

GYVENTOJŲ PERSPĖJIMO IR INFORMAVIMO, NAUDOJANT VIEŠŲJŲ JUDRIOJO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ TEIKĖJŲ TINKLŲ INFRASTRUKTŪRĄ, SISTEMOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ RINKOS KONSULTACIJOS ANALIZĖ

Perkančioji organizacija, išanalizavusi rinkos konsultacijos metu gautą informaciją, teikia rinkos konsultacijos analizę

Tiekėjo atsakymų, komentarų, pasiūlymų tekstai neredaguoti, netaisyti.

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymas/komentaras/ pasiūlymas
1.	Ar techninė specifikacija neriboja konkurencijos?	Neriboja
2.	Ar techninė specifikacija yra pakankamai išsami ir aiški?	Taip
3.	Ar turite pastabų, klausimų techninei specifikacijai? <i>Prašome pateikti argumentuotas pastabas bei konkrečių techninės specifikacijos punktų pakeitimus/patikslinimus, kurie suteiktų galimybę Jūsų įmonei pasiūlyti techninės specifikacijos reikalavimų visumą atitinkančias prekes.</i>	<p>Tiekėjo pastaba/pasiūlymas:</p> <p>1. Dėl po 7.1.6. papunkčio atsiradusios pastraipos – nepritariame šios pastraipos nuostatom, nes perkančiosios organizacijos praktikuojami periodiniai GPIS išjungimai ir įjungimai nėra įtakojami perkančiosios organizacijos ir kelia papildomas sutrikimų atsiradimo rizikas, kurių šalinimui turės būti skiriami paslaugų tiekėjo resursai. Taip pat tokie išjungimai įtakoja tik 7.2 papunkčio (GPIS priežiūros paslaugų teikimo darbų aprašas) 3 lentelės 3 punkte nurodytus darbus, atliekamus kasdien ir neįtakoja tos pačios lentelės 1 ir 2 punkte nurodomus darbus, todėl šios pastraipos nuostatos yra nelogiškos.</p> <p>Perkančiosios organizacijos atsakymas: Pastraipos pagrindinė paskirtis – užtikrinti, kad PAGD apmoka tik už suteikiamas paslaugas, t.y. jei vienas iš 40 vnt. GPIS aktyvių komponentų yra išjungtas – reiškia kad nėra vykdomas to komponento stebėjimas ir priežiūra. PAGD pirkimo dokumentuose pateiks atitinkamą apskaičiavimo formulę.</p> <p>Tiekėjo pastaba/pasiūlymas:</p> <p>2. Dėl 7.4.1. papunkčio – dabartinėje GPIS techninėje specifikacijoje, pagal kurią vykdoma GPIS priežiūra, nurodomi: priežasties nustatymo laikas iki 240 min., veikimo sutrikimo šalinimo laikas – iki 16 val., siūlome šios laikus palikti taip kai yra galiojančioje specifikacijoje.</p>

		<p>Perkančiosios organizacijos atsakymas: Dalinai atsižvelgta, priežasties nustatymo laikas padidintas iki 180 min., nes GPIS svarbos kategorija pasikeitė iš 3 į 2.</p> <p>Tiekėjo pastaba/pasiūlymas: 3. Dėl 7.4.1.1 ir 7.4.1.2 nurodyto darbo laiko – anksčiau darbo laikas buvo nurodytas pagal paslaugų teikėjo darbo laiką, ir tai buvo logiška, nes paslaugų teikėjui pagal 7.4.1. punkto nuostatas yra suteikiama 120 min. sutrikimo priežasties nustatymui. Dabar darbo laikas nurodomas pagal perkančiosios organizacijos darbo laiką (nuo 7:30), bet kadangi paslaugų teikėjo darbo laikas yra nuo 8:00, darbo dienos pradžioje (7:30) gautą pranešimą apie sutrikimą paslaugų teikėjo atstovai pamatys tik 8:00 ir atitinkamai turės ne 120, bet jau tik 90 min. sutrikimo priežasties nustatymui. Atsižvelgiant į tai siūlome atitinkamai pakoreguoti šių papunkčių nuostatas, atstatant prieš tai naudotus laikus.</p> <p>Perkančiosios organizacijos atsakymas: Atsižvelgta.</p> <p>Tiekėjo pastaba/pasiūlymas: 4. Dėl 8.6.5 papunkčio – koks bus informacijos apie operatorių celių aktyvumą šaltinis?</p> <p>Perkančiosios organizacijos atsakymas: Operatoriai teikia šią informaciją.</p> <p>Tiekėjo pastaba/pasiūlymas: 5. Dėl 9.4 papunkčio nuostatų – jau anksčiau informavome Perkančiąją organizaciją, kad GPIS programinė įranga yra nuolat naudojama nuo 2012 m., bet nuo to laiko GPIS nebuvo iš esmės modernizuojama, sistemos programinė įranga paseno, kai kurios naudojamos technologijos jau net nebepalaikomos gamintojų: 5.1. GPIS naudojama Esri gamintojo programinės įrangos ArcGIS Enterprise 10.3.1 versija nebepalaikoma gamintojo nuo 2018 m. gruodžio 1 d., po jos išleidimo buvo išleista 18 naujų versijų, kiekvienoje naujoje versijoje diegiamos</p>
--	--	--

		<p>naujos saugumo užtikrinimo priemonės atsižvelgiant į atsirandančius pavojus ir aptinkamas saugumo spragas, todėl naujausios versijos yra saugiausios;</p> <p>5.2. GPIS Pranešimų kūrimo ir valdymo vartotojo sąsaja yra sukurta Microsoft Silverlight technologijomis, tačiau gamintojas Microsoft šios technologijos nebepalaiko. Neturint gamintojo palaikymo neįmanoma užtikrinti patikimo su šiomis technologijomis susietų aplikacijų veikimo pagal numatomus kibernetinio saugumo reikalavimus, todėl siūlome 9.4 papunkčio atsisakyti ir numatyti GPIS modernizavimą.</p> <p>Perkančiosios organizacijos atsakymas: Atsižvelgta. Į reikalavimą įtrauktas tekstas „pagal galimybes ir kompetenciją“ – „.....9.4. Paslaugos teikėjas pagal galimybes ir kompetenciją turi užtikrinti.....“</p>												
4.	Kokia standartinė Jūsų siūlomų Paslaugų kaina (su PVM) pagal 2 lentelėje pateiktus punktus?	Pateikiama lentelėje Nr.2												
5.	Ar turite kitų pastebėjimų ar pasiūlymų?	<p>Tiekėjo pastaba/pasiūlymas: Siūlome taikyti pirkimo kainodarą kaip ankstesnėse aptarnavimo sutartyse, kadangi sistemos programinės įrangos palaikymas nevykdant nuolatinės priežiūros darbų (7.1.1, 7.1.2 punktai) yra negalimas. Kainodaros pavyzdys:</p> <table border="1" data-bbox="903 1328 1461 1637"> <thead> <tr> <th>Eil. Nr.</th> <th>Paslaugų pavadinimas</th> <th>Mato vnt.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Paslaugos, kurioms taikomos fiksuotas mėnesinis įkainis (Specialiųjų sąlygų 1 priedo 7.1.1, 7.1.2, 7.1.6 punktai).</td> <td>mėn.</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Paslaugos, kurioms taikomos fiksuotas valandinis įkainis – iki 18*val. darbo laiku (Specialiųjų sąlygų 1 priedo 7.1.3, 7.1.4, 7.1.5 punktai)</td> <td>val.</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Paslaugos, kurioms taikomos fiksuotas valandinis įkainis – iki 7* val. ne darbo laiku. (Specialiųjų sąlygų 1 priedo 7.1.3, 7.1.4, 7.1.5 punktai)</td> <td>val.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Perkančiosios organizacijos atsakymas: Neatsižvelgta. PAGD planuoja užtikrinti ir programinės įrangos palaikymą ir priežiūros darbu atlikimą ir privalo užtikrinti racionalų ir teisėtą lėšų panaudojimą, o tam reikia nustatyti aiškią programinės įrangos palaikymo kainodarą ir aiškią priežiūros darbų kainodarą.</p> <p>Tiekėjo pastaba/pasiūlymas:</p>	Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	1.	Paslaugos, kurioms taikomos fiksuotas mėnesinis įkainis (Specialiųjų sąlygų 1 priedo 7.1.1, 7.1.2, 7.1.6 punktai).	mėn.	2.	Paslaugos, kurioms taikomos fiksuotas valandinis įkainis – iki 18*val. darbo laiku (Specialiųjų sąlygų 1 priedo 7.1.3, 7.1.4, 7.1.5 punktai)	val.	3.	Paslaugos, kurioms taikomos fiksuotas valandinis įkainis – iki 7* val. ne darbo laiku. (Specialiųjų sąlygų 1 priedo 7.1.3, 7.1.4, 7.1.5 punktai)	val.
Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.												
1.	Paslaugos, kurioms taikomos fiksuotas mėnesinis įkainis (Specialiųjų sąlygų 1 priedo 7.1.1, 7.1.2, 7.1.6 punktai).	mėn.												
2.	Paslaugos, kurioms taikomos fiksuotas valandinis įkainis – iki 18*val. darbo laiku (Specialiųjų sąlygų 1 priedo 7.1.3, 7.1.4, 7.1.5 punktai)	val.												
3.	Paslaugos, kurioms taikomos fiksuotas valandinis įkainis – iki 7* val. ne darbo laiku. (Specialiųjų sąlygų 1 priedo 7.1.3, 7.1.4, 7.1.5 punktai)	val.												

		<p>Kiti pastebėjimai dėl GPIS priežiūros paslaugos techninėje specifikacijoje nenumatytų, tačiau būtinų priemonių strateginiam GPIS veikimo tęstinumui užtikrinti:</p> <p>1. CBC platformos atnaujinimo / virtualizavimo poreikis GPIS pradėta eksploatuoti 2012 metais, tačiau atsižvelgiant į diegimo ir diegimui naudotos įrangos pagaminimo datą, reikia konstatuoti, kad GPIS CBC serverinė įranga jau dirba virš 12 metų. Tai yra kritinis laikas, kuris gali įtakoti riziką, kad nežiūrint esamo rezervavimo, sistemos darbingumo atstatymui po gedimo gali būti reikalingas ilgas laikas, nes techninės įrangos gamintojai jau nebeturi pakaitinių įrenginių ar jų dalių. Siūlomas sprendimas būtų virtualizuoti CBC įrangą, tuo pačiu įdiegiant atnaujinimą į naują CBC programinės įrangos versiją, kuri turi strateginį tęstinumą žvelgiant į tolimesnę technologijų evoliuciją, 5G atsiradimą ir t.t.</p> <p>2. CBE programinės įrangos naujinimo poreikis GPIS CBE posistemis yra svarbus perspėjimo pranešimų kūrimo ir valdymo posistemis užtikrinantis darbą nacionalinio lygmens ir savivaldybių lygmens naudotojams. Atkreipiame dėmesį, kad posistemyje ir naudotojo sąsajoje dirbanti Microsoft Silverlight technologija, oficialiai nebepalaikoma gaminto Microsoft, todėl jokia nauja web naršyklės versija nebepalaikys šios technologijos naudojimo. Tai sukuria riziką, kad GPIS naudotojai siekiantys užtikrinti darbo vietas ir naršyklės saugumą ir diegdami atnaujinimus nebegalės prisijungti prie GPIS. Siūlomas sprendimas būtų atnaujinti CBE programinę įrangą.</p> <p>3. Kibernetinis saugumas. Atkreipiame dėmesį, kadangi sistema dabartinėje versijoje veikia daugiau nei 12 metų ir visi aparatiniai komponentai bei programinė įranga yra pasenusi ir jau pasiekusi gyvavimo ciklo pabaigą (EOL), todėl tokiai sistemai įprastai jokie naujinimai neatliekami ir palaikymo paslaugos neteikiamos. Į tai dėmesį atkreipė sistemos</p>
--	--	--

		<p>gamintojas ir pagal jo pateiktą informaciją šios sistemos EOL įsigaliojo nuo 2021-08, EOS - nuo 2024-08 (apie sistemos EOL ir EOS statusą informacija buvo pateikta dar 2022-07-26). Pažymime, kad EOL aparatinės ir programinės įrangos naudojimas neatitinka jokių šiuolaikinių kibernetinio saugumo reikalavimų ir tai siūlome įvertinti techninėse sąlygose.</p> <p>Įmonė sutinka su sistemos gamintoju bei <...> dar metus vykdyti sistemos aptarnavimą ir dės visas geriausias pastangas užtikrinti sistemos veikimo tęstinumą, tačiau negarantuoja operatyvaus gedimų šalinimo bei visų jų bekompromisinio išsprendimo dėl jau minėtos pasenusios aparatinės ir programinės įrangos.</p> <p>Perkančiosios organizacijos atsakymas: PAGD sutinka su pastebėjimais dėl strateginio poreikio atnaujinti GPIS techninę ir programinę įrangą, bet šios priemonės nėra šio pirkimo objektas.</p>
--	--	---

Rinkos konsultacijos dalyvis pateikė informaciją apie paslaugų įkainius, tačiau ši informacija viešai neskelbtina.