

ATSARGINIŲ KOPIJŲ PROGRAMINĖS ĮRANGOS COMMVAULT PALAIKYMŲ PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. VšĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija (toliau - Perkančioji organizacija/LRT) siekia įsigyti atsarginių kopijų programinės įrangos Commvault palaikymo paslaugas 12 mėn. laikotarpiui (toliau – Paslaugos). Reikalavimai Paslaugoms nurodyti šioje techninėje specifikacijoje.

REIKALAVIMAI PASLAUGAI:

2. LRT turimos ir naudojamos atsarginių kopijų programinės įrangos Commvault licencijos, kurioms perkamas palaikymas:

2.1. 20 vnt. VM Backup & Recovery Foundation - Per VM (10 Pack).

2.2. 15 vnt. Application Level Backup & Recovery - Per Client.

2.3. 20 vnt. File Level Backup & Restore with OnePass.

3. Paslaugos teikimo laikotarpis – 12 (dvylika) mėnesių nuo dabar LRT turimo ir galiojančio palaikymo pabaigos – 2025 m. rugsėjo 28 d. 00:00 val.

4. Paslauga turi būti teikiama ne mažiau kaip dviem lygiais:

4.1. I lygis – Tiekėjas, priimančias ir registruojantis pranešimus apie gedimus, atliekantis gedimų nustatymą, šalinimą bei su tuo susijusias paslaugas. O taip pat atsakingas už visą aptarnavimo proceso vykdymą ir valdymą.

4.2. II lygis – Įrangos gamintojas.

5. I lygio atstovas turi:

5.1. Užtikrinti gedimų ir problemų registravimą telefonu ir elektroniniu paštu¹.

5.2. Paslaugas turi teikti 24x7 (24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę) principu.

5.3. Problemas privalo registruoti jas klasifikuojant ir paslaugą teikiant ne blogesniu kaip reakcijos laiku po pranešimo apie problemą:

5.3.1. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 4 val., kai programinė įranga nustoja veikti.

5.3.2. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 8 val., kai programinės įrangos sutrikimas gali įtakoti sistemos darbingumą;

5.3.3. reakcijos laikas ne vėliau kaip sekanti darbo diena, kai problema neturi įtakos sistemos darbingumui ir našumui.

5.4. Savo kompetencijos ribose privalo atlikti užregistruotų problemų indentifikavimą, jų šalinimą ir esant poreikiui perkėlimą į II paslaugos lygį.

5.5. Pagal poreikį turi diegti gamintojo teikiamus programinės įrangos atnaujinimus ar klaidų taisymus. Diegimas atliekamas pagal suderintą su Perkančiąja organizacija grafiką, atsižvelgiant į galimą sistemos stabdymo poreikį, galimus sutrikimus ir veikimo atstatymą nesėkmės atveju.

6. II lygio Paslaugos turi būti teikiamos programinės įrangos gamintojo.

7. II lygio atstovas turi teikti programinės įrangos palaikymą, klaidų šalinimą ir versijų atnaujinimą.

8. Paslauga gali būti teikiama lietuvių ir / arba anglų kalbomis. Pirminybė teikiama lietuvių kalbai. Jeigu neįmanoma Paslaugos teikti lietuvių kalba, tuomet Paslauga teikiama anglų kalba.

KITI REIKALAVIMAI

9. Šis pirkimas laikomas žaliuoju pirkimu, kadangi pirkime taikomas Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 (Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2022 m. gruodžio 13 d. įsakymo Nr. D1-401 redakcija) (toliau – aprašas), 4.4.3 papunktis - perkama nematerialaus pobūdžio paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos.

10. Šis pirkimas laikomas susijusiu su nacionaliniu saugumu, todėl šio pirkimo atžvilgiu keliama specialieji reikalavimai tiekėjo siūlomoms prekėms, nurodytoms šioje Techninėje specifikacijoje, siekiant užtikrinti šalies nacionalinio saugumo interesus. Nacionalinio saugumo reikalavimai paslaugoms nurodyti Specialiųjų Pirkimo sąlygų 4 skyriuje.