsajoms, ESB komponentams / ESB priemonėms kurti (atnaujinti) turi naudoti *webMethods* programinės įrangos priemones.

7.2 Paslaugų teikėjas, siūlydamas programinės įrangos priemones ir teikdamas paslaugas, turi atsižvelgti į jų suderinamumą su jau įdiegtais LM sprendimais, naudojamomis technologijomis ir programinės įrangos priemonėmis (žr. šios specifikacijos 1.3.2 p.) bei jų atitikimą Integruotos MIS techninės architektūros reikalavimams, ir panaudoti sąsajas ir sprendimus, kurie buvo įdiegti, kuriant Integruotą MIS, laikytis į paslaugas orientuotos informacinės sistemos kūrimo architektūros (*Service Oriented Architecture*) principų.

8. SUTARTIES REZULTATŲ PRIEŽIŪRA IR VERTINIMAS

- 8.1 Sutarties įgyvendinimas bus vertinamas pagal šiuos kriterijus:
 - 8.1.1. suteiktos šios techninės specifikacijos 3 skyriuje išvardytos paslaugos.
- 8.2 Pateikti dokumentai:
 - 8.2.1. PKP;
 - 8.2.2. Priežiūros reglamentas;
 - 8.2.3. Sąsajų duomenų mainams tarp muitinės informacinių sistemų ir sąsajų su išorinėmis informacinėmis sistemomis kūrimo (atnaujinimo) paslaugų mėnesio, ketvirčio ir galutinė ataskaitos;
 - 8.2.4. Sąsajų priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo ketvirčio ir galutinė ataskaitos;
 - 8.2.5. techniniai, testavimo bei kiti dokumentai;
 - 8.2.6. pateikti sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių išeities kodai (*source code*).

9. SPECIFINIAI REIKALAVIMAI

9.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti atitiktį organizaciniams ir techniniams kibernetinio saugumo reikalavimams, kaip tai nurodyta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“ patvirtintame Kibernetinio saugumo reikalavimų apraše.

9.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja laikytis Perkančiosios organizacijos reikalavimų dėl saugaus darbo su MIS, kaip tai nurodyta Muitinės departamento generalinio direktoriaus 2015 m. spalio 15 d. įsakyme Nr. 1B-791 „Dėl muitinės informacinių sistemų duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“.

9.3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti sąsajų, ESB komponentų / ESB priemonių sprendimų atitiktį asmens duomenų saugos reikalavimams, kaip tai nurodyta 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) Nr. 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

9.4. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant sutartį, įskaitant autorines ir kitas intelektines ar pramonines nuosavybės teises, yra Perkančiosios organizacijos nuosavybė, kurią Perkančioji organizacija gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti kaip mano esant tinkama ir be jokių geografinių ar kitų apribojimų.

9.5. Paslaugų teikėjas įsipareigoja be raštiško išankstinio Perkančiosios organizacijos sutikimo neatskleisti jokiame kitame asmeniui (išskyrus nurodytus šios techninės specifikacijos 9.6 punkte) iš Perkančiosios organizacijos vykdant sudarytą sutartį gautos informacijos, duomenų, gautų dokumentų turinio nepriklausomai nuo to, koku būdu ir forma (žodine, rašytine, elektronine, kita) tokia informacija, duomenys, dokumentai Paslaugų teikėjui buvo pateikti ar jis juos sužinojo vykdydamas sutartį. Ši nuostata galioja net ir nutraukus sudarytą Sutartį ar jai pasibaigus.

9.6. Paslaugų teikėjas turi teisę teikti informaciją, duomenis, dokumentus tik asmenims, kurie pagal sudarytą su Perkančiąja organizacija sutartį, teisės aktų reikalavimus (pagal darbo sutartį, įgaliojimą, subrangos sutartį ar kitu teisėtu pagrindu) Paslaugų teikėjo ir Perkančiosios organizacijos paskirti vykdyti sutartį. Sutarties turinys tokiems asmenims atskleidžiamas tik tiek, informacijos ir duomenų suteikiama tokia apimtimi, kiek tai būtina Sutarties vykdymo tikslais.

9.7. Nutraukus sutartį ar jai pasibaigus, Paslaugų teikėjas privalo ne vėliau kaip per 30 dienų sunaikinti visą iš Perkančiosios organizacijos gautą ar sutarties vykdymo metu sužinotą informaciją, duomenis, dokumentus (nepriklausomai nuo jų formos ir turinio), išskyrus, jeigu LR įstatymai reikalauja, kad tokia informacija, duomenys, dokumentai būtų išsaugoti.

9.8. Paslaugų teikėjas ir jo paskirti vykdyti sutartį asmenys privalo pasirašyti Perkančiosios organizacijos pateikto turinio konfidencialumo pasižadėjimus. Šiame papunktyje nurodyti asmenys turi teisę atsisakyti pasirašyti tokius konfidencialumo pasižadėjimus tik tuo atveju, jei jų turinys prieštarauja LR įstatymams.

10. ATITIKIMAS NACIONALINIO SAUGUMO INTERESAMS

10.1. Sąsajų duomenų mainams tarp mutinės informacinių sistemų ir sąsajų su išorinėmis informacinėmis sistemomis kūrimo (atnaujinimo) ir priežiūros bei palaikymo paslaugas teikiantis Paslaugų teikėjas ar jo pasitelkti subtiekiejai neturi turėti interesų, galinčių kelti grėsmę nacionaliniam saugumui.

10.2. Sąsajų duomenų mainams tarp mutinės informacinių sistemų ir sąsajų su išorinėmis informacinėmis sistemomis kūrimo (atnaujinimo) ir priežiūros bei palaikymo paslaugas teikiantis Paslaugų teikėjas negali naudoti ar siūlyti naudoti sutarties įgyvendinimo tikslams jokios techninės ir programinės įrangos, kuri galėtų kelti grėsmę nacionaliniam saugumui.

10.3. Sąsajų duomenų mainams tarp mutinės informacinių sistemų ir sąsajų su išorinėmis informacinėmis sistemomis kūrimo (atnaujinimo) ir priežiūros ir palaikymo paslaugas teikiantis Paslaugų teikėjas ar jo pasitelkti subtiekiejai turi atitikti 2014 m. liepos 31 d. tarybos reglamento (ES) Nr. 833/2014 dėl ribojimo priemonių atsižvelgiant į Rusijos veiksmus, kuriais destabilizuojama padėtis Ukrainoje reikalavimus.

11. INFORMACIJOS, VADOVAUJANTIS VIEŠŲJŲ PIRKIMŲ ĮSTATYMO 28 STRAIPSNIO „PIRKIMO OBJEKTO SKAIDYMAS Į DALIS“ REIKALAVIMAMS, PATEIKIMAS

11.1. Šis pirkimas į dalis neskaidomas, todėl pasiūlymai turi būti teikiami visai nurodytai 2.2. p. paslaugų apimčiai. Pirkimas nėra skaidomas į dalis todėl, kad dėl skaidymo į dalis sutarties vykdymas taptų per daug brangus ir sudėtingas techniniu požiūriu, kiltų rizika, kad sutartis nebūs įgyvendinta, nes:

11.1.1. pirkimo objekto dalių įgyvendinimas yra glaudžiai tarpusavyje susijęs ne tik veiklos procesų prasme, bet ir technologiškai. Skirtingi paslaugų teikėjai vienu metu naudotų tas pačias ESB kūrimo ir testavimo aplinkas ir, jei viena ar kita iš techninių aplinkų pradėtų netinkamai funkcionuoti ar būtų nekontroliškai naudojama, nebūtų galimybių vienareikšmiai nustatyti, kurio tiksliai Paslaugų teikėjo veiksmai sąlygojo sutrikimus ar netinkamą techninių aplinkų panaudojimą;

11.1.2. tiek pakeitimų, tiek priežiūros ir palaikymo paslaugų objektas yra tos pačios sąsajos, ESB komponentai ir moduliai, todėl tuo pačiu metu vykdant tiek sąsajų, ESB komponentų ir modulių pakeitimus, tiek jų priežiūros ir palaikymo darbus, praktiškai yra neįmanomas vienareikšmis atliekinių veiklų priskyrimas vienai ar kitai paslaugų sričiai. Sukurtų ar per pakeitimus iš esmės atnaujintų sąsajų, ESB komponentų ir modulių įdiegimas į gamybinę aplinką pakeistų ir priežiūros bei palaikymo paslaugų objektą. Pastarasis ne tik nuolat būtų kintantis, bet ir iškeltų netrivialų atskirų paslaugų teikėjų tarpusavio atsakomybės už tų pačių sąsajų, ESB komponentų, modulių tinkamą ir efektyvų funkcionavimą klausimą, nuo ko tiesiogiai priklausys paslaugų teikėjų reagavimo į kreipinį ir jo išsprendimo laiko trukmė, o tai darys įtaką tinkamam, poreikius atitinkančiam ir kokybiškam programinės įrangos veikimui. Pažymėtina, kad sąsajų, ESB komponentų ir modulių veikimas yra kritinė sąlyga ypatingos svarbos informacinių sistemų veikimui.

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Vyresnysis patarėjas Giedrė Jusaitytė, Vytenio g. 7, LT-03113 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	SĄSAJŲ DUOMENŲ MAINAMS TARP MUITINĖS INFORMACINIŲ SISTEMŲ IR SĄSAJŲ SU IŠORINĖMIS INFORMACINĖMIS SISTEMOMIS KŪRIMO (ATNAUJINIMO) IR PRIEŽIŪROS BEI PALAIKYMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-04-22 Nr. VDE-221
Adresatas	–
Dokumentą derino	pavaduojanti direktorių A. Šimkų Normantė Žekonienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-04-22 10:28:02
Dokumentą derino	Vyriausiasis specialistas Janė Peleckienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-04-22 10:30:36
Dokumentą derino	Skyriaus vedėjas Neringa Goštautienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-04-22 10:33:37
Dokumentą derino	Vyriausiasis specialistas Tautvydas Banelis
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-04-22 10:58:35
Dokumentą derino	Skyriaus vedėjas Kristina Miklaševičienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-04-22 11:44:20
Dokumentą tvirtino	Generalinio direktoriaus pavaduotojas Žaneta Rudaitienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-04-22 12:23:05
Registratorius	Vyriausiasis specialistas Greta Margarita Rudzianska
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-04-22 12:45:26
Dokumento nuorašo atspausdinimo data ir jį atspausdinęs darbuotojas	2025-04-22 atspausdino Vyresnysis patarėjas Giedrė Jusaitytė

Nuorašas tikras
Muitinės informacinių sistemų centras
2025-04-22