



**KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS
CENTRINIS VIEŠŪJŲ PIRKIMŲ IR KONCESIJŲ SKYRIUS**

Biudžetinė įstaiga, Laisvės al. 92, LT-44251 Kaunas, tel. +370 37 77 76 66 / +370 660 07 000,
el. p. centrinis.viesuju.pirkimu.koncesiju.skyrius@kaunas.lt, http://www.kaunas.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188764867

Tiekėjams

Nr.

] Nr.

pateikiama Centrinės viešųjų pirkimų informacinės
sistemos (toliau – CVP IS) priemonėmis

**DĖL PROBLEMŲ REGISTRAVIMO IR ADMINISTRAVIMO INFORMACINĖS SISTEMOS SUKŪRIMO,
ĮDIEGIMO IR APTARNAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO ATVIRO KONKURSO BŪDU**

Vadovaujantis problemų registravimo ir administravimo informacinės sistemos sukūrimo, įdiegimo ir aptarnavimo paslaugų pirkimo atviro konkurso būdu bendrųjų sąlygų 5.2 punktu, pateikiame atsakymus į tiekėjo klausimus (kalba netaisyta):

1. Klausimas. Ar teisingai suprantame, kad garantijos periodas prasidės nuo Sistemos sukūrimo ir įdiegimo, t. y. paleidimo į produkcinę aplinką momento ir tęsis 12 mėnesių. Ar teisingai suprantame, kad sistemos palaikymo ir aptarnavimo periodas (4 mėnesiai) vyks lygiagrečiai su garantijos periodu, t. y. pirmus keturis garantijos periodo mėnesius lygiagrečiai bus vykdomas sistemos palaikymas ir aptarnavimas?

Atsakymas. Suprantate teisingai:

Sutarties projekto specialiųjų sąlygų 6.1. p. nurodyta, kad „Paslaugoms taikomas Techninėje specifikacijoje nustatytas garantinis terminas, kuris yra 12 mėn. Garantinis terminas skaičiuojamas nuo Sistemos sukūrimo ir įdiegimo paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos.“

Sutarties projekto specialiųjų sąlygų 4.1.2 p. nurodyta, kad „Sistemos palaikymo ir aptarnavimo paslaugas teikti 4 mėnesius po Sistemos sukūrimo ir įdiegimo paslaugų (nurodytų 4.1.1. p.) perdavimo ir priėmimo akto pasirašymo dienos (atskiri užsakymai nėra teikiami);“

2. Klausimas. Prašome pateikti prognozuojamas sistemos naudojimosi apimtis, t. y. kiek naudotojų vidutiniškai per dieną/mėnesį numatoma lankysis sistemoje (vidinių, išorinių), kiek numatoma bus sukuriama problemų per dieną/mėnesį.

Atsakymas. Informuojame, kad Perkančioji organizacija neturi duomenų dėl naudojimosi sistema apimčių. Taip pat negalime įvertinti vartotojų (vidinių, išorinių) kiekio, bei numatyti kuriamų problemų kiekio.

3. Klausimas. Koks preliminarus skaičius įstaigų naudosis sistema?

Atsakymas. Informuojame, kad preliminariu vertinimu, sistema naudotis turėtų kelios įstaigos (pvz.: Kauno švara, Kauno gatvių apšvietimas, Kauno energija, Kauno vandenys, Kauno autobusai, Kauno miesto savivaldybės administracija ir kt.), tačiau atkreipiame dėmesį, kad

techninėje specifikacijoje nėra įvardintas baigtinis kiekis įstaigų, todėl sistemos funkcionalumas neturi riboti galimybių ir kitoms įstaigoms (susijusioms su problemų sprendimu viešose Kauno vietose) naudotis šia sistema.

4. Klausimas. 151 reikalavime teigiama: "Turi būti realizuota integracija su ArcGIS Server (ar kitomis GIS sistemomis)". Prašome patikslinti, kiek tokių GIS sistemų numatoma integruoti? Prašome patikslinti reikalavimą, nurodant integruojamų įstaigų GIS sistemų kiekį ir jų pavadinimus (kiek šiuo metu yra įstaigų ir kiek skirtingų GIS sistemų jos naudoja?). Arba, jeigu pateikti tokių duomenų nėra galimybės, prašome apriboti reikalavimą suformuojant taip: "Turi būti realizuota integracija su ArcGIS Server (ar kitomis GIS sistemomis) – iš viso integruojant ne daugiau X skirtingų GIS sistemų."

Atsakymas. Informuojame, kad planuojamos ne daugiau nei 2 API sąsajos., kurios užtikrins dvipusį duomenų sinchronizavimą (pvz. objektų, statusų, atributų, priedų pokyčius) tarp sistemų. Jei ateityje atsirastų poreikis, integracijos būtų plečiamos per tą pačią sąsają.

5. Klausimas. Ar teisingai suprantame, kad reikalavimai 142 ir 146 taikomi tik Problemų registravimo procesui, t. y. Pareiškėjo suvedamai informacijai apie problemą.

Atsakymas. Taip, reikalavimai taikomi tik Pareiškėjo suvedamai informacijai apie problemą. Vidinių vartotojų suvedamos informacijos kriterijai/taisyklės galės būti nustatomos iš anksto, Sistemos kūrimo metu.

6. Klausimas. Ar teisingai suprantame, kad Paslaugų gavėjas gali netvirtinti etapo rezultatų ir Paslaugų tiekėjas privalo atlikti korekcijas bei pataisymus, tik jeigu rezultatai neatitinka techninės specifikacijos reikalavimų ir/arba projekto pradžioje suderinto prototipo?

Atsakymas. Paaiškiname, kad Sutarties projekto 1 priedo – Techninės specifikacijos 170 p. nurodyti projekto įgyvendinimo etapai:

1. *Pirminės struktūros pateikimas (Wireframe – informacinė architektūra): Paslaugų teikėjas parengia pirminę Sistemos (tinklalapio bei mobiliosios aplikacijos programėlės) struktūrą, apibrėžiančią pagrindinius puslapių tipus, jų išdėstymą ir navigacijos logiką.*

2. *Low-Fidelity Wireframe parengimas: Paslaugų teikėjas pateikia supaprastintą (low fidelity) prototipą, kuriame atvaizduojamas Sistemos (tinklalapio bei programėlės) turinio išdėstymas be galutinės stilistikos.*

3. *High-Fidelity Wireframe (prototipo) pateikimas: Paslaugų teikėjas parengia detalią, dizaino stilistiką ir vartotojo sąsają atitinkančią versiją (high fidelity wireframe), kurioje matomi šriftai, spalvos, piktogramos ir kita vizualinė medžiaga.*

Sutarties projekto 1 priedo – Techninės specifikacijos 171 p. nurodyta, kad „Paslaugų gavėjas kiekviename kiekvieno etapo stadijoje gali pateikti pastabas ir (jei reikia) nurodo pataisymų ar korekcijų poreikį, kurie privalo būti atlikti. Tolesni darbai gali būti vykdomi tik po Paslaugų gavėjo patvirtinimo.“

Apibendrinant pateiktą informaciją, Paslaugų gavėjas gali netvirtinti etapo rezultatų jei rezultatai neatitinka techninės specifikacijos reikalavimų ir jei Paslaugų teikėjas neatlieka korekcijų, kurios pateiktos pagal Paslaugų gavėjo pastabas.

7. Klausimas. Prašome patikslinti reikalavimą dėl pasiūlymo kainos. Pirkimo sąlygų 2 priede "Pasiūlymo formoje" yra teiginys: "mes siūlome problemų registravimo ir administravimo sistemos sukūrimo, įdiegimo, palaikymo ir aptarnavimo paslaugas, atitinkančias sutartyje ir techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus, suteikti už bendrą kainą Eur be PVM, Eur su PVM". Prašome patikslinti, ar į šioje vietoje nurodoma bendrą kainą turi įeiti ir papildomo funkcionalumo plėtimo paslaugų kaina, ar tik sukūrimo, įdiegimo, palaikymo ir aptarnavimo paslaugų kaina, kaip teigiama tame sakinyje?

Atsakymas. Į bendrą pasiūlymo kainą įeina ir sistemos papildomo funkcionalumo plėtimo paslaugos, taip, kaip nurodyta Specialiųjų pirkimo sąlygų 2 priedo „Pasiūlymo forma“ 1 punkto lentelės 3 eilutėje.

8. Klausimas. Norime pasitikslinti dėl Specialiųjų Sąlygų 6.1.7 punkto - reikalavimų siūlomam Projektų vadovui. Šio punkto pastaba Nr. 9 teigia: "9) Tiekėjas, sudarydamas sutartį ar sutarties vykdymo metu, neturi teisės pakeisti pasiūlyto projekto vadovo, kurio patirtis buvo įvertinta balais laimėtojo atrankos metu, išskyrus sutarčių vykdymo metu atsiradusias, sutartyse nurodytas, aplinkybes." O Sutarties projekte yra punktas, kuris teigia: "3.2.11.1. Tiekėjo iniciatyva dėl objektyvių priežasčių (pavyzdžiui, atostogų, ligos, nutrūkus darbo santykiams ir pan.), pateikus duomenis apie numatomą naujai skirti specialistą bei jo kvalifikaciją ir atitiktį kitiems pirkimo dokumentuose keliamiems reikalavimams patvirtinančius dokumentus".

Ar teisingai suprantame, kad jeigu darbo santykiai su specialistu nutrūksta dar iki sudarant sutartį su Perkančiąja Organizacija, tai Tiekėjas galės pasiūlyti kitą (atitinkantį kvalifikaciją) specialistą iki sudarant sutartį arba sutarties sudarymo metu?

Atsakymas.

Tiekėjas galės pasiūlyti kitą atitinkantį kvalifikaciją specialistą, kaip nurodyta Sutarties bendrųjų sąlygų 3.2.11.1. p. – Tiekėjo iniciatyva dėl objektyvių priežasčių (pavyzdžiui, atostogų, ligos, nutrūkus darbo santykiams ir pan.), pateikus duomenis apie numatomą naujai skirti specialistą bei jo kvalifikaciją ir atitiktį kitiems pirkimo dokumentuose keliamiems reikalavimams patvirtinančius dokumentus;

Atkreiptinas dėmesys, kad Sutarties bendrųjų sąlygų 3.2.12. p. nurodyta, kad Naujas specialistas ir (ar) sub tiekėjas Tiekėjo prašymo pakeisti specialistą ir (ar) sub tiekėją pateikimo metu turi atitikti pirkimo dokumentuose specialistui ir (ar) sub tiekėjui keliamus reikalavimus ir Tiekėjo pasiūlyme nurodytas Kokybinių kriterijų reikšmes.

Kadangi Tiekėjo siūlomo projekto vadovo patirtis yra kokybės vertinimo kriterijus (vienas iš ekonominio naudingumo vertinimo kriterijų), Specialiosiose sutarties sąlygose aptartos netesybos dėl pirkimo dokumentuose nurodytų kokybinių kriterijų nepasiekimo.

<p>9.7. Tiekėjui taikomos netesybos dėl pirkimo dokumentuose nustatytų Kokybinių kriterijų nepasiekimo Sutarties vykdymo metu</p>	<p>Jei būtina keisti prie Sutarties priede Nr. 5 nurodytą projekto vadovą ir (ar) programuotoją (-us), kurio (-ių) patirtis buvo įvertinta balais laimėtojo atrankos metu, tačiau Tiekėjas kito (-ų) lygiaverčio (-ių) (ne žemesnės kvalifikacijos, nei nurodyta pirkimo sąlygose, ir ne mažesnės patirties, nei už ją buvo skirti ekonominio naudingumo balai) specialisto (-ų) neranda, jis moka Pirkėjui 2 000 Eur baudą už kiekvieną atvejį ir laikinai (ne ilgesniam kaip 1 mėn. laikotarpiui) prie Sutarties pridedamame sąraše nurodytą projekto vadovą ir (ar) programuotojus gali pakeisti ne žemesnės kvalifikacijos, nei nurodyta pirkimo sąlygose, tačiau mažesnės patirties specialistu (-ais).</p> <p>Jei Tiekėjas prie Sutarties priede Nr. 5 nurodytą projekto vadovą ir (ar) programuotoją (-us), kurio (-ių) patirtis buvo vertinama balais laimėtojo atrankos metu, pakeičia neinformavęs Pirkėjo ir su juo nesudaręs susitarimo dėl specialisto (-ų) pakeitimo arba per 1 mėnesio laikotarpį nepaskiria kito (-ų) lygiaverčio (-ių) (ne žemesnės kvalifikacijos, nei nurodyta pirkimo sąlygose, ir ne mažesnės patirties, nei už ją buvo skirti ekonominio naudingumo</p>
--	---

	balai) specialisto (-ų), tai laikoma esminės Sutarties sąlygos pažeidimu ir tokiu atveju Tiekėjas privalo sumokėti 4 000 Eur baudą ir Pirkėjas priima sprendimą, kad Tiekėjas Sutartyje nustatytą esminę Sutarties sąlygą vykdė su dideliais trūkumais (VPĮ 91 str.).
--	---

10.2. Dideli arba nuolatiniai esminės Sutarties sąlygos vykdymo trūkumai	<p>Dideliais arba nuolatiniais esminės Sutarties sąlygos vykdymo trūkumais (Pirkėjas turi priimti sprendimą, kad Tiekėjas Sutartyje nustatytą esminę Sutarties sąlygą vykdė su dideliais trūkumais (VPĮ 91 str.)) laikoma:</p> <p>10.2.1. Tiekėjas prie Sutarties priede Nr. 5 nurodytą Projekto vadovą ir (ar) programuotoją (-us), kurių patirtis buvo vertinama balais laimėtojo atrankos metu, pakeičia neinformavęs Pirkėjo ir su juo nesudaręs susitarimo dėl specialistų pakeitimo arba per 1 mėnesio laikotarpį nepaskiria kitų lygiaverčių (ne žemesnės kvalifikacijos, nei nurodyta pirkimo sąlygose, ir ne mažesnės patirties, nei už ją buvo skirti ekonominio naudingumo balai) specialistų ir dėl to jam buvo taikyta bauda.</p> <p>10.2.2. Subtiekėjų ar specialistų pakeitimas / naujų subtiekėjų pasitelkimas atliktas nesilaikant Bendrosiose sąlygose nurodytos subtiekėjų ir (ar) specialistų keitimo tvarkos ir dėl to jam buvo taikyta bauda.</p>
---	---

9. Klausimas. [TS 5 punktas] Atsižvelgiant į 5 punkte nurodytą reikalavimą, kad „Sistema turi būti atspari programiniams ir aparatiniais trikdžiams“, prašome patikslinti, kokio pobūdžio programiniai ir aparatiniai trikdžiai turimi omenyje. Ar galėtumėte pateikti konkretesnius pavyzdžius ar apibrėžimus, kokių situacijų atžvilgiu sistema turi išlikti atspari?

Atsakymas. Sistema saugodama duomenis turi vesti žurnalą (ang. transaction log, transaction journal, database log), kad įrašymo metu įvykus aparatūriniam sutrikimui, sistema išlaikytų duomenų nuoseklumą arba pasinaudojus žurnalu būtų galima grįžti į stabilų sistemos veikimo momentą. Taip pat, Sistema turi tinkamai apdoroti neteisingus ar nepilnus duomenis, t. y. neleisti įvesti neteisingų ir arba nepilnų duomenų ir pateikti įspėjimus tokius duomenis bandančiam pateikti vartotojui. Vidinės programinės klaidos (pvz., „front-end“ ar „back-end“ funkcijų veikimo nesklaidumai) turėtų būti fiksuojamos įvykių žurnale, matomame sistemos administratoriams, bet išoriniams vartotojams turėtų būti tik pranešama apie įvykusią klaidą ir siūloma pabandyti vėliau.

10. Klausimas. [TS 13 punktas] Atsižvelgiant į 13 punkto reikalavimą dėl naudotų duomenų išsaugojimo funkcionalumo, prašytume patikslinti šio reikalavimo taikymą. Ar teisingai suprantame, kad tuo atveju, kai klasifikatoriuje esanti reikšmė (pvz., pavadinimas) yra atnaujinama, tuose sistemos objektuose (pvz., pranešimuose), kuriuose buvo pasirinkta ankstesnė reikšmė, turėtų būti išsaugotas ir toliau rodomas senasis pavadinimas, o tik naujai inicijuojamuose atvejuose jau būtų naudojamas naujasis pavadinimas?

Atsakymas. Taip, suprantate teisingai.

11. Klausimas. [TS 16 punktas] Atsižvelgiant į 16 punkte nurodytą reikalavimą dėl automatinį pranešimų siuntimo funkcionalumo įgyvendinimo pagal nurodytus scenarijus,

norėtume patikslinti, ar sutarties vykdymo metu kaštai, susiję su trečiųjų šalių įrankių ar paslaugų (pvz., SMS, el. laiškų siuntimo platformų, API naudojimo, Push notification) licencijavimu ar naudojimu, bus padengiami perkančiosios organizacijos sąskaita?

Atsakymas. Kadangi Sistema turės būti įdiegta į perkančiosios organizacijos infrastruktūrą, Techninės specifikacijos reikalavimai (įskaitant ir TS 16 p.) dėl automatinio pranešimų siuntimo (el. pašto) turės būti realizuoti naudojant perkančiosios organizacijos pašto serverį. Pavyzdyje minimas SMS siuntimas nenumatomas. Taip pat atkreipiame dėmesį, kad Sutarties projekto 1 priedo (Problemų registravimo ir administravimo informacinės sistemos sukūrimo, įdiegimo, palaikymo ir aptarnavimo paslaugų techninės ir funkcinės specifikacijos) 1 skyriaus (Bendroji informacija) Licencijavimo tvarkos dalyje nurodyta, kad *„Sistema turi būti sukurta arba naudojant atvirą kodą, įskaitant duomenų bazes (toliau DB) ir visas kitas Sistemos darbui reikalingas dalis, arba Paslaugų tiekėjas turi pateikti visas Sistemos darbui reikalingas neriboto galiojimo laiko licencijas nelimituotam vartotojų kiekiui ir normaliam Sistemos darbui, reikalingam aparatūrinės įrangos kiekiui. Jeigu naudojamos licencijuojamos programinės įrangos gamintojas nesūlo nelimituoto vartotojų kiekio licencijų, tada Paslaugų tiekėjas turi pasiūlyti ir į pasiūlymo kainą įskaičiuoti neriboto galiojimo laiko licencijas. Licencijos, turinčios galiojimo laiką, Paslaugų gavėjui yra nepriimtinos. Paslaugų tiekėjo siūlomos ir į pasiūlymo kainą įskaičiuotos licencijos nurodomos Pasiūlymo teikimo metu. Jeigu Sistemos diegimo ar jos priežiūros metu išaiškėja, kad Paslaugų tiekėjo pasiūlytų licencijų nepakanka pasiekti reikalaujamam funkcionalumui, greitaveikai arba licencijos riboja Sistemos darbui reikalingą duomenų kiekį, Paslaugų tiekėjas turi savo išlaidomis nupirkti ir pateikti trūkstamas licencijas.“*

Apibendrinant pateiktą informaciją, jei Sistemos (ar jos dalies) funkcionalumo realizavimui bus naudojama licencijuojama programinė įranga ir (ar) trečiųjų šalių įrankiai ar paslaugos, kaštai, susiję su jų licencijavimu ir (ar) naudojimu turi būti įtraukti Paslaugų tiekėjo pasiūlymo kainą.

12. Klausimas. [TS 30 punktas] Atsižvelgiant į 30 punkte pateiktą apibrėžimą, kad sistemos administratorius turi galėti „pasiekti bet kurią Sistemos dalį bet kurio kito vidinio naudotojo teisėmis“, prašytume patikslinti, ką tiksliai reiškia formuluotė „gali pakeisti bet kurią sistemos dalį“.

Atsakymas. Paaiškiname, kad Sistemos administratorius turi galėti pasiekti (matyti) tą sistemos dalį, kurią mato konkretus jos vidinis naudotojas (pvz.: vidiniam sistemos naudotojui susidūrus su klausimais ar problemomis, ar sutrikimais, Sistemos administratorius, turi galėti pasiekti tą pačią Sistemos dalį iš šio naudotojo rolės pusės), kad būtų aiškiai identifikuojamas galimas sutrikimas, ar būtų galima aiškiai ir konkrečiai atsakyti į kilusius naudotojo klausimus).

13. Klausimas. [TS 50 punktas] Atsižvelgiant į 50 punkto reikalavimą dėl slapukų („Cookies“) valdymo funkcionalumo, prašytume patikslinti, ar naudojamo slapukų valdymo įrankio (pvz., Cookiebot ar panašaus sprendimo) licencijos kaštus padengs perkančioji organizacija, jei toks įrankis reikalingas reikalavimų įgyvendinimui?

Atsakymas. Sutarties projekto 1 priedo (Problemų registravimo ir administravimo informacinės sistemos sukūrimo, įdiegimo, palaikymo ir aptarnavimo paslaugų techninės ir funkcinės specifikacijos) 1 skyriaus (Bendroji informacija) Licencijavimo tvarkos dalyje nurodyta, kad *„Sistema turi būti sukurta arba naudojant atvirą kodą, įskaitant duomenų bazes (toliau DB) ir visas kitas Sistemos darbui reikalingas dalis, arba Paslaugų tiekėjas turi pateikti visas Sistemos darbui reikalingas neriboto galiojimo laiko licencijas nelimituotam vartotojų kiekiui ir normaliam*

Sistemos darbui, reikalingam aparatūrinės įrangos kiekiui. Jeigu naudojamos licencijuojamos programinės įrangos gamintojas nesiūlo nelimituoto vartotojų kiekio licencijų, tada Paslaugų tiekėjas turi pasiūlyti ir į pasiūlymo kainą įskaičiuoti neriboto galiojimo laiko licencijas. Licencijos, turinčios galiojimo laiką, Paslaugų gavėjui yra nepriimtinos. Paslaugų tiekėjo siūlomos ir į pasiūlymo kainą įskaičiuotos licencijos nurodomos Pasiūlymo teikimo metu. Jeigu Sistemos diegimo ar jos priežiūros metu išaiškėja, kad Paslaugų tiekėjo pasiūlytų licencijų nepakanka pasiekti reikalaujamam funkcionalumui, greitaveikai arba licencijos riboja Sistemos darbui reikalingą duomenų kiekį, Paslaugų tiekėjas turi savo išlaidomis nupirkti ir pateikti trūkstamas licencijas.“

Apibendrinant pateiktą informaciją, jei Sistemos (ar jos dalies, bei įskaitant, bet neapsiribojant ir slapukų valdymo įrankio) funkcionalumo realizavimui bus naudojama licencijuojama programinė įranga ir (ar) trečiųjų šalių įrankiai ar paslaugos, kaštai, susiję su jų licencijavimu ir (ar) naudojimu turi būti įtraukti į Paslaugų teikėjo pasiūlymo kainą.

14. Klausimas. [TS 53 punktas] Atsižvelgiant į 53 punkto reikalavimą, kad vartotojo vardas ir pavardė turi būti užpildomi pagal el. valdžios vartų informaciją ir negali būti keičiami vartotojo iniciatyva, prašytume patikslinti, kaip numatomas tokių duomenų atnaujinimo mechanizmas.

Ar teisingai suprantame, kad kiekvieno prisijungimo metu sistema turėtų automatiškai kaupti ir el. valdžios vartus ir patikrinti, ar vartotojo vardas / pavardė pasikeitė? Ar duomenų atnaujinimas numatomas tik tam tikrais intervalais, veikiant fone, ar kiekvieno prisijungimo metu realiuoju laiku?

Atsakymas. Sistemoje esančių vartotojų vardų ir pavardžių duomenų atnaujinimas turi vykti kiekvieną kartą, kai asmuo jungsis prie Sistemos per el. valdžios vartus. Automatinė šių duomenų patikra (vartotojui neatliekant fizinio prisijungimo į Sistemą per el. valdžios vartus ar vartotojui prisijungiant prie sistemos kitu būdu, pvz. naudojant. el. pašto adresą ir slaptažodį) neturi būti realizuota.

15. Klausimas. [TS 76 punktas] Atsižvelgiant į 76 punkte aprašytą reikalavimą dėl adreso pasirinkimo registracijos metu (tiek per žemėlapi, tiek įvedant į adreso lauką), prašytume patikslinti, iš kokio adreso paieškos ir geolokacijos informacijos šaltinio (paslaugos ar serviso) planuojama gauti detalią adreso bei taško koordinatės informaciją?

Atsakymas. Perkančioji organizacija neapibrėžia/neįvardina šios informacijos šaltinio, kadangi jo tinkamu parinkimu ir integravimu ar pritaikymu turi pasirūpinti Paslaugų tiekėjas. Perkančios organizacijos nuomone, toks informacijos šaltinis glaudžiai susijęs su Paslaugų teikėjo pasirinktu žemėlapio sprendiniu, kuris, atsižvelgiant į Techninės specifikacijos 45 reikalavimą, „<...> neturi būti ribojamas laiku ar funkcionalumu, bei neturi būti taikomi mokesčiai, susiję su faktiniu Žemėlapio naudojimu. Jei Žemėlapio sprendimas licencijuojamas, turės būti pateikta neterminuoto laiko licencija.“

16. Klausimas. [TS 156 punktas] Atsižvelgiant į 156 punkto reikalavimą dėl duomenų struktūrų apjungimo (data mapping), norėtume patikslinti, ar teisingai suprantame, kad sistemoje numatyta galimybė dinamiškai konfigūruoti importuojamų duomenų struktūras – t. y. kad duomenų formatas (schema) gali būti skirtingas priklausomai nuo savivaldybės, o sistemos administratorius galės savarankiškai per UI ar kitomis priemonėmis sukonfigūruoti laukų atitikmenis tarp skirtingų duomenų šaltinių ir sistemos vidinės struktūros?

Atsakymas. Taip, sistemoje turi būti galimybė dinamiškai konfigūruoti importuojamų duomenų struktūras. Duomenų formatas (schema) gali skirtis priklausomai nuo duomenų šaltinio, o administratorius turi turėti galimybę savarankiškai per vartotojo sąsają nustatyti laukų atitikmenis (data mapping) tarp skirtingų duomenų šaltinių ir sistemos vidinės struktūros.

17. Klausimas. Prašome patikslinti, kaip numatyta spręsti klausimą dėl infrastruktūros, reikalingos sistemos diegimui ir palaikymui. Kas bus atsakingas už infrastruktūros (pvz., serverių, duomenų talpinimo, tinklo išteklių ar debesijos paslaugų) parengimą ir priežiūrą? Taip pat prašytume patvirtinti, ar su šia infrastruktūra susiję kaštai (tiek pirminiai, tiek einamieji) bus padengiami perkančiosios organizacijos sąskaita?

Taip pat patikslinkite jeigu numatomi kaštai tiekėjo pusėje, nurodykite maksimalų sistemos naudotojų skaičių per mėnesį bei maksimalų vartotojų skaičių, kurį turi palaikyti sistema vienu metu.

Atsakymas. Informuojame, kad perkančioji organizacija siekia, kad Sistema būtų įdiegta į Perkančiosios organizacijos infrastruktūrą, kurios priežiūra ir palaikymu pasirūpins pati Perkančioji organizacija. Atkreipiame dėmesį, kad vadovaujantis Atviro konkurso specialiųjų sąlygų 6.1.9. tiekėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti **laisvos formos deklaraciją (bus prašoma patvirtinti (deklaruoti) dėl optimalių reikalavimų serveriui, kuriais būtų užtikrintas tinkamas sistemos veikimas po jos realizacijos – sukūrimo ir įdiegimo.**

Maksimalaus sistemos vartotojų kiekio per mėnesį perkančioji organizacija nurodyti negali, nes tai priklausys nuo miestiečių įsitraukimo į naudojimąsi šia sistema, bei nėra aišku, kokius vidinių naudotojų kiekio resursus skirs įmonės, kurios atliks registruotų problemų šalinimus.

Maksimalaus sistemos vartotojų kiekio, kurį sistema turi palaikyti vienu metu, perkančioji organizacija taip pat nurodyti negali, tačiau atkreipiame dėmesį, kad Techninės specifikacijos 148 p. yra nurodyti reikalavimai greitaveikai, kuriuos Sistema turi tenkinti, *kai vienu metu su Sistema lygiagrečiai veiksmus inicijuos ne mažiau kaip 200 naudotojų.*

18. Klausimas. [dok. Atviro konkurso specialiosios sąlygos 1 punktą]. 1 punkto lentelėje, esate nurodę pageidavimą pirkti 4 mėn. palaikymo paslaugas. Patikslinkite, ką tiksliai čia perkate? kokie yra jūsų lūkesčiai?

Atsakymas. Informuojame, kad reikalavimai palaikymo ir aptarnavimo paslaugoms yra nurodyti Techninės specifikacijos 4 skyriuje (173–179 punktuose). Paslaugos turės būti teikiamos po Sistemos sukūrimo ir įdiegimo paslaugų (nurodytų 4.1.1 p.) perdavimo ir priėmimo akto pasirašymo dienos.

Skyriaus vedėja

Daiva Čeponienė

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Kauno miesto savivaldybės administracija
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL PROBLEMŲ REGISTRAVIMO IR ADMINISTRAVIMO INFORMACINĖS SISTEMOS SUKŪRIMO, ĮDIEGIMO IR APTARVAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO ATVIRO KONKURSO BŪDU
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-07-29 Nr. 32-2-323
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento adresatas (-ai)	Akinės bendrovės, UAB, IAB'
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Daiva Čėponienė vedėja
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-07-29 12:07
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-07-29 12:07
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2022-03-24 18:38 - 2027-03-23 23:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	0
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20250717.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2025-07-29)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2025-07-29 nuorašą suformavo Jūratė Dabašinskiėnė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-