

*VŠĮ Nacionalinis kraujo centras, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 27 straipsnio 1 dalies 2 punktu bei Informacijos viešinimo Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje tvarkos aprašo, patvirtinto Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 19 d. įsakymu Nr. IS-91 „Dėl informacijos viešinimo Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje tvarkos aprašo patvirtinimo“, VI skyriaus „Techninių specifikacijų projektų skelbimas ir pastabų bei pasiūlymų dėl šių projektų įvertinimas“ nuostatomis, siekdamas pasirengti planuojamam pirkimui, kuris bus vykdomas atviro konkurso būdu, bei norėdamas pranešti tiekėjams apie VŠĮ Nacionalinio kraujo centro planus ir suteikti tiekėjams galimybę iš anksto susipažinti su reikalavimais, skelbia šį techninės specifikacijos projektą, dėl kurio tiekėjai gali teikti pasiūlymus ir pastabas.*

*Atkreipiamas dėmesys, kad tai yra techninės specifikacijos projektas; viešasis pirkimas kol kas nėra vykdomas ir pasiūlymai jam nėra priimami.*

## TECHNINĖS SPECIFIKACIJOS PROJEKTAS

### PROGRAMINĖS ĮRANGOS „EUROSKAITA“, „PERSONALOSKAITA“, „DPORT“ PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

**Pirkimo objektas (toliau kartu – Paslaugos)** – programinės įrangos „EuroSkaita“, „Personaloskaita“, „dPort“ priežiūros paslaugos:

1) Programinės įrangos „EuroSkaita“ ir „Personaloskaita“ (toliau – Programa) priežiūros paslaugos.

2) Duomenų perdavimui automatinio būdu iš programos „EuroSkaita“ į Sąskaitų administravimo bendrąją informacinę sistemą (SABIS) reikalingos programinės įrangos priežiūros paslaugos.

**Sutarties trukmė** – sutartis galioja 38 (trisdešimt aštuonis) mėnesius: 36 (trisdešimt šešis) mėnesius bus perkama paslauga ir 2 (du) mėnesiai galutiniam atsiskaitymui tarp šalių.

**Paslaugų apimtis:** Klientas turi 27 naudotojus (licencijas) „EuroSkaita“ ir 4 naudotojus (licencijas) „Personaloskaita“.

**Klientas:** Perkančioji organizacija VŠĮ Nacionalinis kraujo centras, įskaitant skyrius Klaipėdoje ir Panevėžyje, bei mobiliuosius punktus.

**Paslaugų teikėjas:** Pirkimo laimėtojas, kuris teiks TS nurodytas Paslaugas. Paslaugų teikėjo sąvoka apima ir Paslaugų teikėjo pasitelktus trečiuosius asmenis, subteikėjus ir kitus ūkio subjektus, jei konkrečioje nuostatoje nenurodyta kitaip.

**Darbo laikas:** Paslaugų teikimo laikas ir Kliento darbo laikas: pirmadienis – ketvirtadienis 7.45 - 16.30 val., penktadienis: 7.45 - 15.15 val.

**Sutartis:** Paslaugų teikėjo ir Kliento sudaroma viešojo pirkimo sutartis dėl Paslaugų teikimo. Sutartis suprantama kaip sutartis su visais Pirkimo dokumentais.

**TS** – ši techninė specifikacija, kuri laikoma pagrindiniu Pirkimo dokumentu, nustatančiu reikalavimus Paslaugoms. Jei kyla prieštaravimų tarp Paslaugų teikėjo pasiūlymo, sutarties, jos priedų, Paslaugų teikėjo pateiktų instrukcijų, tai taikomos TS nuostatos, jai prieštaraujančios nuostatos negalioja.

**PĮ** – programinė įranga „EuroSkaita“, „Personaloskaita“ ir „dPort“.

**Teisė:** Pirkimui taikomas LR viešųjų pirkimų įstatymas ir susiję teisės aktai, bet kokios nuostatos, prieštaraujančios teisės aktams, laikomos negaliojančiomis. Ginčai sprendžiami LR teisme vadovaujantis LR teise.

**Pirkimas** – Paslaugų supaprastintas viešasis pirkimas atviro konkurso būdu.

**Raštu** reiškia elektroniniu paštu, trumpąja SMS žinute, registruotu laišku, per šalių sutartą IT sistemą, raštu įteikiant tiesiogiai Klientui. Pranešimas Paslaugų teikėjui laikomas išsiųstas ir gautas po 1 darbo valandos (skaičiuojama darbo laiku), jei jis išsiųstas Sutartyje nurodytu Paslaugų teikėjo paštu ar per jo nurodytą IT sistemą.

**Reikalavimai:**

<b>Paslaugų pavadinimas</b>	<b>Specialieji reikalavimai</b>
PĮ techninė priežiūra	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tiekėjas įsipareigoja teikti PĮ techninės priežiūros paslaugas į kurias būtinai turi įeiti: <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. PĮ kritinių problemų/klaidų šalinimas, parametrų modifikavimas, planinė techninė priežiūra;</li> <li>1.2. PĮ metodinė pagalba bei konsultacijos;</li> <li>1.3. PĮ konsultacijos „On-line” režimu.</li> </ol> </li> <li>2. Reagavimo ir sprendimo laiko užtikrinimas: <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Į kritinę problemą/klaidą Vykdytojas darbo valandomis turi užtikrinti, kad pradės darbus ne vėliau kaip per 4 val. Darbus atlikti ne vėliau kaip per 2 d. d.</li> <li>2.2. Į nekritinę problemą/klaidą ir PĮ planinio techninio palaikymo darbus Vykdytojas turi užtikrinti, kad pradės darbus ne vėliau kaip per 24 darbo valandas . Sprendimo laikas su Užsakovu turi būti suderinamas iš anksto. Darbus atlikti ne vėliau kaip per 4 d. d.</li> </ol> </li> <li>3. Kiti privalomi tiekėjo įsipareigojimai: <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Dėl Vykdytojo kaltės atsiradusią PĮ klaidą taisyti savo sąskaita ir per protingą laiką pateikti Užsakovui koreguojančią procedūrą ar naują PĮ versiją, kurioje minėta klaida būtų ištaisyta.</li> </ol> </li> <li>4. Kitos sąlygos: <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Dalyvauja duomenų archyvavimo strategijos kūrime susijusiomis su „EuroSkaita”, ir „PersonalosSkaita”, programomis.</li> <li>4.2. Atstatyti programą ir duomenų bazę gedimo atveju ne vėliau kaip per 12 darbo val.</li> </ol> </li> <li>5. Papildomos paslaugos pagal poreikį 100 val.: instaliavimo darbai, situacijų ir duomenų analizė, mokymai.</li> </ol>
PĮ vystymo papildomos paslaugos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tiekėjas įsipareigoja teikti papildomas PĮ tobulinimo ir vystymo darbus, pagal iš anksto suderintą valandinį įkainį, pirmumo tvarka, esant konkrečiam perkančiosios organizacijos poreikiui: <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. PĮ analizė, projektavimas, programavimas, testavimas;</li> <li>1.2. PĮ vystymas ir tobulinimas;</li> <li>1.3. PĮ darbo vietos instaliavimas, instaliuotos PĮ perkėlimas į kitą darbo vietą;</li> <li>1.4. Papildomai įsigytų PĮ licencijų, modulių ar atnaujinimo paketų diegimo ir modifikavimo darbai;</li> <li>1.5. Vykdytojo atvykimas į užsakovo buveinę kai problemos negali išspręsti „On-line“ būdu arba kai reikalinga atlikti vartotojų mokymus.</li> <li>1.6. Suteikti būtiną techninę, programinę informaciją apie VŠĮ Nacionaliniame kraujo centre naudojamą programas „PersonalosSkaita”, „EuroSkaita”, „dPort”.</li> </ol> </li> <li>2. Papildomos paslaugos pagal poreikį 10 val.: instaliavimo darbai, situacijų ir duomenų analizė, mokymai.</li> </ol>