

**Gama peilio pilno techninio aptarnavimo (garantijos pratęsimo)
techninė specifikacija (3 metai)**

Eil. Nr.	Reikalavimo pavadinimas	Reikalavimas
1.	Perkamų paslaugų apimtis (įskaičiuota į pasiūlymo kainą)	Gamintojo „Elekta“ Gama peilio „Leksell Gamma Knife ICON“, gamint. Nr. 8061, inv. Nr. 13717307, techninis aptarnavimas, apimantis: a) profilaktinį techninį aptarnavimą; b) remonto darbus (įskaitant keičiamas dalis, kalibravimą ir testavimą); c) techninę pagalbą ir konsultacijas, susijusias su įrangos eksploatacija.
1.1.	Profilaktinis techninis aptarnavimas:	1. Kasmetinė Gama peilio profilaktinė techninė priežiūra pagal gamintojo pateiktas rekomendacijas. 2. Techninės ir programinės įrangos ICON priežiūra ir atnaujinimas. 3. Periodiškas Gama peilio duomenų bazės atsarginių kopijų darymas. 4. Nuotolinio valdymo įrangos, įgalinančios prisijungti prie Gama peilio programinės įrangos bet kuriuo metu, įdiegimas, eksploatavimas ir administravimas. 5. Duomenų serverio ir IT tinklų / „Elekta“ sąsajos / sujungimo administravimas ir palaikymas. 6. Stebėjimo įrangos, kuri registruoja Gama peilio darbo eigą, suformuoja ir siunčia elektronines žinutes apie galimus Gama peilio sutrikimus įdiegimas, eksploatavimas ir administravimas. 7. FCO (<i>angl. Field Change Order</i>) ir saugos atnaujinimai. 8. „Leksell G-Frame“ ir „Leksell Vantage Head Frame“ techninis aptarnavimas, esant gedimui.
1.2.	Remonto darbai:	1. Įrangos gedimų diagnostika. 2. Sugedusių dalių keitimas (be papildomo užmokesčio pakeičiama bet kuri sugedusi dalis (įskaitant kobalto šaltinį, jei pagal gamintojo rekomendacijas yra numatytas kobalto šaltinio keitimas). Sugedusios dalys keičiamos be jokių apribojimų, išskyrus netinkamo įrangos naudojimo atvejus bei atvejus, kai detalės ir priedai natūraliai susidėvi. 3. Kalibravimo ir testavimo darbai. 4. Kobalto šaltinių priežiūra remonto metu.
1.3.	Techninė pagalba ir konsultacijos, susijusios su įrangos eksploatacija:	1. Nuotolinė techninė pagalba bet kuriuo paros metu. 2. Pirmo lygio pagalba (<i>teikėjo priskirtas serviso inžinierius teikia konsultacijas telefonu, esant įrangos gedimui</i>). 3. Antro lygio pagalba (<i>teikėjo priskirto serviso inžinieriaus atvykimas į Gama peilio eksploatavimo vietą (LSMU ligoninėje Kauno klinikose)</i>). 4. Suteikiami „Elekta Care“ edukacinės platformos kreditai, leidžiantys Gama peilio naudotojams prisijungti prie gamintojo mokymosi platformos ir dalyvauti organizuojamuose mokymuose..
2.	Darbingumo užtikrinimas:	Aptarnaujamos sistemos darbingumas metų bėgyje užtikrinamas: a) eksploatuojant sistemą darbo dienomis – ne mažiau kaip 90% bendro darbo laiko; b) eksploatuojant sistemą darbo, išeiginėmis ir švenčių dienomis - ne mažiau kaip 85% bendro darbo laiko.

3.	Reikalavimas paslaugos teikėjui:	
3.1.	Bendradarbiavimas su LSMUL Kauno klinikų Medicininės technikos tarnyba	Techninės informacijos, reikalingos pilnaverčiam Gama peilio eksploatavimui, teikimas, taip pat konsultacijos šios įrangos profilaktinio aptarnavimo, gedimų nustatymo bei remonto klausimais. Konsultacijos teikiamos telefonu, tiesioginio bendravimo būdu, nuotolinio valdymo sistemos pagalba.
4.	Gama peilio aptarnavimo organizavimas:	
4.1.	Paklausimų bei iškvietimų priėmimas	Elektroniniu paštu, telefonu, gedimų registravimo informacine sistema.
4.2.	Nuotolinio prisijungimo, specialisto atvykimo (tais atvejais, kai gedimo negalima pašalinti nuotoliniu būdu prisijungus prie sistemos) laikas	Reakcija į iškvietimą darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 valandos: a) nuotolinio prisijungimo pagalba - ne vėliau kaip per 4 valandas; b) specialisto atvykimo atveju - ne vėliau kaip per 3 darbo dienas.
4.3.	LSMUL Kauno klinikų medicininės technikos inžinieriaus (-ių) dalyvavimas atliekant profilaktinio aptarnavimo ir remonto darbus	Įrangos aptarnavimo paslaugą teikiančios įmonės specialisto atvykimo laikas turi būti suderintas su LSMUL Kauno klinikų Medicininės technikos tarnyba bei sudaryta galimybė atliekant darbus dalyvauti šios tarnybos inžinieriui (-iams).
5.	Gama peilio „Leksell Gamma Knife ICON“ aptarnavimo pradžia	Sistemos aptarnavimas pradedamas nuo sutarties pasirašymo dienos.

Pastabos, papildomi reikalavimai:

1. Kartu su pasiūlymu konkursui turi būti pateiktas patvirtinimas, kad Tiekėjas sutinka su šioje techninėje specifikacijoje nurodytomis konkurso sąlygomis bei pateiktais reikalavimais.
2. Tiekėjas turi būti oficialus Gamintojo atstovas arba turi turėti Gamintojo įgaliojimą dalyvauti pirkime dėl techninio aptarnavimo (garantijos pratęsimo) paslaugos suteikimo.