



VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS KOMUNIKACIJOS SKYRIUS

Tiekėjams

2025-08-11 Nr. A39-

DĖL ATSAKYMŲ Į PATEIKTUS KLAUSIMUS

Gauti klausimai vykdomam projekto konkursui „Viešųjų ryšių agentūros paslaugos“:

1 klausimas: prie reikalaujamos tiekėjų kvalifikacijos nurodote, kad reikėtų užpildyti 7-9 priedus. VI skyriuje, 94 punkte nurodote, kad „Komisija kvalifikaciją patvirtinančių dokumentų reikalauja tik iš to dalyvio, kurio projekto pasiūlymas pagal vertinimo rezultatus galės būti pripažintas I-os vietos laimėtoju“, tačiau 7-9 prieduose nurodote „CVP IS teikiamas „Finansinis“ skiltyje“. Prašome patikslinti ar kvalifikaciją įrodančius dokumentus reikia pateikti su pasiūlymu ar to bus prašoma tik galimo laimėtojo.

Atsakymas:

Kvalifikaciją įrodančių dokumentų, išskyrus EBVPD, nereikia pateikti kartu su projekto pasiūlymu iki projekto pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Kvalifikaciją įrodančius dokumentus bus prašoma pateikti tik galimo laimėtojo.

2 klausimas: iš pirkimo dokumentų nėra aišku ar tiekėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą įrodančius papildomus dokumentus reikia pateikti su pasiūlymu ar to prašysite tik galimo laimėtojo ir su pasiūlymu pakanka pateikti EBVPD. Prašome patikslinti.

Atsakymas:

Iki projekto pasiūlymų pateikimo termino pabaigos „Finansinis“ skiltyje turi būti pateiktas užpildytas EBVPD. Kitų tiekėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą ir kvalifikacijos atitikimą įrodančių dokumentų bus prašoma tik iš galimo laimėtojo.

3 klausimas: prašome patikslinti ar norint įrodyti atitikimą kvalifikacijai (36.2.1-36.2.3 punktus) pakanka darbdavio pažymos (užpildant visą reikalaujamą informaciją), kurioje bus parašyta, kad darbuotojas suteikė paslaugas klientui X?

Atsakymas: Taip.

4 klausimas: techninėje specifikacijoje nurodoma, kad „2.1.5.3.3. Auditas turi būti atliekamas pagal ne mažiau nei 3 paskutinių mėnesių monitoringo duomenis, kuriuos pateikia Pirkėjas.“ Prašome patikslinti:

1) Kokio pobūdžio duomenis ir kokių formatu pateiks Pirkėjas? Ar tai bus detali žiniasklaidos monitoringo analizė (su fiksuotu pranešimų, paminėjimų, efektyvumo ir kt. duomenimis), ar tik žiniasklaidos monitoringo sąrašas (t.y. pranešimų sąrašas ir pilnos publikacijos)?

Atsakymas: Auditas bus atliekamas gavus prisijungimus prie turimos žiniasklaidos monitoringo bazės, šiuo metu dirbama su station.lt.

2) Ar reputacijos auditas kiekvienu atveju turės būti atliekamas būtent už 3 mėnesius? Atkreipiam dėmesį, kad skirtingo laikotarpio monitoringo medžiagos auditas reikalauja skirtingų laiko resursų.

Atsakymas: Konkretaus laikotarpio nurodyti nėra galimybės, auditas turės būti atliekamas pagal ne mažiau nei 3 paskutinių mėnesių monitoringo duomenis, kuriuos pateikia Pirkėjas.

Klausimai užduočių parengimo kokybės pirmam parametrai:

5 klausimas: ar galite aiškiai apibrėžti dabartinę savivaldybės komunikacijos sistemą – kur yra savivaldybės, o kur – susijusių įmonių komunikacijos atsakomybių ribos?

Atsakymas:

Temos yra persipinančios, nes komunikuojama vilniečiams aktualiomis temomis, kurios yra tiek savivaldybės, tiek savivaldybei priklausančių įstaigų atsakomybė.

6 klausimas: ar galite pasidalinti savivaldybės komunikacijos strategija ir prioritetais, 2024 m. komunikacijos veiksmų planu ir komunikacijos veiksmų plano įgyvendinimo ataskaita?

Atsakymas:

Vilniaus pozicionavimą sudaro šios pagrindinės strateginės žinutės:

1) žalias: Vilnius – viena žaliausių pasaulio sostinių, kur vos minutės skiria energingą miesto šurmulį nuo gamtos ramybės. Daugiau nei 60 proc. miesto teritorijos užima žalios erdvės.

2) progresyvus: šimtametę istoriją skaičiuojantis Vilnius tuo pačiu išlieka jaunas – veržlus, šiuolaikiškas, progresyvus, drąsiai į ateitį žvelgiantis miestas.

3) bendruomeniškas: Vilnius yra atviras, draugiškas, saugus miestas, kurio DNR šimtmečius formuoja daugiakultūrė įvairialypė vilniečių bendruomenė.

4) sklandus: Vilnius – tai miestas, kuris veikia kaip atsakingai prižiūrimas, gerai suteptas mechanizmas. Jame patogų gyventi, dirbti, mokytis, kurti verslą, auginti vaikus.

5) saugus: Vilniuje visi miesto gyventojai ir jo svečiai, gali jaustis gerai, nes čia gyventi ir keliauti saugu. Tai žinia, kuri ypač svarbi dabartiniame geopolitiniame / psichologiniame kontekste.

7 klausimas: ar galite pateikti informaciją, kokius nuosavus komunikacijos kanalus šiuo metu valdo savivaldybė? Kokie yra pagrindiniai komunikacijos ir informacijos skelbimo kanalai ir formatai?

Atsakymas:

Savivaldybė visą informaciją publikuoja puslapyje vilnius.lt, socialinių tinklų paskyrose: facebook.com/vilnius.lt, youtube.com/@VilniusVideo, [instagram.com/vilniaus_savivaldybe/](https://www.instagram.com/vilniaus_savivaldybe/). Taip pat informacija apie svarbiausias Vilniaus miesto aktualijas savo soc. tinklų kanalais dalinasi ir meras Valdas Benkunskas.

Šie kanalai ir yra pagrindiniai, kuriais vyksta komunikacija su gyventojais.

8 klausimas: užduotyje prašoma pateikti rekomendacijas, „kurios padėtų sustiprinti komunikacijos efektyvumą ir padidintų auditorijos pasiekiamumą“. Ar galite pateikti 2024 m. komunikacijos efektyvumo ir auditorijų pasiekimo duomenis (žiniasklaidos monitoringo ataskaita, nuosavų kanalų lankomumo ir įsitraukimo ataskaitos, vykdytų kampanijų efektyvumo ataskaitos, kt.), kurios leistų įvertinti esamą situaciją ir, atsižvelgiant į tai, pateikti prašomas rekomendacijas?

Atsakymas:

Naujausią metinę monitoringo ataskaitą rasite čia: <http://bit.ly/475twxp>

Vilnius.lt puslapio lankomumo duomenis rasite čia: <http://bit.ly/46C3Ati>

9 klausimas: užduotyje prašoma pateikti rekomendacijas, „kurios padėtų gerinti Vilniaus savivaldybės reputaciją“. Ar galite pateikti naujausius tyrimus, kuriuose būtų identifikuotas dabartinis savivaldybės reputacijos vertinimas, stipriosios ir silpnosios pusės, kurie leistų įvertinti esamą situaciją ir, atsižvelgiant į tai, pateikti prašomas rekomendacijas?

Atsakymas:

Perkančioji organizacija naudoja Repsense atliekamu reputacijos stebėjimu internete, laimėtojai bus suteikta galimybė prisijungti prie savivaldybės profilio. O šiuo metu reikėtų vertinti duomenis iš monitoringo analizės: <http://bit.ly/475twxp>.

10 klausimas: užduotyje prašoma įvertinti komunikacijos pavyzdžius, pateikiant įvertinimą ir paaiškinimą, koks buvo jo poveikis auditorijai, reputacijai ar kiti komunikaciniai padariniai. Prašome patikslinti, koks paslaugų teikėjo pateiktas vertinimas bus laikomas kokybišku ir pakankamu atsižvelgiant į tai, kad paslaugų teikėjui nėra žinomi konkrečioms VMS komunikacijos veiksmams kelti KPI, kaip jie tuo metu paveikė auditoriją ir reputaciją (pvz. kiek pasiekta auditorijos, koks įsitraukimas, ar sulaukta užklausų ar skundų ir kt.). Pažymime, kad vertinami 2024 m. pavyzdžiai, todėl viešai prieinami duomenys tokiam vertinimui atlikti gali būti labai riboti arba nebe prieinami.

Atsakymas:

Pavyzdžius vertinti prašome pagal viešai prieinamą informaciją. Perkančioji organizacija neapriboja pasiūlymus teikiančių įmonių ir nenurodo kokie konkrečiai duomenys turi būti pateikti.

11 klausimas: parametro vertinimo kriterijuose rašoma „pateikti ne mažiau nei 3 konkretūs pavyzdžiai, bet nepilnai atspindi pagrindines informacinės aplinkos sritis“. Prašome patikslinti, kas šiuo atveju yra „pagrindinės informacinės aplinkos sritys“, kadangi užduoties aprašyme tokia informacija ar reikalavimai nėra pateikiami.

Atsakymas:

Pagrindinės informacinės aplinkos sritys yra tapatu miesto veiklos sritims, Tiekėjas pats nusprendžia ir parenka pavyzdžius atsižvelgdamas į kitus antro kriterijaus reikalavimus, tačiau pateikiami pavyzdžiai turi atspindėti skirtingas su miesto veiklos sritis.

Klausimai užduočių parengimo kokybės antram parametrui:

12 klausimas: ar teisingai suprantame, kad nurodytame žemėlapyje nėra pateikiama visa informacija apie atliekamus infrastruktūros darbus – pateikiama informacija tik apie 2025 m. planuojamą išstisinį gatvių asfaltavimą (bet ne apie šaligatvius, dviračių takus, kiemus, tiltus, kt.)?

Atsakymas:

Pateiktame žemėlapyje galima pridėti papildomus sluoksnius, spaudžiant mygtuką "Pridėti sluoksnius"

Informaciją apie 2024, 2023 metais vykdytus darbus rasite metinėse ataskaitose: <https://ataskaita2024.vilnius.lt/>

13 klausimas: ar VMS planuoja jos nurodytame žemėlapyje pateikti išsamią ir patogiai naudojamą informaciją apie visus 2025 m. (ir 2026 m.) atliekamus ir planuojamus atlikti infrastruktūros darbus?

Atsakymas:

Informacija žemėlapiuose yra atnaujinama, diegiami nauji sluoksniai. Išsamesnę informaciją apie gyvenamosios aplinkos gerinimą rasite čia: vilnius.lt/savivaldybe/miesto-ukis-ir-transportas/gyvenamosios-aplinkos-gerinimo-programa

14 klausimas: ar galite nurodyti informacijos šaltinį, kuriame būtų pateikiama išsami ir patogiai naudojama informacija apie visus 2025 m. (ir 2026 m.) atliekamus ir planuojamus atlikti infrastruktūros darbus?

Atsakymas:

Išsamesnę informaciją apie 2025 m. ir ankstesnių metų gyvenamosios aplinkos gerinimą rasite čia: vilnius.lt/savivaldybe/miesto-ukis-ir-transportas/gyvenamosios-aplinkos-gerinimo-programa. Informacija apie 2026 m.

15 klausimas: užduotis formuluojama „kaip gyventojams dar geriau iškomunikuoti <...>“, ar tai reiškia, kad VMS planuoja tęsti ir anksčiau įgyvendintas priemones (pvz. susitikimai su gyventojais), o paslaugų teikėjas turi pasiūlyti papildomas, iki šiol nenaudojamas priemones?

Atsakymas:

Savivaldybė nuolat komunikuoja, tačiau atliekant apklausas matoma, kad informacijos pakankamumo indeksas svyruoja tarp šešių-septynių balų, t. y. maždaug pusei tyrimo dalyvių pakanka informacijos apie Vilniaus savivaldybėje įgyvendinamus pokyčius ir projektus. Todėl idėjos, kaip būtų galima dar efektyviau, plačiau iškomunikuoti svarbias žinutes yra labai laukiamos.

Komunikacijos skyriaus vedėja

Eglė Girdauskaitė Mackelė

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Vilniaus miesto savivaldybė 188710061, Konstitucijos pr. 3, LT-09601, Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL ATSAKYMŲ Į PATEIKTUS KLAUSIMUS
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-08-01 Nr. A39-1500/25
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Eglė Girdauskaitė-Mackelė, Komunikacijos skyriaus vedėja, Komunikacijos skyrius
Sertifikatas išduotas	EGLĖ GIRDAUSKAITĖ-MACKELĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-08-01 15:39:42 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-08-01 15:39:49 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	SK ID Solutions EID-Q 2024E, SK ID Solutions AS EE
Sertifikato galiojimo laikas	2025-01-06 16:28:45 – 2028-01-06 16:28:44
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Vilniaus miesto savivaldybės administracija, į.k. 188710061 LT", sertifikatas galioja nuo 2024-12-18 11:49:40 iki 2027-12-18 11:49:40
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema „Avilys“, versija 3.5.84.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2025-08-01 15:40:30)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2025-08-01 15:40:30 Dokumentų valdymo sistema „Avilys“