

INCIDENTŲ VALDYMO SPRENDIMAS SU DIEGIMU

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymas
1.	<p>Pirkimo dokumentų techninėje specifikacijoje (3 priede) 1.3 punkte reikalaujama, kad „Į pasiūlymo kainą turi būti įtrauktos ne mažiau kaip 7 konkurentinės licencijos IT specialistams. Gali būti siūloma atviro kodo programinė įranga. Tiekėjas turi užtikrinti sistemos įdiegimą virtualiems serveryje arba debesijos paslaugoje ir palaikyti ne mažiau kaip 36 mėn.“</p> <p>Ar planuojama įsigyti 7 konkurentines licencijas, ar nuomoti 7 konkurentines licencijas 36 mėnesių laikotarpiu?</p>	<p>Tiekėjas turi pateikti 7 konkurentinės licencijas ne trumpesiam kaip 36 mėn. laikotarpiui, t.y. į pasiūlymo kainą turi būti įskaičiuota suteikiama teisė bent 7 administratoriams vienu metu naudotis sistema 36 mėnesius. Siūlomą programinę įrangą tiekėjas privalo užregistruoti Užsakovo vardu gamintojų nustatyta tvarka garantinių paslaugų teikimui, o registracijos duomenis perduoti Užsakovui.</p> <p>Ekonomiškai naudingiausią sprendimą, išpildantį techninės specifikacijos reikalavimus, parenka tiekėjas.</p>
2.	<p>Ar tiekėjas turi įdiegti sistemą į užsakovo pateiktą virtualų serverį ar debesijos paslaugą, ar tiekėjas pats turi pateikti virtualius serverius ar debesijos paslaugą?</p>	<p>Techninėje specifikacijoje nėra aprašoma, kad Užsakovas pateikia virtualų serverį. Tiekėjas turi pats pateikti ir palaikyti virtualius serverius ar debesijos paslaugą.</p>
3.	<p>Kurių iš techninėje specifikacijoje (3 priede) 1.1 punkte išvardintų procesų funkcionalumą turi užtikrinti įsigyjamos 7 konkurentinės licencijos? Pvz. ar įsigyjamos licencijos turi leisti naudoti tik Incidentų valdymo proceso funkcionalumą? Ar visų išvardintų procesų funkcionalumą?</p>	<p>Licencijos turi užtikrinti visą Techninėje specifikaciją minimą funkcionalumą.</p>