

**Gyventojų perspėjimo ir informavimo, naudojant viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų tinklų infrastruktūrą, sistemos priežiūros paslaugos**

Perkančioji organizacija, reikalauja, kad tiekėjo siūlomos prekės (įskaitant jų gamintojus) (ar paslaugas) (ar darbai) nekeltų grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip nurodyta VPĮ 37 straipsnio 8 dalyje, kai sandorio pagrindu susidarytų aplinkybės, nurodytos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo 13 straipsnio 4 dalies 1 punkte.

Laikoma, kad tiekėjo siūlomos prekės (įskaitant jų gamintojus), paslaugos ar darbai kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, kai Lietuvos Respublikos Vyriausybė yra priėmusi sprendimą, patvirtinantį, kad ketinamas sudaryti sandoris neatitinka nacionalinio saugumo interesų vadovaujantis Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymu, ir tiekėjo pasiūlymas atmetamas.

Nustačiusi pasiūlymų eilę perkančioji organizacija kreipsis į Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos koordinavimo komisiją dėl numatomo sudaryti sandorio atitikties nacionalinio saugumo interesams. Perkančioji organizacija prašys tiekėjo pateikti Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos koordinavimo komisijos prašomus dokumentus.

**Pirkimo objektui taikomi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 37 str. 9 dalies reikalavimai susiję su nacionaliniu saugumu.** Tiekėjas privalo įrodyti, kad prekės ar paslaugos nekeltų grėsmės nacionaliniam saugumui, nėra toliau nurodytų aplinkybių:

- 1) prekių gamintojas ar jį kontroliuojantis asmuo yra registruoti (jeigu gamintojas ar jį kontroliuojantis asmuo yra fizinis asmuo – nuolat gyvenantis ar turintis pilietybę) VPĮ 92 straipsnio 14 dalyje numatyta sąraše nurodytose valstybėse ar teritorijose;
- 2) paslaugų teikimas būtų vykdomas iš VPĮ 92 straipsnio 14 dalyje numatyta sąraše nurodytų valstybių ar teritorijų.

**Perkančioji organizacija** pasiūlymo atitikties Viešųjų pirkimų įstatymo 37 straipsnio 9 dalies reikalavimams patvirtinimui, iš tiekėjo **reikalauja KARTU SU PASIŪLYMU PATEIKTI** užpildytą pirkimo dokumentą „**Nacionalinio saugumo reikalavimų atitikties deklaracija**“ (**8 PAGD PD ATITIKTIES DEKLARACIJA**), o iš ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusių tiekėjų reikalauja pateikti (kartu su pasiūlymu šių dokumentų tiekėjas pateikti neturi) – vieną ar kelis šiuos dokumentus: juridinio asmens vadovo patvirtintą juridinio asmens steigimo dokumentų kopiją, Juridinių asmenų registro išplėstinį išrašą su istorija, Juridinių asmenų dalyvių informacinės sistemos išrašą, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento (tapatybės kortelės ar paso) kopiją, leidimo verstis atitinkama ūkine veikla patvirtinančio dokumento (pavyzdžiui, verslo liudijimo, individualios veiklos pažymėjimo ir pan.) kopiją, pažymą apie deklaruotą gyvenamąją vietą arba atitinkamus valstybės narės ar trečiosios šalies dokumentus, ar kitus perkančiajai organizacijai priimtinius dokumentus.

Dokumentai, kuriuose nenurodytas jų galiojimo terminas, turi būti išduoti ar atspausdinti iš informacinės sistemos ne anksčiau kaip likus 3 mėnesiams iki tos dienos, kurią perkančiosios organizacijos prašymu tiekėjas turi pateikti dokumentus.

Jeigu prekių gamintojas ar paslaugų teikėjas ar jį kontroliuojantis asmuo yra nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbi įmonė, valstybės įmonė, savivaldybės įmonė, taip pat valstybės valdoma bendrovė ir jų dukterinės bendrovės, išvardytos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme, šiems subjektams aukščiau nurodytas reikalavimas (VPĮ 37 straipsnio 9 dalis) yra netaikomas.

**PRIEŠGAISRINĖS APSAUGOS IR GELBĖJIMO DEPARTAMENTO PRIE VIDAUS REIKALŲ  
MINISTERIJOS GYVENTOJŲ PERSPĖJIMO IR INFORMAVIMO, NAUDOJANT VIEŠŲJŲ  
JUDRIOJO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ TEIKĖJŲ TINKLŲ INFRASTRUKTŪRĄ,  
SISTEMOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS SPECIFIKACIJA**

**Sutrumpinimai**

Sutrumpinimas	Paaškinimas
GPIS	Gyventojų perspėjimo ir informavimo, naudojant viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų tinklų infrastruktūrą, sistema
GPIIS	Gyventojų perspėjimo ir informavimo informacinė sistema
CBC	Korinio transliavimo centras (angl. <i>Cell Broadcast Center</i> )
CBE	Korinių pranešimų infrastruktūra (angl. <i>Cell Broadcast Entity</i> )
CBS	Korinių pranešimų paslauga (angl. <i>Cell Broadcast Service</i> )
4G (LTE)	Ketvirtos kartos judriojo telefono ryšio tinklas (ang. Long Term Evolution)
MME	Ketvirtos kartos judriojo telefono ryšio tinklo prieigos kontrolieris (ang. Mobility Management Entity)
PAGD	Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos
IRD	Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos Vidaus reikalų ministerijos
SVDPT	Saugus valstybinis duomenų perdavimo tinklas
VJTRO	Viešojo judriojo telefono ryšio operatorius
VRTT	Vidaus reikalų telekomunikacijų tinklas

Pirkimo objektas – PAGD naudojamos GPIS programinės įrangos, įdiegtos ir eksploatuojamos IRD adresu Šventaragio g. 2, Vilniuje, GPIS techninės ir programinės įrangos, įdiegtos ir eksploatuojamos judriojo telefono ryšio operatorių (AB TELIA LIETUVA, UAB TELE2, UAB BITĖ LIETUVA) patalpose, Vilniuje, priežiūros paslaugos.

**1. GPIS aprašymas**

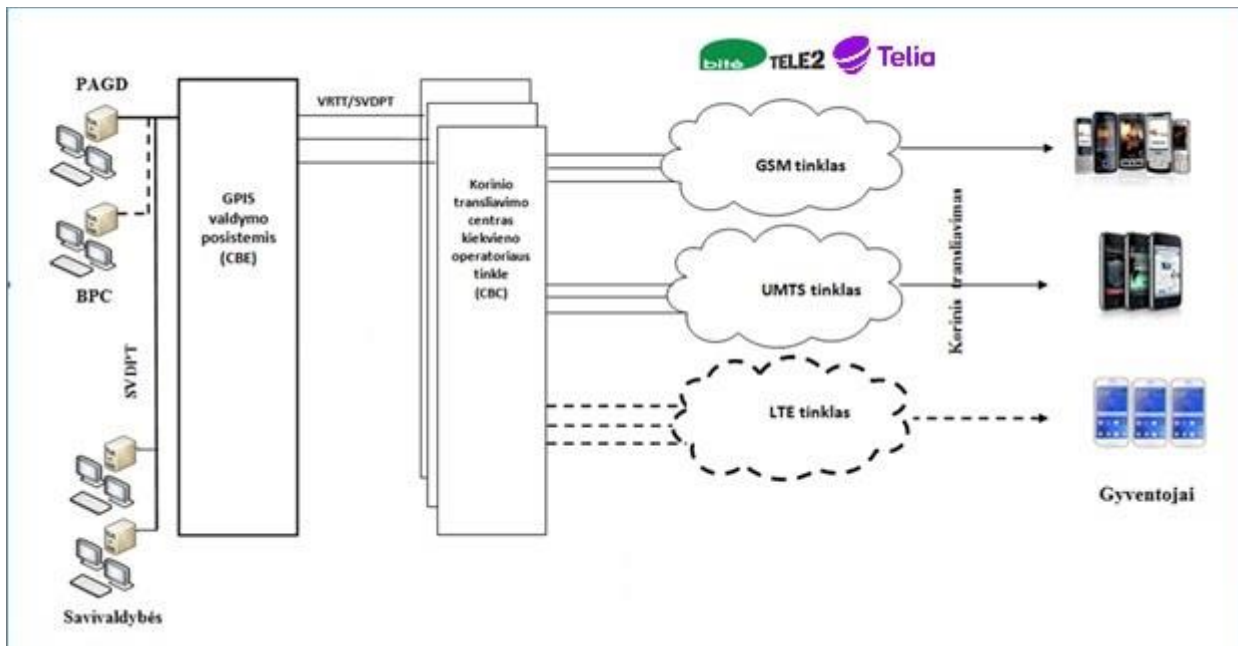
GPIS, sudaryta iš techninių ir programinių priemonių, yra sudėtinė GPIIS dalis, skirta realiu laiku perduoti informaciją viešojo judriojo telefono ryšio abonentams (gyventojams), naudojant korinio transliavimo (angl. *Cell Broadcast*) technologiją, kuri numatyta ETSI TS 123 041/3GPP TS 23.041 ir susijusiose 3GPP specifikacijose ir leidžia siųsti viešojo judriojo telefono ryšio abonentams trumpuosius pranešimus 2G (GSM), 3G (UMTS) ir 4G (LTE) tinkluose į nurodytas geografines zonas (tinklo celes), nereikalaujama paslaugos gavėjų identifikavimo ir paieškos.

Trumpieji pranešimai perduodami vienu metu visiems pasirinktoje teritorijoje esantiems ir savo mobiliajame telefone korinio transliavimo funkciją aktyvintiems gyventojams, neatsižvelgiant į gyventojų skaičių ir neapkraunant viešojo judriojo telefono ryšio operatorių tinklų.

GPIIS organizacinė, informacinė ir funkcinė struktūra apibrėžta Gyventojų perspėjimo ir informavimo informacinės sistemos nuostatuose, patvirtintuose Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2011 m. gruodžio 5 d. įsakymu Nr. 1-342.

## 2. GPIS architektūra

Bendra GPIS architektūra pateikta 1 pav.



Pav. 1 GPIS architektūra

Pagrindiniai GPIS sistemos posistemiai atsakingi už korinio transliavimo funkcionalumą:

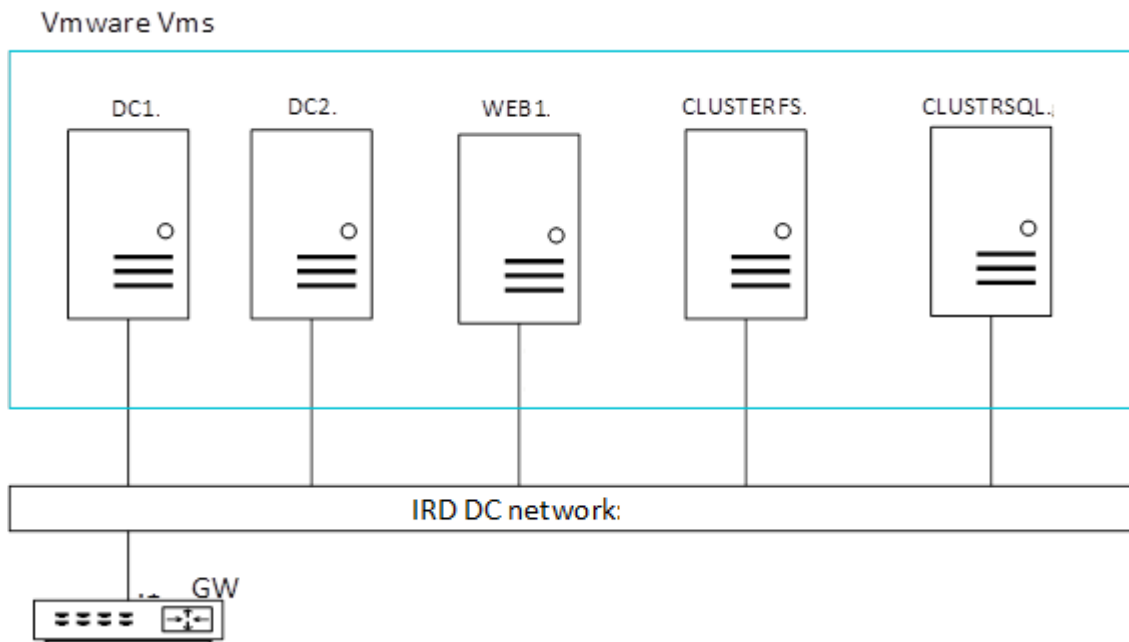
CBE – paskirtis – pranešimų generavimas, bei parametrų (pranešimo perdavimo laiko, pasikartojimo, bazinių stočių sąrašo, kalbos) perdavimas. GPIS CBE posistemio architektūra pavaizduota 2 pav.

CBC – atsakingas už sąsajų su VJTRO tinklais suderinimą bei pranešimų perdavimą bazinių stočių kontrolieriams per GSM, UMTS, LTE tinklų infrastruktūrą. GPIS CBC posistemio architektūra pavaizduota 3 pav.

## 3. GPIS CBE posistemio architektūra

GPIS CBE posistemis sudarytas iš šių komponentų:

- IRD virtualizavimo platforma VMware kartu su tinklo infrastruktūra;
- 5 virtualios tarnybinės stotys (Domeno kontrolieris – 2 vnt., aplikacijų serveris – 1 vnt., failų serveris – 1 vnt., duomenų bazių serveris – 1 vnt.) su aplikacijomis (HBViewer for Messaging™, ArcGIS Server, IIS bei duomenų bazės valdymo programinė įranga).



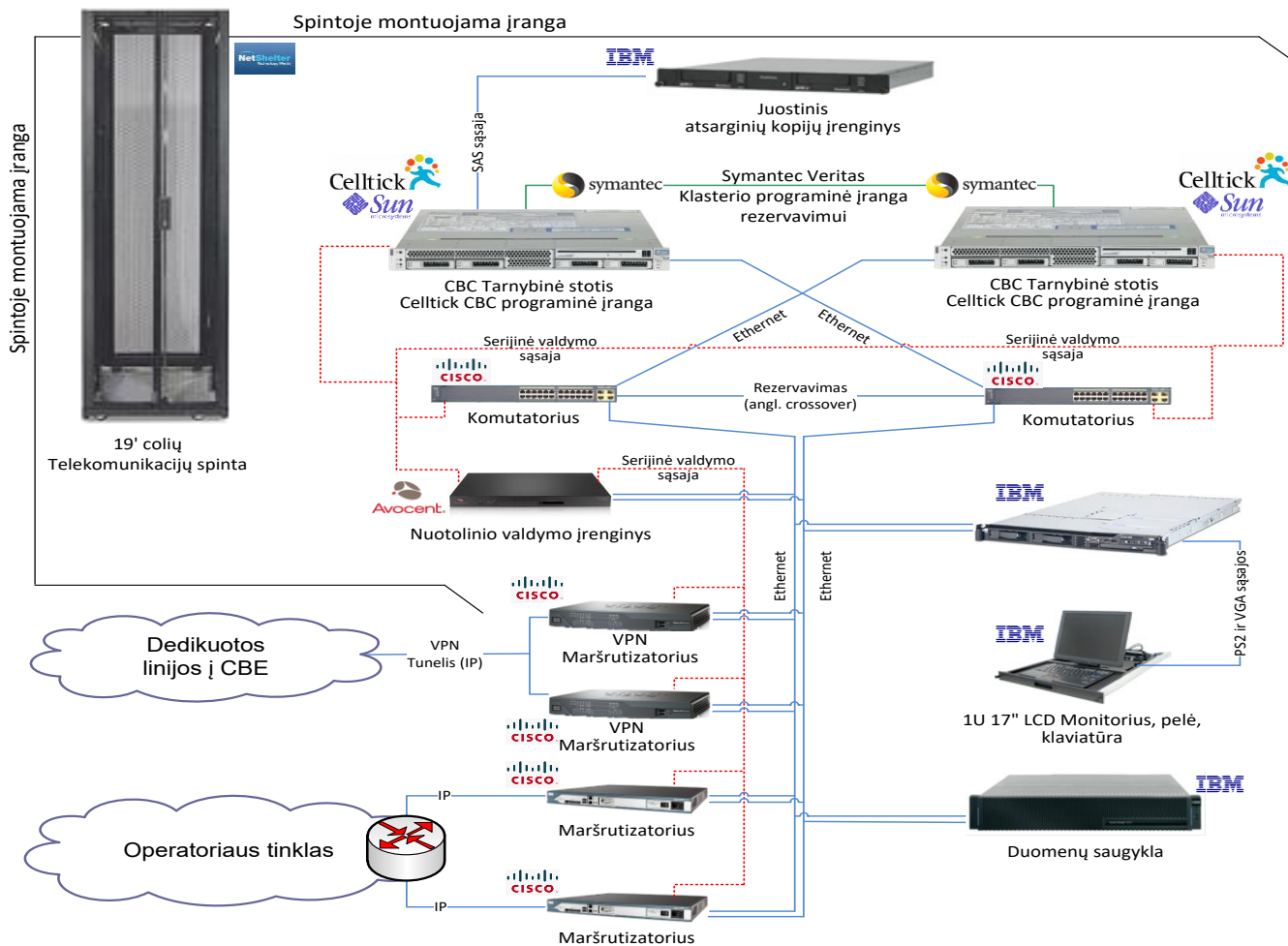
Pav. 2 CBE posistemio architektūra

<b>Viso aktyviosios įrangos:</b>		5
----------------------------------	--	---

#### 4. GPIS CBC posistemio architektūra

CBC posistemio aparatinė įranga įdiegta viešojo judriojo telefono ryšio operatorių AB TELIA LIETUVA, UAB TELE2, UAB BITĖ LIETUVA tinkluose. CBC posistemio įrangą sudaro:

- pagrindinė ir rezervinė SUN SPARC Enterprise T5120 tarnybinės stotys, kuriose įdiegta CBC programinė įranga;
- administravimo IBM x3550 tarnybinė stotis su įvesties ir išvesties įrenginiais;
- atsarginių kopijų darymo bei saugojimo įranga IBM LTO-3;
- išorinė duomenų saugykla IBM System Storage N3300 Model A20 CBC duomenims;
- pagrindinė ir rezervinė komutavimo įranga Cisco 2960G aparatinės įrangos apjungimui;
- Avocent Cyclades ACS5016 įranga nuotoliniam tarnybinių stočių valdymui per serijines sąsajas;
- pagrindinis ir rezervinis maršrutizatoriai Cisco 2851 pranešimų perdavimui į VJTRO tinklą;
- pagrindinis ir rezervinis maršrutizatoriai Cisco 892 komunikacijai su CBE posistemių;
- 19 colių telekomunikacijų spinta, montavimo priedai ir kabeliai.



Pav. 3 CBC posistemo architektūra

## 5. GPIS posistemių jungiamasis tinklas

GPIS CBE ir CBC posistemių apjungimas užtikrinamas SVDPT skirtosiomis linijomis tarp kiekvieno iš VJTRO ir IRD per SVDPT ir VRTT tinklus.

Sistemos naudotojams ir GPIIS administratoriams prieiga prie CBE tinklo suteikiama:

- naudotojų terminalams prieiga prie GPIS suteikiama per Vidaus reikalų telekomunikacijų tinklą;
- savivaldybių naudotojai jungiami per SVDPT tinklą. Naudojamas maršrutizuojamas tinklas (OSI modelio L3 tinklo protokolas).

## 6. GPIS techninės ir programinės įrangos sąrašas

### 6.1. GPIS techninės įrangos sąrašas

Posistemiuose naudojamos techninės įrangos specifikacija ir kiekiai nurodyti 1 lentelėje:

1 lentelė

Eil. Nr.	Posistemis	Techninė įranga	Objektų skaičius	Įrenginių kiekis
1	CBC	SUN SPARC Enterprise T5120 Tarnybinė stotis	3	6
2.	CBC	IBM x3550 serijos administravimo tarnybinė stotis	3	3
3	CBC	IBM įvesties išvesties įranga (klaviatūra ir monitorius)	3	3
4	CBC	IBM LTO-3 atsarginių kopijų įrašymo įrenginys	2	2
5	CBC	IBM System Storage N3300 Model A20 tinklinė duomenų saugykla	3	3
6	CBC	Avocent Cyclades ACS5016 nuotolinio valdymo įrenginys	3	3
7	CBC	Cisco 2960G tinklo komutatorius	3	6
8	CBC	Cisco 2851 tinklo maršrutizatorius	3	6
9	CBC	Cisco 892 VPN tinklo maršrutizatorius	3	6
		<b>Viso aktyviosios įrangos:</b>		35

## 6.2. GPIS programinės įrangos sąrašas

Posistemiuose naudojamos programinės įrangos specifikacija ir kiekiai nurodyti 2 lentelėje:

2 lentelė

Eil. Nr.	Posistemis	Programinė įranga	Objektų skaičius	Licencijų kiekis
1	CBC	SUN Solaris OS programinė įranga	3	6
2	CBC	Symantec Veritas Cluster programinė įranga	3	6
3	CBC	CBC programinė įranga (Celltick CBC Software)	3	3
4	CBC	CBC programinės įrangos licencijos: Celltick MME inteface licence & Celltick 16250 4G e-Cells licence (Bitė Lietuva)	3	3

		Celltick MME interface licence & Celltick 26250 4G e-Cells licence (Telia Lietuva) Celltick MME interface licence & Celltick 18750 4G e-Cells licence (Tele2)		
5	CBC	Microsoft Windows Server Standard programinė įranga	3	3
6	CBC	Xmanager Standard programinė įranga	3	3
7	CBE	HB Viewer for Messaging programinė įranga	1	1
8	CBE	GIS aplikacijų serverio programinė įranga ArcGIS Server Enterprise	1	1
9	CBE	Duomenų bazių programinė įranga Microsoft SQL Server Standard Edition	1	1

Pranešimų kūrimo ir valdymo vartotojo sąsaja yra sukurta Microsoft Silverlight technologijomis, o duomenys yra saugomi SQL Server duomenų bazėje.

## 7. REIKALAVIMAI GPIS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMUI

### 7.1. GPIS priežiūros paslaugos teikimas apima (atitinkamai atsižvelgiant į VJTRO veikiančius 2/3/4G tinklus):

- 7.1.1. GPIS CBE posistemio, esančio IRD patalpose, programinės įrangos (aktyviosios įrangos – viso 5 vnt.) priežiūros paslaugos teikimą pagal 3 lentelėje pateiktą darbų aprašą, pagrindinių sistemos parametrų, pateiktų 8 punkte, nuolatinę stebėseną\*;
- 7.1.2. GPIS CBC posistemių, esančių kiekvieno VJTRO (AB TELIA LIETUVA, UAB TELE2, UAB BITĖ LIETUVA) tinkluose, techninės ir programinės įrangos (aktyviosios įrangos – viso 35 vnt.) priežiūros paslaugos teikimą pagal 3 lentelėje pateiktą darbų aprašą, pagrindinių sistemos parametrų, pateiktų 8 punkte, nuolatinę stebėseną\*;
- 7.1.3. GPIS veikimo sutrikimų priežasties nustatymą ir jų šalinimą per 7.4.1. p. nustatytą laiką. GPIS veikimo sutrikimų šalinimas neapima GPIS techninės įrangos (angl. *Hardware*) gedimų šalinimo, taip pat sutrikimų, kurie atsirado dėl techninės ir programinės įrangos keitimo VJTRO tinkluose, jei apie tokius keitimus buvo iš anksto (per laikotarpį, kurio pakanka, kad organizuoti atitinkamus prevencinius veiksmus) pateikta informacija PAGD atstovams. PAGD pateikia priežiūros paslaugos teikėjui GPIS techninę įrangą, skirtą sugedusios įrangos pakeitimui. Priežiūros paslaugos teikėjas parengia ir įdiegia naujai pateiktą GPIS techninę įrangą\*\*.

GPIS veikimo sutrikimas – sutrikimas, dėl kurio neįmanoma vykdyti bent vienos iš GPIS funkcijų:

- vykdyti GPIIS naudotojų teisių administravimą;
- kurti, redaguoti geografines zonas ir pasirinkti norimo dydžio geografinę zoną;
- kurti, redaguoti iš anksto rengiamus pranešimus;
- siųsti pranešimus GPIIS paslaugos gavėjams ir stebėti pranešimų siuntimo eigą;

- kontroliuoti GPIIS techninės ir programinės įrangos būklę;
  - fiksuoti visus GPIIS atliktus veiksmus.
- 7.1.4. atnaujinimų ir pataisymų GPIS posistemiuose ir/ar moduluose atlikimą, jeigu tai būtina GPIS veikimo sutrikimui pašalinti, GPIS saugai užtikrinti. Privalomas GPIS funkcionalumo testavimas po kiekvieno atnaujinimo ar pataisymo\*\*;
- 7.1.5. konsultacijų GPIS techninės ir programinės įrangos veikimo ir administravimo klausimais teikimą\*\*;
- 7.1.6. GPIS CBC programinės įrangos (6.2 skyriaus, 2 lentelės, 3, 4 punktai) gamintojo palaikymo pratęsimas 12 mėn.\*;
- \* - paslaugai taikomas fiksuotas mėnesinis įkainis;
- \*\* - paslaugai taikomas fiksuotas valandinis įkainis.

GPIS techninės ir programinės įrangos priežiūros fiksuoto mėnesinio įkainio kainodara pagal punktus 7.1.1 ir 7.1.2 atitinkamai mažinama, jei dalys aktyviosios įrangos nurodytos 7.1.1 ir 7.1.2 išjungtą ir dalies aktyviosios įrangos reguliarius priežiūros darbai nėra kasdien atliekami. Kainodara mažinama atitinkamai įvertinus visos aktyviosios įrangos kiekį (40 vnt.), kiekvienos aktyviosios dalies svorio koeficientą – 1, ir išjungtos aktyviosios įrangos dalies neveikimo laiką (apvalinamas 1 val. tikslumu).

## 7.2. GPIS priežiūros paslaugų teikimo darbų aprašas

3 lentelė

Eil. Nr.	Periodiškumas	Periodiniai privalomi darbai
1	Reguliarūs darbai kas mėnesį	<p><b>Aparatinė įranga:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• laikinų bylų pašalinimas.</li> </ul> <p><b>Programinė įranga:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• laikinų bylų pašalinimas.</li> </ul> <p><b>Jungiamojo tinklo patikrinimas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jungiamojo tinklo įrangos ir ryšių veikimo testavimas, konfigūravimo ir veikimo klaidų pašalinimas.</li> </ul> <p><b>CBC įrangos patikrinimas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CBC įrangos dubliavimo funkcionalumo testavimas, konfigūravimas ir veikimo klaidų pašalinimas</li> </ul>
2	Reguliarūs darbai kas savaitę	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VJTRO 2G (GSM), 3G (UMTS), 4G (LTE) tinklų konfigūracijos atnaujinimo duomenų parengimas, įkėlimas į GPIS CBE ir CBC, GPIS CBE ir CBC veikimo patikrinimas;</li> <li>• CBE ir CBC įrangos tarnybinių pranešimų žurnalų įrašų peržiūra ir analizė, konfigūravimo ir veikimo klaidų pašalinimas;</li> <li>• CBE ir CBC posistemių programinės įrangos tarnybinių pranešimų žurnalų įrašų peržiūra ir analizė, konfigūravimo ir veikimo klaidų pašalinimas;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• GPIS CBC posistemų rezervinio kopijavimo procesų techninių žurnalų peržiūra ir analizė, konfigūravimo ir veikimo klaidų pašalinimas.</li> </ul>
3	Reguliarūs darbai kas dieną	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GPIS techninės ir programinės įrangos bei tinklo sujungimų automatinės stebėjimo sistemos parametrų (8 skyrius) pranešimų peržiūra ir analizė bei pastebėtų GPIS veikimo parametrų neatitikimo atstatymas į rekomenduojamus.</li> </ul>

### 7.3. Kiti privalomi paslaugos teikimui darbai (darbų savikaina įskaičiuojama į priežiūros įkainius)

7.3.1. Per 1 mėnesį nuo sutarties pasirašymo dienos priežiūros paslaugų tiekėjas turi peržiūrėti PAGD įdiegtos GPIS techninės ir programinės įrangos (techninės įrangos modulių ir pagrindinių sistemos procesų) ir tinklo sujungimų veikimo automatinio parametrų stebėjimo sistemos NAGIOS parametrai ir esant poreikiui pateikti derinimui pasiūlymai dėl reikalingų pokyčių. NAGIOS sistema stebi parametrus (parametrai pateikiami 8 skyriuje) ir nedelsiant automatiškai informuoja (elektroniniu paštu ir SMS pranešimu) GPIS administratorius ir priežiūros paslaugų teikėją apie parametrų neatitikimą rekomenduojamiems reikšmių intervalams.

7.3.2. Priežiūros paslaugų teikimo eigoje, įvykus pasikeitimams techninėje ir programinėje įrangoje, per 3 darbo dienas pateikti derinimui papildytą stebimų parametrų sąrašą, nurodant rekomenduojamas parametrų reikšmes ir priimtinus nuokrypius, kurių ribose sistemos veikimas laikomas įprastu ir atnaujinti stebimų parametrų sąrašą;

### Reikalavimai priežiūros paslaugų teikimo darbų ataskaitoms

4 lentelė

Eil. Nr.	Parametras	Reikalavimas
1	Kas mėnesį, iki kito mėnesio 15 dienos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paruošti ir pateikti per praėjusį mėnesį pagal 7.1 punktą suteiktų paslaugų ataskaitą*, nurodant: <ul style="list-style-type: none"> <li>• darbo pobūdį (profilaktinis darbas, planinis darbas, sutrikimo šalinimas, tarnybinių pranešimų žurnalų analizė, kreipinys konsultacijai, pan.);</li> <li>• darbo pradžios datą ir laiką (pranešimo apie reikiamą atlikti darbą gavimo datą ir laiką);</li> <li>• darbo atlikimo datą ir laiką;</li> <li>• atliktų darbų aprašymą;</li> <li>• rekomendacijas GPIS eksploatavimo gerinimui.</li> </ul> </li> </ul>

\* - atskaitoje pateiktos informacijos kiekis turi būti pakankamas apskaičiuoti (valandos tikslumu) paslaugas, kurioms taikomas fiksuotas valandinis įkainis.

### 7.4. GPIS veikimo sutrikimai ir jų šalinimo terminai:

7.4.1 GPIS veikimo sutrikimų priežasties nustatymo ir veikimo sutrikimų šalinimo laikai: priežasties nustatymo laikas iki 180 minučių, veikimo sutrikimo šalinimo laikas – iki 12 valandų. Paslauga turi būti teikiama 24x7x365 režimu;

7.4.1.1. darbo laikas: pirmadienis – ketvirtadienis (ne švenčių dienomis) nuo 8:00 iki 17:00, penktadienis (ne švenčių dienomis) nuo 8:00 iki 15:45;

7.4.1.2. ne darbo laikas: šeštadienis, sekmadienis, valstybinių švenčių dienos, pirmadienis – ketvirtadienis nuo 0:00 iki 8:00 bei nuo 17:00 iki 24:00, penktadienis nuo 0:00 iki 8:00 bei nuo 15:45 iki 24:00

7.4.2 priežasties nustatymo laikas pradedamas skaičiuoti nuo to momento, kai priežiūros paslaugos teikėjas gavo užsakovo pranešimą 7.4.5 punkte numatytais būdais informaciją apie sutrikimą ir baigiasi, kai Priežiūros paslaugos teikėjas atlieka pirminę diagnostiką ir pateikia atsakymą dėl sutrikimo priežasties. GPIS veikimo sutrikimų šalinimo laikas pradedamas skaičiuoti pasibaigus priežasties nustatymo laikui ir baigiasi, kai priežiūros paslaugos teikėjas pašalina GPIS veikimo sutrikimą. GPIS veikimo sutrikimų priežasties nustatymo ir veikimo sutrikimų šalinimo laikų skaičiavimas sustabdomas, jei priežiūros paslaugos teikėjas nustatė, kad GPIS veikimas sutriko dėl priežasčių, kurios nepriklauso nuo priežiūros paslaugos teikėjo (nurodyti 7.4.4. punkte) ir informavo apie tai PAGD atstovus 7.4.5 punkte numatytais būdais. PAGD atstovams pašalinus sutrikimo priežastis ir informavus Priežiūros paslaugos teikėją punkte numatytais būdais, sustabdytas laikų skaičiavimas atnaujinamas iki GPIS veikimo sutrikimo pašalinimo.

7.4.3 Jei GPIS veikimo sutrikimų šalinimas negali būti atliktas per nurodytą terminą ne nuo priežiūros paslaugos teikėjo priklausančių priežasčių (nurodyti 7.4.4 punkte), priežiūros paslaugos teikėjas ir užsakovas tarpusavyje suderina susitarimą dėl sutrikimo pašalinimo laiko.

7.4.4. GPIS veikimo sutrikimų priežastys, kurios nepriklauso nuo priežiūros paslaugos teikėjo:

- PAGD, IRD techninės ir programinės įrangos gedimai, priežiūros ir administravimo darbų atlikimas;
- VRTT ir SVDPT techninės ir programinės įrangos gedimai, priežiūros ir administravimo darbų atlikimas;
- VJTRO techninės ir programinės įrangos gedimai, priežiūros ir administravimo darbų atlikimas;
- negarantinės GPIS įrangos keitimas;
- laiko, per kurį PAGD pateikė atsakymus į priežiūros paslaugos teikėjo klausimus, susijusius su sutrikimo šalinimu;
- kitos nuo priežiūros paslaugos teikėjo nepriklausiančios priežastys.

7.4.5. Priežiūros paslaugos teikėjas, atlikdamas 3 lentelėje išvardintus darbus, GPIS veikimo sutrikimus registruoja PAGD įdiegtoje Pagalbos portalo programinėje įrangoje. PAGD apie GPIS veikimo sutrikimus, atnaujinimų ir pataisymų, konsultacijų poreikį praneša registruodamas jas Pagalbos portale. Apie GPIS veikimo sutrikimus, atnaujinimų ir pataisymų, konsultacijų poreikį PAGD taip pat gali pranešti Priežiūros paslaugos teikėjas nurodytais telefono numeriais. Gavęs pranešimą apie veikimo sutrikimus, atnaujinimų ir pataisymų, konsultacijų poreikį, priežiūros paslaugos teikėjas Pagalbos portale turi pranešti apie tolimesnį užregistruoto pranešimo apdorojimo eigą, priimtus sprendimus ir veiksmus, kol pranešimas nebus pilnai apdorotas. Pranešus telefonu paslaugų suteikimo laikas turi būti toks pats, kaip ir registruojant sutrikimus Pagalbos portale.

## 8. GPIS STEBIMŲ PARAMETRŲ SĄRAŠAS

### 8.1. GPIS tinklo įrangos pasiekiamumas:

8.1.1. CBC maršrutizatoriai sujungimui su GPIS tinklu (Cisco 892);

8.1.2. CBC komutatoriai (Cisco 2960G);

8.1.3. CBC maršrutizatoriai sujungimui su VJTRO tinklais (Cisco 2851);

8.1.4. VJTRO šliuzai.

### 8.2. GPIS CBC modulių pasiekiamumas tinkle:

8.2.1. Valdymo serveris;

- 8.2.2. Duomenų talpykla;
- 8.2.3. SUN serveriai;
- 8.2.4. GPIS aplikacijų WEB servisas;
- 8.2.5. GPIS VJTRP 2/3/4G šliuzai;
- 8.2.6. GPIS duomenų bazė;
- 8.2.7. Rezervinio kopijavimo įrenginys.

### **8.3. CBC darbingumo parametrai:**

8.3.1. VJTRO BSC, MME pasiekiamumas CellBroadcast paslaugai;

8.3.2. VJTRO kitos techninės ir programinės įrangos ir servisų pasiekiamumas CellBroadcast paslaugai. Pasiekiamumas CellBroadcast paslaugai suprantamas kaip VJTRO kitos techninės ir programinės įrangos ir servisų tinkamas veikimas, užtikrinantis CellBroadcast žinučių perdavimą iki bazinių stočių celių\*;

- 8.3.3. GPIS GSM šliuzo būseną;
- 8.3.4. SUN tarnybinių stočių veikimo laikas;
- 8.3.5. SUN tarnybinių stočių procesoriaus apkrovimas;
- 8.3.5. SUN tarnybinių stočių laisva kietojo disko vieta;
- 8.3.7. SUN tarnybinių stočių RAM išnaudojimas;
- 8.3.8. SUN tarnybinių stočių maitinimo šaltinių būseną;
- 8.3.9. SUN tarnybinių stočių WEB (aktyvaus ir rezervinio) serviso pasiekiamumas;
- 8.3.10. SUN tarnybinių stočių įspėjimo indikacijos būseną;
- 8.3.11. Duomenų talpyklos laisva diskų vieta;
- 8.3.12. Duomenų talpyklos rezervavimo būseną;
- 8.3.13. Duomenų talpyklos maitinimo šaltinio būseną;
- 8.3.14. Duomenų talpyklos įspėjimo indikacijos būseną.

### **8.4. GPIS tinklo įrangos (maršrutizatoriai ir CBC komutatoriai) darbingumo parametrai:**

- 8.4.1. Procesoriaus apkrovimas;
- 8.4.2. Temperatūra;
- 8.4.3. RAM išnaudojimas.

### **8.5. GPIS CBE modulių pasiekiamumas tinkle:**

- 8.5.1. Duomenų bazių serveris;
- 8.5.2. Aplikacijų (WEB) serveris;
- 8.5.3. Domeno kontrolierio serveriai;
- 8.5.4. Failų serveris;

### **8.6. CBE darbingumo parametrai:**

Serverių (duomenų bazių, aplikacijų (WEB) serverio, failų serverio, domeno kontrolierių) darbingumo parametrai:

- 8.6.1. VJTRO duomenų atnaujinimo būseną;
- 8.6.2. ArcGis servisų pasiekiamumas;
- 8.6.3. Ortofotografinis žemėlapis;
- 8.6.4. Topografinis žemėlapis;
- 8.6.5. Operatorių aktyvios/neaktyvios celės;
- 8.6.6. Įvykiai ir pranešimai.
- 8.6.7. HBViewer for Messaging WEB (aktyvaus ir rezervinio) serviso pasiekiamumas;
- 8.6.8. Virtualių tarnybinių stočių veikimo laikas;
- 8.6.9. Virtualių tarnybinių stočių procesoriaus apkrovimas;
- 8.6.10. Virtualių tarnybinių stočių laisva kietojo disko vieta;
- 8.6.11. Virtualių tarnybinių stočių RAM išnaudojimas.

\* - šio reikalavimo realizavimas turi būti suderintas su VJTRO, atsižvelgiant į VJTRO techninės ir programinės įrangos galimybes.

## 9. KITI REIKALAVIMAI

9.1. Priežiūros paslaugos teikėjas prieigą prie GPIS gauna per IRD valdomą SSL VPN paslaugą;

9.2. Priežiūros paslaugos teikėjas turi užpildyti nustatytos formos konfidencialumo pasižadėjimą neatskleisti informacijos, kuri taps žinoma vykdant sutartį (pridedama);

9.3. Per 1 mėnesį nuo sutarties pasirašymo dienos priežiūros paslaugos teikėjas privalo parengti, suderinti su užsakovu kibernetinių incidentų valdymo procesų aprašymą;

9.4. Paslaugos teikėjas pagal galimybes ir kompetenciją turi užtikrinti organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo priemonių, atitinkančių Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 5 d. nutarimu Nr. 818 patvirtinto Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų aprašo priedo „Techniniai kibernetinio saugumo reikalavimai subjektams, valdantiems ir (arba) tvarkantiems valstybės informacinius išteklius, ir ypatingos svarbos informacinės infrastruktūros valdytojams“ nustatytų reikalavimų, įgyvendinimą.

---