



**LIETUVOS KRIMINALINĖS POLICIJOS BIURO
ADMINISTRAVIMO VALDYBA**

Suinteresuotiems tiekėjams
Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos
priemonėmis

Nr.

DĖL VIEŠOJO JUDRIOJO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO

Lietuvos kriminalinės policijos biuras (toliau – Biuras) 2025 m. rugsėjo 18 d. Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos priemonėmis gavo suinteresuoto tiekėjo paklausimą dėl Viešojo judriojo telefono ryšio paslaugų viešojo pirkimo apklausos sąlygų (toliau – Apklausos sąlygos) 1 priedo 2 punkte nustatytų reikalavimų.

Biuras, išnagrinėjęs pateiktą paklausimą, atsako taip:

Paklausimas. „Prašome praplėsti viešojo judriojo telefono ryšio paslaugų techninės specifikacijos 2 punkto reikalavimą, nurodant : „...naudotis duomenų perdavimo paslaugomis Lietuvoje ir užsienyje GPRS, EDGE, 3G arba LTE (4G) ir LTE (4G) arba 4G+ arba 5G arba analogiškų parametrų technologijomis, įskaitant ir sutarties vykdymo metu atsiradusias pažangesnes technologijas ir standartus; naudotis tarptinklinio ryšio (roaming) paslaugomis ir kitomis šioje techninėje specifikacijoje nurodytomis Paslaugų dedamosiomis dalimis.“

Atsakymas. Biuras, vadovaudamasis Apklausos sąlygų 8.1 papunkčiu, patikslina Apklausos sąlygų 1 priedą ir išdėsto jį nauja pridedama redakcija.

Kartu informuojame, kad pratęsiame pasiūlymų pateikimo terminą iki 2025 m. rugsėjo 24 d. 11.00 val.

PRIDEDAMA. 3 lapai.

Pirkimų skyriaus vedėja

Kristina Beinorytė–Stonevičienė

Neringa Korčakovskienė, tel. +370 70059920, el. p. m0076973@lkpb.gov.lt



VIEŠOJO JUDRIOJO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Pirkimo objektas: viešojo judriojo telefono ryšio paslaugos (toliau – Paslaugos)
2. Tiekėjo teikiamomis Paslaugomis, naudojant GSM 900 ir/arba GSM 1800 standarto įrangą, turi būti užtikrinta galimybė skambinti/gauti skambučius; siųsti/gauti trumpąsias žinutes (SMS) ir vaizdo žinutes (MMS); naudotis duomenų perdavimo paslaugomis Lietuvoje ir užsienyje GPRS, EDGE, 3G arba LTE (4G) ir LTE (4G) arba 4G+ arba 5G arba analogiškų parametrų technologijomis, įskaitant ir sutarties vykdymo metu atsiradusias pažangesnes technologijas ir standartus; naudotis tarptinklinio ryšio (roaming) paslaugomis ir kitomis šioje techninėje specifikacijoje nurodytomis Paslaugų dedamosiomis dalimis. Judriojo ryšio LTE (4G) padengiamumas atviroje vietovėje Lietuvoje pagal oficialius ir viešai paskelbtus Ryšių reguliavimo tarnybos duomenis (<http://epaslaugos.rtt.lt/apreptis>), esant 105 dBm signalo lygiui, turi būti nemažesnis kaip 75 proc.
3. Paslaugų apimtis:
 - a) Preliminarus Paslaugų naudotojų skaičius – 491 (keturi šimtai devyniasdešimt vienas) abonentas +/- 30 (trisdešimt) proc.;
 - b) Sutarties galiojimo metu mažinant arba didinant abonentų skaičių 3 punkto a) papunktyje nurodytose ribose, neturi būti taikomos jokios sankcijos (baudos, delspinigiai ir pan.).
4. Minimalus mėnesinis mokestis taikomas visiems abonentams ir negali viršyti 1,38 Eur su PVM. Tiekėjui bus apmokamas minimalus mėnesinis mokestis (toliau – Paslaugų įkainiai) už kiekvienam abonentui suteiktas Paslaugas per kalendorinį mėnesį bei kaina už suteiktas Paslaugas, kurios viršija ir/ar yra neįskaičiuotos į minimalų mėnesinį mokestį. Paslaugų įkainiai nepasirinktose šalyse neturi būti didesni, nei tuo metu nurodyti Tiekėjo tinklapyje skelbiami įkainiai. Į Tiekėjo Paslaugų įkainius turi būti įskaityti visi mokesčiai ir rinkliavos bei kitos išlaidos, susijusios su tinkamu su Sutarties vykdymu, įskaitant:
 - a) neribotus skambučius į visus Lietuvos operatorių tinklus;
 - b) neribotą SMS žinučių siuntimą į visus Lietuvos operatorių tinklus;
 - c) SIM kortelių išdavimo išlaidas;
 - d) abonentų prijungimo/atjungimo išlaidas;
 - e) abonentų, perėjusio iš kito operatoriaus tinklo (įskaitant Sutarties vykdymo metu atsiradusio), numerio perkėlimo į Tiekėjo tinklą išlaidas;
 - f) Paslaugų aktyvavimo išlaidas;
 - g) dokumentų, kurių pagrįstai reikalauja Užsakovas, rengimo ir pateikimo išlaidas;
 - f) neriboto duomenų perdavimo paslaugos diskretiškumas.
5. Paslaugų dedamųjų apmokestinimo diskretiškumas:
 - a) Skambinant Lietuvoje ir į užsienį po pirmos minutės – ne rečiau kaip kas 30 sekundžių;
 - b) Skambinant tarptinkliniu ryšiu ES ir EEE šalyse po pirmų 30 sekundžių – ne rečiau kaip kas 1 sekundę, kitose šalyse ne daugiau kaip kas 1 minutę;
 - c) Duomenų perdavimas Lietuvoje apmokestinamas ne didesne nei 10 KB paklaida (t. y. ne mažesniu kaip 10 KB tikslumu).
10. Paslaugos teikiamos be papildomo mokesčio:
 - a) Pokalbiai tarp perkančiosios organizacijos abonentų;
 - b) Detalizuotos Paslaugos dedamųjų sąskaitos;
 - c) Nemokamas Tiekėjo svetainėje sąskaitų patikrinimas;
 - d) Numerio keitimas, numerio įjungimas;
 - e) Skambučio peradresavimas;
 - f) Konferencinis pokalbis;
 - g) Laikinas pokalbio nutraukimas;
 - h) Skambučio priėmimas pokalbio metu;
 - i) Tarptinklinio ryšio automatinis įjungimas;
 - j) Papildomų Paslaugų užsakymas;
 - k) Skambinančiojo telefono numerio atpažinimas;
 - l) SIM kortelių išdavimas, keitimas;
 - m) dedikuota saugus duomenų perdavimo kanalas naudojant atskirą kreipties tašką (toliau – APN) (pagal atskirą prašymą). APN turi būti naudojamas uždaras, atskiras nuo viešųjų ryšių (internetu). APN turi būti aprašytas taip, kad įdėjus SIM kortelę į įrenginį, jis be papildomų veiksmų prisijungtų prie Perkančiosios organizacijos tinklo (t.y. automatiškai būtų priskirti APN pavadinimas, IP adresas, DNS adresai). Kiekvienai SIM kortelei turi būti suteiktas IP adresas iš su Perkančiąja organizacija suderinto vietinio tinklo adresų potinklio. APN tiekėjo suteikti IP adresai turi būti maršrutizuojami tik į Perkančiosios organizacijos vidinį tinklą. APN duomenų perdavimo srautas turi būti pateiktas dedikuota ryšio linija viename taške. Bendra APN pateikiamų duomenų perdavimo sparta iš tiekėjo į Perkančiąją organizaciją turi būti ne mažesnė nei 1 Gbps;
 - n) mobilus elektroninio parašo paslauga;
 - o) duomenų perdavimo paslaugos (internetas telefone) Europos Sąjungoje (10 GB).
11. Į Paslaugų įkainius neįskaičiuojamos šios papildomos Paslaugos (apmokestinamos papildomai):
 - a) balso paštas;
 - b) numerio pasirinkimas;

c) tarptautiniai pokalbiai;
d) tarptinklinis ryšys;
e) faksogramų siuntimo galimybė, SIM suteikiant papildomą numerį;
f) duomenų perdavimo paslaugos užsienyje (internetas telefone);
g) statinio IP paslauga;
h) kitos paslaugos, kurios yra susijusios su Paslaugomis ir/ar būtinos tinkama Paslaugų suteikimui (galimybė sumokėti SMS už automobilio stovėjimą, galimybė skambinti trečioms šalims trumpaisiais numeriais (pvz. pagalba, taksi, bankams).

12. Sutarties galiojimo metu naujai užsakytiems abonentams taikomi Sutartyje nurodyti Paslaugų įkainiai/terminai, kurie negali būti didesni/ilgesni, nei nurodyti Sutartyje

13. Paslaugų kainos nepasirinktose užsienio šalyse neturi būti didesnės, nei tuo metu nurodyti Teikėjo tinklalapyje skelbiami įkainiai.

14. Visos papildomai apmokamos paslaugos pradiniu momentu turi būti neaktyvuotos, išskyrus tarptinklinį ryšį. Judriojo ryšio duomenų perdavimo paslaugai tarptautinis ryšys privalo būti išjungtas ir įjungimas tik prašant Perkančiajai organizacijai;

15. Papildomų paslaugų kaina negali būti didesnė nei Teikėjo ir/ar trečiųjų šalių nustatyta bei Teikėjo tinklalapyje viešai skelbiama atitinkamų paslaugų kaina.

16. Užsakovas neįsipareigoja užsakyti papildomų paslaugų.

17. Paslaugų administravimas:

a) Užsakovo paskirtiems paslaugų administratoriams (iki 3-jų asmenų) turi būti suteikta galimybė telefonu, el. paštu, per internetinį Teikėjo puslapį administruoti abonentų Paslaugas: užsisakyti/atsisakyti/keisti Paslaugas, užsakyti/atsisakyti tarptautinių, tarptinklinio ryšio skambučių, užblokuoti SIM kortelę, užsisakyti/atsisakyti detalizuotos sąskaitos ir pan.

b) Teikėjas kas mėnesį turi pateikti sąskaitas, detalias paslaugų naudojimo ataskaitas PDF ir CSV formatais, tinkamais elektroniniam ataskaitų apdorojimui (Teikėjo svetainėje ir Užsakovo nurodytu el. paštu). Ataskaitoje turi būti teikiama informacija apie abonto planą ir kitas aktyvuotas paslaugas.

18. Paslaugos kokybė:

a) Tiekėjas privalo įsipareigoti nebloginti turimos teikiamų Paslaugų kokybės;

b) Gedimai Tiekėjo tinkle turi būti pašalinti per 24 valandas;

c) Perkančiosios organizacijos paskirti Paslaugų administratoriai turi būti informuojami apie gedimo užregistravimą ir gedimo pašalinimą.

19. Perkančiosios organizacijos turimų abonentų telefonų numeriai turi išlikti nepakitę. Esamų abonentų sąrašas bus pateiktas viešojo pirkimo laimėtojiui. Numerių perkėlimas (migravimas) atliekamas nemokamai.

20. Tiekėjas turi garantuoti ryšio slaptumą ir duomenų apsaugą pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, taip pat neskelbti telefonų numerių bei kitų duomenų be perkančiosios organizacijos sutikimo, išskyrus atvejus numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

21. Apie planinius darbus tiekėjo ryšio tinkle Perkančioji organizacija turi būti informuota ne vėliau kaip prieš 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas.

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Lietuvos kriminalinės policijos biuras 188785270, Saltoniškių g. 19, LT-08105 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL VIEŠOJO JUDRIOJO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-09-22 Nr. 38-S-10489
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-VI.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	
Sertifikatas išduotas	
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-09-22 13:25:01 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-09-22 13:25:16 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	SK ID Solutions EID-Q 2021E, SK ID Solutions AS EE
Sertifikato galiojimo laikas	2024-12-16 10:33:38 – 2029-12-16 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilyš, Policijos departamentas prie LR VRM, i.k.188785847 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-05-21 13:11:17 iki 2028-05-20 13:11:17
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema Avilyš, versija 0.0
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ų) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2025-09-22 13:50:56)
Paiėklos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2025-09-22 13:50:57 Dokumentų valdymo sistema Avilyš