

**ATSAKYMŲ Į TIEKĖJŲ KLAUSIMUS SUVESTINĖ**

**Pirkimo pavadinimas:** IT debesija (Cloud resursų nuoma)  
**Pirkimo Nr. CVP IS:** 3368471

| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Klausimas (kalba netaisyta)</b>  | <b>Atsakymas</b>  |
|-----------------|---|---|
| 1.              | <p>Dėl konkrečių sertifikatų reikalavimo pagrįstumo Prašome paaiškinti, kokiais pagrindais buvo nustatyti šie konkretūs kvalifikaciniai reikalavimai specialistams:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certified Data Centre Management Professional (CDCMP);</li> <li>• CompTIA Advanced Security Practitioner (CASP+);</li> <li>• ISACA Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC);</li> <li>• FinOps Certified Practitioner.</li> </ul> <p>Prašome nurodyti, ar buvo atlikta analizė, pagrindžianti šių sertifikatų būtinumo ryšį su pirkimo objektu – debesų kompiuterijos resursų nuoma, ir kaip šie konkretūs sertifikatai užtikrina geresnį paslaugų teikimą.</p> | <p>Šie kvalifikaciniai reikalavimai buvo nustatyti remiantis kiekvieno sertifikato kompetencijų sritimis, tiesiogiai susijusiomis su debesų kompiuterijos resursų nuomos paslaugų kokybe, saugumu ir efektyvumu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CDCMP</b> pagrindžia duomenų centrų valdymo gebėjimus, būtinus debesų infrastruktūros patikimumui ir strateginiam palaikymui.</li> <li>• <b>CASP+</b> akcentuoja aukštą saugumo lygį ir rizikų valdymą, aktualų hibridinių ir debesų sistemų apsaugai.</li> <li>• <b>CRISC</b> orientuotas į IT rizikų analizę ir kontrolės priemonių pritaikymą, padedančius išvengti veiklos sutrikimų debesų aplinkoje.</li> <li>• <b>FinOps Practitioner</b> sertifikatas reikšmingas finansinio efektyvumo užtikrinimui valdant debesijos kaštus ir optimizuojant resursų panaudojimą.</li> </ul> <p>Buvo atlikta funkcinė kompetencijų analizė, pagrindžianti sertifikatų sąsają su pirkimo objektu. Kiekvienas iš jų atliepia svarbiausius paslaugų aspektus – infrastruktūros stabilumą, informacijos saugumą, verslo tęstinumą ir biudžeto efektyvumą, taip užtikrinamas aukštesnę paslaugų teikimo kokybę.</p> |
| 2.              | <p>Dėl lygiaverčių sertifikatų interpretavimo Techninėje specifikacijoje nurodyta, kad galima siūlyti „lygiaverčius“ sertifikatus, tačiau nėra pateikti kriterijai ar pavyzdžiai, kaip bus nustatomas lygiavertiškumas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prašome pateikti aiškius lygiaverčių sertifikatų vertinimo kriterijus.</li> <li>• Prašome patikslinti, ar tinkamu prilyginimu gali būti laikoma atitinkama darbo patirtis, kiti profesiniai mokymai ar vidiniai sertifikatai.</li> </ul>   | <p><b>Lygiavertis sertifikatas</b> turi būti suprantamas kaip <b>turintis lygią vertę sertifikatas</b>. Perkančioji organizacija neturi prievolės nurodyti lygiavertiškumo nustatymo kriterijų, tiekėjai siūlydami lygiavertį sertifikatą, turi įsitikinti, jog siūlo lygią vertę turintį sertifikatą, o ne alternatyvą.</p> <p>Perkančioji organizacija vertins tik konkrečius tiekėjų kartu su pasiūlymu pateiktus dokumentus, įrodančius atitiktį pirkimo sąlygose nustatytiems reikalavimams.</p>   |
| 3.              | <p>Dėl CDCMP aktualumo debesijos paslaugų teikimui Kadangi pirkimo objektas yra debesų paslaugų nuoma, o ne fizinio duomenų centro įrengimas ar valdymas, kyla klausimas, ar reikalavimas turėti CDCMP sertifikuotą specialistą yra proporcingas ir susijęs su pirkimo objektu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prašome pagrįsti, kaip CDCMP kompetencija yra tiesiogiai susijusi su paslaugos teikimu per debesijos infrastruktūrą (pvz., AWS, Azure, Google Cloud ar pan.).</li> </ul>   | <p>Debesų kompiuterijos paslaugų teikimas yra tiesiogiai susijęs su duomenų centrų infrastruktūra – tiek technine, tiek organizacine prasme. Todėl Duomenų centro valdymo specialisto dalyvavimas šiame pirkime yra būtinas siekiant užtikrinti, kad siūlomi sprendimai atitiktų aukščiausius patikimumo ir saugumo standartus.</p> <p>Šio specialisto įtraukimas užtikrina, kad tiekėjas turi kvalifikuotą darbuotoją, kuris turi žinias apie visų duomenų centro elementų veikimą, jų tarpusavio priklausomybes ir įtaką paslaugų prieinamumui. Tokios kompetencijos yra būtinos siekiant tinkamai užtikrinti infrastruktūros veikimą, efektyviai ją administruoti ir užtikrinti paslaugų teikimo tęstinumą. Šio specialisto dalyvavimas leidžia užtikrinti, jog tiekėjas gebės įgyvendinti aukštus paslaugų kokybės (SLA) įsipareigojimus, kuriuos kaip reikalavimą kelia Perkančioji organizacija. Pažymėtina, kad šis kvalifikacinis reikalavimas yra</p>  |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    |  | standartinis, dažnai sutinkamas panašios apimties ir sudėtingumo debesijos paslaugų pirkimuose, ir nėra naujiena ar perteklinis reikalavimas rinkoje.<br>Atkreipiame dėmesį, kad tiekėjui nėra privaloma siūlyti būtent CDCMP sertifikatą turinį specialistą – gali būti pasiūlytas ir kitas lygiavertę kompetenciją pagrindžiantis sertifikatas ar kvalifikacija, atitinkanti apibrėžtus reikalavimus bei užtikrinanti analogiškas žinias ir patirtį. |
| 4. | Dėl FinOps Certified Practitioner reikalavimo FinOps Certified Practitioner sertifikatas šiuo metu yra išduodamas tik vienos organizacijos (FinOps Foundation), ir sertifikavimo galimybės yra labai ribotos. Tokiu būdu šis reikalavimas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ribotai prieinamas tiekėjams;</li> <li>• Neapibrėžta, kas laikoma „lygiavertė“. Prašome paaiškinti, ar buvo svarstyta galimybė šį reikalavimą taikyti lanksčiau, remiantis praktine patirtimi, alternatyviais mokymais, ar vidinėmis įmonių valdymo praktikomis (pvz., „Cloud Cost Optimization“ patirtis).</li> </ul>   | Sertifikato gavimo ribotumo nenustato vien konstatavimas fakto, jog tik viena įmonė atlieka sertifikavimą.<br><b>Lygiavertis sertifikatas</b> turi būti suprantamas kaip <b>turintis lygią vertę sertifikatą</b> . Perkančioji organizacija vertins tik konkrečius tiekėjų kartu su pasiūlymu patektus dokumentus, įrodančius atitiktį pirkimo sąlygose nustatytiems reikalavimams.  |
| 5. | Dėl sertifikatų privalomumo specialistams Prašome paaiškinti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ar būtų galima siūlyti komandą, kurioje šios kompetencijos yra užtikrinamos kolektyviai, tačiau ne kiekvienas asmuo turi atitinkamą sertifikatą?</li> <li>• Ar būtų galima vertinti pateiktą komandą pagal realią patirtį ir įgyvendintus projektus, net jei nėra formalizuoto sertifikato?</li> </ul>  | Specialistų kvalifikacija turi būti patvirtinta sertifikatais nurodytais SPS 5 priedo „Kvalifikacijos ir vadybos kokybės reikalavimai“ 1 lentelės 3.1., 3.2., 3.3., 3.4. punktuose.<br>Pabrėžiame, jog kaip nurodyta aukščiau minimame priede – „Tiekėjas gali siūlyti vieną specialistą į daugiau nei vieną specialisto poziciją, jeigu tiekėjo siūlomas specialistas atitinka daugiau nei vienai specialisto pozicijai keliamus reikalavimus.“       |
| 6. | Klausimai 15 punktu – „Duomenų centro saugumas“, kuriame numatyti labai konkretūs SIEM (Security Information and Event Management) funkcionalumo ir įdiegimo reikalavimai.<br>Atsižvelgiant į tai, kad šio pirkimo objektas yra debesijos (cloud) resursų nuoma, prašome paaiškinti: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ar būtų laikoma tinkamu reikalavimų atitikimu, jei tiekėjas siūlo debesijos paslaugos tiekėjo integruotą SIEM sprendimą (pvz., „Azure Sentinel“, „AWS GuardDuty“, „Google Chronicle“), kuris apima žurnalinių įrašų surinkimą, naudotojų elgsenos analizę, saugumo incidentų aptikimą ir t. t.?</li> <li>2. Ar būtų galima pateikti dalinį atitikimą, kai kai kurios funkcijos (pvz., SIEM analizė, UBA, koreliacija, informavimas apie incidentus) yra įgyvendinamos per debesijos paslaugų tiekėjo sprendimus, o ne per tiekėjo savarankiškai instaliuotą SIEM infrastruktūrą?</li> </ol> Ar šis SIEM sprendimas turi būti diegiamas tik pas tiekėją (on-premise), ar gali būti naudojamas kaip SaaS (pvz., SIEM kaip paslauga), pvz., „Logpoint“, „Splunk Cloud“, „Microsoft Sentinel“? Jei taip, ar perkančioji organizacija numato tokių architektūrų atitikimą? | Atsižvelgiant į tai, kad pirkimo objektas yra debesijos resursų nuoma, SIEM sprendimų architektūra ir įgyvendinimo būdas nebus vertinamas pagal funkcionalumo atitikimą, o ne pagal fizinę diegimo vietą.<br>Detalūs reikalavimai nurodyti SPS 2 priedo „Reikalavimai informacinių sistemų resursų nuomai. Lentelė. Reikalavimai informacinių sistemų resursų nuomos teikimui.“  |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    | <p>Ar perkančioji organizacija planuoja realiai naudotis SIEM funkcionalumu (pvz., gauti koreliacijos ataskaitas, naudotojų elgsenos analizę, atlikti root cause tyrimus), ar tai yra numatyta tik kaip formalus saugos elementas?</p> <p>Ar perkančioji organizacija galėtų nurodyti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kokia reali apimtis žurnalinių įrašų bus teikiama?</li> <li>• ar reikalinga 24/7 monitoringo paslauga?</li> <li>• koks tikslus SIEM įdiegimo lygis yra būtinas (bazinis log rinkimas ar pažangi koreliacija, UBA, automatizacija, forensika ir pan.)?</li> </ul>   |   |
| 7. | <p>Dėl 2 priedo – techninės specifikacijos dalyje „GPU našumo ir pajėgumo parametrai“ pateiktų reikalavimų. Mūsų vertinimu, šie reikalavimai gali būti pertekliniai arba orientuoti į specifinį gamintoją / produktą, todėl norėtume patikslinti šiuos aspektus:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prašome paaiškinti, kokiam konkrečiam tikslui perkančioji organizacija planuoja naudoti GPU išteklius?<br/>Ar numatomas jų naudojimas specifiniams procesams, pvz., dirbtinio intelekto modelių treniravimui, vaizdo analizėms ar kt.?</li> <li>2. Kokiu pagrindu buvo nustatyti labai konkretūs GPU architektūriniai ir našumo reikalavimai (pvz., FP64/FP32/FP16/FP8 Tensor TFLOPS)? Ar buvo atlikta analizė, kad šios specifikacijos yra būtinos būtent pirkimo objektui įgyvendinti?</li> <li>3. Ar šie reikalavimai neorientuoti į konkretų gaminį, pvz., NVIDIA H100 GPU, kuris vienintelis atitinka visus nurodytus parametrus? Tokiu atveju reikalavimas gali būti laikomas neproporcingu ir ribojančiu konkurenciją pagal VPĮ 17 straipsnį.</li> <li>4. Ar leidžiama tiekėjui siūlyti lygiaverčius GPU sprendimus, pagrindžiant jų tinkamumą funkciniam poreikiui, net jei jie neatitinka visų nurodytų techninių verčių?</li> <li>5. Ar GPU resursai turi būti: • pastoviai aktyvūs ir rezervuoti (dedikuoti visam nuomos laikotarpiui), • ar gali būti teikiami pagal poreikį (on-demand), t. y. dinamiškai per virtualizavimo platformą?</li> <li>6. Ar organizacija planuoja naudoti visas specifikacijoje nurodytas GPU skaičiavimo galimybes vienu metu? Jei ne – prašome pagrįsti, kodėl keliami tokio lygio našumo reikalavimai?</li> <li>7. Ar būtų priimtinas pasiūlymas, kuriame GPU resursai nenumatyti, jei tiekėjas pagrįstai įrodo, kad pagal realų organizacijos poreikį jų nereikia?</li> <li>8. Ar galima būtų šiuos GPU reikalavimus peržiūrėti ir formuluoti kaip neprivalomus / papildomus (jei atsirastų konkretus poreikis ateityje)</li> </ol> | <p>Siūlomos prekės turi pilnai atitikti Techninėje specifikacijoje nurodomus reikalavimus. Kaip nurodyta Specialiųjų pirkimų sąlygų 1.8 punkte „Pirkime neleidžiama pateikti alternatyvių pasiūlymų.“.</p>  |
| 8. | <p>Vadovaudamiesi Viešųjų pirkimų įstatymo nuostatomis dėl lygiateisiškumo, nediskriminavimo bei proporcingumo principų, prašome peržiūrėti ir patikslinti kvalifikacijos reikalavimus, nurodytus Debesijos paslaugų pirkimo sąlygose:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dėl reikalavimo turėti ISO/IEC 27017 sertifikatą</li> </ol>   | <p>ISO/IEC 27017 – tai tarptautinis standartas, skirtas debesijos paslaugų informacijos saugumui užtikrinti. Jis išplečia ISO/IEC 27001 standarto taikymą, pateikdamas papildomas specifines gaires debesų kompiuterijos paslaugų tiekėjams. Šis standartas apima technines ir organizacines saugumo kontrolės priemones, kurios yra būtinos efektyviam duomenų centrų, debesų infrastruktūros valdymui ir paslaugų saugumo užtikrinimui.</p> |

|     |  |  |
|-----|--|--|
|     | <p>Pirkimo sąlygų 3 punkte nurodyta, kad tiekėjas (ar jo pasitelkti subjektai) privalo būti įsdiegęs informacijos saugumo valdymo sistemą, patvirtintą ISO/IEC 27017 sertifikatu (arba lygiavėčiu dokumentu). Šiuo klausimu norime pateikti šiuos argumentus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISO/IEC 27001 yra tarptautinis ir plačiai taikomas informacijos saugumo valdymo standartas, kuris jau apima reikalavimus saugiam duomenų tvarkymui bei valdymui. Jo įdiegimas yra būtinas, pakankamas ir proporcingas reikalavimas norint užtikrinti saugumą debesijos paslaugų kontekste.</li> <li>- ISO/IEC 27017 standartas yra gairės debesų paslaugų saugumui, papildančios ISO/IEC 27001, bet nėra atskiras valdymo sistemos standartas. Sertifikavimo rinka Lietuvoje šio standarto atžvilgiu dar nėra susiformavusi.</li> <li>- Kiek žinoma, Lietuvoje šiuo metu tik vienas paslaugų teikėjas turi įsdiegęs ISO/IEC 27017 sertifikatą, o tai reiškia, kad toks reikalavimas riboja konkurenciją ir sudaro privilegijas vienam rinkos dalyviui.</li> <li>- Reikalavimas turėti šį sertifikatą ne tik neatitinka proporcingumo principo, bet ir gali būti traktuojamas kaip perteklinis bei neteisėtai ribojantis konkurenciją viešajame pirkime.</li> </ul> <p>Atsižvelgiant į aukščiau nurodytus argumentus, prašome:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atsisakyti reikalavimo pateikti ISO/IEC 27017 sertifikatą;</li> <li>- Palikti reikalavimą turėti ISO/IEC 27001 sertifikatą (arba lygiavertį), kuris užtikrina saugią ir patikimą informacijos saugumo valdymo sistemą.</li> </ul> <p>Tikimės, kad Perkančioji organizacija įvertins šį prašymą kaip pagrįstą ir užtikrinsiantį realią konkurenciją bei racionalų viešųjų lėšų panaudojimą.</p> | <p>Kadangi perkamos paslaugos yra debesų kompiuterijos paslaugos, todėl reikalavimas turėti ISO/IEC 27017 sertifikatą yra pagrįstas siekiu užtikrinti aukščiausią informacijos saugumo lygį, kuris apimtų ne tik bendrąją saugumo valdymo sistemą (kaip tai reglamentuoja ISO/IEC 27001), bet ir specifinius saugumo aspektus, aktualius būtent debesijos paslaugoms – pavyzdžiui, kliento ir paslaugų teikėjo atsakomybės pasiskirstymą, prieigos kontrolę, duomenų ištrynimo principus ir kt.</p> <p>Pažymėtina, kad ISO/IEC 27017 papildinys buvo išleistas dar 2015 metais, todėl jis nėra naujiena, o teigti, jog šis standartas dar nėra taikomas Lietuvoje, būtų netikslu. Be to, šį sertifikatą šiuo metu turi ne vienas tiekėjas, todėl reikalavimas nėra ribojantis konkurencijos.</p> |
| 9.  | <p>Sąlygose (Lentelė. Informacinės sistemos virtualių tarnybinių stočių ir rezervinių kopijų migravimas.) nurodyta, kad &lt;... migravimas į Tiekėjo siūlomą duomenų centrą turi būti vykdomas &lt;...&gt; pagal iš anksto su Perkančiąja organizacija suderintą ir patvirtintą diegimo/migravimo planą.&lt;.. migracijos darbai negali būti vykdomi ilgiau nei 30 (trisdešimt) k. d.&gt;</p> <p><b>PRAŠYMAS PATIKSLINTI SĄLYGAS:</b><br/>Prašome patikslinti sąlygą ir patvirtinti, kad 30 dienų skaičiuojama nuo plano suderinimo ir patvirtinimo, bet ne nuo sutarties pasirašymo.</p>  | <p>Kaip nurodyta Techninės specifikacijos lentelėje „Informacinės sistemos virtualių tarnybinių stočių ir rezervinių kopijų migravimas.“ migravimo darbai turi būti atlikti per 30 k.d. suderinus ir patvirtinus diegimo/migravimo planą.</p>  |
| 10. | <p>Prašėme patikslinti punktą 8 punktą Rezervinių duomenų kopijų kūrimo ir atstatymo parametrai . Šiame punkte nurodyta: „Pagal Perkančios organizacijos poreikį, Tiekėjas nemokamai vykdo nurodytų rezervinių duomenų kopijų atstatymą.“ Ar šio punkto nuostata galioja 12 punktui „Immutable“ rezervinių kopijų saugojimas ir atstatymas užsienyje.</p>  | <p>Perkančioji organizacija neturi techninių galimybių apskaičiuoti atstatymui būtinus resursus.<br/>Reikalavimas yra nurodytas visoms rezervinėms kopijoms įskaitant ir „Immutable“.</p> <p>Rezervinės kopijos nurodytos lentelėje „Reikalavimai informacinės sistemos virtualių tarnybinių stočių kopijavimui ir atstatymui.“ 12 punkte, bus atstatomos negalint jų atstatyti 8 punkte nurodyta tvarka.</p>  |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     | <p>Perkančioji organizacija atsakė - Taip, pagal Perkančios organizacijos poreikį, Tiekėjas nemokamai vykdo visų specialiųjų pirkimo sąlygų 2 priede Techninė specifikacija nurodytų rezervinių duomenų kopijų atstatymą.</p> <p><b>PRAŠYMAS PATIKSLINTI SĄLYGAS:</b><br/>Atsižvelgdami į Perkančiosios organizacijos atsakymą, kad tiekėjas pagal jos poreikį nemokamai vykdo visų 2 priede „Techninė specifikacija“ nurodytų rezervinių duomenų kopijų atstatymą, prašome papildomai patikslinti šią sąlygą:</p> <p>1. Ar tik atstatymo veiksmai (darbai) yra nemokami, o už atstatymui reikalingus techninius ar debesijos resursus mokės Perkančioji organizacija?</p> <p>2. Kadangi paslaugų teikėjai, rengdami pasiūlymus, turi tiksliai apskaičiuoti visus galimus kaštus, būtina detaliau apibrėžti 8 ir 12 punkto rezervinių kopijų saugojimo ir atstatymo sąlygas, konkrečiai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kokių dažnumu ir apimtimi numatomas duomenų atstatymas?</li> <li>- Ar tokie atstatymai planuojami tik po kibernetinių incidentų ar ir kitais atvejais?</li> <li>- Jeigu planuojama tik ekstremalių įvykių (pvz., kibernetinio incidento) atveju – prašome tai aiškiai nurodyti.</li> </ul> <p>Pažymime, kad debesijos išteklių (resursai), įskaitant ir rezervinių kopijų atstatymui būtinus resursus, įprastai yra apmokestinami, todėl būtina aiškiai apibrėžti ribas, kurie ir resursai patenka į „nemokamo atstatymo“ sąvoką. Tai yra būtina siekiant išvengti neapibrėžtų rizikų tiekėjams ir pateikti tinkamą kainos pasiūlymą.</p> |  |
| 11. | <p>Mes, kaip Tiekėjas, planuojantis dalyvauti pirkime, paslaugų teikimui naudojamės išorinio tiekėjo duomenų centro resursais. Tačiau sutartinių prievolių šiam duomenų centrui neperleisime – t. y. duomenų centras nevykdys jokių su sutartimi susijusių įsipareigojimų (perleidžiamų prievolių apimtis – 0 proc.). Minėtas duomenų centras naudoja daugiau nei 50 % žaliosios energijos, todėl planuojame pateikti tai pagrindžiantį sertifikatą, kad gautume 1 balą pagal Ekonominio naudingumo vertinimo kokybės kriterijų.</p> <p>Prašome atsakyti į klausimą: jei duomenų centro sertifikatas yra teikiamas tik kokybės kriterijui pagrįsti, tačiau pats duomenų centras neprisiima jokių sutartinių įsipareigojimų, – ar privalome jį įtraukti į Ūkio subjektų, kurių pajėgumais remiamasi, sąrašą ir pateikti jo EBVPD formą? Ar tokio reikalavimo nėra?</p>   | <p>Remtis kitų ūkio subjektų pajėgumais tiekėjai gali tik Viešųjų pirkimų įstatymo 49 str. nurodytais atvejais,</p> <p>Kaip matoma SPS 7 priede „Pasiūlymų vertinimo kriterijai ir sąlygos“, jog bus vertinama <b>Tiekėjo</b> Duomenų centre naudojama elektros energija - „Tiekėjo Duomenų centre naudojama elektros energija yra pagaminta iš atsinaujinančių energijos šaltinių (T2).“ Tiekėjas negali pateikti išorinio tiekėjo dokumentų be jokio teisinio pagrindo, kaip įrodymo, jog pats tiekėjas atitinka nurodytą parametą. Tiekėjas turi atitikti nurodomą parametą. Taip pat Tiekėjas norėdamas gauti papildomų balų už ekonominio naudingumo parametą negali remtis išoriniu tiekėju kaip ūkio subjektu. Tiekėjas turi pasirinkti kitą teisinę formą, pvz. dalyvauti pirkime pagal Jungtinės veiklos sutartį.</p> |

