

Valstybės įmonės „Registru centras“ sudaryta viešųjų pirkimų komisija vykdo Atsparumo įsilaužimui testavimo paslaugų pirkimą (pirkimo Nr.3898938) atviro tarptautinio konkurso būdu. Perkančioji organizacija numato įsigyti pirkimo objektą, siekdama su tiekėjais sudaryti preliminariąsias sutartis.

Informuojame, kad Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos priemonėmis (toliau - CVP IS) buvo gauti tiekėjų prašymai paaiškinti ir (ar) patikslinti pirkimo sąlygas. Teikime gautus klausimus (kalba netaisyta) ir atsakymus į juos.

| Eil. Nr. | Pranešimo gavimo data CVP IS | Nuoroda į pirkimo dokumentus (jei pateikta) | Pranešimo tekstas / teksto dalis | Atsakymas |
|-----------------|-------------------------------------|--|--|---|
| 1 | 2025-08-18 | | Dėl preliminariųjų sutarčių skaičiaus ribojimo. Prašome patikslinti, ar yra nustatytas tiekėjų, su kuriais bus pasirašomos preliminariosios sutartys, skaičiaus ribojimas. Jei taip – prašome nurodyti tokio ribojimo taikymo kriterijus ir konkretų ribojamą tiekėjų skaičių | Tarptautinio viešojo pirkimo „Atsparumo įsilaužimui testavimo paslaugos“ atviro konkurso specialiųjų sąlygų 2.2. p.: "<...> Preliminariąsias sutartis numatoma sudaryti su visais pasiūlymus pateikusiais tiekėjais, neturinčiais pašalinimo pagrindų ir kurių kvalifikacija bei pasiūlymai atitiks pirkimo dokumentų reikalavimus.", todėl konkurencija pirkime nėra apribota jokiomis priemonėmis. |
| 2 | 2025-08-18 | | Dėl varžytuvių apimties. Viešojo pirkimo sąlygose nurodyta, kad pirkimo objektą sudaro dvi paslaugų kategorijos: išorinio ir vidinio saugumo vertinimai. Išorinis vertinimas apima keturias paslaugas, o vidinis – penkias paslaugas. Atsižvelgiant į tai, prašome nurodyti, kokių pagrindų perkančioji organizacija nustatė šių paslaugų preliminarius kiekius. | Pateikti preliminarūs kiekiai nustatyti atsižvelgiant į suplanuotus Perkančiosios organizacijos projektus, registrus, sistemas ir jų saugumo testavimo apimtis ateinantiems 48 mėn. Detalesnė informacija apie konkrečiai testuojamą informacinę sistemą, jos testuojamas aplinkas, kiekius bus pateikiama atskirai techninėje specifikacijoje ir pasiūlymo formoje, atnaujinto varžymosi metu dėl pagrindinės paslaugų sutarties sudarymo. |
| 3 | 2025-08-18 | | Ar yra nustatyta paslaugų, nurodytų punktuose nuo 1.1 iki 1.4 bei nuo 2.1 iki 2.5, tarpusavio apimties koreliacija kiekvienoje atitinkamoje kategorijoje? | Paslaugų apimtyje koreliacijos nėra. Apimtis ir paslaugų tipas priklausys nuo konkretaus testuojamo objekto struktūros, kuris bus aprašytas ir nurodytas atnaujinto varžymosi metu |

| | | | | |
|---|------------|--|---|--|
| | | | | dėl pagrindinės paslaugų sutarties sudarymo. |
| 4 | 2025-08-18 | | Ar perkančioji organizacija planuoja varžytuves skelbti atskirai kiekvienai informacinei sistemai, ar visoms sistemoms bendrai? | Apkreiptinas dėmesys, kad šiuo metu vykdomas konkursas dėl preliminarios sutarties sudarymo, todėl pateikti tokios informacijos šiuo metu nėra galimybės. Detalesnė informacija apie konkrečiai testuojamą informacinę sistemą ar sistemas, jos/jų testuojamas aplinkas, kiekius bus pateikiama atskirai techninėje specifikacijoje ir pasiūlymo formoje, atnaujinto varžymosi metu dėl pagrindinės paslaugų sutarties sudarymo. |
| 5 | 2025-08-18 | | Dėl Pirkimo sąlygų 12 priedo („Specialistų sąrašo ir kvalifikacijos reikalavimų atitikties pažymos forma“) N stulpelio („Įgyta patirtis vykdant nurodytą sutartį mėnesio tikslumu“) užbraukimo Prašome paaiškinti, ar N stulpelio užbraukimas nėra redakcinė klaida, atsižvelgiant į tai, kad testuotojo patirties pagrindimui pagal Pirkimo sąlygų reikalavimus turėtų būti sumuojama būtent šiame stulpelyje nurodoma patirtis mėnesio tikslumu. | Nėra redakcinė klaida. Tiekėjas pildo neužbrauktus "laukus". Perkančioji organizacija pati įvertina ir susumuoja specialisto patirtį atsižvelgdama į pateiktą informaciją lentelėje. |

| | | | | |
|---|------------|--|---|--|
| 6 | 2025-08-18 | | <p>Dėl patirties mėnesių skaičiavimo mechanizmo Prašome patikslinti, kaip bus apskaičiuojama N stulpelyje nurodytina įgyta patirtis. Pavyzdžiui, jeigu L stulpelyje („Darbo pradžia mėnesio tikslumu“) bus įrašyta 2025-01 (2025 m. sausio mėn.), o M stulpelyje („Darbo pabaiga mėnesio tikslumu“) – 2025-03 (2025 m. kovo mėn.), ar N stulpelyje turi būti nurodyta reikšmė 3 (t. y. sumuojami sausis, vasaris ir kovas)? Jeigu skaičiavimo metodika yra kitokia – prašome, remiantis tuo pačiu pavyzdžiu, aiškiai aprašyti teisingą skaičiavimo mechanizmą</p> | <p>Pažymime, kad N stulpelio tiekėjui pildyti nereikia. Sumavimas pagal L ir M stulpelius vyks mėnesio tikslumu, o pagal Pirkimo sąlygų 12 priedo „Specialistų sąrašo ir kvalifikacijos reikalavimų atitikties pažymos forma“ pastabos 2 punkte yra nurodyta kaip bus skaičiuojama specialisto darbo patirtis "2) Vertinant specialistų darbo patirties trukmę, nesumuojamos vienu metu vykdytų projektų / sutarčių / darbo sutarčių trukmės. Darbo patirtis skaičiuojama sumuojant projektų / sutarčių / darbo sutarčių trukmes mėnesiais. Nepilno mėnesio patirtis užskaitoma kaip pilno mėnesio patirtis." Atsižvelgiant į Pirkimo sąlygose nurodytą informaciją, Jūsų pateiktas skaičiavimas - teisingas.</p> |
| 7 | 2025-08-18 | | <p>Dėl kainų lygio pokyčio inicijavimo ir stebėsenos („Preliminarios sutarties 6.2 priedas. Sutartis. Specialiosios sąlygos“, punktas 5.3.3) 7. Prašome nurodyti, kuri šalis – perkančioji organizacija ar tiekėjas – inicijuos ir vykdys kainų lygio pokyčių stebėseną pagal šį punktą.</p> | <p>Preliminarios sutarties 6.4.1. p. nurodyta: "Bet kuri Sutarties Šalis Sutarties galiojimo metu turi teisę inicijuoti Sutarties kainos / įkainių peržiūrą (keitimą) ne anksčiau kaip po 12 mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (jeigu peržiūra jau buvo atlikta – nuo Susitarimo dėl paskutinio perskaičiavimo pagal šį Specialiųjų sąlygų punktą įsigaliojimo dienos), jeigu („J62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla“) kainų pokytis (k), apskaičiuotas kaip nustatyta 6.3.6 punkte, viršija 5 procentus".</p> |

| | | | | |
|----|------------|--|---|---|
| 8 | 2025-08-18 | | Dėl kainų lygio pokyčio rodiklių. Prašome nurodyti, kokiais konkrečiais rodikliais bus remiamasi nustatant kainų lygio pokytį, ir pateikti nuorodas į viešai prieinamus šių rodiklių šaltinius. | Preliminarios sutarties 6.4.4. p. nurodyta: "Atlikdamos Sutarties kainos / įkainių peržiūrą Šalys vadovaujasi Valstybės duomenų agentūros viešai Oficialiosios statistikos portale paskelbtais Rodiklių duomenų bazės duomenimis. Iš kitos Šalies nereikalaujama pateikti oficialaus Valstybės duomenų agentūros ar kitos institucijos išduoto dokumento ar patvirtinimo". Viešai pasiekiamą informaciją yra Oficialiosios statistikos portalas - Valstybės duomenų agentūra (https://osp.stat.gov.lt/). Informacija apie konkretų rodiklį pateikta atsakyme į klausimą Nr. 7. |
| 9 | 2025-08-18 | | Dėl kodo eilučių testavimo apimties Prašome patvirtinti, ar kiekviena iš 6 000 000 kodo eilučių turi būti testuojama atskirai (individualiai), ar visas nurodytas kiekis bus testuojamas bendrai kaip visuma. | Nurodytas išėties kodo patikrinimo eilučių kiekis (6000000) yra preliminarus ir skirtas skirtingoms aplikacijoms per visą preliminarosios sutarties galiojimo laikotarpį. Detalesnė informacija apie konkrečiai testuojamą informacinę sistemą ar sistemas, jos/jų testuojamas aplinkas, kiekius bus pateikiama atskirai techninėje specifikacijoje ir pasiūlymo formoje, atnaujinto varžymosi metu dėl pagrindinės paslaugų sutarties sudarymo. |
| 10 | 2025-08-18 | | Dėl testavimo objekto pobūdžio Jeigu 6 000 000 kodo eilučių bus testuojama kaip visuma, prašome patikslinti, ar tai reiškia visų atitinkamų informacinių sistemų funkcionalumo tikrinimą ir priežiūrą, kas galėtų būti kvalifikuojama kaip daugiau | Išėties kodo eilučių testavimas nereiškia visų informacinių sistemų funkcionalumo tikrinimo ir/ar priežiūros. Detalesnė informacija apie konkrečiai testuojamą informacinę sistemą ar sistemas, jos/jų testuojamas aplinkas, kiekius bus pateikiama atskirai techninėje |

| | | | | |
|----|------------|--|---|--|
| | | | nei atsparumo įsilaužimui testavimo paslaugos. | specifikacijoje ir pasiūlymo formoje, atnaujinto varžymosi metu dėl pagrindinės paslaugų sutarties sudarymo. |
| 11 | 2025-08-18 | | Dėl kodo eilučių testavimo proceso Prašome paaiškinti, kaip perkančioji organizacija įsivaizduoja kodo eilučių testavimo procesą – tiek automatizuoto, tiek rankinio testavimo būdu – nuo užsakymo pateikimo iki rezultatų priėmimo. | Atsiradus poreikiui atlikti išeities kodo eilučių testavimą, kiekvieno atnaujinto varžymosi metu Perkančioji organizacija nurodys testavimo sąlygas. Testavimo būdas gali priklausyti nuo testuojamo objekto savybių tokių kaip apimtis, kritiškumas, naudojamos technologijos, pakartotinio testavimo poreikis ir kt. Detalesnė informacija apie konkrečiai testuojamą informacinę sistemą ar sistemas, jos/jų testuojamas aplinkas, kiekius bus pateikiama atskirai techninėje specifikacijoje ir pasiūlymo formoje, atnaujinto varžymosi metu dėl pagrindinės paslaugų sutarties sudarymo. |
| 12 | 2025-08-18 | | Dėl 6 000 000 kodo eilučių atskleidimo tiekėjui Prašome nurodyti, ar perkančioji organizacija planuoja tiekėjui atskleisti visas 6 000 000 kodo eilučių, ar tik tą dalį (eilutes ir (ar) informacines sistemas), kuri yra susijusi su konkrečiomis varžytuvėmis. | Perkančioji organizacija pateiks tik tokį išeities kodo eilučių kiekį, kuris reikalingas atnaujinto varžymosi būdu sudarytos pagrindinės sutarties įgyvendinimui. Detalesnė informacija apie konkrečiai testuojamą informacinę sistemą ar sistemas, jos/jų testuojamas aplinkas, kiekius bus pateikiama atskirai techninėje specifikacijoje ir pasiūlymo formoje, atnaujinto varžymosi metu dėl pagrindinės paslaugų sutarties sudarymo. |

| | | | | |
|----|------------|--|---|--|
| 13 | 2025-08-18 | | <p>Dėl kodo eilučių testavimo koreliacijos su pagrindiniu pirkimo objektu – įsilaužimo testavimu</p> <p>Prašome detaliai paaiškinti, kaip perkančioji organizacija įsivaizduoja 6 000 000 eilučių testavimą: ar tiekėjas, atliekantis įsilaužimo testavimą, turės identifikuoti pažeidžiamumo vietą turėdamas prieigą prie susijusios informacinės sistemos programinio kodo, ar numatomas išsamus programinio kodo analizės procesas, įskaitant informacinės sistemos funkcionalumo ir architektūros aspektus?</p> | <p>Tiekėjas, atliekantis įsilaužimo testavimą, turės identifikuoti pažeidžiamumo vietą turėdamas prieigą prie susijusios informacinės sistemos programinio kodo. Detalesnė informacija apie konkrečiai testuojamą informacinę sistemą ar sistemas, jos/jų testuojamas aplinkas, kiekius bus pateikiama atskirai techninėje specifikacijoje ir pasiūlymo formoje, atnaujinto varžymosi metu dėl pagrindinės paslaugų sutarties sudarymo.</p> |
| 14 | 2025-08-18 | | <p>Dėl automatizavimo įrankių naudojimo</p> <p>Atsižvelgiant į tai, kad tokio masto kodo kiekio rankinis vertinimas objektyviai yra neįmanomas, prašome patvirtinti, jog bus naudojami tik automatizuoti įrankiai, skirti vertinti kiekvienos kodo eilutės pažeidžiamumą. Taip pat prašome patikslinti, ar šie įrankiai nebus skirti informacinių sistemų funkcionalumo, vientisumo ar priežiūros vertinimui, kadangi tokios paslaugos nepatenka į šio pirkimo objekto apimtį.</p> | <p>Techninės specifikacijos 10.5.1 p. nurodoma, kad išėties kodo ir API (aplikacijų programavimo sąsajų) analizė atliekama automatinio ir rankiniu būdu. 10.5.2 p. nurodoma, kad rankiniu būdu turi būti tikrinama tik ta IS programinio kodo ir API dalis, kuri tiesiogiai dalyvauja perduodant ir tvarkant asmens duomenis. Nurodytas išėties kodo patikrinimo eilučių kiekis (6000000) yra preliminarus ir skirtas skirtingoms aplikacijoms per visą preliminarosios sutarties galiojimo laikotarpį, todėl vertinti konkrečios sistemos programinio kodo mastą bus galima tik dalyvaujant atnaujinto varžymosi procedūrose dėl konkrečios sistemos testavimo.</p> |
| 15 | 2025-08-18 | | <p>Dėl prieigų kontrolės sistemos reikalavimo</p> <p>Prašome patvirtinti, ar šis reikalavimas nėra techninė klaida ir tėra tik perkančiosios organizacijos vidaus tvarkų reikalavimas. Priešingu atveju, kiekvienas</p> | <p>Vykdydamas Paslaugų viešojo pirkimo–pardavimo sutartį, tiekėjas privalo užtikrinti tinkamą duomenų saugumo lygį savo organizacijoje, t. y. nuolatinį tvarkomų asmens duomenų konfidencialumą,</p> |

| | | | | |
|----|------------|--|---|---|
| | | | <p>tiekęjas, laimėjęs varžytuves, turėtų diegti savo prieigų kontrolės sistemą, pagal kurią:</p> <p>a) perkančioji organizacija turėtų visiškai pasikliauti tiekėjo diegta sistema, perleisdama aukščiausio lygio saugumo prieigas prie vidinių informacinių sistemų tiekėjų sprendimams, t. y. skirtingoms tiekėjų taikomoms prieigų kontrolės sistemoms;</p> <p>b) ar tai neprieštarauja geriausioms kibernetinio saugumo praktikoms, kibernetinio saugumo principams ir Kibernetinio saugumo įstatymo nuostatomis?</p> | <p>vientisumą, prieinamumą ir duomenų tvarkymo IT sistemų atsparumą, ir, siekdamas šio tikslo, priimti tinkamus sprendimus dėl techninių ir organizacinių saugumo priemonių naudojimo. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti priede išvardintų organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų įgyvendinimą savo organizacijoje. Tiekėjams informacija susijusi su prieigų kontrolės sistema nėra aktuali, nes perkamos paslaugos neapima Perkančiosios organizacijos prieigos kontrolės sistemos ir/ar jos diegimo.</p> |
| 16 | 2025-08-18 | | <p>Dėl prieigų kontrolės sistemos reikalavimų ir vidinių tvarkų</p> <p>Prašome patikslinti, ar visi 2 punkte (2.1–2.11) nurodyti prieigų kontrolės sistemos reikalavimai taip pat yra perkančiosios organizacijos vidaus tvarkų aprašymas.</p> | <p>Atkreipiame tiekėjų dėmesį, kad "Susitarimas dėl taikomų organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų" yra pagrindinės sutarties priedas, kuri bus sudaromas su atnaujintą varžymąsi laimėjusiu tiekėju. Susitarime nustatyti reikalavimai taikomi tiekėjui, kuriame jis įsipareigoja užtikrinti organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų įgyvendinimą.</p> |
| 17 | 2025-08-18 | | <p>Dėl prieigų kontrolės sistemos reikalavimų taikymo ir kelių sistemų suderinamumo</p> <p>Remiantis „Paslaugų viešojo pirkimo–pardavimo sutarties specialiosios dalies Nr. ST–Priedas Nr. 6“ 2 punkto reikalavimais (2.1–2.11 imtinai) dėl prieigų kontrolės sistemos bei kitomis konkurso sąlygomis, pagal kurias su visais neatmestų pasiūlymų tiekėjais sudaromos preliminariosios sutartys, prašome patikslinti:</p> <p>- ar kiekvienas tiekėjas, su</p> | <p>Zr. atsakymą į 15 klausimą.</p> |

| | | | | |
|----|------------|--|---|-----------------------------|
| | | | <p>kuriuo sudaryta preliminarioji sutartis ir kuris laimės atnaujintą varžymąsi, turės įdiegti atskirą prieigų kontrolės sistemą?</p> <p>-jeigu taip – kaip bus užtikrinamas skirtingų tiekėjų diegiamų prieigų kontrolės sistemų tarpusavio suderinamumas per visą projekto įgyvendinimo laikotarpį (48 mėn.), atsižvelgiant į tai, kad skirtingu metu paslaugas gali teikti skirtingi tiekėjai?</p> | |
| 18 | 2025-08-18 | | <p>Dėl atsakomybės už prieigų kontrolės sistemų suderinamumą</p> <p>Prašome paaiškinti, ar perkančioji organizacija prisiima atsakomybę už skirtingų tiekėjų diegiamų prieigų kontrolės sistemų suderinamumą. Jei ne – prašome įvertinti, kad be aiškiai apibrėžto tiekėjų sąrašo tiekėjui neįmanoma tiksliai apskaičiuoti pasiūlymo kainos.</p> | Žr. atsakymą į 15 klausimą. |
| 19 | 2025-08-18 | | <p>Dėl šiuo metu naudojamos prieigų kontrolės sistemos</p> <p>Prašome nurodyti, kokia (-ios) prieigų kontrolės sistema (-os) šiuo metu naudojama (-os) arba anksčiau buvo naudojama (-os) perkančiojoje organizacijoje.</p> | Žr. atsakymą į 15 klausimą. |
| 20 | 2025-08-18 | | <p>Dėl galimo prieigų kontrolės sistemos technologinio sprendimo</p> <p>Atsižvelgiant į 2 punkte (2.1–2.11) nurodytus prieigų kontrolės sistemos reikalavimus bei norint visus juos atitikti, prašome patikslinti, ar perkančiajai organizacijai yra priimtinas vieno tiekėjo skirtingų produktų diegimas, pvz.:</p> <ul style="list-style-type: none"> – PAM sprendimai administratorių ir naudotojų autentifikavimui bei prieigos kontrolei; – MDM sprendimai mobiliųjų | Žr. atsakymą į 15 klausimą. |

| | | | | |
|----|------------|--|---|--|
| | | | įrenginių valdymui; – diskų šifravimo priemonės; – fizinės apsaugos sprendimai? | |
| 21 | 2025-08-18 | | Dėl testavimo priemonių technologijų sąrašo pilnumo Remiantis konkurso sąlygų punktu 10.5.4, prašome patvirtinti, ar išvardytas technologijų sąrašas (Apache HTTP serveris, MS IIS serveris, Java, PHP, Bootstrap, jQuery, Vue.js, NodeJs, Composer, Laravel, Symphony, Oracle DBVS, Ubuntu Linux, Centos Linux, RedHat Enterprise Linux, Microsoft .NET) yra galutinis ir apima visas programavimo kalbas bei technologijas, naudojamas perkančiosios organizacijos aplinkoje. | Išvardintas technologijų sąrašas yra galutinis, apima visas programavimo kalbas bei technologijas, nurodytas šioje Techninėje specifikacijoje . |
| 22 | 2025-08-18 | | Dėl papildomo technologijų sąrašo Jeigu minėtas sąrašas nėra galutinis, prašome jį papildyti visomis technologijomis, kurios gali būti testavimo objektas pagal šio pirkimo sąlygas. | Žr. atsakymą į 21 klausimą. |
| 23 | 2025-08-06 | | Ar nurodytos testuojamos sistemos/objektai (1 lentelėje, tech. specifikacijos dokumente) turės būti vieną kartą ištestuotos (ir po to vieną kartą pakartotinai patikrintos po pirminio testavimo) per nurodytą 48 mėn terminą? | Vadovautis techninės specifikacijos 7 p. Perkančioji organizacija vykdydama atnaujintą varžymąsi pati pasirinks testavimų skaičių. Atnaujinti varžymaisi bus vykdomi preliminarios sutarties galiojimo metu, t.y. 48 mėn. laikotarpiu. |
| 24 | 2025-08-06 | | Ar galite patikslinti kiek skirtingų išorinių web aplikacijų įeina į testavimo apimtį? Ar galite pasakyti ar būtų testuojamos produkcinės ar dedikuotos-testinės šių aplikacijų aplinkos? | Detalesnė informacija apie konkrečiai testuojamą informacinę sistemą, jos testuojamas aplinkas bus pateikiama atskirai techninėje specifikacijoje atnaujinto varžymosi metu dėl pagrindinės paslaugų sutarties sudarymo. |

| | | | | |
|----|------------|--|---|--|
| 25 | 2025-08-06 | | Ar galite patikslinti, ar būsime išėties kodo patikrinimas (kur nurodyta, jog kodo eilučių yra 6000000) bus atliekamas toms pačioms išorinėms web aplikacijoms (prie kurių nurodyta, jog yra 3600 įvesties laukų) ar kodo patikrinimas bus reikalingas visiškai kitoms programoms/sistemoms? T.y. ar tai atskiri objektai, kuriems reikalingi atskiri laikiniai resursai. | Nurodytas išėties kodo patikrinimo eilučių kiekis (6000000) yra skirtas skirtingoms aplikacijoms per visą preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpį, konkretus sistemų/programų kiekis priklausys nuo testavimo apimties, kuri bus pateikiama atskirai techninėje specifikacijoje atnaujinto varžymosi metu dėl pagrindinės paslaugų sutarties sudarymo. |
| 26 | 2025-08-06 | | Kiek apytiksliai individualių patikrinimo užsakymų būtų inicijuojama 48 mėn laikotarpyje ir kaip dažnai šie užsakymai būtų pateikiami? Kokios būtų vieno tipinio užsakymo apimtys jūsų manymu? | Apkreiptinas dėmesys, kad šiuo metu vykdomas konkursas dėl preliminarios sutarties sudarymo, todėl pateikti informaciją, kiek konkrečių individualių patikrinimo užsakymų bus inicijuojama šiuo metu nėra galimybės. |
| 27 | 2025-08-06 | | Ar turite planą/viziją, kiek laiko po pirminio patikrinimo užtruktų klaidų ištaisymas ir pakartotinio patikrinimo užsakymas | Laikotarpis bus derinamas atsižvelgiant į tokius kriterijus kaip radinių rizikos lygiai, sudėtingumas, taip pat bus atsižvelgiama į kiekvieno projekto grafiką bei kitas nenumatytas aplinkybes pagrindinės paslaugų sutarties vykdymo metu. |