

IBM DUOMENŲ SAUGYKLŲ TECHNINIO PALAIKYMŲ PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. VŠĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija (toliau - Perkančioji organizacija/LRT/PO) siekia įsigyti 36 mėnesių trukmės duomenų saugyklų, IBM FlashSystem 5030, 2 vnt., gamintojo techninio palaikymo paslaugas, apimančias techninės įrangos garantinį aptarnavimą, gedimų šalinimą, programinės įrangos naujinimo prieinamumą bei su tuo susijusias paslaugas (toliau - Paslaugos). Perkamų Paslaugų tikslas yra užtikrinti korektišką duomenų saugyklų funkcionavimą ir prieinamumą, taip pat užtikrinti greitą įrangos darbingumo atstatymą gedimo atveju.

2. Paslaugos perkamos 1 lentelėje išvardintai įrangai:

1 lentelė. Įranga, kuriai perkamos Paslaugos.

Pavadinimas	Serijinis numeris
IBM FlashSystem 5030	781A4B4
	781XV37
	781YX92
IBM FlashSystem 5030	781A4H0

3. Paslaugos teikiamos 36 mėnesius nuo esamo PO techninės priežiūros paslaugų laikotarpio pabaigos, t. y., nuo 2025-10-07. Mokėjimas už visą paslaugų laikotarpį turi būti išskaidytas į tris dalis po 12 mėn. LRT atskirai apmoka kiekvieną iš trijų 12 mėnesių paslaugų laikotarpį po ankstesnio 12 mėn. termino pabaigos, t. y., 2026.10.07, 2027.10.07. Paslaugų teikimo adresas: Konarskio g. 49, Vilnius.

4. Paslaugos teikiamos pagal IBM gamintojo techninio aptarnavimo sąlygas su galimybe registruoti gedimus ar problemas visą sutarties laikotarpį, 24x7.

5. Reikalavimai Paslaugų teikimui:

5.1. Paslaugas turi teikti įrangos gamintojas arba gamintojo atstovas regione. Turi būti galima pateikti ir registruoti pranešimus apie gedimus. Gamintojas arba gamintojo atstovas turi atlikti gedimų nustatymą ir šalinimą bei su tuo susijusias paslaugas. Gamintojas ar jo atstovas turi būti atsakingas už gedimo šalinimo proceso vykdymą ir valdymą.

5.2. Problemas registruoti jas klasifikuojant ir paslaugą teikiant ne blogesniu nei nurodytu terminu po pranešimo apie problemą:

5.2.1. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 4 val., po problemos registravimo;

5.2.2. Problemos išsprendimas laikas ne ilgiau kaip 48 val.

5.3. Gamintojas suteikia prieigą prie programinės įrangos atnaujinimų ir jų diegimo priemonių. Perkančioji organizacija turi teisę kreiptis nemokamos konsultacijos ar pagalbos dėl jų diegimo. Gamintojas turi nemokamai pateikti pakaitines dalis ir medžiagas, reikalingas sugedusių komponentų keitimo paslaugoms atlikti. Teikti sisteminės programinės įrangos versijų atnaujinimus ir klaidų pataisymus.

5.4. Jei gedimo šalinimui yra būtina, 1 punkte nurodytą įrangą, paimti iš jos eksploatacijos vietos, turi būti užtikrintas minėtos įrangos pasiėmimas, suremontavimas pagal gamintojo reikalavimus ir gražinimas be papildomo mokesčio.

5.5. Visoms pateiktoms pakaitinėms dalims turi būti suteikiama garantija, galiojanti ne trumpiau kaip iki Paslaugų teikimo laikotarpio pabaigos.

5.6. Paslaugos turi būti teikiamos lietuvių ir / arba anglų kalbomis. Pirmenybė teikiama lietuvių kalbai. Paslaugos Teikėjas turi užtikrinti sugedusio komponento pakeitimą pagal gamintojo reikalavimus, užtikrinant duomenų saugyklų darbingumo atstatymą. Komponentų keitimą turi atlikti duomenų saugyklos gamintojo sertifikuotas inžinierius. Darbai turi būti atliekami pagal gamintojo reikalavimus. Perkančiajai organizacijai pareikalavus, turės būti pateikiamas darbų atlikimo momentu galiojantis gamintojo išduotas inžinieriaus sertifikatas.

5.7. Jeigu neįmanoma Paslaugų teikti lietuvių kalba, tuomet Paslaugos teikiamos anglų kalba.

6. Mažesnis poveikis aplinkai:

6.1. Užsakovas šiuo pirkimu siekia įsigyti Paslaugas, kurios daro mažesnę poveikį aplinkai viename ar keliuose paslaugų teikimo etapuose, todėl vadovaujantis LR aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. D1-508 „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtinto Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo 4.4.3 punktu, šiuo pirkimu yra įsigyjama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios

teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos. Paslaugos teikiamos elektroniniu būdu.

7. Šis pirkimas laikomas susijusiu su nacionaliniu saugumu, todėl šio pirkimo atžvilgiu keliami specialieji reikalavimai tiekėjo siūlomoms prekėms, nurodytoms šioje Techninėje specifikacijoje, siekiant užtikrinti šalies nacionalinio saugumo interesus. Nacionalinio saugumo reikalavimai paslaugoms nurodyti Specialiųjų Pirkimo sąlygų 4 skyriuje.