

Suinteresuotiems tiekėjams
(CVP IS priemonėmis)



VILNIAUS
MIESTO
BŪSTAS

2025-08-

Nr. 1.35-25/

DĖL UŽKLAUSIMO

SĮ „Vilniaus miesto būstas“ viešųjų pirkimų komisija (toliau – komisija) gavo suinteresuoto tiekėjo užklausimą Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos (toliau – CVP IS) priemonėmis dėl Skambučių centro paslaugų pirkimo (ID 4022750) (toliau – pirkimas).

Komisija pateikia suinteresuoto tiekėjo užklausimą: <... 1. *Turime klausimą iš Techninės specifikacijos dėl punkto: 7.1.18. Sistemoje turi būti numatyta galimybė išoriniams IP adresams prisijungti prie duomenų bazės ir nuskaityti neapdorotus (angl. "raw") duomenis. Jeigu tokios galimybės nėra, sistemoje turi būti galimybė duomenis pateikti per API, kuriame išorinis IP krepitūsi su GET užklausa, kuri grąžintų neapdorotus duomenis. Abiem atvejais turi būti galimybė duomenis reguliariai (kartą per parą) atnaujinti.*

- 1. Prašome išvardinti /aprašyti detaliau kokius RAW duomenų būtų poreikis matyti/pateikti per API? (jei tai informacija apie skambutį, kokios informacijos apie juos reikia?, jei Užklausų siuntimo informacija, kokios informacijos reikia? ar kitą informacija prašome išvardinkite..)*
- 2. Neaprašyta koks API būtų naudojamas, prašome aprašyti?*
- 3. Ar tiktų vietoj API naudoti RAW ataskaitas, ir jų pateikimą el. paštu (už sutartą laikotarpį)?*

Komisija siekdamą, kad pirkimo sąlygos būtų aiškios, teikia atsakymus į pateiktus klausimus:

Atsakymas į 1 klausimą: Skambutis: skambučio ID, skambučio trukmė, skambučio tipas (įeinantis / išeinantis), kliento telefono numeris, operatoriaus ID / vardas, skambučio statusas (atsiliepė / neatsiliepė / atmestas ir pan.), skambučio įrašas, nuoroda į audiofailą. Užklausa: užklausa ID, siuntimo data/laikas, kliento ID, atsakingo darbuotojo ID, užklausa būsena, užklausa tema.

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas! Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“
Naugarduko g. 98, Vilnius
Įmonės kodas 124568293
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300
LT02 7300 0100 0055 8740
AB SEB Vilniaus bankas, 70440
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090
info@vmb.lt

www.vmb.lt

Atsakymas į 2 klausimą: Planuojama naudoti REST API. Konkrečios duomenų apsikeitimo procedūros ir metodai būtų suderinti su paslaugų tiekėjų sudarius paslaugų pirkimo pardavimo sutartį.

Atsakymas į 3 klausimą: Informuojame, kad kaip laikinas sprendimas būtų priimtinas RAW ataskaitų pateikimas elektroniniu paštu už sutartą laikotarpį. Vis dėlto pažymėtina, jog pagal šio pirkimo objekto techninės specifikacijos reikalavimus numatyta galimybė duomenis gauti automatizuotu būdu, todėl tiekėjas privalo užtikrinti šios funkcionalumo įgyvendinimą.

Viešųjų pirkimų komisijos pirmininkė

Sigutė Gaidytė-Budreikienė

Sigutė Gaidytė-Budreikienė, tel. 0 616 39985, el. paštas sigute.budreikiene@vmb.lt

Dokumento originalas nebus siunčiamas

Kviečiame sekti mus socialiniuose tinkluose ir greitai sužinoti svarbiausias naujienas! Atidarykite telefono kamerą, nukreipkite ją į QR kodą dešinėje ir spustelėkite ekrane pasirodžiusią nuorodą [Linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas](https://www.linkedin.com/company/VilniausMiestoBustas)



SĮ „Vilniaus miesto būstas“
Naugarduko g. 98, Vilnius
Įmonės kodas 124568293
PVM kodas LT245682917

AB bankas „Swedbank“, 7300
LT02 7300 0100 0055 8740
AB SEB Vilniaus bankas, 70440
LT42 7044 0600 0147 1996

+370 5 277 9090
info@vmb.lt

www.vmb.lt