

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Perkama trumpųjų SMS žinučių siuntimo paslauga, teikiama per išorinį tiekėją.

Trumpųjų SMS žinučių siuntimo paslauga bus teikiama naudojant perkančiosios organizacijos (toliau – Pirkėjas) informacines sistemas.

Tiekėjas turi turėti programinę duomenų perdavimo sąsają +API (Application Programming Interface), kurios pagalba Pirkėjui turi būti sudaryta galimybė siųsti SMS žinutes iš Pirkėjo informacinių sistemų ir gauti išsiųstos SMS žinutės išsiuntimo ir gavimo patvirtinimą.

Pirkėjas SMS siuntimo paslaugą naudos siųsti SMS žinutes per Tiekėjo suteiktą prieigą prie Tiekėjo trumpųjų pranešimų paslaugų sistemos.

Pirkėjas neintegruos į savo informacines sistemas Tiekėjo trumpųjų pranešimų sistemos ar jų dalių.

Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo ir programinės duomenų perdavimo sąsajos (API) dokumentacijos (jeigu ji objektyviai būtina) pateikimo dienos, bet ne anksčiau kaip nuo **2026 m. sausio 2 d.**

Esant būtinybei, Tiekėjas, su kuriuo bus pasirašyta sutartis, prieš 5 dienas iki pasirašymo dienos turės pateikti programinės duomenų perdavimo sąsajos (API) dokumentaciją. Tiekėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymo trukmė – kol bus suteikta paslaugų už maksimalią pirkimui skirtą lėšų sumą, bet ne ilgiau kaip **12 mėnesių nuo** sutarties įsigaliojimo dienos, priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau. Vykdyto terminas gali būti pratęstas su sąlyga, kad nebus išnaudotas maksimali pirkimui skirta lėšų suma, Pirkėjo ir Tiekėjo rašytiniu susitarimu du kartus po 12 mėnesių laikotarpiams.

Paslaugų per paslaugų teikimo laikotarpį bus perkama neviršijant maksimalios pirkimui skirtos lėšų sumos – **19 000 Eur** (su PVM), įskaitant visus mokesčius.

Tiekėjas privalo pateikti Pirkėjui sąskaitą naudojant sąskaitų administravimo bendrąją informacinę sistemą **SABIS** už suteiktas paslaugas kas mėnesį, už praėjusį kalendorinį mėnesį, ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio 8 (aštuntos) dienos.

Sąskaitoje turi būti nurodytas faktiškai per ataskaitinį laikotarpį išsiųstų SMS žinučių kiekis.

Paslaugų suteikimo vieta – **Sveikatos apsaugos ministerijos Ekstremalių sveikatai situacijų centras**, M. K. Čiurlionio g. 23, LT-44356 Kaunas.

1. Techniniai reikalavimai paslaugai

- 1.1. Galimybė siųsti LT UTF8 koduotės SMS žinutes.
- 1.2. SMS žinučių išsiuntimas visiems Lietuvos mobilaus ryšio vartotojams.
- 1.3. SMS žinučių priėmimas iš visų Lietuvos mobilaus ryšio vartotojų.
- 1.4. Galimybė siųsti neriboto ilgio pranešimus.

2. Siunčiamų SMS žinučių ilgis

- 2.1. Naudojant lotyniškus simbolius (GSM (7bit) koduotė), 1 SMS pranešimą sudaro maksimalus 160 simbolių tekstas.
- 2.2. Jei SMS pranešimo tekstas ilgesnis nei 160 simbolių – tekstas padalijamas į 2 ir daugiau SMS, kurių kiekvienas sudaro iki 153 simbolių.

2.3. Naudojant nelotyniškus simbolius (UTF16 koduotė), 1 SMS pranešimą sudaro maksimalus 70 simbolių tekstas.

2.4. Jei SMS pranešimo tekstas ilgesnis nei 70 simbolių – tekstas padalijamas į 2 ir daugiau SMS, kurių kiekvienas sudaro iki 67 simbolių.

3. Reikalavimai prieigai ir paslaugos funkcionalumui

3.1. SMS žinučių priėmimui turi būti naudojamas nepadidinto tarifo telefono numeris, kurį suteikia Tiekėjas.

3.2. Turi būti sudaryta galimybė siųsti žinutes rankiniu ir automatinio būdu (per slaptažodžiu apsaugotą interneto prieigą).

3.3. Išsiųstų SMS žinučių žurnalas turi būti pateikiamas per slaptažodžiu apsaugotą interneto prieigą, su paieškos ir filtravimo galimybėmis.

3.4. Pirkėjas gali užsakyti SMS žinučių pristatymo ataskaitą ir gauti ją tiek per slaptažodžiu apsaugotą interneto prieigą, tiek automatinio būdu.

3.5. SMS žinučių pristatymo ataskaitų paslauga atskirai neapmokestinama.

3.6. Pirkėjui turi būti suteikiama galimybė pasirinkti SMS siuntėjo vardus.

3.7. Pirkėjui turi būti suteikiama galimybė pasirinkti SMS išsiuntimo laiką ir apriboti jų galiojimo laiką.

3.8. Siunčiant SMS žinutes per slaptažodžiu apsaugotą interneto prieigą, turi būti galima siųsti:

- individualius pranešimus,
- bendrus pranešimus vartotojų grupei,
- individualius pranešimus vartotojų grupei.

3.9. Žinučių išsiuntimo greitis – ne mažiau kaip 30 SMS per sekundę.

3.10. Paslaugos turi būti teikiamos 24/7, o paslaugų pasiekiamumas visą laikotarpį – ne mažiau kaip 99 %.

3.11. Tiekėjas turi užtikrinti SMS žinučių išsiuntimą net ir esant interneto ryšio sutrikimams Lietuvos teritorijoje (pvz. ekstremalios situacijos metu).

4. Reikalavimai taikomosios programos API sąsajai

4.1. SMS API turi:

- a) palaikyti HTTP POST ir (ar) HTTP PUT, ir (ar) HTTP GET arba lygiagrečiais metodais gaunamą ir perduodamą informaciją;
- b) palaikyti XML ir (arba) JSON arba lygiaverčiu formatu gaunamą ir perduodamą informaciją
- c) palaikyti informacijos perdavimą URI parametrais ir (ar) HTTP message body.

4.2. SMS siuntimo integracinis taškas turi grąžinti atsakymą su SMS žinutės išsiuntimo būseną.

4.3. Turi būti galimybė testuoti SMS siuntimą.

4.4. API turi identifikuoti naudotoją pagal autentifikavimo parametrus (pvz., HTTP basic authentication, Access Token authentication).

4.5. Naudoti saugų duomenų perdavimo protokolą (HTTPS).

4.6. Turėti galimybę išsiųsti kelias žinutes viena HTTP užklausa.

5. Paslaugos kokybė, priežiūra ir duomenų apsauga

5.1. Tiekėjas įsipareigoja tvarkyti asmens duomenis pagal Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Lietuvos Respublikos Elektroninių ryšių įstatymo ir 2016 m. balandžio 27 d. ES reglamento (ES) 2016/679 (GDAR) nuostatas.

5.2. Tiekėjas turi turėti darbo dienomis ir valandomis veikiančią klientų aptarnavimo bei gėdimų registravimo tarnybą.

5.3. Gėdimų šalinimo laikas darbo dienomis, darbo valandomis – ne daugiau kaip 8 valandos nuo paslaugos sutrikimo užfiksavimo momento.