

Dėl atsakymų pateikimo po atliktos rinkos konsultacijos

Savivaldybės įmonės „Susisiekimo paslaugos“ (toliau – perkančioji organizacija) Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje vykdė Elektroninio rašalo (angl. E-ink) technologinės sistemos keleivių informavimo švieslentes su saulės moduliais ir baterijomis, operacine sistema, programine įranga, programavimo darbais, atramomis, pamatais, švieslenčių įrengimo darbais ir papildomomis paslaugomis Vilniaus miesto viešojo transporto stotelėse rinkos konsultaciją, kurios metu buvo gauti tiekėjų pastebėjimai (siūlymai). Atsižvelgiant į tai, žemiau pateikiame atsakymus į minėtus pastebėjimus (siūlymus):

Eil. Nr.	Gautas klausimas	Perkančiosios organizacijos atsakymas
1.	<p>TS 17 p. Švieslentės ekranas su integruotu valdymo moduliu ir ne prastesniu nei LTE modemu. Modemas turi automatiškai prisijungti prie tinklo. Neturi būti jokių matomų LTE antenų. Švieslentės ekranui yra privalomas automatinis šildymas“.</p> <p><i>Mūsų žiniomis iš rinkoje esančių gamintojų yra tik vienas, kuris naudoja papildomus šildytuvus šiam funkcionalumui įgyvendinti, todėl kitų gamintojų siūlomi sprendimai jau būtų netinkami ir Tiekėjai negalėtų dalyvauti numatytame pirkime. Atsižvelgiant į tai, kad toks reikalavimas gali riboti konkurenciją, prašome jį panaikinti.</i></p>	<p>Užsakovas negali atsisakyti papildomo automatinio ekrano šildymo naudojant papildomus ekrano šildytuvus. Remiantis anksčiau atliktais švieslenčių veikimo šaltyje bandymais nustatyta, kad siekiant užtikrinti sklandų bei kokybišką tvarkaraščių atvaizdavimą temperatūroje iki -20 °C turi būti naudojami papildomi ekrano šildytuvai. Taip pat pažymime, kad šiuo metu Vilniaus miesto stotelėse yra įrengta 10 vnt. E-Paper švieslenčių, kuriose siekiant užtikrinti sklandų veikimą yra naudojami papildomi ekrano šildytuvai.</p>
2.	<p>TS 23 p. Turi būti užtikrintas automatinis švieslentės komponentų temperatūros palaikymas: visa įranga turi būt pritaikyta veikti nuo -30°C iki +60°. Saulės elementas su baterijomis turi turėti išmanų baterijos krovimo ir priežiūros valdiklį, kuris nuolatos</p>	<p>Užsakovas negali atsisakyti papildomo automatinio ekrano šildymo naudojant papildomus ekrano šildytuvus. Remiantis anksčiau atliktais švieslenčių veikimo šaltyje bandymais nustatyta, kad siekiant užtikrinti sklandų bei kokybišką tvarkaraščių atvaizdavimą temperatūroje iki -20 °C turi būti naudojami papildomi</p>

	<p>stebi baterijos temperatūrą ir atitinkamai ją krauna. Baterijos temperatūros lygis turi būti perduodamas į Zabbix.</p> <p><i>Mūsų žiniomis yra tik vienas gamintojas, naudojantis šildytuvus šiam reikalavimui užtikrinti. Ir kitų gamintojų įranga nesuges prie -30°C, tačiau prie tokios temperatūros ekrano kontrastas drastiškai sumažės. Prašome panaikinti "komponentų temperatūros palaikymo" reikalavimą.</i></p>	<p>ekrano šildytuvai. Taip pat pažymime, kad šiuo metu Vilniaus miesto stotelėse yra įrengta 10 vnt. E-Paper švieslenčių, kuriose siekiant užtikrinti sklandų veikimą yra naudojami papildomi ekrano šildytuvai.</p>
3.	<p>TS 24 p. Turi būti užtikrinamas sklandus švieslentės veikimas (turinio atnaujinimo dažnis, ekrano ryškumas) neigiamoje temperatūroje iki -20°C. Švieslentės ekrano šildymas turi užtikrinti, kad bus išlaikomas turinio atvaizdavimo kontrastas. Leidžiamas kontrasto sumažėjimas ne daugiau kaip 15% nuo nominalios vertės, kai aplinkos temperatūra nukrenta iki -20°C. Sklandžiam švieslentės veikimui užtikrinti gali būti naudojama integruota arba išorinė šildymo baterija. Jei montuojama išorinė šildymo baterija ji turi būti įrengta priešingoje ekrano (stulpo) pusėje, apglėbiant stulpą ir sudarant su ekranu vieningą struktūrą, kaip nurodyta 1 priede. Tokiu atveju šildymo baterijos blokas ne didesnis nei 800x280x80 mm. Išorinis šildymo baterijos blokas neturi turėti jokių atsikišusių dalių, laikiklių ar pan.</p> <p><i>Mūsų žiniomis iš rinkoje esančių gamintojų yra tik vienas, kuris naudoja papildomus šildytuvus šiam funkcionalumui įgyvendinti, todėl kitų gamintojų siūlomi sprendimai jau būtų netinkami ir Tiekėjai negalėtų dalyvauti numatytame pirkime. Atsižvelgiant į</i></p>	<p>Užsakovas negali atsisakyti papildomo automatinio ekrano šildymo naudojant papildomus ekrano šildytuvus. Remiantis anksčiau atliktais švieslenčių veikimo šaltyje bandymais nustatyta, kad siekiant užtikrinti sklandų bei kokybišką tvarkaraščių atvaizdavimą temperatūroje iki -20 °C turi būti naudojami papildomi ekrano šildytuvai. Taip pat pažymime, kad šiuo metu Vilniaus miesto stotelėse yra įrengta 10 vnt. E-Paper švieslenčių, kuriose siekiant užtikrinti sklandų veikimą yra naudojami papildomi ekrano šildytuvai.</p>



	<i>tai, kad toks reikalavimas gali riboti konkurenciją, prašome jį panaikinti.</i>	
4.	<p>TS 28 p. Ekranų konstrukcijoje turi būti įrengtas garsiakalbis, kurio garso lygis reguliuojamas nuotoliniu būdu nuo 0 iki 100%, maksimalus garsas 90 dB bei būti pritaikytas veikti lauko sąlygomis (įvairiomis meteorologinėmis sąlygomis). Jo neturi matytis iš išorės. Paspaudus mygtuką, turi būti transliuojamas atitinkamas garso įrašas. Garso įrašus turi būti galimybė įkelti per WEB vartotojo sąsają. Turi būti galimybė valdyti garsumą nuotoliniu būdu ir garsumą (garso lygį) reguliuoti atsižvelgiant į paros laiką automatiškai pagal Užsakovo sudaromą tvarkaraštį.</p> <p><i>Reikalavimas yra skirtas tik vienam gamintojui, nes kiti gamintojai turi garsiakalbio groteles e-paper ekranu nugarėlėje, todėl tam, kad nebūtų apribota konkurencija, prašome panaikinti šį reikalavimą.</i></p>	Informuojame, kad Užsakovas neatsisako šio reikalavimo siekiant sumažinti pažeidžiamų vietų skaičių švieslentės korpuse.
5.	<p>TS 29 p. Užsakovui turi būti suteiktos priemonės (nuotolinėms) švieslenčių stebėjimo ir valdymo funkcijoms vykdyti: nuotoliniu būdu išjungti/įjungti/perkrauti švieslentę ir ekraną, keisti švieslenčių ir ekranų parametrus, valdyti atvaizduojamą informaciją.</p> <p>Viršutinis švieslentės ekranas turi rodyti laiką (minutėmis), likusį iki viešojo transporto priemonių atvykimo į stotelę. Viršutiniame švieslentės ekrane informacija turi būti atnaujinama minutės tikslumu. Užsakovas turi turėti galimybę nuotoliniu būdu įjungti/išjungti/keisti įvairius pranešimus viršutinio ekranu apatinėje dalyje.</p> <p>Apatinis ekranas turi rodyti maršrutų tvarkaraščius, kuriuos būtų galima perjungti mygtukais.</p>	Informuojame, kad Užsakovas neatsisako šio reikalavimo, nes siekiant užtikrinti efektyvų E-Paper švieslenčių tvarkaraščių veikimą, atnaujinimo dažnis paspaudus tvarkaraščio perjungimo mygtuką turi būti ne ilgesnis kaip 1,5 s. Tiekėjas turi naudoti technologinius sprendimus užtikrinančius šio punkto reikalavimus.



	<p>Maršrutų tvarkaraščiai turi būti atnaujinami automatiškai pagal 3 priede pateikiamą techninę užduotį. Turinio atnaujinimo dažnis paspaudus tvarkaraščio perjungimo mygtuką - ne daugiau 1,5 s. Pagal Užsakovo pateiktus maketus, švieslentei praradus ryšį ar esant kitiems sutrikimams, turi būti atvaizduojama ekrano užsklanda informuojanti apie veikimo sutrikimus.</p> <p><i>Tvarkaraščio perjungimas gali trūkti ir ilgiau, nes jis priklauso ir nuo ryšio operatoriaus, ko Tiekėjas nekontroliuoja. Prašome panaikinti reikalavimą dėl 1,5s.</i></p>	
6.	<p>TS 54 p. Tiekėjas turi jungtis prie Užsakovo sistemų ir atlikti švieslenčių diegimo bei konfigūravimo darbus naudodamas Užsakovo suteiktą privilegijuotos prieigos valdymo programinę įrangą (PAM). Tiekėjas įsipareigoja neatskleisti ir neperduoti prieigos tretiesiems asmenims, laikytis teisės aktų nuostatų duomenų apsaugos ir kibernetinio saugumo srityje. Taip pat atitikti TIIS2 direktyvos reikalavimus.</p> <p><i>Atkreipiame dėmesį, kad tam tikrų darbų negalima atlikti be trečiųjų šalių, pvz: subrangovų/gamintojų/ programuotojų pagalbos, todėl rekomenduojame šį reikalavimą pakoreguoti, nurodant, kad informaciją galima pateikti Perkančiosios organizacijos patvirtintoms trečioms šalims.</i></p> <p><i>TIIS2 reikalavimo nėra, yra tik TIS2. Prašome patvirtinti, kad Tiekėjo ISO27001 ir/arba ISO20000</i></p>	<p>Patiksliname, kad Tiekėjo galimybė pasitelkti subtiekéjus numatyta Pirkimo sutarties sąlygose. Subtiekéjai pasitelkiami Pirkėjo sutikimu. Subtiekéjai turi atitikti kvalifikacijos bei kitus pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus. Tiekėjas atsako už Subtiekéjo veiksmus vykdamas sutartį.</p> <p>Patvirtiname, kad Tiekėjo ISO27001 ir/arba ISO20000 sertifikatai bus laikomi lygiaverčiais įrodymais, patvirtinančiais Tiekėjo atitiktį TIS2 direktyvos reikalavimams.</p> <p>Informuojame, kad Tiekėjas negali numatyti kitų prie sistemos prisijungti leidžiančių būdų. Siekiant užtikrinti Tiekėjo sistemų duomenų saugumą švieslenčių diegimo ir konfigūravimo darbai turi būti atliekami jungiantis per Užsakovo suteiktą privilegijuotos prieigos valdymo programinę įrangą (PAM).</p>



	<p>sertifikatai bus laikomi lygiaverčiais įrodymais, patvirtinančiais Tiekėjo atitiktį TIS2 direktyvos reikalavimams.</p> <p>Neaišku ar visiems gamintojams toks prisijungimo būdas yra tinkamas. Neaišku, ar tai neapribos kai kurių funkcijų ir neišbrangins pasiūlymo. Prašome numatyti, kitus būdus prisijungti prie Užsakovo sistemų.</p>	
7.	<p>TS 71.2 p. Tiekėjas, pagal gautą užduotį, per 3 darbo dienas atlieka reikalingų Papildomų paslaugų paskaičiavimus (nurodo valandų skaičių užduočiai atlikti ir pasiūlo Papildomų paslaugų suteikimo terminą) ir juos pateikia Užsakovui suderinti. Papildomos paslaugos turi būti suteiktos per ne ilgiau kaip 10 d.d. arba per kitą su Užsakovu suderintą laikotarpį;</p> <p><i>Turi būti sudaryta sąlyga Tiekėjui atsisakyti teikti papildomas paslaugas, tuo atveju jeigu prašomų papildomų paslaugų bus neįmanoma atlikti.</i></p>	<p>Patiksliname, kad papildomos paslaugos yra teikiamos techninės ir programinės įrangos priežiūros bei negarantinių gedimų šalinimo paslaugoms.</p>
8.	<p>TS 77 p. Garantinis švieslentės ir (ar) jos komponento gedimas turi būti pašalintas ne vėliau kaip per 10 d. d. nuo raštiško Užsakovo pranešimo (elektroninio laiško) apie gedimą, trūkumus ir (ar) defektus gavimo dienos. Garantinio gedimo atveju švieslentė turi būti pataisyta arba pakeista tokia pačia arba kita, atitinkančia šios techninės specifikacijos reikalavimus.</p> <p>78. Tiekėjas, pakeitęs švieslentę/saulės modulį/šildymo bateriją ar atskirą minėtos įrangos komponentą nauju, turi nedelsdamas pateikti Užsakovui garantinius įsipareigojimus patvirtinančius dokumentus.</p>	<p>Paminėtas techninės specifikacijos punktas patikslintas ir išdėstomas taip:</p> <p>77. Garantinis švieslentės ir (ar) jos komponento gedimas turi būti pašalintas ne vėliau kaip per 10 d. d. nuo Užsakovo pranešimo (elektroninio laiško) apie gedimą, trūkumus ir (ar) defektus gavimo dienos. Garantinio gedimo atveju švieslentė turi būti pataisyta arba pakeista tokia pačia arba kita atitinkančia šios techninės specifikacijos reikalavimus. Išimtiniais atvejais šis laikotarpis gali būti pratęstas tiekėjui pateikus termino pratęsimo poreikį įrodančius dokumentus. Tokiu atveju garantinis švieslentės ir (ar) jos komponento gedimas turi būti pašalintas ne vėliau kaip</p>



	<p><i>Ši sistema nėra kritinė, o kai kuriais atvejais tam tikrų gedimų šalinimas gali užtkti ilgiau, nes gali būti reikalingos specialios dalys, kurios turės būti pagamintos ir atsiųstos Tiekėjui. Todėl, tam, kad Tiekėjui nereikėtų papildomai skaičiuotis dalių ir didinti pasiūlymo kainą, prašome šį terminą pakoreguoti į 30 d.d.</i></p>	<p>per 20 d. d. nuo Užsakovo pranešimo (elektroninio laiško) apie gedimą, trūkumus ir (ar) defektus gavimo dienos. Termino pratęsimą poreikį įrodančius dokumentus tiekėjas turi pateikti Užsakovui ne vėliau kaip per 3 d. d. nuo pranešimo apie gedimą dienos. Terminas pratęsiamas Užsakovui patvirtinus.</p>
9.	<p>TS 3 priedas 4 p. Užsakovas, be įsikišimo į programos tekstą, turi turėti galimybę: Lengvai pakeisti nuorodą į pradinis duomenis; Lengvai pakeisti lapų rūšiavimo tvarką. Numatyti galimybę savaitės dienos tekstą lengvai papildyti vertimu arba pakeisti kita reikšme. Transporto rūšių skaičius ateityje gali keistis. Numatyti galimybę įsivedus parametrus lengvai pridėti naują logo paveiksluką. Paveiksluko priskyrimo kriterijai naudoja route_type ir route_short_name. Tiekėjas, išsiaiškinęs pradinių duomenų failo struktūrą, gali pasiūlyti savo algoritmą pagrindinių bei alternatyvių trasų radimui. Suderinus su Užsakovu algoritmo rezultatą, tiekėjas gali jį implementuoti. <i>Gamintojai nesuteikia tokių galimybių vartotojams, nes tai kelia riziką sistemos integralumui, visam sistemos sprendiniui. Tiekėjas ir gamintojai negali sukurti sistemos, pritaikytos, visiems ateities pokyčiams. Kaip ir su turimomis sistemomis, jeigu kažkas pasikeistų, turėtų būti atnaujintos ir pačios sistemos. Todėl šis reikalavimas turėtų būti pašalintas.</i></p>	<p>Patiksliname, kad paminėtame punkte aprašytos švieslenčių konfigūravimo galimybės užtikrina sklandų bei operatyvų švieslenčių naudojimą bei informacijos atnaujinimą. Informuojame, kad tiekėjas negali atsisakyti šių reikalavimų siekiant užtikrinti pageidaujamą švieslenčių veikimą ir funkcionalumą.</p>
10.	<p>TS 3 priedas 6.9. p. Produkto priežiūrą, pakeitimus sutarties vykdymo laikotarpiu teikia Tiekėjas. Pasibaigus sutarčiai Tiekėjas</p>	<p>Paaikškiname, kad Užsakovas siekia jog būtų suteikiamos 3 punkto papunkčiuose, nurodytos švieslenčių konfigūravimo bei priežiūros galimybės pasibaigus sutarties</p>



	<p>perduota produkto priežiūrą suteikdamas galimybę Užsakovui keisti produkto parametrų reikšmes, išvardintas Projekto užduočių punkte 4. Pastabos, neatlygintinai.</p> <p><i>Gamintojai nesuteikia tokių galimybių vartotojams, nes tai kelia riziką sistemos integralumui, visam sistemos sprendiniui. Tiekėjas ir gamintojai negali sukurti sistemos, pritaikytos, visiems ateities pokyčiams. Kaip ir su turimomis sistemomis, jeigu kažkas pasikeistų, turėtų būti atnaujintos ir pačios sistemos. Taip pat joks gamintojas ir Tiekėjas negali pilnai atiduoti visų intelektinių teisių Užsakovui, todėl šio reikalavimo išpildyti neįmanoma ir šis 6.9 reikalavimas turėtų būti pašalintas.</i></p>	<p>galiojimo laikotarpiui išliktų. Patiksliname, kad Užsakovas nereikalauja pilno intelektinių teisių perdavimo.</p>
11.	<p>TS 3 priedas 7 p. Techniniai reikalavimai</p> <p><i>Gamintojai nesuteikia tokių galimybių vartotojams, nes tai kelia riziką sistemos integralumui, visam sistemos sprendiniui. Tiekėjas ir gamintojai negali sukurti sistemos, pritaikytos, visiems ateities pokyčiams. Kaip ir su turimomis sistemomis, jeigu kažkas pasikeistų, turėtų būti atnaujintos ir pačios sistemos. Todėl šis reikalavimas turėtų būti pašalintas.</i></p>	<p>Patiksliname, kad paminėtame punkte aprašytos švieslenčių konfigūravimo galimybės užtikrina sklandų bei operatyvų švieslenčių naudojimą bei informacijos atnaujinimą. Informuojame, kad tiekėjas negali atsisakyti šių reikalavimų siekiant užtikrinti pageidaujamą švieslenčių veikimą ir funkcionalumą.</p>
12.	<p>Švieslentės ekrano šildymas - ar būtina "išorinė šildymo baterija ji turi būti įrengta priešingoje ekrano (stulpo) pusėje, apglėbiant stulpą ir sudarant su ekranu vieningą struktūrą".</p> <p><i>Gal galima bateriją integruoti su saulės moduliu ? Kitu atveju panašu, kad specifikacijos parašytos konkrečiam įrenginiui .</i></p>	<p>Patiksliname, kad papildomas švieslentės ekrano šildytuvas siekiant užtikrinti efektyvų ekrano automatinį šildymą turi būti įrengiamas pagal techninės specifikacijos 24 punkto reikalavimus. Tačiau pažymime, kad baterija turi būti montuojama pagal techninės specifikacijos 37 punktą, kuriama nurodoma, kad saulės elementai su baterija turi būti montuojami stulpo viršuje.</p>

Viešųjų pirkimų komisijos pirmininkas

Mikalojus Tinteris





Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius · Įmonės kodas 124644360 · PVM mokėtojo kodas: LT246443610

· E. pristatymo dėžutės adresas: 124644360 · Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre.

Tel. / faks. +370 5 210 7050 · El. p. info@judu.lt · www.judu.lt