

TVIRTINU
Muitinės departamento prie
Lietuvos Respublikos finansų
ministerijos
generalinio direktoriaus pavaduotoja

2025 m. spalio d. Nr. 7BE-

**TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ
ATPAŽINIMO SISTEMOS ATNAUJINIMO, PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMO PASLAUGŲ
VIEŠOJO PIRKIMO ATVIRO (TARPTAUTINIO) KONKURSO SĄLYGOS**

TURINYS

- I. BENDROSIOS NUOSTATOS
- II. PIRKIMO OBJEKTAS
- III. TEIKĖJŲ PAŠALINIMO PAGRINDAI IR KVALIFIKACIJOS REIKALAVIMAI
- IV. RĖMIMASIS KITŲ ŪKIO SUBJEKTŲ PAJĖGUMAIS IR SUBTEIKĖJŲ PASITELKIMAS
- V. ŪKIO SUBJEKTŲ GRUPĖS DALYVAVIMAS PIRKIMO PROCEDŪROSE
- VI. PASIŪLYMŲ RENGIMAS, PATEIKIMAS, KEITIMAS
- VII. PASIŪLYMŲ GALIOJIMO UŽTIKRINIMAS
- VIII. KONKURSO SĄLYGŲ PAAIŠKINIMAS IR PATIKSLINIMAS
- IX. SUSIPAŽINIMO SU CVP IS PRIEMONĖMIS GAUTAIS PASIŪLYMAIS PROCEDŪROS
- X. PASIŪLYMŲ NAGRINĖJIMAS IR PASIŪLYMŲ ATMETIMO PRIEŽASTYS
- XI. PASIŪLYMŲ VERTINIMAS
- XII. PASIŪLYMŲ EILĖS IR LAIMĖJUSIO PASIŪLYMO NUSTATYMAS
- XIII. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA
- XIV. PIRKIMO SUTARTIES SĄLYGOS

PRIEDAI:

- 1 priedas. Techninė specifikacija (atskiras priedas).
- 2 priedas. Pasiūlymo forma.
- 3 priedas. Teikėjų pašalinimo pagrindai ir kvalifikacijos reikalavimai.
- 4 priedas. Siūlomų specialistų sąrašas.
- 5 priedas. Tinkamai suteiktų paslaugų sąrašas.
- 6 priedas. Nacionalinio saugumo reikalavimų atitikties deklaracija.
- 7 priedas. Teikėjo/subteikėjo deklaracija.
- 8 priedas. Gyvenimo aprašymo (CV) forma.
- 9 priedas. Teikėjų pasiūlymų ekspertinio vertinimo užduotis.
- 10 priedas. Pirkimo – pardavimo sutarties projektas (atskiras priedas).
- 11 priedas. Europos bendrojo viešųjų pirkimų dokumento forma (atskiras priedas xml formatu).

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – Muitinės departamentas, perkančioji organizacija) numato pirkti **Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos** (toliau – NAS) **centrinės dalies atnaujinimo ir NAS priežiūros ir palaikymo paslaugas** atviro (tarptautinio) konkurso (toliau – **konkursas**) būdu.

1.2. Pirkimas bus atliekamas elektroninėmis priemonėmis Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (toliau – CVP IS).

1.3. Pirkimas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu (toliau – Viešųjų pirkimų įstatymas, VPI), Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu (toliau – Civilinis kodeksas), kitais viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais bei šiomis NAS centrinės dalies atnaujinimo ir NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų viešojo pirkimo atviro konkurso sąlygomis (toliau – **konkurso sąlygos**). Pirkimo dokumentuose nenumatytiems klausimams tiesiogiai taikomos Viešųjų pirkimų įstatymo nuostatos.

1.4. Vartojamos pagrindinės sąvokos, apibrėžtos Viešųjų pirkimų įstatyme.

1.5. Išankstinis skelbimas apie pirkimą nebuvo paskelbtas. Skelbimas apie pirkimą paskelbtas CVP IS adresu (<https://viesiejiirkimai.lt>). Pirkimo dokumentai, jų paaiškinimai, patikslinimai skelbiami CVP IS (<https://viesiejiirkimai.lt>). Perkančioji organizacija nenumato skelbti savanoriško *ex ante* skaidrumo skelbimo.

1.6. Pirkimas atliekamas laikantis lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo, proporcingumo ir skaidrumo principų ir konfidencialumo bei nešališkumo reikalavimų. Priimant sprendimus dėl konkurso sąlygų, vadovaujama racionalumo principu.

1.7. Pirkimą organizuoja ir vykdo perkančiosios organizacijos generalinio direktoriaus 2025 m. rugsėjo 2 d. įsakymu Nr. 1B-573 sudaryta Viešojo pirkimo komisija (toliau – **komisija**).

1.8. Konkurse gali dalyvauti visi juridiniai ir fiziniai asmenys, bendrai veiklai susivienijusių asmenų grupės (toliau – **teikėjas**).

Teikėjas pats padengia visas pasiūlymo rengimo ir pateikimo išlaidas. Perkančioji organizacija nėra atsakinga ar įpareigota šias išlaidas atlyginti, įskaitant išlaidas, patiriamas dėl to, kad vadovaujantis VPI nuostatomis perkančioji organizacija privalėjo nutraukti ar Viešųjų pirkimų tarnybos buvo įpareigota nutraukti pirkimo procedūras.

1.9. Perkančiosios organizacijos ir teikėjo pranešimai vienas kitam, atliekant Viešųjų pirkimų įstatymo reglamentuotas pirkimo procedūras, teikiami lietuvių kalba.

1.10. Visos pirkimo sąlygos nustatytos pirkimo dokumentuose, kuriuos sudaro:

1.10.1. Skelbimas apie pirkimą;

1.10.2. Konkurso sąlygos (kartu su priedais);

1.10.3. Konkurso sąlygų paaiškinimai (patikslinimai), taip pat atsakymai į teikėjų klausimus, jeigu bus;

1.10.4. kita CVP IS priemonėmis pateikta informacija.

1.11. Perkančioji organizacija yra pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM) mokėtoja.

1.12. Pirkimo dokumentų paaiškinimai ir patikslinimai bus skelbiami CVP IS priemonėmis ir siunčiami prašymą pateikusiam bei visiems prie pirkimo prisijungusiems teikėjams, neatskleidžiant prašymą pateikusių teikėjo tapatybės. Perkančiosios organizacijos ir teikėjo susirašinėjimas vykdomas tik CVP IS susirašinėjimo priemonėmis išskyrus:

1.12.1. bendravimą pasirašant ar nutraukiant sutartį, vykdam ir keičiant pirkimo sutartį;

1.12.2. pretenzijų pateikimą (pretenzijos turi būti teikiamos elektroninėmis priemonėmis);

1.12.3. kitais VPI 22 straipsnyje imperatyviai nustatytais atvejais.

1.13. Perkančiosios organizacijos kontaktinis asmuo – Augustė Lelienė, Muitinės departamento Viešųjų pirkimų skyriaus vyriausioji specialistė, el. paštas: auguste.leliene@lrmuitine.lt.

1.14. Teikėjas privalo atidžiai perskaityti visas konkurso sąlygas (reikalavimus, formas, techninę specifikaciją, sutarties sąlygas) jomis vadovautis ir jų laikytis.

1.15. Stebėtojai dalyvauti komisijos posėdžiuose nėra kviečiami.

1.16. Pirkimo procedūrų ir pirkimo sutarties vykdymo metu asmens duomenys bus tvarkomi vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl

fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) nuostatomis.

1.17. Perkančioji organizacija:

1.17.1 privalo nutraukti pradėtas pirkimo procedūras, jeigu buvo pažeisti VPI 17 straipsnio 1 dalyje nustatyti principai ir atitinkamos padėties negalima ištaisyti;

1.17.2. turi teisę savo iniciatyva nutraukti pradėtas pirkimo procedūras, jeigu atsirado aplinkybių, kurių negalima buvo numatyti, arba pirkimo dokumentuose padaryta esminių klaidų, dėl kurių pirkimas tampa nebetikslingas ar jį įvykdžius būtų įsigytas perkančiosios organizacijos poreikių neatitinkantis pirkimo objektas.

1.18. Jeigu perkančioji organizacija patikslina pirkimo dokumentus, naujesni pakeitimai turi pirmenybę prieš senesnius pakeitimus. Teikėjai turi vadovautis naujausia paskelbta pirkimo dokumentų versija.

1.19. Perkančioji organizacija neatlieka paslaugų pirkimo iš Centrinės perkančiosios organizacijos (toliau – CPO), nes CPO katalogas tokių paslaugų pirkimo nesiuo.

1.20. Pirkimas laikomas žaliuoju, nes siūlomos paslaugos tenkina Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdam žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ (2022 m. gruodžio 13 d. įsakymo Nr. D1-401 red.) patvirtinto Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdam žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo (toliau – Tvarkos aprašas) 4.4.3 papunkčio reikalavimus – perkama tik nematerialaus pobūdžio ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos.

II. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. Pirkimo objektas – **NAS centrinės dalies atnaujinimo ir NAS priežiūros ir palaikymo paslaugos.**

2.2. Reikalavimai NAS centrinės dalies atnaujinimo ir NAS priežiūros ir palaikymo paslaugoms pateikti Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos atnaujinimo, priežiūros ir palaikymo paslaugų techninėje specifikacijoje (konkurso sąlygų 1 priedas, toliau – **techninė specifikacija**).

2.3. Paslaugų teikimo terminai:

2.3.1. NAS atnaujinimo paslaugos turi būti suteiktos per 6 mėnesius nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

2.3.2. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugos turės būti teikiamos 18 mėnesių laikotarpiu nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, bet ne anksčiau kaip nuo 2026 m. kovo 31 d. Perkančiajai organizacijai prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nepranešus Paslaugų teikėjui apie Sutarties nutraukimą, NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimas automatiškai pratęsiamas 3 (trims) mėnesiams, o vėliau dar penkis kartus 3 (trims) mėnesiams. Bendra NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų trukmė negali būti ilgesnė kaip 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai.

2.4. Šis pirkimas yra nėra skaidomas į dalis, nes dėl skaidymo į dalis pirkimo sutarties vykdymas taptų per daug sudėtingas techniniu požiūriu, skirtingų pirkimo objekto dalių įgyvendinimas yra glaudžiai tarpusavyje susijęs, tad pirkimo skaidymas į dalis padidintų riziką, kad Sutartis nebus įgyvendinta:

2.4.1. Tiek atnaujinimo, tiek garantinės priežiūros paslaugų objektas yra ta pati NAS, todėl tuo pačiu metu vykdam tiek informacinės sistemos atnaujinimo, tiek jos garantinės priežiūros darbus, praktiškai yra neįmanomas vienareikšmis atliktinų veiklų priskyrimas vienai ar kitai paslaugų sričiai. Kiekvienos informacinės sistemos vystymas yra susijęs su esminiais informacinės sistemos pakeitimais, iššaukiančiais didesnius ar mažesnius pokyčius kitose tos sistemos komponentėse ir sistemoje realizuotuose procesuose, kiekvieno tokio pakeitimo įdiegimas į gamybinę aplinką keičia ir priežiūros objektą, jį siaurindama tiek įdiegto funkcionalumo garantinės priežiūros apimtimi, tiek ir įtaka kitoms informacinės sistemos komponentėms. Dėl šios priežasties, įsigyjant informacinės sistemos atnaujinimo ir šios informacinės sistemos garantinės priežiūros paslaugas atskirais pirkimais, pirkimo techninėje specifikacijoje neįmanoma vienareikšmiai nustatyti informacinės sistemos garantinės priežiūros objekto ir jį apibrėžti, nes informacinės sistemos atnaujinimo apimtyje sukuriama ir diegiami nauji sistemos funkcionalumai dinamiškai keičia pagal garantinės priežiūros sutartį priežiūros objekto apimtį ir turinį.

2.4.2. Išskaidžius pirkimo objektą į atskiras dalis iškyla ir atskirų tiekėjų tarpusavio atsakomybės už tos pačios NAS tinkamą ir efektyvų funkcionavimą klausimas. Nuo to tiesiogiai priklausys tiekėjų reagavimo į incidentą ir jo išsprendimo laiko trukmė. Savo ruožtu, tai darys įtaką tinkamam, poreikius atitinkančiam ir kokybiškam NAS, kurios pagalba automatinio būdu atrenkamos transporto priemonės muitiniam tikrinimui atlikti muitinės kelio postuose, veikimui.

2.5. NAS atnaujinimo paslaugos bus teikiamos nuotoliniu būdu, NAS priežiūros ir palaikymo paslaugos bus teikiamos nuotoliniu būdu ir Konkurso sąlygų 1 priedo 4.4.15 papunkčio 2 lentelės 1-18 eilutėse nurodytose vietose.

2.6. Pirkimui skirta lėšų suma:

1 194 553,72 (vienas milijonas šimtas devyniasdešimt keturi tūkstančiai penki šimtai penkiasdešimt trys eurai, 72 ct)	Eur be PVM
250 856,28 (du šimtai penkiasdešimt tūkstančių aštuoni šimtai penkiasdešimt šeši eurai, 28 ct)	21 proc. PVM
1 445 410,00 (vienas milijonas keturi šimtai keturiasdešimt penki tūkstančiai keturi šimtai dešimt eurų, 00 ct)	Eur su 21 proc. PVM

2.7. Alternatyvių pasiūlymų teikti negalima.

2.8. Pirkimo metu nebus deramasi.

2.9. **Teikėjo siūlomos paslaugos neturi kelti grėsmės nacionaliniam saugumui.** Nacionalinio saugumo reikalavimai taikomi visam pirkimo objektui visa apimtimi.

2.10. Perkančioji organizacija laiko, kad pirkimo objektas kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, jei jis atitinka VPI 37 straipsnio 8 dalyje ir 9 dalies 1 ir (ar) 2 punkte numatytas sąlygas. Teikėjai kartu su pasiūlymu turi pateikti Viešųjų pirkimų tarnybos nustatytos formos atitikties deklaraciją (konkurso sąlygų 6 priedas). Perkančioji organizacija iš ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusių teikėjų reikalauja pateikti vieną (esant poreikiui – kelis) VPI 39 straipsnio 3 dalyje numatytą dokumentą. Perkančioji organizacija bet kuriuo pirkimo procedūros metu turi teisę pareikalauti dalyvių pateikti visus ar dalį dokumentų, nurodytų VPI 39 straipsnio 3 dalyje.

Jeigu prekių gamintojas ar paslaugų teikėjas ar jį kontroliuojantis asmuo yra nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbi įmonė, valstybės įmonė, savivaldybės įmonė, taip pat valstybės valdoma bendrovė ir jų dukterinės bendrovės, išvardytos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme, šiems subjektams nurodytas reikalavimas nėra taikomas.

2.11. Perkančioji organizacija laiko, kad teikėjas turi interesų, galinčių kelti grėsmę nacionaliniam saugumui, jei jis, jo subteikėjas (-ai) ar ūkio subjektas (-ai), kurių pajėgumais remiamasi, kurie patys ar juos kontroliuojantys asmenys atitinka VPI 47 straipsnio 8 ir 9 dalyse nustatytas sąlygas. Teikėjas su pasiūlymu turi pateikti Viešųjų pirkimų tarnybos nustatytos formos atitikties deklaraciją (konkurso sąlygų 6 priedas). Perkančioji organizacija iš ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusių teikėjų reikalauja pateikti vieną (esant poreikiui – kelis) VPI 51 straipsnio 12 dalyje numatytą dokumentą.

Jeigu teikėjas, jo subteikėjas, ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi, ar juos kontroliuojantys asmenys yra nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbi įmonė, valstybės įmonė, savivaldybės įmonė, taip pat valstybės valdoma bendrovė ir jų dukterinės bendrovės, išvardytos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme, šiems subjektams nurodytas reikalavimas nėra taikomas.

2.12. Teikėjui taikomi Tarybos Reglamento (ES) 2022/576 2022 m. balandžio 8 d. kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 833/2014 dėl ribojamųjų priemonių atsižvelgiant į Rusijos veiksmus, kuriais destabilizuojama padėtis Ukrainoje (toliau – Reglamentas), reikalavimai.

2.13. Perkančioji organizacija reikalauja, kad teikėjas, teikdamas pasiūlymą, pateiktų užpildytą Teikėjo/subteikėjo deklaraciją (konkurso sąlygų 7 priedas). Kilus abejonių dėl teikėjo (ne)atitikties Reglamento nuostatomis, perkančioji organizacija iš galimo laimėtojo prašys pateikti dokumentus, įrodančius deklaracijoje pateiktų duomenų teisingumą.

2.14. Perkančioji organizacija nustačiusi, kad teikėjo pasitelktas subteikėjas ar ūkio subjektas, kurio pajėgumais remiamasi, tenkina Reglamento 5 k straipsnyje nustatytus ribojimus, reikalauja teikėjo juos pakeisti kitais, pirkimo sąlygų reikalavimus atitinkančiais, subjektais.

2.15. Perkančioji organizacija, įvertinusi visus galinčius kelti grėsmę nacionalinio saugumo interesams rizikos veiksnius numato, kad šiame pirkime negali dalyvauti teikėjai, jų subteikėjai ir ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi, kurie nėra registruoti (jeigu teikėjas, jų subteikėjas ar ūkio subjektas, kurio pajėgumais remiamasi, yra fizinis asmuo – nuolat gyvenantis ar turintis pilietybę) Europos Sąjungos valstybėje narėje, Šiaurės Atlanto sutarties organizacijos valstybėje narėje ar trečiojoje šalyje, pasirašiusioje VPI 17 straipsnio 4 dalyje nurodytus tarptautinius susitarimus.

2.16. Apibūdinant pirkimo objektą, techninėje specifikacijoje ar kitose pirkimo dokumentuose galimai nurodytas konkretus modelis ar tiekimo šaltinis, konkretus procesas, būdingas konkretaus teikėjo tiekiamoms prekėms ar teikiamoms paslaugoms, ar prekių ženklas, patentas, tipai, konkreti kilmė ar gamyba, sertifikatai, standartai, protokolai turi būti suprantami su žodžiais „arba lygiavertis“.

III. TEIKĖJŲ PAŠALINIMO PAGRINDAI IR KVALIFIKACIJOS REIKALAVIMAI

3.1. Perkančioji organizacija reikalauja, kad teikėjas, teikdamas pasiūlymą, pateiktų užpildytą aktualų Europos bendrąjį viešųjų pirkimų dokumentą (toliau – EBVPD, konkurso sąlygų 11 priedas). Ši paslauga prieinama adresu <http://ebvpd.eviesiejipirkimai.lt/espd-web/> ir užpildžius bei atsisuntus pateikiamas su pasiūlymu. Atskirą EBVPD pildo:

- teikėjas;
- kiekvienas teikėjų grupės narys (jeigu pasiūlymą teikia teikėjų grupė);
- kiekvienas ūkio subjektas, jeigu teikėjas remiasi jo pajėgumais pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 49 straipsnį.

3.2. ***Perkančioji organizacija su pasiūlymu nereikalauja pateikti konkurso sąlygų 3 priedo 1 lentelėje nurodytų pašalinimo pagrindų nebuvimą įrodančių dokumentų. Šių dokumentų bus prašoma tik iš ekonomiškai naudingiausių pasiūlymą pateikusių teikėjo prieš nustatant laimėjusį pasiūlymą.*** Perkančioji organizacija bet kuriuo pirkimo procedūros metu gali paprašyti kandidatų ar dalyvių pateikti visus ar dalį dokumentų, patvirtinančių jų pašalinimo pagrindų nebuvimą, jeigu tai būtina siekiant užtikrinti tinkamą pirkimo procedūros atlikimą.

3.3. Pašalinimo pagrindai taikomi teikėjui (kai pasiūlymą teikia ūkio subjektų grupė – visiems tos grupės nariams) ir ūkio subjektams, kurių pajėgumais teikėjas remiasi (pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 49 straipsnį). Perkančioji organizacija netikrina fizinių asmenų (specialistų), kurių pajėgumais teikėjas remiasi pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 49 straipsnį ir kuriuos, pirkimo laimėjimo atveju, teikėjas ketina įdarbinti, (kvazisubteikėjų) pašalinimo pagrindų.

3.4. Perkančioji organizacija teikėją pašalina iš pirkimo procedūros bet kuriame pirkimo procedūros etape, jeigu paaiškėja, kad dėl savo veiksmų ar neveikimo prieš pirkimo procedūrą ar jos metu jis atitinka bent vieną iš pirkimo dokumentuose nustatytų teikėjo pašalinimo pagrindų, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 10 dalyje nustatytus atvejus (tačiau atsižvelgiant į Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 11 ir 12 dalių nuostatas).

3.5. Perkančioji organizacija, priimdama sprendimus dėl teikėjo pašalinimo iš pirkimo procedūros Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 4 ir 6 dalyse nurodytais pašalinimo pagrindais, atsižvelgia į tai, ar vertinant teikėjo patikimumą teikėjo pašalinimas iš pirkimo procedūros proporcingas vertinamam teikėjo elgesiui, Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 4 dalies 7 punkto c papunkčio atveju – ar taikant šį teikėjo pašalinimo iš pirkimo procedūros pagrindą nebūtų reikšmingai apribota konkurencija. Priimant sprendimus dėl teikėjo pašalinimo iš pirkimo procedūros Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 4 dalies 4 ir 6 punktuose nurodytais pašalinimo pagrindais, gali būti atsižvelgiama į pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 52 ir 91 straipsnius skelbiamą informaciją.

3.6. Perkančioji organizacija visų pirma reikalauja tokios rūšies pažymų ir tokių dokumentinių įrodymų formų, apie kuriuos pateikta informacija Europos Komisijos informacinėje dokumentų saugykloje „e-Certis“. Konkurso sąlygų 3 priedo 1 lentelės ketvirtame stulpelyje nurodomi dokumentai, kuriuos turi pateikti Lietuvos Respublikoje registruoti teikėjai. Dėl dokumentų, kuriuos turi pateikti užsienio šalių teikėjai, informaciją Perkančioji organizacija pasitikrina „e-Certis“, adresu <https://ec.europa.eu/tools/ecertis/>.

3.7. Perkančioji organizacija nereikalauja iš teikėjo pateikti dokumentų, patvirtinančių jo pašalinimo pagrindų nebuvimą, jeigu ji:

3.7.1. turi galimybę susipažinti su šiais dokumentais ar informacija tiesiogiai ir neatlygintinai prisijungusi prie nacionalinės duomenų bazės bet kurioje valstybėje narėje arba naudodamasi Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos priemonėmis;

3.7.2. šiuos dokumentus jau turi iš ankstesnių pirkimo procedūrų, jeigu šiuose dokumentuose nurodyta informacija vis dar yra aktuali (dokumentas išduotas prieš ne daugiau dienų, negu nurodyta atitinkamoje žemiau esančios lentelės eilutėje).

3.8. Jeigu teikėjas negali pateikti nurodytų dokumentų, įrodančių, kad nėra pašalinimo pagrindų, numatytų Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 ir 3 dalyse ir 6 dalies 2 punkte, nes valstybėje narėje ar atitinkamoje šalyje tokie dokumentai neišduodami arba toje šalyje išduodami dokumentai neapima visų 46 straipsnio 1 ir 3 dalyse ir 6 dalies 2 punkte keliamų klausimų, jie gali būti pakeisti:

3.8.1. priesaikos deklaracija;

3.8.2. oficialia teikėjo deklaracija, jeigu šalyje nenaudojama priesaikos deklaracija. Oficiali deklaracija turi būti patvirtinta valstybės narės ar teikėjo kilmės šalies arba šalies, kurioje jis registruotas, kompetentingos teisinės ar administracinės institucijos, notaro arba kompetentingos profesinės ar prekybos organizacijos.

3.9. Teikėjas, dalyvaujantis pirkime, turi atitikti visus konkurso sąlygų 3 priedo 2 lentelėje nurodytus kvalifikacijos reikalavimus. Teikėjo kvalifikacija turi būti įgyta iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos (susipažinimo su pasiūlymais dienos). Perkančioji organizacija su pasiūlymu nereikalauja pateikti konkurso sąlygų 3 priedo 2 lentelėje nurodytą atitikimą kvalifikacijos reikalavimams patvirtinančių dokumentų. Šių dokumentų bus prašoma tik iš ekonomiškai naudingiausių pasiūlymų pateikusių teikėjo prieš nustatant laimėjusį pasiūlymą.

3.10. Perkančioji organizacija bet kuriuo pirkimo procedūros metu, siekdama užtikrinti tinkamą pirkimo procedūros atlikimą, gali paprašyti kandidatų ar dalyvių pateikti visus ar dalį dokumentų, patvirtinančių atitiktį kvalifikacijos reikalavimams. Jeigu teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, teikėjas, teikdamas pasiūlymą, perkančiajai organizacijai įsipareigoja, kad sutartį vykdys tik teisę verstis atitinkama veikla turintys asmenys.

3.11. Perkančioji organizacija turi teisę reikalauti, kad užsienio valstybės teikėjo valstybėje išduoti šio skyriaus 3.9 punkte nurodyti dokumentai būtų legalizuoti vadovaujantis Dokumentų legalizavimo ir tvirtinimo pažyma (Apostille) tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. spalio 30 d. nutarimu Nr. 1079, ir 1961 m. spalio 5 d. Hagos konvencija dėl užsienio valstybėse išduotų dokumentų legalizavimo panaikinimo, išskyrus atvejus, kai pagal Lietuvos Respublikos tarptautines sutartis ar Europos Sąjungos teisės aktus dokumentas yra atleistas nuo legalizavimo ir (ar) tvirtinimo žymos (Apostille).

3.12. Perkančioji organizacija nereikalauja dokumentų, kurie patvirtina, kad teikėjas atitinka kvalifikacijos reikalavimus, jeigu ji:

3.12.1. turi galimybę susipažinti su šiais dokumentais ar informacija tiesiogiai ir neatlygintinai prisijungusi prie nacionalinės duomenų bazės bet kurioje valstybėje narėje arba naudodamasi CVP IS priemonėmis;

3.12.2. šiuos dokumentus jau turi iš ankstesnių pirkimo procedūrų ir šie dokumentai yra galiojantys pasiūlymo pateikimo metu.

3.13. Teikėjo pasiūlymas atmetamas, jeigu apie nustatytų reikalavimų atitikimą jis pateikė melagingą informaciją, kurią perkančioji organizacija gali įrodyti bet kokiomis teisėtomis priemonėmis.

IV. RĖMIMASIS KITŲ ŪKIO SUBJEKTŲ PAJĖGUMAIS IR SUBTEIKĖJŲ PASITELKIMAS

4.1. Teikėjas gali remtis kitų ūkio subjektų pajėgumais pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 49 straipsnį, kad atitiktų finansinio, ekonominio, techninio ir (arba) profesinio pajėgumo reikalavimus (jeigu tokius reikalavimus perkančioji organizacija kelia), neatsižvelgiant į ryšio su tais ūkio subjektais teisinį pobūdį. Šiais ūkio subjektais laikomi ir fiziniai asmenys, kuriuos pirkimo laimėjimo ir sutarties sudarymo atveju teikėjas ar jo pasitelkiamas ūkio subjektas įdarbins.

4.2. Teikėjas, pageidaujantis remtis kitų ūkio subjektų pajėgumais, privalo juos nurodyti *pasiūlyme ir pateikti dokumentus, įrodančius, kad per visą sutarties vykdymo laikotarpį ūkio subjekto, kurio pajėgumais jis remiasi, ištekliai teikėjui bus prieinami sutarties vykdymo metu.* Tikrindama, ar teikėjui bus prieinami kitų ūkio subjektų, kurių pajėgumais jis remiasi, turimi ištekliai, perkančioji organizacija iš

jo priima bet kokias tai patvirtinančias priemones. ***Prie pasiūlymo turi būti pateiktas ūkio subjekto sutikimas būti įtrauktam į teikėjo pasiūlymą.***

4.3. Teikėjų grupė gali remtis grupės dalyvių arba kitų ūkio subjektų pajėgumais, laikantis šiame konkursa sąlygų skyriuje nustatytų sąlygų. Skirtingi teikėjai gali remtis tų pačių ūkio subjektų pajėgumais, tačiau tai negali sąlygoti draudžiamų susitarimų.

4.4. Perkančioji organizacija patikrina, ar ūkio subjektai, kurių pajėgumais ketina remtis teikėjas, tenkina keliamus kvalifikacijos reikalavimus ir ar nėra tokio ūkio subjekto pašalinimo pagrindų. Jeigu ūkio subjektas netenkina keliamų kvalifikacijos reikalavimų arba jo padėtis atitinka bent vieną pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnį perkančiosios organizacijos nustatytą pašalinimo pagrindą, perkančioji organizacija pareikalauja per jos nustatytą terminą pakeisti jį reikalavimus atitinkančiu ūkio subjektu.

4.5. Kai teikėjas remiasi kitų ūkio subjektų pajėgumais, kad atitiktų nustatytus ekonominio ir finansinio pajėgumo reikalavimus (jeigu yra nustatyti), jie privalo prisiimti solidarią atsakomybę už sutarties įvykdymą.

4.6. Teikėjas savo pasiūlyme privalo nurodyti kokias sutarties dalis ir kokius subteikėjus, jeigu jie yra žinomi, teikėjas ketina pasitelkti. ***Prie pasiūlymo turi būti pateiktas subteikėjo sutikimas būti įtrauktam į teikėjo pasiūlymą.***

4.7. Skirtingi teikėjai gali pasitelkti tuos pačius subteikėjus, tačiau tai negali sąlygoti draudžiamų susitarimų.

4.8. Sudarius sutartį, tačiau ne vėliau negu sutartis pradeda vykdyti, teikėjas, kuris bus pripažintas laimėjusiu, įsipareigoja perkančiajai organizacijai pranešti tuo metu žinomų subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Perkančioji organizacija taip pat reikalauja, kad teikėjas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus visu sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subteikėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau.

4.9. Perkančioji organizacija nustato tiesioginio atsiskaitymo su subteikėjais galimybes.

V. ŪKIO SUBJEKTŲ GRUPĖS DALYVAVIMAS PIRKIMO PROCEDŪROSE

5.1. Jei pirkimo procedūrose dalyvauja ūkio subjektų grupė, ji pasiūlyme pateikia jungtinės veiklos sutarties skaitmeninę kopiją. Jungtinės veiklos sutartyje turi būti nurodyta:

5.1.1. ūkio subjektų grupės sudėtis ir kiekvienos šios sutarties šalies įsipareigojimai vykdant numatomą su perkančiąja organizacija sudaryti pirkimo sutartį, šių įsipareigojimų vertės dalis, išreikšta procentiniu dydžiu pagal bendrą pirkimo sutarties vertę.

5.1.2. solidari, kiekvieno teikėjų grupės dalyvio atskirai ir visų kartu, atsakomybė už įsipareigojimų ir prievolių perkančiajai organizacijai nevykdymą (nepriklausomai nuo jų įnašo pagal jungtinės veiklos sutartį).

5.1.3. kuris šios sutarties dalyvis yra įgaliojamas ūkio subjektų grupės vardu teikti pasiūlymą, o laimėjus pirkimą, – pasirašyti sutartį su perkančiąja organizacija, teikti sąskaitas-faktūras atsiskaitymams (mokėjimai bus atliekami tik vienam iš jungtinės veiklos sutarties dalyvių), pasirašyti su sutarties vykdymu susijusius dokumentus (įgaliotas dalyvis) ir kt.

5.2. Perkančioji organizacija nereikalauja, kad ūkio subjektų grupės pateiktą pasiūlymą pripažinus geriausiu ir perkančiajai organizacijai pasiūlius sudaryti pirkimo sutartį, ši ūkio subjektų grupė įgautų tam tikrą teisinę formą.

5.3. Teikėjui, teikiančiam pasiūlymą savarankiškai ar kaip teikėjų grupės nariui, nedraudžiama būti kito teikėjo subteikėju ar ūkio subjektu, kurio pajėgumais remiamasi kitas teikėjas, tame pačiame pirkime.

VI. PASIŪLYMŲ RENGIMAS, PATEIKIMAS, KEITIMAS

6.1. Pateikdamas pasiūlymą, teikėjas sutinka su konkursa sąlygomis ir patvirtina, kad jo pasiūlyme pateikta informacija yra teisinga ir apima viską, ko reikia tinkamam pirkimo sutarties vykdymui. Teikėjas, pateikdamas pasiūlymą, turi siūlyti visą nurodytą paslaugų apimtį.

6.2. Teikėjas gali pateikti tik vieną pasiūlymą, nepriklausomai nuo to, ar jis pirkime dalyvauja individualiai ar kaip ūkio subjektų grupės narys. Jei teikėjas pateikia daugiau kaip vieną pasiūlymą arba kaip ūkio subjektų grupės narys dalyvauja teikiant kelis pasiūlymus, visi tokie pasiūlymai bus atmesti.

Laikoma, kad dalyvis pateikė daugiau kaip vieną pasiūlymą, jeigu tą patį pasiūlymą pateikė ir raštu (popierine forma vokuose), ir naudodamasis CVP IS priemonėmis.

6.3. Tas pats ūkio subjektas gali būti nurodytas skirtingų teikėjų pasiūlymuose kaip subteikėjas. Taip pat teikėjas, pateikęs pasiūlymą savarankiškai, ar pirkime dalyvaujantis jungtinės veiklos pagrindu, gali būti kitos įmonės, pateikusios pasiūlymą tame pačiame pirkime, subteikėju, išskyrus tuos atvejus, kai turima pagrįstų įrodymų, kad toks ūkio subjektų elgesys turėtų būti kvalifikuojamas kaip draudžiamas susitarimas.

6.4. Pasiūlymas turi būti pateikiamas tik elektroninėmis priemonėmis, naudojant CVP IS, pasiekiamoje adresu (<https://viesiejipirkimai.lt>). Pasiūlymai, pateikti popierinėje formoje arba ne perkančiosios organizacijos nurodytomis elektroninėmis priemonėmis, bus atmesti kaip neatitinkantys konkurso sąlygų reikalavimų. Pasiūlymus gali teikti tik CVP IS registruoti teikėjai (nemokama registracija adresu (<https://viesiejipirkimai.lt>)).

6.5. Teikėjo teikiamas pasiūlymas gali būti užšifruojamas. Teikėjas, nusprendęs pateikti užšifruotą pasiūlymą, turi:

6.5.1. iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos, naudodamasis CVP IS priemonėmis pateikti užšifruotą pasiūlymą (užšifruojamas visas pasiūlymas arba pasiūlymo dokumentas, kuriame nurodyta pasiūlymo kaina). Instrukcija, kaip teikėjui užšifruoti pasiūlymą galima rasti [interneto svetainėje](#);

6.5.2. per 30 min. nuo pasiūlymų pateikimo termino pabaigos CVP IS susirašinėjimo priemonėmis pateikti slaptažodį, su kuriuo perkančioji organizacija galės iššifruoti pateiktą pasiūlymą.

6.6. Iškilus CVP IS techninėms problemoms, kai teikėjas neturi galimybės pateikti slaptažodžio per CVP IS susirašinėjimo priemonę, teikėjas turi teisę slaptažodį pateikti kitomis priemonėmis: perkančiosios organizacijos elektroniniu paštu: auguste.leliene@lrmuitine.lt. Tokiu atveju teikėjas turėtų būti aktyvus ir įsitikinti, kad pateiktas slaptažodis laiku pasiekė adresatą (pavyzdžiui, susisiekęs su perkančiąja organizacija oficialiu jos telefonu ir (arba) kitais būdais).

6.7. Teikėjui užšifravus visą pasiūlymą ir iki vokų atplėšimo procedūros (posėdžio) pradžios nepateikęs (dėl jo paties kaltės) slaptažodžio arba pateikęs neteisingą slaptažodį, kuriuo naudodamasi perkančioji organizacija negalėjo iššifruoti pasiūlymo, pasiūlymas laikomas nepateiktu ir nėra vertinamas. Jeigu nurodytu atveju teikėjas užšifravo tik pasiūlymo dokumentą, kuriame nurodyta pasiūlymo kaina, o kitus pasiūlymo dokumentus pateikė neužšifruotus – perkančioji organizacija teikėjo pasiūlymą atmeta kaip neatitinkantį pirkimo dokumentuose nustatytų reikalavimų (teikėjas nepateikė pasiūlymo kainos).

6.8. **Pasiūlymą reikia pateikti iki Skelbime apie pirkimą (toliau – Skelbimas) nurodyto termino** tik elektroninėmis priemonėmis, naudojant CVP IS. Teikėjui CVP IS susirašinėjimo priemonėmis paprašius, perkančioji organizacija CVP IS susirašinėjimo priemonėmis patvirtina, kad teikėjo pasiūlymas yra gautas ir nurodo gavimo dieną, valandą ir minutę.

6.9. **Pasiūlymas privalo būti pasirašytas teikėjo vadovo arba jo įgalioto asmens.** Perkančioji organizacija nereikalauja, kad pasiūlymas būtų pasirašytas kvalifikuotu elektroniniu parašu. Visi dokumentai, patvirtinantys teikėjų kvalifikacijos atitiktį konkurso sąlygose nustatytiems kvalifikacijos reikalavimams, kiti pasiūlyme pateikiami dokumentai turi būti pateikti elektronine forma, t. y. tiesiogiai suformuoti elektroninėmis priemonėmis arba pateikiant skaitmenines dokumentų kopijas (pvz., pažymos, licencijos ir pan.). Pateikiami dokumentai ar skaitmeninės dokumentų kopijos turi būti prieinami naudojant nediskriminuojančius, visuotinai prieinamus duomenų failų formatus (pvz., pdf, jpg, doc ir kt.). Perkančioji organizacija, kilus abejonių dėl patvirtintos kopijos atitikties originalui, turi teisę reikalauti pateikti dokumentų originalus.

6.10. Teikėjo pasiūlymas bei kita korespondencija pateikiama lietuvių kalba. Jei atitinkami dokumentai yra išduoti kita, nei reikalaujama kalba, turi būti pateiktos tinkamai patvirtinto vertimo į lietuvių kalbą skaitmeninės kopijos. Tinkamu laikomas teikėjo ar jo įgalioto asmens parašu, nurodant pasirašiusiojo asmens pareigų pavadinimą, vardą (vardo raidę), pavardę, datą ir antspaudą (jei turi), patvirtintas vertimas arba vertimas, patvirtintas vertėjo parašu ir vertimo biuro antspaudu (jei turi). *Teikėjo paslaugų vykdymui pasitelktiems specialistams išduoti kvalifikaciją patvirtinantys dokumentai gali būti pateikti anglų kalba.* Perkančioji organizacija pasilieka sau teisę prašyti dokumentų originalų.

6.11. Teikėjai pasiūlyme turi **nurodyti, kokia pasiūlyme pateikta informacija yra konfidenciali** (kurios negalima atskleisti tretiesiems asmenims), jei tokia yra, ir pateikti ją atskirais failais ar bylomis. Perkančioji organizacija, viešojo pirkimo komisija, jos nariai ir ekspertai bei kiti asmenys negali tretiesiems asmenims atskleisti teikėjo pateiktos informacijos, kurią teikėjas nurodė kaip konfidencialią.

Informacija, kurią viešai skelbti įpareigoja Lietuvos Respublikos įstatymai, negali būti teikėjo nurodoma kaip konfidenciali, todėl, teikėjui nurodžius tokią informaciją kaip konfidencialią, perkančioji organizacija turi teisę ją skelbti. Perkančioji organizacija neatsako už konfidencialios informacijos paviešinimą, kuri teikėjo nebuvo nurodyta kaip konfidenciali.

Visas teikėjo pasiūlymas ir paraiška negali būti laikomi konfidencialia informacija, tačiau teikėjas gali nurodyti, kad tam tikra jo pasiūlyme pateikta informacija yra konfidenciali. Konfidencialia informacija gali būti, įskaitant, bet ja neapsiribojant, komercinė (gamybinė) paslaptis ir konfidencialieji pasiūlymų aspektai. Konfidencialia negalima laikyti informacijos, išvardintos Viešųjų pirkimų įstatymo 20 straipsnio 2 dalyje.

Jeigu perkančiajai organizacijai kils abejonių dėl teikėjo pasiūlyme nurodytos informacijos konfidencialumo, ji prašys teikėjo įrodyti, kad nurodyta informacija yra konfidenciali. Jeigu teikėjas per perkančiosios organizacijos nurodytą terminą, kuris negali būti trumpesnis kaip 3 (trys) darbo dienos, nepateiks tokių įrodymų arba pateiks netinkamus įrodymus, perkančioji organizacija laikys, kad tokia informacija yra nekonfidenciali.

Prieš supažindindama kitą teikėją su pasiūlymu, perkančioji organizacija apie savo ketinimus informuos konfidencialią informaciją pasiūlyme nurodžiusį teikėją.

6.12. Pasiūlyme turi būti nurodytas jo galiojimo terminas. ***Pasiūlymas turi galioti ne trumpiau kaip 120 (vienas šimtas dvidešimt) dienų nuo pasiūlymų pateikimo termino pabaigos*** (pasiūlymo pateikimo diena į terminą nėra įskaičiuojama). Jeigu pasiūlyme nenurodytas jo galiojimo laikas, laikoma, kad pasiūlymas galioja tiek, kiek numatyta pirkimo dokumentuose.

6.13. Kol nesibaigė pasiūlymų galiojimo laikas, perkančioji organizacija turi teisę CVP IS priemonėmis prašyti, kad teikėjai pratęstų jų galiojimą iki konkrečiai nurodyto laiko. Teikėjas CVP IS priemonėmis gali atmesti tokį prašymą. Teikėjo, nesutikusio pratęsti pasiūlymo galiojimą, pasiūlymas bus atmestas.

6.14. Perkančioji organizacija turi teisę pratęsti pasiūlymo pateikimo terminą. Apie naują pasiūlymų pateikimo terminą perkančioji organizacija praneša patikslindama Skelbimą, paskelbdama CVP IS ir išsiųsdama pranešimus prie pirkimo prisijungusiems teikėjams.

6.15. Perkančioji organizacija privalo pratęsti pasiūlymų pateikimo terminą, kad visi pirkime norintys dalyvauti teikėjai turėtų galimybę susipažinti su visa pasiūlymui parengti reikalinga informacija, šiais atvejais:

6.15.1. jeigu dėl kokių nors priežasčių papildoma su pirkimo dokumentais susijusi informacija būtų pateikiama likus mažiau dienų iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos, nei Viešųjų pirkimų įstatymo 40 str. 4 d. 1 p. nustatyti terminai, nors šios informacijos buvo paprašyta laiku;

6.15.2. jeigu buvo padaryta reikšmingų pirkimo dokumentų pakeitimų.

6.16. **!!! Pasiūlymą sudaro** teikėjo pateiktų duomenų, dokumentų elektroninėje formoje ir atsakymų CVP IS priemonėmis visuma (perkančioji organizacija pasilieka sau teisę pareikalauti dokumentų originalų), susidedanti iš:

6.16.1. ***pasirašytos ir užpildytos pasiūlymo formos*** (konkurso sąlygų 2 priedas);

6.16.2. ***įgaliojimo pasirašyti pasiūlymą*** ir (ar) atskirus jo dokumentus (*jei pasiūlymą teikia jungtinės veiklos sutarties pagrindu veikianti ūkio subjektų grupė, įgaliojimas turi būti jungtinės veiklos sutartyje*), taikoma, jei pasiūlymą pasirašo ir (ar) pateikia ne vadovas;

6.16.3. ***pasirašyto/-ų EBVPD*** (konkurso sąlygų 11 priedas);

6.16.4. pasirašytos jungtinės veiklos sutarties skaitmeninės kopijos (*jei pirkimo procedūrose dalyvauja ūkio subjektų grupė*);

6.16.5. jei teikėjas pasitelkia ūkio subjektus, kurių pajėgumais remiasi – įrodymų, kad šie ištekliai bus prieinami per visą sutartinių įsipareigojimų vykdymo laikotarpį ir ūkio subjekto sutikimo būti įtrauktam į teikėjo pasiūlymą;

6.16.6. jei teikėjas pasitelkia subteikėjus, subteikėjo deklaracijos ar kito dokumento, patvirtinančio jo sutikimą būti subteikėju pirkime;

6.16.7. ***Konkurso sąlygų 11.5 papunkčio lentelėje nurodytų siūlomų specialistų darbo patirtį pagrindžiančių dokumentų*** pasiūlymų vertinimui;

6.16.8. ***užpildytos Teikėjo/subteikėjo deklaracijos*** (konkurso sąlygų 7 priedas);

6.16.9. ***užpildytos Nacionalinio saugumo reikalavimų atitikties deklaracijos*** (konkurso sąlygų 6 priedas);

6.16.10. kitų Konkurso sąlygose ir jų prieduose numatytų Teikėjo teikiamų dokumentų.

6.17. Teikėjo pasiūlymas turi atitikti visus konkurso sąlygose ir jų prieduose nurodytus reikalavimus bei pasiūlymų rengimo metu perkančiosios organizacijos pateiktus raštiškus konkurso sąlygų paaiškinimus bei patikslinimus (jeigu tokių bus). Negali būti daromi tokie esminiai pirkimo sąlygų pakeitimai, dėl kurių būtų buvę galima leisti dalyvauti kitiems kandidatams, negu iš pradžių atrinktiesiems, arba pirkimo procedūra būtų pritraukusi daugiau dalyvių. Bet kuris konkurso sąlygų raštiškas paaiškinimas (patikslinimas) yra laikomas neatskiriama konkurso sąlygų dalimi.

6.18. Perkančioji organizacija neatsako už CVP IS sutrikimus ar kitus nenumatytus atvejus, dėl kurių pasiūlymai nebuvo gauti ar gauti pavėluotai.

6.19. Pasiūlymuose nurodoma kaina pateikiama eurais. Apskaičiuojant kainą turi būti atsižvelgta į techninėje specifikacijoje (konkurso sąlygų 1 priedas) nurodytą informaciją, į pirkimo objekto aprašymą ir pan. Į kainą turi būti įskaityti visi mokesčiai ir visos teikėjo išlaidos, susijusios su tinkamu pirkimo sutarties įvykdymu, įskaitant ir išlaidas, patiriamas už sąskaitų pateikimą per informacinę sistemą „Sabis“.

Kaina pateikiama nurodant 2 skaitmenis po kablelio (jeigu trečias skaitmuo yra 5 arba didesnis negu 5, prie antrojo skaitmens yra pridodamas vienetas, jeigu yra mažesnis negu 5, antras skaitmuo lieka nepakitęs).

Jeigu pasiūlyme nurodyta kaina užsienio valiuta, ji bus perskaičiuojama eurais pagal Europos centrinio banko skelbiamą orientacinį euro ir užsienio valiutų santykį, o tais atvejais, kai orientacinio euro ir užsienio valiutų santykio Europos centrinis bankas neskelbia, – pagal Lietuvos banko nustatomą ir skelbiamą orientacinį euro ir užsienio valiutų santykį paskutinę pasiūlymų pateikimo termino dieną.

6.20. Tuo atveju, kai mokesčius reguliuojančių įstatymų ir jų įgyvendinamųjų teisės aktų nustatyta tvarka perkančioji organizacija pati turi sumokėti pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM) į valstybės biudžetą už įsigytą pirkimo objektą, šis mokestis įskaičiuojamas į pasiūlymo kainą (jeigu teikėjas jo neįskaičiavo pateikiant pasiūlymą, palyginimo tikslais įskaičiuos pati perkančioji organizacija).

6.21. Suinteresuoti kandidatai ar dalyviai turi teisę susipažinti su ekonomiškai naudingiausiu pripažinto teikėjo pasiūlymu, tačiau negali būti atskleidžiama informacija, kurią dalyvis pasiūlyme nurodė kaip konfidencialią, nepažeidžiant konkurso sąlygų 6.11 papunkčio nuostatų.

6.22. Teikėjas, kol nesuėjo pasiūlymų pateikimo terminas, gali pakeisti arba atšaukti savo pasiūlymą neprarasdamas teisės į savo pasiūlymo galiojimo užtikrinimą, jeigu jo buvo reikalaujama. Toks pakeitimas arba pranešimas, kad pasiūlymas atšaukiamas, pripažįstamas galiojančiu, jeigu perkančioji organizacija jį gavo CVP IS priemonėmis iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos.

VII. PASIŪLYMŲ GALIOJIMO UŽTIKRINIMAS

7.1. Teikėjas neprivalo užtikrinti savo pateikto pasiūlymo galiojimo, perkančioji organizacija nereikalauja pasiūlymo galiojimo užtikrinimą patvirtinančio dokumento.

VIII. KONKURSO SĄLYGŲ PAAIŠKINIMAS IR PATIKSLINIMAS

8.1. Konkurso sąlygos gali būti paaiškinamos, patikslinamos Viešųjų pirkimų įstatymo 36 straipsnyje nustatyta tvarka teikėjų iniciatyva kreipiantis į perkančiąją organizaciją tik CVP IS susirašinėjimo priemonėmis. Teikėjai turėtų būti aktyvūs ir pateikti klausimus ar paprašyti paaiškinti konkurso sąlygas iš karto jas išanalizavę, atsižvelgdami į tai, kad, pasibaigus pasiūlymų pateikimo terminui, pasiūlymo turinio keisti nebus galima.

8.2. Kai teikėjai kreipiasi dėl konkurso sąlygų paaiškinimo ar patikslinimo:

8.2.1. prašymas paaiškinti ar patikslinti pirkimo dokumentus perkančiajai organizacijai turi būti pateiktas ne vėliau nei likus **9 (devynioms) kalendorinėms dienoms** iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos;

8.2.2. pirkimo dokumentų paaiškinimas ar patikslinimas pateikiamas visiems teikėjams ne vėliau kaip likus **6 (šešioms) kalendorinėms dienoms** iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos.

8.3. Nesibaigus pasiūlymų pateikimo terminui perkančioji organizacija turi teisę savo iniciatyva paaiškinti, patikslinti konkurso sąlygas. Kai tikslinama Skelbime paskelbta informacija, perkančioji

organizacija patikslina Skelbimą ir prireikus pratęsia pasiūlymų pateikimo terminą protingumo kriterijų atitinkančiam laikotarpiui, per kurį teikėjai, rengdami pasiūlymus, galėtų atsižvelgti į patikslinimus.

8.4. Atsakydama į kiekvieną teikėjo CVP IS susirašinėjimo priemonėmis pateiktą prašymą paaiškinti konkurso sąlygas, jeigu jis buvo pateiktas nepasibaigus šių konkurso sąlygų 8.2.1 papunktyje nurodytam terminui, arba aiškindama, tikslindama konkurso sąlygas savo iniciatyva, perkančioji organizacija turi paaiškinimus, patikslinimus paskelbti CVP IS bei išsiųsti visiems teikėjams, kurie prisijungė prie pirkimo, nenurodydama, kuris teikėjas pateikė prašymą paaiškinti konkurso sąlygas. Perkančioji organizacija, paaiškindama ar patikslindama konkurso sąlygas, privalo užtikrinti teikėjų anonimiškumą (neatskleisti kitų teikėjų, dalyvaujančių pirkimo procedūrose, pavadinimų ir kitų rekvizitų).

8.5. Bet kokia informacija, konkurso sąlygų paaiškinimai, pranešimai ar kitas perkančiosios organizacijos ir teikėjo susirašinėjimas yra vykdomas tik CVP IS susirašinėjimo priemonėmis.

8.6. Perkančioji organizacija pratęsia pasiūlymų pateikimo terminus, kad visi pirkime norintys dalyvauti teikėjai turėtų galimybę susipažinti su visa pasiūlymui parengti reikalinga informacija:

8.6.1. jeigu dėl kokių nors priežasčių papildoma su pirkimo dokumentais susijusi informacija būtų pateikiama likus mažiau kaip 6 (šešioms) kalendorinėms dienoms iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos, nors šios informacijos buvo paprašyta laiku.

8.6.2. jeigu buvo padaryta reikšmingų pirkimo dokumentų pakeitimų.

Apie pasiūlymų pateikimo termino pratęsimą pranešama patikslinant Skelbimą. Pranešimai apie pasiūlymų pateikimo termino nukėlimą taip pat paskelbiami CVP IS ir išsiunčiami teikėjams.

8.7. Perkančioji organizacija nerengs susitikimų su teikėjais dėl konkurso sąlygų paaiškinimų.

IX. SUSIPAŽINIMO SU CVP IS PRIEMONĖMIS GAUTAIS PASIŪLYMAIS PROCEDŪROS

9.1. Susipažinimas su CPV IS priemonėmis gautais pasiūlymais prilyginamas vokų atplėšimui ir vyks Skelbime numatyta dieną, suėjus pasiūlymo pateikimo laikui.

9.2. Teikėjai ir (ar) jų įgaliotieji atstovai nedalyvauja susipažįstant su elektroninėmis priemonėmis pateiktais pasiūlymais. Perkančioji organizacija neteikia informacijos teikėjams apie pasiūlymus pateikusius teikėjus, pasiūlytas kainas, iki kol bus įvertinti pasiūlymai ir nustatyta pasiūlymų eilė.

X. PASIŪLYMŲ NAGRINĖJIMAS IR PASIŪLYMŲ ATMETIMO PRIEŽASTYS

10.1. Konkursui pateiktus pasiūlymus nagrinėja ir vertina komisija. Pasiūlymai nagrinėjami, vertinami ir palyginami konfidencialiai. Teikėjai negali dalyvauti pasiūlymų nagrinėjimo, vertinimo ir palyginimo procedūrose.

10.2. Komisija pirmiausia patikrina, ar nėra konkurso sąlygose nustatytų teikėjų pašalinimo pagrindų (pagal teikėjų pateiktus EBVPD).

Komisija, įvertinusi EBVPD pateiktą informaciją, priima sprendimą dėl kiekvieno teikėjo atitikties reikalavimams ir kiekvienam iš jų ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu praneša apie šio patikrinimo rezultatus. Teisę dalyvauti tolesnėse pirkimo procedūrose turi tik tie teikėjai, kurie atitinka perkančiosios organizacijos keliamus reikalavimus.

10.3. Teikėjų, kurių EBVPD patvirtina atitiktį keliamiems reikalavimams (*t. y. patvirtina pašalinimo pagrindų nebuvimą*), pasiūlymus komisija vertina toliau, t. y.:

10.3.1. įvertina, ar Nacionalinio saugumo reikalavimų atitikties deklaracijoje ir Teikėjo/subteikėjo deklaracijoje pateikta informacija atitinka nustatytus reikalavimus;

10.3.2. įvertina pasiūlymus pagal nustatytus vertinimo kriterijus;

10.3.3. vertina, ar pasiūlytos kainos nėra per didelės ir perkančiajai organizacijai priimtinos;

10.3.4. vertina, ar nėra pasiūlyta neįprastai mažų kainų;

10.3.5. vertina ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusių teikėjo dokumentus, patvirtinančius jo pašalinimo pagrindų nebuvimą, atitiktį kvalifikacijos bei nacionalinio saugumo ir Reglamento reikalavimams.

10.4. Kai kartu su pasiūlymu teikėjas pateikia ir pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinančius ir kvalifikacinių reikalavimų atitikimą liudijančius dokumentus, komisija jų nevertina, išskyrus, kai toks teikėjas pagal vertinimo rezultatus gali būti pripažintas laimėjusiu. Tokiu atveju pateikti dokumentai gali

būti vertinami tik po to, kai įvertintas gautas pasiūlymas ir pagal vertinimo rezultatus jis gali būti pripažintas laimėjusiu.

10.5. Jeigu teikėjas pateikė netikslius, neišsamius ar klaidingus dokumentus ar duomenis apie atitiktą konkurso sąlygų reikalavimams arba šių dokumentų ar duomenų trūksta, perkančioji organizacija gali nepažeisdama lygiateisiškumo ir skaidrumo principų prašyti dalyvį šiuos dokumentus ar duomenis patikslinti, papildyti arba paaiškinti per jos nustatytą protingą terminą. Pasiūlymai tikslinami, papildomi arba paaiškinami vadovaujantis Pasiūlymų patikslinimo, papildymo ar paaiškinimo taisyklėmis (patvirtintos Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2022 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. 1S-240).

10.6. Komisija gali nevertinti viso teikėjo pasiūlymo, jeigu patikrinusi jo dalį nustato, kad, vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo reikalavimais, pasiūlymas turi būti atmestas.

10.7. Įvertinusi pateiktų pasiūlymų atitiktą konkurso sąlygose nustatytiems reikalavimams, Komisija raštu per nustatytą protingą terminą reikalauja, kad teikėjai pagrįstų pasiūlyme nurodyto pirkimo objekto kainą, jeigu ji yra neįprastai maža. Pasiūlyme nurodyta pirkimo objekto kaina laikoma neįprastai maža, jeigu ji yra 30 (trisdešimt) ir daugiau procentų mažesnė už visų teikėjų, kurių pasiūlymai neatmesti dėl kitų priežasčių ir kurių pasiūlyta kaina neviršija konkursui skirtų lėšų, nustatytų ir užfiksuotų perkančiosios organizacijos rengiamuose dokumentuose prieš pradėdant pirkimo procedūrą, pasiūlytų kainų aritmetinį vidurkį.

10.8. Perkančioji organizacija, prieš nustatydamą laimėjusį pasiūlymą, reikalauja, kad ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikęs teikėjas, pateiktų aktualius dokumentus, patvirtinančius jo pašalinimo pagrindų nebuvimą, atitiktą kvalifikacijos reikalavimams ir Nacionalinio saugumo reikalavimų atitikties deklaracijoje bei Teikėjo deklaracijoje pateiktų duomenų teisingumą pagrindžiančius dokumentus. Tuo atveju, jei galimas laimėtojas iki komisijos nustatyto termino CVP IS susirašinėjimo priemonėmis nepateikia reikalaujamų dokumentų arba jo pateikti dokumentai neįrodo atitikties keltiems reikalavimams, Komisija šio teikėjo pasiūlymą atmeta ir prašo atitinkamus dokumentus pateikti kitą teikėją, kurio pasiūlymas pagal patikslintą pasiūlymų eilę gali būti nustatytas laimėjusiu.

10.9. Komisija atmeta pasiūlymą, jeigu yra bent viena iš šių sąlygų:

10.9.1. Teikėjas kartu su pasiūlymu nepateikė, o komisijai paprašius, nepateikė arba nepatikslino EBVPD arba, patikslinęs EBVPD, nurodė, kad yra pašalinimo pagrindai, ir nenurodė, kad taiko apsivalymo priemones;

10.9.2. teikėjas nesilaiko sąlygų dėl alternatyvių pasiūlymų teikimo;

10.9.3. teikėjas nepratęsia pasiūlymo galiojimo;

10.9.4. teikėjas užšifravo dokumentą, kuriame nurodyta pasiūlymo kaina ir iki susipažinimo su pasiūlymu procedūros (posėdžio) pradžios nepateikė (dėl jo paties kaltės) slaptažodžio arba pateikė neteisingą slaptažodį, kuriuo naudodamasi perkančioji organizacija negalėjo iššifruoti pasiūlymo;

10.9.5. teikėjas pasiūlyme pateikė netikslius ar neišsamius duomenis apie pašalinimo pagrindų nebuvimą ar atitikimą kvalifikacijos reikalavimams ir nacionalinio saugumo bei Reglamento reikalavimams ir, perkančiajai organizacijai prašant, nepateikė arba nepatikslino jų;

10.9.6. pasiūlymas neatitiko konkurso sąlygose nustatytų reikalavimų ir jo trūkumai negali būti ištaisyti vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos nustatytomis Pasiūlymų patikslinimo, papildymo ar paaiškinimo taisyklėmis (patvirtintos Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2022 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. 1S-240);

10.9.7. teikėjas per perkančiosios organizacijos nustatytą terminą nepatikslino, nepapildė ar nepateikė pirkimo dokumentuose nurodytų kartu su pasiūlymu teikiamų dokumentų: teikėjo įgaliojimo asmeniui pateikti pasiūlymą, jungtinės veiklos sutarties (*jei pasiūlymą teikia ūkio subjektų grupė*), pasiūlymo galiojimo užtikrinimą patvirtinančio dokumento (*jei pasiūlymo galiojimo užtikrinimo reikalaujama*) ir dokumentų nesusijusių su pirkimo objektu, jo techninėmis charakteristikomis, sutarties vykdymo sąlygomis ar pasiūlymo kaina;

10.9.8. teikėjas per perkančiosios organizacijos nurodytą terminą nepatikslino, nepapildė ar nepaaiškino pasiūlymo;

10.9.9. teikėjo pasiūlyta kaina yra per didelė ir nepriimtina. Teikėjo pasiūlyta kaina yra per didelė ir nepriimtina, jeigu viršija konkurso sąlygų 2.6 priede nurodytas pirkimui skirtas lėšas;

10.9.10. pasiūlyme nurodyta neįprastai maža kaina ir teikėjas nepateikia tinkamų pasiūlytos mažiausios kainos pagrindimo įrodymų;

10.9.11. pasiūlymas buvo pateiktas ne perkančiosios organizacijos nurodytomis elektroninėmis priemonėmis;

10.9.12. teikėjas pateikia daugiau kaip vieną pasiūlymą arba teikėjų grupės narys dalyvauja teikiant kelis pasiūlymus;

10.9.13. netenkinami Konkurso sąlygose nustatyti reikalavimai, susiję su nacionaliniu saugumu;

10.9.14. teikėjas neatitinka Reglamente nustatytų reikalavimų;

10.9.15. kai Lietuvos Respublikos Vyriausybė yra priėmusi sprendimą, patvirtinantį, kad ketinamas sudaryti sandoris neatitinka nacionalinio saugumo interesų vadovaujantis Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymu.

XI. PASIŪLYMŲ VERTINIMAS

11.1. Pasiūlymuose nurodytos kainos vertinamos eurais. Jeigu pasiūlyme kaina nurodyta užsienio valiuta, jos bus perskaičiuojamos eurais pagal Europos Centrinio Banko skelbiamą orientacinį euro ir užsienio valiutos santykį, o tais atvejais, kai orientacinio euro ir užsienio valiutų santykio Europos Centrinis Bankas neskelbia, pagal Lietuvos banko nustatomą ir skelbiamą orientacinį euro ir užsienio valiutų santykį paskutinę pasiūlymų pateikimo termino dieną.

11.2. Perkančiosios organizacijos neatmesti pasiūlymai vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo kriterijų, t. y. pagal kainos ir kokybės santykį. Laimėjusiu bus pripažintas pasiūlymas, kuris gaus daugiausia ekonominio naudingumo balų.

11.3. Pasiūlymo vertinimo kriterijai:

Vertinimo kriterijai	Lyginamasis svoris ekonominio naudingumo įvertinime	Vertinimo kriterijų parametrai		Maksimalus suteikiamas balų skaičius	Kriterijaus funkcinio parametro lyginamasis svoris
		Eil. Nr.	Aprašymas		
Kaina (C_p)	X=40				
Kokybė (T_p)	Y= 60	1.	Pagrindinio specialisto Nr. 2 – informacinių sistemų architekto – darbo patirtis įgyvendinant greitaveikos sprendimus kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P ₁).	3 balai	L ₁ = 0,3
		2.	Pagrindinio specialisto Nr. 2 – informacinių sistemų architekto – darbo patirtis įgyvendinant kibernetinio saugumo sprendimus kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P ₂).	3 balai	L ₂ = 0,3
		3.	Pagrindinio specialisto 3 – programuotojo – darbo patirtis kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas, programuojant su SecurOS programine įranga (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P ₃).	3 balai	L ₃ = 0,3
		4.	Pagrindinio specialisto Nr. 4 – UX/UI dizaineris – darbo patirtis kuriant	3 balai	L ₄ = 0,1

Vertinimo kriterijai	Lyginamasis svoris ekonominio naudingumo įvertinime	Vertinimo kriterijų parametrai		Maksimalus suteikiamas balų skaičius	Kriterijaus funkcinio parametro lyginamasis svoris
		Eil. Nr.	Aprašymas		
			informacinės sistemos dizainą, taikant UX/UI praktikas (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P ₄).		

11.4. Pasiūlymo p ekonominis naudingumas (S_p) apskaičiuojamas sudedant Teikėjo pasiūlymo kainos kriterijaus vertinimo (C_p) ir kokybės kriterijaus vertinimo (T_p) balus:

$$S_p = C_p + T_p, \text{ kur } p - \text{pasiūlymo numeris nuo } 1 \text{ iki } n.$$

Pasiūlymo kainos kriterijaus vertinimo (C_p) balai apskaičiuojami mažiausios pasiūlytos kainos (c_{min}) ir vertinamo pasiūlymo kainos (c_p) santykį padauginant iš kainos kriterijaus lyginamojo svorio (X):

$$C_p = \frac{c_{min}}{c_p} \times X, \text{ kur } p - \text{pasiūlymo numeris nuo } 1 \text{ iki } n.$$

Pasiūlymo kokybės kriterijaus vertinimo (T_p) balai apskaičiuojamai visų šio kriterijaus parametru (P_p) sumą padauginus iš vertinimo kriterijaus lyginamojo svorio (Y):

$$T_p = \left(\sum_{s=1}^5 P_{s,p} \right) \times Y, \text{ kur } s \text{ vertinimo kiekybės parametro } P \text{ eilės numeris, } p - \text{pasiūlymo numeris nuo } 1 \text{ iki } n.$$

1 iki n .

Kokybės kriterijaus parametro įvertinimas ($P_{s,p}$) apskaičiuojamas parametro reikšmę ($R_{s,p}$ – parametro p visų ekspertų įvertinimų vidurkis) padalinus iš maksimalaus suteikiamo parametro P_s balų skaičiaus ($R_{s,max}$) ir padauginus iš vertinamo kriterijaus parametro lyginamojo svorio (L_s):

$$P_{s,p} = \frac{R_{s,p}}{R_{s,max}} \times L_s, \text{ kur } s \text{ vertinimo kriterijaus } P \text{ eilės numeris, } p - \text{pasiūlymo numeris nuo } 1 \text{ iki } n.$$

Jeigu atlikus galutinį pasiūlymams skiriamų balų apskaičiavimą vienas ar keli teikėjai atsiima pasiūlymus arba jų pasiūlymai yra atmesti, visų likusių teikėjų pasiūlymų ekonominio naudingumo balai S_p yra perskaičiuojami šiame skyriuje nustatyta tvarka.

11.5. Kriterijų ir parametru aprašymai:

Kokybės kriterijus T yra kiekybinis ir yra vertinamas balais už įvykdytas sutartis. Dokumentus šiems kriterijams įvertinti teikėjas turi pateikti kartu su pasiūlymu. Po pasiūlymo pateikimo termino pabaigos teikėjas negalės jų pateikti arba tikslinti.

Kokybės vertinimo kriterijaus (T) parametru vertinimas	
<p>Tiekėjo siūlomo pagrindinio specialisto Nr. 2 – informacinių sistemų architekto – darbo patirtis įgyvendinant greitaveikos sprendimus kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P_1). Koeficientas – 0,3.</p>	
<p>Už įvykdytų ši vertinimo kriterijų atitinkančių sutarčių (projektų) skaičių skiriama:</p> <p>1. Nenurodyta nei 1 sutartis (projektas), skiriama 0 balų;</p> <p>2. Nurodyta:</p> <p>1 sutartis (projektas) – 1 balas;</p> <p>2 sutartys (projektai) – 2 balai;</p> <p>3 sutartys (projektai) ir daugiau – 3 balai.</p> <p>Galima maksimali balų suma – 3 balai.</p>	<p>Pateikiami siūlomo pagrindinio specialisto Nr. 2 – informacinių sistemų architekto – per pastaruosius 5* metus įvykdytų skirtingų sutarčių (projektų) sąrašas, kuriame nurodoma: užsakovas, užsakovo kontaktiniai duomenys, sutarties (projekto) pavadinimas, sutarties (projekto) trumpas aprašymas (turinys), siūlomo specialisto Nr. 2 vykdytos veiklos, funkcijos įgyvendinant sutartis (projektus).</p> <p>Atliekant vertinimą bus skaičiuojamos tik tos sutartys (projektai), kuriose specialistas Nr. 2 kurdamas (atnaujindamas, tobulindamas, vystydamas, modernizuodamas) informacines sistemas įgyvendino</p>

	<p>greitaveikos sprendimus ir pateikė užsakovo teigiamą atsiliepimą apie savo atliktas veiklas arba darbdavio (jeigu specialistas vykdė įmonės vidaus darbus) pažymą*. Pastaba: vertinamas vieno tiekėjo pasiūlyto pagrindinio specialisto Nr. 2 įvykdytų sutarčių (projektų) skaičius. Tiekėjui pasiūlius daugiau kaip vieną pagrindinį specialistą Nr. 2, vertinami tik to tiekėjo pasiūlyto pagrindinio specialisto Nr. 2 duomenys, kurio šis rodiklis yra geresnis.</p>
<p><i>Tiekėjo siūlomo pagrindinio specialisto Nr. 2 – informacinių sistemų architekto – darbo patirtis įgyvendinant kibernetinio saugumo sprendimus kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas (skaičiuojant sutartimis/projektus) (P₂).</i> <i>Koeficientas – 0,3.</i></p>	
<p>Už įvykdytų ši vertinimo kriterijų atitinkančių sutarčių (projektų) skaičių skiriama: 1. Nenurodyta nei 1 sutartis (projektas), skiriama 0 balų; 2. Nurodyta: 1 sutartis (projektas) – 1 balas; 2 sutartys (projektai) – 2 balai; 3 sutartys (projektai) ir daugiau – 3 balai. Galima maksimali balų suma – 3 balai.</p>	<p>Pateikiami siūlomo pagrindinio specialisto Nr. 2 – informacinių sistemų architekto – per pastaruosius 5* metus įvykdytų skirtingų sutarčių (projektų) sąrašas, kuriame nurodoma: užsakovas, užsakovo kontaktiniai duomenys, sutarties (projekto) pavadinimas, sutarties (projekto) trumpas aprašymas (turinys), siūlomo specialisto Nr. 2 vykdytos veiklos, funkcijos įgyvendinant sutartis (projektus).</p> <p>Atliekant vertinimą bus skaičiuojamos tik tos sutartys (projektai), kuriose specialistas Nr. 2 kurdamas (atnaujindamas, tobulindamas, vystydamas, modernizuodamas) informacines sistemas įgyvendino kibernetinio saugumo sprendimus ir pateikė užsakovo teigiamą atsiliepimą apie savo atliktas veiklas arba darbdavio (jeigu specialistas vykdė įmonės vidaus darbus) pažymą*. Pastaba: vertinamas vieno tiekėjo pasiūlyto pagrindinio specialisto Nr. 2 įvykdytų sutarčių (projektų) skaičius. Tiekėjui pasiūlius daugiau kaip vieną pagrindinį specialistą Nr. 2, vertinami tik to tiekėjo pasiūlyto pagrindinio specialisto Nr. 2 duomenys, kurio šis rodiklis yra geresnis.</p>
<p><i>Tiekėjo siūlomo pagrindinio specialisto Nr. 3 – programuotojo – darbo patirtis kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas, programuojant su SecurOS programine įranga (skaičiuojant sutartimis/projektus) (P₃).</i> <i>Koeficientas – 0,3.</i></p>	
<p>Už įvykdytų ši vertinimo kriterijų atitinkančių sutarčių (projektų) skaičių skiriama: 1. Nenurodyta nei 1 sutartis (projektas), skiriama 0 balų; 2. Nurodyta: 1 sutartis (projektas) – 1 balas; 2 sutartys (projektai) – 2 balai; 3 sutartys (projektai) ir daugiau – 3 balai. Galima maksimali balų suma – 3 balai.</p>	<p>Pateikiami siūlomo pagrindinio specialisto Nr. 3 – programuotojo – per pastaruosius 5* metus įvykdytų skirtingų sutarčių (projektų) sąrašas, kuriame nurodoma: užsakovas, užsakovo kontaktiniai duomenys, sutarties (projekto) pavadinimas, sutarties (projekto) trumpas aprašymas (turinys), siūlomo specialisto Nr. 2 vykdytos veiklos, funkcijos įgyvendinant sutartis (projektus).</p> <p>Atliekant vertinimą bus skaičiuojamos tik tos sutartys (projektai), kurių vykdymo metu specialistas Nr. 3 kūrė (atnaujino, tobulino, vystė, modernizavimo) informacines</p>

	<p>sistemas, programuojant su <i>SecurOS</i> programine įranga ir pateikė užsakovo teigiamą atsiliepimą apie savo atliktas veiklas arba darbdavio (jeigu specialistas vykdė įmonės vidaus darbus) pažymą*.</p> <p>Pastaba: vertinamas vieno tiekėjo pasiūlyto pagrindinio specialisto Nr. 3 įvykdytų sutarčių (projektų) skaičius. Tiekėjui pasiūlius daugiau kaip vieną pagrindinį specialistą Nr. 3, vertinami tik to tiekėjo pasiūlyto pagrindinio specialisto Nr. 3 duomenys, kurio šis rodiklis yra geresnis.</p>
<p><i>Tiekėjo siūlomo pagrindinio specialisto Nr. 4 – UX/UI dizaineris – darbo patirtis kuriant informacinės sistemos dizainą, taikant UX/UI praktikas (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P₄).</i></p> <p><i>Koeficientas – 0,1.</i></p>	
<p>Už įvykdytų ši vertinimo kriterijų atitinkančių sutarčių (projektų) skaičių skiriama:</p> <p>1. Nenurodyta nei 1 sutartis (projektas), skiriama 0 balų;</p> <p>2. Nurodyta:</p> <p>1 sutartis (projektas) – 1 balas;</p> <p>2 sutartys (projektai) – 2 balai;</p> <p>3 sutartys (projektai) ir daugiau – 3 balai.</p> <p>Galima maksimali balų suma – 3 balai.</p>	<p>Pateikiami siūlomo pagrindinio specialisto Nr. 4 – UX/UI dizainerio – per pastaruosius 5* metus įvykdytų skirtingų sutarčių (projektų) sąrašas, kuriame nurodoma: užsakovas, užsakovo kontaktiniai duomenys, sutarties (projekto) pavadinimas, sutarties (projekto) trumpas aprašymas (turinys), siūlomo specialisto Nr. 2 vykdytos veiklos, funkcijos įgyvendinant sutartis (projektus).</p> <p>Atliekant vertinimą bus skaičiuojamos tik tos sutartys (projektai), kurių vykdymo metu specialistas Nr. 4 kūrė informacines sistemas taikydamas UX/UI praktikas ir pateikė užsakovo teigiamą atsiliepimą apie savo atliktas veiklas arba darbdavio (jeigu specialistas vykdė įmonės vidaus darbus) pažymą*.</p> <p>Pastaba: vertinamas vieno tiekėjo pasiūlyto pagrindinio specialisto Nr. 4 įvykdytų sutarčių (projektų) skaičius. Tiekėjui pasiūlius daugiau kaip vieną pagrindinį specialistą Nr. 4, vertinami tik to tiekėjo pasiūlyto pagrindinio specialisto Nr. 4 duomenys, kurio šis rodiklis yra geresnis.</p>
<p>*Pastabos:</p> <p>Pastarųjų 5 (penkių) metų laikotarpis turi būti skaičiuojamas nuo Skelbime nurodyto pasiūlymo pateikimo termino pabaigos.</p> <p>Sutartys (projektai) gali būti pradėtos vykdyti anksčiau, nei prieš 5 (penkis) metus, tačiau sutarčių (sutarčių dalies) vykdymo pabaiga (pasirašytas paslaugų priėmimo perdavimo aktas) turi patekti į 5 (penkių) metų laikotarpį, skaičiuojant nuo Skelbime nurodyto pasiūlymo pateikimo termino pabaigos.</p> <p>Kartu su pasiūlymu teikėjas turi pateikti: paslaugų užsakovo arba darbdavio (jeigu specialistas vykdė įmonės vidaus darbus) pasirašytas pažymas arba teikėjo deklaracijas, jei dėl objektyvių aplinkybių (juridinis asmuo nebevykdo veiklos) nėra galimybės pateikti paslaugų užsakovų pažymų, kurios patvirtintų patirties atitikimą reikalavimams ir kuriose turi būti nurodytos siūlomo specialisto pareigos, sutarčių (projektų), kuriose dalyvavo, esmė, dalyvavimo projekte laikotarpis ir kontaktiniai asmenys, galintys pateikti papildomą informaciją. Pateikiamose pažymose ar kituose lygiaverčiuose dokumentuose turi būti aiškiai ir nedviprasmiškai apibrėžta siūlomo specialisto atitiktis keliamiems reikalavimams.</p>	

XII. PASIŪLYMŲ EILĖ IR LAIMĖJUSIO PASIŪLYMO NUSTATYMAS

12.1. Perkančioji organizacija norėdama priimti sprendimą dėl laimėjusio pasiūlymo, pagal konkurso sąlygose nustatytus kriterijus ir tvarką nedelsdama įvertina pateiktus pasiūlymus ir nustato pasiūlymų eilę (išskyrus atvejus, kai pasiūlymą pateikia arba įvertinus pasiūlymus liko tik vienas teikėjas). Pasiūlymų eilė nustatoma ekonominio naudingumo mažėjimo tvarka. Tais atvejais, kai kelių teikėjų pasiūlymų ekonominis naudingumas yra vienodas, sudarant pasiūlymų eilę pirmesnis į šią eilę

įrašomas teikėjas, kurio pasiūlymas CVP IS priemonėmis pateiktas anksčiausiai. Laimėjusiu pasiūlymu pripažįstamas pasiūlymas, esantis pasiūlymų eilės pirmoje vietoje.

12.2. Komisija dalyviams, ne vėliau kaip per **3** (tris) darbo dienas raštu praneša apie priimtą sprendimą nustatyti laimėjusį pasiūlymą, dėl kurio bus sudaroma sutartis ir pateikia:

12.2.1. Konkurso sąlygų 12.3 papunktyje nurodytos atitinkamos informacijos, kuri dar nebuvo pateikta konkurso metu, santrauką;

12.2.2. nustatytą pasiūlymų eilę;

12.2.3. laimėjusį pasiūlymą;

12.2.4. tikslų atidėjimo terminą;

12.2.5. nurodo priežastis, dėl kurių buvo priimtas sprendimas nesudaryti sutarties arba pradėti pirkimą iš naujo.

12.3. Komisija, gavusi dalyvio raštu pateiktą prašymą, ne vėliau kaip per **15** (penkiolika) **dienų** nuo jo gavimo dienos išsamiai pateikia šią informaciją:

12.3.1. dalyviui, kurio pasiūlymas nebuvo atmestas – laimėjusio pasiūlymo charakteristikas ir santykinis pranašumas, įskaitant kainą, dėl kurių šis pasiūlymas buvo pripažintas geriausiu, taip pat šį pasiūlymą pateikusių dalyvio pavadinimą;

12.3.2. dalyviui, kurio pasiūlymas buvo atmestas, – pasiūlymo atmetimo priežastis.

12.4. Konkurso sąlygų 12.2 ir 12.3 papunkčiuose nurodytais atvejais informacija neteikiama, jeigu jos atskleidimas prieštarauja informacijos ir duomenų apsaugą reguliuojantiems teisės aktams arba visuomenės interesams, pažeidžia teisėtus konkretaus teikėjo komercinius interesus arba turi neigiamą poveikį teikėjų konkurencijai.

12.5. Perkančioji organizacija sudaryti pirkimo sutartį siūlo tam teikėjui, kurio pasiūlymas pripažintas laimėjusiu. ***Pirkimo sutartis sudaroma nedelsiant, bet ne anksčiau negu pasibaigė 10 (dešimt) dienų atidėjimo terminas.*** Atidėjimo terminas gali būti netaikomas, kai vienintelis suinteresuotas dalyvis yra tas, su kuriuo sudaroma sutartis. Perkančioji organizacija negali sudaryti sutarties iki Lietuvos Respublikos Vyriausybė priima sprendimą, patvirtinantį, kad ketinamas sudaryti sandoris atitinka nacionalinio saugumo interesus, arba Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos koordinavimo komisija Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme nustatyta tvarka nepradeda patikros.

12.6. Teikėjas, kurio pasiūlymas nustatytas laimėjusiu, pasirašyti pirkimo sutartį kviečiamas raštu ir jam nurodomas laikas, kada jis turi ją pasirašyti.

12.7. Jeigu teikėjas, kuriam buvo pasiūlyta sudaryti pirkimo sutartį, raštu atsisako ją sudaryti arba iki perkančiosios organizacijos nurodyto laiko nepasirašo pirkimo sutarties arba atsisako sudaryti pirkimo sutartį Viešųjų pirkimų įstatyme ir konkurso sąlygose nustatytais sąlygomis, laikoma, kad jis atsisakė sudaryti pirkimo sutartį. Tuo atveju arba jeigu teikėjas iki perkančiosios organizacijos nurodyto termino nepateikia pirkimo dokumentuose nustatyto pirkimo sutarties įvykdymo užtikrinimą patvirtinančio dokumento arba neįvykdo kitų pirkimo sutartyje nustatytų jos įsigaliojimo sąlygų, perkančioji organizacija siūlo sudaryti pirkimo sutartį teikėjui, kurio pasiūlymas pagal nustatytą pasiūlymų eilę yra pirmas po teikėjo, atsisakiusio sudaryti pirkimo sutartį arba nepateikusių pirkimo sutarties įvykdymo užtikrinimo ar neįvykdžiusio kitų pirkimo sutarties įsigaliojimo sąlygų, jeigu tenkinamos Viešųjų pirkimų įstatymo 45 straipsnio 1 dalyje išdėstytos sąlygos.

12.8. Sudarant pirkimo sutartį negali būti keičiama laimėjusio teikėjo pasiūlymo kaina ir Konkurso sąlygose nustatytos pirkimo sąlygos.

12.9. Perkančioji organizacija gali nuspręsti nesudaryti pirkimo sutarties su ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusių teikėju, jeigu paaiškėja, kad pasiūlymas neatitinka VPĮ 17 straipsnio 2 dalies 2 punkte nurodytų aplinkos apsaugos, socialinės ir darbo teisės įpareigojimų.

XIII. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

13.1. Teikėjas, norėdamas iki pirkimo sutarties sudarymo ginčyti perkančiosios organizacijos sprendimus ar veiksmus, turi pateikti pretenziją perkančiajai organizacijai Viešųjų pirkimų įstatymo VII skyriuje nustatyta tvarka. Pretenzija turi būti pateikta elektroninėmis priemonėmis. Perkančiosios organizacijos priimtas sprendimas gali būti skundžiamas teismui Viešųjų pirkimų įstatymo VII skyriuje nustatyta tvarka.

13.2. Perkančioji organizacija nagrinėja tik tas teikėjų pretenzijas, kurios gautos iki pirkimo sutarties sudarymo dienos ir pateiktos laikantis Viešųjų pirkimų įstatymo VII skyriuje nustatytų terminų.

13.3. Perkančioji organizacija gali nenagrinėti pretenzijų, teikiamų pakartotinai dėl to paties perkančiosios organizacijos priimto sprendimo arba atlikto veiksmo.

XIV. PIRKIMO SUTARTIES SĄLYGOS

14.1. Pirkimo sutarties projektas pateikiamas konkurso sąlygų 10 priede. Pasirašant pirkimo sutartį, projekte pateiktos sąlygos negali būti keičiamos ar koreguojamos.

Konkurso sąlygų
1 priedas

**TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ
ATPAŽINIMO SISTEMOS ATNAUJINIMO, PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMO PASLAUGŲ
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA (pridedama atskiru priedu)**

Herbas arba prekių ženklas

(Teikėjo pavadinimas)

(Juridinio asmens teisinė forma, buveinė, kontaktinė informacija, registro, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie teikėją, pavadinimas, juridinio asmens kodas, pridėtinės vertės mokesčio mokėtojo kodas, jei juridinis asmuo yra pridėtinės vertės mokesčio mokėtojas)

Muitinės departamentui prie LR finansų ministerijos

PASIŪLYMAS

TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS ATNAUJINIMO, PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ PIRKIMUI

(Pildydamas šią formą teikėjas turi pateikti visą žemiau prašomą informaciją.
Teikėjui išbraukus formoje esančias nuostatas, jo pasiūlymas bus atmestas)

(Data)

(Sudarymo vieta)

1. INFORMACIJA APIE TEIKĖJĄ

1.1. Teikėjo arba teikėjų grupės narių pavadinimas (-ai)	
1.2. Teikėjo arba teikėjo grupės narių juridinio asmens kodas (-ai) <i>(tuo atveju, jei pasiūlymą teikia fizinis asmuo – verslo liudijimo Nr. ar pan.)</i>	
1.3. Teikėjų grupės narys, atstovaujantis arba vadovaujantis teikėjų grupei <i>(pildoma, jei pasiūlymą teikia teikėjų grupė)</i> <i>* Jeigu priimant sprendimą dėl pirkimo sutarties sudarymo turi būti gautas teikėjo valdymo ar priežiūros organo nario ar kito asmens sutikimas, nurodomi ir šie asmenys.</i>	
1.4. Asmuo (Asmenys) <i>(vardas, pavardė)*</i> : 1) teikėjo, kuris yra juridinis asmuo, vadovas; 2) teikėjo, kuris yra juridinis asmuo, kito valdymo ar priežiūros organo nariai ar kiti asmenys, turintys teisę atstovauti teikėjui ar jį kontroliuoti, jo vardu priimti sprendimą, sudaryti	<i>Būtina nurodyti:</i> 1) <i>Vardas Pavardė;</i> 2) <i>Vardas Pavardė;</i>

<p>sandorį;</p> <p>3) teikėjo, kuris yra juridinis asmuo, asmuo (asmenys), turintis (turintys) teisę surašyti ir pasirašyti teikėjo finansinės apskaitos dokumentus.</p> <p><i>*Jeigu pasiūlymą teikia teikėjų grupė ar teikėjas remiasi ūkio subjektų pajėgumais, turi būti pateikti visų atitinkamų teikėjų grupės narių ar kitų ūkio subjektų, kurių pajėgumais remiasi teikėjas, duomenys</i></p>	3) <i>Vardas Pavardė.</i>
1.5. Asmens, įgalioto bendrauti su perkančiąja organizacija, pareigos, vardas, pavardė ir kontaktinė informacija (tel., el. p. adresas)	

2. INFORMACIJA APIE ŪKIOS SUBJEKTUS, SUBTEIKĖJUS IR KVAZISUBTEIKĖJUS

2.1. Ūkio subjektai, **kurių pajėgumais teikėjas remiasi**, kad atitiktų techninio ir (arba) profesinio pajėgumo reikalavimus:

Eil. Nr.	Ūkio subjekto vardas, pavardė arba pavadinimas	Pirkimo sutarties objekto dalies, perduodamos vykdyti ūkio subjektui, aprašymas ir perduodamų įsipareigojimų dalis (procentais) nuo pasiūlymo kainos su PVM
1	2	3
1.		

2.2. Kvizisubteikėjai – subteikėjai, **kurių kvalifikacija teikėjas remiasi**, ir kurie pasiūlymo teikimo metu dar nėra teikėjo, ūkio subjekto, kurio pajėgumais teikėjas remiasi, ar subteikėjo darbuotojai, tačiau juos ketinama įdarbinti, jei pasiūlymas bus pripažintas laimėjusi

Eil. Nr.	Kvizisubteikėjo vardas ir pavardė	Funkcijų, perduodamų vykdyti kvazisubteikėjui, aprašymas
1	2	3
1.		

2.3. Subteikėjai, **kurių pajėgumais teikėjas nesiremia**, jeigu jie yra žinomi. Subteikėjai nėra laikomi ūkio subjektais, jeigu šie tik vykdo sutartines teikėjo prievoles, tačiau teikėjas nesiremia jų pajėgumais, kad atitiktų techninio ir (arba) profesinio pajėgumo reikalavimus:

Eil. Nr.	Subteikėjo vardas, pavardė arba pavadinimas	Pirkimo sutarties objekto dalies, perduodamos vykdyti subteikėjui, aprašymas
1	2	3
1.		

3. PASIŪLYMO KOKYBINIAI PARAMETRAI

Siūlomų specialistų patirtis atitinka pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus:

Eil. Nr.	Kokybės kriterijaus parametras pagal pirkimo dokumentuose nustatytą pasiūlymų vertinimo tvarką	Teikėjo siūloma kriterijaus parametro reikšmė* <u>(pildo teikėjas – teikėjas turi įrašyti siūlomus specialistus)</u>
1.	Kokybė (T):	
1.1.	Pagrindinio specialisto Nr. 2 – informacinių sistemų architekto – darbo patirtis įgyvendinant greitaveikos sprendimus kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P ₁).	

1.2.	Pagrindinio specialisto Nr. 2 – informacinių sistemų architekto – darbo patirtis įgyvendinant kibernetinio saugumo sprendimus kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P ₂).	
1.3.	Pagrindinio specialisto Nr. 3 – programuotojo – darbo patirtis kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas, programuojant su SecurOS programine įranga (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P ₃).	
1.4.	Pagrindinio specialisto Nr. 4 – UX/UI dizaineris – darbo patirtis kuriant informacinės sistemos dizainą, taikant UX/UI praktikas (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P ₄).	

***PASTABA: Įrodantys dokumentai turi būti pateikti kartu su pasiūlymu. Po pasiūlymų pateikimo termino pabaigos Tiekėjas negalės jų pateikti arba tikslinti.**

4. MES ĮSIPAREIGOJAME SUTEIKTI KONKURSO ŠALYGŲ 1 PRIEDO (TECHNINĖS SPECIFIKACIJOS) REIKALAVIMUS ATITINKANČIAS NAS ATNAUJINIMO PASLAUGAS, TOKIOMIS KAINOMIS:

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Kaina, Eur, be PVM, (du skaičiai po kablelio)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1.	NAS centrinės dalies atnaujinimo paslaugos	
	PVM tarifas, proc.	
	PVM suma, Eur	
	IŠ VISO Eur, su PVM*	

*NAS atnaujinimo paslaugų, nurodytų Konkurso sąlygų 1 priedo 7 punkte, kaina negali būti didesnė kaip 1 119 250,00 (vienas milijonas šimtas devyniolika tūkstančių du šimtai penkiasdešimt eurų 00 ct) Eur su PVM/ 925 000,00 (devyni šimtai dvidešimt penki tūkstančiai eurų 00 ct) Eur be PVM.

4.2. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų įkainiai

(Abonentinis mokestis)
(techninės specifikacijos 10.1, 10.2, 10.4 – 10.7 p.)

2 lentelė

Eil. Nr.	Pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	1 mėn. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų įkainis, Eur, be PVM	NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų kaina, Eur, be PVM
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6=5*4</i>
1.	NAS priežiūros ir palaikymo paslaugos	mėn.	36		
	IŠ VISO, Eur be PVM				
	PVM tarifas, proc.				

PVM suma, Eur	
IŠ VISO, Eur, su PVM	

*NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų, nurodytų techninės specifikacijos 10.1, 10.2, 10.4 – 10.7 p. papunkčiuose, kaina negali būti didesnė nei 228 312,00 (du šimtai dvidešimt aštuoni tūkstančiai trys šimtai dvylika eurų 00 ct) Eur su PVM/ 188 687,60 (vienas šimtas aštuoniasdešimt aštuoni tūkstančiai šeši šimtai aštuoniasdešimt septyni eurai 60 ct) Eur be PVM.

4.3. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų įkainiai

(Ekspertinės darbo valandos)
(techninės specifikacijos 10.3 p.)

3 lentelė

Eil. Nr.	Pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis**	NAS 1 valandos ekspertinio darbo įkainis, Eur, be PVM
1	2	3	4	5
1.	NAS priežiūros ir palaikymo paslaugos	valanda	1	
IŠ VISO, Eur be PVM				
PVM tarifas, proc.				
PVM suma, Eur				
IŠ VISO, Eur, su PVM				

**Lentelėje yra nurodytas paslaugų teikimo valandų kiekis tik pasiūlymų vertinimo tikslais. Tikslus perkamų paslaugų teikimo valandų kiekis priklausys nuo perkančiosios organizacijos poreikio.

Į sutartį bus įtrauktas 3 lentelėje 5 stulpelyje nurodytas įkainis ir NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų, nurodytų techninės specifikacijos 10.3 papunktyje, kaina 97 848,00 (devyniasdešimt septyni tūkstančiai aštuoni šimtai keturiasdešimt aštuoni eurai) Eur su PVM/ 80 866,12 (aštuoniasdešimt tūkstančių aštuoni šimtai šešiasdešimt šeši eurai 12 ct) Eur be PVM.

4.4. Bendra pasiūlymo kaina:

4 lentelė

Lentelės pavadinimas	Kaina Eur, su PVM
1 lentelė	
2 lentelė	
3 lentelė	
Bendra pasiūlymo kaina*	

*Bendra pasiūlymo kaina bus naudojama tik pasiūlymų vertinimo tikslais.

Tais atvejais, kai pagal galiojančius teisės aktus teikėjui nereikia mokėti PVM, teikėjas nurodo priežastis, dėl kurių PVM nemoka, vadovaudamasis 2006 m. lapkričio 28 d. Tarybos direktyvos 2006/112/EB dėl pridėtinės vertės mokesčio bendros sistemos (pvz., 138 straipsnio 1 dalis):

Pastabos:

Kaina pateikiama nurodant 2 skaitmenis po kablelio (antrąjį skaitmenį po kablelio reikia apvalinti į didžiąją pusę, jei trečiasis skaitmuo po kablelio yra 5 arba didesnis; į mažąją pusę, jei trečiasis skaitmuo po kablelio yra mažesnis už 5).

Jei suma skaičiais neatitinka sumos žodžiais, teisinga laikoma suma žodžiais.

5. PASIŪLYME PATEIKIAMĖ ŠIE DOKUMENTAI:

Eil. Nr.	Dokumentas	Lapų skaičius	Ar dokumente yra konfidencialios informacijos? (Taip / Ne)	Paaiškinimas, kokia konkreti informacija dokumente yra konfidenciali ir kodėl*
1.				
2.				
3.				

*Pastaba. Nurodyti kokia informacija pasiūlyme yra konfidenciali, kaip nustatyta Viešųjų pirkimų įstatymo 20 straipsnyje. Teikėjui nenurodžius, kokia informacija yra konfidenciali, laikoma, kad konfidencialios informacijos pasiūlyme nėra.

Pasirašydamas šį pasiūlymą, tvirtintu, kad:

- esu susipažinęs su visais pirkimo dokumentais, taip pat su galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais, poįstatyminiais teisės aktais, kurie reguliuoja viešųjų pirkimų atlikimo tvarką bei gali turėti įtakos bet kokiems tarp perkančiosios organizacijos ir teikėjo susiklostantiems santykiams, kylantiems iš šio pirkimo ir (ar) susijusiems su šiuo pirkimu;
- sutinku su Konkurso sąlygose nustatytomis sąlygomis ir procedūromis,
- Konkurso sąlygose pateikti duomenys ir informacija yra teisinga ir apima viską, ko reikia tinkamam sutarties įvykdymui;
- pasiūlymas galioja Konkurso sąlygų VI skyriuje 6.12 papunktyje nurodytą terminą.

(Teikėjo arba jo įgalioto asmens pareigų pavadinimas)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

TIEKĖJŲ PAŠALINIMO PAGRINDAI

3 priedo 1 lentelė

Eil. Nr.	Tiekėjo pašalinimo pagrindai	VPI straipsnis, dalis, punktas bei EBVPD formos dalis pildymui	Pašalinimo pagrindų nebuvimą įrodantys dokumentai
1.	<p>Tiekėjas arba jo atsakingas asmuo, nurodytas VPI 46 straipsnio 2 dalies 2 punkte, nuteistas už šią nusikalstamą veiką:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dalyvavimą nusikalstamame susivienijime, jo organizavimą ar vadovavimą jam; 2) kyšininkavimą, prekybą poveikiu, papirkimą; 3) sukčiavimą, turto pasisavinimą, turto iššvaistymą, apgaulingą pareiškimą apie juridinio asmens veiklą, kredito, paskolos ar tikslinės paramos panaudojimą ne pagal paskirtį ar nustatytą tvarką, kreditinį sukčiavimą, neteisingų duomenų apie pajamas, pelną ar turtą pateikimą, deklaracijos, ataskaitos ar kito dokumento nepateikimą, apgaulingą apskaitos tvarkymą ar piktnaudžiavimą, kai šiomis nusikalstamomis veikomis kėsiamasi į Europos Sąjungos finansinius interesus, kaip apibrėžta Konvencijos dėl Europos Bendrijų finansinių interesų apsaugos 1 straipsnyje; 4) nusikalstamą bankrotą; 5) teroristinį ir su teroristine veikla susijusį nusikaltimą; 6) nusikalstamu būdu gauto turto legalizavimą; 7) prekybą žmonėmis, vaiko pirkimą arba pardavimą; 	<p>VPI 46 straipsnio 1 dalis</p> <p>EBVPD III dalies A1-A6 punktai</p> <p>EBVPD III dalies D1 punktas</p>	<p>Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų reikalaujama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • išrašo iš teismo sprendimo arba • Informatikos ir ryšių departamento prie Vidaus reikalų ministerijos pažymos, arba • valstybės įmonės Registrų centro Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduoto dokumento, patvirtinančio jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis. <p>Iš ne Lietuvoje įsteigtų subjektų reikalaujama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • atitinkamos užsienio šalies institucijos dokumento¹. <p>Nurodyti dokumentai turi būti išduoti ne anksčiau kaip 180 dienų iki <i>tos dienos, kai tiekėjas perkančiosios organizacijos prašymu turės pateikti pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinančius dokumentus. Pavyzdys: Jeigu perkančioji organizacija 2022-10-10 kreipėsi į tiekėją prašydama iki 2022-10-14 pateikti įrodančius dokumentus, jis turi būti išduotas ne anksčiau kaip 180 dienų, jas skaičiuojant atgal nuo 2022-10-14.</i></p> <p>Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jame nurodytas galiojimo terminas ilgesnis nei pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinančių dokumentų pagal EBVPD galutinis pateikimo terminas, toks</p>

¹ Jeigu tiekėjas negali pateikti nurodytų dokumentų, įrodančių, kad nėra pašalinimo pagrindų, numatytų Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 ir 3 dalyse ir 6 dalies 2 punkte, nes valstybėje narėje ar atitinkamoje šalyje tokie dokumentai neišduodami arba toje šalyje išduodami dokumentai neapima visų 46 straipsnio 1 ir 3 dalyse ir 6 dalies 2 punkte keliamų klausimų, jie gali būti pakeisti:

- a) priesaikos deklaracija;
- b) oficialia tiekėjo deklaracija, jeigu šalyje nenaudojama priesaikos deklaracija. Oficiali deklaracija turi būti patvirtinta valstybės narės ar tiekėjo kilmės šalies arba šalies, kurioje jis registruotas, kompetentingos teisinės ar administracinės institucijos, notaro arba kompetentingos profesinės ar prekybos organizacijos.

	<p>8) kitos valstybės tiekėjo atliktą nusikaltimą, apibrėžtą Direktyvos 2014/24/ES 57 straipsnio 1 dalyje išvardytus Europos Sąjungos teisės aktus įgyvendinančiuose kitų valstybių teisės aktuose.</p> <p>Laikoma, kad tiekėjas arba jo atsakingas asmuo nuteistas už aukščiau nurodytą nusikalstamą veiką, kai dėl:</p> <p>1) tiekėjo, kuris yra fizinis asmuo, per pastaruosius 5 metus buvo priimtas ir įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis ir šis asmuo turi neišnykusį ar nepanaikintą teistumą;</p> <p>2) tiekėjo, kuris yra juridinis asmuo, kita organizacija ar jos struktūrinis padalinys, vadovo, kito valdymo ar priežiūros organo nario ar kito asmens, turinčio (turinčių) teisę atstovauti tiekėjui ar jį kontroliuoti, jo vardu priimti sprendimą, sudaryti sandorį, asmens (asmenų), turinčio (turinčių) teisę surašyti ir pasirašyti tiekėjo finansinės apskaitos dokumentus, per pastaruosius 5 metus buvo priimtas ir įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis ir šis asmuo turi neišnykusį ar nepanaikintą teistumą;</p> <p>3) tiekėjo, kuris yra juridinis asmuo, kita organizacija ar jos struktūrinis padalinys, per pastaruosius 5 metus buvo priimtas ir įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis arba VPI 46 straipsnio 3 dalies atveju – galutinis administracinis sprendimas, jeigu toks sprendimas priimamas pagal tiekėjo šalies teisės aktų reikalavimus.</p>		<p>dokumentas jo galiojimo laikotarpiu yra priimtinas.</p>
2.	<p>Tiekėjas yra neatlikęs jam paskirtos baudžiamojo poveikio priemonės – uždraudimo juridiniam asmeniui dalyvauti viešuosiuose pirkimuose.</p>	<p>VPI 46 straipsnio 2¹ dalis</p> <p>EBVPD III dalies D2 punktas</p>	<p>Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD.</p>
3.	<p>Tiekėjas yra nuteistas už įsipareigojimų, susijusių su mokesčių, įskaitant socialinio draudimo įmokas, mokėjimu, nevykdymą pagal šalies, kurioje registruotas tiekėjas, ar šalies, kurioje yra perkančioji organizacija,</p>	<p>VPI 46 straipsnio 3 dalis</p> <p>EBVPD III dalies B1 ir</p>	<p>1) Dėl įsipareigojimų, susijusių su mokesčių mokėjimu, įvykdymo iš Lietuvoje įsteigtų subjektų prašoma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • išrašo iš teismo sprendimo (jei toks yra) arba Valstybinės mokesčių

<p>reikalavimus, kaip tai apibrėžta VPI 46 straipsnio 2 dalies 1 ir 3 punktuose, arba perkančioji organizacija turi kitų įrodymų apie šių įsipareigojimų nevykdymą.</p> <p>Laikoma, kad tiekėjas nuteistas už aukščiau nurodytą nusikalstamą veiką, kai dėl:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) tiekėjo, kuris yra fizinis asmuo, per pastaruosius 5 metus buvo priimtas ir įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis ir šis asmuo turi neišnykusį ar nepanaikintą teistumą; 2) tiekėjo, kuris yra juridinis asmuo, kita organizacija ar jos struktūrinis padalinys, per pastaruosius 5 metus buvo priimtas ir įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis arba VPI 46 straipsnio 3 dalies atveju – galutinis administracinis sprendimas, jeigu toks sprendimas priimamas pagal tiekėjo šalies teisės aktų reikalavimus. <p>Tačiau ši nuostata netaikoma, jeigu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) tiekėjas yra įsipareigojęs sumokėti mokesčius, įskaitant socialinio draudimo įmokas ir dėl to laikomas jau įvykdžiusiu šioje dalyje nurodytus įsipareigojimus; 2) įsiskolinimo suma neviršija 50 Eur (penkiasdešimt eurų); 3) tiekėjas apie tikslią jo įsiskolinimo sumą informuotas tokiu metu, kad iki paraiškų ar pasiūlymų pateikimo termino pabaigos nespėjo sumokėti mokesčių, įskaitant socialinio draudimo įmokas, sudaryti mokestinės paskolos sutarties ar kito panašaus pobūdžio įpareigojančio susitarimo dėl jų sumokėjimo ar imtis kitų priemonių, kad atitiktų 1 punkto nuostatas. Tiekėjas šiuo pagrindu nepašalinamas iš pirkimo procedūros, jeigu, perkančiajai organizacijai reikalaujant pateikti 	<p>B2 punktai</p>	<p>inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos išduoto dokumento,</p> <ul style="list-style-type: none"> • arba valstybės įmonės Registrų centro Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduoto dokumento, patvirtinančio jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis. <p>Iš ne Lietuvoje įsteigtų subjektų reikalaujama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • atitinkamos užsienio šalies institucijos dokumento². <p>Nurodyti dokumentai turi būti išduoti ne anksčiau kaip 120 dienų iki <i>tos dienos, kai tiekėjas perkančiosios organizacijos prašymu turės pateikti pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinančius dokumentus. Pavyzdys: Jeigu perkančioji organizacija 2022-10-10 kreipėsi į tiekėją prašydama iki 2022-10-14 pateikti įrodančius dokumentus, jis turi būti išduotas ne anksčiau kaip 120 dienų, jas skaičiuojant atgal nuo 2022-10-14.</i></p> <p>Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jame nurodytas galiojimo terminas ilgesnis nei pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinančių dokumentų pagal EBVPD galutinis pateikimo terminas, toks dokumentas jo galiojimo laikotarpiu yra priimtinas.</p> <p>2) Dėl įsipareigojimų, susijusių su socialinio draudimo įmokų mokėjimu, įvykdymo iš Lietuvoje įsteigtų subjektų prašoma:</p> <p>2.1) Jeigu tiekėjas yra juridinis asmuo, registruotas Lietuvos Respublikoje, iš jo nereikalaujama pateikti jokių šių reikalavimų įrodančių dokumentų. Perkančioji organizacija savarankiškai patikrina duomenis nacionalinėje duomenų</p>
--	-------------------	--

aktualius dokumentus pagal VPI 50

² Jeigu tiekėjas negali pateikti nurodytų dokumentų, įrodančių, kad nėra pašalinimo pagrindų, numatytų Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 ir 3 dalyse ir 6 dalies 2 punkte, nes valstybėje narėje ar atitinkamoje šalyje tokie dokumentai neišduodami arba toje šalyje išduodami dokumentai neapima visų 46 straipsnio 1 ir 3 dalyse ir 6 dalies 2 punkte keliamų klausimų, jie gali būti pakeisti:

- a) priesaikos deklaracija;
- b) oficialia tiekėjo deklaracija, jeigu šalyje nenaudojama priesaikos deklaracija. Oficiali deklaracija turi būti patvirtinta valstybės narės ar tiekėjo kilmės šalies arba šalies, kurioje jis registruotas, kompetentingos teisinės ar administracinės institucijos, notaro arba kompetentingos profesinės ar prekybos organizacijos.

4.	Tiekėjas su kitais tiekėjais yra sudaręs susitarimų, kuriais siekiama iškreipti konkurenciją atliekamame pirkime, ir perkančioji organizacija dėl to turi įtikinamų duomenų.	VPI 46 straipsnio 4 dalies 1 punktas EBVPD III dalies C10 punktas	Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD.
5.	Tiekėjas pirkimo metu pateko į interesų konflikto situaciją, kaip apibrėžta VPI 21 straipsnyje, ir atitinkamos padėties negalima ištaisyti. Laikoma, kad atitinkamos padėties dėl interesų konflikto negalima ištaisyti, jeigu į interesų konfliktą patekę asmenys nulėmė viešojo pirkimo komisijos ar perkančiosios organizacijos sprendimus ir šių sprendimų pakeitimas prieštarautų VPI nuostatoms.	VPI 46 straipsnio 4 dalies 2 punktas EBVPD III dalies C12 punktas	Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD.
6.	Pažeista konkurencija, kaip nustatyta VPI 27 straipsnio 3 ir 4 dalyse, ir atitinkamos padėties negalima ištaisyti.	VPI 46 straipsnio 4 dalies 3 punktas EBVPD III dalies C13 punktas	Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD.
7.	Tiekėjas pirkimo procedūrų metu nuslėpė informaciją ar pateikė melagingą informaciją apie atitiktą VPI 46 ir 47 straipsniuose nustatytiems reikalavimams, ir perkančioji organizacija gali tai įrodyti bet kokiomis teisėtomis priemonėmis, arba tiekėjas dėl pateiktos melagingos informacijos negali pateikti patvirtinančių dokumentų, reikalaujamų pagal VPI 50 straipsnį. Šiuo pagrindu tiekėjas taip pat pašalinamas iš pirkimo procedūros, kai ankstesnių procedūrų, atliktų VPI, Viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymo, Pirkimų,	VPI 46 straipsnio 4 dalies 4 punktas EBVPD III dalies C15 punktas	Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD. Priimant sprendimus dėl tiekėjo pašalinimo iš pirkimo procedūros šiame punkte nurodytu pašalinimo pagrindu, be kita ko, gali būti atsižvelgiama į pagal VPI 52 straipsnį skelbiamą informaciją: https://vpt.lrv.lt/melaginga-informacija-pateikusių-tiekėjų-sarasas-3

³ Jeigu tiekėjas negali pateikti nurodytų dokumentų, įrodančių, kad nėra pašalinimo pagrindu, numatytų Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 ir 3 dalyse ir 6 dalies 2 punkte, nes valstybėje narėje ar atitinkamoje šalyje tokie dokumentai neišduodami arba toje šalyje išduodami dokumentai neapima visų 46 straipsnio 1 ir 3 dalyse ir 6 dalies 2 punkte keliamų klausimų, jie gali būti pakeisti:

- a) priesaikos deklaracija;
- b) oficialia tiekėjo deklaracija, jeigu šalyje nenaudojama priesaikos deklaracija. Oficiali deklaracija turi būti patvirtinta valstybės narės ar tiekėjo kilmės šalies arba šalies, kurioje jis registruotas, kompetentingos teisinės ar administracinės institucijos, notaro arba kompetentingos profesinės ar prekybos organizacijos.

	<p>atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymo ar Koncesijų įstatymo nustatyta tvarka, metu nuslėpė informaciją ar pateikė šiame punkte nurodytą melagingą informaciją arba tiekėjas dėl pateiktos melagingos informacijos negalėjo pateikti patvirtinančių dokumentų, reikalaujamų pagal VPI 50 straipsnį, dėl ko per pastaruosius vienus metus buvo pašalintas iš pirkimo ar koncesijos suteikimo procedūrų.</p> <p>Šiuo pagrindu tiekėjas taip pat pašalinamas iš pirkimo procedūros, kai, vadovaujantis kitų valstybių teisės aktais, ankstesnių procedūrų metu jis nuslėpė informaciją ar pateikė melagingą informaciją arba dėl melagingos informacijos pateikimo negalėjo pateikti patvirtinančių dokumentų, dėl ko per pastaruosius vienus metus buvo pašalintas iš pirkimo ar koncesijos suteikimo procedūrų arba taikomos kitos panašios sankcijos.</p>		
8.	<p>Tiekėjas pirkimo metu ėmėsi neteisėtų veiksmų, siekdamas daryti įtaką perkančiosios organizacijos sprendimams, gauti konfidencialios informacijos, kuri suteiktų jam neteisėtą pranašumą pirkimo procedūroje, ar teikė klaidinančią informaciją, kuri gali daryti esminę įtaką perkančiosios organizacijos sprendimams dėl tiekėjų pašalinimo, jų kvalifikacijos vertinimo, laimėtojo nustatymo, ir perkančioji organizacija gali tai įrodyti bet kokiomis teisėtomis priemonėmis.</p>	<p>VPI 46 straipsnio 4 dalies 5 punktas</p> <p>EBVPD III dalies C15 punktas</p>	<p>Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD.</p>
9.	<p>Tiekėjas yra neįvykdęs sutarties, sudarytos vadovaujantis VPI, Viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymu ar Pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymu, ar koncesijos sutarties arba yra netinkamai ją įvykdęs ir tai buvo esminis sutarties pažeidimas, kaip nustatyta Civilinio kodekso 6.217 straipsnyje (toliau – esminis sutarties pažeidimas), dėl kurio per pastaruosius 3 metus buvo nutraukta sutartis arba per pastaruosius 3 metus buvo priimtas ir</p>	<p>VPI 46 straipsnio 4 dalies 6 punktas</p> <p>EBVPD III dalies C14 punktas</p>	<p>Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD.</p> <p>Priimant sprendimus dėl tiekėjo pašalinimo iš pirkimo procedūros šiame punkte nurodytu pašalinimo pagrindu, gali būti atsižvelgiama į pagal VPI 91 straipsnį skelbiamą informaciją:</p> <p>https://vpt.lrv.lt/lt/pasalinimo-pagrindai-1/nepatikimi-tiekejai-1</p>

	<p>įsiteisėjęs teismo sprendimas, kuriuo tenkinamas perkančiosios organizacijos, perkančiojo subjekto ar suteikiančiosios institucijos reikalavimas atlyginti nuostolius, patirtus dėl to, kad tiekėjas sutartyje nustatytą esminę sutarties sąlygą vykdė su dideliais arba nuolatiniais trūkumais, ar per pastaruosius 3 metus buvo priimtas perkančiosios organizacijos sprendimas, kad tiekėjas sutartyje nustatytą esminę sutarties sąlygą vykdė su dideliais arba nuolatiniais trūkumais ir dėl to buvo pritaikyta sutartyje nustatyta sankcija.</p> <p>Šiuo pagrindu tiekėjas taip pat pašalinamas iš pirkimo procedūros, kai, vadovaujantis kitų valstybių teisės aktais, per pastaruosius 3 metus nustatyta, kad jis, vykdydamas ankstesnę sutartį, ankstesnę sutartį su perkančiuoju subjektu arba ankstesnę koncesijos sutartį, sutartyje nustatytą esminį reikalavimą vykdė su dideliais arba nuolatiniais trūkumais ir dėl to ta ankstesnė sutartis buvo nutraukta anksčiau, negu toje sutartyje nustatytas jos galiojimo terminas, buvo pareikalauta atlyginti žalą ar taikomos kitos panašios sankcijos.</p>		<p>https://vpt.lrv.lt/lt/pasalinimo-pagrindai-1/nepatikimu-koncesininku-sarasas-1/nepatikimu-koncesininku-sarasas</p>
10.	<p>Tiekėjas yra padaręs rimtą profesinį pažeidimą, dėl kurio perkančioji organizacija abejoja tiekėjo sąžiningumu, kai jis yra padaręs finansinės atskaitomybės ir audito teisės aktų pažeidimą ir nuo jo padarymo dienos praėjo mažiau kaip vieni metai.</p>	<p>VPI 46 straipsnio 4 dalies 7 punkto a papunktis</p> <p>EBVPD III dalies C11 punktas</p>	<p>Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD. Priimant sprendimus dėl tiekėjo pašalinimo iš pirkimo procedūros šiame punkte nurodytu pašalinimo pagrindu, be kita ko, atsižvelgiama į nacionalinėje duomenų bazėje adresu: https://www.registrucentras.lt/jar/p/index.php_paskelbtą informaciją, taip pat į šiame informaciniame pranešime pateiktą informaciją: https://vpt.lrv.lt/lt/naujienos/finansiniu-ataskaitu-nepateikimas-gali-tapti-kliutimi-dalyvauti-viesuosiuose-pirkimuose</p>
11.	<p>Tiekėjas yra padaręs rimtą profesinį pažeidimą, dėl kurio perkančioji organizacija abejoja tiekėjo sąžiningumu, kai jis (tiekėjas) neatitinka minimalių patikimo mokesčių mokėtojo kriterijų, nustatytų Lietuvos Respublikos mokesčių administravimo įstatymo 40¹ straipsnio 1 dalyje.</p>	<p>VPI 46 straipsnio 4 dalies 7 punkto b papunktis</p> <p>EBVPD III dalies C11 punktas</p>	<p>Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD.</p> <p>Priimant sprendimus dėl tiekėjo pašalinimo iš pirkimo procedūros šiame punkte nurodytu pašalinimo pagrindu, be kita ko, atsižvelgiama į nacionalinėje duomenų bazėje adresu https://www.vmi.lt/evmi/mokesciu-</p>

			moketoju-informacija skelbiamą informaciją.
12.	Tiekėjas yra padaręs rimtą profesinį pažeidimą, dėl kurio perkančioji organizacija abejoja tiekėjo sąžiningumu, kai jis yra padaręs draudimo sudaryti draudžiamus susitarimus, įtvirtinto Lietuvos Respublikos konkurencijos įstatyme ar panašaus pobūdžio kitos valstybės teisės akte, pažeidimą ir nuo jo padarymo dienos praėjo mažiau kaip 3 metai.	VPI 46 straipsnio 4 dalies 7 punkto c papunktis EBVPD III dalies C11 punktas	Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD. Priimant sprendimus dėl tiekėjo pašalinimo iš pirkimo procedūros šiame punkte nurodytu pašalinimo pagrindu, be kita ko, atsižvelgiama į nacionalinėje duomenų bazėje adresu: https://kt.gov.lt/lt/atviri-duomenys/diskvalifikavimas-is-viesuju-pirkimu skelbiamą informaciją.

Tiekėjų kvalifikacijos reikalavimai

3 priedo 2 lentelė

Eil. Nr.	Kvalifikacijos reikalavimas	Kvalifikacijos reikalavimus įrodantys dokumentai
----------	-----------------------------	--

<p>1.</p>	<p>Tiekėjas per pastaruosius 5 (penkerius)* metus iki pasiūlymo pateikimo termino pabaigos yra tinkamai suteikęs 1 (vienos) informacinės sistemos, kurioje numatyta (-os) vykdyti transporto priemonių kontrolę, kūrimo (atnaujinimo, tobulinimo, vystymo, modernizavimo) paslaugas.</p> <p>Tiekėjui nedraudžiama remtis sutartimi (projektu), kurią tiekėjas vykdė ne vienas, bet kartu su kitais ūkio subjektais. Tačiau tokiu atveju bus vertinama būtent konkretaus tiekėjo, dalyvaujančio pirkime, suteiktos paslaugos, jų apimtis, o ne visas vykdytos sutarties (projekto) objektas.</p>	<p>1. Tiekėjo vadovo ar jo įgalioto asmens pasirašytas suteiktų paslaugų sąrašas (Konkurso sąlygų priedas Nr. 5), nurodant:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Projekto (sutarties) objektą, ● paslaugų užsakovą (jei yra), ● įvykdymo terminą (pradžios ir pabaigos datas) ● trumpą projekto (sutarties) apimties ir Tiekėjo (neįskaitant jungtinės veiklos partnerių ir (ar) subtiekių) suteiktų paslaugų aprašymą, ● užsakovo (jei yra) arba projekto (sutarties) rezultato naudotojo duomenis (tel. Nr., el. pašto adresą, kontaktinį asmenį). <p>2. Įrodymui apie įvykdytą projektą (sutartį) pateikiant: užsakovo pažymą, o užsakovo nesant – tiekėjo deklaraciją, įrodančią apie tinkamai įvykdytą projektą (sutartį) ir gautą rezultatą (suteiktas paslaugas). Pateikiamose pažymose ar kituose lygiaverčiuose dokumentuose turi būti apibrėžta tiekėjo kvalifikacijos atitiktis perkančiosios organizacijos keliamiems kvalifikacijos reikalavimams (turi būti nurodyta objektas, suteiktų paslaugų pobūdis, bendros sumos, pradžios ir pabaigos datos, paslaugų gavėjai, ar paslaugos buvo suteiktos tinkamai).</p> <p>Norėdama įsitikinti arba siekdama patikslinti, atskiru prašymu perkančioji organizacija gali paprašyti pateikti vykdytų sutarčių kopijas arba išrašus iš sutarčių ar kitas tiekėjo vykdytų projektų (sutarčių) objektą apibūdinančių dokumentų kopijas (pvz.: techninės užduoties kopijas ar kitus dokumentus). Perkančioji organizacija pasilieka teisę be išankstinio įspėjimo susisiekti su tiekėjo nurodytu užsakovo atstovu ir (arba) projekto (sutarties) rezultato naudotojo atstovu, siekdama patikslinti informaciją apie vykdytą projektą (sutartį).</p>
-----------	---	--

<p>2.</p>	<p>Tiekėjas turi turėti kvalifikuotą personalą (t. y., samdomus specialistus arba dirbančius įmonėje asmenis), galintį suteikti NAS atnaujinimo paslaugas visose pirkimo objektą sudarančiose dalyse, kurių kiekvienas mokėtų lietuvių kalbą (ne žemesniu kaip B1 lygiu pagal <i>Europass</i> kalbų pasą). Tuo atveju, jei specialistas nemoka minėtos kalbos, reikalavimas gali būti tenkinamas numatant vertimo žodžiu ir raštu paslaugas. Vertimo paslaugų išlaidos turi būti įskaičiuotos į bendrą pasiūlymo kainą.</p> <p>Perkančioji organizacija neriboja specialistų galimybės dalyvauti keliuose pozicijose arba siūlyti kelis specialistus į vieną poziciją. Sprendimus dėl specialistų skaičiaus ar dėl vieno specialisto siūlymo į kelias specialistų pozicijas priima tiekėjas.</p>	<p>1) Visų siūlomų specialistų sąrašas (Konkurso sąlygų priedas Nr. 4), nurodant jų vardus ir pavardes, pareigybę pirkimo sutarties įgyvendinimo metu ir kurio specialisto reikalavimus atitinka specialistas, darbovietę bei specialisto teisinius santykius su tiekėju.</p> <p>2) Visų siūlomų pagrindinių specialistų gyvenimo aprašymai (Konkurso sąlygų 4 priedas). Specialistų gyvenimo aprašymuose taip pat nurodoma, kuriuos specialistų reikalavimus specialistas atitinka.</p> <p>3) Tiekėjo siūlomų pagrindinių specialistų kvalifikaciją įrodančių sertifikatų arba lygiaverčių dokumentų kopijos. <u>Dalyvavimo kursuose, mokymuose ar seminaruose sertifikatai (pažymėjimai) nėra tinkami. Turi būti išlaikytas egzaminas atitinkamai kvalifikacijai įgyti ir kvalifikacija patvirtinta sertifikatu arba kitu lygiaverčiu dokumentu. Sertifikatų lygiavertiškumą turi pagrįsti tiekėjas oficialiais dokumentais.</u></p> <p>4) Tiekėjo laisvos formos deklaracija, patvirtinanti, jog Tiekėjo siūlomi specialistai moka lietuvių kalbą (žodžiu ir raštu) ne žemesniu, kaip B1 lygiu pagal Bendruosius Europos kalbų metmenis arba Tiekėjas savo sąskaita privalo užtikrinti vertimo žodžiu ir raštu paslaugas.</p> <p>5) Paslaugų užsakovų arba darbdavio pasirašytos pažymos arba teikėjo deklaracijos, jei dėl objektyvių aplinkybių (juridinis asmuo nebevykdo veiklos) nėra galimybės pateikti paslaugų užsakovų pažymų, kurios patvirtintų specialisto patirties atitikimą kvalifikacijos reikalavimams. Pateikiamose pažymose ar kituose lygiaverčiuose dokumentuose turi būti nurodytos siūlomų specialistų pareigos vykdant sutartį, darbų pobūdis, sutarties objektas, sutarties trukmė bei kontaktiniai asmenys, galintys pateikti papildomą informaciją;</p>
-----------	--	---

2.1	<p>Pagrindinis ekspertas Nr. 1 – Projekto vadovas:</p> <p>1. per pastaruosius 5 (penkerius)* metus turi būti vadovavęs bent 1 (vienam) įvykdytam (užbaigtam) informacinės sistemos kūrimo (atnaujinimo, tobulinimo, vystymo, modernizavimo) projektui (sutarčiai);</p> <p>2. turi turėti tarptautiniu mastu pripažįstamą projektų vadovo kvalifikaciją.</p>	<p>Pagrindinis specialistas Nr. 1 – Projekto vadovas turi pateikti:</p> <p>1. Paslaugų užsakovo arba darbdavio (jeigu specialistas vykdė įmonės vidaus darbus) pasirašytą pažymą arba Tiekėjo deklaraciją, jei dėl objektyvių aplinkybių (juridinis asmuo nebevykdo veiklos) nėra galimybės pateikti paslaugų užsakovo arba darbdavio pažymos, kuri patvirtintų patirties reikalavimų atitikimą. Pateikiamoje Paslaugų užsakovo pažymoje turi būti nurodyta siūlomo specialisto pareigos; darbų pobūdis; projektų (sutarčių), kuriems vadovavo, esmė, trukmė bei kontaktiniai asmenys, galintys pateikti papildomą informaciją.</p> <p>2. <i>Project Management Professional</i> arba <i>Prince2 Foundation</i>, arba <i>CompTIA Project+</i> sertifikata, arba kitą lygiavertį dokumentą, įrodantį projekto vadovo kvalifikaciją.</p>
2.2	<p>Pagrindinis specialistas Nr. 2 – Informacinių sistemų architektas:</p> <p>1. turi turėti ne trumpesnę kaip 1 (vienerių) metų darbo patirtį informacinių sistemų architektūros projektavimo srityje;</p> <p>2. per pastaruosius 5 (penkerius)* metus kaip informacinių sistemų architektas turi būti dalyvavęs ne mažiau kaip 1 (viename) įvykdytame (užbaigtame) projekte (sutartyje), kurio vykdymo metu buvo kuriama (atnaujinama, tobulinama, vystoma, modernizuojama) informacinė sistema.</p>	<p>Pagrindinis specialistas Nr. 2 – Informacinių sistemų architektas turi pateikti:</p> <p>Paslaugų užsakovo arba darbdavio (jeigu specialistas vykdė įmonės vidaus darbus) pasirašytą pažymą arba Tiekėjo deklaraciją, jei dėl objektyvių aplinkybių (juridinis asmuo nebevykdo veiklos) nėra galimybės pateikti paslaugų užsakovo arba darbdavio pažymos, kuri patvirtintų patirties reikalavimų atitikimą. Paslaugų užsakovo pažymoje turi būti nurodyta siūlomo specialisto pareigos; darbų pobūdis; projektų (sutarčių), kuriuose projektavo informacines sistemas, esmė, trukmė bei kontaktiniai asmenys, galintys pateikti papildomą informaciją.</p>
2.3.	<p>Pagrindinis specialistas Nr. 3 – Programuotojas:</p> <p>1. turi turėti ne trumpesnę kaip 1 (vienerių) metų darbo patirtį informacinių sistemų programavimo srityje;</p> <p>2. per pastaruosius 5 (penkerius)* metus kaip programuotojas turi būti dalyvavęs ne mažiau kaip 1 (viename) įvykdytame (baigtame) projekte (sutartyje), kurio metu buvo kuriama (atnaujinama, tobulinama, vystoma, modernizuojama) informacinė sistema.</p>	<p>Pagrindinis specialistas Nr. 3 – Programuotojas turi pateikti:</p> <p>Paslaugų užsakovo arba darbdavio (jeigu specialistas vykdė įmonės vidaus darbus) pasirašytą pažymą arba Tiekėjo deklaraciją, jei dėl objektyvių aplinkybių (juridinis asmuo nebevykdo veiklos) nėra galimybės pateikti paslaugų užsakovo arba darbdavio pažymos, patvirtinančios patirties reikalavimų atitikimą. Pateikiamoje Paslaugų užsakovo pažymoje turi būti nurodytas siūlomo specialisto pareigos; darbų pobūdis; projektų (sutarčių), kuriuose atliko programavimo darbus, esmė, trukmė bei kontaktiniai asmenys, galintys pateikti papildomą informaciją.</p>
2.4.	<p>Pagrindinis specialistas Nr. 4 – UX/UI dizaineris:</p> <p>1. per pastaruosius 5 (penkerius)* metus kaip UX/UI dizaineris turi būti dalyvavęs ne</p>	<p>Pagrindinis specialistas Nr. 4 – UX/UI dizaineris turi pateikti:</p> <p>1. Paslaugų užsakovo arba darbdavio (jeigu specialistas vykdė įmonės vidaus darbus)</p>

<p>mažiau kaip 1 (vienne) įvykdytame (baigtame) projekte (sutartyje), kurio vykdymo metu buvo kuriama (atnaujinama, tobulinama, vystoma, modernizuojama) informacinė sistema;</p> <p>2. turi turėti tarptautiniu mastu pripažįstamą UX/UI dizainerio kvalifikaciją.</p>	<p>pasirašytą pažymą arba Tiekėjo deklaraciją, jei dėl objektyvių aplinkybių (juridinis asmuo nebevykdo veiklos) nėra galimybės pateikti paslaugų užsakovo arba darbdavio pažymos, kuri patvirtintų patirties reikalavimų atitikimą. Pateikiamoje Paslaugų užsakovo pažymoje turi būti nurodytas siūlomo specialisto pareigos; darbų pobūdis; projektų (sutarčių), kuriuose atliko UX/UI dizainerio pareigas, esmė, trukmė bei kontaktiniai asmenys, galintys pateikti papildomą informaciją.</p> <p>2. <i>Certificate in UX/UI Design</i> arba kitą lygiavertį dokumentą, įrodantį UX/UI dizainerio kvalifikaciją.</p>
---	---

SIŪLOMŲ SPECIALISTŲ SĄRAŠAS

Eil. Nr.	Siūlomo specialisto vardas, pavardė	Pozicija, kuriai siūlomas specialistas (Konkurso sąlygų 3 priedo 2 lentelės 2.1–2.4 eilutės)	Pateikiamas sertifikatas (jeigu reikalaujamas)	Specialisto pasitelkimo pagrindas (pasirenkama viena iš nurodytų reikšmių: teikėjo darbuotojas, subteikėjas, kvazisubteikėjas)
1.				
2.				
3.				
4.				

**PER PASTARUOSIUS 5 METUS (IKI PASIŪLYMO PATEIKIMO TERMINO PABAIGOS)
TEIKĖJO TINKAMAI SUTEIKTŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS**

2025 m. _____ d.

Eil . Nr.	Sutarties (projekto) pavadinimas, sutarties numeris	Sutarties (projekto) sudarymo ir įvykdymo data (nurodoma mėnesių tikslumu)	Sutarties (projekto) objektas	Suteiktų paslaugų kaina, Eur be PVM ir teikėjo (neįskaitant jungtinės veiklos partnerių ir (ar) subteikėjų) suteiktų paslaugų kaina, EUR be PVM	Užsakovo pavadinimas, adresas, ir asmuo kontaktams (vardas, pavardė, telefono Nr., el. pašto adresas)	Dokumentas (užsakovo pažyma ar kt. lygiavertis dokumentas), patvirtinantis tinkamą paslaugų suteikimą
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>

(Teikėjo vadovo arba jo įgalioto asmens
pareigų pavadinimas)

(parašas)

(Vardas ir pavardė)

Nacionalinio saugumo reikalavimų
atitikties
deklaracijos tipinė forma,
patvirtinta Viešųjų pirkimų tarnybos
direktoriaus 2022 m. gruodžio 29 d.
įsakymu Nr. 1S-233

(Nacionalinio saugumo reikalavimų atitikties deklaracijos tipinė forma)

(teikėjo pavadinimas)

Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos
(adresatas (perkančiosios organizacijos / perkančiojo subjekto pavadinimas))

NACIONALINIO SAUGUMO REIKALAVIMŲ ATITIKTIES DEKLARACIJA

2025 m. _____ d. Nr. _____

(Sudarymo vieta)

Aš, _____,
(teikėjo vadovo ar jo įgalioto asmens pareigų pavadinimas, vardas ir pavardė)
patvirtinu, kad mano vadovaujamas (-a) (atstovaujamas (-a)) _____,
(teikėjo pavadinimas)
dalyvaujantis (-i) _____
(perkančiosios organizacijos / perkančiojo subjekto pavadinimas)
vykdomame _____, atitinka toliau nurodomus reikalavimus:
(pirkimo objekto pavadinimas, pirkimo numeris, pirkimo paskelbimo CVP IS data)

teikėjo siūlomos teikti paslaugos nekelia grėsmės nacionaliniam saugumui – vadovaujantis VPĮ 37 straipsnio 9 dalies 2 punktu, paslaugų teikimas nebus vykdomas iš VPĮ 92 straipsnio 14 dalyje numatyta sąraše nurodytų valstybių ar teritorijų. (2.10.)
(pirkimo dokumentų punktas)

teikėjas neturi interesų, galinčių kelti grėsmę nacionaliniam saugumui – vadovaujantis VPĮ 47 straipsnio 9 dalimi, jis pats, jo subteikėjai ar ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi ar juos kontroliuojantis asmenys nėra registruoti (jeigu teikėjas, jo subteikėjas, ūkio subjektas, kurio pajėgumais remiamasi, ar kontroliuojantis asmuo yra fizinis asmuo – nuolat gyvenantis ar turintis pilietybę) VPĮ 92 straipsnio 14 dalyje numatyta sąraše nurodytose valstybėse ar teritorijose. (2.11.)
(pirkimo dokumentų punktas)

Patvirtinu, kad šie duomenys yra teisingi ir aktualūs pasiūlymo pateikimo dieną.

Suprantu, kad vadovaudamasis VPĮ 39 straipsnio 4 dalimi, perkančioji organizacija bet kuriuo pirkimo procedūros metu gali paprašyti kandidatų ar dalyvių pateikti visus ar dalį dokumentų, patvirtinančių atitiktį VPĮ 37 straipsnio 9 dalies reikalavimams, jeigu tai būtina siekiant užtikrinti tinkamą pirkimo procedūros atlikimą.

Suprantu, kad jeigu pagal vertinimo rezultatus pasiūlymas bus pripažintas laimėjusiu, turės būti pateikti perkančiosios organizacijos nurodyti atitiktį nacionalinio saugumo reikalavimams patvirtinantys dokumentai.

(pareigos)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

(Teikėjo/subteikėjo pavadinimas)

(Pirkimo vykdytojo pavadinimas)

TEIKĖJO/ SUBTEIKĖJO DEKLARACIJA

(Data)

Patvirtinu, kad mano atstovaujamo teikėjo/subteikėjo sudėtyje nėra Rusijos dalyvavimo, viršijančio 2014 m. liepos 31 d. Tarybos reglamento (ES) Nr. 833/2014 dėl ribojamųjų priemonių atsižvelgiant į Rusijos veiksmus, kuriais destabilizuojama padėtis Ukrainoje, su visais pakeitimais, nustatytas ribas t. y.:

(a) mano atstovaujamas teikėjas/subteikėjas (ir nė vienas iš teikėjų grupės narių) nėra Rusijos pilietis arba Rusijoje įsisteigęs fizinis ar juridinis asmuo, subjektas ar įstaiga;

(b) mano atstovaujamas teikėjas/subteikėjas (ir nė vienas iš teikėjų grupės narių) nėra juridinis asmuo, subjektas ar įstaiga, kurio nuosavybės teisės tiesiogiai ar netiesiogiai daugiau kaip 50 % priklauso šios dalies a) punkte nurodytam subjektui;

(c) nei aš, nei mano atstovaujama bendrovė nėra fizinis ar juridinis asmuo, subjektas ar įstaiga, veikianti a) arba b) punkte nurodyto subjekto vardu ar jo nurodymu;

(d) a)-c) punktuose išvardyti subjektai nedalyvauja subteikėjais, teikėjais ar subjektais, kurių pajėgumais remiasi mano atstovaujamas teikėjas, tais atvejais kai jiems tenka daugiau kaip 10 % sutarties vertės.

Patvirtinu, kad teikėjui/subteikėjui kuriuos esu pasitelkęs ar pasitelksiu ateityje, ūkio subjektams, kurių pajėgumais remiuosi ar (ir) remsiuosi, prekių (ir jų sudedamųjų dalių) gamintojams netaikomos Lietuvos Respublikoje įgyvendinamos tarptautinės sankcijos, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos tarptautinių sankcijų įstatyme.

Deklaruojamoms aplinkybėms pasikeitus, įsipareigoju nedelsiant apie tai informuoti Pirkimo vykdytoją.

(Parašas
)

(Vardas, pavardė, pareigos)

GYVENIMO APRAŠYMAS (CV)

Pareigos projekte: _____

Vardas: _____

Pavardė: _____

Gimimo data: _____

Išsilavinimas:

Institucija	Data: nuo-iki	Suteiktas laipsnis ar gautas diplomomas

Baigtų kursų, išlaikytų egzaminų, pagrindžiančių atitiktį kvalifikaciniams reikalavimams, sąrašas:

Institucija	Data: nuo-iki	Išlaikytas egzaminas, gautas diplomomas, sertifikatas ar kitas lygiavertis kvalifikaciją patvirtinantis dokumentas

Šiuo metu einamos pareigos ir darbovietė: _____

Pagrindinės kvalifikacijos (svarbios projektui): _____

Vykdyti projektai (Specifinė patirtis ir kvalifikacija), pagrindžiantys specialisto atitiktį kvalifikaciniams reikalavimams:

Projekto (sutarties) data: nuo-iki (nurodomi metai, mėnuo ir diena)	Projekto (sutarties) pavadinimas, užsakovo, užsakovo atsakingo asmens, galinčio patvirtinti pateikiamą informaciją, vardas pavardė, telefonas, el. paštas	Trumpas projekto (sutarties) aprašymas (projekto (sutarties) tikslas, apimtis	Specialisto pareigos ir vykdytos funkcijos projekte (sutartyje), dalyvavimo projekte (sutartyje) data nuo-iki (nurodomi metai, mėnuo ir diena)

Kalbos mokėjimas (įvertinti lygį pagal 5 balų sistemą: 1 – pagrindai, 5 – puikiai):

Kalba	Skaitymas	Kalbėjimas	Rašymas

Priedamų kvalifikaciją pagrindžiančių dokumentų sąrašas:

Kita aktuali informacija:

Data:

Parašas

MUITINĖS DEPARTAMENTAS
PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ MINISTERIJOS

Muitinės departamento generalinio direktoriaus
2025 m. rugsėjo 2 d. įsakymu Nr. 1B-573 paskirtiems ekspertams

TEIKĖJŲ PASIŪLYMŲ EKSPERTINIO VERTINIMO UŽDUOTIS

2025 m.

Pirkimas – Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) centrinės dalies atnaujinimo, NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų viešasis pirkimas.

Vertinimo objektas – Siūlomų specialistų patirtis.

Vertinimo tikslas – įvertinti Teikėjo _____ pasiūlytų specialistų patirtis pagal Konkurso sąlygų XI skyriaus nuostatas.

Vertinimo kriterijai ir jų parametrai:

Vertinimo kriterijai	Lyginamasis svoris ekonominio naudingumo įvertinime	Vertinimo kriterijų parametrai		Maksimalus suteikiamas balų skaičius	Kriterijaus funkcinio parametro lyginamasis svoris
		Eil. Nr.	Aprašymas		
Kaina (C_p)	X=40				
Kokybė (T_p)	Y= 60	1.	Pagrindinio specialisto Nr. 2 – informacinių sistemų architekto – darbo patirtis įgyvendinant greitaveikos sprendimus kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P ₁).	3 balai	L ₁ = 0,3
		2.	Pagrindinio specialisto Nr. 2 – informacinių sistemų architekto – darbo patirtis įgyvendinant kibernetinio saugumo sprendimus kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P ₂).	3 balai	L ₂ = 0,3
		3.	Pagrindinio specialisto 3 – programuotojo – darbo patirtis kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas, programuojant su SecurOS programine įranga (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P ₃).	3 balai	L ₃ = 0,3
		4.	Pagrindinio specialisto Nr. 4 – UX/UI dizaineris – darbo patirtis kuriant	3 balai	L ₄ = 0,1

Vertinimo kriterijai	Lyginamasis svoris ekonominio naudingumo įvertinime	Vertinimo kriterijų parametrai		Maksimalus suteikiamas balų skaičius	Kriterijaus funkcinio parametro lyginamasis svoris
		Eil. Nr.	Aprašymas		
			informacinės sistemos dizainą, taikant UX/UI praktikas (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P ₄).		

PRIDEDAMA:

1. Ekspertinio vertinimo instrukcija, 4 lapai.
2. Ekspertinio vertinimo anketos forma, 2 lapai.

Komisijos pirmininkas

Vygantas Paigozinas

EKSPERTINIO VERTINIMO INSTRUKCIJA

Ekspertas privalo:

1. Susipažinti su visa šioje užduotyje pateikta informacija.
 2. Asmeniškai išnagrinėti teikėjo pateiktą pasiūlymą.
 3. Vertinti be išankstinio nusistatymo, nešališkai, objektyviai ir pasitelkiant visas turimas žinias.
 4. Nederinti vertinimo su kitais ekspertais.
 5. Pasiūlymą vertinti atsižvelgiant tik į viešojo pirkimo komisijos nustatytus reikalavimus vertinamo objekto savybėms.
 6. Užpildyti ekspertinio vertinimo anketą (pridedama) ir atsakyti į visus anketoje nurodytus klausimus ir pateikti visą prašomą informaciją.
 7. Iki 2025 m. _____ mėn. _____ d. įvertinti _____ pasiūlymą ir Dokumentų valdymo bendrosios informacinės sistemos priemonėmis pateikti ekspertinio vertinimo anketą Komisijos sekretorei.
 8. Neatskleisti tretiesiems asmenims jokios su pirkimu ir vertinimu susijusios informacijos.
- Primename, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 97 straipsnio 2 dalimi, ekspertas, pažeidęs šį įstatymą, atsako pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.**
- Kriterijus *T* yra kokybinis ir vertinamas balais.

Kokybės vertinimo kriterijaus (T) parametrų vertinimas	
<i>Tiekėjo siūlomo pagrindinio specialisto Nr. 2 – informacinių sistemų architekto – darbo patirtis įgyvendinant greitaveikos sprendimus kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas (skaičiuojant sutartis/projektais) (P₁).</i> <i>Koeficientas – 0,3.</i>	
Už įvykdytų ši vertinimo kriterijų atitinkančių sutarčių (projektų) skaičių skiriama: 1. Nenurodyta nei 1 sutartis (projektas), skiriama 0 balų; 2. Nurodyta: 1 sutartis (projektas) – 1 balas; 2 sutartys (projektai) – 2 balai; 3 sutartys (projektai) ir daugiau – 3 balai. Galima maksimali balų suma – 3 balai.	Pateikiami siūlomo pagrindinio specialisto Nr. 2 – informacinių sistemų architekto – per pastaruosius 5* metus įvykdytų skirtingų sutarčių (projektų) sąrašas, kuriame nurodoma: užsakovas, užsakovo kontaktiniai duomenys, sutarties (projekto) pavadinimas, sutarties (projekto) trumpas aprašymas (turinys), siūlomo specialisto Nr. 2 vykdytos veiklos, funkcijos įgyvendinant sutartis (projektus). Atliekant vertinimą bus skaičiuojamos tik tos sutartys (projektai), kuriose specialistas Nr. 2 kurdamas (atnaujindamas, tobulindamas, vystydamas, modernizuodamas) informacines sistemas įgyvendino greitaveikos sprendimus ir pateikė užsakovo teigiamą atsiliepimą apie savo atliktas veiklas arba darbdavio (jeigu specialistas vykdė įmonės vidaus darbus) pažymą*. Pastaba: vertinamas vieno tiekėjo pasiūlyto pagrindinio specialisto Nr. 2 įvykdytų sutarčių (projektų) skaičius. Tiekėjui pasiūlius daugiau kaip vieną pagrindinį specialistą Nr. 2, vertinami tik to tiekėjo pasiūlyto pagrindinio

	specialisto Nr. 2 duomenys, kurio šis rodiklis yra geresnis.
<p><i>Tiekėjo siūlomo pagrindinio specialisto Nr. 2 – informacinių sistemų architekto – darbo patirtis įgyvendinant kibernetinio saugumo sprendimus kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P₂).</i> <i>Koeficientas – 0,3.</i></p>	
<p>Už įvykdytų ši vertinimo kriterijų atitinkančių sutarčių (projektų) skaičių skiriama:</p> <p>1. Nenurodyta nei 1 sutartis (projektas), skiriama 0 balų;</p> <p>2. Nurodyta: 1 sutartis (projektas) – 1 balas; 2 sutartys (projektai) – 2 balai; 3 sutartys (projektai) ir daugiau – 3 balai. Galima maksimali balų suma – 3 balai.</p>	<p>Pateikiami siūlomo pagrindinio specialisto Nr. 2 – informacinių sistemų architekto – per pastaruosius 5* metus įvykdytų skirtingų sutarčių (projektų) sąrašas, kuriame nurodoma: užsakovas, užsakovo kontaktiniai duomenys, sutarties (projekto) pavadinimas, sutarties (projekto) trumpas aprašymas (turinys), siūlomo specialisto Nr. 2 vykdytos veiklos, funkcijos įgyvendinant sutartis (projektus).</p> <p>Atliekant vertinimą bus skaičiuojamos tik tos sutartys (projektai), kuriose specialistas Nr. 2 kurdamas (atnaujindamas, tobulindamas, vystydamas, modernizuodamas) informacines sistemas įgyvendino kibernetinio saugumo sprendimus ir pateikė užsakovo teigiamą atsiliepimą apie savo atliktas veiklas arba darbdavio (jeigu specialistas vykdė įmonės vidaus darbus) pažymą*.</p> <p>Pastaba: vertinamas vieno tiekėjo pasiūlyto pagrindinio specialisto Nr. 2 įvykdytų sutarčių (projektų) skaičius. Tiekėjui pasiūlius daugiau kaip vieną pagrindinį specialistą Nr. 2, vertinami tik to tiekėjo pasiūlyto pagrindinio specialisto Nr. 2 duomenys, kurio šis rodiklis yra geresnis.</p>
<p><i>Tiekėjo siūlomo pagrindinio specialisto Nr. 3 – programuotojo – darbo patirtis kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas, programuojant su SecurOS programine įranga (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P₃).</i> <i>Koeficientas – 0,3.</i></p>	
<p>Už įvykdytų ši vertinimo kriterijų atitinkančių sutarčių (projektų) skaičių skiriama:</p> <p>1. Nenurodyta nei 1 sutartis (projektas), skiriama 0 balų;</p> <p>2. Nurodyta: 1 sutartis (projektas) – 1 balas; 2 sutartys (projektai) – 2 balai; 3 sutartys (projektai) ir daugiau – 3 balai. Galima maksimali balų suma – 3 balai.</p>	<p>Pateikiami siūlomo pagrindinio specialisto Nr. 3 – programuotojo – per pastaruosius 5* metus įvykdytų skirtingų sutarčių (projektų) sąrašas, kuriame nurodoma: užsakovas, užsakovo kontaktiniai duomenys, sutarties (projekto) pavadinimas, sutarties (projekto) trumpas aprašymas (turinys), siūlomo specialisto Nr. 2 vykdytos veiklos, funkcijos įgyvendinant sutartis (projektus).</p> <p>Atliekant vertinimą bus skaičiuojamos tik tos sutartys (projektai), kurių vykdymo metu specialistas Nr. 3 kūrė (atnaujino, tobulino, vystė, modernizavimo) informacines sistemas, programuojant su SecurOS programine įranga ir pateikė užsakovo teigiamą atsiliepimą apie savo atliktas veiklas arba darbdavio (jeigu specialistas vykdė įmonės vidaus darbus) pažymą*.</p> <p>Pastaba: vertinamas vieno tiekėjo pasiūlyto pagrindinio specialisto Nr. 3 įvykdytų sutarčių (projektų) skaičius. Tiekėjui pasiūlius daugiau kaip vieną pagrindinį specialistą Nr. 3, vertinami tik to tiekėjo pasiūlyto pagrindinio specialisto Nr. 3 duomenys, kurio šis rodiklis yra geresnis.</p>

Tiekėjo siūlomo pagrindinio specialisto Nr. 4 – UX/UI dizaineris – darbo patirtis kuriant informacinės sistemos dizainą, taikant UX/UI praktikas (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P.).

Koeficientas – 0,1.

Už įvykdytų ši vertinimo kriterijų atitinkančių sutarčių (projektų) skaičių skiriama:

1. Nenurodyta nei 1 sutartis (projektas), skiriama 0 balų;

2. Nurodyta:

1 sutartis (projektas) – 1 balas;

2 sutartys (projektai) – 2 balai;

3 sutartys (projektai) ir daugiau – 3 balai.

Galima maksimali balų suma – 3 balai.

Pateikiami siūlomo pagrindinio specialisto Nr. 4 – UX/UI dizainerio – per pastaruosius 5* metus **įvykdytų** skirtingų sutarčių (projektų) sąrašas, kuriame nurodoma: užsakovas, užsakovo kontaktiniai duomenys, sutarties (projekto) pavadinimas, sutarties (projekto) trumpas aprašymas (turinys), siūlomo specialisto Nr. 2 vykdytos veiklos, funkcijos įgyvendinant sutartis (projektus).

Atliekant vertinimą bus skaičiuojamos tik tos sutartys (projektai), kurių vykdymo metu specialistas Nr. 4 kūrė informacines sistemas taikydamas UX/UI praktikas **ir pateikė užsakovo teigiamą atsiliepimą apie savo atliktas veiklas** arba darbdavio (jeigu specialistas vykdė įmonės vidaus darbus) pažymą*.

Pastaba: vertinamas **vieno** tiekėjo pasiūlyto pagrindinio specialisto Nr. 4 įvykdytų sutarčių (projektų) skaičius. Tiekėjui pasiūlius daugiau kaip vieną pagrindinį specialistą Nr. 4, vertinami tik to tiekėjo pasiūlyto pagrindinio specialisto Nr. 4 duomenys, kurio šis rodiklis yra geresnis.

***Pastabos:**

Pastarųjų 5 (penkių) metų laikotarpis turi būti skaičiuojamas nuo Skelbime nurodyto pasiūlymo pateikimo termino pabaigos.

Sutartys (projektai) gali būti pradėtos vykdyti anksčiau, nei prieš 5 (penkis) metus, tačiau sutarčių (sutarčių dalies) vykdymo pabaiga (**pasirašytas paslaugų priėmimo perdavimo aktas**) turi patekti į 5 (penkių) metų laikotarpį, skaičiuojant nuo Skelbime nurodyto pasiūlymo pateikimo termino pabaigos.

Kartu su pasiūlymu teikėjas turi pateikti: paslaugų užsakovo arba darbdavio (jeigu specialistas vykdė įmonės vidaus darbus) pasirašytas pažymas arba teikėjo deklaracijas, jei dėl objektyvių aplinkybių (juridinis asmuo nebevykdo veiklos) nėra galimybės pateikti paslaugų užsakovų pažymų, kurios patvirtintų patirties atitikimą reikalavimams ir kuriose turi būti nurodytos siūlomo specialisto pareigos, sutarčių (projektų), kuriose dalyvavo, esmė, dalyvavimo projekte laikotarpis ir kontaktiniai asmenys, galintys pateikti papildomą informaciją. **Pateikiamose pažymose ar kituose lygiaverčiuose dokumentuose turi būti aiškiai ir nedviprasmiškai apibrėžta siūlomo specialisto atitiktis keliamiems reikalavimams.**

TEIKĖJŲ PASIŪLYMŲ EKSPERTINIO VERTINIMO ANKETOS FORMA

(Pasiūlymus vertinančio eksperto vardas, pavardė, telefono numeris, elektroninio pašto adresas)

EKSPERTINIO VERTINIMO ANKETA

Pirkimas: NAS atnaujinimo, NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų viešasis pirkimas.

Pirkimą vykdo: Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos.

Vertinamas objektas: teikėjo _____ pateikto NAS atnaujinimo, priežiūros ir palaikymo paslaugų viešajam pirkimui pasiūlymo techniniai duomenys.

Ekspertinio įvertinimo data: _____

Pasiūlymų įvertinimas:

Kriterijus, parametras	Eksperto įvertinimas balais (skalėje nuo 0 iki 3) ir įvertinimo pagrindimas
Kokybė (T)	
Teikėjo siūlomas pagrindinis specialisto Nr. 2 – informacinių sistemų architekto – darbo patirtis įgyvendinant greitaveikos sprendimus kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P ₁).	
Teikėjo siūlomo pagrindinio specialisto Nr. 2 – informacinių sistemų architekto – darbo patirtis įgyvendinant kibernetinio saugumo sprendimus kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P ₂).	
Teikėjo siūlomo pagrindinio specialisto Nr.3 – programuotojo – darbo patirtis kuriant (atnaujinant, tobulinant, vystant, modernizuojant) informacines sistemas, programuojant su SecurOS programine įranga (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P ₃).	
Teikėjo siūlomo pagrindinio specialisto Nr. 4 – UX/UI dizaineris – darbo patirtis kuriant informacinės sistemos dizainą, taikant UX/UI praktikas (skaičiuojant sutartimis/projektais) (P ₄).	

Ekspertas

Vardas ir pavardė

Konkurso sąlygų
10 priedas

**TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ
ATPAŽINIMO SISTEMOS ATNAUJINIMO, PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMO PASLAUGŲ
PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIES PROJEKTAS (atskiras priedas)**

Konkurso sąlygų
11 priedas

Europos bendrojo viešųjų pirkimų dokumento forma (atskiras priedas xml formatu).

TVIRTINU
Muitinės departamento prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos
generalinio direktoriaus pavaduotoja
Žaneta Rudaitienė

2025 m. _____ mėn. ___ d.

TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS ATNAUJINIMO, PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

I. BENDRA INFORMACIJA

1. Įvadas

Perkančioji organizacija – Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, adresas A. Jakšto g.1, Vilnius.

Perkančioji organizacija numato įsigyti Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (toliau – NAS) atnaujinimo, priežiūros ir palaikymo paslaugas.

2. Sąvokos ir sutrumpinimai

Sąvoka / Trumpinys	Aprašymas
Atpažinimo įvykis	Transporto priemonės arba konteinerio pravažiavimas pro NAS
AMQT	NAS įvykių ir įspėjimų stebėjimo ir užklausos priemonė (posistemė)
ANAS	Policijos departamento valdoma automatinė numerių atpažinimo sistema
AP	Autonominis postas – techninės ir programinės įrangos visuma, skirta vykdyti NAS funkcijas ne pasienio kontrolės punkto teritorijoje
AOTD	Antrasis operatyvinių tyrimų departamentas prie Krašto apsaugos ministerijos
AVCI	NAS automatinis transporto priemonių ir konteinerių identifikavimas
CSS	Kalba, skirta nusakyti kita struktūrine kalba aprašyto dokumento vaizdavimą
Centrinis įtartinų numerių sąrašas	AMQT posistemyje tvarkomas sąrašas, kuriame kaupiami paieškomų autotransporto priemonių arba konteinerių identifikatoriai, įspėjimo tekstai, telefonų numeriai, kuriais turi būti siunčiamos SMS žinutės ir kita informacija
ESB	<i>Enterprise Service Bus</i> – Lietuvos Respublikos muitinės elektroninių ir žiniatinklio paslaugų magistralė, sukurta <i>webMethods</i> produktų pagrindu
Integruota MIS	Integruota muitinės informacinė sistema
IRT	Informacinės ir elektroninių ryšių technologijos
IS	Informacinė sistema
Išorinis naudotojas	Kitų kontrolės institucijų darbuotojas, kuriam suteikta prieiga prie NAS centrinės aplikacijos
ITPC	Muitinės informacinių technologijų paslaugų centras

Sąvoka / Trumpinys	Aprašymas
Įspėjimas	Pranešimas apie transporto priemonės arba konteinerio, kurie įtraukti į centrinį arba vietinį įtartinų numerių sąrašą, pravažiavimą pro KP
Įvykio duomenys	Visi duomenys, susiję su konkrečiu atpažinimo įvykiu, įskaitant vaizdus
KDV	Kompiuterinė darbo vieta
KĮ	Kompiuterinė įranga
KP	Pasienio kontrolės punktas
MD	Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos
MIS	Integruotos MIS posistemiai, Muitinės prievolinkų registras ir vidaus administravimo sistemos
MISC	Muitinės informacinių sistemų centras
MKT	Muitinės kriminalinė tarnyba
MS Active Directory, MS AD	Kompiuterių naudotojų autentiškumo nustatymo sistema (<i>Microsoft Active Directory</i>)
NAS	Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistema, Integruotos MIS posistemis
PĮ	Programinė įranga
RIKS	Rizikos vertinimo ir kontrolės sistema, Integruotos MIS posistemis
SecurOS	SecurOS programinės įrangos licencijų versijos nuo 8.3 iki 11.x
SOAP	XML dokumentų apsikeitimo per HTTP protokolas (<i>Simple Object Access Protocol</i>)
Specialios paskirties techninė įranga	Vaizdo kameros, apšvietimo įranga, optiniai keitikliai ir pan.
SSO	Prisijungimo metodas SSO (angl. <i>Single sign-on</i>)
TĮ	Techninė įranga
TS	Techninė specifikacija
VDC	Valstybės duomenų centras
Vietinis įtartinų numerių sąrašas	AVCI posistemėje tvarkomas sąrašas, kuriame yra ši informacija: paieškomų autotransporto priemonių arba konteinerių identifikatoriai, įspėjimo tekstai, telefonų numeriai, kuriais turi būti siunčiamos SMS žinutės, naudotojų, kurie turi būti įspėjami per AVCI naudotojo sąsają, sąrašas ir kita informacija
Vidinis naudotojas	LR muitinės darbuotojas, kuriam suteikta prieiga prie NAS centrinės aplikacijos
VSD	Valstybės saugumo departamentas
VSSA	Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra
XML	Išplėstinė aprašų žymų kalba (<i>eXtensible Markup Language</i>)
PKP	Projekto kokybės planas

3. Teisės aktų sąrašas:

- 3.1. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas;
- 3.2. Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymas;

- 3.3. Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymas;
- 3.4. Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymas;
- 3.5. 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas);
- 3.6. Darbas su NAS organizuojamas vadovaujantis Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos generalinio direktoriaus 2013 m. rugsėjo 13 d. įsakymu Nr. 1B-613 patvirtintomis Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos naudojimo taisyklėmis.

4. Esamos padėties aprašymas.

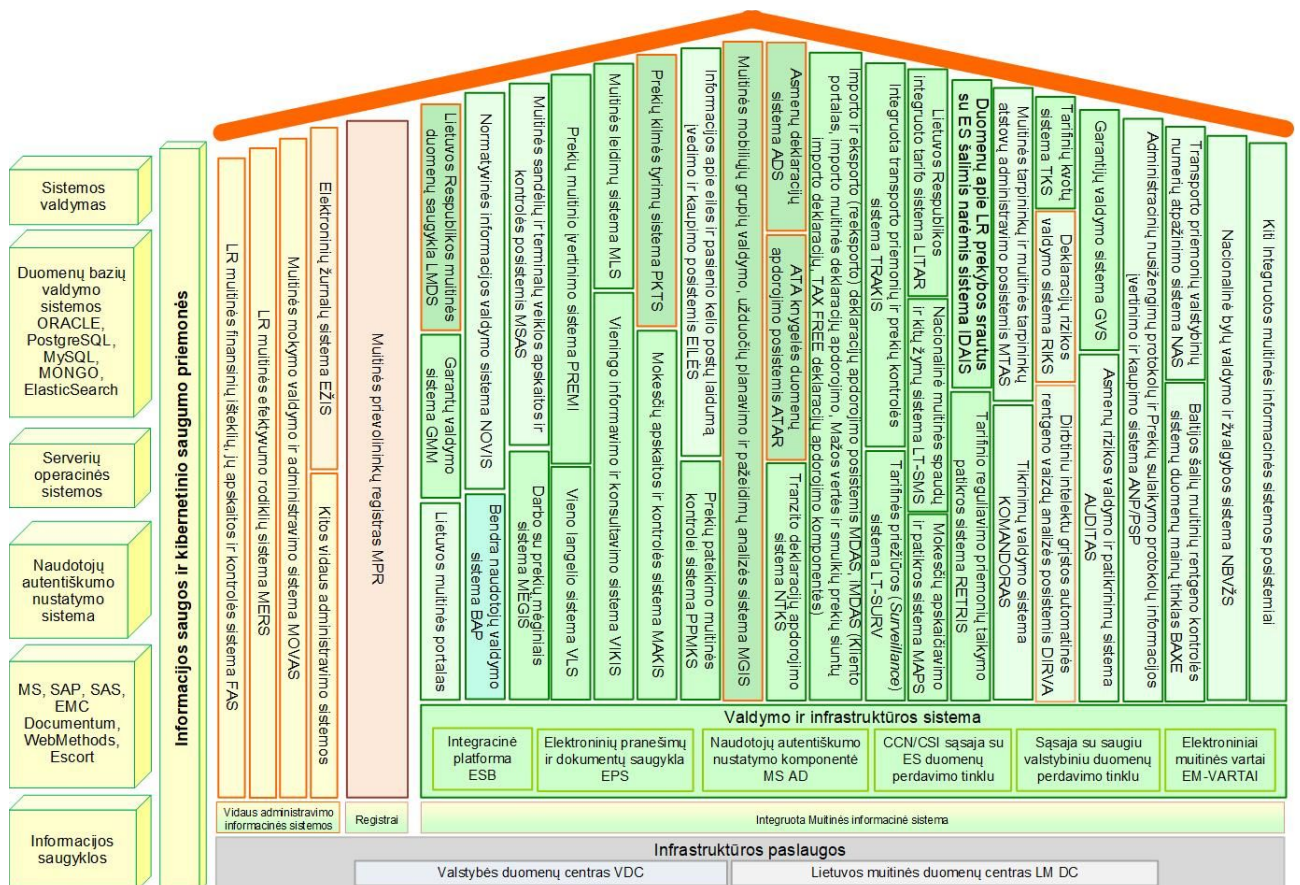
4.1. Muitinės informacinė sistema.

4.1.1. Muitinės informacinę sistemą (MIS) sudaro Integuota MIS, Muitinės prievolinių registras, vidaus administravimo informacinės sistemos ir kitos centralizuotos IS, naudojančios LR muitinės techninės bei programinės įrangos infrastruktūrą (1 pav.), kurių veikimą užtikrina MISC, techninė infrastruktūra įdiegta muitinės duomenų centre, o nuo 2021 m. ir Valstybės duomenų centre.

4.1.2. Integuota MIS, LR muitinei LR ir ES teisės aktuose nustatytoms funkcijoms atlikti reikalingą informaciją informacinių technologijų priemonėmis apdorojančių veiklos bei valdymo ir infrastruktūros informacinių posistemų, tarpusavyje susietų loginiais ryšiais ir besikeičiančių duomenimis, visuma.

4.1.3. Integruotos MIS veiklos informaciniai posistemiai, skirti vykdyti informacijos, būtinos muitinei teisės aktų nustatytoms funkcijoms, išskyrus vidaus administravimą, atlikti, apdorojimo procesus.

4.1.4. Integruotos MIS valdymo ir infrastruktūros posistemiai, skirtas sujungti Integruotos MIS posistemius į bendrą aplinką, pagrįstą šiuolaikinių IT panaudojimu, duomenų mainais tarp vidaus ir išorės informacinių sistemų ir posistemų, išvengiant duomenų dubliavimo.



1 pav. MIS struktūra

4.2. Integravimas

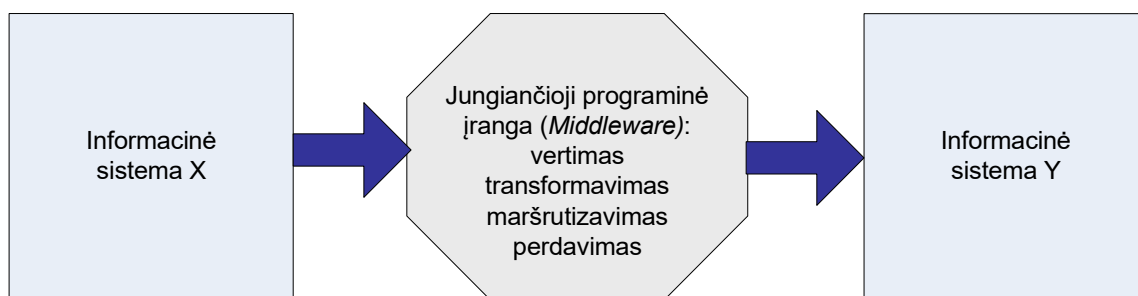
4.2.1. Siekiant įgyvendinti MIS tikslus, LR muitinės veiklos informaciniai posistemiai yra kuriami ir diegiami kaip modulinės sistemos, integruojant juos tarpusavyje arba susiejant jas su kitomis ne LR muitinės (išorinėmis) IS, naudojant jungiančiąją programinę įrangą (angl. *middleware*). Integruota MIS ir kitos muitinės IS yra sukurtos bei tobulinamos laikantis žemiau išdėstytų taikomųjų programų integravimui keliamų reikalavimų.

4.2.2. Architektūrinė bei integravimo aplinkos susideda iš:

4.2.2.1. Integravimo sluoksnio – informacijos mainai vyksta tiek su Integruotos MIS posistemiais ir kitomis muitinės IS, tiek su kitų LR institucijų, tiek ir su ES valstybių narių institucijų, EK bei tarptautinių organizacijų IS;

4.2.2.2. Veiklos procesų sluoksnio – automatizuojami visi veiklos procesai.

4.2.3. Informacijos srautų judėjimas tarp dviejų Integruotos MIS posistemių, dviejų muitinės IS ar Integruotos MIS posistemo ir muitinės IS (Integruotos MIS posistemo ir išorinės IS) pavaizduotas 2 paveiksle. Vykstant informacijos mainams, tarpinė (jungiančioji) programinė įranga atlieka atrinkimo, vertimo, transformavimo, maršruto parinkimo ir perdavimo funkcijas, dėl to kiekviena IS gali siųsti bei gauti informaciją savo formatu, o jungiančioji programinė įranga susisiekiama su kiekviena IS per specifinį tai sistemai pritaikytą programinį suderintuvą (angl. *adapter*).



1 pav. Duomenų srautas tarp informacinių sistemų

4.2.4. Duomenų mainai realizuojami, taikant SOAP ir naudojant XML formato pranešimus žiniatinklio paslaugų pagalba asinchroniniu būdu, užklauso/atsakymo principu (*request/response*). Suderinus su Perkančiąja organizacija, duomenų mainams įgyvendinti gali būti taikomas ir (arba) REST protokolas, ir (arba) JSON formato pranešimai. Įgyvendinama sąsaja turi būti specifikuota aiškiai ir detaliam aprašant duomenų mainams naudojamų pranešimų struktūras, operacijas, o taikant kodavimą aprašyti naudojamas kodavimo technologijas ir algoritmus, bei instrukcijas tokių duomenų dekodavimui audito ar stebėsenos tikslams. Jeigu reikia naujų sąsajų su Integruotos MIS posistemiais ar išorinėmis IS, turi būti parengtos tų sąsajų specifikacijos, atlikti kūrimo (komunikavimui tarp naujos sistemos ir ESB) ir testavimo darbai, naudojant Tiekėjo parengtus imitatorius.

4.2.5. Veiklos procesuose dalyvaujančios IS gali būti traktuojamos kaip informacinių paslaugų teikėjos ir/arba jų naudotojos, kurios tarpusavyje keičiasi duomenimis, naudodamos iš anksto apibrėžtus ir tarpusavyje suderintus pranešimus bei ryšio protokolus. Toks architektūrinis sprendimas įgalina lanksčiai susieti sistemas, užtikrina jų autonomiškumą, naujų paslaugų komponavimą panaudojant jau esamas paslaugas.

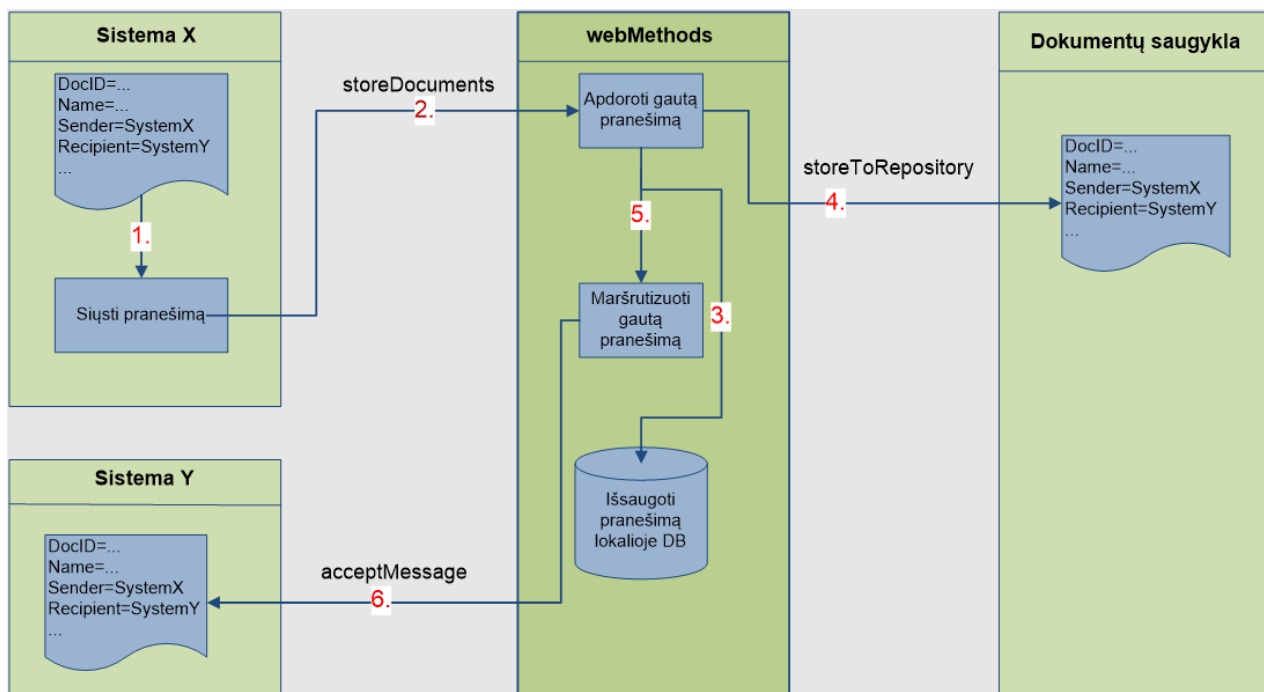
4.2.6. Technologiniam SOA principų įgyvendinimui, kuriant Integruotą MIS ir kitas muitinės IS, naudojama kompanijos *Software AG* sukurta *webMethods* jungiančioji programinė įranga. Jos panaudojimas ir leidžia įgyvendinti vieną iš pagrindinių architektūrinių principų – duomenų mainai tarp MIS informacinių posistemių vykdomi per jungiančiąją programinę įrangą.

4.2.7. Naujai kuriamas muitinės sąsajos galima suskirstyti į dvi grupes – tai sąsajos tarp vidinių MIS bei sąsajos su išorinėmis informacinėmis sistemomis. 3 paveiksle pavaizduota muitinėje įgyvendinta duomenų mainų tarp dviejų vidinių informacinių sistemų schema.

4.2.8. Integruota MIS ir kitos muitinės IS yra kuriamos vadovaujantis pagrindiniais SOA (angl. *Service-Oriented Architecture*) principais. Veiklos procesuose dalyvaujančios IS gali būti traktuojamos kaip informacinių paslaugų teikėjos ir/arba jų naudotojos, kurios tarpusavyje keičiasi duomenimis, naudodamos iš anksto apibrėžtus ir tarpusavyje suderintus pranešimus bei ryšio protokolus. Toks architektūrinis sprendimas įgalina lanksčiai susieti sistemas, užtikrina jų autonomiškumą, naujų paslaugų komponavimą panaudojant jau esamas paslaugas.

4.2.9. Technologiniam SOA principų įgyvendinimui, kuriant Integruotą MIS ir kitas muitinės IS, naudojama kompanijos *Software AG* sukurta *webMethods* jungiančioji programinė įranga. Jos panaudojimas ir leidžia įgyvendinti vieną iš pagrindinių architektūrinių principų – duomenų mainai tarp MIS informacinių posistemų vykdomi per jungiančiąją programinę įrangą.

4.2.10. Naujai kuriamas muitinės sąsajos galima suskirstyti į dvi grupes – tai sąsajos tarp vidinių MIS bei sąsajos su išorinėmis informacinėmis sistemomis. 3 paveiksle pavaizduota muitinėje įgyvendinta duomenų mainų tarp dviejų vidinių informacinių sistemų schema.



3 pav. Duomenų mainų tarp dviejų vidinių informacinių sistemų procesas

4.2.11. Duomenų mainų tarp dviejų informacinių sistemų procesą sudaro tokie žingsniai:

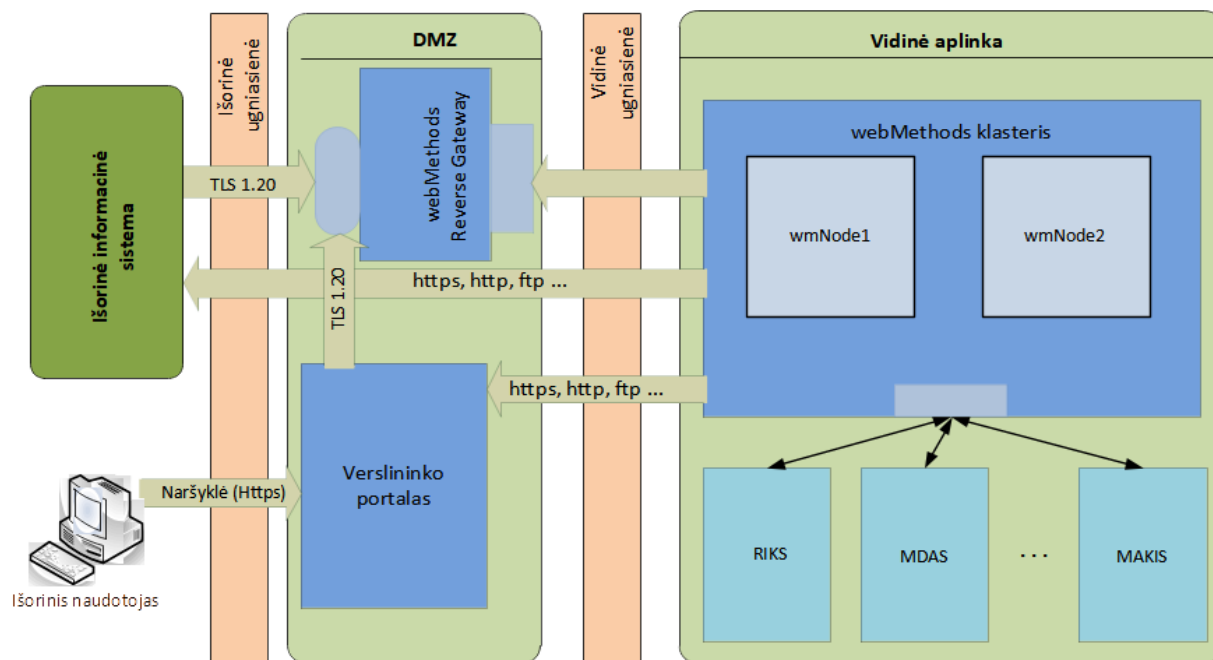
- sistema X paruošia pranešimą. Šiame pranešime yra ne tik duomenys, kuriuos norima perduoti sistemai Y, bet ir metaduomenys, aprašantys patį pranešimą. Juose nurodomas pranešimo unikalus identifikatorius, vardas, tipas, siuntėjas, gavėjas ir kt. Toks pranešimas perduodamas jungiančiajai programinei įrangai, iškviečiant atitinkamą tinklinę paslaugą;

- jungiančioji programinė įranga analizuoja gautą pranešimą – tikrinama ar jo tipas yra registruotas sistemoje, ar jis atitinka atitinkamą struktūrą, nustatoma, kam tas pranešimas adresuotas ir kaip jį perduoti nurodytai sistemai. Jei pranešimas atitinka nustatytus kriterijus, procesas vykdomas toliau;

- pranešimas išsaugomas lokaliaje duomenų bazėje;
- pranešimas išsaugomas elektroninių dokumentų ir pranešimų saugykloje;
- nustatomas pranešimo perdavimo būdas ir atliekama jo transformacija, jei tokios reikia;
- pranešimas perduodamas sistemai Y, iškviečiant atitinkamą tinklinę paslaugą.

4.2.12. Duomenų mainams su išorinėmis IS ar išoriniame tinkle esančiomis Integruotos MIS posistemų komponentėmis keliami padidinti saugos reikalavimai: tokioms sistemoms neleidžiama

tiesiogiai iškviešti vidinių tinklinių paslaugų, jos gali komunikuoti su Integruota MIS tik naudodamos TLS (angl. *Transport Layer Security*) 1.20 protokolą, pateikdamos reikalingą sertifikatą, kuriant sąsajas su išorinėmis IS, kiekvienai iš jų yra apibrėžiama tinklinių paslaugų aibė, kurią konkreti sistema gali naudoti. Šie saugos reikalavimai įgyvendinami atitinkamomis techninėmis ir jungiančiosios programinės įrangos priemonėmis. Principinė sąveikos su išorinėmis IS schema pavaizduota 4 paveiksle.



2 pav. Sąveikos su išorinėmis IS principinė schema

4.2.13. Išorinės IS, naudodamos TLS 1.20 protokolą, per išorinę ugniasienę gali pasiekti tik jungiančiąją programinę įrangą, esančią demilitarizuotoje zonoje (DMZ) ir veikiančią specialiu *Reverse Gateway* režimu. Šioje aplinkoje jokios tinklinės paslaugos nėra įdiegtos, ji naudojama tik saugumo užtikrinimui. Išorinės IS kreipinys yra perduodamas jungiančiajai programinei įrangai, veikiančiai vidinėje aplinkoje. Čia patikrinama ar besikreipianti sistema turi teisę iškviešti nurodytą tinklinę paslaugą. Jei visi saugos reikalavimai yra tenkinami, kreipinys yra analizuojamas, transformuojamas į reikalaujamą formatą ir vidinė jungiančioji programinė įranga inicijuoja pranešimo apdorojimo procesą taip, lyg šis pranešimas būtų gautas iš vidinės sistemos. Savo ruožtu, jungiančioji programinė įranga išorinei IS perduoda duomenis, naudodama duomenų mainų specifikacijoje apibrėžtą ryšio protokolą bei tinklines paslaugas.

4.2.14. MIS naudotojai yra fiziniai asmenys, pagal jų atliekamas funkcijas skirstomi į dvi grupes – išorinius ir vidinius (LR muitinės darbuotojus). Naudotojo tapatybei nustatyti naudojami trys būdai:

- Naudotojo vardas ir slaptažodis;
- X.509 standartą atitinkantis ir MIS posistemyje registruotas sertifikatas;
- VIISP teikiama autentifikavimo paslauga.

4.2.15. Vidinių naudotojų administravimas vykdomas *MS Active Directory* priemonėmis, o duomenų mainai įgyvendinami taikant Supaprastintos kreipties į katalogus protokolą (*Lightweight Directory Access Protocol – LDAP*) arba SOAP žiniatinklio paslaugas. Išoriniai naudotojai administruojami (sukuriami, ištrinami, jiems suteikiamos atitinkamos teisės) naudojant centrinės NAS aplikacijos funkcionalumą rankiniu būdu.

4.3. Atliktos NAS vystymo ir modernizavimo veiklos.

4.3.1. 2013–2016 metais buvo įvykdytas tarptautinis Lietuvos, Latvijos, ir Estijos Respublikų muitinių naudojamų Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemų apjungimo projektas (toliau – tarptautinis NAS projektas), kuris 2017 m. buvo papildytas Lenkijos Respublikos muitinės NAS. Tarptautinio projekto apimtyje atlikti šie papildymai NAS programinėje įrangoje:

4.3.1.1. sukurta nauja funkcija, skirta Estijos, Latvijos ir Lenkijos Respublikų pasienio kontrolės punktuose kertančių sieną transporto priemonių duomenų peržiūrai;

4.3.1.2. įgyvendinta galimybė apsikeisti informacija su Estijos, Latvijos ir Lenkijos Respublikų muitinėmis įtartinų numerių duomenimis.

4.3.2. 2014 m. vykdant NAS modernizavimo projektą, atliktas dalies NAS modernizavimas:

4.3.2.1. suprojektuoti ir įrengti 3 nauji autonominiai postai: Lazdijų (kelias 135), Kalvių (kelias A12) ir Būtingės (kelias A13);

4.3.2.2. Malkų įlankos jūrų uosto poste papildomai įdiegta NAS techninė įranga (vaizdo kameros, apšvietimo šaltiniai ir t.t.);

4.3.3. 2017–2018 metais įvykdytas NAS modernizavimas:

4.3.3.1. Medininkų kelio poste įdiegta papildoma NAS techninė ir programinė įranga;

4.3.3.2. Medininkų, Lavoriškių, Šalčininkų, Raigardo, Kybartų, Ramoniškių, Panemunės ir Nidos kelio postuose pakeista 16 vnt. NAS naudotojų kompiuterių ir juose įdiegta atnaujinta NAS programinė įranga;

4.3.3.3. suprojektuotas ir įrengtas Obelių autonominis postas;

4.3.3.4. pertvarkyta ir naujomis funkcijomis papildyta NAS centro ir posto posistemių naudotojo sąsaja, prieigai naudojant interneto naršyklę;

4.3.3.5. atliktas NAS Centro infrastruktūros techninės ir programinės įrangos atnaujinimas.

4.3.4. 2019 m. vykdant NAS techninės ir programinės įrangos atnaujinimo AP projektą buvo atnaujinta NAS techninė ir programinė įranga Smėlynės, Saločių ir Kalvarijų autonominiuose postuose.

4.3.5. 2022–2024 m. vykdant OLAF III finansuojamą projektą buvo atnaujintos vaizdo kameros, programinė įranga, kompiuterinė ir techninė įranga 9 muitinės pasienio postuose. Atnaujintai NAS daliai garantinė priežiūra teikiama iki 2026 m. kovo 30 d.

4.3.6. 2025 m. pasirašyta sutartis dėl SecurOS licencijų versijų atnaujinimo AP, licencijų atnaujinimai įdiegti 2025 m. liepos 31 d.

4.4. NAS struktūra ir funkcionalumas.

4.4.1. NAS yra Integruotos MIS posistemis, kurio tikslas yra padėti kovoti su ES interesams kenkiančiais nusikalstamumu ir sukčiavimu užtikrinant šalies viduje judančių ir valstybės sieną kertančių transporto priemonių bei konteinerių kontrolę.

4.4.2. NAS pagalba automatinio būdu fiksuojami transporto priemonių valstybiniai numeriai, jų fiksavimo vieta, data ir laikas kur transporto priemonė važiuo.

4.4.3. NAS sudaro centro, postų ir autonominių postų komponentės.

4.4.4. NAS centro ir postų (įskaitant autonominius postus) komponentės atlieka šias pagrindines funkcijas:

4.4.4.1. automatinis ir nepertraukiamas transporto priemonių (su konteineriais ar be jų), kertančių valstybės sieną pasienio kontrolės punktuose ir autonominiuose postuose, vaizdų fiksavimas ir valstybinių registracijos numerių bei konteinerių kodų identifikavimas;

4.4.4.2. transporto priemonių (su konteineriais ar be jų), vykstančių per pasienio kontrolės punktus ir autonominius postus, registracijos numerių bei konteinerių kodų duomenų ir vaizdinės informacijos kaupimas, pateikimas peržiūrai ir analizei;

4.4.4.3. centrinio ir vietinio įtartinų numerių sąrašų duomenų įvedimas, koregavimas ir kaupimas, įspėjimų patvirtinimo duomenų įvedimas ir kaupimas;

4.4.4.4. informacijos pateikimas kitoms valstybinėms institucijoms apie užfiksuotų bei paieškomų transporto priemonių numerius;

4.4.4.5. informacijos apsiskeitimas su Lenkijos, Estijos ir Latvijos Respublikų muitinių tarnybų naudojamomis numerių atpažinimo sistemomis apie užfiksuotų bei paieškomų transporto priemonių ir konteinerių numerius.

4.4.5. NAS sukurta ir veikia ne tik IRT pagrindu, bet ir naudodama specialios paskirties techninę įrangą. IRT ir specialios paskirties techninės įrangos visuma sudaro NAS infrastruktūrą.

4.4.6. Išskiriamos šios pagal paskirtį skirtingos NAS infrastuktūros dalys: centrinė, posto, ir autonominio posto. Centrinė infrastuktūra sukurta ir veikia IRT pagrindu, posto ir autonominio posto infrastuktūra sukurta ir veikia naudodama IRT bei specialios paskirties techninę įrangą.

4.4.7. NAS naudojasi Integruotos MIS valdymo ir infrastruktūros posistemio komponentų resursais ir paslaugomis:

4.4.7.1. MS *Active Directory* užtikrina muitinės vidinių NAS naudotojų autentifikavimą ir autorizavimą;

4.4.7.2. elektroninio pašto paslauga naudojama pranešimų apie aptiktą įtartina numerį siuntimui NAS naudotojams;

4.4.7.3. ESB paslaugomis;

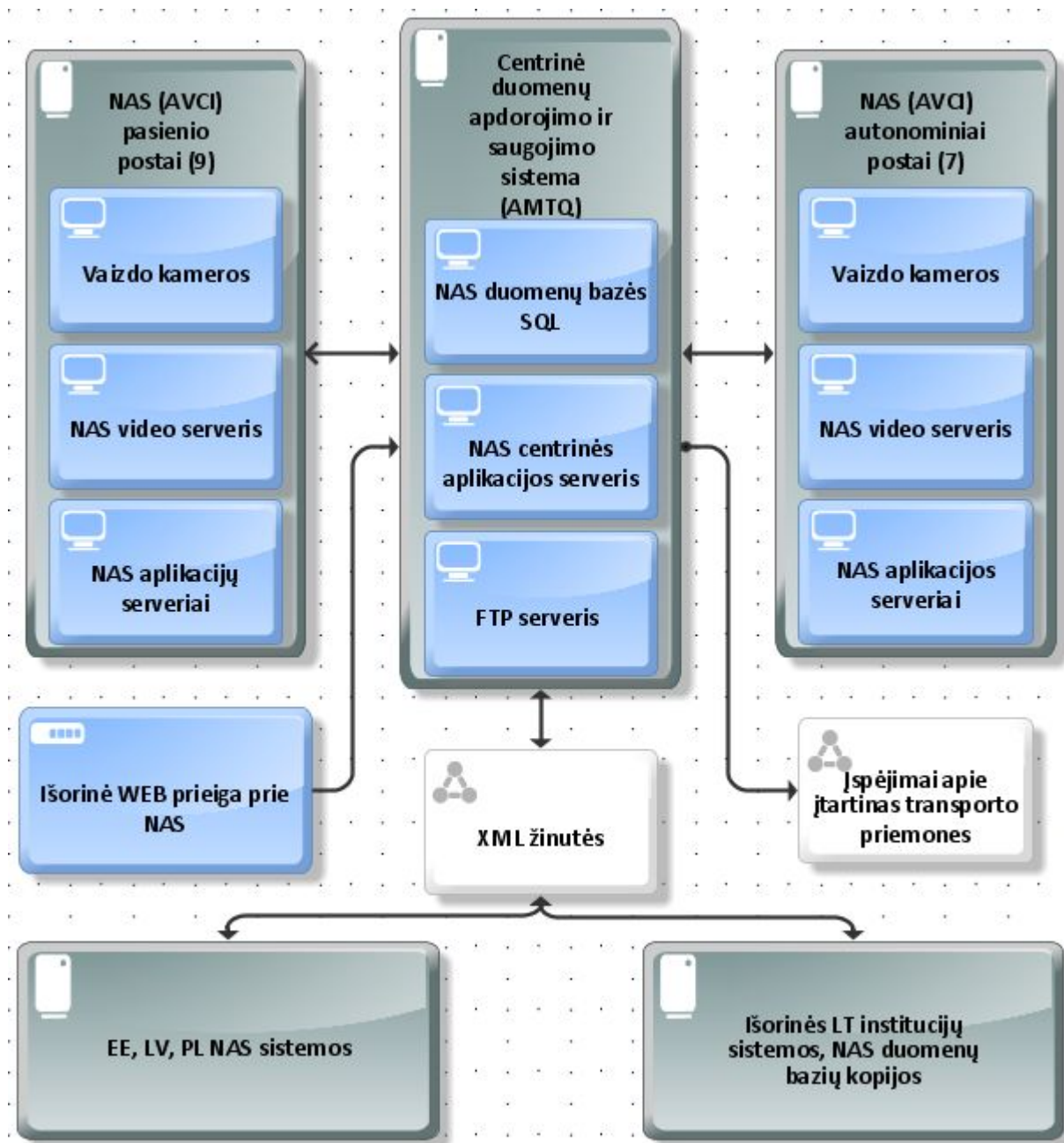
4.4.7.4. duomenų perdavimo tinklo paslauga.

4.4.8. NAS naudotojų autentifikavimui ir autorizavimui per MS *Active Directory* naudojami du būdai:

4.4.8.1. ESB – NAS aplikacijos valdymo sprendimas naudotojų autentifikavimui ir autorizavimui naudoja egzistuojančią MISC infrastruktūros žiniatinklio paslaugą (angl. *web services*), leidžiančią gauti informaciją apie Integruotos MIS MS AD serveryje registruotus naudotojus, bei patikrinti jų prisijungimo duomenis. Kiekvienai naujai rolei MS AD turi būti sukurtos atitinkančios grupės. Teisės paslaugų valdymo sprendime naudotojams suteikiamos priskiriant jų MS AD paskyrą prie atitinkamos grupės;

4.4.8.2. LDAP protokolas – NAS aplikacijos valdymo sprendimas naudotojų autentifikavimui ir autorizavimui naudoja MS AD infrastruktūros LDAP protokolą. Kiekvienai rolei MS AD turi būti sukurtos atitinkančios grupės. Teisės NAS aplikacijos valdymo sprendime naudotojams suteikiamos priskiriant jų MS AD paskyrą prie atitinkamos grupės. NAS nuskaito naudotojų autorizacijos duomenis iš MS AD pasinaudojant Windows operacinėje sistemoje autentifikuoto naudotojo duomenimis (naudojant Kerberos protokolą).

4.4.9. Žemiau 5 paveikslėlyje pateikiama NAS schema, kurioje pavaizduoti NAS posistemų tarpusavio ryšiai ir sąveika.



5 pav. NAS posistemių tarpusavio ryšiai ir sąveika

4.4.10. 5 pav. centre pavaizduota NAS duomenų apdorojimo ir saugojimo sistema, sudaryta iš 3-jų komponentų. Sistemą sudaro: struktūruota tekstinė duomenų bazė (SQL serveris), FTP serveris, atsakingas už informacijos sinchronizavimą su išorinėmis sistemomis ir centrinis aplikacijų serveris, atsakingas už duomenų apdorojimą, sinchronizavimą, vaizdinės medžiagos saugojimą ir NAS atvaizdavimą WEB aplinkoje.

4.4.11. AMQT posistemė yra centrinis jungiamasis komponentas, prie kurio jungiasi visos AVCI posistemės iš įvairių KP ir kitų duomenų šaltinių. Ji tikrina Centrinį įtartinų numerių sąrašą bei išorinius registrus, tvarko įspėjimus, valdo duomenų bazę, į kurią rašomi atpažinimo įvykiai iš visų prijungtų AVCI posistemių. Joje realizuota sąsaja naudotojui (naudotojo sąsaja įspėjimams ir užklausoms) duomenų bazės įrašams peržiūrėti, įspėjimams ir užklausoms, išoriniams registrams tvarkyti.

4.4.12. Duomenų srautai:

4.4.12.1. **Naujas atpažinimo įvykis.** Kameros, esančios KP fiksuoja pravažiuojančios transporto priemonės vaizdus ir siunčia juos į AVCI atpažinimo posistemę. Posistemė naudoja vaizdo atpažinimo technologiją transporto priemonės registracijos numeriui (numeriams)

identifikuoti. Ši informacija kartu su vaizdo fiksavimo datos, laiko ir vietos duomenimis, užfiksuotais vaizdais saugoma KP duomenų bazėje (vietiniai atpažinimo duomenys). Tuo pačiu metu posistemė patikrina vietinius įspėjamuosius duomenis įtartinų numerių sąrašė. Atpažinimo įvykio kopija siunčiama AMQT posistemėi, kuri išsaugo įvykį centrinėje įvykių atpažinimo duomenų bazėje, patikrina Centrinį įtartinų numerių sąrašą, užklausia prijungtus išorinius registrus, ar juose nėra įspėjimų.

4.4.12.2. Įspėjimų tvarkymas. Informacija apie įvykį iš AVCI posistemų realiu laiku siunčiama į AMQT. Remiantis gautais duomenimis AMQT patikrina Centrinį įtartinų numerių sąrašą, pateikia išoriniams registrams užklausias, ar kuriame nors registre yra įspėjimų apie įvykį atitinkančius duomenis. Jei yra įspėjimų apie įvykį atitinkančius duomenis, per AMQT siunčiamas vienas bendras pranešimas realiu laiku į atitinkamą AVCI posistemę. Informacija apie atliktus veiksmus, susijusius su įspėjimu perduodama į AMQT centrinę įspėjimų duomenų bazę.

4.4.12.3. Užklauskos funkcijos. AMQT posistemė suteikia naudotojams ir išorinėms sistemoms galimybę vykdyti užklausias visoje centrinėje įvykių atpažinimo duomenų bazėje. Užklauskas galima atlikti naudojantis filtrais, pvz., transporto priemonės registracijos numeriu, konteinerio kodu, sienos kirtimo vietomis, laikotarpiu ir pan. Naudotojų sąsajų vaizdus ir jiems atitinkančią informaciją galima gauti iš AMQT. Užklauskas galima vykdyti remiantis įvykio duomenimis, kuriuose yra nuoroda į vaizdą ar vaizdus. AMQT skirtos užklauskos taip pat gali būti panaudotos informacijai gauti apie sutvarkytus įspėjimus iš centrinės įspėjimų duomenų bazės, kuri registruoja visus įspėjimus, gautus iš įvairių prijungtų registrų ir sistemų, bei aprašymus veiksmų, kurių buvo imtasi dėl įspėjimo.

4.4.12.4. AVCI posistemų būklės stebėjimas. AVCI posistemės yra sujungtos su AMQT. Ryšys įgyvendinamas remiantis XML pranešimų mainais, pranešimai apie kiekvieną atpažinimo įvykį siunčiami iš AVCI į AMQT. Jei tam tikrą laiką į AMQT nebeatsiunčiama pranešimų, gali būti, kad per sienos perėjimo punktą nevažiuoja jokios transporto priemonės. Taip gali būti ir dėl ryšio problemų arba bet kokių kitų AVCI posistemėse įvykusių klaidų. Norint gauti informaciją apie įvairių AVCI posistemų būklę, į AMQT reguliariai siunčiami sisteminiai pranešimai, įrodantys, kad AVCI tebėra aktyvi. Sisteminiuose pranešimuose gali būti ir papildomos informacijos (pvz., prognozuojama sistemos būklė – darbo su sistema pabaigos laikotarpis), kurią galima išsiųsti.

4.4.12.5. Duomenų mainai tarp AMQT ir kitų išorinių sistemų. Sąsajos su kitomis sistemomis (MS Active Directory ir Estijos, Latvijos bei Lenkijos Respublikų muitinių tarnybų naudojamų numerių atpažinimo sistemų) realizuotos naudojant XML pranešimų tipą. Specialūs pranešimų tipai sąsajoms parodyti 1 pav.

4.4.13. Programinė įranga ir duomenų bazės:

4.4.13.1. Programinė įranga. Numerių atpažinimui pritaikyti specializuotos programinės įrangos sprendimai, veikiantys *SecurOS* programinės įrangos pagrindu. Sistemos naudotojai poste jungiasi prie NAS posto komponentės, o kiti naudotojai jungiasi prie NAS Centro kliento komponentės programinės įrangos, naudodami interneto naršyklę. Naudotojo sąsaja suteikia naudotojui galimybę gauti duomenis iš AMQT centrinių duomenų bazių, ji taip pat naudojama įspėjimams rodyti ir tvarkyti. Sprendimas įgyvendintas naudojant Microsoft.NET bei duomenų bazę Microsoft SQL, naudotojo sąsaja sukurta JavaScript priemonėmis.

4.4.13.2. Centrinė įvykių atpažinimo duomenų bazė. Tai yra AMQT duomenų talpykla, sauganti visus įvykių duomenis, kurie buvo atsiųsti iš įvairių AVCI. Ši duomenų bazė yra SQL sąryšinė duomenų bazė, jos turiniui valdyti (buvusių įvykių vizualizavimui ir apdorojimui, ataskaitų kūrimui ir pan.) naudojama NAS centro kliento įranga ir *Enterprise SQL Server* įrankiai. Centrinės duomenų bazės pagrindinės lentelės yra replikuojamos į MKT duomenų bazės repliką. Replika sukurta tam, kad neapkrautų pagrindinės duomenų bazės papildomomis užklausomis, skirtomis MKT analizei.

4.4.13.3. Centrinė įspėjimų duomenų bazė. Tai talpykla, sauganti visus su įspėjimais susijusius duomenis. Joje yra informacija apie įspėjimą ir patį įvykį, kaip jis buvo tvarkomas, koks veiksmas buvo atliktas, kuris naudotojas reagavo į įspėjimą ir pan. Ši duomenų bazė yra SQL

sąryšinė duomenų bazė, jos turiniui valdyti (buvusių įspėjimų vizualizavimui ir apdorojimui, ataskaitų kūrimui ir pan.) naudojama NAS centro kliento įranga ir *Enterprise SQL Server* įrankiai.

4.4.13.4. **Vietinės KP duomenų bazės.** Tai yra AVCI posistemių duomenų bazės, kuriose saugomi įvykių duomenys. Šios duomenų bazės yra SQL sąryšinės duomenų bazės, kurių duomenų peržiūrai, koregavimui naudojama NAS posto kliento įranga.

4.4.14. Autonominiuose postuose įrengta techninės ir programinės įrangos visuma, kurios paskirtis fiksuoti ir identifikuoti transporto priemonių, kertančių Lietuvos Respublikos valstybės sieną sienos kirtimo punktuose, kuriuose neatliekama nuolatinė muitinės kontrolė, valstybinius transporto priemonių registracijos numerius ir teikti šią informaciją į NAS Centrinę duomenų bazę. Autonominiuose postuose užfiksuoti numeriai netaisomi, tikrinami su įtartinų numerių sąrašu centrinėje duomenų bazėje, aptikus įtartiną numerį autonominiame poste, pranešimai paieškos iniciatoriui siunčiami įprastine tvarka. Nuotolinė prieiga prie NAS autonominių postų programinės įrangos suteikiama tik administratoriaus teises turintiems NAS naudotojams.

4.4.15. NAS centro ir postų komponentės yra įdiegtos:

2 lentelė

Eil. Nr.	Muitinės įstaigos/ KP pavadinimas	Adresas
1	Ramoniškių KP	Šakių r. sav., Ramoniškių k.
2	Panemunės KP	Donelaičio g. 2, Panemunės miestelis, Pagėgių sav.
3	Nidos KP	Nidos-Smiltynės pl. 2, Neringos sav.
4	Kybartų KP	Vilkaviškio r. sav., Kybartų m., J. Basanavičiaus g. 2
5	Raigardo KP	Druskininkų sav., Švendubrės k.
6	Lavoriškių KP	Vilniaus r. sav., Lavoriškių k.
7	Medininkų KP	Vilniaus r. sav., Medininkų k.
8	Šalčininkų KP	Šalčininkų r. sav., Pamūrinės k.
9	Malkų įlankos jūrų uosto postas	Jūrininkų pr./Perkėlos g., Klaipėdos m.
	Autonominiai postai	Adresas
12	Kalvarijos AP	Salaperaugio k. Liubavo sen.
13	Saločių AP	Pasvalio raj., Saločių sen.,
14	Smėlynės AP	Zarasų raj., Zarasų sen.,
15	Kalvių AP	kelias A12
16	Lazdijų AP	kelias 135
17	Būtingės AP	kelias A13
18	Obelių AP	kelias 122
	Nuotolinės darbo vietos	Adresas
19	Muitinės departamentas	Jakšto g.1, Vilnius
20	Muitinės informacinių sistemų centras	Vytenio g. 7, Vilnius
21	Muitinės kriminalinė tarnyba ir jos teritoriniai padaliniai	Žalgirio g. 127, Vilnius
22	Vilniaus teritorinė muitinė	Naujoji Riovonių g. 3, Vilnius
23	Kauno teritorinė muitinė	Jovarų g. 3, Kaunas
24	Klaipėdos teritorinė muitinė	S. Nėries g. 4, Klaipėda

4.5. NAS veikiančios sąsajos ir duomenų teikimas:

4.5.1. Žiniatinklio paslaugos NAS užfiksuotų transporto priemonių valstybinių numerių duomenų teikimui kitoms informacinėms sistemoms Šiuo metu sąsaja naudojama RIKS, kurios pagalba iš NAS į RIKS perduodami 8 pasienio postų nuskaitytų numerių duomenys. Planuojama sąsają pritaikyti TRAKIS. Sąsaja veikia per LR muitinėje naudojamą ESB įgyvendinant SOAP principais paremtą tinklinę paslaugą.

- 4.5.2. Duomenų teikimas AOTD. Darbuotojams suteikta tiesioginė prieiga prie sistemos, taip pat NAS duomenys teikiami AOTD *.xml formatu.
- 4.5.3. Duomenų teikimas ANAS. Darbuotojams suteikta prieiga tiesiogiai prie sistemos, taip pat NAS duomenys teikiami ANAS *.xml formatu.
- 4.5.4. Duomenų teikimas VSD. Darbuotojams suteikta tiesioginė prieiga prie sistemos, taip pat NAS duomenys VSD teikiami *.xml formatu.
- 4.5.5. Duomenų teikimas VMI. Suteikta prieiga prie NAS per VPN tunelį IpSec protokolu.
- 4.5.6. Duomenų teikimas FNNT. Suteikta prieiga prie NAS per VPN tunelį IpSec protokolu.
- 4.5.7. Duomenų teikimas VSAT. Suteikta prieiga prie NAS per VPN tunelį IpSec protokolu.
- 4.5.8. Duomenų teikimas VAT. Suteikta prieiga prie NAS per VPN tunelį IpSec protokolu.

II. PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES UŽDAVINIAI

5. Bendrasis uždavinys:

5.1. Pagrindinis numatomos sudaryti paslaugų teikimo sutarties tarp Paslaugų teikėjo ir Perkančiosios organizacijos uždavinys yra atnaujinti NAS ir užtikrinti stabilų, nenutrūkstamą ir efektyvų NAS darbą.

5.2. Projektu siekiama atlikti technologinius ir funkcinius NAS atnaujinimo darbus, pritaikyti NAS pakitusiems naudotojų poreikiams, sukuriant sąlygas saugesniam ir efektyvesniam NAS veikimui.

6. Konkretūs uždaviniai:

6.1. Paslaugų teikėjas Pirkimo dokumentuose bei Sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka turės suteikti šias NAS paslaugas:

6.1.1. NAS atnaujinimo paslaugos, kurių pradžia – Sutarties įsigaliojimo data. Paslaugos turi būti suteiktos per 6 mėnesius;

6.1.2. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugos turės būti teikiamos 18 mėnesių laikotarpiu nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, bet ne anksčiau kaip nuo 2026 m. kovo 31 d. Perkančiajai organizacijai prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nepranešus Paslaugų teikėjui apie Sutarties nutraukimą, NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimas automatiškai pratęsiamas 3 (trims) mėnesiams, o vėliau dar penkis kartus 3 (trims) mėnesiams. Bendra NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų trukmė negali būti ilgesnė kaip 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai.

III. PASLAUGŲ APIMTIS

7. Sutarties įgyvendinimo metu Paslaugų teikėjas turės teikti NAS atnaujinimo paslaugas:

7.1. atlikti esamoje NAS įgyvendintų procesų ir naujų poreikių analizę ir parengti analizės ataskaitą, kurioje turi būti pasiūlyta efektyvi NAS centrinės dalies funkcinė ir technologinė architektūra, integraciniai sprendimai, įskaitant reikalavimus NAS testavimo aplinkos sukūrimui;

7.2. suprojektuoti ir sukurti atnaujintos NAS centrinės dalies funkcionalumą, suderintą analizės ataskaitoje;

7.3. sukurti atnaujintos NAS poreikiams pritaikytas esamos NAS sąsajas su Integruotos MIS posistemiais ar kitomis IS (4.5 p.).

7.4. atnaujintos NAS veikimui reikalingų duomenų (aktualių) perkėlimas į atnaujintos NAS duomenų bazę;

7.5. pasiūlyti NAS centrinės duomenų bazės duomenų sinchronizavimo su užsienio muitinių serveriais greičio ir patikimumo didinimo sprendimą;

7.6. pasiūlyti sistemos pajėgumo didinimo planą, esant didelei sistemos apkrovai gaunant ir apdorojant didelį kiekį informacijos iš išorinių šaltinių – vaizdo kamerų ir/ar informacijos iš kitų šalių;

7.7. pateikti siūlymą dėl lankstaus MS AD registruotų NAS naudotojų valdymo;

7.8. pateikti siūlymą kaip atnaujintame NAS gali būti panaudotas dirbtinis intelektas.

8. Tiekėjas turi įvertinti NAS centrinės dalies atnaujinimo poveikį NAS postų komponentėms ir jei poreikis bus – projekto vykdymo metu atliktu reikalingus pakeitimus postų komponentėse.

9. Tiekėjas, suderinus su perkančiąja organizacija ir neviršijant sutarties biudžeto, gali įdiegti į TS ir į šį sąrašą neįtrauktus techninius ir programinius sprendimus, kurie gali užtikrinti papildomą NAS funkcionalumą.

10. Sutarties įgyvendinimo metu teikdamas NAS ir priežiūros ir palaikymo paslaugas Tiekėjas turės:

10.1. vadovaudamasis šios specifikacijos 24 punkte pateiktais reikalavimais kartu su Perkančiosios organizacijos paskirtais atstovais užtikrinti nenutrūkstamą, stabilų ir efektyvų NAS darbą, šalinti sutrikimus, įskaitant sutrikimus, atsiradusius dėl klaidų programinėje įrangoje, dėl sutrikimų atsiradusius praradimus ir netikslumus duomenyse (pvz., techniškai sugadinti įrašai duomenų bazėje, dėl klaidingo programinės įrangos veikimo netinkamai suformuotas įrašo (-ų) turinys ir pan.), kurių pašalinimui nepakanka Perkančiosios organizacijos specialistų kvalifikacijos;

10.2. vadovaujantis šios specifikacijos 27 punkte pateiktais reikalavimais vykdyti NAS naudojamos IRT įrangos ir specialiosios paskirties techninės įrangos priežiūrą ir remontą;

10.3. Vadovaudamasis šios specifikacijos 25 punkto pateiktais reikalavimais, atlikti NAS papildymus ir (arba) pataisymus, NAS įgyvendintuose veiklos procesuose ar NAS realizavimo priemonėse:

10.3.1. atsiradus naujiems arba pasikeitus NAS įgyvendintiems teisės aktams;

10.3.2. šalinant NAS atliekamų funkcijų neatitikimą funkciniais ir techniniais reikalavimams;

10.3.3. sprendžiant NAS projektavimo ir kūrimo metu nenumatytas problemas, įskaitant ir neracionaliai įgyvendintus sprendimus;

10.3.4. užtikrinant NAS funkcijų atlikimo priimtinumą naudotojui: tiek galutiniam naudotojui, tiek NAS administravimo ar priežiūros specialistams;

10.3.5. realizuojant NAS naudojimo ir priežiūros metu atsiradusius papildomus mutinės veiklos ir priežiūros specialistų poreikius;

10.3.6. atnaujinus su NAS susijusias informacines sistemas, jeigu atnaujinimai turi įtakos pakeitimų atsiradimui NAS ir (arba) jos aplinkoje;

10.3.7. pritaikant NAS diegiamoms naujoms naudojamų realizavimo priemonių, operacinių ir duomenų bazių valdymo sistemų versijoms;

10.3.8. šalinant NAS sutrikimus, kilusius dėl NAS veikimą užtikrinančios infrastruktūros ir (arba) kitų naudojamų informacinių technologijų sutrikimo;

10.3.9. esant poreikiui atlikti pakeitimus sistemoje kitais atvejais.

10.4. Teikti pagalbą (konsultacijas ir praktinę pagalbą) Perkančiosios organizacijos specialistams, vadovaudamasis šios specifikacijos 26 punkto reikalavimais:

10.4.1. NAS priežiūros, duomenų bazių, naudotojų administravimo ir kitais su NAS techniniu realizavimu ir jos aplinka susijusiais klausimais bei diegiant naujas NAS versijas į gamybinę aplinką;

10.4.2. NAS įdiegtų funkcinių sprendimų klausimais.

10.5. Atlikti su NAS susijusių teisės aktų ir kitų veiklos reikalavimų ir su jais susijusių dokumentų, Perkančiosios organizacijos iškeltų problemų analizę bei teikti išvadas ir rekomendacijas NAS klausimais pagal Perkančiosios organizacijos prašymus (toliau – analizės darbas).

10.6. Atlikti NAS darbo ir sąsajų su kitų įstaigų ir/arba kitų šalių atitinkamos NAS stebėseną (monitoring) iškilus veikimo problemoms, pakeitus (suremontavus) techninę įrangą,

ištaisius klaidas, įdiegus naujas NAS ar kitos naudojamos programinės įrangos versijas bei atlikus kitus NAS nenutrūkstamam ir efektyviam veikimui turinčius įtakos pakeitimus ir spręsti stebėsenos metu pastebėtas sistemos stabilumo, efektyvumo, greitaveikos, pasikartojančių sutrikimų ir pan. problemas.

10.7. Suteikti su sistemos administravimu susijusias paslaugas (sistemos pakeitimų paketo įdiegimas, NAS veikimui užtikrinti būtinų nustatymų tvarkymas ir pan., kai pirmiau minėtiems veiksams atlikti nepakanka Perkančiosios organizacijos specialistų kvalifikacijos) pagal Perkančiosios organizacijos specialistų prašymus.

IV. REIKALAVIMAI SUTARTIES VYKDYMO VEIKLOMS

11. Reikalavimai NAS atnaujinimo veikloms:

11.1. Tiekėjas per 1 mėnesį nuo Sutarties įsigaliojimo dienos turi parengti ir pateikti derinti Projekto kokybės planą (toliau – PKP), aprašantį šios techninės specifikacijos 6.1.1 papunktyje išvardytų darbų vykdymo procedūras ir metodus, įskaitant Perkančiosios organizacijos ir Tiekėjo bendravimo Sutarties vykdymo metu nuostatas, tarpinius bei galutinius teikinius (rezultatus), už konkrečius darbus atsakingus asmenis, Tiekėjo teiktiną dokumentaciją. Visos NAS atnaujinimo paslaugos turi būti teikiamos vadovaujantis šiuo PKP.

11.2. Tiekėjas per 1 mėnesį nuo Sutarties įsigaliojimo dienos turi parengti ir pateikti derinti už Sutarties įgyvendinimą atsakingai Perkančiosios organizacijos darbo grupei Sutarties įgyvendinimo darbų planą.

11.3. Tiekėjas savo pasiūlyme turės pateikti aiškiai ir konkrečiai suformuluotą atnaujinimo darbų grafiką. Taip pat Tiekėjo pasiūlyme turi būti aprašyta, kurie Techninės specifikacijos reikalavimai bus realizuoti. Galutinis detalus darbų vykdymo grafikas turės būti suderintas su Perkančiąja organizacija inicijavimo etapo metu.

12. Reikalavimai naudotojų administravimo funkcionalumui.

12.1. Turi būti galimybė administruoti su NAS dirbančius vidinius ir išorinius NAS naudotojus:

- 12.1.1. sukurti naują naudotoją;
- 12.1.2. pašalinti naudotoją iš sąrašo;
- 12.1.3. atnaujinti duomenis apie naudotoją;
- 12.1.4. atkurti ištrintą naudotoją;
- 12.1.5. suteikti naudotojui skirtingas teises;
- 12.1.6. teisė administruoti NAS;
- 12.1.7. teisė naudotojui dirbti tik peržiūros režime;
- 12.1.8. teisė naudotojui valdyti įprastines funkcijas;
- 12.1.9. turi būti galimybė naudotojui suteikti teises kombinuotai pagal NAS funkcionalumus.

12.2. Skirtingo lygio naudotojų teisės nurodytos šios techninės specifikacijos 1 priede.

12.3. Vidinių NAS naudotojų tapatybę turi būti galima nustatyti naudojant MS AD.

12.4. Išorinių NAS naudotojų administravimui turi būti sudaryta galimybė vykdyti administravimą (naujo naudotojo sukūrimą, slaptažodžio priskyrimą, naudotojo ištrynimą) rankiniu būdu. Išoriniam naudotojui jungiantis prie NAS, jo slaptažodis automatiškai tikrinamas NAS.

12.5. Pasiūlyti ir įdiegti NAS išorinių naudotojų slaptažodžių valdymo mechanizmą, kuri turi būti suderintas su šiais reikalavimais:

12.5.1. slaptažodis turi būti sudarytas iš raidžių, skaičių ir specialiųjų simbolių;

12.5.2. keičiant slaptažodį, NAS turi neleisti sudaryti slaptažodžio iš buvusių 6 (šešių) paskutinių slaptažodžių;

12.5.3. NAS naudotojų slaptažodžiai turi būti ne trumpesni kaip 8 simbolių, o NAS administratorių – 12 simbolių;

12.5.4. turi būti realizuota NAS apsauga nuo bandymų atspėti slaptažodį: blokuoti NAS išorinį naudotoją 5 (penkis) kartus paeiliui įvedus neteisingą prisijungimo slaptažodį;

12.5.5. turi būti realizuota periodišką slaptažodžių keitimą užtikrinanti funkcija: praėjus nustatytam laikotarpiui, kurį galima keisti nustatymuose kiekvienai naudotojų grupei atskirai, nuo paskutinio slaptažodžio pakeitimo, sistema turi pareikalauti vėl pasikeisti slaptažodį;

12.5.6. turi būti realizuotas neaktyvių NAS išorinių naudotojų automatinio blokavimo mechanizmas: NAS išoriniai naudotojai turi būti blokuojami, kai neprisijungia prie sistemos ilgiau nei 3 mėnesius;

12.6. Registruojant naują NAS išorinį naudotoją turi būti privalomai įkeliami teisę naudotis NAS patvirtinantys dokumentai (turi būti realizuota failo įkėlimo funkcija ir failą turi būti privaloma prisegti norint užbaigti registraciją).

12.7. Pirmą kartą NAS išoriniam naudotojui prisijungus prie sistemos, turi būti reikalaujama pasikeisti laikinąjį slaptažodį į nuolatinį.

12.8. Pirmą kartą NAS išoriniam naudotojui prisijungus prie sistemos, turi būti prašoma būtinai pasižadėti laikytis NAS naudojimo taisyklių, apimančių asmens duomenų tvarkymo taisykles, duomenų saugos reikalavimus ir kitus svarbius teisinius naudojimosi NAS aspektus. Nepatvirtinus šių taisyklių laikymosi prieiga prie NAS negali būti suteikiama.

13. Patikimumo, našumo ir greitaveikos reikalavimai.

13.1. NAS turi užtikrinti korektišką avarinių situacijų, kurias sukėlė neteisingi NAS naudotojų veiksmai, neteisingas įvedamų duomenų formatas arba neleidžiamos įvedamų duomenų reikšmės, valdymą. Nurodytais atvejais, atlikus neteisingą (neleidžiamą) komandą arba nekorektiškai įvedus duomenis, NAS turi rodyti atitinkamus avarinius pranešimus ir po to grįžti į darbo būklę.

13.2. Atliekant NAS duomenų atsarginių kopijų darymą, NAS turi sklandžiai pateikti duomenis kopijavimui.

13.3. NAS turi būti integruota su LR muitinėje veikiančia atsarginių kopijų darymo sistema.

13.4. NAS turi būti pasiekama, naudojant interneto naršyklę ir nediegiant jokių papildomųjų (*add-in, plug-in*) ar papildomų programinių komponentų.

14. Reikalavimai sąveikumui

14.1. Informacinė sistema turi gebėti vykdyti duomenų mainus su kitomis muitinės ir išorinėmis sistemomis, sukuriant integracines sąsajas. Duomenų mainai turi būti įgyvendinti atsižvelgiant į Perkančioje organizacijoje taikomą architektūrą bei vadovaujantis SOA principais, taikant SOAP, o suderinus su Perkančiąja organizacija – ir (arba) REST protokolus. Duomenų mainams naudojami XML formato pranešimai; pateikus pagrindimą ir suderinus su Perkančiąja organizacija gali būti taikomi ir JSON formato pranešimai. Diegiama sąsaja turi būti specifikuota, aiškiai ir detaliam aprašant duomenų mainams naudojamų pranešimų struktūras, operacijas, o taikant kodavimą – aprašytos naudojamos kodavimo technologijas ir algoritmai bei instrukcijas tokių duomenų dekodavimui audito ar stebėsenos tikslams.

14.2. Tiekėjas, siūlydamas programinės įrangos priemones ir teikdamas paslaugas, turi atsižvelgti į jų suderinamumą su jau įdiegtais Lietuvos muitinėje sprendimais, naudojamomis technologijomis ir programinės įrangos priemonėmis bei jų atitikimą taikomų integruotos MIS techninių sprendimų reikalavimams, ir panaudoti sprendimus, kurie buvo įdiegti kuriant integruotą MIS.

14.3. Vykiant NAS tobulinimo, įskaitant ir tobulinimo pakeitimus, veiklas, susijusias su sąsajų su kita informacine sistema kūrimu, į darbų apimtį įeina sąsaja (duomenų mainai) iki ESB, gamintojo testavimas, integraciniai testai su kita sistema. Jei kita sistema yra neparengta testavimui, priėmimo testai tokiu atveju atliekami naudojantis kitos sistemos imitatoriumi (*stub version*). Testavimas su kitos sistemos imitatoriumi yra laikomas pilnaverčiu priėmimo testavimu ir yra atliekamas pagal priėmimo testavimo procedūras, nustatytas Projekto kokybės plane. Jei iki Sutarties įgyvendinimo pabaigos trečioji šalis parengia sistemą sąsajos priėmimo testavimui, integracinis sąsajos testavimas yra pakartojamas, naudojant sistemą, su kuria ir testuojama sąveika.

14.4. jeigu NAS paslaugoms teikti reikia sąsajų su Integruotos MIS posistemiais ar išorinėmis IS, kurių nėra Sutarties įgyvendinimo metu, turi būti parengtos tų sąsajų specifikacijos, atlikti kūrimo (komunikavimui tarp NAS ir ESB) ir testavimo darbai, naudojant Tiekėjo parengtus

imitatorius. Rengiant IS integracijos sprendimą, turi būti parengta integracijos specifikacija, kurioje aprašoma sąveikaujančių IS duomenų mainų schema, duomenų mainų procesas, duomenų modelis, duomenų mainams naudojamų pranešimų schemas. Taip pat Tiekėjas turės parengti specifikaciją, kurioje detalizuojami ESB procesai, komunikavimo mechanizmai, pranešimų transformacijos, jei šalys naudoja skirtingas pranešimų schemas, ir kitos techninės detalės, reikalingos naujai kuriamos sąsajos teisingam veikimui;

15. Reikalavimai įdiegimui testavimo ir gamybinėje aplinkoje

15.1. Atnaujintą (sukurta) PĮ įdiegti į LM pateiktą NAS testavimo aplinką ir dalyvauti testuojant. Techninius diegimo darbus (tiek testavimo, tiek gamybinėje aplinkose), vadovaujantis parengtomis diegimo instrukcijomis, atliks muitinės atstovai. Tiekėjas turės dalyvauti šioje veikloje suteikiant pagalbą.

15.2. Tiekėjas turės pasiūlyti ir įgyvendinti duomenų pateikimo į NAS testavimo aplinką sprendimą.

15.3. NAS turi būti įdiegta ir sukonfigūruota LM pateiktoje NAS infrastruktūroje (gamybinėje aplinkoje), diegimas vykdomas iteracijomis. Įdiegus atnaujintą NAS turi veikti prieš diegimą veikęs funkcionalumas.

15.4. NAS turi išlikti darbinga įvykus daliniams techninės įrangos gedimams (*angl. failover*).

15.5. Į gamybinę aplinką turi būti diegiama tik iš ištestuotos NAS PĮ paruoštų ir GitLab esančių išeities kodų.

15.6. Informacinės sistemos (jos versijų) diegimas testavimo ir gamybinėje aplinkose vykdomas Perkančiosios organizacijos nurodytu (suderintu) laiku (įskaitant ir galimus informacinės sistemos diegimus gamybinėje aplinkoje Perkančiosios organizacijos ne darbo valandomis ir ne darbo dienomis).

15.7. Funkcionalumas įkeltas į NAS gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų NAS esančių funkcijų darbo. Jeigu įkeltas funkcionalumas sutrikdo NAS esančių funkcijų darbą, laikoma, kad paslauga atlikta nekokybiškai. Tiekėjas atlieka klaidų taisymą ir NAS duomenų atstatymo darbus savo lėšomis.

15.8. Sistemoje tvarkomų duomenų įrašų skaičius neturi būti ribojamas, išskyrus tuos apribojimus, kurie atsiranda dėl naudojamos techninės įrangos fizinių parametrų.

15.9. Sistemos naudotojai negali turėti galimybės atlikti operacijų tiesiai duomenų bazėje.

16. Reikalavimai NAS architektūrai, saugai, techninei aplinkai, auditavimui, greitaveikai, licencijavimui, naudotojo grafinei sąsajai ir integravimui (nefunkciniai reikalavimai)

16.1. Tiekėjas, siūlydamas NAS kūrimo būdus turi atsižvelgti į jų suderinamumą su jau įdiegtais LR muitinės sprendimais bei jų atitikimą Integruotos MIS funkcinės ir techninės architektūros reikalavimams, siekiant išsaugoti įdėtas investicijas (*investment saving*).

16.2. NAS neturi būti pažeistas architektūros sprendimas, atitinkantis į paslaugas orientuotos architektūros SOA principus, išlaikant kuo didesnę ją sudarančių komponentų tarpusavio nepriklausomybę.

16.3. Atnaujinamo NAS architektūra turi būti suderinama su Perkančiąja organizacija ir parengta taip, kad būtų naudojama Perkančiąjai organizacijai VSSA suteiktoje centralizuotoje infrastruktūroje, naudojant VSSA teikiamas paslaugas, nurodytas VSSA teikiamų paslaugų kataloge IT paslaugų katalogas – VSSA portalas – VSSA PORTALAS.

16.4. NAS architektūra turi būti atnaujinta ir parengta taip, kad atliekant kiekvieną NAS atnaujinimo darbų paketą ir/arba pakeitimą, ir/arba garantinės priežiūros metu atliktą papildymą/pataisymą, jis būtų lengvai diegiamas į Perkančiąjai organizacijai suteiktą centralizuotą infrastruktūrą, kuri turi atitikti VSSA pateiktus centralizuotos infrastruktūros reikalavimus ir suderinamos su logine debesijos paslaugų teikimo IT infrastruktūros architektūra (https://vssa.lrv.lt/uploads/ivpk/documents/files/veikla/VII%20konsolidavimas/Login%C4%97_Debesijos_paslaug%C5%B3_teikimo_IT_infrastrukt%C5%ABros_architekt

%C5%ABra.pdf). Operacinių sistemų, duomenų bazių valdymo sistemos, aplikacijų serverio ir kitų naudojamų techninių priemonių versijos turi būti suderintos su Perkančiąja organizacija.

16.5. Visi NAS komponentai ir jų funkcijos turi veikti vienoje techninės infrastruktūros aplinkoje (tame pačiame duomenų centre, užtikrinančiame aukšto patikimumo reikalavimus).

16.6. NAS architektūra turi būti atnaujinta užtikrinant plečiamumo principą.

16.7. Sistemos architektūra turi užtikrinti, kad vieno NAS naudotojo veiksmai neblokuotų kito naudotojo veiksmų ir nedarytų įtakos bet kurių iš NAS komponentų greitaveikai.

16.8. NAS architektūra turi palaikyti sistemos pajėgumų plėtros galimybes, prijungiant papildomą virtualią infrastruktūrą arba techninę įrangą, arba diegiant balansavimo priemones ir didinant mazgų (*node*) skaičių; esant pajėgumų plėtros poreikiui turi būti pateikta specifikacija sistemos talpai, skaičiavimo greičiui ir techninės bazės plėtrai:

16.8.1. architektūra turi leisti vykdyti plėtrą atskiruose lygmenyse;

16.8.2. turi būti sudarytos NAS plėtros galimybės, neatliekant papildomų projektavimo ar programinės įrangos išėties tekstų keitimo darbų papildyti sistemą naujais ištekliais.

16.9. Visų techninių priemonių (tokių kaip operacinės sistemos, duomenų bazių valdymo sistemos, aplikacijų serveriai, bibliotekos ir kitos naudojamos techninės priemonės), skirtų NAS funkcionalumui sukurti ir tinkamam veikimui užtikrinti, versijos turi būti suderintos su Perkančiosios organizacijos atstovais ir tenkinti kibernetinio saugumo reikalavimus.

16.10. NAS programinė įranga neturi būti ribojantis veiksnys, didinant NAS našumą. NAS funkcionalumo pakeitimas vienoje ar keliose funkcinėse srityse neturi būti visos informacinės sistemos arba jos komponentų perkūrimo priežastimi.

16.11. NAS turi būti lengvai konfigūruojama, išplečiama ir integruojama su LR muitinės informacine infrastruktūra bei taikomosiomis programomis, naudojant ESB.

16.12. NAS turėtų būti grindžiama naujausiais standartais, naudotinos objekcinio programavimo kalba Java ir žiniatinklio/tinklinių paslaugų (*webservices*) technologijos.

16.13. NAS turi būti pasiekiamas, naudojant interneto naršyklę ir nediegiant jokių papildinių (*add-in*, *plug-in*) ar papildomų programinių komponentų.

16.14. NAS turi palaikyti Unicode (UTF – 8) standartą.

16.15. Sistema turi naudoti kintamuosius, kurie yra konfigūruojami tik sistemos konfigūracijos failuose. Adresų tipo kintamieji turi palaikyti FQDN/DNS įrašų tipą (IP adresai neturi būti naudojami).

16.16. NAS turi būti apsaugota nuo saugumo pažeidimų, kurie įvardijami OWASP TOP 10 (<https://www.owasp.org>) periodiškai skelbiamame aktualiame dokumente ir ankstesnėse šio dokumento versijose nurodytų pažeidžiamumų.

16.17. NAS saugumas turi būti užtikrinamas programos lygmeniu, duomenų bazės lygmeniu, tinklo lygmeniu, aparatiniu lygmeniu.

16.18. NAS turi naudoti projekto vykdymo metu palaikomą saugaus duomenų apsikeitimo protokolo TLS versiją, ne žemesnę, nei TLS 1.20.

16.19. Paslaugų teikėjas turi įdiegti Perkančiosios organizacijos pateikiamus SSL sertifikatus, kuriuos interneto naršyklės laiko patikimais (*Trusted*).

16.20. Naudotojų slaptažodžiai ir vardai turi būti saugomi su tinkamu prieigos kontrolės užtikrinimu ir slaptažodžių šifravimu.

16.21. Sistemoje turi būti užtikrinamas duomenų konfidencialumas, t. y., turi leisti asmenims matyti tik tuos duomenis, kuriuos jie gali matyti. Konfidencialumas yra siejamas su komunikavimo privatumu, svarbių duomenų saugiu saugojimu, naudotojų registracija bei ribotu duomenų matomumu.

16.22. NAS turi veikti VSSA teikiamoje infrastruktūroje su galimybe perkelti ją į kitą duomenų centrą, neatliekant NAS komponentų esminių perkūrimo darbų. Turi būti pateiktos visos NAS veikti ir diegti reikalingos sudedamosios dalys.

16.23. Perkančioji organizacija pagal Tiekėjo parengtas aplinkų specifikacijas ir nustatytą IT paslaugų kataloge nurodytų paslaugų poreikį parengs ir sukonfigūruos diegimui šias NAS aplinkas:

16.23.1. testavimo aplinką;

16.23.2. gamybinę aplinką.

16.24. Testavimo aplinkos architektūros principai turi atitikti numatomos gamybinės aplinkos architektūrą.

16.25. Teikėjas turi pasiūlyti ir suderinti su Perkančiąja organizacija rezervinių kopijų darymo procesus, duomenų archyvavimo priemones ir taisykles, kurios užtikrintų apsaugą nuo duomenų praradimo.

16.26. Duomenų rezervinio kopijavimo procesų vykdymo metu negali nukentėti bendra sistemos greitimeika.

16.27. Auditavimo informacijai saugoti turės būti naudojama programinė įranga, suderinta su Perkančiąja organizacija arba jos suteikta programinė įranga. Turi būti fiksuojami NAS naudotojų atliekami veiksmai. Naudotojų veiksmų įrašų (auditavimo įrašų) istorijoje turi būti saugoma informacija apie:

16.27.1. prisijungimus prie sistemos;

16.27.2. atsijungimus nuo sistemos;

16.27.3. nesėkmingus bandymus prisijungti arba registruotis informacinėje sistemoje;

16.27.4. kitus saugai svarbius įvykius, nustatytus detalios analizės ir projektavimo etapų metu.

16.28. Turi būti galimybė kaupti veiksmų/audito istoriją apie visus veiksmus, kuriuos atliko administratoriaus teisėmis prisijungęs naudotojas.

16.29. Siekiant išvengti perteklinės auditavimo informacijos kaupimo, tikslūs audito įrašų darymo momentai turi būti suderinti su Perkančiąja organizacija NAS atnaujinimo analizės ir projektavimo etapų metu.

16.30. Duomenų mainai realizuojami žiniatinklio paslaugų pagalba asinchroniniu būdu, užklauso/atsakymo principu (*request/response*) taip, kaip tai aprašyta šio dokumento 4.3.2. punkte.

16.31. Duomenų mainai tarp NAS ir muitinės IS turi būti įgyvendinti atsižvelgiant į Perkančioje organizacijoje taikomą architektūrą bei vadovaujantis SOA principais, taikant SOAP ir naudojant XML formato pranešimus. Suderinus su Perkančiąja organizacija, duomenų mainams įgyvendinti gali būti taikomas ir (arba) REST protokolas, ir (arba) JSON formato pranešimai. Įgyvendinama sąsaja turi būti specifikuota aiškiai ir detalčiai aprašant duomenų mainams naudojamų pranešimų struktūras, operacijas, o taikant kodavimą aprašytos naudojamos kodavimo technologijos ir algoritmai bei instrukcijos tokių duomenų dekodavimui audito ar stebėsenos tikslams.

16.32. Jeigu NAS paslaugoms teikti reikia sąsajų su Integruotos MIS posistemiais ar išorinėmis IS, kurių nėra Sutarties įgyvendinimo metu, turi būti parengtos tų sąsajų specifikacijos, atlikti kūrimo (komunikavimui tarp NAS ir ESB) ir testavimo darbai, naudojant Tiekėjo parengtus imitatorius. Rengiant IS integracijos sprendimą, turi būti parengta integracijos specifikacija, kurioje aprašoma sąveikaujančių IS duomenų mainų schema, duomenų mainų procesas, duomenų modelis, duomenų mainams naudojamų pranešimų schemas. Taip pat Teikėjas turės parengti specifikaciją, kurioje detalizuojami ESB procesai, komunikavimo mechanizmai, pranešimų transformacijos, jei šalys naudoja skirtingas pranešimų schemas, ir kitos techninės detalės, reikalingos naujai kuriamos sąsajos teisingam veikimui.

16.33. NAS sistemoje kuriant sąsajas su kitomis muitinės ar išorinėmis informacinėmis sistemomis pirmiausiai turi būti panaudojamos anksčiau įgyvendintos sąsajos ir (arba) žiniatinklio paslaugos, metodai.

16.34. Sukurta galimybė periodiškai ar rankiniu būdu inicijuoti sinchronizacijos procesą.

16.35. Autorizuojant vidinius naudotojus ir jungiantis prie NAS turi būti įgyvendinta sąsaja su Perkančiosios organizacijos naudojama MS AD.

16.36. Sistemoje turi būti įgyvendintas vieningo prisijungimo funkcionalumas, naudojant MS AD sprendimus.

16.37. Turi būti pateikta visa programinė įranga, jos veikimui reikalingos licencijos, neribojančios NAS funkcinių objektų skaičiaus, naudotojų skaičiaus, vienu metu besinaudojančių naudotojų skaičiaus, tinklo pralaidumo, dokumentų dydžio, formato, bendrojo saugomos informacijos kiekio, sąsajų kvietimų skaičiaus ir kitų efektyviam NAS darbui reikalingų parametru.

16.38. Tiekėjas neturi pateikti ir į pasiūlymo kainą įskaičiuoti tų licencijų, kurios yra užsakomos iš VSSA pateikiamo IT paslaugų katalogo.

16.39. Pateikiamas licencijų kiekis turi leisti sukonfigūruoti sistemą taip, kad būtų tenkinami jai keliami greitaveikos reikalavimai.

16.40. NAS plėtimui, pridėdant naujų techninių resursų, neturi būti reikalaujama įsigyti papildomų NAS veikimui reikalingų technologinių licencijų (pvz., papildomų duomenų bazių valdymo sistemos licencijų). Programinė įranga taip pat neturi būti ribojantis veiksnys didinant NAS našumą.

16.41. Jeigu paslaugų teikėjas pateikia veikiančioje NAS versijoje nenaudojamą licencinę programinę įrangą (*Commercial Off-The-Shelf Software*), ji turi būti pateikiama kartu su visomis reikiamomis licencijomis.

16.42. Jei NAS atnaujinimui ir veikimui užtikrinti yra reikalingos standartinės (komercinės) programinės įrangos licencijos, jas Tiekėjas turi pateikti kartu su NAS visam NAS kūrimo paslaugų laikotarpiui (įskaitant ir garantinės priežiūros laikotarpį).

16.43. NAS turi gebėti atlaikyti ne mažesnę kaip 15 tūkst. per parą patikrinimų įvykių apdorojimo ir jų paieškos apkrovą. Neatliekant NAS atnaujinimo darbų NAS turi atlaikyti 3 kartus padidėjusią apkrovą. Esant tokiam poreikiui turi būti pateikta poreikių specifikacija sistemos talpai, skaičiavimo greičiui ir techninės bazės plėtrai.

16.44. NAS naudotojo sąsajai keliami reikalavimai:

16.44.1. Tiekėjas turi atnaujinti NAS dizainą, taikant UX (*User experience*) ir UI (*User interface*) praktikas, siekiant naudotojo sąsają padaryti intuityvią ir suprantamą be atskiro naudotojų apmokymo;

16.44.2. NAS naudotojo sąsaja turi būti prieinama naudojant interneto naršyklę. Atnaujintos NAS funkcijos turi tinkamai veikti šių, plačiausiai naudojamų, naršyklių naujausiose versijose: Edge, Google Chrome, Firefox, Safari;

16.44.3. NAS naudotojo sąsaja turi būti parengta laikantis bendrinės lietuvių kalbos taisyklių;

16.44.4. NAS turi būti tinkamai atvaizduojama įvairių rezoliucijų ekranuose;

16.44.5. NAS turi būti realizuojama taikant prisitaikančio dizaino (*Responsive design*) atvaizdavimo technologijas, t. y. atvaizdavimo mechanizmas keistų grafinės sąsajos elementų išdėstymą, atvaizdavimo plotį, šriftų dydį ir pan.;

16.44.6. NAS naudotojo sąsajoje esantys duomenų įvedimo laukai turi turėti duomenų patikros (*validation*) taisykles ir tikrinti įvedamų duomenų logikos korektiškumą. Laukai ir laukų patikros taisyklės turi būti suderinti su Perkančiąja organizacija detalios analizės ir projektavimo etapų metu;

16.44.7. Sąrašams taikomi reikalavimai:

16.44.7.1. jeigu parametras turi baigtinį reikšmių skaičių, t. y., parametro reikšmės nekinta, jis turi būti pateikiamas klasifikatoriaus arba iškrentančio sąrašo (turi būti panaudojamas Dinaminio HTML arba analogiškas funkcionalumas) forma;

16.44.7.2. išplėstinės paieškos rezultatai turi būti pateikiami sąrašo forma, turinčia puslapių numeravimo galimybę;

16.44.7.3. sąrašė pateikiamos galimybės rūšiuoti sąrašą pagal visus sąrašo objektų atributus didėjimo arba mažėjimo tvarka;

16.44.7.4. jei NAS naudotojas yra užpildęs naršyklėje pateiktos formos duomenis, tuomet jų neišsaugojus ir inicijavus kitus veiksmus, turi būti pateikiamas sisteminis pranešimas, perspėjantis apie galimą duomenų praradimą ir reikalaujantis tarpinio patvirtinimo dėl inicijuoto veiksmo tęsimo.

16.44.8. NAS naudotojui dirbant su sistema, aktyvios sesijos metu turi būti užtikrinamas vientisos navigacijos principas (*seamless navigation*): pereinant tarp skirtingų funkcijų, langų, veiksmų naudotojo sąsajoje ir kt., turi būti išlaikomas įvestų ir peržiūrimų duomenų kontekstas, sudarant galimybę sistemos naudotojui lygiagrečiai dirbti su keliomis sistemos funkcijomis vienu metu.

16.44.9. Klaidų pranešimai naudotojo sąsajoje turi būti pateikiami taip, kad naudotojui būtų aišku, koks veiksmas buvo atliktas ir kokius veiksmus jam toliau reikia daryti, kad galėtų tęsti darbą.

16.44.10. Visi vienodo tipo pranešimai turi būti pateikiami vienodu stiliumi (toje pačioje lango/formos vietoje, išskirti tuo pačiu grafiniu stiliumi ir spalvomis).

16.44.11. NAS turi būti indikuojami ilgiau trunkantys procesai (funkcijos), kad naudotojui būtų aišku, jog NAS veikia ir nėra būtinybės iškviesti tų pačių funkcijų keletą kartų.

17. Reikalavimai NAS auditavimui:

17.1. Auditavimo informacijai saugoti turės būti naudojama programinė įranga, suderinta su Perkančiąja organizacija arba jos suteikta programinė įranga. Turi būti fiksuojami NAS naudotojų atliekami veiksmai. Naudotojų veiksmų įrašų (auditavimo įrašų) istorijoje turi būti saugoma informacija apie:

17.1.1. prisijungimus prie sistemos;

17.1.2. atsijungimus nuo sistemos;

17.1.3. nesėkmingus bandymus prisijungti arba registruotis informacinėje sistemoje;

17.1.4. kitus saugai svarbius įvykius, nustatytus detalios analizės ir projektavimo etapų metu.

17.2. Turi būti galimybė kaupti veiksmų / audito istoriją apie visus veiksmus, kuriuos atliko administratoriaus teisėmis prisijungęs naudotojas.

17.3. Siekiant išvengti perteklinės auditavimo informacijos kaupimo, tikslūs audito įrašų darymo momentai turi būti suderinti su Perkančiąja organizacija NAS atnaujinimo analizės ir projektavimo etapų metu.

18. Reikalavimai grafinei naudotojo sąsajai

18.1. Naudotojo sąsaja turi būti parengta laikantis bendrinės lietuvių kalbos taisyklių.

18.2. Sukurtos (modernizuotos) funkcijos turi tinkamai veikti ir atvaizduoti šiose pagrindinėse naršyklėse: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge naujausiose jų versijose.

18.3. Datos atvaizdavimas turi būti realizuotas Lietuvoje aktualių formatu MMMM-MM-DD.

18.4. Naudotojo sąsajoje atvaizduojami klaidų pranešimai turi būti suformuluoti taip, kad naudotojui būtų aišku, kas atsitiko ir kokius veiksmus jam toliau reikia daryti, kad galėtų tęsti darbą.

18.5. Visi to paties tipo (klaidų, įspėjamieji ir kt.) pranešimai turi būti pateikiami vienodu stiliumi (toje pačioje ekrano vietoje, tuo pačiu stiliumi, išskirti tomis pačiomis spalvomis).

18.6. Naudotojo sąsaja turi būti pritaikyta pagal naudotojų ir paslaugų gavėjų tipą ir prieigos teises: pateikiamos tik pagal suteiktas naudotojams teises aktualios funkcijos, o darbui nereikalingi arba neleistini funkcionalumai neturi būti matomi.

18.7. Turi būti vykdomas loginis duomenų laukų tikrinimas vieno lauko lygiu ir laukų grupių lygiu (pvz.: paieškos pradžios data turi būti ankstesnė nei paieškos pabaigos data). Prieš išsaugant pateiktus duomenis turi būti atliekamas išsamus loginis jų patikrinimas (pvz.: ar visi privalomi laukai užpildyti).

18.8. Turi būti realizuoti naudojimo patogumą užtikrinantys sprendimai:

18.8.1. TAB klavišo seka einant per įvedimo laukus;

18.8.2. Paieškos laukuose įvedant paieškos žodžius pateikiamas dažniausių užklausių interaktyvus sąrašas;

18.8.3. Pateikiamos užuominos ir paaiškinimai pelės žymeklį užvedus ant objekto;

18.8.4. Langų / objektų išdėstymas turi atitikti naudotojų veiklos sekas.

18.8.5. Naudotojas turi turėti galimybę valdyti atskirų programos langų/objektų dydį.

19. Reikalavimai naudotojo sąsajos dizainui:

19.1.1. Grafinė NAS naudotojo sąsaja turi būti sudėliota remiantis F raidės modeliu, t. y. remiantis šiuo modeliu yra numatoma sąsajos žiūrėjimo eilės tvarka: naudotojas pradeda žiūrėti, skaitydamas viršutinę puslapio dalį horizontaliai, tada šiek tiek žvelgia žemyn ir vėl tęsia žiūrėjimą horizontalia kryptimi.

19.1.2. Remiantis F raidės modeliu atsiranda naudotojo sąsajos turinio perkrovimo grėsmė: kai informacijos vienu metu pateikiama ženkliai daugiau, nei naudotojas gali apžiūrėti per sąlyginai trumpą laiką. Turi būti užtikrinta griežta visų naudotojo sąsajoje rodomų funkcijų koncentracija į pagrindinius struktūrizuotus elementus (pagrindinės NAS sritys bei pagrindinis išsiskleidžiantis meniu). Tokiu būdu, mažame plote turi būti sutelktas didelės apimties turinys.

19.1.3. Naudotojo sąsajos spalvos turi atitikti pasaulinio interneto tinklo konsorciumo (W3C) interneto svetainės prieinamumo reikalavimuose WCAG 2.1 nustatyti turinio ir fono kontrasto rodiklius: šviesų foną bei kontrastingas raides. Spalvinė gama turi atitikti mutinės vizualinio stiliaus vadove nurodytą spalvinę gamą.

19.1.4. Pagrindiniai reikalavimai šriftui yra šie:

19.1.4.1. Suderinamumas su dideliu informacijos kiekiu;

19.1.4.2. Patogus skaitymo ritmas;

19.1.4.3. Gerai atpažįstamas naudotojams iš kitų portalų ir svetainių;

19.1.5. Užrašai arba instrukcijos. Numatyta duomenų įvedimo funkcija, turi būti pateiktos tai paaiškinančios instrukcijos ar etiketės (*angl. label, (svetainės kodo elementas)*). Visi duomenų įvedimo laukai turi turėti etiketes, leidžiančias naudotojams, naudojančioms ekrano skaitytuvus, tiksliai nustatyti, kokius duomenis į kurį lauką įvesti. Pavyzdžiui, įvedimo laukai „telefono kodas“ ir „telefono numeris“, gali būti susieti ženklinimo kalbos elementu *fieldset* kurio parametru *legend* nustatyta reikšmė „telefono numeris“. Kad duomenis įvesti būtų lengviau, rekomenduojama pateikti iš anksto užpildytus kai kuriuos laukus, pavyzdžiui, įvesti datą, kad lankytoji būtų aišku, kokį datos formatą naudoti.

19.1.6. Klaidų nustatymas:

19.1.6.1. jei įvedant duomenis automatiškai nustatoma klaida, apie tokią surastą klaidą naudotojui turi būti pranešta tekstu. Pavyzdžiui, jei pildydamas duomenų įvedimo formą naudotojas neužpildo vieno ar keleto laukų, užrašas turi pranešti, kad yra neužpildytų laukų.

19.1.6.2. jei įvedant duomenis klaidos yra nustatomos automatiškai ir yra žinomas teisingas variantas, naudotojui turi būti pasiūlyti galimi klaidų ištaisymo variantai.

19.1.6.3. Naudotojui išsaugant NAS suformuotas nuotraukas, jų numeracija turi būti susieta su NAS įvykio numeriu.

19.1.7. Naudotojo sąsaja turi būti orientuota į paprastumą, aiškumą ir patogumą. Tai leis pasiekti, kad funkcijų valdymas ir darbo eiga užtikrintų aukščiausią produktyvumą mažiausiomis laiko ir pastangų sąnaudomis.

19.2. Atnaujintos NAS naudotojų vykdomų veiksmų, pavyzdžiui, duomenų bazių naudotojų veiksmai, pažeidžiančių nustatytą informacijos saugumo politiką, prisijungimų, atsijungimų, nepavykusių bandymų prisijungti prie NAS, bandymų ištrinti, įrašyti, pakeisti kontroliuojamus duomenis, auditavimui turi būti naudojamas Perkančioje organizacijoje taikomas *Graylog* įrankis. Prie tokios informacijos prieiga galės turėti tik sistemos administratoriai.

19.3. Turi būti išplėtotas NAS esantis programinis įrangos Kibana priemonėmis sukurtas stebėsenos skydelis (*angl. dashboard*), palaikantis ne mažiau kaip 5 skirtingų ekranų. Šių ekranų duomenys turės būti suderinti su Perkančiąja organizacija. Pavyzdžiui:

19.3.1. NAS tarnybinės stoties pavadinimas;

19.3.2. NAS tarnybinės stoties būsenos (pvz.: neveikia, veikia, veikia su trikdžiais);

19.3.3. problemų, susijusių su objektu, kritiškumas (perspėjimas, klaida, kritinė klaida ir kt.);

- 19.3.4. NAS tarnybinių stočių atminties, procesorių apkrovimą;
 19.3.5. kiek naudotojų šiuo metu su NAS dirba ir atskirai pagal muitinės įstaigas.

20. Reikalavimai išėities kodui (*angl. source code*)

20.1. Visa programinė įranga, kuri bus sukurta Projekto vykdymo apimtyje turi būti pilnai perduota Perkančiajai organizacijai (perduodamos Perkančiajai organizacijai nuosavybės teisės ir visos išimtinės autoriaus teisės į Paslaugų teikimo metu sukurtą produktą ir dokumentaciją visam teisių galiojimo terminui ir teritorijai Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo 15 straipsnio 1 dalyje nurodytiems kūrinių naudojimo būdams ir išėities kodai bei konfigūracijos).

20.2. Išėities kodas pateikiamas įgyvendinus kiekvieną atskirą NAS sukūrimo darbų paketą ir/arba tobulinimo pakeitimą ir/arba garantinės priežiūros metu atliktą pakeitimą (sukūrus ir ištestavus NAS funkcionalumą).

20.3. Perduodami išėities kodai pateikiami tik į Perkančios organizacijos *GitLab* sistemą ir turi atitikti šiuos reikalavimus:

20.3.1. kompiliavimui paruoštų rinkmenų paketų forma, nurodant standartines kompiliavimo priemones ir kompiliavimo eigą;

20.3.2. tų įrankių, kuriais jie sukurti, formatu (jeigu toks formatas egzistuoja);

20.3.3. išėities kodai turi būti su komentarais ir atitikti gerąsias programinio kodo formatavimo, kintamųjų bei funkcijų įvardinimo praktikas;

20.4. Perkančiajai organizacijai turi būti perduoti pilni, korektiški išėities kodai ir instrukcija, kuria vadovaujantis Perkančios organizacijos specialistams, naudojant standartines priemones, galima būtų atlikti NAS kompiliavimą.

21. Reikalavimai licencijoms

21.1. Licencinės programinės įrangos licencijavimo tvarka turi būti nuolatinio galiojimo (be jokių galiojimo apribojimų laike) bei negali būti ribojama naudotojų skaičiumi, techninės įrangos parametrais, konkurentinėmis sesijomis ar kitais būdais ir įskaičiuota į pasiūlymo kainą.

21.2. Jei konkretiems funkciniais reikalavimams realizuoti naudojama uždaro kodo licencinė programinė įranga, turi būti naudojama standartinė šios programinės įrangos versija, kuri nevystoma projekto metu. Atviro kodo licencinė programinė įranga gali būti naudojama ir vystoma, suteikiant Perkančiajai organizacijai prieigos teises prie išėities kodų, bei suteikiant teisę savo resursais (įskaitant samdomas trečiašias šalis) vystyti šią programinę įrangą ir naudoti savo reikmėms, numatytoms šioje techninėje specifikacijoje.

21.3. Tiekėjas turi garantuoti nuostolių atlyginimą Perkančiajai organizacijai dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl autorių teisių, patentų, licencijų ar prekių (paslaugų) ženklų naudojimo, susijusio su sukurtos programinės įrangos naudojimu, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Perkančiosios organizacijos kaltės.

21.4. Tiekėjas turi užtikrinti, kad Perkančiajai organizacijai nemokamai bus suteiktos teisės naudotis trečiųjų šalių autorių teisių objektais ta apimtimi, kiek tai būtina sutarties rezultatams pasiekti.

21.5. Jei NAS atnaujinti ir veikimui užtikrinti reikalingos standartinės (komercinės) programinės įrangos licencijos, jas Tiekėjas turi pateikti visam NAS atnaujinimo paslaugų laikotarpiui (įskaitant ir garantinės priežiūros laikotarpį).

21.6. Tiekėjas teikdamas pasiūlymą dėl NAS atnaujinimo licencijuojamus produktus turi siūlyti iš VSSA paslaugų katalogo ir tik nesant paslaugos VSSA kataloge gali būti pasiūlyti kiti licencijuojami produktai.

22. Reikalavimai NAS atnaujinimo garantinės priežiūros paslaugoms:

22.1. Įgyvendinus šios techninės specifikacijos 6.1.1 papunktyje nurodytas veiklas, NAS turės būti suteikta nemokama 12 mėn. trukmės garantinė priežiūra.

22.2. Visos paslaugos, susijusios su NAS atnaujinimo rezultatų sutrikimais (klaidomis), pagalba (konsultacijomis), šių rezultatų stebėseną ir jos metu pastebėtų problemų sprendimu, turi

būti teikiamos nemokamai NAS priežiūros ir palaikymo atitinkamų paslaugų teikimo apimtyje ir 24-26 punktuose nustatyta tvarka.

22.3. Papildymai (pataisymai), susiję su NAS atnaujinimo rezultatų atliekamų funkcijų neatitikimu funkciniais bei techniniais reikalavimams, turi būti atliekami nemokamai 23 punkte nustatyta tvarka, taikoma abonentinio mokesčio apimtyje teikiamoms NAS paslaugų prašymų paslaugoms.

22.4. Paslaugos, nurodytos 22.2 ir 22.3 papunkčiuose, teikiamos nuo NAS atnaujinimo paslaugų priėmimo – perdavimo akto/-ų pasirašymo dienos.

23. Reikalavimai NAS priežiūros ir palaikymo paslaugoms:

23.1. Per 1 (vienas) mėnesį nuo Sutarties įsigaliojimo dienos Tiekėjas turi parengti ir pateikti Priežiūros ir palaikymo reglamento projektą;

23.2. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugos teikiamos taikant du apmokėjimo tipus:

23.2.1. fiksuotą mėnesinį mokesį (toliau – abonentinis mokeskis), apmokant už suteiktas paslaugas, nurodytas 10.1, 10.2, 10.4 – 10.7 papunkčiuose (bendra abonentinio mokesčio suma negali sudaryti daugiau nei 70 proc. Sutartyje numatytos bendros NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų sumos);

23.2.2. apmokėjimą pagal Sutartyje nustatytus ekspertinių darbo valandų įkainius (toliau – įkainiai), apmokant už suteiktas paslaugas, nurodytas 10.3 papunktyje.

23.3. Paslaugai suteikti reikalingų kaštų įvertinimas (toliau – kaštų įvertinimas) atliekamas Tiekėjui parengus ir pateikus Perkančiajai organizacijai detalią išvadą, kurioje nurodoma: darbų apimtis ją detalizuojant pagal skirtingą darbų (veiklų) pobūdį ir etapus, paslaugai suteikti reikalingų ekspertinių darbo valandų kiekis ir jų kaina pagal Sutartyje nustatytus įkainius, juos paskirstant pagal įvardytą darbų ir jų atlikimo etapų detalizavimą. Tiekėjo pateiktas kaštų įvertinimas derinamas su Perkančiąja organizacija ir, jei reikia, tikslinamas.

23.4. Į kaštų įvertinimą neturi būti įtraukiami Perkančiajai organizacijai pateikto rezultato įdiegimo į testavimo ir gamybinės aplinkas, priėmimo testavimo ir klaidų taisymo bei konsultacijų testavimo metu kaštai, taip pat paslaugos įgyvendinimui reikalingų susitikimų (Tiekėjo kelionės, apgyvendinimo ir pan.) kaštai.

23.5. Kaštų įvertinimas atliekamas prieš suteikiant paslaugą.

23.6. Perkančioji organizacija nemoka už Tiekėjo atliktą ir pateiktą kaštų įvertinimą ir pasilieka sau teisę neužsakyti įvertintos paslaugos.

23.7. Perkančiosios organizacijos ir Tiekėjo suderintas kaštų įvertinimas yra fiksuotas ir nekeičiamas nei paslaugos įgyvendinimo metu, nei ją įgyvendinus.

24. Reikalavimai sutrikimams šalinti:

24.1. **Sutrikimas** – tai:

24.1.1. visiškas arba dalinis NAS darbo sutrikimas, kai NAS nebeatlieka tų funkcijų, kurias atlikdavo iki sutrinkant darbui;

24.1.2. klaida NAS realizavimo priemonėse, dėl kurios visai arba iš dalies neįmanoma atlikti tam tikrų funkcijų arba šios funkcijos pateikiami rezultatai yra klaidingi.

24.2. **Sutrikimų tipai:**

24.2.1. **kritiniai**, kai:

24.2.1.1. neveikia NAS arba jos komponentė, daranti kritinę įtaką NAS įgyvendintų muitinės įstaigos funkcijų vykdymui ir nė vienas NAS naudotojas neturi galimybių vykdyti funkcijų NAS priemonėmis;

24.2.1.2. neveikia arba klaidingai veikia NAS komponentė arba atskiros jos funkcijos, darančios kritinę įtaką muitinės įstaigos vadovų ir (arba) muitinės įstaigos padalinių vadovų kasdienių funkcijų vykdymui ir stabdo NAS priemonėmis įgyvendintą veiklos procesą muitinės įstaigoje;

24.2.2. **svarbūs**, kai neveikia arba klaidingai veikia NAS komponentė arba atskiros jos funkcijos, susijusios su muitinės įstaigos vadovų ir (arba) padalinių vadovų tam tikrų funkcijų vykdymu, ir kyla NAS priemonėmis įgyvendinto veiklos proceso muitinės įstaigoje sustabdymo grėsmė;

24.2.3. **vidutiniai**, kai tam tikrų NAS funkcijų neveikimas arba klaidingas veikimas neigiamai veikia visų arba kelių NAS naudotojų grupių mutinės įstaigoje darbą, bet iš esmės nesustabdo veiklos proceso;

24.2.4. **maži** – nereikalaujantys skubaus sprendimo sutrikimai.

24.3. Kiekvienam sutrikimo tipui priskiriamas atitinkamas prioritetas, sąryšis tarp jų pateiktas 3 lentelėje.

24.4. Reakcijos ir sutrikimo pašalinimo laikai:

24.4.1. **Reakcijos laikas** – tai laikas nuo momento, kai Perkančioji organizacija Priežiūros reglamente nustatyta forma praneša Tiekėjui apie sutrikimą, iki laiko momento, kai Tiekėjas realiai pradeda sutrikimo šalinimo darbus, prieš tai patvirtinęs informacijos apie sutrikimą gavimą.

24.4.2. **Sutrikimo pašalinimo laikas** – tai laikas nuo momento, kai Perkančioji organizacija Priežiūros reglamente nustatyta forma praneša Tiekėjui apie sutrikimą, iki momento, kai sutrikimas pašalintas (klaida ištaisyta), ir sutrikimo pašalinimo faktas fiksuojamas Priežiūros reglamente nustatyta tvarka.

24.5. Reakcijos laikas ir sutrikimo pašalinimo laikas priklauso nuo sutrikimo tipo, kuris nustatomas pagal sutrikimo įtaką mutinės veiklai ir naudotojų skaičiaus, kuriems padarė įtaką sutrikimas bei atitinkamo sutrikimo pasikartojimo dažnį.

24.6. 3 lentelėje pateikta informacija apie reakcijos ir sutrikimų pašalinimo laikus pagal sutrikimų tipus ir juos atitinkančius prioritetus:

3 lentelė

Sutrikimo tipas	Prioritetas	Reakcija	Sutrikimo pašalinimo laikas
Kritinis	Kritinis	iki 2 val.	24 val.
Svarbus	Aukštas	iki 2 val.	48 val.
Vidutinis	Vidutinis	iki 1 darbo* dienos	5 darbo* dienos
Mažas	Žemas	iki 1 darbo* dienos	15 darbo* dienų

* Perkančiosios organizacijos darbo valandos arba dienos

24.7. Sutrikimo tipą ir prioritetą nustato Perkančioji organizacija, Tiekėjo siūlymu ir Perkančiosios organizacijos sutikimu sutrikimo tipas ir prioritetas gali būti tikslinami. Perkančioji organizacija registruodama Teikėjui sprendimui kreipinį dėl NAS sutrikimo su registruoto įvykio informacija pateikia visuose Perkančiosios organizacijos priežiūros lygiuose atliktų veiksmų, jei tokie buvo atliekami, sprendimų aprašymus ir rezultatus.

24.8. Į sutrikimo sprendimo laiką neįskaičiuojamas laikas, kai sprendimo iniciatyva yra Perkančiosios organizacijos pusėje (Tiekėjo prašymu teikiami patikslinimai, tikrinami (testuojami) sprendimo rezultatai ir pan.), taip pat laikas nuo Tiekėjo pranešimo apie sutrikimo išsprendimą iki Perkančiosios organizacijos patvirtinimo apie sprendimo tinkamumą.

24.9. Jeigu sutrikimo neįmanoma pašalinti per nustatytą sutrikimo pašalinimo laiką, Tiekėjas privalo apie tai, Priežiūros reglamente nustatyta tvarka, informuoti Perkančiąją organizaciją, ir, pateikęs argumentuotą pagrindimą, suderinti naują sutrikimo šalinimo terminą. Tiekėjui paprašius ilgesnio sutrikimo sprendimo laiko, nei buvo nustatytas pradinis sutrikimo sprendimo laikas, Perkančioji organizacija pasilieka sau teisę su siūlomu ilgesniu sprendimo terminu nesutikti ir pratęsti terminą laiku, ne ilgesniu, nei pradinis sprendimo laikas.

24.10. Jeigu sutrikimo pašalinimui galima pritaikyti laikiną sprendimą, o problemą, sukėlusią sutrikimą, spręsti atskirai, Perkančiosios organizacijos sprendimu sutrikimas gali būti laikomas išspręstu, o problema sprendžiama registruojant Tiekėjui atitinkamą paslaugos prašymą, kuris įgyvendinamas šios specifikacijos 25 punkte nustatyta tvarka.

24.11. Tiekėjo pagrįstas prašymas pratęsti sutrikimo šalinimo terminą gali būti teikiamas ne daugiau, kaip 2 kartus. Pateiktas prašymas trečią kartą pratęsti terminą Perkančiosios organizacijos traktuojamas kaip termino nesilaikymas. Prašymas pratęsti terminą pateikiamas iki pasibaigiant nustatytam sutrikimo išsprendimo terminui. Nepateikus prašymo pratęsti sutrikimo sprendimo termino iki jo pabaigos, laikoma, kad sutrikimo sprendimas vėluoja.

24.12. Tiekėjui dėl savo kaltės nesilaikant nustatytų sutrikimų pašalinimo terminų arba naujai suderintų laikų, jam skiriama bauda, kuri apskaičiuojama procentais nuo mėnesiui tenkančios¹ Sutartyje numatytos didžiausios NAS priežiūrai ir palaikymui skirtos sumos²:

24.12.1. esant kritiniam sutrikimui – 10 proc., kai fiksuojami 2 terminų nesilaikymo atvejai;

24.12.2. esant svarbiam sutrikimui – 5 proc., kai fiksuojami 2 terminų nesilaikymo atvejai;

24.12.3. esant vidutiniam sutrikimui – 4 proc., kai fiksuojami 3 terminų nesilaikymo atvejai;

24.12.4. esant mažam sutrikimui – 2 proc., kai fiksuojami 3 terminų nesilaikymo atvejų.

24.13. Jeigu sutrikimo šalinimo terminas pratęsiamas dėl ne nuo Tiekėjo priklausančių aplinkybių (pvz., Perkančiosios organizacijos atliekamų veiklų, būtinų sutrikimui pašalinti), jam negalioja sąlygos, numatytos šios specifikacijos 24.11 ir 24.12 papunkčiuose.

25. Reikalavimai NAS paslaugų prašymams

25.1. Paslaugos prašymas apima šios specifikacijos 10.3 papunktyje nurodytus NAS papildymus (pataisymus) ir 10.5–10.7 papunkčiuose nurodytas paslaugas.

25.2. 10.3 papunktyje nurodytos paslaugos įgyvendinamos taikant įkainių apmokėjimo tipą.

25.3. NAS papildymas apima naujų NAS ir (arba) jos aplinkos, įskaitant sąsajas su muitinės informacinėmis sistemomis, elementų, atliekančių tam tikras funkcijas, sukūrimą.

25.4. NAS pataisymas apima NAS ir (arba) jos aplinkos, įskaitant sąsajas su muitinės informacinėmis sistemomis, elementų, atliekančių tam tikras funkcijas, pataisymą.

25.5. Paslaugos prašymai atliekami Perkančiajai organizacijai Priežiūros reglamente nustatyta tvarka pateikus Tiekėjui atitinkamą prašymą ir 10.3 papunktyje nurodytų paslaugų atvejais Tiekėjui parengus bei pateikus paslaugos kaštų įvertinimą ir Perkančiajai organizacijai jam pritarus.

25.6. Tiekėjas, gavęs Perkančiosios organizacijos prašymą suteikti 10.3 papunktyje nurodytą paslaugą, per 5 darbo dienas (Tiekėjui paprašius šis terminas gali būti pratęstas iki 10 darbo d.) turi objektyviai įvertinti paslaugos prašymui įgyvendinti reikalingų darbų apimtį bei sudėtingumą ir Perkančiajai organizacijai pateikti kaštų įvertinimą bei realizavimui būtinas laiko sąnaudas darbo dienomis.

25.7. Perkančioji organizacija priima sprendimą dėl paslaugos prašymo įgyvendinimo įvertinusi Tiekėjo pateiktą, ir, jei reikia, pagal pastabas patikslintą kaštų įvertinimą. Priėmusi sprendimą įgyvendinti paslaugos prašymą Perkančioji organizacija pateikia Tiekėjui atitinkamą prašymą ir nurodo realizavimo terminą, atsižvelgdama į paslaugos prašymo svarbą Perkančiosios organizacijos veiklai, įskaitant teisės aktų ar kitus reikalavimus, Tiekėjo pateiktas jo realizavimui būtinas laiko sąnaudas ir kitų tuo metu įgyvendinamų paslaugų prašymų kiekį bei prioritetus.

25.8. Tiekėjas, gavęs Perkančiosios organizacijos prašymą įgyvendinti paslaugą, įvardytą 10.5–10.7 papunkčiuose, turi įvertinti paslaugos prašymui įgyvendinti reikalingas laiko sąnaudas bei siūlomą įgyvendinimo terminą ir savo išvadą pateikti Perkančiajai organizacijai. Per 5 darbo dienas nepateikus išvados dėl termino, laikoma, kad Tiekėjas sutinka su Perkančiosios organizacijos pasiūlytu terminu.

25.9. Jeigu Tiekėjas dėl objektyvių priežasčių negali realizuoti paslaugos prašymo per su Perkančiaja organizacija suderintą laiką, jis privalo apie tai Priežiūros reglamento nustatyta tvarka informuoti Perkančiąją organizaciją ir, pateikęs argumentuotą pagrindimą, suderinti naują realizavimo terminą. Tiekėjui paprašius ilgesnio paslaugos prašymo sprendimo laiko, nei pusė nustatyto pradinio paslaugos prašymo sprendimo laiko, Perkančioji organizacija pasilieka sau teisę su siūlomu ilgesniu sprendimo terminu nesutikti ir pratęsti terminą laiku, ne ilgesniu nei pusė pradinio paslaugos prašymo sprendimo laiko.

25.10. Pagrįstas prašymas pratęsti gali būti teikiamas ne daugiau kaip 2 kartus, prašymas trečią kartą pratęsti terminą Perkančiosios organizacijos traktuojamas kaip termino nesilaikymas.

¹² Tai Sutartyje numatyta didžiausia galima suma NAS priežiūros ir palaikymo paslaugoms teikti, padalinta iš 36 (maksimalus paslaugų teikimo mėnesių skaičius)

²³ Pasiekus terminų nesilaikymo atvejų ribą, už kurią skiriama bauda, terminų nesilaikymo atvejai skaičiuojami iš naujo, ši nuostata taip pat taikoma skaičiuojant pradelsimo atvejus tam pačiam incidentui (sutrikimui).

25.11. Tiekėjui sistemingai nesilaikant su Perkančiąja organizacija suderintų sprendimo terminų (pradelsus sprendimo terminus daugiau nei 2 kartus³, įskaitant 25.9 p. numatytus atvejus) Perkančioji organizacija pareikalauja Tiekėjo sumokėti baudą, kurios dydis – 5 procentai nuo mėnesiui tenkančios Sutartyje numatytos didžiausios NAS priežiūrai ir palaikymui skirtos sumos⁴.

25.12. Jeigu Tiekėjas praėjus 2 mėnesiams nuo priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo termino pradžios nepateikia nė vieno jam perduoto spęsti sutrikimo (klaidos) ar papildymo (pataisymo) sprendimo, tinkamo diegti į gamybinę aplinką, jis sumoka Perkančiajai organizacijai baudą, kurios dydis – 20 procentų nuo mėnesiui tenkančios⁵, Sutartyje numatytos didžiausios MGIS priežiūros ir palaikymo paslaugoms skirtos sumos, Tiekėjui nepateikus nė vieno jam pateikto spęsti sutrikimo (klaidos) ar papildymo (pataisymo) sprendimo, tinkamo diegti į gamybinę aplinką, per 3 mėnesius, Perkančioji organizacija pasilieka sau teisę nutraukti sutartį.

26. Reikalavimai pagalbos teikimui:

26.1. Sutarties vykdymo metu turi būti teikiama pagalba NAS naudotojams ir priežiūros specialistams. Pagalba teikiama elektroniniu paštu, papildomai gali būti tikslinama telefonu, o pagal atskirus Perkančiosios organizacijos prašymus – naudotojų ar priežiūros specialistų darbo vietose (tiesiogiai arba nuotoliniu būdu).

26.2. Pagalbos tipai ir suteikimo terminai:

Pagalbos tipas	Prioritetas	Reakcija*	Pagalbos suteikimo laikas
Kritinis	Kritinis	iki 2 val.	24 val.
Svarbus	Aukštas	iki 2 darbo* val.	1 darbo* diena
Vidutinis	Vidutinis	iki 1 darbo* dienos	5 darbo* dienos
Mažas	Žemas	iki 1 darbo* dienos	15 darbo* dienų

* - Perkančiosios organizacijos darbo valandos arba dienos

26.3. Į pagalbos suteikimo laiką neįskaitomas patikslinimų, prašomų iš Perkančiosios organizacijos, laikas.

26.4. Pagalbos tipą ir prioritetą nustato Perkančioji organizacija, Tiekėjo siūlymu pagalbos tipas ir prioritetas gali būti tikslinami.

26.5. Jeigu pagalbos neįmanoma suteikti per 26.2 punkte numatytą pagalbos suteikimo laiką, Tiekėjas privalo apie tai Priežiūros reglamente nustatyta tvarka informuoti Perkančiąją organizaciją, pateikti ir suderinti naują pagalbos suteikimo terminą.

26.6. Atskirais atvejais (pvz., atnaujinant ar keičiant su NAS susijusią techninę aplinką ir pan.) Perkančioji organizacija prieš 10 dienų sudaro papildomo darbo laiko poreikio grafiką ir, suderinusi su Tiekėju, nustato pagalbos suteikimo laiką, kuris šiuo atveju gali būti ir ne darbo valandomis.

27. Reikalavimai IRT ir specialiosios paskirties techninės įrangos priežiūrai ir remontui

27.1. NAS IRT ir specialiosios paskirties techninės įrangos priežiūra turi būti atliekama tiek vykdant jos periodinę profilaktinę patikrą, tiek atliekant sugedusios įrangos ar jos dalių remontą ir (arba) keitimą.

27.2. Atliekant techninės įrangos pakeitimus turi būti suteiktos įrangos montavimo / instaliavimo paslaugos.

27.3. Jei Tiekėjas dėl ne nuo jo priklausančių priežasčių esant būtinumui negali pakeisti sugedusios techninės įrangos analogiška sugedusiai, jis gali, suderinęs su Perkančiąja organizacija, pateikti kitą ne prastesnių parametrų suderinamą su NAS technine infrastruktūra įrangą.

³ Pasiekus terminų nesilaikymo atvejų ribą, už kurią skiriama bauda, terminų nesilaikymo atvejai skaičiuojami iš naujo, ši nuostata taip pat taikoma skaičiuojant pradelsimo atvejus tam pačiam paslaugos prašymui

⁴ Tai Sutartyje numatyta didžiausia galima suma NAS priežiūros ir palaikymo paslaugoms teikti, padalinta iš 36 (maksimalus paslaugų teikimo mėnesių skaičius)

⁵ Tai Sutartyje numatyta didžiausia galima suma NAS priežiūros ir palaikymo paslaugoms teikti, padalinta iš 36 (maksimalus paslaugų teikimo mėnesių skaičius)

27.4. Suremontavus (pakeitus) NAS IRT priemones ar specialiosios paskirties techninę įrangą, turi būti atstatyta NAS taikomoji, operacinė ar standartinė programinė įranga bei duomenų bazės, jei jos buvo instaliuotos ir veikė iki techninės įrangos gedimo.

27.5. Profilaktinė NAS IRT priemonių ir specialiosios paskirties techninės įrangos patikra ir aptarnavimas atliekami ne rečiau kaip kartą per ketvirtį įrangos diegimo vietose.

27.6. NAS IRT priemonių ir specialiosios paskirties techninės įrangos gedimai yra kvalifikuojami, kaip sutrikimai ir šalinami vadovaujantis 24 punkte pateiktais reikalavimais.

27.7. Informacija apie esminius NAS IRT ir specialiosios paskirties techninės įrangos pakeitimus turi būti įtraukta į techninę dokumentaciją.

V. REIKALAVIMAI VISOMS SUTARTIES VYKDYMO METU ATLIKTOMS VEIKLOMS

28. Visi NAS atnaujinimo darbai turės apimti esamos padėties ir poreikių analizės, projektavimo, kūrimo, testavimo, naudotojų mokymo, diegimo gamybinėje aplinkoje ir, Perkančiajai organizacijai paprašius, bandomosios eksploatacijos etapus. Atliekant šiuos darbus atitinkamuose etapuose turės būti parengti ir pateikti nauji analizės, specifikavimo, projektavimo bei testavimo dokumentai, instrukcijos naudotojams bei priežiūros specialistams.

29. Rengiant specifikacijas bei sistemos projektavimo dokumentus, turi būti naudojama unifikotos modeliavimo kalbos UML (*Unified Modeling Language*) technika bei vaizdavimo priemonės. Tarp kitų projektinių dokumentų privalo būti pateiktos Veiklos diagramos (*Activity diagrams*), Klasių diagramos (*Class diagrams*), Sąveikos tipo diagramos (sekų (*sequence*)) bei bendradarbiavimo (*collaboration*) diagramos, Komponentčių ir išdėstymo (*deployment*) diagramos, Realizacijos (*implementation*) tipo diagramos.

30. Vykdamas NAS atnaujinimo veiklas, susijusias sąsajų su kitomis IS kūrimu, į darbų apimtį įeina sąsaja (duomenų mainai) iki ESB, gamintojo testavimas, integraciniai testai su išorine informacine sistema. Jei kita informacinė sistema yra neparengta testavimui, priėmimo testai tokiu atveju atliekami naudojantis kitos informacinės sistemos imitatoriumi (*stubversion*). Testavimas su kitos informacinės sistemos imitatoriumi yra laikomas visaverčiu priėmimo testavimu. Jei iki Sutarties įgyvendinimo pabaigos trečioji šalis parengia kitą sistemą sąsajos priėmimo testavimui, integracinis sąsajos testavimas yra pakartojamas, naudojant šią informacinę sistemą.

31. Teikdamas NAS atnaujinimo paslaugas, Paslaugų teikėjas turės:

31.1. atlikti kelių lygių atnaujintos NAS testavimus:

31.2. gamintojo testavimą (*Factory Acceptance Test*) ir pateikti Gamintojo testavimo ataskaitą;

31.3. „didžiausio apkrovimo“ testavimą (*Stress Test*) (esant galimybei);

31.4. priėmimo testavimą:

31.4.1. parengdamas priėmimo testų planą;

31.4.2. parengdamas testavimo scenarijus;

31.4.3. parengdamas testavimui reikalingus duomenis;

31.4.4. parengdamas testavimo aplinką;

31.4.5. kartu su Perkančiosios organizacijos atstovais atlikdamas atskirų naujai diegiamų dalių testavimą, įskaitant sąsajas su Integruotos MIS posistemiais ir išorinėmis informacinėmis sistemomis (jei taikytina), pagal parengtus testų scenarijus;

31.4.6. parengti naudotojo instrukcijas munitinės pareigūnams, parengti detalias NAS priežiūros instrukcijas Perkančiosios organizacijos sistemos administratoriams, taikomosios programinės įrangos priežiūros specialistams ir ITPC darbuotojams.

31.4.7. atnaujinti visas instrukcijas po kiekvieno NAS funkcionalumo pakeitimo;

31.4.8. įgyvendinus kiekvieną atskirą NAS atnaujinimo darbą, ištestavus funkcionalumą, Paslaugų teikėjas turės pateikti NAS programinės įrangos išeities kodus (*source codes*) įkeldamas juos į Perkančiosios organizacijos GitLab sistemą, kurių tekstuose įrašyti komentarai ir paaiškinimai. Paslaugų teikėjas turės pateikti kompiliavimo skriptus ir kartu su Perkančiosios organizacijos

atstovais Perkančiosios organizacijos pateiktoje techninėje infrastruktūroje įdiegti pakeitimus pagal pateiktus išeities kodus ir kompiliavimo skriptus ir įrodyti, kad jie yra pakankami veikimui užtikrinti. Turi būti parengta instrukcija Perkančiosios organizacijos specialistams, kuria vadovaujantis būtų galima atlikti atnaujintos NAS kompiliavimą iš išeities kodų.

32. Papildant NAS naujomis funkcijomis arba koreguojant jau esančias, turės būti kreipiamas dėmesys ne tik į funkcijos atlikimo teisingumą, bet ir į jos atlikimo efektyvumą bei priimtinumą naudotojui.

33. Atnaujinta NAS naudotojo aplinka (*user interface*) turės būti lengvai suprantama: pritaikyta vidutinio lygio naudotojams, naudojanti jiems suprantamas ir jų veikloje naudojamas sąvokas.

34. Rengiant sistemų integracijos sprendimą, turės būti parengiamos dvi specifikacijos: vienoje aprašomi sąveikaujančių sistemų sąveikos procesai, duomenų mainų schema, duomenų mainų procesas, duomenų modelis, o kitoje aprašomi ESB procesai, komunikavimo mechanizmas, kitos techninės detalės.

35. NAS atnaujinimo veikloms vykdyti ir papildymams (pataisymams) įgyvendinti Paslaugų teikėjas turės parengti NAS kūrimo (*development*) aplinką Perkančiosios organizacijos suteiktoje aplinkoje.

VI. REIKALAVIMAI DOKUMENTAMS IR ATASKAITOMS

36. Visi dokumentai, įskaitant ir dokumentų projektus, turi būti rengiami ir pateikiami lietuvių kalba.

37. Visi dokumentai, įskaitant ir dokumentų projektus, turi būti pateikiami elektronine forma (naudotini standartiniai *Microsoft Office* produktai (*MS Word; MS Excel; MS Visio; MS Power Point*) bei *MS Project* priemonės). Dalis dokumentų turės būti pateikiami atspausdinti. Popierine forma pateikiamų dokumentų sąrašą Perkančioji organizacija pateiks PKP derinimo metu.

38. Naudojant dokumentų šablonus pirmenybė bus teikiama Perkančiosios organizacijos pateiktiesiems.

39. Sutarties vykdymo metu Paslaugų teikėjas Perkančiajai organizacijai turės pateikti šias Sutarties vykdymo ataskaitas:

39.1. NAS atnaujinimo paslaugų ketvirčio bei galutinę ataskaitas;

39.2. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų ketvirčio ir galutinę ataskaitas.

40. Ataskaitų pateikimo terminai:

40.1. NAS atnaujinimo paslaugų ketvirčio ataskaitos apie atliktus Sutarties įgyvendinimo darbus turi būti pateikiamos iki kito ketvirčio pirmo mėnesio 10 kalendorinės dienos.

40.2. NAS atnaujinimo paslaugų atlikimo galutinės ataskaitos projektas turi būti pateiktas prieš mėnesį iki atnaujinimo darbų, numatytų šios techninės specifikacijos 6.1.1. p. atlikimo pabaigos, ir ne vėliau kaip iki galutinės Sutarties NAS atnaujinimo paslaugų suteikimo datos turi būti pateikta Galutinė NAS atnaujinimo paslaugų suteikimo ataskaita.

40.3. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų ketvirčio ataskaitos apie suteiktas priežiūros ir palaikymo paslaugas turi būti pateikiamos iki kito ketvirčio pirmo mėnesio 10 kalendorinės dienos.

40.4. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų galutinės ataskaitos projektas turi būti pateiktas prieš mėnesį iki priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo pabaigos, ir ne vėliau kaip iki galutinės Sutarties įgyvendinimo datos turi būti pateikta Galutinė NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo ataskaita.

41. NAS atnaujinimo paslaugų suteikimo ketvirčio ataskaitoje turės būti nurodyta:

41.1. Sutarties įgyvendinimo tikslai;

41.2. per ataskaitinį laikotarpį atlikta veikla ir pasiekti rezultatai;

41.3. kito ataskaitinio laikotarpio planuojami darbai ir rezultatai;

41.4. rizikos, problemos ir pasiūlymai, susiję su Sutarties įgyvendinimu.

41.5. NAS atnaujinimo paslaugų galutinėje ataskaitoje turės būti nurodyta:

41.6. Sutarties įgyvendinimo tikslai;

- 41.7. atlikta veikla ir pasiekti rezultatai per visą Sutarties įgyvendinimo laikotarpį;
- 41.8. likusi nuo Paslaugų teikėjo nepriklausanti rizika ir problemos bei pasiūlymai, kaip jas išspręsti;
- 41.9. tolesnių veiksmų ir (ar) papildomų priemonių ar uždavinių, kurių turėtų imtis Perkančioji organizacija, siūlymas.
42. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų ketvirčio ataskaitose turės būti pateikta:
- 42.1. per ataskaitinį laikotarpį registruotų ir perduotų Paslaugų teikėjui spęsti įvykių suvestinė, pateikiant įvykio kategoriją (sutrikimas, pagalbos ar paslaugos prašymas), prioritetą, registravimo ITPC, perdavimo Paslaugų teikėjui, įvykio išsprendimo ir išsprendimo patvirtinimo (uždarymo) datas, trumpą įvykio apibūdinimą;
- 42.2. per ataskaitinį laikotarpį išspręstų ir atmestų įvykių suvestinė, pateikiant įvykio trumpą apibūdinimą ir sprendimo aprašymą (atmetimo priežastį), už išspręstus įvykius, kurių apmokėjimui taikomi įkainiai, mokėtiną sumą ir nuorodą į priede pateiktą atitinkamą kaštų įvertinimą;
- 42.3. ataskaitinio laikotarpio pabaigai likusių sprendžiamų įvykių suvestinė;
- 42.4. per ataskaitinį laikotarpį įdiegtų NAS versijų sąrašas, nurodant tikslų versijos numerį ir įdiegimo datą;
- 42.5. kitos ataskaitiniu laikotarpiu atliktos veiklos;
- 42.6. rizikos, problemos ir pasiūlymai, susiję su NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimu;
- 42.7. ataskaitos prieduose – suteiktų paslaugų, mokamų pagal abonentinį mokestį ir pagal įkainius, perdavimo akto (-ų) projektas (-ai).
43. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų galutinėje ataskaitoje turi būti nurodyta:
- 43.1. atlikta veikla ir pasiekti rezultatai per NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimo laikotarpį;
- 43.2. likusi nuo Paslaugų teikėjo nepriklausanti rizika ir problemos bei pasiūlymai, kaip jas išspręsti;
- 43.3. tolesnių veiksmų ir (ar) papildomų priemonių ar uždavinių, kurių turėtų imtis Perkančioji organizacija, siūlymas.

VII. SUTARTIES REZULTATŲ VERTINIMAS

44. Sutarties įgyvendinimas bus vertinamas pagal šiuos kriterijus:
- 44.1. suteiktos šios techninės specifikacijos 3 skyriuje išvardytos paslaugos;
- 44.2. pateikti dokumentai;
- 44.3. sutarties įgyvendinimo darbų planas;
- 44.4. Priežiūros reglamentas;
- 44.5. NAS atnaujinimo paslaugų ketvirčio ir galutinė ataskaitos;
- 44.6. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų ketvirčio ir galutinė ataskaitos;
- 44.7. techniniai, testavimo bei kiti dokumentai;
- 44.8. pateikti NAS išeities kodai (*sourcecode*).
45. **Reikalavimai naudotojų mokymams.**
46. Ne vėliau kaip 5 (penkios) d. d. iki mokymų pradžios Tiekėjas turi parengti ir pateikti Perkančiajai organizacijai mokymų planą, kuriame turi būti pateikiama:
- 46.1. mokymų tvarkaraštis, aprašantis kada, kur ir kaip bus atliekami mokymai;
- 46.2. mokymų apimtis (temos ir dalyvių skaičius);
- 46.3. mokymų medžiaga (informacija), kurie bus naudojami mokymų įgyvendinimo metu.
47. Ne vėliau kaip 5 (penkios) d. d. iki mokymų vykdymo pradžios Tiekėjas turės parengti ir pateikti Perkančiajai organizacijai administratorių ir naudotojų vadovus, kurie turi atitikti tokius reikalavimus:

47.1. visa pateikta medžiaga turi būti suskirstyta pagal sukurtos programinės įrangos funkcinės sritis, parengta lietuvių kalba ir iliustruota naudotojo sąsajos ekranvaizdžiais;

47.2. vadovai turi būti išsamūs ir suprantami skaitytojui savarankiškai vykdant konkrečias užduotis, apimti visas numatytas sistemos funkcijas;

47.3. vadovuose turi būti pateikti visų sukurtos programinės įrangos laukų paaiškinimai.

48. Ne vėliau kaip 5 (penkios) d. d. iki mokymų vykdymo pradžios Tiekėjas turi parengti ir pateikti Perkančiajai organizacijai administratorių ir naudotojų mokymų medžiagą, kuri turi atitikti tokius reikalavimus:

48.1. mokymų medžiagą turi sudaryti teorinė medžiaga, parengta remiantis administratorių ir naudotojų vadovais, ir praktinės užduotys;

48.2. mokymų medžiaga turi būti vientisa – teorinės medžiagos ir praktinių užduočių struktūra ir turinio detalumas turi būti vienodi, kad naudotojui būtų aišku, kaip savarankiškai atlikti kiekvieną užduotį ar jos dalį;

48.3. turi būti parengti ir pateikti visi duomenys reikalingi praktinėms užduotims atlikti;

48.4. tiekėjas turi savo resursais atlikti išankstinę mokymų dalyvių registraciją, sudaryti dalyvių sąrašus (kiekvienų mokymų sesijos pradžia ir pabaiga).

49. Visas mokymo dokumentacijai pateiktas pastabas, Tiekėjas turi ištaisyti iki mokymų pradžios.

50. Administratorių ir naudotojų mokymai turi būti organizuojami keliais lygmenimis:

50.1. Administratoriai turi būti apmokyti naudotis administravimo funkcionalumais, organizuojant atitinkamus mokymus;

50.2. Naudotojai turi būti apmokyti naudotis NAS, organizuojant mokymus, kurių metu būtų pademonstruoti jiems aktualūs funkcionalumai. Suderinus su Perkančiąja organizacija naudotojų mokymai gali būti atliekami smulkesnėmis grupelėmis, kiekvienai pristatant tik jai aktualius funkcionalumus.

51. Administratorių ir naudotojų mokymų vietas turi parinkti Tiekėjas prieš tai suderinęs su Perkančiąja organizacija. Su mokymų vieta susijusios išlaidos yra Tiekėjo atsakomybė.

52. Mokymai turi būti vykdomi Tiekėjo parengtoje testavimo aplinkoje, kurios konfigūracija turi atitikti gamybinę aplinką.

53. Administratorių grupės mokymams turi būti skirta ne mažiau kaip 4 val. ir turi būti apmokyti ne mažiau kaip 10 asmenų.

54. Naudotojų mokymams turi būti skirta iš viso ne mažiau kaip 30 val. ir turi būti apmokyti ne mažiau kaip 5 grupės, kuriose ne daugiau kaip po 30 asmenų (vienai grupei – 6 val.). Iš viso turi būti apmokyta ne mažiau kaip 120 asmenų. Kiekviena mokymų sesija turi vykti skirtinguose didžiuosiuose Lietuvos miestuose (miestų sąrašas turi būti suderintas su Perkančiąja organizacija).

55. Mokymų sesijų metu ne mažiau kaip pusė laiko turi būti skirta praktinių užduočių atlikimui.

56. Turi būti įgyvendinta papildoma naudotojų mokymų sesija konferenciniu būdu, naudojant Perkančiosios organizacijos pateiktas priemones. Šios sesijos trukmė – ne mažiau kaip 6 val.

57. Perkančiajai organizacijai paprašius, prieš pradėdant atnaujintos NAS testavimą, Tiekėjas privalės suteikti įvadinio mokymo testuotojams paslaugą.

58. Perkančiajai organizacijai paprašius, parengti mokymo medžiagą, suteikti mokymus būsimiems sistemos naudotojams – maitinės postų pareigūnams, įskaitant Maitinės mokymo centro dėstytojus, pagal schemą „mokyk mokytoją“ (iki 12 žmonių). Naudotojų mokymai turi būti organizuojami lietuvių kalba.

59. Techniniai mokymai bei konsultacijos suteikiami lietuvių kalba. Išimtiniais atvejais, Perkančiajai organizacijai sutikus, techniniai mokymai ir konsultacijos gali būti teikiami ir anglų kalba.

VIII. SPECIFINIAI REIKALAVIMAI

60. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti atitiktą organizaciniams ir techniniams kibernetinio saugumo reikalavimams, kaip tai nurodyta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“ patvirtintame Kibernetinio saugumo reikalavimų apraše.

61. Tiekėjas įsipareigoja laikytis Perkančiosios organizacijos reikalavimų dėl saugaus darbo su MIS, kaip tai nurodyta Muitinės departamento generalinio direktoriaus 2015 m. spalio 15 d. įsakyme Nr. 1B-791 „Dėl muitinės informacinių sistemų duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“.

62. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti NAS sprendimų atitiktą asmens duomenų saugos reikalavimams, kaip tai nurodyta 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) Nr. 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

63. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdam Sutartį, įskaitant autorines ir kitas intelektines ar pramonines nuosavybės teises, yra Perkančiosios organizacijos nuosavybė, kurią Perkančioji organizacija gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti kaip mano esant tinkama ir be jokių geografinių ar kitų apribojimų.

64. Tiekėjas įsipareigoja be raštiško išankstinio Perkančiosios organizacijos sutikimo neatskleisti jokiam kitam asmeniui (išskyrus nurodytus šios techninės specifikacijos 63 papunktyje) iš Perkančiosios organizacijos vykdam Sutartį gautos informacijos, duomenų, gautų dokumentų turinio nepriklausomai nuo to, koku būdu ir forma (žodine, rašytine, elektronine, kita) tokia informacija, duomenys, dokumentai Tiekėjui buvo pateikti ar jis juos sužinojo vykdydamas Sutartį. Ši nuostata galioja net ir nutraukus sudarytą Sutartį ar jai pasibaigus.

65. Tiekėjas turi teisę teikti informaciją, duomenis, dokumentus tik asmenims, kurie pagal sudarytą su Perkančiąja organizacija Sutartį, teisės aktų reikalavimus (pagal darbo sutartį, įgaliojimą, subrangos sutartį ar kitu teisėtu pagrindu) Tiekėjo ir Perkančiosios organizacijos paskirti vykdyti Sutartį. Sutarties turinys tokiems asmenims atskleidžiamas tik tiek, informacijos ir duomenų suteikiama tokia apimtimi, kiek tai būtina Sutarties vykdymo tikslais.

66. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, Tiekėjas privalo ne vėliau kaip per 30 dienų sunaikinti visą iš Perkančiosios organizacijos gautą ar Sutarties vykdymo metu sužinotą informaciją, duomenis, dokumentus (nepriklausomai nuo jų formos ir turinio), išskyrus, jeigu LR įstatymai reikalauja, kad tokia informacija, duomenys, dokumentai būtų išsaugoti.

67. Tiekėjas ir jo paskirti vykdyti Sutartį asmenys privalo pasirašyti Perkančiosios organizacijos pateikto turinio konfidencialumo pasižadėjimus. Šiame punkte nurodyti asmenys turi teisę atsisakyti pasirašyti tokius konfidencialumo pasižadėjimus tik tuo atveju, jei jų turinys prieštarauja LR įstatymams.

IX. ATITIKIMAS NACIONALINIO SAUGUMO INTERESAMS

68. NAS atnaujinimo, priežiūros ir palaikymo paslaugas teikiantis Tiekėjas ar jo pasitelkti subtiekiejai neturi turėti interesų, galinčių kelti grėsmę nacionaliniam saugumui.

69. NAS atnaujinimo, priežiūros ir palaikymo paslaugas teikiantis Tiekėjas negali naudoti ar siūlyti naudoti Sutarties įgyvendinimo tikslams jokios techninės ir programinės įrangos, kuri galėtų kelti grėsmę nacionaliniam saugumui.

70. NAS atnaujinimo, priežiūros ir palaikymo paslaugas teikiantis Paslaugų tiekėjas turi atitikti 2014 m. liepos 31 d. tarybos reglamento (ES) Nr. 833/2014 dėl ribojimo priemonių atsižvelgiant į Rusijos veiksmus, kuriais destabilizuojama padėtis Ukrainoje reikalavimus.

X. INFORMACIJOS, VADOVAUJANTIS VIEŠŲJŲ PIRKIMŲ ĮSTATYMO 28 STRAIPSNIO „PIRKIMO SKAIDYMAS Į DALIS“ REIKALAVIMAIMS, PATEIKIMAS

71. Šis pirkimas į dalis neskaidomas, todėl pasiūlymai turi būti teikiami visai nurodytai II– V d. paslaugų apimčiai. Pirkimas nėra skaidomas į dalis todėl, kad dėl skaidymo į dalis pirkimo sutarties vykdymas taptų per daug sudėtingas techniniu požiūriu, skirtingų pirkimo objekto dalių įgyvendinimas yra glaudžiai tarpusavyje susijęs, tad pirkimo skaidymas į dalis padidintų riziką, kad Sutartis nebus įgyvendinta:

71.1. Tiek atnaujinimo, priežiūros, palaikymo tiek garantinės priežiūros paslaugų objektas yra ta pati NAS, todėl tuo pačiu metu vykdant tiek informacinės sistemos atnaujinimo, priežiūros, palaikymo tiek jos garantinės priežiūros darbus, praktiškai yra neįmanomas vienareikšmis atliktinų veiklų priskyrimas vienai ar kitai paslaugų sričiai. Kiekvienos informacinės sistemos vystymas yra susijęs su esminiais informacinės sistemos pakeitimais, iššaukiančiais didesnius ar mažesnius pokyčius kitose tos sistemos komponentėse ir sistemoje realizuotuose procesuose, kiekvieno tokio pakeitimo įdiegimas į gamybinę aplinką keičia ir priežiūros objektą, jį siaurindama tiek įdiegto funkcionalumo garantinės priežiūros apimtį, tiek ir įtaka kitoms informacinės sistemos komponentėms. Dėl šios priežasties, įsigyjant informacinės sistemos atnaujinimo, priežiūros, palaikymo ir šios informacinės sistemos garantinės priežiūros paslaugas atskirais pirkimais, pirkimo techninėje specifikacijoje neįmanoma vienareikšmiai nustatyti informacinės sistemos garantinės priežiūros objekto ir jį apibrėžti, nes informacinės sistemos atnaujinimo apimtyje sukuriami ir diegiami nauji sistemos funkcionalumai dinamiškai keičia pagal garantinės priežiūros sutartį priežiūrinimo objekto apimtį ir turinį.

71.2. Išskaidžius pirkimo objektą į atskiras dalis iškyla ir atskirų tiekėjų tarpusavio atsakomybės už tos pačios NAS tinkamą ir efektyvų funkcionavimą klausimas. Nuo to tiesiogiai priklausys tiekėjų reagavimo į incidentą ir jo išsprendimo laiko trukmė. Savo ruožtu, tai darys įtaką tinkamam, poreikius atitinkančiam ir kokybiškam NAS, kurios pagalba automatiškai būdu atrenkamos transporto priemonės muitiniam tikrinimui atlikti muitinės kelio postuose, veikimui.

XI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

72. Tiekėjas turi užtikrinti, kad visa komunikacija Projekto metu vyktų lietuvių kalba. Jei pasitelkiami užsienio šalių ekspertai, Tiekėjas turi pasirūpinti vertimo į lietuvių kalbą paslaugomis.

73. Visi šioje Techninėje specifikacijoje apibrėžti reikalavimai yra suprantami kaip minimalūs ir įgyvendinant Projektą bus aptariamai su Tiekėju, detalizuojami ir galutinai suderinami.

74. Visi pateikti reikalavimai yra technologiškai nepriklausomi, paremti atviromis technologijomis ar standartais. Jei Tiekėjas Techninėje specifikacijoje rastų reikalavimą, susijusį su konkrečiu gamintojo nuosavybės teisėmis apsaugota technologija (*angl. proprietary*), Tiekėjas gali siūlyti lygiavertes technologijas, atitinkančias keliamus reikalavimus, t. y. visi šiame dokumente nurodyti konkretūs modeliai ar šaltiniai, standartai, konkretūs procesai ar prekės ženklai, patentai, tipai, konkreti kilmė ar gamyba apima ir jiems lygiavertius produktus ar procesus, nepriklausomai nuo to, ar šalia yra priedas „arba lygiavertis“ (sąlyga netaikytina, jeigu šaltinis, standartas, konkretus procesas ar prekės ženklas, patentas, tipas, konkreti kilmė ar gamyba nurodyta apibrėžiant Perkančiosios organizacijos turimus produktus ir esamus procesus).

XII. PRIEDAI

1 priedas – naudotojų teisių matrica.

1 priedas
Naudotojų teisių matrica

Eilės Nr.	Funkcija	Veiksmai	A lygis	B lygis	C lygis	D lygis	E lygis	Admin
Pagrindinių funkcijų modulis								
1.	Įtartini numeriai	Įtartino numerio įvedimas	+	+	+		+	+
2.	Įtartini numeriai	Įtartino numerio redagavimas	+	+	+		+	+
3.	Įtartini numeriai	Įtartino numerio ištrynimasis	+	+	+		+	+
4.	Įtartini numeriai	Įtartino numerio atkūrimas	+	+	+		+	+
5.	Įtartini numeriai	Įtartino numerio paieška	+	+	+		+	+
6.	Veiksmo aliarmas	Veiksmo aliarmas	+					+
7.	Veiksmai	Sukurti naują veiksmą	+	+	+		+	+
8.	Veiksmai	Redaguoti veiksmą	+	+	+		+	+
9.	Veiksmai	Ištrinti veiksmą		+	+		+	+
10.	Veiksmai	Atkurti veiksmą		+	+		+	+
11.	Rezultatai	Suvedimas	+	+	+			+
12.	Rezultatai	Koregavimas	+	+	+			+
13.	Rezultatai	Ištrynimasis	+	+	+			+
14.	Rezultatai	Rezultatų koregavimas po patvirtinimo	+	+	+			+

Eilės Nr.	Funkcija	Veiksmai	A lygis	B lygis	C lygis	D lygis	E lygis	Admin
15.	Sinchronizuojami postai	Sąrašo sudarymas	+	+	+		+	+
16.	Sinchronizuojami postai	Posto įtraukimas į sąrašą	+	+	+		+	+
17.	Sinchronizuojami postai	Posto ištrynimas iš sąrašo	+	+	+		+	+
18.	Pravažiavimo kontrolė	Naujo įvykio sukūrimas	+	+		+		+
19.	Pravažiavimo kontrolė	Įvykio redagavimas	+	+		+		+
20.	Pravažiavimo kontrolė	Įtartino įvykio redagavimas po patvirtinimo	+	+				+
21.	Paieška	Įvykio paieška	+	+	+	+	+	+
22.	Paieška	Įvykio redagavimas per paiešką	+	+	+	+	+	+
23.	Paieška	Paieškos sąrašo spausdinimas	+	+	+	+	+	+
Konfigūravimo modulis								
24.	Naudotojų redagavimas	Naujo naudotojo sukūrimas, redagavimas, ištrynimas, atkūrimas						+
25.	Naudotojų teisių keitimas	Naujų teisių suteikimas ir jų koregavimas						+
26.	Teisių kopijavimas	Suteiktų teisių redagavimas, tų pačių teisių perkėlimas bei redagavimas kitam naudotojui						+
27.	Naudotojo slaptažodžio keitimas	Individualaus slaptažodžio pasirinkimas						+
28.	Tekstų redagavimas	Aplikacijos redagavimas, tekstų keitimas						+
29.	Valstybės	Naujos sukūrimas						+
30.	Valstybės	Redagavimas						+

Eilės Nr.	Funkcija	Veiksmi	A lygis	B lygis	C lygis	D lygis	E lygis	Admin
31.	Valstybės	Ištrynimas						+
32.	Postai	Naujo sukūrimas						+
33.	Postai	Redagavimas						+
34.	Postai	Ištrynimas						+
35.	Eismo juostos	Naujos sukūrimas						+
36.	Eismo juostos	Redagavimas						+
37.	Eismo juostos	Ištrynimas						+
38.	Vaizdo kameros	Naujos sukūrimas						+
39.	Vaizdo kameros	Konfigūracijos redagavimas						+
40.	Vaizdo kameros	Kameros ištrynimas						+
41.	Kodai	Naujo sukūrimas						+
42.	Kodai	Redagavimas						+
43.	Kodai	Ištrynimas						+
44.	Žinynas	Naujo įrašo sukūrimas						+
45.	Žinynas	Įrašo redagavimas						+
46.	Žinynas	Įrašo ištrynimas						+

Eilės Nr.	Funkcija	Veiksmai	A lygis	B lygis	C lygis	D lygis	E lygis	Admin
47.	Siunčiamos informacijos konfigūravimas	SMS, e. laiško teksto konfigūracija						+
48.	Ataskaitų koregavimas	Ataskaitų šablonų (*.xml) failų įkėlimas bei redagavimas						+
49.	Periodiškumas	Periodiškumo konfigūracija						+
50.	Periodiškumas	Posto priskyrimas periodiškumo funkcijai						+
51.	Periodiškumas	Posto ištrynimasis iš periodiškumo funkcijos						+
52.	Ignoruojami numeriai	Numerio įtraukimas						+
53.	Ignoruojami numeriai	Numerio išbraukimas						+
Administravimo įrankių modulis								
54.	Auditas	Naudotojo veiklos istorija						+
55.	Auditas	Darbo su konkrečių numeriu istorija						
56.	Ataskaitos	Generuoti						+
57.	Sutrikimų pranešimai	SMS, e. laiško teksto konfigūracija						+
58.	Veiklos stebėjimas	SMS, e. laiško teksto konfigūracija						+

A lygio naudotojas – Lietuvos Respublikos muitinės įstaigų (MD, TM ir MKT) vadovybė (vadovai, jų pavaduotojai).

B lygio naudotojas – Lietuvos Respublikos muitinės vidurinės grandies vadovai (MD, TM ir MKT skyrių ir postų viršininkai/vedėjai, jų pavaduotojai).

C lygio naudotojas – MD, TM ir MKT skyrių pareigūnai/specialistai, turintys prieigą prie NAS.

D lygio naudotojas – muitinės postų pareigūnas, kuriam suteikta teisė dirbti su NAS.

E naudotojas – kitos institucijos pareigūnas arba darbuotojas, kuriam priskirtas NAS naudotojo vaidmuo „NAS išorės naudotojas“.

Administratorius – Atitinkamas teisės turintys Muitinės departamento Pažeidimų prevencijos skyriaus vyriausieji specialistai ir Muitinės informacinių sistemų centro vyriausieji specialistai.

NAS modulis – NAS ekraninė forma, leidžianti NAS naudotojui įvesti naujus duomenis, stebėti ir taisyti esamą informaciją.

PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIES SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

Sutarties pavadinimas	TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS ATNAUJINIMO, PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS		
Sutarties data		Sutarties numeris	

1. SUTARTIES ŠALYS

1.1. Pirkėjas	1.1.1. Pavadinimas	Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos
	1.1.2. Juridinio asmens kodas	188656838
	1.1.3. Adresas	A. Jakšto g. 1, LT-01105 Vilnius
	1.1.4. PVM mokėtojo kodas	LT886568314
	1.1.5. Atsiskaitomoji sąskaita	Nr. LT144040063610000196
	1.1.6. Bankas, banko kodas	Valstybės iždas
	1.1.7. Telefonas	+370 5 266 6111
	1.1.8. El. paštas	muitine@lrmuitine.lt
	1.1.9. Šalies atstovas	
	1.1.10. Atstovavimo pagrindas	Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos nuostatai
1.2. Tiekėjas (jei Tiekėjas yra fizinis asmuo, skiltys atitinkamai pakoreguojamos. Jei Tiekėjas yra tiekėjų grupė, skiltys pildomos įterpiant kiekvieno grupės nario informaciją)	1.2.1. Pavadinimas	
	1.2.2. Juridinio asmens kodas	
	1.2.3. Adresas	
	1.2.4. PVM mokėtojo kodas	
	1.2.5. Atsiskaitomoji sąskaita	
	1.2.6. Bankas, banko kodas	
	1.2.7. Telefonas	
	1.2.8. El. paštas	
	1.2.9. Šalies atstovas	
	1.2.10. Atstovavimo pagrindas	

2. ATSAKINGI ASMENYS

2.1. Pirkėjo kontaktiniai asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą, Paslaugų priėmimą, Sąskaitų per informacinę sistemą SABIS priėmimą	(nurodyti padalinį / skyrių, pareigas, vardą, pavardę, tel., el. paštą)
2.2. Tiekėjo kontaktiniai asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą	(nurodyti padalinį / skyrių, pareigas, vardą, pavardę, tel., el. paštą)

3. SUTARTIES DALYKAS

3.1. Sutarties dalykas	Tiekėjas įsipareigoja Sutartyje numatytais sąlygomis suteikti Pirkėjui Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (toliau – NAS) atnaujinimo ir NAS priežiūros ir palaikymo paslaugas (toliau – Paslaugos). Išsamus Paslaugų aprašymas ir kiti reikalavimai teikiamoms Paslaugoms nustatyti Sutarties priede Nr. 1 „Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos atnaujinimo, priežiūros ir palaikymo paslaugų techninė specifikacija“ (toliau – Techninė specifikacija) ir Sutarties priede Nr. 2 „Pasiūlymas“.
3.2. Pirkimo pavadinimas ir numeris	
3.3. Informacija apie Europos Sąjungos lėšomis finansuojamą projektą arba kitą projektą	Pirkimas vykdomas pagal daugiametėje finansinėje programoje planuojamos Muitinio tikrinimo įrangos finansinės paramos priemonę, įtrauktą į Integruoto sienų valdymo fondą (CCEI).
4. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI IR PASLAUGŲ PERDAVIMO – PRIĖMIMO TVARKA	
4.1. Paslaugų suteikimo terminas, kai Paslaugos yra vienkartinio pobūdžio, teikiamos periodiškai arba pagal Pirkėjo Užsakymą	Tiekėjas įsipareigoja suteikti Paslaugas Techninėje specifikacijoje nurodytais terminais (Techninės specifikacijos 6.1.1 ir 6.1.2 p.) ir sąlygomis.
4.2. Paslaugų / jų dalies / etapo / periodo suteikimo termino pratęsimas	Tiekėjas turi teisę į paslaugų suteikimo termino pratęsimą Techninės specifikacijos 24.9 ir 25.9 papunkčiuose nurodytais terminais ir sąlygomis.
4.3. Užsakymų teikimo tvarka	Netaikoma
4.4. Dėl minimalios Užsakymo vertės ar apimtys	Netaikoma
4.5. Pateikiami dokumentai	Turi būti pateikti Techninės specifikacijos 44.3-44.8 papunkčiuose nurodyti dokumentai, Paslaugų perdavimo-priėmimo aktai ir Sąskaitos. Tiekėjui nepateikus nurodytų dokumentų, laikoma, kad Paslaugos neatitinka Sutartyje nustatytų reikalavimų.
5. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA	
5.1. Sutarčiai taikomas kainos apskaičiavimo būdas	Mišri kainodara: 1) fiksuota NAS atnaujinimo paslaugų kaina; 2) fiksuoti NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų įkainiai.
5.2. Pradinės Sutarties vertė ir Sutarties kaina, kai taikoma mišri kainodara	Pradinės Sutarties vertė yra (nurodyti sumą skaičiais) Eur (nurodyti sumą žodžiais) be PVM. PVM sudaro (nurodyti sumą skaičiais) Eur (nurodyti sumą žodžiais). Sutarties kaina yra (nurodyti sumą skaičiais) Eur (nurodyti sumą

	<p>žodžiais) Eur su PVM. Sutarties įkainiai nurodyti Sutarties priede Nr. 3 „Sutarties įkainiai“.</p>
5.3. Sutarties kainos / įkainių perskaičiavimas taikant peržiūros taisykles	<p>Sutarties kaina / įkainiai bus perskaičiuojami: 5.3.1. dėl PVM tarifo pasikeitimo; 5.3.2. dėl kainų lygio pokyčio.</p>
5.3.1. Sutarties kainos / įkainių peržiūra dėl PVM tarifo pasikeitimo	<p>Jeigu Sutarties vykdymo metu pasikeičia PVM mokėjimą reglamentuojantys teisės aktai, darantys tiesioginę įtaką Tiekėjo teikiamų Paslaugų Sutartyje nurodytai kainai / įkainiams, Sutarties kaina / įkainiai perskaičiuojami nekeičiant Paslaugų kainos / įkainio be PVM.</p> <p>Perskaičiavimas įforminamas Susitarimu ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo PVM mokėjimą reglamentuojančių teisės aktų pasikeitimo, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi. Perskaičiuota (-as) Sutarties kaina / įkainiai taikoma (-i) už tą Paslaugų dalį, kurios bus teikiamos nuo Susitarime nurodytos dienos.</p>
5.3.2. Sutarties kainos / įkainių peržiūra dėl kitų mokesčių, lemiančių Paslaugų kainos / įkainių pokytį, pasikeitimo	<p>Netaikoma</p>
5.3.3. Sutarties kainos / įkainių peržiūra dėl kainų lygio pokyčio	<p>5.3.3.1. Bet kuri Sutarties Šalis Sutarties galiojimo metu turi teisę inicijuoti Sutarties kainos / įkainių peržiūrą (keitimą) ne anksčiau kaip po 6 (šeši) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (jeigu peržiūra jau buvo atlikta – nuo Susitarimo dėl paskutinio perskaičiavimo pagal šį Specialiųjų sąlygų punktą įsigaliojimo dienos), jeigu Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (k), apskaičiuotas kaip nustatyta 5.3.3.6 punkte, viršija 5 procentus. Sutarties kainos / įkainių peržiūra atliekama ne rečiau kaip kas 6 (šeši) mėnesiai.</p> <p>5.3.3.2. Sutarties kaina / įkainiai peržiūrimi tik tai Sutarties daliai, kuri nėra išpirkta, t. y. Paslaugoms, kurios nėra priimtos ir apmokėtos. Vėlesnė Sutarties kainos / įkainių peržiūra negali apimti laikotarpio, už kurį jau buvo atlikta peržiūra.</p> <p>5.3.3.3. Jeigu Paslaugų teikimas vėluoja dėl Tiekėjo kaltės, uždelstų suteikti Paslaugų kaina / įkainiai nėra perskaičiuojami dėl kainų lygio kilimo (gali būti mažinami, tačiau negali būti didinami).</p> <p>5.3.3.4. Atlikdamos Sutarties kainos / įkainių peržiūrą Šalys vadovaujasi Valstybės duomenų agentūros viešai Oficialiosios statistikos portale paskelbtais Rodiklių duomenų bazės duomenimis. Iš kitos Šalies nereikalaujama pateikti oficialaus Valstybės duomenų agentūros ar kitos institucijos išduoto dokumento ar patvirtinimo.</p> <p>5.3.3.5. Šalys privalo Susitarime nurodyti vartojimo prekių ir</p>

paslaugų indekso reikšmę laikotarpio pradžioje ir jo nustatymo datą, indekso reikšmę laikotarpio pabaigoje ir jo nustatymo datą, kainų pokytį (k), perskaičiuotą Sutarties kainą / įkainius, perskaičiuotą Pradinės Sutarties vertę.

5.3.3.6. Nauja Sutarties kaina / įkainiai apskaičiuojami pagal žemiau pateiktą formulę:

$$a_1 = a + \left(\frac{k}{100} \times a \right),$$

kur a – kaina / įkainis (Eur be PVM) (jei peržiūra jau buvo atlikta, tai po paskutinio perskaičiavimo)

a_1 – perskaičiuota (pakeista) kaina / įkainis (Eur be PVM)

k – pagal vartotojų kainų indeksą („Vartojimo prekių ir paslaugų“) apskaičiuotas Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (%). „k“ reikšmė skaičiuojama pagal formulę:

$$k = \frac{Ind_{naujausias}}{Ind_{pradžia}} \times 100 - 100, \text{ (proc.)}$$

$Ind_{naujausias}$ – kreipimosi dėl kainos / įkainių peržiūros išsiuntimo kitai Šaliai dieną paskelbtas naujausias vartojimo prekių ir paslaugų indeksas („Vartojimo prekių ir paslaugų“).

$Ind_{pradžia}$ – laikotarpio pradžios datos (mėnesio) vartojimo prekių ir paslaugų indeksas („Vartojimo prekių ir paslaugų“). Pirmojo perskaičiavimo atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra Sutarties įsigaliojimo dienos mėnuo. Antrojo ir vėlesnių perskaičiavimų atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra paskutinio perskaičiavimo metu naudotos paskelbto atitinkamo indekso reikšmės mėnuo.

5.3.3.7. Skaičiavimams indeksų reikšmės imamos **keturių** skaitmenų po kablelio tikslumu. Apskaičiuotas pokytis (k) tolimesniems skaičiavimams naudojamas suapvalinus iki **vieno** skaitmens po kablelio, o apskaičiuotas įkainis „ a_1 “ suapvalinamas iki **dviejų** skaitmenų po kablelio.

5.3.3.8. Šalis, siekianti Sutarties kainos / įkainių peržiūros, privalo raštu kreiptis į kitą Šalį ir prašyme pateikti visą reikalingą informaciją: Sutarties pavadinimą, numerį, datą, neperduotų ir neapmokėtų Paslaugų sąrašą su kiekiais, indekso reikšmes su nuorodomis į viešus šaltinius Valstybės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portale arba kitus oficialius šaltinių duomenis, kita svarbi informacija. Prašyme Šalis neturi teisės nurodyti kito indekso ar prašyti perskaičiavimo pagal kitą indeksą nei nurodytas šioje procedūroje.

5.3.3.9. Susitarimas turi būti sudarytas per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Šalies pateikto tinkamo prašymo perskaičiuoti Sutarties kainą / įkainius gavimo dienos.

5.3.3.10. Susitarimu Šalys neturi teisės keisti procedūroje nurodytos tvarkos ar kitų Sutarties nuostatų, išskyrus, jei keitimas atliekamas pagal VPĮ nuostatas.

5.3.4. Sutarties kainos / įkainių peržiūra dėl kainų lygio pokyčio pagal Paslaugų grupių kainų pokyčius	Netaikoma
5.4. Sutarties kainos / įkainių apskaičiavimas taikant kiekio (apimties) keitimo taisykles	Netaikoma
5.5. Atsiskaitymo su Tiekėju terminas ir tvarka	<p>Pirkėjas atsiskaito su Tiekėju ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.</p> <p>Apmokėjimo sąlygos:</p> <p>1) už suteiktas NAS atnaujinimo paslaugas Tiekėjui sumokama pagal Tiekėjo pateiktą Sąskaitą, išrašytą Tiekėjo ir Pirkėjo pasirašyto Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pagrindu.</p> <p>2) Už suteiktas NAS priežiūros ir palaikymo paslaugas Tiekėjui sumokama kas kalendorinį ketvirtį už praėjusį kalendorinį ketvirtį pagal Tiekėjo pateiktą(-as) sąskaitą(-as), išrašytą(-as) pagal Tiekėjo parengtą ir su Pirkėju suderintą suteiktų Paslaugų kalendorinio ketvirčio ataskaitą ir Tiekėjo ir Pirkėjo pasirašyto(-ų) Paslaugų perdavimo-priėmimo akto(-ų) pagrindu. Jei paslaugos teikiamos ne visą kalendorinį ketvirtį, paslaugų, teikiamų pagal Sutarties 1 priedo 23.2.1 papunktį, kaina apskaičiuojama atitinkamai faktiškai kalendorinių dienų, kuriomis buvo teikiama paslauga, skaičiui.</p>
5.6. Avansas	Netaikoma
5.7. Avanso užtikrinimas	Netaikoma
6. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI	
6.1. Garantinis terminas	<p>Įgyvendinus Techninės specifikacijos 6.1.1 papunktyje nurodytas veiklas, NAS turės būti suteikta nemokama 12 (dvylika) mėnesių trukmės garantinė priežiūra.</p> <p>Garantinės priežiūros paslaugų pradžia skaičiuojama nuo paskutinio NAS atnaujinimo Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.</p>
6.2. Terminas Paslaugų trūkumams pašalinti	Netaikoma
6.3. Kokybinių kriterijų įgyvendinimo ir tikrinimo tvarka	Netaikoma
7. SUTARTIES VYKDYMUI PASITELKIAMAI SUBTIEKĖJAI IR (AR) SPECIALISTAI	
7.1. Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekJai ir	Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekJai ir (ar) specialistai yra nurodyti Sutarties priede Nr. 4 „Sutarties vykdymui

(ar) specialistai	pasitelkiami subtiekejai ir (ar) specialistai“
8. PRIEVOLIŲ PAGAL SUTARTĮ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS	
8.1. Prievolių pagal Sutartį įvykdymo užtikrinimas	Prievolių pagal Sutartį įvykdymas užtikrinamas: Netesybomis (delspinigiais, bauda).
8.2 Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo terminas	Netaikoma
8.3. Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimas	Netaikoma
9. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ	
9.1. Pirkėjui taikomos netesybos už mokėjimų pagal Sutartį vėlavimą	Jei Pirkėjas, gavęs tinkamai pateiktą ir užpildytą Sąskaitą, uždelsia atsiskaityti už tinkamai Tiekėjo suteiktas kokybiškas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Tiekėjas nuo kitos nei nustatytas terminas dienos skaičiuoja Pirkėjui 0,02 (dvi šimtosios) procento dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos be PVM už kiekvieną vėlavimo dieną.
9.2. Tiekėjui taikomos netesybos	<p>9.2.1. Jeigu Tiekėjas vėluoja suteikti NAS atnaujinimo paslaugas, Pirkėjas nuo kitos nei nustatytas terminas dienos Tiekėjui skaičiuoja 0,02 (dvi šimtosios) procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo laiku nesuteiktų Paslaugų ar kitų sutartinių įsipareigojimų nevykdymo kainos be PVM.</p> <p>9.2.2. Jeigu Tiekėjas vėluoja grąžinti dėl Tiekėjui mokėtinos sumos sumažinimo susidariusią permoką pagal Bendrųjų sąlygų 7.4.1.2 papunktį, Pirkėjas nuo kitos nei nustatytas terminas dienos Tiekėjui skaičiuoja 0,02 (dvi šimtosios) procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo laiku negrąžintos permokos kainos be PVM.</p> <p>9.2.3. Jeigu Tiekėjas nepateikė Techninės specifikacijos 23.1 papunktyje numatytų dokumentų Techninėje specifikacijoje nustatytais terminais, jis sumoka Pirkėjui 1 000,00 Eur (vienas tūkstantis eurų 00 ct) baudą už kiekvieno dokumento nepateikimą.</p> <p>9.2.4. Kiti Tiekėjo atsakomybės atvejai numatyti Techninės specifikacijos 24.12, 25.11 ir 25.12 papunkčiuose.</p> <p>9.2.5. Tiekėjas privalo sumokėti Pirkėjui netesybas per 10 darbo dienų nuo Pirkėjo pareikalavimo, jeigu netesybų suma nėra išskaitoma iš Tiekėjui mokėtinos sumos.</p>
9.3. Tiekėjui / Pirkėjui taikoma bauda nutraukus Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo ar nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka	9.3.2. Nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, mokama 10 000,00 Eur (dešimt tūkstančių eurų 00 ct) Eur dydžio bauda.
9.4. Tiekėjui taikoma bauda	Taikoma 500,00 Eur (penki šimtai eurų 00 cent) dydžio bauda už

dėl esamų subtiekėjų ar specialistų pakeitimo / naujų subtiekėjų pasitelkimo nesilaikant Bendrosiose sąlygose nurodytos subtiekėjų ir (ar) specialistų keitimo tvarkos	kiekvieną pažeidimo atvejį.
9.5. Tiekėjui taikomos baudos dėl aplinkosauginių ir (arba) socialinių kriterijų nesilaikymo	Netaikoma
9.6. Tiekėjui / Pirkėjui taikoma bauda dėl konfidencialumo reikalavimų nesilaikymo	Taikoma 500,00 Eur (penki šimtai eurų 00 cent) dydžio bauda už kiekvieną pažeidimo atvejį.
9.7. Tiekėjui taikomos netesybos dėl pirkimo dokumentuose nustatytų Kokybinių kriterijų nepasiekimo Sutarties vykdymo metu	Netaikoma
9.8. Tiekėjui taikomos netesybos dėl Sutarties įvykdymo užtikrinimo nepratęsimo	Netaikoma
9.9. Tiekėjui taikoma bauda dėl Pirkėjo simbolių, pavadinimo ir ženklo reklamoje ar rinkodaroje naudojimo reikalavimų nesilaikymo bei draudimo naudotis Pirkėjo sukurtais intelektualiais veiklos rezultatais nesilaikymo	Netaikoma
9.10. Kitos netesybos	-
10. ESMINĖS SUTARTIES SĄLYGOS	
10.1. Esminės Sutarties sąlygos	Netaikoma
10.2. Dideli arba nuolatiniai esminės Sutarties sąlygos vykdymo trūkumai	Netaikoma
11. SUTARTIES GALIOJIMAS IR KEITIMAS	
11.1. Sutarties sudarymas ir įsigaliojimas	Ši Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos (antrosios Šalies pasirašymo dieną). Sutartis galioja iki visiško prievolių įvykdymo.

11.2. Sutarties galiojimo termino pratęsimas	Netaikoma
12. SUTARTIES NUTRAUKIMAS	
12.1. Sutarties nutraukimo pagrindai	Sutartis gali būti nutraukiama rašytiniu Šalių susitarimu arba vienašališkai, Bendrosiose sąlygose, Techninės specifikacijos 25.12 p. nustatyta tvarka.
12.2. Esminiai Sutarties pažeidimai	12.2.1. jeigu Tiekėjas nevykdo prisiimtų įsipareigojimų už Sutartyje nustatytą Sutarties kainą / įkainius; 12.2.2. jeigu Tiekėjas pažeidžia Paslaugų suteikimo terminus ir priskaičiuotų netesybų už vėlavimą suma viršija 20 (dvidešimt) proc. Pradinės sutarties vertės; 12.2.3. Tiekėjo kvalifikacija tapo nebeatitinkančia pirkimo dokumentuose nustatytų Sutarties tinkamam vykdymui būtinų reikalavimų ir šie neatitikimai nebuvo ištaisyti per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo kvalifikacijos tapimo neatitinkančia dienos.
13. APLINKOS APSAUGOS IR SOCIALINIAI KRITERIJAI	
13.1. Su perkamomis paslaugomis susiję aplinkos apsaugos kriterijai	Netaikoma
13.2. Su perkamomis Paslaugomis susiję socialiniai kriterijai	Netaikoma
14. BENDRŪJŲ SĄLYGŲ PAKEITIMAI IR PAPILDYMAI	
14.1.	<p>Šalys susitaria pakeisti nurodytą Sutarties Bendrųjų sąlygų punktą ir išdėstyti jį nauja redakcija: „3.2.6. Tiekėjas turi teisę Sutarties vykdymui pasitelkti naujus, Specialiosiose sąlygose nenurodytus subtiekejus, kurių pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti. Tiekėjas turės pateikti Pirkėjui tvirtinti visų specialistų sąrašą kartu su jų gyvenimo aprašymais (Sutarties 7 priedas) (išskyrus specialistus, kurių gyvenimo aprašymai pateikti kartu su pasiūlymu (pagrindiniai specialistai).“</p> <p>Šalys susitaria pakeisti nurodytą Sutarties Bendrųjų sąlygų punktą ir išdėstyti jį nauja redakcija: „13.1. Šalys įsipareigoja laikytis konfidencialumo ir be kitos Šalies rašytinio sutikimo neatskleisti tos Šalies informacijos, nurodytos kaip konfidencialios, jokiems Šalies darbuotojams, su Šalimi susijusiems ar kitiems tretiesiems asmenims, kuriems nėra būtina šią informaciją naudoti jų darbo tikslais, išskyrus žemiau nurodytus atvejus. Visi Tiekėjo ekspertai prieš pradėdami vykdyti Sutartį privalo pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimus (Sutarties 6 priedas).“</p>
14.2.	-

14.3.	-
14.4.	-
14.5.	Sutarties Bendrosiose sąlygose nurodytos alternatyvios nuostatos (su priedašu „jei taikoma“ ir pan.) taikomos tik tokiu atveju, jeigu jos konkrečiai aprašomos Sutarties Specialiosiose sąlygose arba prieduose.
15. SUTARTIES PRIEDAI	
15.1. Priedas Nr. 1	Techninė specifikacija
15.2. Priedas Nr. 2	Tiekėjo pasiūlymas
15.3. Priedas Nr. 3	Sutarties įkainiai
15.4. Priedas Nr. 4	Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekejai ir (ar) specialistai
15.5. Priedas Nr. 5	Paslaugų perdavimo–priėmimo aktų formos
15.6. Priedas Nr. 6	Konfidencialumo pasižadėjimo forma
15.7. Priedas Nr. 7	Gyvenimo aprašymo forma
16. ŠALIŲ ATSTOVŲ PARAŠAI	
PIRKĖJAS	TIEKĖJAS
(nurodomos atstovo pareigos, vardas, pavardė)	(nurodomos atstovo pareigos, vardas, pavardė)
(parašas)	(parašas)

2025 m. d.

Sutarties Nr.

1 priedas

**TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ
ATPAŽINIMO SISTEMOS ATNAUJINIMO, PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMO PASLAUGŲ
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

2025 m. d.

Sutarties Nr.

3 priedas

SUTARTIES ĮKAINIAI**TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ
ATPAŽINIMO SISTEMOS (NAS) ATNAUJINIMO PASLAUGŲ KAINA**

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Kaina, Eur be PVM
1.	Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) atnaujinimo paslaugos	
	PVM tarifas, proc.	
	PVM suma, Eur	
	Bendra suma, Eur su PVM	

**TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ
ATPAŽINIMO SISTEMOS (NAS) PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ ĮKAINIAI**

(ABONENTINIS MOKESTIS)

(TECHNINĖS SPECIFIKACIJOS 10.1, 10.2, 10.4-10.7 P.)

2 lentelė

Eil. Nr.	Pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	1 mėn. NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų įkainis, Eur, be PVM	NAS priežiūros ir palaikymo paslaugų kaina, Eur, be PVM
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6=5*4</i>
1.	Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) priežiūros ir palaikymo paslaugos	mėn.	12		
IŠ VISO, Eur be PVM					

PVM tarifas, proc.	
PVM suma, Eur	
IŠ VISO, Eur, su PVM	

**TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ
ATPAŽINIMO SISTEMOS (NAS) PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ ĮKAINIAI**

(EKSPERTINĖS DARBO VALANDOS)

(TECHNINĖS SPECIFIKACIJOS 10.3 P.)

3 lentelė

Eil. Nr.	Pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	NAS 1 valandos ekspertinio darbo įkainis, Eur, be PVM
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1.	Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) priežiūros ir palaikymo paslaugos	valanda	1	

Bendra Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) priežiūros ir palaikymo paslaugoms, nurodytoms Techninės specifikacijos 10.3 p., suma sudaro 97 848,00 (devyniasdešimt septyni tūkstančiai aštuoni šimtai keturiasdešimt aštuoni eurai) Eur su PVM/ 80 866,12 (aštuoniasdešimt tūkstančių aštuoni šimtai šešiasdešimt šeši eurai 12 ct) Eur be PVM. Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) priežiūros ir palaikymo paslaugos, nurodytos Techninės specifikacijos 10.3 p., perkamos pagal poreikį.

2025 m. d.

Sutarties Nr.

4 priedas

SUTARTIES VYKDYMUI PASITELKIAMI SUBTIEKĖJAI IR (AR) SPECIALISTAI

Eil. Nr.	Specialisto pareigos sutarties įgyvendinimo metu	Vardas, pavardė
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1.		
2.		
3.		
4.		

2025 m. ____ d.
Sutarties Nr. _____
5 priedas

PASLAUGŲ PERDAVIMO–PRIĖMIMO AKTŲ FORMOS

PAGAL 202 M. _____ D. TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS (NAS) ATNAUJINIMO IR PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMO PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTĮ NR. _____ SUTEIKTŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS (NAS) ATNAUJINIMO PASLAUGŲ PERDAVIMO–PRIĖMIMO AKTAS

202__ m. _____ d. Nr.

_____ (Tiekėjas) suteikia, o Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (Pirkėjas) priima toliau nurodytas pagal 202 __ m. __ d. Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) atnaujinimo ir priežiūros ir palaikymo paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutarties Nr. _____ suteiktas Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) atnaujinimo paslaugas:

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Kaina, Eur be PVM
1.	Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) atnaujinimo paslaugos	
	PVM tarifas, proc.	
	PVM suma, Eur	
	Bendra suma, Eur su PVM	

Suma žodžiais:

(Tiekėjo
įgalioto atstovo pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

(Pardavėjo
įgalioto atstovo pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

**PAGAL 202 M. _____ D. TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR
KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS (NAS) ATNAUJINIMO IR
PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTĮ
NR. _____ SUTEIKTŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR
KONTEINERIŲ KODŲ ATPAŽINIMO SISTEMOS (NAS) PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ
PASLAUGŲ PERDAVIMO–PRIĖMIMO AKTAS**

202__ m. _____ d. Nr.

_____ (Tiekėjas) suteikia, o Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (Pirkėjas) priima toliau nurodytas pagal 202__ m. ___ d. Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) atnaujinimo ir priežiūros ir palaikymo paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutarties Nr. _____ 1 priedo 10.1, 10.2, 10.4-10.7 papunkčius suteiktas Transporto priemonių valstybinių numerių ir konteinerių kodų atpažinimo sistemos (NAS) priežiūros ir palaikymo paslaugas per 202__ m. ___ ketvirtį:

Eil. Nr.	Atliktų paslaugų aprašymas
1.	
2.	
3.	
4.	

_____ (Tiekėjo
įgalioto atstovo pareigos) _____ (Parašas) _____ (Vardas, pavardė)

_____ (Pardavėjo
įgalioto atstovo pareigos) _____ (Parašas) _____ (Vardas, pavardė)

2025 m. d.
sutarties Nr.
6 priedas

KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS

(data)

(sudarymo vieta)

Aš, _____
(asmens vardas, pavardė,)

(Įmonės, įstaigos ar organizacijos pavadinimas, pareigos, tel. Nr., el. paštas)
vykdydamas _____ numatytus darbus:
(sutarties pavadinimas, data ir numeris)

1. Esu informuotas (-a), kad konfidencialią informaciją sudaro:

- 1.1. bet kokios formos (žodine, rašytine, elektronine, kita) informacija, susijusi su teisės aktais pavestų funkcijų Lietuvos Respublikos muitinei (toliau – Muitinė) administruojant muitinės informacines sistemas vykdymu, kurios praradimas gali kelti pavojų Muitinės veiklai ar informacijos saugumui;
- 1.2. komercinė paslaptis, t. y. žinios, susijusios su Muitinės ar jos klientų ūkine ir finansine veikla, kurių paskelbimas gali padaryti materialinės žalos, pakenkti prestižui ar turėti kitų neigiamų pasekmių Muitinei ar jos klientams, įskaitant Muitinės ūkinės veiklos ir kitų procedūrų metu gautą informaciją;
- 1.3. Muitinės administruojamų informacinių sistemų naudotojų prisijungimo duomenys (prisijungimo vardas ir slaptažodis).

2. Įsipareigoju:

- 2.1. saugoti ir tik įstatymų bei kitų teisės aktų nustatytais tikslais ir tvarka naudoti konfidencialią informaciją, kuri taps žinoma, – tiek, kiek to reikalauja Lietuvos Respublikos teisės aktai;
- 2.2. laikytis Muitinės informacinių sistemų duomenų saugos politikos¹;
- 2.3. neatskleisti konfidencialios informacijos be Muitinės išankstinio raštiško sutikimo;
- 2.4. man patikėtus dokumentus, kuriuose yra konfidencialios informacijos, saugoti taip, kad tretieji asmenys neturėtų galimybės su jais susipažinti ar pasinaudoti. Pasibaigus teisiniams santykiams visa konfidenciali informacija lieka Muitinės nuosavybe.

- 3. Esu įspėtas (-a)**, kad, jeigu pažeisiu teisės aktus dėl konfidencialios informacijos naudojimo, turėsiu atlyginti Muitinės patirtus nuostolius Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka ir man gali būti taikoma administracinė ar baudžiamoji atsakomybė

(parašas)

(vardas ir pavardė)

¹ Lietuvos Respublikos muitinės informacinių sistemų duomenų saugos politika išdėstyta Muitinės informacinių sistemų duomenų saugos nuostatuose, kurie skelbiami Registrų ir informacinių sistemų registre <http://registrai.lt/management/objects/view/10152>.

2025 m. d.

sutarties Nr.

7 priedas

GYVENIMO APRAŠYMAS (CV) 

Siūlomo specialisto pareigos projekte: _____

Vardas: _____

Pavardė: _____

Gimimo data: _____

Išsilavinimas: _____

Institucija	Data: nuo-iki	Suteiktas laipsnis ar gautas diplomai:

Baigtų kursų, išlaikytų egzaminų, pagrindžiančių atitiktį kvalifikaciniams reikalavimams sąrašas:

Institucija	Data: nuo-iki	Išlaikytas egzaminas, gautas diplomai ar sertifikatas

Šiuo metu einamos pareigos ir darbovietė: _____

Pagrindinės kvalifikacijos (svarbios projektui): _____

Vykdyti projektai (Specifinė patirtis ir kvalifikacija), pagrindžiantys specialisto atitiktį kvalifikaciniams reikalavimams: Projekto (sutarties) data: nuo-iki (nurodomi metai, mėnuo ir diena)	Projekto (sutarties) pavadinimas, užsakovas, užsakovo atsakingo asmens, galinčio patvirtinti pateikiamą informaciją, vardas pavardė, telefonas, el. paštas	Trumpas projekto (sutarties) aprašymas (projekto (sutarties) tikslas, apimtis, bendrai naudotos technologinės priemonės, kt.)	Projekto (sutarties) vertė	Specialisto pareigos ir vykdytos funkcijos projekte (sutartyje), dalyvavimo projekte (sutartyje) data nuo-iki (nurodomi metai, mėnuo ir diena) ir (ar) trukmė (mėn.), specialisto naudotos technologinės priemonės ir kt.

Kalbos mokėjimas (įvertinti lygį pagal 5 balų sistemą: 1 – pagrindai, 5 – puikiai):

Kalba	Skaitymas	Kalbėjimas	Rašymas

Pridedamų kvalifikaciją pagrindžiančių dokumentų sąrašas:

Kita aktuali informacija:

Data:

Parašas

PASLAUGŲ PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

1. PAGRINDINĖS SĄVOKOS IR SUTARTIES AIŠKINIMAS

1.1. Sąvokos

1.1.1. Šioje Sutartyje didžiąja raide rašomos sąvokos turi šias nurodytas reikšmes:

1.1.1.1. **Bendrosios sąlygos** – Sutarties dalis, kuri vadinasi „Paslaugų pirkimo–pardavimo sutarties Bendrosios sąlygos“;

1.1.1.2. **Pirkėjas** – asmuo, kuris Specialiosiose sąlygose yra įvardytas kaip Pirkėjas, įsigyjantis Specialiosiose sąlygose ir Sutarties prieduose nurodytas Paslaugas;

1.1.1.3. **Pradinės sutarties vertė** – Specialiosiose sąlygose nurodyta vertė be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM);

1.1.1.4. **Paslaugos** – Specialiosiose sąlygose ir Sutarties prieduose nurodytos paslaugos. Sutartyje vartojama sąvoka „Paslaugos“ apima visas su Paslaugų teikimu susijusias veiklas, įskaitant, bet neapsiribojant Paslaugų teikimą, jų rezultatų perdavimą, trūkumų šalinimą, prekių tiekimą bei su Paslaugomis susijusių dokumentų pateikimą (instrukcijos, sertifikatai ir pan.), jei tai numatyta Sutartyje ar būtina, siekiant sukurti ir perduoti Paslaugų rezultatą Pirkėjui;

1.1.1.5. **Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas** – dokumentas, kuriuo Tiekėjas perduoda, o Pirkėjas priima Paslaugas ir (ar) Paslaugų rezultatą ir kuriuo Šalys patvirtina, kad suteiktos Paslaugos atitinka nustatytus reikalavimus. Jeigu Sutartyje yra numatytas Paslaugų teikimas etapais ar periodais, Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas gali būti sudaromas dėl kiekvieno etapo ar periodo atskirai;

1.1.1.6. **Paslaugų trūkumai** – Paslaugų perdavimo–priėmimo metu ar Sutartyje nurodyto Paslaugų garantinio termino (jei taikoma) metu Pirkėjo ar (ir) trečiųjų asmenų nustatyti Paslaugų teikimo ar rezultato kokybės neatitikimai Sutarties ar (ir) įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimams, paslėpti defektai, veiklos sutrikimai ar pan., dėl kurių Paslaugų rezultato nebūtų galima naudoti tam tikslui, kuriam Pirkėjas jas (Paslaugas) ketino naudoti arba dėl kurių Paslaugų naudingumas sumažėtų taip, kad Pirkėjas, apie tuos trūkumus žinodamas, arba apskritai nebūtų tų Paslaugų pirkęs, arba nebūtų už Paslaugas mokėjęs tokio dydžio kainos;

1.1.1.7. **Sąskaita** – Tiekėjo išrašoma ir Pirkėjui apmokėjimui pateikiama sąskaita faktūra, PVM sąskaita faktūra ar kitas mokėjimo dokumentas už Tiekėjo tinkamai suteiktas bei Pirkėjo priimtas Paslaugas. Jeigu Sutartyje yra numatytas Paslaugų teikimas etapais ar periodais, Sąskaita gali būti pateikiama dėl kiekvieno etapo ar periodo atskirai;

1.1.1.8. **Specialiosios sąlygos** – Sutarties dalis, kuri vadinasi „Paslaugų pirkimo–pardavimo sutarties Specialiosios sąlygos“ ir kurioje yra nurodytos pirkimo objekto įsigijimą aptariančios sąlygos (tokios kaip Pradinės sutarties vertė, Paslaugų teikimo terminai ir pan.) bei kiti konkretūs duomenys (tokie kaip Šalys, Paslaugos ir pan.), išvardyti priedai, taip pat nurodyti Bendrųjų sąlygų pakeitimai ir papildymai (jeigu tokie padaryti);

1.1.1.9. **Susitarimas** – tai dokumentas, kurį Šalys sudaro keisdamos Sutarties sąlygas VPI leidžiama

apimtimi;

1.1.1.10. **Sutarties kaina** – pagal Sutartį Tiekėjui mokėtina suma, įskaitant visus privalomus mokesčius ir išlaidas;

1.1.1.11. **Sutarties sąlygos** – Bendrosios sąlygos ir Specialiosios sąlygos kartu;

1.1.1.12. **Sutartis** – Paslaugų pirkimo–pardavimo sutartis, kurią sudaro Sutarties sąlygos, Specialiosiose sąlygose išvardyti priedai ir Susitarimai;

1.1.1.13. **Šalis** – Pirkėjas arba Tiekėjas, kiekvienas atskirai, priklausomai nuo konteksto;

1.1.1.14. **Šalys** – Pirkėjas ir Tiekėjas kartu;

1.1.1.15. **Tiekėjas** – asmuo, kuris Specialiosiose sąlygose yra įvardytas kaip Tiekėjas, teikiantis Specialiosiose sąlygose nurodytas Paslaugas;

1.1.1.16. **Užsakymas** – Pirkėjo Tiekėjui raštu (tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu, per Pirkėjo nurodytą informacinę sistemą ar kt.) teikiamas užsakymas dėl Paslaugų teikimo. Užsakymas siunčiamas Specialiosiose sąlygose nurodytais būdais ir kontaktais ir laikomas tinkamai išsiųstas ir gautas Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka;

1.1.1.17. **VPI** – Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas.

1.1.1.18. Kitų Sutartyje didžiąja raide rašomų sąvokų reikšmės yra nurodytos Sutarties tekste.

1.1.2. Sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos ir aiškinamos taip, kaip jas apibrėžia VPI ir kiti įstatymai bei teisės aktai, galiojantys Sutarties sudarymo ir vykdymo metu.

1.1.3. Kitos Sutartyje vartojamos sąvokos ir terminai turi bendrinę reikšmę arba artimiausią Sutarties pobūdžiui specialiąją reikšmę, jei Sutartyje nėra nustatyta ir paaiškinta kitokia jų reikšmė.

1.2. Sutarties aiškinimas

1.2.1. Sutartis yra sudaryta ir turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

1.2.2. Jei Bendrosios sąlygos ir (ar) Specialiosios sąlygos prieštarauja VPI ir kitų teisės aktų reikalavimams, taikomos VPI ir kitų teisės aktų nuostatos.

1.2.3. Diena Sutartyje reiškia kalendorinę dieną.

1.2.4. Darbo diena Sutartyje reiškia bet kurią dieną, išskyrus šeštadienį, sekmadienį ir švenčių dienas Lietuvoje, nurodytas Lietuvos Respublikos darbo kodekse.

1.2.5. Terminai pagal Sutartį yra skaičiuojami metais, mėnesiais, savaitėmis, darbo dienomis, kalendorinėmis dienomis, valandomis ir minutėmis.

1.2.6. Kvalifikacija, rėmimasis kitų ūkio subjektų pajėgumais, Paslaugų apimtis, peržiūra suprantami taip, kaip nustatyta VPI bei jį įgyvendinančiuose teisės aktuose.

1.2.7. Jeigu Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, kaip atskiro dokumento, reikalauti neprivaloma, Šalys susitaria, ir tai aiškiai nurodo Specialiosiose sąlygose, Paslaugų perdavimo–priėmimo aktu laikoma

Sąskaita. Tais atvejais, kai išrašoma Sąskaita ir Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas nepasirašomas, Sutarties nuostatos dėl Paslaugų perdavimo–priėmimo akto išrašymo taikomos ir Sąskaitos išrašymui.

1.2.8. Informuoti, pranešti, įspėti arba atsakyti reiškia pateikti informaciją, pranešimą, įspėjimą arba atsakymą Bendrosiose ir (ar) Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.

1.2.9. Patvirtinti reiškia pateikti patvirtinimą raštu arba pasirašyti dokumentą be išlygų ar su išlygomis, išskyrus atvejus, kai asmuo, pasirašydamas dokumentą, nurodo, jog atsisako jį patvirtinti.

1.2.10. Jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip, žodžiai, vartojami vienaskaitos forma, taip pat reiškia ir daugiskaitą ir atvirkščiai, vienos giminės žodžiai apima ir kitos giminės atitinkamus žodžius, žodis asmuo reiškia tiek fizinius, tiek ir juridinius asmenis.

1.2.11. Jeigu Sutartyje nurodyta reikšmė skaičiais ir žodžiais skiriasi, vadovaujamosi žodžiais nurodyta reikšme.

1.2.12. Jei pateikiamos nuorodos į teisės aktus, turi būti taikomos aktualios teisės aktų redakcijos, jeigu nenurodyta kitaip.

1.3. Dokumentų viršenybė

1.3.1. Sutartį sudarantys dokumentai turi būti suprantami kaip papildantys vienas kitą. Bet kokio Sutarties dokumentų sąlygų neatitikimo ar neaiškumo atveju, toks neatitikimas ar neaiškumas pašalinamas dokumentus aiškinant tokia eilės tvarka:

1.3.1.1. Techninė specifikacija;

1.3.1.2. Specialiosios sąlygos;

1.3.1.3. Bendrosios sąlygos;

1.3.1.4. Pirkimo dokumentai (išskyrus techninę specifikaciją);

1.3.1.5. Pasiūlymas;

1.3.1.6. Kiti Specialiosiose sąlygose išvardinti priedai.

1.3.2. Tuo atveju, kai Šalių Susitarimu yra keičiamos Sutarties sąlygos, naujai sutartos Sutarties sąlygos turi viršenybę prieš pakeistasias.

1.3.3. Jeigu Šalys sudaro Susitarimą dėl Sutarties sąlygų arba priedo papildymo nauja sąlyga, neatitikimo ar neaiškumo atveju tokia sąlyga turi viršenybę atitinkamai kitų Sutarties sąlygų arba kitų to priedo sąlygų atžvilgiu.

1.3.4. Jeigu Šalys susitaria dėl naujo priedo, Šalys turi sutarti dėl naujojo priedo įtraukimo į priedų sąrašą vietos ir jo reikšmės aiškinant Sutartį. Jeigu naujas priedas yra įterpiamas į priedų sąrašą, jam turi būti suteikiamas eilės numeris su viršutiniu indeksu, atsižvelgiant į priedų eiliškumą ir svarbą (pavyzdžiui, priedas Nr. 4¹).

2. SUTARTIES DALYKAS

2.1. Tiekėjas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka suteikti Pirkėjui Paslaugas, atitinkančias Sutartyje nustatytus reikalavimus, o Pirkėjas įsipareigoja priimti Sutarties sąlygas atitinkančias ir tinkamai suteiktas Paslaugas bei sumokėti Tiekėjui Sutartyje nurodytą kainą Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

2.2. Šalys, vykdydamos Sutartį, įsipareigoja laikytis visų Sutarties vykdymui taikytinų įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimų. Šalis turi teisę reikalauti, kad kita Šalis įvykdytų visus įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimus, taikomus Sutarties vykdymui. Nė viena iš Sutarties sąlygų nereiškia ir negali būti aiškinama kaip Pirkėjo atsisakymas įstatymuose bei kituose teisės aktuose numatytų ir Sutartimi neaptartų Pirkėjo kitų teisių ir garantijų, susijusių su netinkamu Paslaugų teikimu ar jų kokybe, arba kaip Tiekėjo atsisakymas įstatymuose bei kituose teisės aktuose numatytų ir Sutartimi neaptartų Tiekėjo kitų teisių ir garantijų dėl atlyginimo už suteiktas Paslaugas gavimo.

2.3. Tiekėjas privalo užtikrinti, kad Paslaugos atitiktų techninės specifikacijos reikalavimus ir Tiekėjo pasiūlymo sąlygas, būtų kokybiškos, teikiamos tinkamai ir laiku, laikantis Sutarties sąlygų taip, kad tai labiausiai atitiktų Pirkėjo interesus, pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias.

3. TIEKĖJAS IR KITI SUTARTIES VYKDYMUI PASITELKIAMY ASMENYS

3.1. Kvalifikacija ir kiti Tiekėjo pasiūlymu priimti įsipareigojimai

3.1.1. Tiekėjas atsako už tai, kad visą Sutarties vykdymo laikotarpį Tiekėjas būtų kompetentingas, patikimas ir pajėgus (įskaitant ūkio subjektų, kurių pajėgumais remiasi Tiekėjas, pajėgumus) įvykdyti Sutarties reikalavimus:

3.1.1.1. turėtų teisę verstis ta veikla, kuri yra reikalinga Sutarčiai įvykdyti. Pirkėjui pareikalavus, Tiekėjas turi pateikti dokumentus, įrodančius, kad Sutartį vykdo tik tokią teisę turintys asmenys;

3.1.1.2. atitiktų tiekėjų kvalifikacijai pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus bei neturėtų pirkimo dokumentuose nustatytų pašalinimo pagrindų;

3.1.1.3. laikytųsi Tiekėjo pasiūlyme nurodytų įsipareigojimų, įskaitant, bet neapsiribojant – atitiktų Tiekėjo pasiūlyme nurodytų kriterijų, dėl kurių jo pasiūlymas buvo išrinktas ekonomiškai naudingiausiu (toliau – **Kokybiniai kriterijai**), reikšmes ir parametrus. Šiame papunktyje nurodytų įsipareigojimų laikymosi tikrinimo tvarka nustatoma Specialiosiose sąlygose;

3.1.1.4. užtikrintų nustatytų kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų taikymą, jeigu to reikalaujama pirkimo dokumentuose, ir turėtų tą patvirtinančius dokumentus;

3.1.1.5. atitiktų nacionalinio saugumo interesus bei nebūtų registruotas (nuolat gyvenantis ar turintis pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose, jei tokie reikalavimai buvo numatyti pirkimo dokumentuose.

3.1.2. Tuo atveju, kai Tiekėjas yra jungtinės veiklos sutarties pagrindu veikianti tiekėjų grupė, jos nariai Pirkėjui už Sutarties vykdymą atsako solidariai. Jeigu Tiekėjas remiasi ūkio subjektų pajėgumais,

siekdamas atitikti finansinio ir ekonominio pajėgumo reikalavimus, Tiekėjas su tokiais ūkio subjektais už Sutarties vykdymą atsako solidariai (jeigu to buvo reikalaujama pirkimo dokumentuose).

3.1.3. Tiekėjas taip pat atsako už tai, kad Tiekėjas, Sutartį tiesiogiai vykdančys subtiekejai ir specialistai atitiktų jiems įstatymų bei kitų teisės aktų ir (arba) pirkimo dokumentuose nustatytus profesinės kvalifikacijos ir kitus reikalavimus bei turėtų teisę verstis ta veikla, kuriai jie pasitelkiami.

3.2. Subtiekejų bei specialistų pasitelkimas ir keitimas

3.2.1. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti, kad Sutartį vykdys pirkime pasiūlyti ir kvalifikacijos bei kitus pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus atitinkantys subtiekejai ir (ar) specialistai. Šių asmenų veiksmai vykdant Sutartį Tiekėjui sukelia tokias pačias pasekmes ir atsakomybę, kaip jo paties veiksmai. Tiekėjas atsako už savo subtiekejų ir specialistų veiksmus ar neveikimą.

3.2.2. Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekejai ir (ar) specialistai (jeigu tokie pasitelkiami) nurodomi Specialiosiose sąlygose.

3.2.3. Tiekėjas gali keisti ir (ar) pasitelkti subtiekejus ir (ar) specialistus šiame Sutarties poskyryje nustatytais atvejais ir tvarka.

3.2.4. Naujas subtiekejai ar specialistas gali pradėti vykdyti jiems Tiekėjo pavestus įsipareigojimus pagal Sutartį ne anksčiau, nei bus pasirašytas Susitarimas.

3.2.5. Jei Tiekėjas pasitelkia naują subtiekeją arba pakeičia esamą subtiekeją ir (ar) specialistą, negavęs Pirkėjo raštiško sutikimo, arba sutartinius įsipareigojimus pagal Sutartį vykdo subtiekejai ir (ar) specialistai, neatitinkantys pirkimo dokumentuose nustatytų kvalifikacijos reikalavimų, kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų reikalavimų, reikalavimų dėl pašalinimo pagrindų nebuvimo, atitikties nacionalinio saugumo interesams bei reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose (jei taikoma) ir Tiekėjo pasiūlyme nurodytų sąlygų pirkimo dokumentuose nustatytiems Kokybiniais kriterijams pagrįsti (jei taikoma), Tiekėjui taikoma Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio bauda.

3.2.6. Tiekėjas turi teisę Sutarties vykdymui pasitelkti naujus, Specialiosiose sąlygose nenurodytus subtiekejus, kurių pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti.

3.2.7. Sudarius Sutartį, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, Tiekėjas įsipareigoja Pirkėjui pranešti tuo metu žinomų subtiekejų, kurių pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, pavadinimus, juridinio asmens kodą, kontaktinius duomenis, jų atstovus.

3.2.8. Tiekėjas, bet kuriuo Sutarties vykdymo metu, subtiekejus, kurių pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, gali keisti savo nuožiūra.

3.2.9. Tiekėjas, bet kuriuo Sutarties vykdymo metu, ne vėliau nei prieš 5 (penkias) darbo dienas iki numatomo naujo subtiekejo, kurio pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, pasitelkimo ir (arba) keitimo apie tai privalo informuoti Pirkėją. Pirkėjas (jeigu buvo taikoma pirkimo dokumentuose) turi patikrinti, ar nėra subtiekejo pašalinimo pagrindų ir subtiekejo atitikti nacionalinio saugumo interesams ir reikalavimams nebūti registruotu

(nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose. Jeigu subtiekęjo padėtis neatitinka bent vieno iš nurodytų reikalavimų, Pirkėjas reikalauja pakeisti šį subtiekęją reikalavimus atitinkančiu subtiekęju. Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas raštu informuoja Tiekėją apie sutikimą pasitelkti ir (ar) keisti naują subtiekęją, kurio pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti. Pirkėjui sutikus, Šalys pasirašo Susitarimą, kuris laikomas neatsiejama Sutarties dalimi.

3.2.10. Subtiekęjai, kurių pajėgumais Tiekėjas rėmėsi, kad atitiktų pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, gali būti keičiami tik šiais atvejais:

3.2.10.1. kai subtiekęjui iškelta bankroto byla, pradėtas bankroto procesas ne teismo tvarka, jis tampa nemokus arba yra nemokumo tikimybė, sustabdo ūkinę veiklą ar kai įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

3.2.10.2. kai subtiekęjas dėl objektyvių priežasčių (pavyzdžiui, subtiekęjui atsisakius dalyvauti Sutarties vykdyme, nutrūkus teisiniams santykiams su Tiekėju ir pan.) nebegali vykdyti visų ar dalies Sutartyje numatytų įsipareigojimų;

3.2.10.3. Tiekėjas ar subtiekęjas privalo pakeisti subtiekęją, jei paaiškėja, kad jis neatitinka jam pirkimo dokumentuose keliamų reikalavimų.

3.2.11. Tiekėjo (ar subtiekęjų) specialistai, vykdančys Sutartį, gali būti keičiami šiais atvejais:

3.2.11.1. Tiekėjo iniciatyva dėl objektyvių priežasčių (pavyzdžiui, atostogų, ligos, nutrūkus darbo santykiams ir pan.), pateikęs duomenis apie numatomą naujai skirti specialistą bei jo kvalifikaciją ir atitiktį kitiems pirkimo dokumentuose keliamiems reikalavimams patvirtinančius dokumentus;

3.2.11.2. Pirkėjo iniciatyva, jei Pirkėjas turi pagrįstų įtarimų, kad Tiekėjo Sutarties vykdymui paskirtas specialistas nekompetentingas vykdyti nustatytas pareigas;

3.2.11.3. Tiekėjas ar subtiekęjas privalo pakeisti specialistą, jei paaiškėja, kad jis neatitinka jam pirkimo dokumentuose keliamų reikalavimų.

3.2.12. Naujas specialistas ir (ar) subtiekęjas Tiekėjo prašymo pakeisti specialistą ir (ar) subtiekęją pateikimo metu turi atitikti pirkimo dokumentuose specialistui ir (ar) subtiekęjui keliamus reikalavimus ir Tiekėjo pasiūlyme nurodytas Kokybinių kriterijų reikšmes.

3.2.13. Tiekėjas privalo ne vėliau nei prieš 5 (penkias) darbo dienas iki numatomo subtiekęjo, kurio pajėgumais Tiekėjas rėmėsi, kad atitiktų pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, ir (ar) specialisto keitimo pateikti Pirkėjui šiuos dokumentus:

3.2.13.1. argumentuotą rašytinį prašymą pakeisti subtiekęją ir (ar) specialistą, paaiškinant keitimo aplinkybę. Pirkėjas pasilieka teisę paprašyti įrodymų, pagrindžiančių keitimo aplinkybę;

3.2.13.2. naujo subtiekęjo ir (ar) specialisto kvalifikaciją, atitiktį Kokybiniais kriterijams (jei taikoma), reikalaujamiems kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartams (jei taikoma), pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitiktį nacionalinio saugumo interesams bei reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose (jei taikoma) įrodančius dokumentus pagal Sutarties reikalavimus.

3.2.14. Pirkėjas, gavęs Tiekėjo prašymą su kitais Sutartyje nurodytais dokumentais, per 5 (penkias)

darbo dienas įvertina keitimo galimybę ir raštu informuoja Tiekėją apie sutikimą pakeisti subtiekęją, kurio pajėgumais Tiekėjas rėmėsi, kad atitiktų pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, ir (ar) specialistą. Pirkėjui sutikus, Šalys pasirašo Susitarimą, kuris laikomas neatsiejama Sutarties dalimi.

3.3. Jungtinės veiklos partnerių keitimas

3.3.1. Tiekėjas, vykdamas Sutartį kaip tiekėjų grupę, veikianti jungtinės veiklos sutarties pagrindu, turi teisę atsisakyti jungtinės veiklos partnerio (toliau – Partneris), jei dėl objektyvių ir pagrįstų aplinkybių Partneris nebegali vykdyti Sutarties, įskaitant, bet neapsiribojant atvejais, kai Partneris neatitinka VPI ar kitų teisės aktų nuostatų, kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, Partneriui pritaikytos tarptautinės sankcijos kaip jos suprantamos Lietuvos Respublikos tarptautinių sankcijų įstatyme (toliau – Sankcijų įstatymas), Partnerio sunki finansinė būklė, lemianti Sutarties nevykdymą ir (ar) atsisakymą ją vykdyti ar atsirado kitos nenumatytos objektyvios priežastys, lemiančios Partnerio pasitraukimą iš jungtinės veiklos sutarties.

3.3.2. Tiekėjas, vykdamas Sutartį kaip tiekėjų grupę, veikianti jungtinės veiklos sutarties pagrindu, turi teisę pakeisti Partnerį, jei dėl reorganizavimo, restruktūrizavimo ar bankroto procedūrų, pradinio Partnerio teises ir pareigas visiškai arba iš dalies perima kitas Partneris. Toks Partnerio pakeitimas negali lemti kitų esminių Sutarties pakeitimų ir taip negali būti siekiama išvengti VPI ir kitų teisės aktų taikymo.

3.3.3. Tiekėjas privalo ne vėliau nei prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki numatomo Partnerio keitimo arba atsisakymo pateikti Pirkėjui šiuos dokumentus:

3.3.3.1. argumentuotą rašytinį prašymą pakeisti Tiekėjo sudėtį ir įrodymus, pagrindžiančius bent vieną Partnerio atsisakymo ar keitimo aplinkybę, nurodytą Sutartyje;

3.3.3.2. naujos jungtinės veiklos sutarties ar esamos jungtinės veiklos sutarties pakeitimo projektą, kuriame, jeigu Partneris pasitraukia, turi būti nurodyta, kad pasitraukiančiojo Partnerio įsipareigojimus visa apimtimi perima pasiliekančysis Partneris ir (ar) naujai pasitelktas Partneris;

3.3.3.3. pasiliekančiojo Partnerio ar naujai pasitelkiamo Partnerio kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus ir, jeigu taikytina, kokybės vadybos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų reikalavimus įrodančius dokumentus. Visais atvejais pasiliekančiojo Partnerio ar naujai pasitelkto Partnerio kvalifikacija turi būti ne žemesnė nei pasitraukiančiojo Partnerio (atitinkanti pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, kuriuos atitiko pasitraukiantysis Partneris, ir atitinkanti pasitraukiančiojo Partnerio pasiūlyme nurodytą specialistų kvalifikaciją ir kitas sąlygas pirkimo dokumentuose nustatytiems Kokybiniais kriterijams pagrįsti (jei taikoma). Jei pasitelkiamas naujas Partneris, taip pat, vadovaujantis pirkimo dokumentuose nurodytais reikalavimais, pateikiami dokumentai, pagrindžiantys pasitelkiamo Partnerio pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitiktį nacionalinio saugumo interesams bei reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose (jei taikoma).

3.3.4. Pirkėjas, gavęs Tiekėjo prašymą su kitais Sutartyje nurodytais dokumentais, per 10 (dešimt) darbo dienų įvertina keitimo galimybes ir raštu informuoja Tiekėją apie sutikimą arba apie nesutikimą atsisakyti ar pakeisti Partnerį. Pirkėjui sutikus, Šalys pasirašo Susitarimą, kuris laikomas neatsiejama Sutarties dalimi. Prieš Susitarimo pasirašymą, Pirkėjui pateikiama naujos jungtinės veiklos sutarties ar esamos jungtinės veiklos sutarties pakeitimo kopija arba nuorašas.

3.4. Susitarimai dėl tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais

3.4.1. Subtiekejams pageidaujant, Pirkėjas su jais atsiskaitys tiesiogiai. Pirkėjas numato tiesioginio atsiskaitymo galimybę su Sutartyje nurodytais subtiekejais tokiais sąlygomis ir tvarka:

3.4.1.1. sudarius Sutartį, Tiekėjas ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, įsipareigoja Pirkėjui raštu pateikti tuo metu žinomų subtiekejų pavadinimus, atstovus ir jų kontaktinius duomenis. Pirkėjas taip pat reikalauja, kad Tiekėjas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu;

3.4.1.2. Pirkėjas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Bendrųjų sąlygų 3.4.1.1 punkte nurodytos informacijos gavimo dienos raštu informuoja subtiekejus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę;

3.4.1.3. subtiekėjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Pirkėjui. Kai subtiekėjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp Pirkėjo, Tiekėjo ir šio subtiekėjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiekeju tvarka, atsižvelgiant į Sutartyje ir subtiekimo sutartyje nustatytus reikalavimus;

3.4.1.4. tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais galimybė nekeičia Tiekėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

4. ŠALIŲ BENDRADARBIAVIMAS

4.1. Šalių bendradarbiavimo pareiga

4.1.1. Vykdydamos Sutartį, Šalys privalo maksimaliai bendradarbiauti ir operatyviai keistis informacija, taip pat pateikti viena kitai rašytinius pranešimus nedelsiant apie tai, kad atsirado ar egzistuoja bet koks įvykis, sąlyga ar aplinkybė, kuri gali paveikti Sutarties vykdymą ar sąlygoti jos pažeidimą.

4.1.2. Šalys įsipareigoja užtikrinti, kad viena kitai teiks dokumentus ir (ar) kitą informaciją, kurie yra būtini Šalių tinkamam įsipareigojimų įvykdymui pagal Sutartį.

4.1.3. Jeigu Šalis susiduria su Sutarties vykdymo kliūtimi, ji turi nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, įspėti kitą Šalį apie tokias kliūtis ir imtis visų nuo jos priklausančių protingų priemonių toms kliūtims pašalinti.

4.2. Kontaktiniai asmenys

4.2.1. Kiekviena iš Šalių Sutarties sudarymo metu privalo paskirti kontaktinį asmenį, atsakingą už Sutarties vykdymą (pavyzdžiui, Paslaugų rezultato priėmimą, Užsakymų teikimą ir gavimą ir kt.), ir nurodyti jų kontaktinius duomenis Specialiosiose sąlygose.

4.2.2. Tuo atveju, kai Šalis nori atšaukti paskirtą kontaktinį asmenį ir paskirti kitą asmenį arba nori paskirti kitą asmenį laikinai vykdyti kontaktinio asmens funkcijas kontaktinio asmens laikino negalėjimo vykdyti savo funkcijas laikotarpiu, Šalis privalo iš anksto apie tai informuoti kitą Šalį ir pateikti kitai Šaliai tokio asmens kontaktinius duomenis: vardą, pavardę, el. paštą ir telefono numerį.

4.2.3. Tuo atveju, kai paaiškėja, kad Šalies kontaktinis asmuo laikinai negali vykdyti savo pareigų (dėl ligos, traumos ar kitų nenumatytų priežasčių), Šalis privalo nedelsdama, bet ne vėliau nei kitą darbo dieną, paskirti kitą kontaktinį asmenį laikinai vykdyti kontaktinio asmens funkcijas ir pranešti apie tai kitai Šaliai. Keičiant kontaktinių asmenų funkcijas atliekančius asmenis Susitarimas, vadovaujantis Bendrųjų sąlygų 20.5 punktu, nesudaromas.

5. SUTARTIES VYKDYMO METU PATEIKIAMAI DOKUMENTAI

5.1. Jeigu Tiekėjas turi parengti ir (ar) pateikti Pirkėjui Paslaugų rezultato naudojimo instrukcijas, jos turi būti aiškios ir detalios, kad Pirkėjas, vadovaudamasis jomis, galėtų tinkamai naudotis Paslaugų rezultatu.

5.2. Tuo atveju, kai pagal Sutartį turi būti vykdomi mokymai ir (arba) atliekami bandymai, Tiekėjas privalo perduoti Pirkėjui naudojimo instrukcijas prieš tokius mokymus ir (arba) bandymus, o po mokymų ir (arba) bandymų patikslinti ir papildyti naudojimo instrukcijas, atsižvelgdamas į mokymų ir (arba) bandymų eigą ir rezultatus.

5.3. Jei Paslaugų rezultato naudojimui būtiniems dokumentams reikalingas vertimas, su tuo susijusios išlaidos tenka Tiekėjui. Jei Tiekėjas Paslaugų rezultato naudojimui būtinus dokumentus verčia savarankiškai, jis atsako už šių dokumentų vertimo tikslumą.

6. PASLAUGŲ TEIKIMO PABAIGA IR PASLAUGŲ REZULTATO PRIĖMIMAS

6.1. Paslaugų teikimo pabaiga

6.1.1. Paslaugų teikimas laikomas užbaigtas, kai yra įvykdytos visos šios sąlygos:

- 6.1.1.1. Tiekėjas suteikė visas Paslaugas pagal Sutarties ir įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimus;
- 6.1.1.2. Tiekėjas perdavė Pirkėjui visą reikalingą dokumentaciją, įskaitant naudojimo instrukcijas, sertifikatus ir garantijas (jei to reikalaujama);
- 6.1.1.3. Tiekėjas apmokė Pirkėjo personalą, kaip naudotis Paslaugų rezultatu (jeigu to reikalaujama);
- 6.1.1.4. buvo pasirašytas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas ar Paslaugų perdavimo–priėmimo aktai, jei numatytas Paslaugų teikimas etapais ar periodais, ar kitas Sutartyje numatytas dokumentas, nuo kurio pasirašymo laikoma, kad Paslaugos buvo priimtos;
- 6.1.1.5. Tiekėjas įvykdė kitas sąlygas, numatytas įstatymuose bei kituose teisės aktuose, Sutartyje ir pasiūlyme, kurios turi būti įvykdytos tam, kad būtų laikoma, jog Paslaugų teikimas yra užbaigtas, ir pateikė Pirkėjui tai įrodančius dokumentus.

6.2. Paslaugų, kurios yra vienkartinio pobūdžio, teikiamos periodiškai arba pagal Pirkėjo Užsakymą perdavimas–priėmimas

6.2.1. Tiekėjas privalo suteikti Paslaugas ir perduoti Paslaugų rezultatą (jei taikoma) Pirkėjui, o Pirkėjas privalo kokybiškai suteiktas ir Sutarties bei įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus atitinkančias

Paslaugas priimti. Paslaugos turi būti suteiktos Specialiosiose sąlygose nurodytu būdu ir terminais.

6.2.2. Paslaugų rezultatas perduodamas Šalims pasirašant Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, kuris pasirašomas 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais (išskyrus atvejus, kai Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas pasirašomas saugiu elektroniniu parašu), po vieną kiekvienai Šaliai. Jeigu Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, kaip atskiro dokumento, nereikalaujama, Šalys susitaria, ir tai aiškiai nurodo Specialiosiose sąlygose, jog Paslaugų perdavimo–priėmimo aktu laikoma Sąskaita.

6.2.3. Tiekėjui suteikus Paslaugas, Pirkėjas atlieka jų patikrinimą ir privalo:

6.2.3.1. ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo faktinio Paslaugų suteikimo ir Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pateikimo priimti Paslaugų rezultatą, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą; arba

6.2.3.2. priimti Paslaugų rezultatą su išlygomis, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą ir Paslaugų patikrinimo metu sudarytą defektų aktą, kuriame Pirkėjas privalo nurodyti per Paslaugų priėmimą pastebėtus Paslaugų ar pateikiamų Tiekėjo dokumentų trūkumus ir tų trūkumų pašalinimo tvarką (**toliau – Defektų aktas**); arba

6.2.3.3. atsisakyti priimti Paslaugų rezultatą ir įteikti (arba išsiųsti) Defektų aktą Tiekėjui dėl netinkamų Paslaugų ar jų dalies.

6.2.4. Paslaugų perdavimo–priėmimo akte turi būti nurodoma data, kada Tiekėjas suteikė Paslaugas ir pateikė visus reikiamus dokumentus.

6.2.5. Jeigu nustatoma Paslaugų trūkumų, kurie nereiskia neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams, ir jų pašalinimas netrukdo Pirkėjui naudotis Paslaugų rezultatu pagal paskirtį, Pirkėjas gali priimti Paslaugas su išlygomis, sudaryti Defektų aktą ir nustatyti protingus terminus Tiekėjui pašalinti Paslaugų trūkumus. Tiekėjas privalo pašalinti Paslaugų trūkumus per Pirkėjo nurodytus protingus terminus, vadovaudamasis Bendrųjų sąlygų 7.3 poskyriu „Paslaugų trūkumų šalinimas“. Jeigu Tiekėjas praleidžia Paslaugų trūkumų pašalinimo terminus, taikomos Bendrųjų sąlygų 7.4 poskyrio „Pirkėjo teisės, Tiekėjui nepašalinus Paslaugų trūkumų“ nuostatos.

6.2.6. Jeigu Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto gavimo nepateikia (neišsiunčia) Tiekėjui Defektų akto, laikoma, kad Pirkėjas Paslaugas priėmė ir joms pretenzijų neturi.

6.2.7. Su Paslaugomis susijusių prekių praradimo ar sugadinimo ar atsitiktinio žuvimo rizika Pirkėjui iš Tiekėjo pereina nuo faktinio tokių Paslaugų priėmimo momento.

6.2.8. Pirkėjas turi teisę naudotis Paslaugų rezultatu (jei taikoma) tik po Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo.

6.2.9. Jeigu Tiekėjas Paslaugas suteikė anksčiau negu per Specialiosiose sąlygose nustatytą Paslaugų teikimo terminą, tačiau Paslaugos turi trūkumų ir Tiekėjas šių trūkumų neištaiso iki Specialiosiose sąlygose nurodyto Paslaugų suteikimo termino pabaigos, Tiekėjui iki tinkamų Paslaugų suteikimo dienos taikomos Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybos.

6.3. Paslaugų, kurios teikiamos etapais, perdavimas–priėmimas

6.3.1. Tiekėjas privalo teikti Paslaugas ir perduoti Paslaugų rezultatą Pirkėjui etapais, o Pirkėjas privalo konkrečiame etape kokybiškai suteiktas ir Sutarties bei įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus atitinkančias Paslaugas priimti. Paslaugos teikiamos etapais laikantis Specialiosiose sąlygose nurodytų etapų eiliškumo ir terminų.

6.3.2. Konkrečiame etape suteiktų Paslaugų rezultatas perduodamas Šalims pasirašant Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, kuris pasirašomas 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais (išskyrus atvejus, kai Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas pasirašomas saugiu elektroniniu parašu), po vieną kiekvienai Šaliai. Jeigu Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, kaip atskiro dokumento, nereikalaujama, Šalys susitaria, ir tai aiškiai nurodo Specialiosiose sąlygose, jog Paslaugų perdavimo–priėmimo aktu laikoma Sąskaita.

6.3.3. Pirkėjas pasirašo kiekvieną Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą su sąlyga, kad buvo priimti visi ankstesni etapai, jeigu Specialiosiose sąlygose nėra nurodyta kitaip.

6.3.4. Suteikus visuose etapuose numatytas Paslaugas, t. y. baigus teikti Paslaugas, pasirašomas galutinis suteiktų Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas.

6.3.5. Tiekėjui suteikus Paslaugas konkrečiame etape, Pirkėjas atlieka Paslaugų rezultato patikrinimą ir privalo:

6.3.5.1. ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo faktinio Paslaugų etapo suteikimo ir Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pateikimo priimti Paslaugų etapo rezultatą, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą; arba

6.3.5.2. priimti Paslaugų etapo rezultatą su išlygomis, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą ir Paslaugų etapo patikrinimo metu sudarytą Defektų aktą, kuriame Pirkėjas privalo nurodyti per Paslaugų etapo priėmimą pastebėtus Paslaugų etapo ar pateikiamų Tiekėjo dokumentų trūkumus ir tų trūkumų pašalinimo tvarką (toliau – **Defektų aktas**); arba

6.3.5.3. atsisakyti priimti Paslaugų etapo rezultatą ir įteikti (arba išsiųsti) Defektų aktą Tiekėjui dėl netinkamai suteiktų šio etapo Paslaugų.

6.3.6. Paslaugų perdavimo–priėmimo akte turi būti nurodoma data, kada Tiekėjas suteikė Paslaugas konkrečiame etape ir pateikė visus reikiamus dokumentus (jei taikoma).

6.3.7. Jeigu nustatoma Paslaugų trūkumų, kurie nereiškia neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams, Pirkėjas gali priimti Paslaugų etapo rezultatą su išlygomis, sudaryti Defektų aktą ir nustatyti protingus terminus Tiekėjui pašalinti Paslaugų trūkumus. Tiekėjas privalo pašalinti Paslaugų trūkumus per Pirkėjo nurodytus protingus terminus, vadovaudamasis Bendrųjų sąlygų 7.3 poskyriu „Paslaugų trūkumų šalinimas“. Jeigu Tiekėjas praleidžia Paslaugų trūkumų pašalinimo terminus, taikomos Bendrųjų sąlygų 7.4 poskyrio „Pirkėjo teisės, Tiekėjui nepašalinus Paslaugų trūkumų“ nuostatos.

6.3.8. Jeigu Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto gavimo nepateikia (neišsiunčia) Tiekėjui Defektų akto, laikoma, kad Pirkėjas Paslaugas konkrečiame etape priėmė ir joms pretenzijų neturi.

6.3.9. Pirkėjas turi teisę naudotis Paslaugų, teikiamų etapais, rezultatu tik po galutinio Paslaugų

perdavimo–priėmimo akto pasirašymo, jeigu kitaip nenumatyta Specialiosiose sąlygose.

6.3.10. Bet kurio vėlesnio Paslaugų etapo atlikimo terminas, susijęs su ankstesniojo Paslaugų etapo suteikimu, nėra automatiškai pratęsimas, kai Pirkėjas nepasirašo ankstesniojo etapo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto dėl Tiekėjo kaltės.

6.3.11. Jeigu Tiekėjas Paslaugas suteikė anksčiau negu per Specialiosiose sąlygose nustatytą Paslaugų teikimo etapo terminą, tačiau Paslaugos turi trūkumų ir Tiekėjas šių trūkumų neištaiso iki Specialiosiose sąlygose nurodyto Paslaugų etapo termino pabaigos, Tiekėjui iki tinkamų Paslaugų suteikimo dienos taikomos Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybos.

7. TIEKĖJO GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

7.1. Garantiniai terminai (jei taikoma)

7.1.1. Paslaugų rezultatui taikomas teisės aktuose nustatytas ir (ar) Tiekėjo taikomas garantinis terminas, kuris nurodytas Tiekėjo pasiūlyme, techninėje specifikacijoje ar Specialiosiose sąlygose. Garantinis terminas pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos.

7.1.2. Garantiniai terminai sustabdomi tiek laiko, kiek Pirkėjas negali tinkamai naudotis Paslaugų rezultatu dėl nustatytų trūkumų, už kuriuos atsako Tiekėjas. Jeigu Pirkėjas dėl Paslaugų trūkumų negali naudoti tik apibrėžtos Paslaugų rezultato dalies, garantiniai terminai sustabdomi tik tokios dalies atžvilgiu.

7.1.3. Tiekėjas neatsako už Paslaugų trūkumus, kurie atsirado dėl netinkamo Paslaugų rezultato naudojimo ar priežiūros arba Pirkėjo, jo personalo arba trečiųjų asmenų kaltės, su sąlyga, kad nėra Tiekėjo kaltės dėl tokių Paslaugų trūkumų, Paslaugų rezultato netinkamo naudojimo ar priežiūros.

7.2. Pretenzijos dėl Paslaugų trūkumų

7.2.1. Pirkėjas, per Sutartyje nurodytą garantinį terminą (jei taikoma) nustatęs Paslaugų trūkumų, turi nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 30 (trisdešimt) dienų ir ne vėliau nei iki garantinio termino pabaigos, pareikšti rašytinę pretenziją Tiekėjui ir nustatyti protingus terminus, jeigu jų nėra nustatyta Specialiosiose sąlygose, Paslaugų trūkumams pašalinti.

7.2.2. Tiekėjas privalo neatlygintinai pašalinti visus Paslaugų trūkumus, už kuriuos atsako Tiekėjas, per Pirkėjo pretenzijoje nustatytus protingus terminus, jeigu konkretūs terminai nėra nustatyti Specialiosiose sąlygose, kurie skaičiuojami nuo pretenzijos gavimo dienos.

7.2.3. Jei Tiekėjas nepripažįsta Paslaugų trūkumų, kiekviena iš Šalių gali kreiptis dėl nepriklausomos ekspertizės atlikimo. Jei Tiekėjas ilgiau nei 10 (dešimt) dienų nuo Pirkėjo kreipimosi neatsako arba nepasitelkia nepriklausomo su Pirkėju suderinto (Pirkėjas negali nepagrįstai neduoti pritarimo Tiekėjui pasitelkti siūlomą ekspertą) eksperto ginčui spręsti ar (ir) jei ginčas užtruko ilgiau nei 30 (trisdešimt) dienų nuo Pirkėjo pirmojo kreipimosi, tai Pirkėjas turi teisę savarankiškai kreiptis dėl ekspertizės atlikimo. Tokiu atveju ekspertizės išlaidas padengia:

7.2.3.1. jei Paslaugų rezultatas atitinka Sutartyje ir įstatymuose bei kituose teisės aktuose nurodytus reikalavimus – Pirkėjas;

7.2.3.2. jei Paslaugų rezultatas neatitinka Sutartyje ir įstatymuose bei kituose teisės aktuose nurodytų reikalavimų – Tiekėjas.

7.2.4. Ekspertizės išvados Šalims yra privalomos.

7.2.5. Pirkėjas nepraranda teisės pareikšti pretenziją dėl Paslaugų trūkumų, o Tiekėjas turi pareigą neatlygintinai pašalinti visus Paslaugų trūkumus, nepriklausomai nuo to, ar tie trūkumai galėjo būti nustatyti Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo metu.

7.3. Paslaugų trūkumų šalinimas

7.3.1. Tiekėjas privalo nemokamai pašalinti Paslaugų rezultato trūkumus. Jeigu nustatomi su Paslaugomis susijusių prekių trūkumai, Tiekėjas privalo pašalinti jų trūkumus, sutaisydamas prekes ar jų dalį arba pakeisdamas prekę nauja preke ar jos dalimi.

7.3.2. Pirkėjas privalo suteikti prieigą Tiekėjui atlikti Paslaugų trūkumų pašalinimą, kad Tiekėjas galėtų atlikti tai per nustatytus terminus. Jei su Paslaugų teikimu susijusių prekių trūkumai šalinami prekių naudojimo vietoje, Pirkėjas ir Tiekėjas privalo susitarti dėl prekių trūkumų šalinimo laiko.

7.3.3. Sutaisytoje su Paslaugų teikimu susijusių prekių dalyje pakartotinai nustačius prekių trūkumų, Tiekėjas privalo pakeisti prekes naujomis kokybiškomis prekėmis, nebent Pirkėjas raštu sutiktų prekes dar kartą taisyti.

7.3.4. Pašalinus Paslaugų rezultato trūkumus, garantinis terminas Paslaugų rezultatui (ar su Paslaugomis susijusioms sutaisytomis ar naujoms prekėms ar jų daliai) vėl pradedamas skaičiuoti nuo tinkamai suteiktų Paslaugų (ar su Paslaugomis susijusių prekių) perdavimo Pirkėjui dienos.

7.3.5. Jeigu Paslaugų dalies rezultato trūkumų šalinimas gali turėti įtakos kitoms Paslaugų dalims, Pirkėjas gali pareikalauti Tiekėjo pakartotinai atlikti bandymus, atliktus pagal Sutartį (jei tokie buvo numatyti). Pirkėjas privalo raštu pateikti Tiekėjui tokį reikalavimą per 30 (trisdešimt) dienų po trūkumų pašalinimo. Tokie bandymai atliekami pagal anksčiau atliktų bandymų sąlygas, išskyrus tai, kad jie visais atvejais turi būti atliekami Tiekėjo rizika ir sąskaita.

7.3.6. Tiekėjas, pašalinęs visus Paslaugų trūkumus, privalo apie tai informuoti Pirkėją.

7.3.7. Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas po Tiekėjo pranešimo apie Paslaugų trūkumų pašalinimą gavimo privalo patikrinti trūkumus, nurodytus Defektų akte arba Pirkėjo pretenzijoje, ir raštu patvirtinti, kurie Paslaugų trūkumai buvo pašalinti tinkamai.

7.4. Pirkėjo teisės, Tiekėjui nepašalinus Paslaugų trūkumų

7.4.1. Jeigu Tiekėjas atsisako pašalinti arba nepašalina Paslaugų trūkumų per Pirkėjo nustatytus protingus terminus, Pirkėjas turi teisę:

7.4.1.1. pašalinti Paslaugų trūkumus pats arba pasamdydamas trečiuosius asmenis, iš anksto apie tai informuodamas Tiekėją, ir pareikalauti Tiekėjo atlyginti Paslaugų ekspertizės bei Paslaugų trūkumų šalinimo išlaidas ir padengti patirtus nuostolius; arba

7.4.1.2. reikalauti sumažinti Tiekėjui mokėtiną sumą ir grąžinti dėl šios sumos sumažinimo

susidariusią permoką per 30 (trisdešimt) dienų nuo Tiekėjui nustatyto termino pašalinti Paslaugų trūkumus pabaigos, jeigu tai neprieštarauja VPI įtvirtintiems principams; arba

7.4.1.3. atsisakyti Paslaugų ir nemokėti už tokias Paslaugas ar reikalauti grąžinti už Paslaugas sumokėtą sumą bei nutraukti Sutartį.

7.4.2. Tiekėjui pagal Sutartį mokėtina suma sumažinama tiek, kiek sumažėja Paslaugų vertė Pirkėjui dėl netinkamo Paslaugų dalies rezultato ar su Paslaugų teikimu susijusių prekių trūkumų, jeigu tokio Paslaugų dalies rezultato ir (ar) prekių vertė gali būti išskaitoma iš bendros Paslaugų vertės. Į Paslaugų vertės sumažėjimą, be kita ko, įskaičiuojamos Pirkėjo išlaidos Paslaugų dalies ir (ar) prekių trūkumų įvertinimui ir šalinimui (jeigu tokių Paslaugų dalies ir (ar) prekių kaina buvo nurodyta pirkimo metu).

7.4.3. Tiekėjas privalo patenkinti Pirkėjo pagal Bendrųjų sąlygų 7.4.4 papunktį pareikštą piniginių reikalavimą per 30 (trisdešimt) dienų arba per ilgesnį Pirkėjo reikalavime nurodytą protingą terminą.

7.4.4. Už vėlavimą pašalinti Paslaugų trūkumus Pirkėjas privalo reikalauti Tiekėjo sumokėti Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio netesybas.

8. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI

8.1. Paslaugų terminai ir teikimo grafikas

8.1.1. Tiekėjas privalo suteikti Paslaugas laikydamasis terminų, nurodytų Specialiosiose sąlygose.

8.1.2. Jei taikytina, Pirkėjas privalo ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo arba per kitą pirkimo dokumentuose nurodytą terminą parengti ir pateikti Tiekėjui suderinimui Paslaugų teikimo grafiką (toliau – **Grafikas**).

8.1.3. Jei aktualu, Grafike turi būti pažymėta, kurios Paslaugos gali būti teikiamos lygiagrečiai, o kurios gali būti teikiamos tik numatytu eiliškumu.

8.2. Netesybos už Paslaugų teikimo vėlavimą

8.2.1. Jeigu Tiekėjas praleidžia Paslaugų teikimo terminus, nustatytus Specialiosiose sąlygose, Tiekėjui iki Paslaugų suteikimo dienos taikomos Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybos.

8.2.2. Tiekėjui praleidus Paslaugų ar jų etapo suteikimo terminą, netesybos skaičiuojamos nuo Paslaugų ar jų etapo suteikimo termino pabaigos (neįskaitytinai) iki Paslaugų ar jų etapo suteikimo datos (įskaitytinai), nustatytos pagal Paslaugų perdavimo–priėmimo aktus.

8.2.3. Jei Tiekėjui pagal šią Sutartį yra priskaičiuotos netesybos, Pirkėjo už Paslaugas mokėtina suma mažinama priskaičiuotų netesybų suma. Taip pat Pirkėjas turi teisę priskaičiuotas netesybas vienašališkai išskaičiuoti iš bet kokių Tiekėjui atliekamų mokėjimų teisės aktų nustatyta tvarka, pranešant Tiekėjui raštu apie tokių netesybų įskaitymą.

9. PRIEVOLIŲ PAGAL SUTARTĮ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMO BŪDAI

Šalių prievolių pagal Sutartį įvykdymas yra užtikrinamas Specialiųjų sąlygų 8 skyriuje nurodytais prievolių pagal Sutartį įvykdymo užtikrinimo būdais, Bendrųjų sąlygų 10 skyriuje nustatyta sutartinių įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimo tvarka, Bendrųjų sąlygų 12.1.3 punkte nurodytu avanso užtikrinimu (jeigu Specialiosiose sąlygose yra nurodytas avanso dydis ir yra reikalaujama avanso užtikrinimo), Specialiųjų sąlygų 9 skyriuje nurodytomis netesybomis.

10. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS (JEI TAIKOMA)

10.1. Šio skyriaus nuostatos taikomos tuomet, jei Specialiosiose sąlygose numatyta, kad tinkamam Sutarties įvykdymui užtikrinti Tiekėjas turi pateikti pirmo pareikalavimo banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštą arba kitą Specialiosiose sąlygose nurodytą sutartinių įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimą.

Pastaba. Kai Specialiosiose sąlygose nurodoma, kad Pirkėjas reikalauja pateikti kredito unijos išduotą Sutarties įvykdymo užtikrinimą, šio skyriaus nuostatos taikomos pagal poreikį ir Pirkėjas gali nusimatyti papildomus reikalavimus Specialiosiose sąlygose tokio Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimui, atitinkančius įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatas.

10.2. Tiekėjas privalo pateikti Pirkėjui Specialiosiose sąlygose nurodytos rūšies ir dydžio Sutarties įvykdymo užtikrinimą – pirmo pareikalavimo banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštą (kartu su draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštu turi būti pateiktas ir pasirašytas draudimo liudijimas (polisas) bei dokumentas, įrodantis, kad draudimo įmoka už išduotą laidavimo draudimo raštą yra sumokėta), atitinkantį Bendrųjų sąlygų 10 skyriuje nurodytas sąlygas, per Specialiosiose sąlygose nustatytą terminą (toliau – **Sutarties įvykdymo užtikrinimas**).

10.3. Jei Tiekėjas nepateikia Pirkėjui Sutartyje nustatytos vertės Sutarties įvykdymo užtikrinimo per Sutartyje nustatytą terminą, laikoma, kad Tiekėjas atsisakė sudaryti Sutartį ir Pirkėjas turi teisę VPĮ nustatyta tvarka pasiūlyti sudaryti Sutartį kitam tiekėjui.

10.4. Prieš pateikdamas Sutarties įvykdymo užtikrinimą, Tiekėjas gali prašyti Pirkėjo patvirtinti, kad Pirkėjas sutinka priimti Tiekėjo siūlomą Sutarties įvykdymo užtikrinimą. Tokiu atveju, Pirkėjas privalo atsakyti Tiekėjui ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Tiekėjo prašymo gavimo dienos.

10.5. Sutarties įvykdymo užtikrinime bankas (draudimo bendrovė) privalo neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoti ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo Pirkėjo raštiško pranešimo apie Tiekėjo Sutartyje nustatytų prievolių pažeidimą, dalinį ar visišką jų nevykdymą arba netinkamą vykdymą gavimo dienos sumokėti Pirkėjui Sutarties įvykdymo užtikrinime nurodytą sumą, pinigus pervedant į Pirkėjo sąskaitą.

10.6. Sutarties įvykdymo užtikrinime negali būti nurodyta, kad bankas (draudimo bendrovė) atsako tik už tiesioginių nuostolių atlyginimą. Bankas (draudimo bendrovė) neturi teisės reikalauti, kad Pirkėjas pagrįstų savo reikalavimą. Pirkėjas pranešime bankui (draudimo bendrovei) nurodo, kad Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma jam priklauso dėl to, kad Tiekėjas iš dalies ar visiškai neįvykdė Sutarties ir (arba) ji buvo nutraukta dėl Tiekėjo kaltės. Pirkėjas neįsipareigoja įrodyti realiai patirtų nuostolių ir Tiekėjas, pasirašydamas Sutartį ir pateikdamas Sutarties įvykdymo užtikrinimą, patvirtina, kad Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma laikytina minimaliais neįrodinėjamais Pirkėjo nuostoliais.

- 10.7. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi įsigalioti ne vėliau negu jo pateikimo Pirkėjui dieną.
- 10.8. Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma turi būti nurodoma ir išmokama eurais.
- 10.9. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi būti surašytas lietuvių arba kita kalba (esant Pirkėjo prašymui, turi būti pateiktas vertimas į lietuvių kalbą).
- 10.10. Sutarties įvykdymo užtikrinime nurodytas jo galiojimo terminas turi būti ne trumpesnis nei nurodytas Specialiosiose sąlygose.
- 10.11. Jeigu Sutarties trukmė yra ilgesnė nei 1 (vieneri) metai, Tiekėjas turi teisę pateikti 1 (vienerius) metus galiojantį Sutarties įvykdymo užtikrinimą, tačiau privalo pratęsti Sutarties įvykdymo užtikrinimo terminą arba pateikti naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos.
- 10.12. Jeigu Sutartyje nustatytais sąlygomis Paslaugų suteikimo terminas yra pratęsimas arba nukeliamas dėl Sutarties sustabdymo, arba suteikti Paslaugas arba taisyti Paslaugų trūkumus yra vėluojama, Tiekėjas privalo užtikrinti Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimą visą Sutarties galiojimo laikotarpį ir ne vėliau kaip iki Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos privalo Pirkėjui pateikti naują arba pratęstą Sutarties įvykdymo užtikrinimą.
- 10.13. Tiekėjui laiku nepratęsus Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino arba nepateikus naujo Sutarties įvykdymo užtikrinimo, Pirkėjas turi teisę reikalauti Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio netesybų už kiekvieną pradelstą dieną.
- 10.14. Pirkėjas nepriima Sutarties įvykdymo užtikrinimo ir (ar) laiko jį negaliojančiu, ir (ar) kreipiasi į Tiekėją dėl naujo Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimo Pirkėjui, o Tiekėjas privalo Sutarties įvykdymo užtikrinimą pateikti per trumpiausią įmanomą terminą, jei Sutarties įvykdymo užtikrinimas neatitinka Sutartyje keliamų reikalavimų arba Pirkėjas turi informacijos, susijusios su Sutarties įvykdymo užtikrinimą išdavusio banko (draudimo bendrovės) veiklos sustabdymu arba galimu veiklos sustabdymu (įskaitant nemokumą, likvidavimą ar teisinės apsaugos taikymo procedūras).
- 10.15. Jei Tiekėjas pažeidžia Sutartimi nustatytus įsipareigojimus, dalinai ar visiškai įsipareigojimų nevykdo (ar juos vykdo ne pagal Sutarties sąlygas), Pirkėjas gali pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu. Tiekėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pranešimo apie Sutarties įvykdymo užtikrinimo sumokėjimą Pirkėjui pranešimo gavimo dienos pateikti Pirkėjui naują Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio Sutarties įvykdymo užtikrinimą.
- 10.16. Pirkėjas gali pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu, esant bet kuriai iš žemiau nurodytų aplinkybių:
- 10.16.1. Tiekėjas neįvykdė, nevykdo arba netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal Sutartį;
- 10.16.2. Tiekėjas per protingai nustatytą laikotarpį neįvykdo Pirkėjo nurodymo ištaisyti Paslaugų trūkumus;
- 10.16.3. jei dėl bet kokių Tiekėjo veiksmų (veikimo ar neveikimo) Pirkėjas patyrė nuostolius (įskaitant, bet neapribojant, papildomas išlaidas, negautas pajamas ar kitus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius, delspinigius ir (arba) baudas (jei delspinigiai ir (arba) baudos yra numatyti Specialiosiose sutarties sąlygose);

10.16.4. Tiekėjas be pateisinamos priežasties (ne Sutartyje nustatytais atvejais) vienašališkai nutraukia Sutartį.

11. SUTARTIES KAINA IR JOS PERSKAIČIAVIMAS

11.1. Sutarties kaina, kurią Pirkėjas privalo sumokėti Tiekėjui už faktiškai suteiktas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas, įskaitant visus Susitarimus, yra apskaičiuojama, taikant kainos apskaičiavimo būdą ar būdus, nurodytus Specialiosiose sąlygose.

11.2. Pradinės sutarties vertė yra nurodyta Specialiosiose sąlygose.

11.3. Laikoma, kad į Sutarties kainą yra įtrauktos visos Tiekėjo išlaidos, susijusios su visų Paslaugų teikimu, taip pat su tinkamu šioje Sutartyje numatytų kitų Tiekėjo įsipareigojimų įvykdymu, įskaitant draudimus, muitus ir kitokias išlaidas, Tiekėjo patirtas vykdant Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

11.4. Sutarties kainos peržiūra atliekama Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.

12. ATSISKAITYMO TVARKA

12.1. Išankstinis mokėjimas (avansas) (jei taikoma)

12.1.1. Bendrųjų sąlygų 12.1 poskyrio sąlygos taikomos tuo atveju, jei Specialiosiose sąlygose yra nurodyta, kad Tiekėjui mokamas išankstinis mokėjimas (avansas) (toliau – **Avansas**).

12.1.2. Pirkėjas sumoka Tiekėjui ne didesnę kaip Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio Avansą.

12.1.3. Jei Specialiosiose sąlygose to reikalaujama, Tiekėjas, norėdamas gauti Avansą, kreipdamasis dėl Avanso išmokėjimo, ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos kartu su išankstinio mokėjimo sąskaita Pirkėjui turi pateikti Avanso užtikrinimą – banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštą arba kitą sutartinių įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimą ne mažesnei kaip Specialiosiose sąlygose prašomo Avanso dydžio sumai (toliau – **Avanso užtikrinimas**).

Pastaba. Kai Specialiosiose sąlygose nurodoma, kad Pirkėjas reikalauja pateikti kredito unijos išduotą Avanso užtikrinimą, šio poskyrio nuostatos taikomos pagal poreikį ir Pirkėjas gali nusimatyti papildomus reikalavimus Specialiosiose sąlygose tokio Avanso užtikrinimo pateikimui, atitinkančius įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatas.

12.1.4. Prieš pateikdamas Avanso užtikrinimą, Tiekėjas gali prašyti Pirkėjo patvirtinti, kad Pirkėjas sutinka priimti Tiekėjo siūlomą Avanso užtikrinimą. Tokiu atveju, Pirkėjas privalo atsakyti Tiekėjui ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Tiekėjo prašymo gavimo dienos.

12.1.5. Avanso užtikrinimu bankas (draudimo bendrovė) privalo neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoti ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo Pirkėjo raštiško pranešimo apie Sutarties neįvykdymą ar Sutarties nutraukimą dėl Tiekėjo kaltės, sumokėti Pirkėjui sumą, neviršijančią išmokėto Avanso sumos ir užtikrinimo sumos, pinigus pervedant į Pirkėjo sąskaitą.

12.1.6. Bankas (draudimo bendrovė) neturi teisės reikalauti, kad Pirkėjas pagrįstų savo reikalavimą. Pirkėjas pranešime bankui (draudimo bendrovei) nurodys, kad Avanso užtikrinimo suma jam priklauso

dėl to, kad Tiekėjas iš dalies ar visiškai neįvykdė Sutarties sąlygų ir (arba) ji buvo nutraukta dėl Tiekėjo kaltės ir Tiekėjas negrąžino avanso.

12.1.7. Avanso užtikrinimo suma turi būti nurodoma ir išmokama eurais.

12.1.8. Avanso užtikrinimas turi būti surašytas lietuvių arba kita kalba (esant Pirkėjo prašymui, turi būti pateiktas vertimas į lietuvių kalbą).

12.1.9. Avanso užtikrinimas, neatitinkantis šiame Sutarties poskyryje nustatytų reikalavimų, nebus priimamas.

12.1.10. Jei Sutarties vykdymo metu Avanso užtikrinimą išdavęs bankas (draudimo bendrovė) negali įvykdyti savo įsipareigojimų, Pirkėjas gali raštu pareikalauti Tiekėjo per 10 (dešimt) darbo dienų pateikti naują Avanso užtikrinimą, tokiomis pačiomis sąlygomis kaip ir ankstesnysis.

12.1.11. Pirkėjas sumoka Tiekėjui Avansą per Specialiosiose sąlygose numatytą terminą nuo išankstinio mokėjimo sąskaitos ir Avanso užtikrinimo (jei taikoma) gavimo dienos. Sumokėto Avanso suma išskaitoma iš mokėtinos sumos.

12.1.12. Nutraukus Sutartį, Tiekėjas privalo grąžinti Pirkėjui gautą Avansą per 5 (penkias) darbo dienas (jeigu dalis Paslaugų yra suteikta, Pirkėjas jas yra priėmęs ir Paslaugų rezultatu gali naudotis pagal paskirtį – grąžinama ta Avanso dalis, kuri viršija Pirkėjo priimtų Paslaugų kainą). Jei Tiekėjas negrąžina gauto Avanso, Pirkėjas pasinaudoja Avanso užtikrinimu (jei taikoma). Tais atvejais, jei nebuvo taikytas Bendrųjų sąlygų 12.1.3 punktas, Tiekėjas turi sumokėti Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybas, skaičiuojamas nuo grąžintinos Avanso sumos už laikotarpį nuo Avanso išmokėjimo iki jo grąžinimo.

12.2. Mokėjimų tvarka

12.2.1. Tiekėjas išrašo Sąskaitą tik Šalims pasirašius Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, jeigu kitaip nenumatyta Specialiosiose sąlygose:

12.2.1.1. elektroninę sąskaitą faktūrą, atitinkančią Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), Tiekėjas gali pateikti pasirinktomis priemonėmis;

12.2.1.2. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančią elektroninę sąskaitą faktūrą Tiekėjas gali teikti tik naudodamasis Sąskaitų administravimo bendrosios informacinės sistemos (toliau – SABIS) priemonėmis.

12.2.2. Pirkėjas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos SABIS priemonėmis, išskyrus jeigu mobilizacijos, karo ar nepaprastosios padėties atveju yra informacinės sistemos SABIS pažeidimų, dėl kurių negalimas Pirkėjo ir Tiekėjo bendravimas ir keitimasis informacija naudojantis SABIS.

12.2.3. Išankstinio mokėjimo sąskaitas (jeigu Specialiosiose sąlygose yra numatytas Avanso mokėjimas) Tiekėjas privalo pateikti šiame Sutarties poskyryje nustatyta tvarka.

12.2.4. Pirkėjas atlieka mokėjimus už Paslaugas Specialiosiose sąlygose nustatytais terminais.

12.2.5. Už mokėjimų pagal Sutartį vėlavimus Pirkėjui taikomos netesybos Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.

12.2.6. Jei Paslaugos teikiamos etapais ar periodais aukščiau nurodyta atsiskaitymo tvarka galioja kiekvienam Paslaugų teikimo etapui ar periodui, jei Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip.

12.2.7. Jeigu Šalys sudaro trišalį susitarimą su subtiekiu dėl tiesioginio atsiskaitymo, Pirkėjas privalo pervesti subtiekiui mokėtiną sumą į subtieko banko sąskaitą, nurodytą trišaliame susitarime, o likutį pervesti į Tiekėjo banko sąskaitą po to, kai pagal Sutarties ir trišalio susitarimo reikalavimus sudaromas suteiktų Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas ir Tiekėjas pateikia Sąskaitą už Paslaugas Pirkėjui.

12.3. Kiti atsiskaitymo klausimai

12.3.1. Pirkėjas privalo pervesti mokėjimus Tiekėjui į Tiekėjo banko sąskaitą, nurodytą Specialiosiose sąlygose.

12.3.2. Pirkėjas turi teisę sumas, gautinas iš Tiekėjo, išskaityti iš mokėjimų Tiekėjui pagal Sutartį (vienašališkai daryti įskaitymus). Dėl šios priežasties Tiekėjas neturi teisės perleisti arba įkeisti reikalavimo teisių į gautinas pagal Sutartį sumas tretiesiems asmenims arba kitaip jomis disponuoti be Pirkėjo sutikimo.

12.3.3. Visi mokėjimai pagal Sutartį atliekami eurais.

12.3.4. Už pavėluotus mokėjimus pagal Sutartį mokančioji Šalis privalo sumokėti kitai Šaliai Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybas.

13. KONFIDENCIALI INFORMACIJA

13.1. Šalys įsipareigoja laikytis konfidencialumo ir be kitos Šalies rašytinio sutikimo neatskleisti tos Šalies informacijos, nurodytos kaip konfidencialios, jokiems Šalies darbuotojams, su Šalimi susijusiems ar kitiems tretiesiems asmenims, kuriems nėra būtina šią informaciją naudoti jų darbo tikslais, išskyrus žemiau nurodytus atvejus.

13.2. Šalis turi teisę atskleisti kitos Šalies konfidencialią informaciją šiais atvejais:

13.2.1. konfidencialios informacijos atskleidimas yra būtinas tinkamam Šalies teisių ar pareigų pagal Sutartį įgyvendinimui – tačiau tokiu atveju informaciją galima atskleisti tik ta apimtimi, kiek tai yra reikalinga sutartinių teisių ar pareigų įgyvendinimui, ir tik tokiems tretiesiems asmenims, kuriems būtina, su sąlyga, kad konfidencialią informaciją gaunantys tretieji asmenys prisiima tokius pačius konfidencialumo įsipareigojimus, kokie yra nustatyti šioje Sutartyje. Jeigu tretieji asmenys atskleidžia konfidencialią informaciją, Šalis atsako už jų veiksmus kaip už savo;

13.2.2. konfidencialią informaciją yra būtina atskleisti pagal įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimus, įskaitant atvejus, kai to reikalauja viešojo administravimo subjektai, taip, kaip jie apibrėžti Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatyme.

13.3. Prieš atskleisdama konfidencialią informaciją, Šalis privalo informuoti kitą Šalį (tiek, kiek tai

nedraudžiama pagal įstatymus bei kitus teisės aktus) apie būtinybę arba gautą viešojo administravimo subjekto reikalavimą atskleisti konfidencialią informaciją ir imtis protingų priemonių, siekdama užtikrinti atskleistos informacijos konfidencialumą.

13.4. Šalis atsako:

13.4.1. už bet kokią neteisėtą, įskaitant atsitiktinį, kitos Šalies konfidencialios informacijos ar bet kurios jos dalies atskleidimą ar perdavimą arba konfidencialios informacijos neteisėtą naudojimą;

13.4.2. už tai, kad nesiėmė visų protingų veiksmų, kad išsaugotų ir apsaugotų kitos Šalies konfidencialią informaciją ar bet kurią jos dalį, užkirstų kelią tolesniam jos neteisėtam atskleidimui, perdavimui ar naudojimui.

13.5. Šalis, nepagrįstai atskleidusi kitos Šalies konfidencialią informaciją, privalo sumokėti kitai Šaliai Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudą.

14. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

14.1. Šalys įsipareigoja užtikrinti asmens duomenų saugumą bei asmens duomenų tvarkymą vykdyti teisėtai, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. priimto Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą, nuostatomis.

14.2. Šalys patvirtina, kad jeigu siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą bus tvarkomi asmens duomenys, Šalys įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievoles ir teises.

15. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

15.1. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant intelektinės nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Pirkėjo nuosavybė, pereinanti Pirkėjui nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo be jokių apribojimų, kurią Pirkėjas gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti be atskiro Tiekėjo sutikimo tretiesiems asmenims, jei Specialiosiose sąlygose nenumatyta kitaip ar intelektinės nuosavybės teisės negali būti perduodamos nuosavybės teise dėl Paslaugų pobūdžio ar (ir) išimtinių teisių, patentų ir kt.

15.2. Tiekėjas įsipareigoja atlyginti nuostolius Pirkėjui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl intelektinės nuosavybės teisių, įskaitant, bet neapsiribojant, dėl patento, prekių ženklo, pramoninio dizaino savininko (naudotojo) teisės (registruojamos arba ne), teisės, kylančios iš parašų bet kurioms minėtoms teisėms įregistruoti, autoriaus teisės, duomenų bazių gamintojų (sui generis) teisės, firmų, įmonių, organizacijų, verslo pavadinimų ar vardų savininkų ir kitos panašios teisės ar įsipareigojimai, nepriklausomai nuo to, ar jie registruoti Lietuvos Respublikoje, ar kitose šalyse, ar neregistruotini, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Pirkėjo kaltės.

15.3. Tiekėjas neturi teisės be išankstinio rašytinio Pirkėjo sutikimo naudoti Pirkėjo simbolių, pavadinimo ir ženklo reklamoje, rinkodaroje, taip pat naudotis Pirkėjo sukurtais intelektualiais veiklos rezultatais. Pažeidus reikalavimą, Tiekėjui taikoma Specialiosiose sąlygose nurodyta bauda.

16. PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

16.1. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

16.1.1. yra teisėtai priimti ir galioja visi būtini sprendimai, gauti leidimai bei sutikimai, taip pat teisėtai atlikti ir galioja kiti teisiniai veiksmai, reikalingi Sutarties sudarymui, galiojimui ir vykdymui;

16.1.2. sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia jai taikomų įstatymų bei kitų teisės aktų, teismo ar arbitražo teismo sprendimų, administracinių aktų, sutarčių ar kitų prievolių pagal taikomą privatinę teisę, viešąją teisę, Europos Sąjungos teisę arba tarptautinę teisę;

16.1.3. Šalies atstovas turi visus reikiamus įgaliojimus sudaryti ir įvykdyti Sutartį. Šalies atstovas, sudarydamas ir pasirašydamas Sutartį, nepažeidžia Šalies įstatų, nuostatų ir kitų vidaus dokumentų, Šalies valdymo ir kitų organų ir (ar) kreditorių teisių ir teisėtų interesų, sudarydamas Sutartį jis Šalies ir Šalies organų narių, kreditorių atžvilgiu veikia sąžiningai ir protingai;

16.1.4. Šalis įvertino visas aplinkybes, turinčias esminės reikšmės Sutarties sudarymui ir jos vykdymui. Nė viena iš Sutartyje nurodytų sąlygų ir aplinkybių neturi neigiamos įtakos Šalies valiai sudaryti Sutartį tokiomis sąlygomis, kurios nurodytos Sutartyje, ir vykdyti iš Sutarties kylančius įsipareigojimus;

16.1.5. Sutartis sudaroma vadovaujantis sąžiningumo, protingumo, teisingumo ir Šalių lygiateisiškumo principais, nenaudojant apgaulės ar spaudimo. Šalys atskleidė viena kitai visą joms žinomą informaciją, turinčią esminės reikšmės Sutarties sudarymui ir jos vykdymui;

16.1.6. visi Šalies pareiškimai ir garantijos yra išsamūs ir nepalieka nutylėtų jokių aplinkybių, kurios darytų šiuos pareiškimus ar garantijas neteisingais.

16.2. Tiekėjas papildomai pareiškia ir garantuoja Pirkėjui, kad Tiekėjas, subtiekejai, jungtinės veiklos partneriai ir specialistai turi galiojančius ir teisėtus visus įstatymuose bei kituose teisės aktuose numatytus leidimus, licencijas, atestatus, teisės pripažinimo dokumentus, reikalingus vykdant Sutartį.

16.3. Tiekėjas pareiškia, kad suteiktų Paslaugų rezultato disponavimo, valdymo ir naudojimosi teisės nėra apribotos ir jokie tretieji asmenys neturi pretenzijų į Sutartimi perduodamą Paslaugų rezultatą.

16.4. Tiekėjas įsipareigoja vykdant Sutartį laikytis aplinkos apsaugos, socialinės ir darbo teisės įpareigojimų, nustatytų Europos Sąjungos ir nacionalinėje teisėje, kolektyvinėse sutartyse ir VPĮ 5 priede nurodytose tarptautinėse konvencijose.

17. BENDRIEJI ATSAKOMYBĖS KLAUSIMAI

17.1. Netesybų sumokėjimas už vėlavimą ar pareigų pagal Sutartį pažeidimą neatleidžia Šalies nuo Sutartyje numatytų jos pareigų vykdymo.

17.2. Netesybų sumokėjimas ir (ar) Sutarties įvykdymo užtikrinimo gavimas nepanaikina Šalies teisės reikalauti, kad kita Šalis kompensuotų jos patirtus nuostolius. Šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra

laikomos minimaliais, neįrodinėtinais Šalių nuostoliais. Kiekviena iš Šalių turi teisę gauti iš kitos Šalies nuostolių, atsiradusių dėl kitos Šalies netinkamo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo ar nevykdymo, neviršijant Pradinės sutarties vertės, jei teisės aktai nenumato, kad privalo būti kompensuota didesnė suma. Šiame punkte numatytas atsakomybės ribojimas netaikomas, jei žala atsirado dėl konfidencialumo įsipareigojimų, asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų ar intelektualinės nuosavybės teisių pažeidimo.

17.3. Tuo atveju, jei paaiškėja, kad kuris nors iš šioje Sutartyje pateiktų pareiškimų ar garantijų buvo iš esmės neteisingas, melagingas ar klaidinantis, Šalis pažeidėja nukentėjusiai Šaliai privalo atlyginti visus nuostolius, kuriuos nukentėjusioji Šalis patyrė dėl tokio neteisingo, melagingo ar klaidinančio pareiškimo ar garantijos.

17.4. Šioje Sutartyje numatytos teisių gynbos priemonės neapriboja Šalių teisės pasinaudoti kitomis teisėtomis teisių gynbos priemonėmis.

17.5. Atsakomybės apribojimai pagal Sutartį netaikomi, kai žala padaroma tyčia arba dėl didelio neatsargumo, padaroma neturtinė žala, sužalojama sveikata ar atimama gyvybė, taip pat kai padaroma žala (nuostoliai) tretiesiems asmenims, įskaitant atvejus, jeigu vienos Šalies padarytą žalą tretiesiems asmenims atlygina kita Šalis.

17.6. Pasibaigus Sutarties galiojimui, Šalys neatleidžiamos nuo atsakomybės už Sutarties pažeidimą. Pasibaigus Sutarties galiojimui, Šalys nepraranda teisės reikalauti atlyginti dėl Sutarties nevykdymo patirtus nuostolius bei sumokėti netesybas.

17.7. Jeigu Sutartis nutraukiama dėl esminio sutarties pažeidimo pagal Bendrųjų sąlygų 22.2.1 papunktį ir (ar) Tiekėjas esminę Sutarties sąlygą, nurodytą Specialiųjų sąlygų 10 skyriuje, vykdo su dideliais ar nuolatiniais trūkumais, Tiekėjas įtraukiamas į nepatikimų tiekėjų sąrašą VPI 91 straipsnyje nustatyta tvarka. Atvejai, kuomet laikoma, kad esminė Sutarties sąlyga vykdoma su dideliais arba nuolatiniais trūkumais, nurodyti Specialiųjų sąlygų 10 skyriuje. Esminės Sutarties sąlygos vykdymas su dideliais arba nuolatiniais trūkumais gali būti pripažįstamas ir kitais, Specialiosiose sąlygose nenurodytais, atvejais, įvertinus konkrečias esminės Sutarties sąlygos netinkamo vykdymo aplinkybes.

18. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

18.1. Atsakomybė pagal Sutartį netaikoma, taip pat Šalys gali būti visiškai ar iš dalies atleistos nuo civilinės atsakomybės šiais pagrindais:

18.1.1. dėl nenugalimos jėgos (force majeure) – taikomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnio ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ patvirtintų taisyklių nuostatos;

18.1.2. dėl Europos Sąjungos valstybių veiksmų – kai prievolę pagal Sutartį įvykdyti neįmanoma dėl privalomų ir nenumatytų Europos Sąjungos valstybės institucijų veiksmų (aktų), kurių Šalys neturėjo teisės ginčyti ir šie veiksmai negalėjo būti iš anksto numatyti.

18.2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar

paaikšėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Šalis taip pat turi pateikti kitai Šaliai atitinkamą pranešimą, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

18.3. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

18.4. Jeigu nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės tęsiasi ilgiau negu 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie jas gavimo dienos, bet kuri Šalis gali nutraukti Sutartį apie tai pranešusi kitai Šaliai prieš 5 (penkias) darbo dienas. Nenugalima jėga nelaikoma tai, kad Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba skolininko kontrahentai pažeidžia savo prievoles, arba skolininkas pažeidžia savo prievoles kontrahentams.

19. SUTARTIES NUOSTATŲ NEGALIOJIMAS

19.1. Jeigu kuri nors Sutarties nuostata yra arba tampa dalinai ar pilnai negaliojanti, Šalys privalo kuo skubiau sudaryti Susitarimą, ir juo pakeisti negaliojančią nuostatą kita nuostata, kuri, kiek tai yra įmanoma, turėtų tokį patį ekonominį ir teisinį efektą, kokio buvo siekta susitariant dėl negaliojančios Sutarties nuostatos. Tokia negaliojanti nuostata nedaro negaliojančiomis kitų Sutarties nuostatų, jeigu tai nepažeidžia įstatymų bei kitų teisės aktų ir galima daryti prielaidą, kad Sutartis būtų buvusi teisėtai sudaryta ir neįtraukus nuostatos, kuri yra negaliojanti.

19.2. Jeigu Specialiosiose sąlygose numatytas Bendrųjų sąlygų nuostatos pakeitimas yra arba tampa dalinai ar pilnai negaliojantis, negali būti taikoma tos Bendrųjų sąlygų nuostatos redakcija, buvusi iki pakeitimo. Tokiu atveju Šalys privalo veikti pagal Bendrųjų sąlygų 19.1 punktą.

20. SUTARTIES PAKEITIMAI

20.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurių keitimas numatytas Sutartyje ir (ar) galimas vadovaujantis VPI nuostatomis.

20.2. Sutarties pakeitimai įforminami Šalims sudarant Susitarimą.

20.3. Šalis, inicijuojanti Susitarimą, privalo pateikti kitai Šaliai pranešimą dėl Sutarties pakeitimo bei pagrindimą dėl to, jog yra faktinis ir teisinis pagrindas sudaryti Susitarimą. Kita Šalis per 5 (penkias) darbo dienas (arba per kitą Šalių raštu sutartą terminą) privalo išanalizuoti ir įvertinti gautą informaciją, pateikti savo pastabas ir pasiūlymus, pagrįstus Sutarties ir imperatyviomis įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatomis.

20.4. Susitarimas įsigalioja nuo jo sudarymo, jei Susitarime nenurodyta kitaip. Susitarimą Pirkėjas privalo pavišinti VPI 33 ir 86 straipsniuose nustatyta tvarka.

20.5. Specialiosiose sąlygose nurodytų duomenų apie kontaktinius asmenis bei rekvizitų pasikeitimas nelaikomas Sutarties pakeitimu (išskyrus Tiekėjo, jungtinės veiklos partnerio, subtiekejo ar specialisto

pakeitimą kitu asmeniu) ir Šalis turi pakeisti tuos duomenis vienašališkai, informuodama apie tai kitą Šalį. Bet kuriuo atveju Sutarties pakeitimu negali būti iš esmės keičiama Sutartis.

21. SUTARTIES SUSTABDYMAS

21.1. Nesant Tiekėjo kaltės ir esant aplinkybėms, kurių Sutarties Šalis negalėjo numatyti Sutarties sudarymo metu, dėl kurių Sutarties Šalis negali vykdyti savo sutartinių įsipareigojimų ir (arba) esant kitoms nenumatytoms aplinkybėms, Sutarties Šalys turi teisę inicijuoti Paslaugų (jų dalies) teikimo sustabdymą iki atitinkamų aplinkybių pasibaigimo.

21.2. Paslaugų (jų dalies) teikimas gali būti stabdomas esant bent vienai iš šių aplinkybių:

21.2.1. esant Bendrųjų sąlygų 18 skyriuje numatytoms nenugalimos jėgos aplinkybėms, sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminai stabdomi nuo kliūties atsiradimo momento arba, jeigu apie ją nėra laiku pranešta, nuo pranešimo momento ir atnaujinami, kai minėtos aplinkybės nebetrukdo vykdyti Sutarties;

21.2.2. Tiekėjas Sutartyje nurodyta tvarka negali teikti Paslaugų (pavyzdžiui, Pirkėjas dėl objektyvių priežasčių negali sudaryti techninių galimybių Paslaugų teikimui), o Tiekėjas dėl to negali vykdyti Sutarties;

21.2.3. dėl nenumatytų prekių, paslaugų ir (ar) darbų, susijusių su perkamu objektu, kurių poreikis paaiškėjo tik vykdant Sutartį, įsigijimo;

21.2.4. ne dėl Pirkėjo kaltės vėluoja kitos Pirkėjo pirkimo sutarties, turinčios tiesioginės įtakos šiai Sutarčiai, vykdymas;

21.2.5. esant įrodymais pagrįstoms kliūtims ar trukdymams, sukeltiems Tiekėjui kitų trečiųjų asmenų ne dėl Tiekėjo ne laiku ar netinkamai pagal Sutarties sąlygas ir tvarką įvykdytų sutartinių įsipareigojimų;

21.2.6. pasikeitus galiojančiam teisės aktui ar įsigaliojus naujam teisės aktui, kuris turi įtakos šios Sutarties vykdymui;

21.2.7. sutartinių įsipareigojimų stabdymo būtinybė atsirado dėl sustabdyto, persikirstyto, negauto ir panašiai Pirkėjo Paslaugų pirkimui skirto finansavimo arba finansavimo trūkumo;

21.2.8. dėl teisminių (arbitražinių) ginčų su Pirkėju ar trečiaisiais asmenimis, kurių dalykas yra tiesiogiai susijęs su Sutarties vykdymu.

21.3. Jei Paslaugų (jų dalies) teikimo sustabdymas atliekamas dėl Bendrųjų sąlygų 21.2 papunktyje nurodytų aplinkybių ir tęsiasi ne ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius, toks stabdymas laikomas Sutarties keitimu joje numatytomis sąlygomis ir įforminamas Sutarties 21.6 papunktyje nustatyta tvarka.

21.4. Jei Paslaugų (jų dalies) teikimo stabdymas vykdomas dėl kitų aplinkybių, nenurodytų Bendrųjų sąlygų 21.2 papunktyje ar (ir) Bendrųjų sąlygų 21.2 papunktyje nurodytos aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 3 (tris) mėnesius ir (ar) nesilaikant šiame skyriuje nustatytos tvarkos, tai laikoma Sutarties keitimu, kuris turi būti atliekamas, vadovaujantis VPI nuostatomis ir įforminamas Sutarties 21.6 papunktyje nustatyta tvarka.

21.5. Sutartinių įsipareigojimų vykdymas gali būti stabdomas tik Sutarties galiojimo laikotarpiu tokia tvarka:

21.5.1. atsiradus aplinkybėms, dėl kurių Tiekėjas negali vykdyti sutartinių įsipareigojimų, Tiekėjas apie tai nedelsdamas privalo informuoti Pirkėją. Tiekėjo rašytiniame prašyme turi būti nurodyta stabdymo aplinkybė (Bendrųjų sąlygų 21.2 papunktis) ir aplinkybės atsiradimą bei galimą terminą pagrindžiantys argumentai, objektyvūs faktai ir įrodymai. Pirkėjas, įvertinęs prašymą, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoja Tiekėją apie priimtą sprendimą dėl sutartinių įsipareigojimų vykdymo stabdymo. Tiekėjui nepateikus konkrečių argumentų, faktų, pagrįstų įrodymais, Pirkėjas turi teisę raštu atsisakyti patvirtinti sustabdymą;

21.5.2. Pirkėjui raštu informavus Tiekėją ir pateikus jam argumentuotą paaiškinimą, dėl kokių aplinkybių ir kuriam terminui yra būtina sustabdyti sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminą, Tiekėjas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoja Pirkėją ir patvirtina, kad sutinka su sustabdymu. Tiekėjas turi teisę prieštarauti sutartinių įsipareigojimų vykdymo sustabdymui tik tuo atveju, jei Tiekėjas savo sąskaita ir jėgomis gali pašalinti atsiradusias aplinkybes, dėl kurių kilo būtinybė stabdyti sutartinių įsipareigojimų vykdymą;

21.5.3. Tiekėjas, gavęs Pirkėjo raštišką pranešimą apie stabdymą, privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas po patvirtinimo išsiuntimo Pirkėjui dienos, sustabdyti sutartinių įsipareigojimų ar jų dalies vykdymą. Jei sutartinių įsipareigojimų ar jų dalies vykdymas sustabdytas, Šalys negali vykdyti jokių jiems pagal Sutartį ar Sutarties dalį priskirtų įsipareigojimų.

21.6. Šalys sutartinių įsipareigojimų vykdymo stabdymą įformina rašytiniu susitarimu, nurodant priežastis ir sustabdymo terminą, bei pridedant dokumentus, patvirtinančius sustabdymo pagrindą, ir patvirtina Šalių įgaliotų atstovų parašais. Tokie susitarimai yra neatskiriama Sutarties dalis.

21.7. Sutartinių įsipareigojimų vykdymas sustabdomas ne ilgesniam kaip konkrečios, pagrįstos aplinkybės egzistavimo laikotarpiui.

21.8. Šalys susitaria, kad sutartinių įsipareigojimų vykdymo sustabdymo terminas į Sutarties vykdymo terminą nėra įskaičiuojamas, jo metu sutartiniai įsipareigojimai nevykdomi ir už šį periodą Pirkėjas Tiekėjui nemoka jokių mokėjimų, baudų ar prastovų.

21.9. Jeigu Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminai buvo sustabdyti Sutartyje nustatytais pagrindais, jie atnaujinami pasibaigus sustabdymą lėmusioms aplinkybėms arba Šalių susitarime nurodytam terminui, priklausomai nuo to, kuris įvyksta anksčiau. Tuo atveju, jeigu Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminai atnaujinami anksčiau negu pasibaigia Šalių susitarime nurodytas sustabdymo terminas, Šalys Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminų atnaujinimo datą įformina raštu.

21.10. Atnaujinus Sutarties vykdymą, neįvykdytų prievolių (jų dalies) įvykdymo terminai ir Sutarties galiojimas nukeliami tokiam terminui, kiek buvo likę laiko jų įvykdymui (Sutarties galiojimui) jų sustabdymo metu.

21.11. Jei sutartinių įsipareigojimų vykdymas buvo sustabdytas ilgesniam nei 3 (trijų) mėnesių laikotarpiui, praėjus šiam terminui, viena Šalis gali rašytiniu pranešimu kitos Šalies pareikalauti atnaujinti Sutarties vykdymą. Šaliai be pagrįstų aplinkybių neatnaujinus Sutarties vykdymo per 10

(dešimt) dienų nuo atitinkamo kreipimosi, kita Šalis gali nutraukti Sutartį, apie tai įspėjusi kitą Šalį prieš 10 (dešimt) dienų.

22. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

Sutartis gali būti nutraukiama VPI 90 straipsnyje ir Sutartyje numatytais atvejais, įskaitant galimybę nutraukti Sutartį Šalių susitarimu.

22.1. Pretenzijos dėl Sutarties pažeidimų

22.1.1. Jeigu Šalis pažeidžia Sutartį arba įstatymus bei kitus teisės aktus, kita Šalis turi teisę pareikšti jai rašytinę pretenziją, nurodyti, kokią Sutarties ar įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatą ir koku būdu kita Šalis pažeidė bei nustatyti protingą terminą ištaisyti pažeidimą.

22.1.2. Pretenziją gavusi Šalis privalo nedelsdama, bet ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas, atsakyti į pretenziją ir nurodyti, kokių priemonių imsis siekdama ištaisyti pažeidimą per pretenzijoje nustatytą terminą arba motyvuotai pasiūlyti kitą pagrįstą terminą. Tiekėjo teisė siūlyti kitą terminą nelaikoma Pirkėjo pareiga tą terminą priimti. Pretenziją gavusios Šalies pasiūlytasis terminas pakeičia terminą, nurodytą pretenzijoje, tik jeigu kita Šalis jį patvirtina.

22.2. Sutarties nutraukimas Pirkėjo iniciatyva

22.2.1. Pirkėjas vienašališkai nutraukia Sutartį, įspėjęs Tiekėją raštu prieš ne trumpesnę nei 5 (penkių) dienų terminą, jeigu Tiekėjas padaro esminį Sutarties pažeidimą, nurodytą Specialiosiose sąlygose ar Sutarties pažeidimą, kuris atitinka esminio Sutarties pažeidimo požymius, nurodytus Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse, ir, gavęs Pirkėjo pretenziją, per pretenzijoje nurodytą terminą neištaiso pažeidimo.

22.2.2. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ar jos dalį raštu įspėjęs Tiekėją prieš ne trumpesnę nei 10 (dešimties) dienų terminą, jeigu:

22.2.2.1. Tiekėjui yra iškelta bankroto byla, pradėtas bankroto procesas ne teismo tvarka, jis tampa nemokus arba yra nemokumo tikimybė, sustabdo ūkinę veiklą ar susidaro įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka analogiška situacija;

22.2.2.2. Tiekėjo padėtis pasikeičia ir jis atitinka pirkimo dokumentuose nustatytą pašalinimo pagrindą;

22.2.2.3. pasikeičia teisės aktai, susiję su Sutarties objektu, Sutarties vykdymu, ar su Pirkėjo vykdoma veikla, kuriai buvo sudaryta Sutartis, ir dėl tokių pakeitimų Pirkėjas nusprendžia nutraukti Sutartį;

22.2.2.4. Pirkėjas nusprendžia nebevykdyti veiklos, kurios vykdymui Sutartimi įsigyjamos Paslaugos ir Sutarties poreikis išnyksta;

22.2.2.5. Pirkėjo valdymo organas priima sprendimą, dėl kurio Sutarties poreikis išnyksta;

22.2.2.6. pasikeičia (pablogėja) Pirkėjo finansinė padėtis ar Pirkėjas negauna arba netenka finansavimo ir dėl šios priežasties nusprendžia nutraukti Sutartį;

22.2.2.7. keičiasi Pirkėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui arba Sutarties poreikiui;

22.2.2.8. nebelieka perkamų Paslaugų poreikio;

22.2.2.9. Pirkėjas iš pirkimų priežiūrą atliekančių institucijų gauna nurodymą ar rekomendaciją nutraukti Sutartį;

22.2.2.10. Tiekėjas vėluoja pateikti Sutarties įvykdymo užtikrinimo pratęsimą ilgiau kaip 10 (dešimt) darbo dienų nuo paskutinio Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos arba atsisako jį pateikti;

22.2.2.11. Tiekėjas atsisako pašalinti arba nepašalina Paslaugų trūkumų per Pirkėjo nustatytus protingus terminus;

22.2.2.12. Tiekėjas pažeidžia Sutartį arba įstatymus bei kitus teisės aktus ir per Pirkėjo rašytinėje pretenzijoje nurodytą terminą neištaiso pažeidimo;

22.2.2.13. Lietuvos Respublikos Vyriausybė Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka priima sprendimą, patvirtinantį, kad Sutartis neatitinka nacionalinio saugumo interesų (taikoma, jeigu Pirkėjas veikia srityse, kurios laikomos nacionaliniam saugumui užtikrinti strategiškai svarbių ūkio sektorių dalimi, ar yra laikomas esminiu subjektu);

22.2.2.14. paaiškėja VPI 37 straipsnio 8 dalyje ir (ar) 47 straipsnio 8 dalyje nurodytos aplinkybės.

22.2.3. Sutartis laikoma niekine ir negaliojančia, jei nustatoma, kad Sutarties vykdymas prieštarauja Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms privalomoms tarptautinėms sankcijoms, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir kituose tarptautiniuose, Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose (bent vienai iš taikomų sankcijų). Sutarties negaliojimo momentas nustatomas vadovaujantis minėtu įstatymu.

22.2.4. Pirkėjas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas, vienašališkai nutraukia Sutartį arba sustabdo jos vykdymą privalomų tarptautinių sankcijų, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir kituose tarptautiniuose, Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose, įgyvendinimo laikotarpiui, apie tai išpėjęs Tiekėją raštu, jei Sutartis įsigaliojo iki šių tarptautinių sankcijų Lietuvos Respublikoje įgyvendinimo nustatymo. Draudžiama prisiimti naujas prievoles pagal Sutartį, kurių vykdymas prieštarautų Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms tarptautinėms sankcijoms.

22.2.5. Jei Sutartis nutraukiama dėl Tiekėjo esminio sutarties pažeidimo ar Tiekėjui nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, ir jeigu Specialiosiose sąlygose nėra numatyta, kad tinkamas Sutarties įvykdymas yra užtikrinamas Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Tiekėjas įsipareigoja sumokėti Pirkėjui Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudą ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu. Jeigu Specialiosiose sąlygose yra numatyta, kad tinkamas Sutarties įvykdymas yra užtikrinamas Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Tiekėjas įsipareigoja Pirkėjui sumokėti likusią dalį Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudos ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu, kiek jų nepadengia Sutarties įvykdymo užtikrinimas. Pirkėjui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, baudos suma įskaitoma į nuostolių atlyginimą.

22.2.7. Sutartis laikoma nutraukta kitą dieną po to, kai pasibaigia išpėjimo apie Sutarties nutraukimą terminas.

22.2.8. Tais atvejis, kai Tiekėjas pašalina pažeidimą ar išnyksta aplinkybės, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra, Sutartis negali būti nutraukiama ir įspėjimas apie Sutarties nutraukimą netenka galios, jei Tiekėjas pateikia informaciją apie pažeidimo pašalinimą ar išnykusias aplinkybes, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra.

22.3. Sutarties nutraukimas Tiekėjo iniciatyva

22.3.1. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs Pirkėją raštu prieš ne trumpesnę nei 30 (trisdešimties) dienų terminą, jeigu Pirkėjas pažeidžia atsiskaitymo su Tiekėju terminus (išskyrus atvejus, kai Pirkėjas naudojami savo teise sulaikyti mokėjimus), ir Pirkėjo skola Tiekėjui viršija 20 (dvidešimt) proc. Pradinės sutarties vertės ir Pirkėjas, gavęs Tiekėjo pretenziją, per 30 (trisdešimt) dienų nesumoka Tiekėjui mokėtinų sumų.

22.3.2. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs Pirkėją raštu prieš ne trumpesnę nei 10 (dešimties) dienų terminą, jeigu:

22.3.2.1. Pirkėjui yra iškelta bankroto byla, pradėtas procesas dėl bankroto ne teismo tvarka, jis tampa nemokus arba yra nemokumo tikimybė, Pirkėjas sustabdo veiklą, arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

22.3.2.2. Pirkėjas pažeidžia Sutartį arba įstatymus bei kitus teisės aktus ir per Tiekėjo rašytinėje pretenzijoje nurodytą terminą neištaiso pažeidimo, išskyrus Bendrųjų sąlygų 22.3.1 punkte nustatytą atvejį.

22.3.3. Jeigu Bendrųjų sąlygų 22.3.1 punkte nurodytos aplinkybės yra susijusios tik su atskira dalimi arba atskiru Susitarimu, Tiekėjas turi teisę nutraukti Sutartį tik tos dalies atžvilgiu arba nutraukti tik tokį Susitarimą.

22.3.4. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir kitais įstatymuose bei kituose teisės aktuose įtvirtintais atvejais.

22.3.5. Jei Sutartis nutraukiama dėl Pirkėjo esminio Sutarties pažeidimo ar Pirkėjui nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, Pirkėjas įsipareigoja sumokėti Tiekėjui Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudą ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu.

22.3.6. Sutartis laikoma nutraukta kitą dieną po to, kai pasibaigia įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminas.

22.3.7. Tais atvejais, kai per įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminą Pirkėjas pašalina pažeidimą arba išnyksta aplinkybės, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra, Sutartis negali būti nutraukiama ir įspėjimas apie Sutarties nutraukimą netenka galios, jei Pirkėjas informuoja Tiekėją apie pašalintą pažeidimą arba išnykusias aplinkybes, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra.

22.4. Šalių teisės ir pareigos Sutarties nutraukimo atveju

22.4.1. Sutarties nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių Sutarties sąlygų ir kitų Sutarties sąlygų, kurios pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo, galiojimui.

22.4.2. Nutraukus Sutartį, Šalys privalo:

22.4.2.1. įsitikinti, jog iki Sutarties nutraukimo dienos suteiktos Paslaugos ir kiti atlikti veiksmai atitinka Sutarties reikalavimus ir Šalys dėl to viena kitai nebereikš pretenzijų;

22.4.2.2. atsiskaityti už iki Sutarties nutraukimo suteiktas Paslaugas, atitinkančias Sutarties reikalavimus;

22.4.2.3. per 10 (dešimt) dienų nuo pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo dienos ar Susitarimo dėl Sutarties nutraukimo sudarymo dienos perduoti viena kitai visus dokumentus, kuriuos buvo būtina perduoti pagal Sutarties nuostatas.

23. PREKIŲ MODELIO AR GAMINTOJO KEITIMAS

23.1. Tais atvejais, kai kartu su Paslaugomis yra perkamos prekės, Tiekėjas turi teisę keisti prekių modelį ir (ar) gamintoją, jei yra visos toliau nurodytos sąlygos:

23.1.1. jei Tiekėjo pasiūlyme nurodytos prekės nebegaminamos ar iš esmės sutriko jų tiekimas ir gautas gamintojo patvirtinimas ir (ar) prekės, jų gamintojas kelia grėsmę nacionaliniam saugumui ir (ar) prekių tiekimas prieštarauja Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms privalomoms tarptautinėms sankcijoms, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir (ar) prekės, jų sudedamosios dalys ar (ir) gamintojas neatitinka VPĮ 45 straipsnio 2¹ dalies nuostatų;

23.1.2. jei keičiamos prekės visiškai atitinka visus pirkimo dokumentų reikalavimus, yra ne prastesnės, o lygiavertės ar geresnės kokybės nei Tiekėjo pasiūlyme nurodytos prekės ir Tiekėjas pateikia tai patvirtinančius dokumentus. Jeigu pirkimo procedūrų metu Tiekėjas buvo pateikęs prekių pavyzdžius, pristatomos prekės turi būti ne prastesnės kokybės nei pateikti pavyzdžiai;

23.1.3. jei Tiekėjas ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki numatomo prekių keitimo pateikė Pirkėjui rašytinį prašymą su keitimą pagrindžiančiais dokumentais bei gavo Pirkėjo rašytinį sutikimą. Pirkėjas turi teisę nesutikti su prekės keitimu ir turi teisę nutraukti Sutartį, jei Tiekėjas nepateikė įrodymų ar jų pateikimas nepagrindžia keičiamos prekės atitikimo pirkimo dokumentams ir lygiavertiškumo ar geresnės kokybės nei Sutartyje nurodytos prekės;

23.1.4. Šalys sudarė rašytinį Susitarimą prie Sutarties dėl prekių keitimo.

23.2. Šiame Bendrųjų sąlygų skyriuje nurodytu atveju prekės turi būti pristatytos už ne didesnę nei pasiūlyme nurodytą kainą.

24. BENDRAVIMO TVARKA IR KALBA

24.1. Sutartis sudaroma lietuvių kalba. Jeigu Sutartis ar kuris nors ją sudarantis dokumentas sudaromas kita kalba arba išverčiamas į kitą kalbą, visais atvejais autentišku laikomas tik lietuvių kalba parengtas Sutarties tekstas (jei yra neatitikimų, pirmenybė teikiama lietuvių kalba parengtam tekstui).

24.2. Jeigu Šalis praneša kitai Šaliai apie savo naujus kontaktinius duomenis, tai po to, kai kita Šalis

gauna tokį pranešimą, ji visus remiantis Sutartimi siunčiamus pranešimus ir informaciją turi siųsti pagal naujuosius kontaktinius duomenis. Jei Šalis nepraneša apie kontaktinių duomenų pasikeitimą arba kol kita Šalis negauna tokio pranešimo, pranešimo išsiuntimas pagal paskutinius Šaliai žinomus kontaktinius duomenis laikomas tinkamu.

24.3. Jeigu pranešimas yra įteikiamas asmeniškai arba siunčiamas paštu ar per kurjerį, jis turi būti įteikiamas pasirašytinai ir laikomas gautu gavimo patvirtinime nurodytą dieną.

24.4. Jeigu pranešimas siunčiamas el. paštu, laikoma, kad Šalis jį gavo kitą darbo dieną.

24.5. Jeigu pranešimas siunčiamas keliais skirtingais būdais, laikoma, kad gavėjas jį gavo tada, kai jis gavo pirmesnįjį pranešimą.

25. PRETENZIJOS IR GINČŲ SPRENDIMAS

25.1. Bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš Sutarties arba susiję su Sutartimi, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, visų pirma privalo būti sprendžiami derybomis tarp Šalių vadovų arba jų įgaliotų asmenų.

25.2. Jeigu Šalys neišsprendžia ginčo derybų būdu, tuomet toks ginčas, nesutarimas ar reikalavimas, kylantis iš šios Sutarties arba susijęs su ja ar jos pažeidimu, nutraukimu arba negaliojimu, yra galutinai sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.

25.3. Kilę ginčai nesudaro pagrindo Šalims atsisakyti vykdyti savo prievoles pagal Sutartį.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Vyriausiasis specialistas Augustė Lelienė, A. Jakšto g. 1, LT-01105 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALSTYBINIŲ NUMERIŲ IR KONTEINERIŲ KODŲ (NAS) ATPAŽINIMO SISTEMOS ATNAUJINIMO, PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO ATVIRO (TARPTAUTINIO) KONKURSO SALYGOS
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-10-17 Nr. 7BE-5369
Adresatas	Vyriausiasis specialistas Augustė Lelienė, A. Jakšto g. 1, LT-01105 Vilnius
Dokumentą derino	Vyriausiasis specialistas Augustė Lelienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-10-16 13:42:30
Dokumentą derino	Skyriaus vedėjas Šarūnas Ramanauskas
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-10-16 13:55:53
Dokumentą derino	Vyriausiasis specialistas Agnė Žilionytė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-10-16 13:56:26
Dokumentą derino	Generalinio direktoriaus pavaduotojas, atliekantis generalinio direktoriaus funkcijas Vygantas Paigozinas
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-10-16 15:19:47
Dokumentą derino	Vyresnysis patarėjas Daiva Mučiniene
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-10-16 15:29:19
Dokumentą derino	Vyriausiasis specialistas Ričardas Popas
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-10-16 15:38:56
Dokumentą tvirtino	Generalinio direktoriaus pavaduotojas Žaneta Rudaitienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-10-17 08:14:37
Registratorius	Generalinio direktoriaus pavaduotojas Žaneta Rudaitienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-10-17 08:14:38
Dokumento nuorašo atspausdinimo data ir jį atspausdinęs darbuotojas	2025-10-17 atspausdino Vyriausiasis specialistas Augustė Lelienė

Nuorašas tikras
Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos
2025-10-17