

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

IT paslaugos: konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos

Perkančioji organizacija – Aukštaitijos saugomų teritorijų direkcija, įmonės kodas 306108968, J. Biliūno g. 55, Anykščiai. Perkamų paslaugų kiekiai, savybės ir teikimo nustatytos šioje techninėje specifikacijoje.

Maksimali pasiūlymo kaina

26000,00 Eur be PVM

31460,00 Eur su PVM

Perkamų paslaugų poreikis:

I. SAŲOKOS

1.1. **Perkančioji organizacija** – Aukštaitijos saugomų teritorijų direkcija

1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo sudaroma Paslaugų sutartis.

1.3. **Paslauga** – Informacinių technologijų II lygio techninė bei programinė priežiūra, svetainių modifikavimo, priežiūros bei administravimo ir atnaujinimo paslaugos.

1.4. **Sutartis** – rašytinė sutartis, sudaroma tarp Perkančiosios organizacijos ir Paslaugų teikėjo dėl pirkimo objekto.

II. PIRKIMO OBJEKTAS IR PASLAUGŲ APIMTIS

2. Paslauga turi būti teikiama 24 mėnesius.

3. Paslauga apima:

3.1 Perkančiosios organizacijos informacinių sistemų aparatūrinės įrangos (angliškai – Hardware) gedimų diagnostavimą ir šalinimą. II lygio paslaugos apibrėžiamos, kaip paslaugos, kurių negali atlikti Perkančiosios organizacijos darbuotojai savarankiškai arba reikalingi aukštesnės kvalifikacijos IT specialistai.

3.2 Perkančiosios organizacijos darbuotojų konsultavimas informacinių sistemų modernizavimo ir optimizavimo klausimais.

3.3 Perkančiosios organizacijos darbuotojų konsultavimas kompiuterių programinės įrangos naudojimo klausimais.

3.4 Perkančiosios organizacijos darbuotojų VPN tinklo priežiūra, VPN techninės įrangos palaikymas bei administravimas, VPN tinklo vartotojų administravimas.

3.5 Perkančiosios organizacijos informacinės sistemos esančios adresu <https://astd.lrv.lt/> administravimas apsiribojant Perkančiosios organizacijos pateiktos tekstinės bei vizualinės informacijos įkėlimu bei jos pritaikymu prie informacinės sistemos struktūros.

3.6 Perkančiosios organizacijos informacinės sistemos sukurtos atviro kodo turinio valdymo sistemos „WordPress“ pagrindu ir esančios adresu <https://kaunomarios.lt> administravimas ir palaikymas, duomenų, esančių minėtose informacinėse sistemose, archyvavimas bei kibernetinio saugumo užtikrinimas.

3.7 Perkančiosios organizacijos informacinės sistemos sukurtos atviro kodo turinio valdymo sistemos „WordPress“ pagrindu ir esančios adresu <https://anyksciuparkas.lt> administravimas ir palaikymas, duomenų, esančių minėtose informacinėse sistemose, archyvavimas bei kibernetinio saugumo užtikrinimas.

3.8 Perkančiosios organizacijos informacinės sistemos sukurtos atviro kodo turinio valdymo sistemos „WordPress“ pagrindu ir esančios adresu <https://asvejosparkas.lt> administravimas ir palaikymas, duomenų, esančių minėtoje informacinėje sistemoje, archyvavimas bei kibernetinio saugumo užtikrinimas.

3.9 Perkančiosios organizacijos informacinės sistemos sukurtos atviro kodo turinio valdymo sistemos „WordPress“ pagrindu ir esančios adresu <https://birzuparkas.lt> administravimas ir palaikymas, duomenų, esančių minėtoje informacinėje sistemoje, archyvavimas bei kibernetinio saugumo užtikrinimas.

3.10 Perkančiosios organizacijos informacinės sistemos sukurtos atviro kodo turinio valdymo sistemos „WordPress“ pagrindu ir esančios adresu <https://krekenavosrp.lt> administravimas ir palaikymas, duomenų, esančių minėtoje informacinėje sistemoje, archyvavimas bei kibernetinio saugumo užtikrinimas.

3.11 Perkančiosios organizacijos informacinės sistemos sukurtos atviro kodo turinio valdymo sistemos „WordPress“ pagrindu ir esančios adresu <https://sartai.info> administravimas ir palaikymas, duomenų, esančių minėtoje informacinėje sistemoje, archyvavimas bei kibernetinio saugumo užtikrinimas.

3.12 Perkančiosios organizacijos informacinės sistemos sukurtos atviro kodo turinio valdymo sistemos „WordPress“ pagrindu ir esančios adresu <https://sirvetosrp.lt> administravimas ir palaikymas, duomenų, esančių minėtoje informacinėje sistemoje, archyvavimas bei kibernetinio saugumo užtikrinimas.

3.13 Perkančiosios organizacijos informacinės sistemos sukurtos atviro kodo turinio valdymo sistemos „WordPress“ pagrindu ir esančios adresu <https://grazutesparkas.lt> administravimas ir palaikymas, duomenų, esančių minėtoje informacinėje sistemoje, archyvavimas bei kibernetinio saugumo užtikrinimas.

4. Paslaugų teikėjas Paslaugas teikia naudodamas Perkančiosios organizacijos IT infrastruktūrą, taip pat šalims raštu sutarus, Paslaugų teikėjui gali būti suteiktos nuotolinio prisijungimo teisės prie Perkančiosios organizacijos informacinių sistemų, jų darbo stebėjimui, valdymui, keitimų įkėlimui.

III. INFORMACINIŲ SISTEMŲ TECHNINĖ PRIEŽIŪRA

4.1 3.6-3.11 punktuose minimų informacinių sistemų administravimas ir palaikymas apima turinio valdymo sistemos versijų palaikymą t. y. turi būti užtikrinama, kad būtų naudojama naujausia versija, jos pritaikymas esamam turiniui, papildinių naudojamų informacinėje svetainėje pritaikymas turinio valdymo sistemos naudojamoms versijoms, nedidelės apimties struktūriniai informacinės sistemos pakeitimo darbai pagal iš anksto su Perkančiąja organizacija suderintą ir patvirtintą darbų apimtį.

4.2 3.6-3.11 punktuose minimų informacinių sistemų reikalingų papildinių diegimas ir jų adaptavimas esamai informacijai.

4.3 3.6-3.11 punktuose minimų informacinių sistemų vartotojų administravimas.

4.4 3.6-3.11 punktuose minimų informacinių sistemų vartotojų konsultavimas svetainių turinio pildymo klausimais.

4.5 3.6-3.11 punktuose minimų informacinių sistemų atsarginių kopijų užtikrinimas bei saugojimas. Atsarginės kopijos (bylos ir duomenų bazės) turi būti daromos ne rečiau kaip vieną kartą per savaitę ir saugomos paslaugų teikėjo informacinėje sistemoje. Vienos aktualios kopijos saugojimo terminas 3 mėnesiai.

4.6 Atskiruose Perkančiosios organizacijos padaliniuose esančių VPN koncentratorių palaikymas t. y. savalaikis programinės įrangos atnaujinimas, vartotojų galinčių naudotis VPN tinklu administravimas (kūrimas, teisių suteikimas, naikinimas), nuotolinis VPN tinklo sekimas.

IV. REIKALAVIMAI PERKAMAI PASLAUGAI

5. Paslaugos tiekėjas turi užtikrinti, kad Perkančiosios organizacijos duomenys ir jų kopijos bus neprieinami neįgalotiems asmenims ar trečiosioms šalims.

6. Paslaugos teikėjui priežiūrai perduodamos programinės įrangos, atnaujinimų diegimas turi būti derinamas su Perkančiąja organizacija.

7. Paslaugos teikėjas privalo užtikrinti perkamos paslaugos bei paslaugai teikti naudojamos programinės įrangos legalumą.

8. Visi darbai, kurie gali būti pagrįstai laikomi būtinais visų šioje techninėje specifikacijoje įvardintų paslaugų teikimui, turi būti privalomai atlikti nepriklausomai nuo to, ar jie yra apibūdinti šioje techninėje specifikacijoje, ar ne.

9. Jeigu numatomi informacinės sistemos atnaujinimų diegimo ar konfigūravimo darbai, kurie gali įtakoti informacinės sistemos pasiekiamumą, darbų laikas iš anksto prieš 2 darbo dienas turi būti suderintas su Perkančiąja organizacija elektroniniu paštu. Šis terminas gali būti trumpesnis esant būtinybei nedelsiant atlikti informacinės sistemos atnaujinimo darbus. Tokiu atveju paslaugų teikėjas pateikia Perkančiajai organizacijai informaciją apie pasekmes, kurios gali kilti nedelsiant neatlikus informacinės sistemos atnaujinimo darbus.

10. Paslaugos, kurios turi užtikrinti teikiamos paslaugos saugą:

10.1 nustatytų programinės įrangos saugos pažeidžiamumų šalinimas (diegiant pataisas arba atnaujinant programinės įrangos versijas).

10.2 Informacinės sistemos atstatymas iki darbinės būsenos po veiklos sutrikimo (sutrikus programinės įrangos veikimui).

10.3 Informacinės sistemos veikimo atstatymas, saugumo spragų programinėje įrangoje nustatymas ir pašalinimas įvykus įsilaužimui.

10.4 bendradarbiavimas tiriant saugos incidentus ir nustatant sutrikimų ar įsilaužimų priežastis.

V. GARANTIJA

Paslaugų teikimo metu sukurtiems rezultatams turi būti suteikiama ne trumpesnė nei vienerių metų garantija skaičiuojama nuo rezultatų perdavimo Perkančiajai organizacijai dienos.

VI. Apmokėjimo tvarka

Sąskaitos faktūros pateikiamos naudojantis informacinės sistemos SABIS (Sąskaitų administravimo bendroji informacinė sistema <https://sabis.nbfc.lt>) priemonėmis. Gavus sąskaitą faktūrą per SABIS platformą, ji apmokama per 30 k. d.

Sutartyje numatomi fiksuoti paslaugų įkainiai.

Sudaromoje sutartyje turi būti nurodyti galimų papildomų paslaugų, tokių kaip iškvietimas į vietą, pagalba internetu ir darbo valandos įkainiai.

Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti specifikacijoje nurodytų paslaugų žaliųjų pirkimų reikalavimus, nurodytus Lietuvos Respublikos ministro 2022 metų gruodžio 13 d. įsakymu Nr. D1-401 patvirtinto Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo antro skyriaus 4.4.3. punkte.

Techninę specifikaciją parengė Aukštaitijos saugomų teritorijų direkcijos bendrųjų reikalų skyriaus vyriausiasis specialistas (informacinėms technologijoms) – pirkimų iniciatorius Valdas Kriova, el. paštas valdas.kriova@saugoma.lt, tel. +370 630 87 900.