

Dėl CVPIS gauto prašymo patikslinti pirkimo dokumentus

UAB Klaipėdos regiono atliekų tvarkymo centras (toliau – Perkančioji organizacija) CVPIS yra paskelbusi pirkimą, vykdomą skelbiamos apklausos būdu „Microsoft programinės įrangos licencijų pirkimas“ (pirkimo ID 3545689).

2025-07-08 ir 2025-07-09 CVPIS susirašinėjimo priemonėmis gauti Tiekėjo prašymai patiksinti pirkimo sąlygas dėl žemiau pateiktų klausimų:

1. Ar Licencijas tiekėjui tiekiantis didmenininkas yra laikomas subtiekiu kurį reikia deklaruoti pasiūlymo antrame skyriuje ?

1. Atsakymas:

Bendrosiose skelbiamos apklausos sąlygose, skyriuje „Sąvokos ir sutrumpinimai“ yra nurodyta, kad: „**Subtiekiąs** – subtiekiąs, subteikiąs, subrangovas, fizinis ar juridinis asmuo, kuris faktiškai vykdys numatomą sudaryti sutartį ar jos dalį ir kurio kvalifikacija tiekkiąs nesiremia pagal VPI 49 straipsnį, kad atitektų kvalifikacijos reikalavimus. **Subtiekiąs netaikomi fiziniai ir juridiniai asmenys, kurie tik vykdo sutartines prievoles tiekkiąs, tačiau faktiškai nevykdys numatomos sudaryti sutarties ar jos dalies**“.

► **Taip, tai gali būti subtiekiąs ir jis privalo būti išviešintas pasiūlyme, kai:**

- Licencijos yra *esminė* viešojo pirkimo objekto dalis (pvz., licencijuotos programinės įrangos tiekimas);
- Pagrindinis tiekkiąs jų **nekuria pats**, o tik perparduoda trečiosios šalies (didmenininko ar gamintojo) produktą;
- Didmenininkas yra **tiesiogiai įtrauktas į tiekimo procesą** (pvz., siunčia licencijas, aktyvacijos kodus pirkėjui);

Tokiu atveju, pagal VPI, reikalaujama deklaruoti subtiekiąs, todėl didmenininko vaidmuo turi būti įtrauktas į pasiūlymą kaip subtiekimas.

► **Ne, tai gali būti laikomas paprastu tiekkiąs (ne subtiekiąs), kai:**

- Didmenininkas tik **perduoda** licencijas pagrindiniam tiekkiąs, o šis jas toliau perduoda perkančiajai organizacijai;
- **Nėra tiesioginio ryšio** tarp didmenininko ir perkančiosios organizacijos;

Tokiu atveju didmenininkas gali būti nurodomas tiek pasiūlyme, tiek (vėliau) Sutartyje tik kaip tiekimo grandinės dalis, bet ne kaip subtiekiąs.

2. Pirkimo sąlygų 5.1.1 skyriuje aprašytuose reikalavimuose pirkimo objektui (1.1.3, 1.2.3 ir 1.3.3), nurodyta kad turi būti palaikomos Windows 7, Windows 8, Windows 10, ir Windows 11 operacinės sistemos. Tačiau licencijų paketuose esančios Teams, Outlook, OneDrive ir kitos Office 365 darbastalio programėlės nebėra palaikomos Microsoft gamintojo. Ar pakanka galimybės programėlėmis naudotis naršyklėje? Windows 10 taip pat nebus palaikoma nuo 2025 metų Spalio. Ar nebūtų korektiškiau reikalavimuose palikti tik Windows 11 operacinę sistemą?

2. Atsakymas:

Taip, pakanka galimybės, kad Jūsų įvardintos programėlės veiktų Windows 7/8 naršyklėse, o Windows 10/11 darbalaukio aplinkoje ir naršyklėje.

3. Pirkimo sąlygų 6 skyriuje garantijos sąlygos nėra tinkamos licencijų nuomos kontekste, kadangi Microsoft programinės įrangos sutartyje nėra numatoma garantija. Taipogi licencijų tiekėjas neturi jokios galimybės įtakoti defektų šalinimo, tuo labiau per 1 dieną pašalinti programinės įrangos defektus. Prašome patikslinti kokio pobūdžio defektus tiekėjas turėtų įsipareigoti šalinti garantiniu laikotarpiu?

3. Atsakymas:

Bendrajame viešųjų pirkimų žodyne nurodytas perkamo objekto BVPŽ kodas - 48218000-9- yra **prekių**, bet ne paslaugų kodas.

Teisinis pagrindas Lietuvoje ir ES:

Pagal Lietuvos Civilinį kodeksą ir ES teisę, programinė įranga dažniausiai nėra traktuojama kaip prekė, kuriai automatiškai taikoma 24 mėn. garantija. Tačiau:

- Teisės aktuose nurodoma, kad paslaugos ar skaitmeninio turinio teikėjas turi užtikrinti paslaugos kokybę visą jos naudojimo laikotarpį;
- Jeigu Microsoft 365 neveikia tinkamai dėl tiekėjo kaltės, Pirkėjas turi teisę reikalauti pašalinti trūkumus, grąžinti sumokėtą dalį ar nutraukti sutartį.

Pažymėtina, jog siūlomos Prekės (licencijos) turi atitikti techninėje specifikacijoje pateiktą Prekių aprašymą ir minimalius techninius reikalavimus, kuriuos tiekėjas, teikdamas pasiūlymą (įskaitant įrodančius dokumentus) garantuoja, kad jo siūlomos Prekės (licencijos) atitinka pirkimo objekto reikalavimus. Dėl kokybės garantijos nurodome, kad garantiniai įsipareigojimai apima, jog visą Prekių (licencijų) nuomos laikotarpį Microsoft privalo teikti tinkamai veikiančias licencijas, kaip tai numatyta jų SLA sutartyje, užtikrinti licencijų pasiekiamumą ir saugumą visą Prekių (licencijų) nuomos galiojimo laikotarpį.

Dėl Prekių (licencijų) garantiją įrodančių dokumentų pateikimo patiksliname, jog užtenka nurodyti oficialią nuorodą į Microsoft SLA ir paslaugų teikimo sąlygas.

Garantinis terminas privalo būti ne trumpesnis nei Prekių (licencijų) nuomos terminas, skaičiuojamas nuo 2025-08-01 iki 2027-07-31, viso 24 mėn.

Dėl defektų šalinimo

Tiekėjas parduos Prekes pagal Pirkėjo pateiktą užsakymą, vadinasi, kad Tiekėjas atsako už teisingai pateiktą licencijų kiekį, kuris atitinka užsakymą. Trūkumų šalinimas būtų užsakymo neatitinkantis licencijų kiekis, kurio Pirkėjas negali koreguoti admin portale. Pažymėtina ir tai, kad techninės specifikacijos 6.3. punkte nurodytas terminas yra ilgesnis: „.....prekių trūkumų šalinimo terminas ne vėliau kaip per 1 darbo dieną, o esant objektyvioms priežastims, suderinus su Pirkėju, - ne vėliau kaip per 3 darbo dienas“.

4. Ar pasiūlymo 4.1 skyriuje esančioje lentelėje stulpeliuose 8 ir 9 nurodomos kainos su prielaida, kad Pirkėjas įsipareigoja licencijas pirkti stulpeliuose nurodytam laikotarpiui, ar tai tiesiog stulpelio 7 kaina padauginta iš stulpeliuose 8 ar 9 nurodyto mėnesių skaičiaus.

4. Atsakymas:

Taip, tai tiesiog 7 stulpelio kaina padauginta iš 8 ar 9 stulpeliuose nurodyto mėnesių skaičiaus:

8 (stulpelio reikšmė) = 7 stulpelis * 12 (mėn) = bendra perkamo prekių kiekio 12 mėnesių kaina, Eur be PVM

9 (stulpelio reikšmė) = 7 stulpelis * 24 (mėn) = bendra perkamo prekių kiekio 24 mėnesių kaina, Eur be PVM.

5. Reikalavimuose pirkimo objektui 5.1.1 skyriuje esančius reikalavimų lentelės 1.1.9, 1.2.9 1.3.9 punktuose nurodytas reikalavimas "Paslaugų paketas turi būti suderinamas su organizacijos naudojama Microsoft Active Directory vartotojų katalogo tarnyba." Microsoft 365 paslaugų paketai yra suderinami su "Microsoft Entra ID" vartotojų katalogo tarnyba, kuri turi galimybes sinchronizuotis su Microsoft Active Directory. Ar prekių atitikties lentelėje pakanka įrodyti siūlomo paslaugų paketo suderinamumą su "Microsoft Entra ID" be papildomų paaiškinimų kaip Microsoft Entra ID suderinama su Microsoft Active Directory?

5. Atsakymas.

Taip. Prekių atitikties lentelėje pakanka įrodyti siūlomo paslaugų paketo suderinamumą su "Microsoft Entra ID", be papildomų paaiškinimų, kaip Microsoft Entra ID suderinama su Microsoft Active Directory.

Pagarbiai

Perkančioji organizacija