

PASLAUGŲ PIRKIMO TECHINĖ SPECIFIKACIJA

1. SAVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Paslaugų gavėjas** – Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“.
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis ar viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir (ar) jų padalinys įskaitant ūkio subjektus, kurių pajėgumais remiamasi, Subteikėjus, darbuotojus ir kitus teisėtai pagrindais Paslaugų teikimui pasitelktus asmenis.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Paslaugų gavėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Techninė specifikacija arba TS** – dokumentas, kuriame apibūdintas pirkimo objektas.
- 1.5. **Priėmimo-perdavimo aktas arba Aktas** - perdavimo–priėmimo aktas arba kitas lygiavertis dokumentas, pasirašomas abiejų Sutarties Šalių, kuriame detalai (tiksliai nurodant kiekius, apimtis, objektus ir kitą reikšmingą informaciją) nurodomos Paslaugų teikėjo faktiškai Paslaugų gavėjui suteiktos Paslaugos, atitinkančios Techninės specifikacijos nuostatas.
- 1.6. **Užsakymas** - Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir (ar) per Paslaugų gavėjo nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, suteikimo adresai ir terminas.

2. PIRKIMO OBJEKTO PAVADINIMAS IR JO KIEKIAI/APIMTYS

- 2.1. **Geografinės informacinės sistemos (GIS) (toliau - Sistema) vystymas (toliau - Paslaugos) ir licencija (toliau – Prekės).**
- 2.2. Pirkimo objektas nėra skaidomas į pirkimo objekto dalis.
- 2.3. Sistemos vystymo paslaugos – Sistemos vystymo, tobulinimo, keitimo paslaugos. Vystymo paslaugų kiekis - 795 val. per 36 (trisdešimt šešis) mėnesius. Paslaugų gavėjas neįsipareigoja užsakyti viso Sistemos vystymo paslaugų kiekio.

2.4. Kiekiai/Apimtys. Perkamas Paslaugų kiekis yra preliminarus:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu
1.	Geografinės informacinės sistemos (GIS) vystymo paslaugos	Val.	795
2.	ArcGIS Enterprise Contributor naudotojo tipo licencijos nuoma nuo 2025-07-01 iki 2026-07-01	Vnt.	1

- 2.5. Paslaugų teikėjas visas galimas išlaidas įskaičiuoja į Paslaugų įkainį ir (ar) kainą. Siūlomame įkainyje ir (ar) kainoje turi būti įskaičiuotos visos Paslaugų teikėjo išlaidos ir mokėtini mokesčiai, būtini tinkamam Sutarties įvykdymui.
- 2.6. Paslaugų teikėjas prisiima visą riziką dėl ne nuo Paslaugų gavėjo priklausančių aplinkybių, dėl kurių padidės su Sutarties vykdymu susijusios Paslaugų teikėjo išlaidos ir Sutarties vykdymas taps sudėtingesnis (Paslaugų teikėjui padidės įsipareigojimų vykdymo kaina). Paslaugų kaina ir (ar) įkainiai jokiais atvejais nebus didinami, išskyrus Pirkimo sąlygose nustatytus kainos ir (ar) įkainių peržiūros procedūros atvejus.

3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

3.1. Pirkimo objekto aprašymas

- 3.1.1. Paslaugų gavėjas naudoja ESRI ArcGIS programine įranga (ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise), ArcGIS Online ir WEB GIS aplikacijomis, pagrįstomis ESRI technologijomis.
- 3.1.2. Naudojama ESRI ArcGIS programinė įranga:
 - 3.1.2.1. ArcGIS Enterprise Advanced (iki 4 branduolių) licencija – 1 vnt.
 - 3.1.2.2. ESRI ArcGIS for Desktop Standard konkurentinė licencija – 3 vnt.
 - 3.1.2.3. ESRI ArcGIS for Desktop Standard vardinė licencija – 3 vnt.
- 3.1.3. Internetinės GIS aplikacijos, pagrįstos ESRI technologija:
 - 3.1.3.1. GEO Inžinierius - vandentiekio, nuotekų tinklų ir kitų duomenų paiešką, atvaizdavimas, spausdinimas, techninių sąlygų registravimas.
 - 3.1.3.2. GEO Dispečeris - vandentiekio, nuotekų tinklų ir kitų duomenų paiešką, atvaizdavimas, spausdinimas, darbų (avarijų, gedimų, planinių darbų, pranešimų, profilaktikos, iškvietimų) registravimas, darbų perdavimas į IBM Maximo, darbų gavimas peržiūrai iš IBM Maximo, lokalizavimų ir šių procesų sekimas bei veiksmų fiksavimas, ataskaitų generavimas ir eksportas į xls, grafinis ataskaitų atvaizdavimas („dashboard“).

3.1.3.3. Esamos integracijos su kitomis sistemomis: IBM Maximo, Saperion, FAVAKA.

3.1.4. Reikalavimai licencijų tiekimui:

3.1.4.1. **ArcGIS Enterprise Contributor** naudotojo tipo licencija (nuoma) – 1 vnt.

3.1.4.2. Turi būti pateiktos prisijungimo nuorodos ir kodai Licencijų atnaujinimams parsisiųsti iš gamintojo puslapio arba Licencijų atnaujinimai turi būti įpakuoti į standartinę gamintojo pakuotę (pakuotė turi garantuoti Licencijų saugumą jas transportuojant bei sandėliuojant).

3.1.4.3. Paslaugų tiekėjas turi užtikrinti, kad gamintojas nėra paskelbęs žinios apie siūlomos programinės įrangos gamybos arba tobulinimo nutraukimą (pvz., angl. „end of life time“ ar „Discontinued“).

3.1.5. Reikalavimai Vystymo paslaugų teikimui:

3.1.5.1. Sistemos Vystymo paslaugos turės būti teikiamos pagal Paslaugų gavėjo Paslaugų tiekėjui per Paslaugų gavėjo pakeitimų valdymo sistemą pateiktus užsakymus. Užsakymus Paslaugų gavėjas Paslaugų tiekėjui gali pateikti visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Užsakymų skaičius neribojamas;

3.1.5.2. Sistemos Vystymo paslaugų suteikimo terminai ir apimtys (konkretus valandų skaičius reikalingas užsakytoms Paslaugoms suteikti) yra iš anksto suderinami Paslaugų gavėjo pakeitimų valdymo sistemoje. Kiekvieną kartą užsakydamas Vystymo paslaugą Paslaugų gavėjas įvardija Vystymo paslaugos pobūdį, laukiamą rezultatą, Vystymo paslaugai atlikti reikiamą valandų kiekį ir atlikimo terminą (datą, iki kada turi būti atlikta Vystymo paslauga). Tiekėjas per 1 (vieną) darbo dieną nuo užsakymo pateikimo patvirtina užsakymą arba pateikia patikslintą užsakymo pasiūlymą pagal užduoties sudėtingumą ir svarbą (pvz., patikslina valandų skaičių ar Vystymo paslaugos atlikimo terminą), sprendimo teisė dėl valandų kiekio ir termino nustatymo priklauso Paslaugų gavėjui. Patikslintas užsakymas laikomas suderintu tik gavus Paslaugų gavėjo rašytinį patvirtinimą per Paslaugų gavėjo pakeitimų valdymo sistemą.

3.1.5.3. Vystymo lygiai ir jų įgyvendinimo trukmės:

Eil. Nr.	Vystymo lygis	Aprašymas	Analizės trukmė	Realizavimo trukmė
1.	Paprastas	Pakeitimai, susiję su standartiniu / baziniu Sistemos funkcionalumu.	3 (trys) d. d. *	5 (penkios) d. d.*
2.	Vidutinis	Pakeitimai, susiję su standartiniu / baziniu Sistemos funkcionalumu, kurie papildomai reikalauja programinio kodo papildymų.	5 (penkios) d. d. *	10 (dešimt) d. d.*
3.	Sudėtingas	Pakeitimai, susiję su sudėtingų, nestandartinių situacijų išsiaiškinimu, duomenų analize, nestandartiniu Sistemų funkcionalumu ar galimybėmis ir reikalaujantys žymaus programinio kodo papildymo.	10 (dešimt) d. d. *	Pagal atskirą susitarimą tarp Paslaugų gavėjo ir Paslaugų tiekėjo.

*Šalims sutarus gali būti nustatytos kitos analizės ir realizavimo trukmės.

3.1.5.4. Paslaugų tiekėjas turi atlikti suteiktų paslaugų rezultatų testavimą: Sistemos vystymo diegimas turi būti atliekamas testavimo aplinkoje, siekiant patikrinti paslaugų rezultatų funkcionalumą ir suderinamumą su esamu Sistemos funkcionalumu;

3.1.5.5. Paslaugų tiekėjas, pateikdamas testavimo rezultatus Paslaugų gavėjui, privalo pateikti dokumentą, kuriame pateikti testavimo rezultatai, bei kuriame, jei Paslaugų gavėjas nenurodo kitaip, turi būti nurodyta:

3.1.5.5.1. pateikta testuojama funkcija (reikalavimai);

3.1.5.5.2. kokie veiksmai turi būti atlikti iki tol ir pateikti testinius duomenis;

3.1.5.5.3. kokius veiksmus reikia atlikti ir pateikti testinius duomenis;

3.1.5.5.4. koks rezultatas yra laukiamas ir pateikti testinius duomenis, kurie tai patvirtintų;

3.1.5.5.5. pateikti testuotojo išvadą (pokytis tinkamas ar ne diegti, kokie liko neišspręsti defektai).

3.1.5.6. Paslaugų tiekėjas, pagal atitinkamą užsakymą suteikęs Sistemos Vystymo paslaugas, privalo perduoti visą su Sistemos tobulinimu / keitimu / vystymu susijusią informaciją („know-how“), dokumentuotą elektroninėje laikmenoje, Paslaugų gavėjui po Sistemos tobulinimo / keitimo / vystymo įdiegimo į Sistemą;

3.1.5.7. Kartu su suteiktų Paslaugų priėmimo - perdavimo aktu Paslaugų tiekėjas įsipareigoja perduoti Paslaugų gavėjui visą dokumentaciją:

3.1.5.7.1. vykdomo sistemos keitimo techninę specifikaciją;

3.1.5.7.2. naudotojo vadovą;

3.1.5.7.3. įdiegimo / išdiegimo, administravimo ir priežiūros instrukciją (administratoriaus vadovą);

3.1.5.8. Visos naudotojo ar administratoriaus instrukcijos turi būti išsamios ir iliustruotos naudotojo sąsajos paveikslėliais;

3.1.5.9. Visa dokumentacija turi būti parengta lietuvių kalba ir laikantis bendrinės lietuvių kalbos taisyklių.

3.1.5.10. Pagal atitinkamą užsakymą suteikęs Sistemos Vystymo paslaugas, Paslaugų gavėjo turimos teisės į Sistemą nesikeičia, t. y. Paslaugų gavėjui išlieka visos turimos teisės į Sistemą;

- 3.1.5.11. Pagal kiekvieną Paslaugų gavėjo pateiktą užsakymą laiku ir tinkamai suteiktos Vystymo paslaugos yra perduodamos Paslaugų gavėjui, šalims pasirašant elektroniniu parašu suteiktą Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą. Paslaugų perdavimo - priėmimo aktą Paslaugų gavėjas pasirašo, kai gamybinėje Sistemos aplinkoje galima įvykdyti veiklos procesus Paslaugų užsakymo akte apibrėžta funkcionalumo apimtimi ir nėra likusių neištaisytų klaidų. Prieš pasirašant Paslaugų perdavimo - priėmimo aktą turi būti atlikta suteiktų Vystymo paslaugų rezultato bandomoji eksploatacija. Visi Sistemos tobulinimai / keitimai / vystymai Sistemos gamybinėje aplinkoje turi būti diegiami tik ištestuoti ir gavus Paslaugų gavėjo rašytinį leidimą. Naujai įkeltas funkcionalumas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemoje esančių funkcijų darbo. Jeigu naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemoje esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai;
- 3.1.5.12. Suteiktų Vystymo paslaugų perdavimo - priėmimo metu Paslaugų gavėjas negali visiškai patikrinti suteiktų Vystymo paslaugų atitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams, todėl šalis susitaria, kad Paslaugų perdavimo - priėmimo akto pasirašymas jokių būdu neapriboja Paslaugų gavėjo teisės po Paslaugų perdavimo - priėmimo akto pasirašymo reikšti Paslaugų teikėjui pretenzijas dėl suteiktų Vystymo paslaugų neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams / trūkumams. Paslaugų gavėjas turės teisę kreiptis į Paslaugų tiekėją dėl Vystymo paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 12 (dvylika) mėnesių nuo Vystymo paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos. Vystymo paslaugų rezultato trūkumai šalinami Paslaugų tiekėjo sąskaita.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA, TERMINAI IR TVARKA

- 4.1. **Paslaugų teikimo vieta** – Paslaugų gavėjo buveinės adresas – Spaudos g. 8-1, Vilniaus m. Licencijos ir jų atnaujinimai turi būti siunčiami elektroniniu paštu itpagalba@vv.lt, Paslaugų gavėjo buveinės adresu arba pateiktos prisijungimo nuorodos ir kodai Licencijoms ir jų atnaujinimams parsisiųsti iš gamintojo puslapiu.
- 4.2. Šalims raštu sutarus, Paslaugų tiekėjui suteikiamos nuotolinio prisijungimo prie Paslaugų gavėjo Sistemos (gamybinės ir testavimo aplinkų) galimybės, Sistemos palaikymo ir vystymo paslaugų teikimui;
- 4.3. Prekių tiekimo terminas - programinės įrangos licencijų nuomos terminas nurodytas 2.4. p.
- 4.4. Paslaugų teikimo terminas - Sistemos vystymo paslaugos teikiamos pagal Paslaugų gavėjo poreikius, Paslaugų gavėjui teikiant užsakymus Sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 4.4. Paslaugų teikimo laikotarpis – 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai.

4. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

- 5.1. ESRI ArcGIS programinės įrangos klaidų, kurios nustatomos Paslaugų gavėjo eksploatacijos metu, sprendimui Paslaugų teikėjas turi dėti visas pastangas, kad rastos klaidos būtų ištaisytos ir įtrauktos į naujausius klaidų ištaisymo paketus. Nesant galimybei ištaisyti ESRI ArcGIS programinės įrangos klaidų Paslaugų tiekėjas ieško kitų būdų, pagal ESRI ArcGIS programinės įrangos gamintojo rekomendacijas bei siūlomus aplinkinius „workaround“ sprendimus (įskaitant bet neapsiribojant grįžimą į ankstesnes ESRI ArcGIS programinės įrangos versijas, kuriose tas funkcionalumas veikė korektiškai) klaidos sprendimui.

6. SUTARTIES VYKDYMO METU PATEIKIAMA DOKUMENTACIJA

- 6.1. Paslaugų tiekėjas, pateikdamas testavimo rezultatus Paslaugų gavėjui, privalo pateikti dokumentą, kuriame pateikti testavimo rezultatai, bei kuriame, jei Paslaugų gavėjas nenurodo kitaip, turi būti nurodyta:
- 6.1.1. pateikta testuojama funkcija (reikalavimai);
- 6.1.2. kokie veiksmai turi būti atlikti iki tol;
- 6.1.3. kokius veiksmus reikia atlikti;
- 6.1.4. koks rezultatas yra laukiamas;
- 6.1.5. pateikti testuotojo išvadą (pokytis tinkamas ar ne diegti, kokie liko neišspręsti defektai).
- 6.2. Visos naudotojo ar administratoriaus instrukcijos turi būti išsamios ir iliustruotos naudotojo sąsajos paveikslėliais;
- 6.3. Visa dokumentacija turi būti parengta lietuvių kalba ir laikantis bendrinės lietuvių kalbos taisyklių.

7. PASLAUGŲ GAVĖJO IR PASLAUGŲ TEIKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI

7.1. Paslaugų gavėjo įsipareigojimai:

- 7.1.1. Bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant reikalingą informaciją Užsakymų ir (ar) Sutarties vykdymo metu.
- 7.1.2. Priimti iš Paslaugų teikėjo jo kokybiškai suteiktas Paslaugas, atitinkančių teisės aktų ir Užsakyme ir (ar) Sutartyje numatytų Paslaugų reikalavimus, ir tinkamai bei laiku atsiskaityti su Paslaugų teikėju Sutartyje numatytais sąlygomis.

7.2. Paslaugų teikėjo įsipareigojimai:

- 7.2.1. Teikti Paslaugas profesionaliai, kokybiškai ir laiku, vadovaujantis Užsakyme (-uose), Sutartyje nustatyta tvarka, Lietuvos Respublikoje galiojančiais įstatymais ir kitais teisės aktais reglamentuojančiais Paslaugų teikimą.