

## AKCINĖ BENDROVĖ „VIA LIETUVA“

Tiekėjams

2024-12-13

### DĖL PIRKIMO DOKUMENTŲ PAAIŠKINIMO Nr.1

Akcinė bendrovė „Via Lietuva“ (toliau – perkančioji organizacija) vykdo viešojo pirkimo *VALSTYBINĖS REIKŠMĖS KELIŲ EISMO INFORMACINĖS SISTEMOS MODULIŲ PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMO BEI MODIFIKAVIMO PASLAUGOS* (senoje CVP IS Pirkimo Nr. 747163), atliekamo tarptautinio atviro konkurso būdu, procedūras ir teikia pirkimo dokumentų paaiškinimus, atsakydama į tiekėjų klausimus.

#### 1. Klausimas. „Techninės specifikacijos punktai:

2.15. Šviesoforų valdiklių stebėjimo modulis – EIS modulis, skirtas automatiškai būdu pagal nustatytas sąlygas vykdyti valstybinės reikšmės keliuose esančių bei AB „Via Lietuva“ prižiūrimų šviesoforų postų stebėseną. (Modulis turės būti sukurtas šios sutarties apimtyje).

2.16. Europos elektroninės rinkliavos paslaugų teikėjų registracijos modulis (toliau – EERP teikėjų registracijos modulis) – EIS modulis, skirtas EERP teikėjams ir EERP teritorijai ir jų duomenims registruoti ir šiems duomenims teikti EIS naudotojams. (Modulis turės būti sukurtas šios sutarties apimtyje. Modulo apimtis: LR registruotų EERP tiekėjų sąrašas ir su registracija susijusių dokumentų įkėlimas).

**Klausimas:** Ar teisingai suprantame, jog 2.15 ir 2.16 punktuos moduliai projekto metu bus kuriami naudojant modifikavimo paslaugų biudžetą?“

**Atsakymas.** Taip, 2.15 ir 2.16 punktuose minimi moduliai planuojami sukurti iš modifikavimo paslaugų biudžeto.

#### 2. Klausimas. „Techninės specifikacijos punktas:

31.1. Teikiant priežiūros paslaugas turi būti užtikrinamas aukštas sistemos pasiekiamumas, ne mažesnis nei 99,9% per mėnesį. Teikėjas turi užtikrinti, kad EIS modulių neveikimo laikotarpis nebūtų **ilgesnis nei 16 valandų**, kaip nustatyta trečios kategorijos valstybės informacinei sistemai .

**Klausimas:** Ar teisingai suprantame, jog 16 val. neveikimo laikotarpis skaičiuojamas mėnesio kontekste?“

**Atsakymas.** Reikalavimas nustatytas vadovaujantis Techninių valstybės registru (kadastrų), žinybinių registru, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministro 2020 m. gruodžio 4 d. įsakymu Nr. V-941 „Dėl techninių valstybės registru (kadastrų), žinybinių registru, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo ir Informacinių technologijų saugos atitikties vertinimo metodikos patvirtinimo“, 5.11 papunkčiu

"5.11. informacinės sistemos valdytojas turi nustatyti, kiek jis ir informacinės sistemos tvarkytojas (-ai) ilgiausiai gali tęsti savo funkcijų, kurioms atlikti buvo sukurta informacinė sistema, vykdymą neveikiant informacinei sistemai ar jos daliai; informacinės sistemos neveikimo laikotarpis negali būti ilgesnis nei:

5.11.1. ketvirtos kategorijos informacinės sistemos – 24 val.;

5.11.2. **trečios kategorijos informacinės sistemos – 16 val.;**

5.11.3. antros kategorijos informacinės sistemos – 12 val.;

5.11.4. pirmos kategorijos informacinės sistemos – 8 val."

Kadangi EIS yra trečios kategorijos valstybinė informacinė sistema, EIS modulių neveikimo laikotarpis negali būti ilgesnis nei 16 val. nepertraukiamai. Šis laikotarpis nėra sumuojamas. Tačiau bendras EIS pasiekiamumas negali būti mažesnis nei 99,9 % per mėnesį.

**3. Klausimas. „Techninės specifikacijos punktas:**

31.3. EIS modulių, nurodytų techninės specifikacijos 2.1., 2.8., 2.13.–2.15 p., priežiūros paslaugos, konsultacijos telefonu ir elektroniniu paštu turi būti teikiamos septynias dienas per savaitę 9 valandas per parą (9x7).

**Klausimas:** Ar 9x7 budėjimo valandos sutampa su 9x5 budėjimo režimui taikomomis valandomis?“

**Atsakymas.** Taip sutampa. Perkančioji organizacija informuoja, kad Priežiūros paslaugos turi būti teikiamos nuo 8 val. iki 17 val. 7 dienas per savaitę.

**4. Klausimas. „Techninės specifikacijos punktas:**

34. Per 24 val. įvykusių sutrikimų ir kritinių sutrikimų reakcijos ir šalinimo laikai sumuojami;

**Klausimas:** Prašome detalizuoti, kokių tikslu vyksta sumavimas. Manome, jog šis punktas perteklinis ir siūlome jį pašalinti. Sutrikimų reakcijos ir išspendimo laikai apibrėžti techninės specifikacijos 33 punkte.“

**Atsakymas.** Perkančioji organizacija informuoja, kad Techninės specifikacijos 34 punkte sutrikimų ir kritinių sutrikimų reakcijos ir šalinimo laikai sumuojami, Sutarties vykdymo tikslais, siekiant suvaldyti rizikas, kai yra fiksuojami kelių tipų sutrikimai, taip užtikrinant, kad teikėjas, neatidėliotinai, pagal nustatytus Paslaugų teikimo lygius imsis veiksmų tokių sutrikimų pašalinimui.

**5. Klausimas. „Techninės specifikacijos punktas:**

48. EIS modulių priežiūra ir modifikavimas turi būti vykdomas privalomai versijuojant išeities kodą ir rengiamą dokumentaciją Perkančiosios organizacijos GIT išeities kodo versijavimo sistemoje. Išeities kodai ir dokumentacija turės būti versijuojami nuo analizės etapo pradžios iki garantinės priežiūros etapo pabaigos. Kodo komentarai turi būti rašomi anglų kalba.

**Klausimas:** Ar teisingai suprantame jog šio punkto kontekste dokumentacija turima omenyje diegimo instrukcijos? Jei ne tik, siūlome šį punktą papildyti, jog jis apima tik modifikavimo paslaugų užsakyme suderintą dokumentaciją.“

**Atsakymas.** Taip, suprantate teisingai, šio punkto kontekste yra turimos omenyje diegimo instrukcijos.

Strateginių sistemų vystymo komandos vadovas

Adrijus Makuška