

## SAN KOMUTATORIŲ TECHNINIO PALAIKYMŲ PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. VŠĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija (toliau – Perkančioji organizacija, LRT) siekia įsigyti 36 mėnesių techninio palaikymo paslaugas turimiems SAN komutatoriams (4 vnt.) (toliau – Paslaugos).
2. Informacija apie SAN komutatorius (toliau – įranga), kuriems turi būti pratęstas gamintojo techninis palaikymas pateikiamas 1-oje lentelėje):

1-ma lentelė. Informacija apie įrangą, kuriai perkamos Paslaugos.

Eil. Nr.	Įrangos pavadinimas	Serijinis numeris	Turimas gamintojo techninis palaikymas galioja iki:
2.1.	Dell Connectrix DS-6620B	BRCEWY1949Q035	2026.02.09
2.2.	Dell Connectrix DS-6620B	BRCEWY1949Q03A	2026.02.09
2.3.	Dell Connectrix DS-6620B-V2	BRCFPF1929T003	2025.12.20
2.4.	Dell Connectrix DS-6620B-V2	BRCFPF1929T00P	2025.12.20

3. Perkamas gamintojo techninio palaikymo pratęsimo terminas: nuo 1-oje lentelėje nurodyto turimo palaikymo pabaigos. Gamintojo suteikiamas palaikymo terminas ne trumpesnis kaip 36 mėn.
4. Pratęsiant, 1-oje lentelėje, išvardintos įrangos techninį palaikymą turi būti išlaikytos visos šiuo metu įrangoje registruotos licencijos. Jei pas gamintoją yra registruotų licencijų, kurių galiojimas baigiasi 1-oje lentelėje nurodytu terminu, Tiekėjas privalo į pasiūlymo kainą įskaičiuoti tokių licencijų galiojimo pratęsimą ne trumpesniame kaip 36 mėn. laikotarpiui.
5. Techninio palaikymo galiojimo metu turi būti užtikrintas sugedusios įrangos remontas arba įrangos pakeitimas lygiaverte, programinės įrangos naujų versijų, pataisymų pateikimas, techninės pagalbos ir konsultacijų teikimas. Tiekėjas privalo naudoti tik gamintojo oficialiai išleistas ir patikrintas programinės įrangos versijas, atnaujinimus ir pataisus. Draudžiama diegti neoficialius ar modifikuotus „firmware“ paketus.
6. Remonto ar įrangos keitimo metu tiekėjas privalo užtikrinti, kad būtų išsaugotos visos Perkančiosios organizacijos konfigūracijos, nustatymai ir duomenys. Įrangos keitimas ar remontas negali turėti neigiamo poveikio sistemos saugumui ar veikimui.
7. Sugedę komponentai (pvz., moduliai, valdikliai, diskai), kuriuose gali būti Perkančiosios organizacijos duomenų ar konfigūracijų, negali būti išgabenami iš Perkančiosios organizacijos patalpų be išankstinio rašytinio leidimo. Jei gamintojas reikalauja juos gražinti, tiekėjas privalo užtikrinti jų saugų ištrynimą arba sunaikinimą Perkančiosios organizacijos priežiūroje.
8. Tiekėjui draudžiama keisti komutatoriaus konfigūraciją be išankstinio Perkančiosios organizacijos leidimo.
9. Pakeista ar suremontuota įranga turi būti pristatyta su atkurtais saugumo parametrais (administratoriaus slaptažodžiai, prieigos teisės, šifravimo nustatymai) pagal Perkančiosios organizacijos nurodymus.
10. Tiekėjui draudžiama naudoti remonto metu gautas konfigūracijas, žurnalus ar kitus duomenis bet kokiems kitiems tikslams nei gedimo šalinimas; jie turi būti sunaikinti po darbų užbaigimo.
11. Techninio palaikymo galiojimo metu turi būti užtikrintas prieiga prie įrangos techninės dokumentacijos, mokymosi resursų.
12. Dėl techninės pagalbos suteikimo į gamintoją turi būti galima kreiptis registruojant užklausą internetu arba telefonu. Problemų ir paklausimų registracija turi būti galima visą parą. Įrangos gedimo atveju, nauja įranga turi būti pristatyta ne vėliau kaip per 5 d.d.
13. Tiekėjas privalo užtikrinti, kad pratęsiamas palaikymas būtų gamintojo oficialus teikiamas pagal visus galiojančius gamintojo techninio palaikymo plano reikalavimus.
14. **Perkančioji organizacija privalo turėti galimybę oficialioje gamintojo paskyroje matyti, kad kiekvienai 1-oje lentelėje nurodytai įrangai gamintojo techninio palaikymo pratęsimas yra aktyvuotas kiekvienam 12 mėnesių laikotarpiui (iš viso 3 laikotarpiai) ir nurodytas jo galiojimo terminas. Jeigu gamintojo sistema tokios informacijos neatvaizduoja, tiekėjas privalo pateikti raštišką gamintojo**

**patvirtinimą, kad nurodytai įrangai palaikymo pratęsimas yra aktyvus kiekvienam sutartyje numatytam 12 mėnesių laikotarpiui.**

15. LRT visą Paslaugų teikimo laikotarpį suteiks Paslaugų teikėjui galimybę prisijungti prie įrangos. Prisijungimai bus vykdomi iš anksto suderinus ir suteikus teisę jungtis per prieigos valdymo sistemą (angl. Access Management, PAM).

**Kiti reikalavimai:**

16. Perkančioji organizacija šiuo pirkimu siekia įsigyti Paslaugas, kurios daro mažesnę poveikį aplinkai viename ar keliuose paslaugų teikimo etapuose, todėl vadovaujantis LR aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. D1-508 „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtinto Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo 4.4.3 punktu, šiuo pirkimu yra įsigyjama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia Paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos. Paslaugos teikiamos elektroniniu būdu.
17. Reikalavimai, susiję su nacionaliniu saugumu, pateikti specialiųjų pirkimo sąlygų 4 p. Reikalaujamų dokumentų bus prašoma pateikti tik galimą laimėtoją.