



**RINKOS KONSULTACIJOS APIBENDRINIMAS:
VARTOTOJŲ AUTENTIFIKAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMAS**

VšĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija (toliau – PO) teikia gautus rinkos dalyvio (toliau – Tiekėjas) atsakymus ir savo atsakymus į juos:

Eil. Nr.	Klausimas	Tiekėjo atsakymas	PO atsakymas
KLAUSIMAI DĖL TECHNINĖS SPECIFIKACIJOS REIKALAVIMŲ			
1.	<p><i>Ar turite pastabų, klausimų techninės specifikacijos projektui? Jeigu taip, prašome nurodyti konkrečius klausimus, kurie kyla.</i></p> <p><i>Ar techninė specifikacija pakankamai išsami, konkreti ir aiški, ar joje yra visa informacija, reikalinga tinkamam pasiūlymo parengimui?</i></p> <p><i>Jei ne, prašome nurodyti, kas neaišku ir ką turėtumėme patikslinti.</i></p> <p><i>Prašome pateikti argumentuotas pastabas/klausimus.</i></p>	<p>Tech. specifikacijos 1.7 punkte reikalaujama: SDK ir bibliotekos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Žiniatinklis: "JavaScript", "React", "Angular" Vue.js.• Mobilieji: "iOS" ("Swift"), "Android" ("Kotlin"), "React Native", "Flutter".• Backend: Node.js, Python, Java, .NET, Ruby, PHP, Go. <p>Mūsų siūlomas sprendimas palaiko visas platformas bet ne visas kalba, siūlome pataisyti taip, kad neriboti konkurencijos:</p> <p>SDK ir bibliotekos:</p>	<p>Dėkojame už pastebėjimus, techninės specifikacijos 1.7 punktas bus pakoreguotas atsižvelgiant į pateiktą pastebėjimą.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Žiniatinklis: "JavaScript", "React", "Angular" arba Vue.js. • Mobilieji: "iOS" ("Swift" arba „XCode“), "Android" ("Kotlin" arba „Android Studio“). • Backend: Node.js, Java arba Python, .NET, Ruby, PHP, Go. 	
2.	<i>Ar techninėje specifikacijoje, tiekėjų manymu, yra reikalavimų, kurie riboja konkurenciją, yra sunkiai įgyvendinami? Prašome pateikti argumentuotas pastabas.</i>	Pastabos pateiktos 1. punkte	Dėkojame už pastebėjimus.
3.	<i>Kokias papildomas sąlygas siūlytumėte įtraukti į techninę specifikaciją arba kurių reikėtų atsisakyti? Prašome pateikti argumentuotas pastabas/klausimus.</i>	Pastabos pateiktos 1. punkte	Dėkojame už pastebėjimus.
4.	<i>Ar aiškiai nurodyta paslaugų teikimo pradžios data? Ar tiekėjas gebės pradėti paslaugas teikti nuo šios datos? Jeigu ne, prašome nurodyti, kas yra neaišku ir koks terminas paslaugų pasiruošimui pradėti teikti turėtų būti nustatytas.</i>	Taip, tačiau manome, kad jei pateiktume alternatyvų pasiūlymą jūsų turimam sprendimui tai įgyvendinti migraciją iki tos datos yra nerealu (turint omenyje pirkimo procedūrų trukmę), siūlome pavėlinti datą, migracijai reiktų apie 1 mėn.	Dėkojame už pastebėjimus, techninėje specifikacijoje bus įtraukta nuostata apie suteiktą terminą migracijos darbams atlikti.
5.	<i>Kaip manote, ar numatytas biudžetas pirkimui yra pakankamas?</i>	Prašome pateikti biudžetą.	Dėkojame už pastebėjimą – pirkimo sutarties vertė bus nurodyta pirkimo dokumentuose.
6.	<i>Kokių pasiūlymų ar pastebėjimų turėtumėte dėl pirkimo objekto? Jeigu šiame klausimyne neradote, Jūsų nuomone, svarbaus klausimo, susijusio su teikiamomis</i>	-	

	<i>paslaugomis, prašome jį nurodyti ir pakomentuoti galimą atsakymą.</i>		
7.	<i>Ar turite pasiūlymų/alternatyvų techninėje specifikacijoje nurodytiems reikalavimams? Jeigu taip, prašome detalizuoti.</i>	-	
KLAUSIMAI DĖL SUTARTIES SĄLYGŲ			
8.	<i>Koks galėtų būti orientacinis paslaugų teikimo įkainis (_____ mato vienetas / Eur be PVM)?</i>		
9.	<i>Prašome nurodyti, koks yra vieno aktyvaus vartotojo prisijungimo įkainis Eur be PVM bei vieno tūkstančio aktyvių vartotojų prisijungimo įkainis Eur su PVM.</i> <i>Prašome nurodyti, koks būtų įkainis, jeigu aktyvių vartotojų prisijungimo kiekis per 36 mėn. maksimalų laikotarpį būtų 720 000 vnt. Ar šie įkainiai skirtųsi priklausomai nuo aktyvių vartotojų prisijungimo vienetų skaičiaus?</i>	Mūsų siūlomas sprendimas licencijuojasi pagal aktyvių vartotojų kiekį, siūlome tai įtraukti į tech. specifikaciją ir atsižvelgti pasiūlymo lentelėje.	Dėkojame už pastebėjimus, pažymima, jog ši informacija yra pateikta techninės specifikacijos 4, 5.1 punktuose bei pasiūlymo lentelėje.
10.	<i>Numatoma sutarties kainodara ir apmokėjimo tvarka: fiksuoto įkainio kainodara apmokant pagal nustatytą įkainį už faktinį aktyvių vartotojų prisijungimų skaičių per ataskaitinį (praėjusį) mėnesį. Ar tinkama sutarties kainodara bei apmokėjimo modelis? Jei ne – prašome pateikti pasiūlymų.</i>		
11.	<i>Kokias netesybas siūlytumėte nusimatyti sutartyje už netinkamai ar ne laiku suteiktas paslaugas?</i>		
12.	<i>Kokios esminės ir svarbiausios sutarties sąlygos turėtų būti, kad galėtumėte ir norėtumėte dalyvauti šiame pirkime?</i>		
KITI KLAUSIMAI			
13.	<i>Ar aiški pasiūlymo forma ir kainos pateikimas?</i>		
14.	<i>Dėl ISO 27001 sertifikavimo.</i> <i>Rinkoje yra tokie ISO 27001 sertifikatai: ISO 27001 yra pagrindinis iš informacijos saugumo standartų, kuriame pateikti išsamūs patarimai, kaip sistemingai išsiaiškinti grėsmę informacijos saugumui ir nustatyti pažeidžiamiausias sritis. Įdiegę ISO 27001, galėsite taikyti griežtas informacijos saugumo užtikrinimo metodikas, mažinti riziką ir apsaugoti nuo saugumo pažeidimų.</i>	Mūsų siūlomas gamintojas turi visus tris ISO sertifikatus. Ir jie yra aktualūs teikiant identity paslaugas.	Dėkojame už pastebėjimus.

	<p>ISO 27017: informacijos saugumas debesijos paslaugoms. ISO 27017 yra tarptautinis praktikos kodeksas debesyse saugomai informacijai, kuriuo nustatomos aiškios informacijos saugumo grėsmių kontrolės priemonės. Debesijos paslaugų teikėjams, kurie jau sertifikuoti pagal ISO 27001, ISO 27017 yra papildomas standartas, kuris padeda įtikinti klientus, kad jų informacija saugi.</p> <p>ISO 27018: informacija, pagal kurią galima nustatyti asmens tapatybę. Debesijos paslaugų teikėjai, kurie tvarko daug informacijos, pagal kurią gali nustatyti asmens tapatybę (angl. PII), gali sertifikuotis pagal ISO 27018 atskirai arba kartu su ISO 27001 ir (arba) ISO 27017. Šiame tarptautiniame praktikos kodekse nustatytos informacijos kopijų valdymo, informacijos atkūrimo ir ištrynimo kontrolės priemonės bei jos atskleidimo klientams ir kitos procedūros.</p> <p><i>Prašome nurodyti, kuris sertifikatas atitinka perkančiosios organizacijos poreikius pagal pateiktą techninės specifikacijos projektą bei nurodyti, ar tiekėjas, sutarties vykdymo metu galės pateikti įrodymus, jog tiekėjo platformos gamintojas turi ISO sertifikatą.</i></p> <p><i>Prašome nurodyti, ar yra rinkoje ISO 27001 sertifikatui lygiavertčių sertifikatų. Prašome juos įvardinti.</i></p> <p><i>Prašome nurodyti, ar reikalavimas platformos gamintojui turėti ISO 27001 yra proporcingas Perkančiosios organizacijos ketinamam įsigyti pirkimo objektui. Jeigu ne, prašome pateikti argumentuotas pastabas.</i></p>		
15.	Ar dalyvautumėte šiame pirkime? Jeigu „Ne“, prašome nurodyti kodėl.	Taip	Dėkojame.

PO, skelbdama pirkimą, neįsipareigoja atsižvelgti į visus pateiktus dalyvių siūlymus, pastabas ir įžvalgas. Iš tiekėjų gaunama informacija bus naudojama pasirengimo Pirkimo vykdymui tikslu. Tiekėjui nesutinkant su ketinamomis nustatyti sąlygomis, jis galės teikti klausimus ir/ar pretenzijas Pirkimo vykdymo metu (t. y. ne šios rinkos konsultacijos metu) VPĮ VII skyriuje nustatyta tvarka.

Atkreipiame dėmesį, kad tiekėjai, teikę siūlymus/pastabas dėl pirkimo sąlygų bus laikomi padėjusiais pasirengti pirkimui ir dalyvaudami paskelbtame pirkime privalės tai deklaruoti EBVPD (III d. C13 p.).