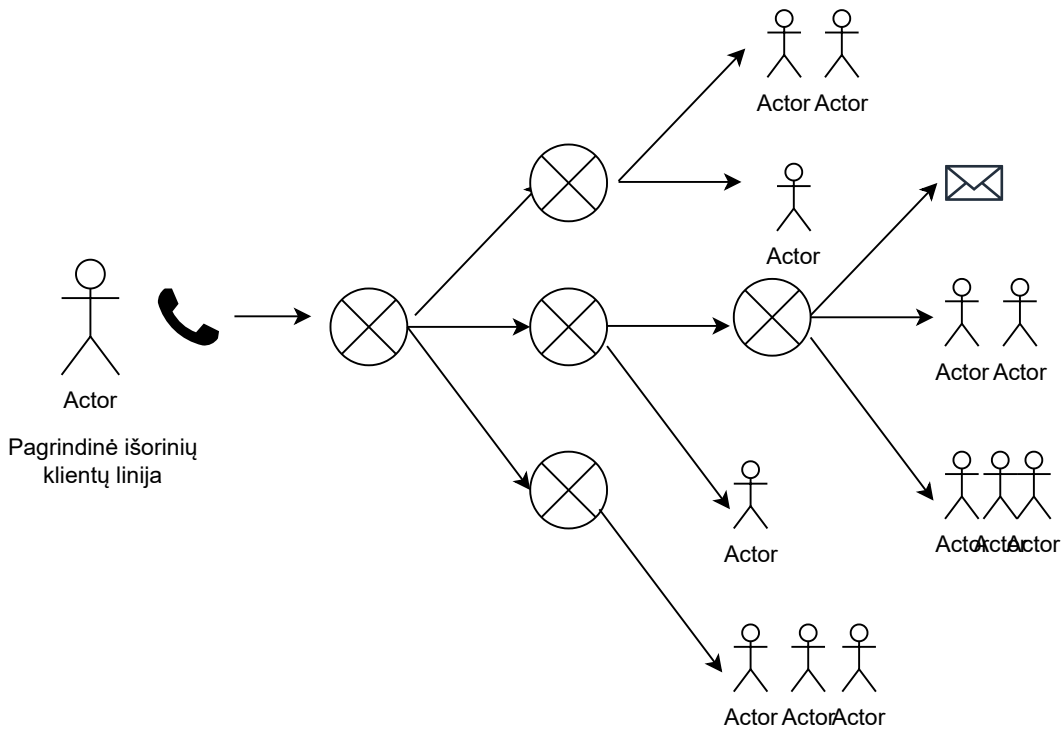
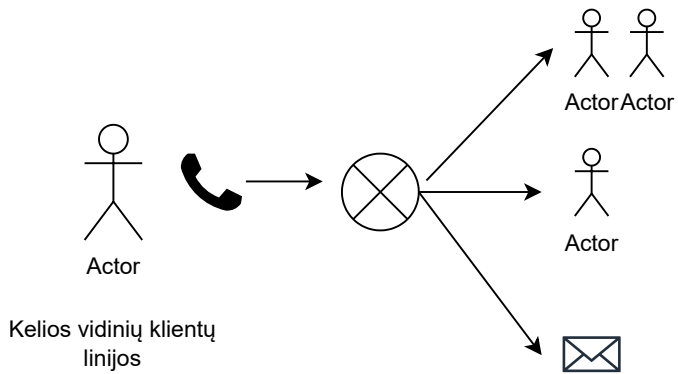


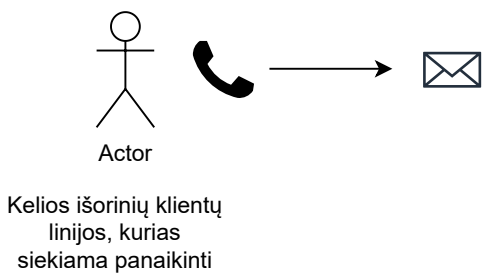
PERKANČIOSIOS ORGANIZACIJOS NUMATOMA INTERAKTYVAUS ATSAKIKLIO (IVR) STRUKTŪRA



Pagrindinė išorinių klientų linija




Kelios vidinių klientų linijos



Kelios išorinių klientų linijos, kurias siekiama panaikinti

 Actor
Atsiliepia žmogus

 Skambintojui ištransliuojamas pranešimas, išsiunčiama SMS žinutė (jeigu tiekėjas siūlo funkcionalumą) ir (ar) vartotojas gali palikti garso žinutę