

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA IR REIKALAVIMAI

1. Pirkimo objektas - viešojo fiksuoto ryšio paslaugos (toliau – Paslaugos), kurių tikslas užtikrinti viešojo fiksuoto ryšio tinklo veikimą Vilniaus miesto apylinkės teisme (toliau – Teismas).
2. Paslaugos teikiamos Teisme. Preliminarus linijų/numerių skaičius – 157.
3. Konkretus viešojo fiksuoto ryšio abonentų skaičius suderinamas su Teismu prieš pasirašant paslaugų teikimo sutartį.
4. Konkursą laimėjęs paslaugų tiekėjas su Teismu pasirašys Paslaugų tiekimo sutartį.

5. VIEŠOJO FIKSUOTO RYŠIO PASLAUGŲ REIKALAVIMAI

1 lentelė

Eil. Nr.	PASLAUGŲ SPECIALIEJI REIKALAVIMAI
1.	Paslaugų teikėjas privalo:
1.1	Teikti vietinio ryšio paslaugas;
1.2	Teikti tarpmiestinio ryšio paslaugas;
1.3	Teikti tarptautinio ryšio paslaugas;
1.4	Užtikrinti viešojo fiksuotojo ryšio paslaugas su visais Lietuvos ir užsienio viešojo fiksuotojo ryšio operatoriais;
1.5	Užtikrinti viešojo fiksuotojo ryšio paslaugas su visais Lietuvos ir užsienio viešojo judriojo ryšio operatoriais;
1.6	Pagal poreikį užtikrinti faksimilių (fizinių per fakso įrenginį arba skaitmeninių – el. paštu) siuntimą ir gavimą;
1.7	Perkančiosios organizacijos pasiūlymo formoje nedetalizuotas paslaugas apmokestinti pagal tą dieną paslaugų teikėjo viešai skelbiamus ir galiojančius viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų įkainius;
1.8	Suteikti galimybę nemokamai Teismui savo abonentams riboti išeinančių skambučių pasirinktomis kryptimis paslaugas;
1.9	Paslaugos turi būti teikiamos be papildomų Teismo investicijų. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti visą paslaugos infrastruktūrą iki Teismo fiksuoto ryšio stotelės. Tiekėjas turi nenaudoti Teismo resursų, dėl to Teisme pateikia savo įvadą. Jei viešojo fiksuoto ryšio paslaugų teikimui reikia papildomos įrangos (fiksuoto ryšio stotelių ar kitos techninės įrangos), tai paslaugų teikėjas reikiamą techninę įrangą sumontuoja ir atlieka techninę priežiūrą savo sąskaita. Paslaugų teikėjas turi teikti paslaugas per turimus įrenginius ir esamą fizinę telefonų stotelę bei per Paslaugų teikėjo suteikiamas virtualias telefono stoteles. Dėl šių prižasčių techninius sprendimus, užtikrinančius viešojo fiksuoto ryšio paslaugų teikimą, būsimas Paslaugų teikėjas turės įsivertinti pats;
1.10	Naujai pajungtiems abonentams taikomos viešojo pirkimo pasiūlyme nurodytos kainos;
1.11	Naujai (vėliau) pajungtiems abonentams paslaugos teikiamos iki sutarties galiojimo termino pabaigos;
1.12	Teismo telefonų ryšių tinklas be jokių papildomų investicijų turi būti sujungtas su paslaugų teikėjo tinklu ne vėliau kaip per 10 darbo dienų po Paslaugų teikimo sutarties sudarymo. Paslaugų teikėjas įdiegdamas technines priemones ir (ar) atlikdamas numerių perkėlimą, būtinus pradėti teikti Paslaugas, užtikrina ryšio nepertraukiamumą darbo dienomis ir darbo valandomis;

1.13	Paslaugos turi būti teikiamos nepertraukiamai 7 dienas per savaitę, 24 valandas per parą;
1.14	Paslaugų teikėjas turi išsaugoti šiuo metu Teismo turimus telefono numerius, bei esamą skambinimo tvarką iš fiksuoto ryšio telefonų;
1.15	Esant poreikiui, sutarties galiojimo metu Teismas gali keisti abonentų skaičių: mažinti ne daugiau kaip 30 procentų, didinti – neribotai. Paslaugų įkainiai, pasiūlyti viešojo pirkimo metu, dėl abonentų skaičiaus pokyčių nėra keičiami;
5.1.16	Paslaugų teikėjas privalo nemokamai sujungti Teismo abonentus Lietuvos teritorijoje su priešgaisrine apsauga, policija, greitąja medicinine pagalba, dujų avarine tarnyba bei bendroju pagalbos centru (112);
5.1.17	Nurodyti techninės pagalbos tarnybos telefono numerį ir elektroninio pašto adresą (pateikiama kartu su pasiūlymu);
5.1.18	Paslaugų teikėjas turi turėti visą parą veikiančią klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnybą, pasiekiamą iš visų paslaugų teikėjo tinklų vienu nemokamu numeriu. Paslaugų teikėjas tuo numeriu ir/arba el. paštu visą parą turi nemokamai registruoti gedimus ir konsultuoti vartotojus klausimais, susijusiais su Paslaugų teikimu;
5.1.19	Šalinti Paslaugų gedimus per ne ilgiau kaip 4 darbo valandas nuo gedimo užfiksavimo momento. Nepašalinus gedimo per nustatytą terminą, paslaugų teikėjas įsipareigoja sumokėti 2 proc. dydžio baudą to mėnesio sąskaitos, per kurį nustatytu terminu nebuvo pašalintas gedimas;
5.1.20	Pagal poreikį Paslaugų vartotojui pateikti bendras ir kiekvieno abonto atskirai pokalbių ataskaitas (kuriose nurodoma skambučių kiekis ir trukmė į visus Lietuvos ir užsienio viešojo fiksuotojo ryšio operatorių tinklus) elektroniniu formatu. Detaliąsias sąskaitas Paslaugų teikėjas teikia nemokamai elektroniniu formatu;
5.1.21	Pokalbių laiko apvalinimas: po pirmos pokalbių minutės – ne didesnis nei 30 sekundžių;
5.1.22	Paskirti kuruojantį asmenį, kuris konsultuos Teismą visais klausimais, susijusiais su viešojo fiksuoto ryšio paslaugų teikimu;
5.1.23	Paslaugas teikti vadovaujantis Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos patvirtintomis Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėmis.
2.	Kitos papildomos paslaugos, teikiamos pagal Teismo poreikį:
2.1	virtualios telefonų stotelės nuoma
2.2	pokalbių įrašymo ir garso įrašų saugojimas (iki 30 dienų);
2.3	interaktyvus balso atsakiklis (IVR);
2.4	balso įrašas auto atsakikliui (įskaitant visus atskirus prašymus pataisyti įrašo kokybę, t. y. iki galutinio kokybiško įrašo auto atsakikliui suderinimo);
2.5	skambinančiojo telefono numerio rodymas;
2.6	skambučių peradresavimas, kai neatsiliepiama ar/arba automatinis perskambinimas;
2.7	„palaukimo“ funkcija, kai skambutis užimtas;
2.8	trumpųjų vidinių numerių suteikimas bei vardų priskyrimas numeriams;
2.9	galimybė vieną išorinį numerį priskirti keliems ir daugiau abonentų (vidinių numerių)
2.10	konferencinių pokalbių galimybė - grupės pokalbių abonentai gali skambinti trumpaisiais vidaus telefonų numeriais.

6. VIEŠOJO FIKSUOTOJO RYŠIO APIMTYS PER MĖNESI

2 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Prognozuojamos paslaugų apimtys**	Maksimali vnt. kaina, kurios Paslaugų teikėjas neturi viršyti Eur be PVM**
6.1	Abonentinis linijos mokestis	vnt./ mėn.	157	1
6.2	Pokalbiai viešojo fiksuoto ryšio tiekėjo tinkle	min.	Pagal poreikį	0,00
6.3	Pokalbiai su kitais viešojo fiksuotojo ryšio paslaugų teikėjo abonentais	min.	Pagal poreikį	0,010
6.4	Pokalbiai su viešojo judriojo ryšio paslaugų teikėjais	min.	Pagal poreikį	0,010
6.5	Tarptautiniai pokalbiai*	min.	Pagal poreikį	Pagal tiekėjo viešai skelbiamus įkainius
Eil. Nr.	Papildomos paslaugos			
6.6	Virtualios telefonų stotelės nuoma (nuo 151 abonentų)	vnt./ mėn.	Pagal poreikį	20
6.7	Pokalbių įrašymo ir garso įrašų saugojimas (vieno abonto visi įrašai 30 dienų)	vnt./ mėn.	Pagal poreikį	3
6.8	Interaktyvus balso atsakiklis (IVR)	vnt./ mėn.	Pagal poreikį	5
6.9	Balso įrašas autoatsakikliui (įskaitant visus atskirus prašymus pataisyti įrašo kokybę, t. y. iki galutinio kokybiško įrašo auto atsakikliui suderinimo);	vnt.	Pagal poreikį	1

* Tarptautiniai pokalbiai apmokestinti pagal tą dieną Paslaugų teikėjo viešai skelbiamus ir galiojančius viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų įkainius

** Paslaugų teikėjas turi pateikti įkainius, ne didesnius nei nurodyta Perkančios organizacijos.

Remiantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymo „Dėl produktų, kurių viešiesiems pirkimams ir pirkimams taikytini aplinkos apsaugos kriterijai, sąrašo, aplinkos apsaugos kriterijų ir aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos ir perkantieji subjektai turi taikyti pirkdami prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ naująja redakcija, remiantis 4.4.3. punktu, šis pirkimas laikomas žaliuoju.