

GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS TARNYBA

PATVIRTINTA

Viešojo pirkimo komisijos 2025 m.
lapkričio 19 d. protokolu Nr. VP2-101

TARPTAUTINIO VIEŠOJO PIRKIMO „KONTAKTŲ CENTRO PROGRAMINĖS ĮRANGOS LICENCIJA IR SU TUO SUSIJUSIOS PASLAUGOS“ ATVIRO KONKURSO SĄLYGOS

Perkančioji organizacija – Greitosios medicinos pagalbos tarnyba, juridinio asmens kodas 235042580, numato įsigyti kontaktų centro programinės įrangos licenciją ir su tuo susijusias paslaugas atviro konkurso būdu.

Perkančioji organizacija parengė ir patvirtino šias Pirkimo sąlygas, kurias sudaro:

1. Bendrosios pirkimo sąlygos;
2. Specialiosios pirkimo sąlygos ir Specialiųjų pirkimo sąlygų priedai.

GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS TARNYBA

TARPTAUTINIO VIEŠOJO PIRKIMO „KONTAKTŲ CENTRO PROGRAMINĖS ĮRANGOS LICENCIJA IR SU TUO SUSIJUSIOS PASLAUGOS“ ATVIRO KONKURSO BENDROSIOS SĄLYGOS

I SKYRIUS SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

1. **CK** – Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas.
2. **CVP IS** – Centrinės viešųjų pirkimų informacinė sistema, adresu <https://viesiejiipirkimai.lt/>.
3. **Dalyvis** - pasiūlymą pateikęs tiekėjas.
4. **EBVPD** – Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas, aktuali deklaracija, pakeičianti kompetentingų institucijų išduodamus dokumentus ir preliminariai patvirtinanti, kad tiekėjas ir ūkio subjektai, kurių pajėgumais jis remiasi pagal VPĮ 49 straipsnį (VPĮ 88 straipsnio 5 dalies nuostatų taikymo atvejais ir subtiekJai) atitinka pirkimo dokumentuose pagal VPĮ 46, 47, 48 straipsnius nustatytus reikalavimus ir, jeigu taikytina, 54 straipsnyje nustatytus reikalavimus dėl kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų laikymosi, kurio forma prieinama interneto svetainėje <http://ebvpd.eviesiejiipirkimai.lt/espd-web/>.
5. **Įgaliotoji organizacija** – pirkimams organizuoti, pirkimo procedūroms iki sutarties ar preliminariosios sutarties sudarymo atlikti, taip pat atlikto pirkimo procedūrų ataskaitai ar skelbimui apie sudarytą sutartį ar preliminariąją sutartį pateikti perkančiosios organizacijos įgaliota organizacija, nurodyta specialiosiose pirkimo sąlygose.
6. **Komisija** – viešojo pirkimo komisija.
7. **Perkančioji organizacija** – Specialiosiose pirkimo sąlygose nurodyta perkančioji organizacija.
8. **Pirkimas** – perkančiosios organizacijos atliekamas šis viešasis pirkimas.
9. **Preliminarioji sutartis** – preliminarioji viešojo pirkimo-pardavimo sutartis (jei taikoma), vienos ar kelių perkančiųjų organizacijų ir vieno ar kelių tiekėjų sudaryta sutartis, kurios tikslas – nustatyti sąlygas, įskaitant kainą ir, kur to reikia, numatomą kiekį, taikomas viešojo pirkimo-pardavimo sutartims, kurios bus sudarytos per tam tikrą nurodytą laikotarpį.
10. **PVM** – pridėtinės vertės mokestis.
11. **Skelbimas** – skelbimas apie pirkimą.
12. **SubtiekJas** – subtiekJas, subteikėjas, subrangovas, fizinis ar juridinis asmuo, kuris faktiškai vykdys numatomą sudaryti Sutartį ar jos dalį ir kurio kvalifikacija tiekėjas nesiremia pagal VPĮ 49 straipsnį, kad atitiktų kvalifikacijos reikalavimus. SubtiekJais nelaikomi fiziniai ir juridiniai asmenys, kurie tik vykdo sutartines prievoles tiekėjui, tačiau faktiškai nevykdys numatomos sudaryti Sutarties ar jos dalies.
13. **Sutartis** – viešojo pirkimo-pardavimo sutartis ar preliminarioji sutartis, kaip nustatyta Bendrųjų pirkimo sąlygų 9 punkte, kai viešojo pirkimo sutarčiai ir preliminariniai sutarčiai VPĮ nustatytas vienodas reglamentavimas.

14. **Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis ar viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir jų padalinys arba tokių asmenų grupė, įskaitant laikinas ūkio subjektų asociacijas, kurie rinkoje siūlo atlikti darbus, tiekti prekes ar teikti paslaugas.

15. **Ūkio subjektas, kurio pajėgumais remiamasi** – fizinis ar juridinis asmuo, kurio pajėgumais tiekėjas remiasi pagal VPĮ 49 straipsnį, kad atitiktų kvalifikacijos reikalavimus. Ūkio subjektais, kurio pajėgumais remiamasi nelaikomi fiziniai ir juridiniai asmenys, kurie tik vykdo sutartines prievoles tiekėjui, tačiau tiekėjas nesiremia jų pajėgumais, pagal VPĮ 49 straipsnį, kad atitiktų perkančiosios organizacijos keliamus kvalifikacijos reikalavimus.

16. **VPĮ** – Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas.

17. **Kvazisubtiekėjas** – specialistas, kurio kvalifikacija tiekėjas remiasi, ir kuris pasiūlymo teikimo metu dar nėra tiekėjo, ūkio subjekto, kurio pajėgumais tiekėjas remiasi, darbuotojas, tačiau jį ketinama įdarbinti, jei pasiūlymas bus pripažintas laimėjusiu.

18. Kitos Pirkimo dokumentuose vartojamos sąvokos atitinka VPĮ vartojamas sąvokas.

II SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

19. Perkančioji organizacija kviečia tiekėjus dalyvauti Pirkime, atliekamame atviro konkurso būdu, siekiant įsigyti Pirkimo objektą, kurio techninė specifikacija pateikta Specialiųjų pirkimo sąlygų priede.

20. Pirkimas vykdomas CVP IS priemonėmis, vadovaujantis VPĮ, CK, kitais viešuosius pirkimus ir šio Pirkimo sutarties vykdymą reglamentuojančiais teisės aktais, šio Pirkimo dokumentais, laikantis lygiateisiškumo, nediskriminavimo, skaidrumo, abipusio pripažinimo, proporcingumo principų ir konfidencialumo bei nešališkumo reikalavimų. Pirkimo dokumentuose nenumatytiems klausimams tiesiogiai taikomos VPĮ nuostatos.

21. Pirkimo dokumentus sudaro:

21.1. skelbimas;

21.2. išankstinis informacinis skelbimas (jei buvo skelbtas);

21.3. Pirkimo sąlygos, kurias sudaro:

21.3.1. Bendrosios pirkimo sąlygos;

21.3.2. Specialiosios pirkimo sąlygos, įskaitant jų priedus;

21.3.3. Pirkimo dokumentų paaiškinimai (patikslinimai), taip pat atsakymai į tiekėjų klausimus (jeigu bus);

21.3.4. visa kita perkančiosios organizacijos CVP IS priemonėmis pateikta informacija.

22. Jeigu yra prieštaravimų, neatitikimų tarp skelbimo ir Pirkimo sąlygų, teisinga laikoma informacija, nurodyta skelbime.

23. Jeigu yra prieštaravimų, neatitikimų tarp Specialiųjų pirkimo sąlygų ir jų priedų, teisinga laikoma informacija, nurodyta Specialiosiose pirkimo sąlygose.

24. Jeigu yra prieštaravimų, neatitikimų tarp Specialiųjų pirkimo sąlygų ir Bendrųjų pirkimo sąlygų, teisinga laikoma informacija, nurodyta Specialiosiose pirkimo sąlygose.

25. Jeigu perkančioji organizacija patikslina Pirkimo dokumentus, naujesni pakeitimai turi pirmenybę prieš senesnius pakeitimus. Tiekėjai turi vadovautis naujausia paskelbta Pirkimo dokumentų versija ir naujausiais Pirkimo dokumentų paaiškinimais bei patikslinimais.

26. Perkančioji organizacija nutrauks pradėtas Pirkimo procedūras, paaiškėjus, kad buvo pažeisti VPĮ 17 straipsnio 1 dalyje nustatyti principai ir atitinkamos padėties negalima ištaisyti.

27. Perkančioji organizacija taip pat gali pasinaudoti teise nutraukti pradėtas Pirkimo procedūras atsiradus aplinkybėms, kurių nebuvo galima numatyti, taip pat paaiškėjus, kad Pirkimo dokumentuose padaryta esminių klaidų, dėl kurių Pirkimas nebetikslingas arba jį įvykdžius būtų įsigytas jos poreikių neatitinkantis Pirkimo objektas.

28. Perkančioji organizacija neatlygina tiekėjui jokių išlaidų, susijusių su Pirkimo sąlygų gavimu, pasiūlymų rengimu ir pan., įskaitant ir išlaidas, patiriamas dėl to, kad vadovaudamasi VPĮ nuostatomis perkančioji organizacija nutraukė Pirkimo procedūras.

29. Jeigu Specialiosiose pirkimo sąlygose yra nurodyta, kad Komisijos posėdžiuose gali būti kviečiami dalyvauti stebėtojai, Komisijos posėdžiuose stebėtojo teisėmis gali dalyvauti valstybės ir savivaldybių institucijų ar įstaigų atstovai (išskyrus politinio (asmeninio) pasitikėjimo valstybės tarnautojus ir valstybės politikus), pateikę atstovaujamo subjekto įgaliojimą (toliau – **stebėtojai**). Stebėtojai pirkimo procedūrose galės dalyvauti tik prieš tai pasirašę konfidencialumo pasižadėjimą, Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nustatyta tvarka deklaravę privačius interesus, o asmenys, kuriems neprivaloma deklaruoti privačius interesus, – pasirašę Viešųjų pirkimų tarnybos kartu su Vyriausiąja tarnybinės etikos komisija nustatytos formos nešališkumo deklaraciją. Kitos stebėtojų dalyvavimo sąlygos nurodomos Specialiosiose pirkimo sąlygose. Perkančiajai organizacijai gavus pagrįstos informacijos apie tai, kad stebėtojas gali būti patekęs į interesų konflikto situaciją ir nenusišalino nuo pirkimo stebėjimo, perkančiosios organizacijos vadovas ar jo įgaliotasis atstovas sustabdo nurodyto asmens dalyvavimą pirkimo stebėjime ir atlieka to asmens su pirkimu susijusios veiklos patikrinimą. Perkančioji organizacija, nustatiusi, kad asmuo pateko į interesų konflikto situaciją, pašalina jį iš pirkimo stebėjimo vadovaujantis Viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymu. Jeigu Specialiosiose pirkimo sąlygose nenurodyta kitaip, taikoma toliau nustatyta tvarka: iš vienos institucijos ar įstaigos gali dalyvauti ne daugiau kaip po 2 stebėtojus, o pirkimo procedūroje gali dalyvauti ne daugiau kaip 6 stebėtojai. Stebėtojas, norintis dalyvauti Komisijos posėdyje, gali visos pirkimo procedūros vykdymo laikotarpiu nurodytais kontaktais atsiųsti įgaliojimo, kuriame nurodyta, kokiose konkrečiose pirkimo procedūrose (pvz. vokų atplėšime ir (arba) pasiūlymų nagrinėjime) nori dalyvauti stebėtojas, kopiją ir savo kontaktinę informaciją. Apie galimybę dalyvauti Komisijos posėdyje ir tikslų jo laiką bus pranešta nurodytais kontaktais ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo stebėtojo įgaliojimo gavimo dienos. Jei perkančioji organizacija gaus daugiau prašymų stebėti pirkimo procedūrą, nei numatytas maksimalus kviečiamų stebėtojų skaičius, stebėtojais bus kviečiami asmenys, kurie prašymus pateikė anksčiausiai. Viešųjų pirkimų tarnybos atstovai savo iniciatyva gali dalyvauti Komisijos posėdžiuose bet kuriuo atveju, neatsižvelgiant į tai, ar tokia galimybė numatyta Specialiosiose pirkimo sąlygose.

30. Pirkime taikomi terminai pateikiami Specialiosiose pirkimo sąlygose.

31. Perkančioji organizacija Specialiosiose pirkimo sąlygose nurodo, ar ji taikys ir jei taikys – kokia apimtimi taikys nuostatas, susijusias su nacionaliniu saugumu.

32. Perkančioji organizacija laikys, kad visi dalyviai yra susipažinę su Pirkimo sąlygomis ir su Lietuvos Respublikos teisės aktais, reglamentuojančiais viešuosius pirkimus, sutarčių sudarymą ir vykdymą, ir kitais teisės aktais, kurių nuostatos gali reglamentuoti bet kokius tarp perkančiosios organizacijos ir tiekėjų susiklostančius santykius, kylančius iš, ar susijusius su Pirkimo procedūromis.

III SKYRIUS

PIRKIMO OBJEKTAS

33. Perkančiosios organizacijos numatomas įsigyti Pirkimo objektas aprašomas, reikalavimai jam nustatomi ir informacija dėl Pirkimo objekto skaidymo į dalis pateikiama Specialiosiose pirkimo sąlygose. Jeigu Pirkimas skaidomas į dalis, tiekėjų pateikti pasiūlymai dėl kiekvienos jų priimami ir vertinami atskirai.

34. Tiekėjas gali pateikti tik vieną pasiūlymą, o jeigu Specialiosiose pirkimo sąlygose nurodyta, kad pirkimo objektas suskaidytas į dalis, kurių kiekvienai numatoma sudaryti atskirą sutartį, tiekėjas gali pateikti perkančiajai organizacijai po vieną pasiūlymą dėl vienos, kelių ar visų pirkimo objekto dalių, kaip Specialiosiose pirkimo sąlygose nurodo perkančioji organizacija.

IV SKYRIUS

PERKANČIOSIOS ORGANIZACIJOS IR TIEKĖJŲ BENDRAVIMO IR KEITIMOSI INFORMACIJA PRIEMONĖS

35. Informacija apie perkančiosios organizacijos valstybės tarnautojų ar darbuotojų arba Komisijos narių kurie įgalioti palaikyti tiesioginį ryšį su tiekėjais ir gauti iš jų (ne tarpininkų) pranešimus, susijusius su Pirkimo procedūromis, kontaktinė informacija pateikta skelbime.

36. Pirkimo dokumentai ir jų paaiškinimai bei papildymai skelbiami CVP IS adresu <https://viesiejipirkimai.lt> (skelbiami elektroniniai dokumentai arba popierinių dokumentų skaitmeniniai atvaizdai). Perkančioji organizacija neteikia tiekėjams popierinių dokumentų, įskaitant Pirkimo dokumentus. Tiekėjai turi atidžiai stebėti CVP IS talpinamus Pirkimo dokumentų paaiškinimus bei papildymus, per CVP IS gautus pranešimus.

37. Pirkime gali dalyvauti ir pasiūlymus gali pateikti tik CVP IS registruoti teikėjai. Tiekėjai gali užsiregistruoti CVP IS adresu <https://viesiejipirkimai.lt>.

38. Perkančiosios organizacijos ir tiekėjų bendravimas ir keitimasis informacija vyksta naudojantis CVP IS priemonėmis, išskyrus:

38.1. jeigu mobilizacijos, karo ar nepaprastosios padėties atveju yra CVP IS pažeidimų, dėl kurių negalimas perkančiosios organizacijos ir tiekėjo bendravimas ir keitimasis informacija naudojantis CVP IS;

38.2. jei dėl pirkimo pobūdžio perkančiajai organizacijai reikia naudoti specialių informacinių sistemų priemones ir įrangą, kurios nėra visuotinai naudojamos;

38.3. pasirašant ar nutraukiant, vykdant ir keičiant sutartis perkančiosios organizacijos ir tiekėjo bendravimas ir keitimasis informacija gali vykti ne CVP IS priemonėmis.

39. Pasiūlymai teikiami CVP IS priemonėmis. Instrukcija kaip pateikti pasiūlymą skelbiama Viešųjų pirkimų tarnybos interneto svetainėje¹.

40. Pasiūlymai pateikti CVP IS susirašinėjimo priemonėmis nesilaikant Bendrųjų pirkimo sąlygų 39 punkto ir (ar) Specialiosiose pirkimo sąlygose jų nustatytos teikimo tvarkos, bus laikomi negautais ir nebus vertinami. Pasiūlymai pateikti ne CVP IS priemonėmis (pvz. popieriniais dokumentais vokuose) bus grąžinami tiekėjams, bus laikomi negautais ir nebus vertinami.

¹ Instrukcija: <https://vpt.lrv.lt/lt/nauja-cvp-is-aktuali-nuo-2024-12-01/metodine-medziaga-instrukcijos/tekejamsnaujaCVPIS>,

V SKYRIUS

PIRKIMO DOKUMENTŲ PAAIŠKINIMAI IR PATIKSLINIMAI

41. Tiekėjai Bendrųjų pirkimo sąlygų IV skyriuje ir Specialiosiose pirkimo sąlygose nustatytomis priemonėmis ir terminais gali prašyti, kad perkančioji organizacija paaiškintų arba patikslintų Pirkimo dokumentus.

42. Tiekėjai turi būti aktyvūs ir pateikti klausimus ar paprašyti paaiškinti Pirkimo dokumentus iš karto juos išanalizavę, atsižvelgdami į tai, kad terminas, skirtas pateikti klausimams ir prašymams, yra ribotas. Pirkimo dokumentų paaiškinimai ir patikslinimai skelbiami CVP IS priemonėmis ir siunčiami prašymą pateikusiam bei visiems prie Pirkimo prisijungusiems tiekėjams, neatskleidžiant prašymą pateikusio tiekėjo tapatybės. Jei paaiškinimai ar patikslinimai teikiami perkančiosios organizacijos iniciatyva, jie skelbiami CVP IS priemonėmis bei apie juos informuojami prie pirkimo prisijungę tiekėjai. Tiekėjui prieš teikiant pasiūlymą rekomenduojama pasitikrinti, ar perkančioji organizacija nėra paskelbusi Pirkimo dokumentų paaiškinimų, patikslinimų, o jeigu tokių yra, pasitikrinti, ar anksčiau pateiktas pasiūlymas atitinka naujausius paskelbtus reikalavimus ir, ar reikia patikslinti pasiūlymą.

43. Jei perkančioji organizacija paaiškinimų ar patikslinimų nepateikia iki Specialiosiose pirkimo sąlygose nurodyto termino (tiekėjui laiku pateikus prašymą paaiškinti, patikslinti), pasiūlymų pateikimo terminas yra nukeliamas ne trumpesniam laikui nei tiek, kiek vėluojama juos pateikti.

44. Perkančioji organizacija savo iniciatyva gali paaiškinti (patikslinti) Pirkimo dokumentus bet kuriuo metu nepasibaigus pasiūlymų pateikimo terminui. Atsižvelgiant į tokio paaiškinimo, patikslinimo pobūdį, perkančioji organizacija spręs dėl pasiūlymų pateikimo termino nukėlimo. Jei pirkimo dokumentų patikslinimų perkančioji organizacija negali pateikti iki kol nesibaigė VPĮ 36 straipsnio 5 dalyje nustatytas terminas, perkančioji organizacija nukels pasiūlymų pateikimo terminą. Jei bus tikslinama skelbime paskelbta informacija, perkančioji organizacija patikslins skelbimą ir, esant reikalui, pratęs pasiūlymų pateikimo terminą, protingumo kriterijų atitinkančiam laikotarpiui. Tarptautinės vertės pirkimo atveju negali būti daromi tokie esminiai Pirkimo dokumentų pakeitimai dėl kurių būtų buvę galima leisti dalyvauti kitiems tiekėjams nei iš pradžių atrinktieji arba pirkimo procedūra būtų pritraukusi daugiau dalyvių.

45. Jei numatomi susitikimai su tiekėjais dėl Pirkimo dokumentų paaiškinimo ir (ar) objekto apžiūros, informacija apie tai bei tokių susitikimų tvarka pateikiama Specialiosiose pirkimo sąlygose.

VI SKYRIUS

TIEKĖJŲ PAŠALINIMO PAGRINDAI

46. Reikalavimai dėl tiekėjo, ūkio subjektų, kurių pajėgumais tiekėjas remiasi, ir, jei taikoma, subtiekejų pašalinimo pagrindų nebuvimo bei jų nebuvimą patvirtinančių dokumentų nurodyti Specialiosiose pirkimo sąlygose.

47. Perkančioji organizacija tiekėją pašalina iš Pirkimo procedūros bet kuriame Pirkimo procedūros etape, jeigu paaiškėja, kad dėl savo veiksmų ar neveikimo prieš Pirkimo procedūrą ar jos metu tiekėjas atitinka bent vieną iš Specialiosiose pirkimo sąlygose nustatytų tiekėjo pašalinimo pagrindų.

48. Perkančioji organizacija pašalina tiekėją iš Pirkimo procedūros pagal VPĮ 46 straipsnio 4 ir 6 dalyse nurodytus ir Specialiosiose pirkimo sąlygose nustatytus pašalinimo pagrindus ir tuo atveju, kai ji turi įtikinamų duomenų, kad tiekėjas yra įsteigtas

arba dalyvauja Pirkime vietoj kito asmens, siekiant išvengti VPĮ 46 straipsnio 4 ir 6 dalyse nurodytų pašalinimo pagrindų taikymo.

49. Perkančioji organizacija taip pat patikrina, ar dėl ūkio subjektų, kurių pajėgumais ketina remtis tiekėjas, nėra Specialiosiose pirkimo sąlygose nustatytų pašalinimo pagrindų. Jeigu dėl ūkio subjekto yra bent vienas Specialiosiose pirkimo sąlygose nustatytas pašalinimo pagrindas, perkančioji organizacija reikalaus per jos nustatytą terminą pakeisti jį kitu ūkio subjektu, dėl kurio nėra pašalinimo pagrindų. Šio punkto nuostatos taikomos ir subtiekejams, jeigu Pirkimo sąlygose nustatyta, kad pašalinimo pagrindai taikomi ir jiems.

50. Nepaisant Bendrųjų pirkimų sąlygų 47 ir 48 punkto nuostatų, tiekėjas iš Pirkimo nepašalinamas VPĮ 46 straipsnio 3 ir 10 dalyse nustatytais atvejais (atsižvelgiant į VPĮ 46 straipsnio 11 ir 12 dalių nuostatas), taip pat jeigu pagal VPĮ 46 straipsnio 8 dalį vertindama tiekėjo patikimumą perkančioji organizacija priėmė sprendimą, kad tiekėjo pašalinimas iš Pirkimo procedūros būtų neproporcingas vertinamam tiekėjo elgesiui arba perkančioji organizacija priėmė sprendimą, kad esant nustatytam pašalinimo pagrindui pagal VPĮ 46 straipsnio 4 dalies 7 punkto c papunktį būtų reikšmingai apribota konkurencija. Priimant sprendimus dėl tiekėjo pašalinimo iš Pirkimo procedūros Bendrųjų pirkimo sąlygų 48 punkte nurodytais pašalinimo pagrindais gali būti atsižvelgiama į pagal VPĮ 52 ir 91 straipsnius skelbiamą informaciją.

VII SKYRIUS

TIEKĖJŲ KVALIFIKACIJOS REIKALAVIMAI IR REIKALAUJAMI KOKYBĖS BEI APLINKOS APSAUGOS VADYBOS SISTEMŲ STANDARTAI

51. Tiekėjams nustatomi kvalifikacijos reikalavimai ir (arba) reikalavimai dėl kokybės vadybos sistemos, ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų laikymosi ir jų atitiktį patvirtinantys dokumentai nurodyti Specialiosiose pirkimo sąlygose.

52. Jeigu tiekėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, tiekėjas, teikdamas pasiūlymą, perkančiajai organizacijai įsipareigoja, kad sutartį vykdys tik teisę verstis atitinkama veikla turintys asmenys.

53. Jeigu ūkio subjektas, kurio pajėgumais tiekėjas remiasi, netenkina jam keliamų kvalifikacijos reikalavimų, perkančioji organizacija pareikalaus per jos nustatytą terminą pakeisti jį reikalavimus atitinkančiu ūkio subjektu.

VIII SKYRIUS

REZERVUOTA TEISĖ DAYVAUTI PIRKIME

54. Šis skyrius taikomas, jeigu perkančioji organizacija Specialiosiose pirkimo sąlygose rezervuoja teisę dalyvauti pirkime Specialiosiose pirkimo sąlygose nurodytiems tiekėjams.

55. Jeigu perkančioji organizacija rezervuoja teisę Pirkime dalyvauti tik VPĮ 23 straipsnyje nurodytiems tiekėjams, Pirkime gali dalyvauti tik:

55.1. tiekėjai, kuriuose nuteistųjų, atliekančių arešto, terminuoto laisvės atėmimo ir laisvės atėmimo iki gyvos galvos bausmės, dirba daugiau kaip 50 procentų to tiekėjo metinio vidutinio sąrašuose esančių darbuotojų skaičiaus;

55.2. tiekėjai, kurių dalyviai yra sveikatos priežiūros įstaigos, kuriose darbo terapijos pagrindais dirba ne mažiau kaip 50 procentų pacientų to tiekėjo metinio vidutinio sąrašuose esančių darbuotojų skaičiaus;

55.3. tiekėjai, kurių darbuotojai dalyvauja aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse, nustatytose Lietuvos Respublikos užimtumo įstatyme ar panašaus pobūdžio kitos valstybės teisės akte, jeigu ne mažiau kaip 50 procentų to tiekėjo metinio vidutinio sąrašuose esančių darbuotojų skaičiaus yra darbo rinkoje papildomai remiami asmenys.

56. Tiekėjas gali pasitelkti tik tokius subtiekėjus sutarčiai vykdyti, taip pat gali remtis tik tokių ūkio subjektų pajėgumais, kurie turi Bendrųjų pirkimo sąlygų 55 punkte nurodytą statusą.

57. Tiekėjas turi pagrįsti, kad jis, ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiasi ir (ar) pasitelkiami subtiekėjai turi Bendrųjų pirkimo sąlygų 55 punkte nurodytą statusą, pateikdamas kompetentingos institucijos išduotą dokumentą ar tiekėjo patvirtintą deklaraciją.

58. Tiekėjas, ūkio subjektai, kurių pajėgumais tiekėjas remiasi, ir pasitelkiami subtiekėjai visą dalyvavimo pirkime ir sutarties vykdymo laikotarpį privalo išlaikyti Bendrųjų pirkimo sąlygų 55 punkte nurodytą statusą.

59. Jeigu perkančioji organizacija rezervuoja teisę Pirkime dalyvauti tik VPĮ 24 straipsnyje nurodytiems tiekėjams, Pirkime gali dalyvauti tik įmonės, atitinkančios visus šiuos reikalavimus:

59.1. jos tikslas turi būti viešosios paslaugos, susijusios su sveikatos, socialinėmis, kultūros paslaugomis, kurių BVPŽ kodai yra 75121000-0, 75122000-7, 75123000-4, 79622000-0, 79624000-4, 79625000-1, 80110000-8, 80300000-7, 80420000-4, 80430000-7, 80511000-9, 80520000-5, 80590000-6, nuo 85000000-9 iki 85323000-9, 92500000-6, 92600000-7, 98133000-4, 98133110-8, teikimas;

59.2. jos pelnas gali būti panaudojamas tik įmonės veiklos tikslams. Pelnas gali būti paskirstomas ar perskirstomas tik atsižvelgiant į dalyvavimo įmonės valdyme veiksnius;

59.3. jos valdymo ar dalininkų struktūra pagrįsta darbuotojams suteikiamų nuosavybės ar dalyvavimo įmonės valdyme teisių principais arba reikalauja aktyvaus darbuotojų, paslaugų gavėjų ar suinteresuotų subjektų dalyvavimo įmonės valdyme;

59.4. per paskutinius 3 metus perkančioji organizacija su šia įmone nebuvo sudariusi pirkimo sutarties pagal VPĮ 24 straipsnyje nustatytus reikalavimus.

60. Tiekėjas gali remtis tik tokių ūkio subjektų pajėgumais ir (ar) pasitelkti tik subtiekėjus, atitinkančius Bendrųjų pirkimo sąlygų 55 punkte nustatytus reikalavimus..

61. Tiekėjas turi pagrįsti, kad jis, ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiasi ir (ar) pasitelkiami subtiekėjai atitinka Bendrųjų pirkimo sąlygų 55 punkte nustatytus pateikdamas tiekėjo patvirtintą deklaraciją.

IX SKYRIUS

EBVPD TEIKIMO TVARKA IR EBVPD PATEIKIAMOS INFORMACIJOS PATVIRTINIMO PRIEMONĖS

62. Tiekėjas, teikdamas pasiūlymą, turi pateikti EBVPD - aktualią deklaraciją, pakeičiančią kompetentingų institucijų išduodamus dokumentus ir preliminarai patvirtinančią, kad tiekėjas ir ūkio subjektai, kurių pajėgumais jis remiasi pagal VPĮ 49 straipsnį (VPĮ 88 straipsnio 5 dalies nuostatų taikymo atvejais ir subtiekėjai), atitinka Specialiosiose pirkimo sąlygose pagal VPĮ 46, 47, 48 straipsnius nustatytus reikalavimus

dėl pašalinimo pagrindų nebuvimo, kvalifikacijos reikalavimus, reikalavimus dėl kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų laikymosi (toliau visi kartu – **reikalavimai**).

63. Atskirą EBVPD pildo:

63.1. tiekėjas;

63.2. kiekvienas tiekėjų grupės narys (jeigu pasiūlymą teikia tiekėjų grupė);

63.3. kiekvienas ūkio subjektas, jeigu tiekėjas remiasi jo pajėgumais pagal VPĮ 49 straipsnį;

63.4. pasiūlymo teikimo metu žinomi subtiektai (jeigu perkančioji organizacija nustato reikalavimus dėl subtiektų pašalinimo pagrindų).

63.5. fiziniai asmenys, kuriuos tiekėjas ketina įdarbinti Pirkimo laimėjimo atveju ir kurių pajėgumais tiekėjas remiasi pagal VPĮ 49 (kvazisubtiektai) (jeigu perkančioji organizacija nustato reikalavimus dėl fizinių asmenų, kurių kvalifikacija tiekėjas remiasi ir kuriuos, pirkimo laimėjimo atveju, tiekėjas ketina įdarbinti, pašalinimo pagrindų).

63.6. EBVPD pildomas jį įkėlus interneto svetainėje <http://ebvpd.eviesiejipirkimai.lt/espd-web/>. Tiekėjas, pildydamas EBVPD, laukelyje „Procedūros tipas“ turi pasirinkti „Atvira“. Teikdamas pasiūlymą CVP IS priemonėmis šį užpildytą ir pasirašytą (išskyrus jei visą pasiūlymą elektroniniu parašu pasirašo EBVPD turintis pasirašyti asmuo) EBVPD tiekėjas turi pridėti kartu su kitais pasiūlymo dokumentais (pasiūlymo pateikimo skiltyje „Prisegti dokumentus“).

64. EBVPD nurodytą informaciją pagrindžiantys dokumentai kartu su pasiūlymu neteikiami.

65. Perkančioji organizacija bet kuriuo Pirkimo procedūros metu gali paprašyti dalyvių pateikti visus ar dalį dokumentų, patvirtinančių jų pašalinimo pagrindų nebuvimą, atitiktį kvalifikacijos reikalavimams ir, jeigu taikytina, kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartams, jeigu tai būtina siekiant užtikrinti tinkamą Pirkimo procedūros atlikimą.

66. Perkančioji organizacija, įvertinusi EBVPD pateiktą informaciją ir, jeigu taikytina, EBVPD nurodytą informaciją pagrindžiančiuose dokumentuose pateiktą informaciją, priima sprendimą dėl kiekvieno pasiūlymą pateikusio Pirkimo dalyvio atitikties reikalavimams ir kiekvienam iš jų per Specialiosiose pirkimo sąlygose nustatytą terminą raštu praneša apie šio patikrinimo rezultatus, pagrįsdama priimtus sprendimus. Teisę dalyvauti tolesnėse Pirkimo procedūrose turi tik tie Pirkimo dalyviai, kurie atitinka perkančiosios organizacijos keliamus reikalavimus.

67. Prieš nustatydamą laimėjusį pasiūlymą, perkančioji organizacija reikalauja, kad ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikęs tiekėjas pateiktų aktualius dokumentus, patvirtinančius jo atitiktį reikalavimams, t. y., kad tiekėjas (ūkio subjektai, kurių pajėgumais tiekėjas remiasi ir subtiektai – jei taikoma) neatitinka nustatytų pašalinimo pagrindų bei atitinka kvalifikacijos reikalavimus ir, jeigu taikytina, reikalavimus dėl kokybės vadybos sistemos ir aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų.

68. Perkančioji organizacija nereikalauja tiekėjo pateikti dokumentų kaip nustatyta VPĮ 50 straipsnio 4 ir 6 dalyse, jeigu ji:

68.1. turi galimybę susipažinti su šiais dokumentais ar informacija tiesiogiai ir neatlygintinai prisijungusi prie nacionalinės duomenų bazės bet kurioje valstybėje narėje arba naudodamasi CVP IS priemonėmis;

68.2. šiuos dokumentus jau turi iš ankstesnių pirkimų procedūrų.

69. Jeigu šis tiekėjas per perkančiosios organizacijos nustatytą terminą nepateikė atitiktį reikalavimams įrodančių dokumentų arba, perkančiosios organizacijos prašymu,

nepatikslino pateiktų netikslių ar neišsamių duomenų apie savo atitiktį reikalavimams, arba jis neatitinka reikalavimų, jo pasiūlymas yra atmetamas ir tikrinami kito tiekėjo, esančio po tiekėjo, kurio pasiūlymo vertinimo rezultatas buvo ekonomiškai naudingiausias, atitiktį reikalavimams įrodantys dokumentai.

70. Jeigu tiekėjas negali pateikti Specialiosiose pirkimo sąlygose pagal VPĮ 46 straipsnio 1 ir 3 dalį bei 6 dalies 2 punktą nustatytų pašalinimo pagrindų nebuvimą įrodančių dokumentų, (kai taikoma), nes valstybėje narėje ar atitinkamoje šalyje tokie dokumentai neišduodami arba toje šalyje išduodami dokumentai neapima visų keliamų klausimų, jie gali būti pakeisti:

70.1. priesaikos deklaracija;

70.2. oficialia tiekėjo deklaracija, jeigu šalyje nenaudojama priesaikos deklaracija. Oficiali tiekėjo deklaracija turi būti patvirtinta valstybės narės ar tiekėjo kilmės šalies arba šalies, kurioje jis registruotas, kompetentingos teisinės ar administracinės institucijos, notaro arba kompetentingos profesinės ar prekybos organizacijos.

71. Perkančioji organizacija turi teisę reikalauti, kad užsienio valstybės tiekėjo valstybėje išduoti dokumentai, patvirtinantys tiekėjo atitiktį reikalavimams, būtų legalizuoti vadovaujantis Dokumentų legalizavimo ir tvirtinimo pažyma (Apostille) tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. spalio 30 d. nutarimu Nr. 1079, ir 1961 m. spalio 5 d. Hagos konvencija dėl užsienio valstybėse išduotų dokumentų legalizavimo panaikinimo, išskyrus atvejus, kai pagal Lietuvos Respublikos tarptautines sutartis ar Europos Sąjungos teisės aktus dokumentas yra atleistas nuo legalizavimo ir (ar) tvirtinimo žymos (Apostille).

X SKYRIUS

RĖMIMASIS ŪKIO SUBJEKTŲ PAJĖGUMAIS

72. Tiekėjas gali remtis kitų ūkio subjektų pajėgumais pagal VPĮ 49 straipsnį, kad atitiktų Specialiosiose pirkimo sąlygose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, neatsižvelgiant į ryšio su tais ūkio subjektais teisinį pobūdį. Šiais ūkio subjektais laikomi ir fiziniai asmenys, kuriuos Pirkimo laimėjimo ir sutarties sudarymo atveju tiekėjas ar jo pasitelkiamas ūkio subjektas įdarbins (kvazisubtiekėjai).

73. Tiekėjas, pageidaujantis remtis kitų ūkio subjektų pajėgumais, privalo juos nurodyti pasiūlyme ir pateikti dokumentus, įrodančius, kad per visą sutarties vykdymo laikotarpį ūkio subjekto, kurio pajėgumais jis remiasi, išteklių tiekėjui bus prieinami. Tikrindama, ar tiekėjui bus prieinami kitų ūkio subjektų, kurių pajėgumais jis remiasi, turimi išteklių, perkančioji organizacija iš jo priima bet kokias tai patvirtinančias priemones. Tiekėjas, nenurodęs, jog remiasi kitų ūkio subjektų pajėgumais (kvalifikacija), tačiau pats neatitinka specialiosiose pirkimo sąlygose nurodytų kvalifikacijos reikalavimų, neįgyja teisės po pasiūlymų pateikimo termino pabaigos pasitelkti (nurodyti) naujų subjektų tam, kad atitiktų kvalifikacijos reikalavimus.

74. Skirtingi tiekėjai gali remtis tų pačių ūkio subjektų pajėgumais, tačiau tai negali sąlygoti draudžiamų susitarimų.

75. Tiekėjų grupė gali remtis grupės dalyvių arba kitų ūkio subjektų pajėgumais, laikantis šiame Bendrųjų pirkimo sąlygų skyriuje nustatytų sąlygų.

76. Paslaugų teikimo ar darbų įsigijimo atvejais, perkančiajai organizacijai keliant kvalifikacijos reikalavimus tiekėjui ar jo vadovaujančiam personalui turėti atitinkamą išsilavinimą, profesinę kvalifikaciją ar profesinę patirtį, tiekėjas gali remtis kitų ūkio

subjektų pajėgumais tik tuomet, kai tie ūkio subjektai, kurių pajėgumais buvo remtasi, patys ir teiks tas paslaugas ar atliks darbus, kuriems reikia jų pajėgumų.

77. Jei tiekėjas remiasi ūkio subjektų pajėgumais, atsižvelgdamas į Specialiosiose pirkimo sąlygose nustatytus ekonominio ir finansinio pajėgumo reikalavimus, tiekėjas ir šie ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi, turi prisiimti solidarią atsakomybę už sutarties įvykdymą (jei specialiosiose pirkimo sąlygose nenustatyta kitaip).

XI SKYRIUS SUBTIEKĖJŲ PASITELKIMAS

78. Tiekėjas savo pasiūlyme privalo nurodyti kokias sutarties dalis ir kokius subtiekėjus, jeigu jie pasiūlymo teikimo metu yra žinomi, jis ketina pasitelkti ir pateikti dokumentus, įrodančius, kad per visą sutarties vykdymo laikotarpį subtiekėjo išteklių tiekėjui bus prieinami. Tikrindama, ar tiekėjui bus prieinami subtiekėjų išteklių, perkančioji organizacija iš jo priima bet kokias tai patvirtinančias priemones.

79. Skirtingi tiekėjai gali pasitelkti tuos pačius subtiekėjus, tačiau tai negali sąlygoti draudžiamų susitarimų.

80. Sudarius sutartį, tačiau ne vėliau negu ta sutartis pradedama vykdyti, tiekėjas, kuris bus pripažintas laimėjusiu, įsipareigoja perkančiajai organizacijai pranešti tuo metu žinomų subtiekėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Perkančioji organizacija taip pat reikalauja, kad tiekėjas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus visu sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiekėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau.

81. Jeigu pagal Specialiųjų pirkimo sąlygų reikalavimus yra tikrinama, ar nėra VPĮ 46 straipsnyje nurodytų subtiekėjo pašalinimo pagrindų, kartu su informacija apie naujus subtiekėjus pateikiami ir subtiekėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinantys dokumentai, (supaprastintų pirkimų atveju – reikalaujama tik tuomet, kai perkančioji organizacija turi pagrįstų abejonių dėl jo patikimumo). Tokiu atveju, jeigu subtiekėjo padėtis atitinka bent vieną Specialiosiose pirkimo sąlygose nustatytą subtiekėjo pašalinimo pagrindą, perkančioji organizacija reikalauja, kad tiekėjas per perkančiosios organizacijos nustatytą terminą pakeistų minėtą subtiekėją reikalavimus atitinkančiu (pašalinimo pagrindų neturinčiu) subtiekėju.

XII SKYRIUS TIEKĖJŲ GRUPĖS DALYVAVIMAS

82. Pasiūlymą gali pateikti tiekėjų grupė. Pirkime pasiūlymą teikianti tiekėjų grupė su pasiūlymu turi pateikti jungtinės veiklos sutarties kopiją. Jungtinės veiklos sutartyje privalo būti nurodyta:

82.1. tiekėjų grupės sudėtis ir kiekvieno tiekėjų grupės dalyvio įsipareigojimai vykdant numatomą su perkančiąja organizacija sudaryti sutartį;

82.2. solidari, kiekvieno tiekėjų grupės dalyvio atskirai ir visų kartu, atsakomybė už įsipareigojimų ir prievolių perkančiajai organizacijai nevykdymą (nepriklausomai nuo jų įnašo pagal jungtinės veiklos sutartį);

82.3. kuris šios sutarties dalyvis yra įgaliojamas tiekėjų grupės vardu teikti pasiūlymą, o laimėjus Pirkimą, – pasirašyti sutartį su perkančiąja organizacija, teikti sąskaitas-faktūras atsiskaitymams (mokėjimai bus atliekami tik vienam iš jungtinės veiklos sutarties dalyvių), pasirašyti su sutarties vykdymu susijusius dokumentus (įgaliotas dalyvis) ir kt.

83. Jeigu Specialiosiose pirkimo sąlygose nenurodyta kitaip, perkančioji organizacija nereikalauja, kad tiekėjų grupės pateiktą pasiūlymą pripažinus laimėjusiu ir pasiūlius sudaryti sutartį, ši tiekėjų grupė įgytų tam tikrą teisinę formą.

84. Tiekėjui, teikiančiam pasiūlymą savarankiškai ar kaip tiekėjų grupės nariui, nedraudžiama būti kito tiekėjo subtiekeju ar ūkio subjektu, kurio pajėgumais remiamasi kitas tiekėjas, tame pačiame pirkime.

XIII SKYRIUS

REIKALAVIMAI PASIŪLYMŲ RENGIMUI IR PATEIKIMUI

85. Pasiūlymas turi būti parengtas ir pateiktas pagal Specialiųjų pirkimo sąlygų reikalavimus, užpildant pasiūlymo formą. Jeigu Specialiosiose pirkimo sąlygose nenurodyta kitaip, pasiūlymą ir kartu su juo teikiamus dokumentus, visas pasiūlymo sudedamąsias dalis dalyviai privalo pateikti elektronine forma (tiesiogiai suformuotus elektroninėmis priemonėmis arba pateikiant skaitmenines dokumentų kopijas), naudojant CVP IS priemones.

86. Pasiūlymas turi būti pateiktas iki skelbime nurodyto pasiūlymų pateikimo termino pabaigos, o jeigu skelbime nurodytas pasiūlymų pateikimo terminas buvo pratęstas – iki pratęsto termino pabaigos. Perkančioji organizacija neatsako dėl pasiūlymų, kurie nebuvo gauti ar buvo gauti pavėluotai dėl tiekėjo ryšių ir telekomunikacinių priemonių, CVP IS darbo sutrikimų ar kitų nenumatytų atvejų. Atsižvelgiant į tai, tiekėjams siūloma rengti pasiūlymus taip, kad liktų pakankamai laiko jiems laiku ir tinkamai pateikti. Pasiūlymai, gauti po nustatytos pasiūlymų pateikimo termino pabaigos, bus laikomi negautais ir nebus vertinami. Sutrikus CVP IS veikimui, tiekėjai turi imtis veiksmų, numatytų Rekomendacijose dėl veiksmų, kurių turėtų imtis pirkimo vykdytojai ir tiekėjai, sutrikus Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos veikimui, patvirtintose Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2018 m. kovo 15 d. įsakymu Nr. 1S-31.

87. Tiekėjas pasiūlyme turi aiškiai nurodyti, kuri pasiūlymo informacija yra konfidenciali, vadovaujantis VPĮ 20 straipsniu. Jei tokia informacija pasiūlyme nebus nurodyta, tuomet bus laikoma, kad bet kuri pateiktame pasiūlyme nurodyta informacija nėra konfidenciali. Konfidencialia informacija negali būti laikomos pasiūlymo charakteristikos, į kurias turi būti atsižvelgiama vertinant pasiūlymus, taip pat informacija, nurodyta VPĮ 20 straipsnio 2 dalyje. Perkančiajai organizacijai kilus abejonių, ar konkreči informacija pagrįstai nurodyta konfidencialia, privalo kreiptis į tiekėją, prašydama pagrįsti informacijos konfidencialumą. Jeigu tiekėjas per perkančiosios organizacijos nurodytą terminą (kuris negali būti trumpesnis kaip 3 darbo dienos) nepateiks tokių įrodymų arba nepateiks pagrįstų argumentų ir (ar) įrodymų, jog informacija pagrįstai nurodyta kaip konfidenciali, bus laikoma, kad tokia informacija yra nekonfidenciali. Gavusi Pirkime dalyvaujančio tiekėjo prašymą susipažinti su tiekėjo pasiūlymu, kuriame nurodyta konfidenciali informacija, perkančioji organizacija suteiks tiek informacijos, kiek reikia tiekėjui sprendžiant dėl poreikio ginti savo teisėtus interesus (kiekvieną konkrečiu atveju individualiai) (pavyzdžiui, pateikdama pasiūlymo aspektų santrauką ir jų technines charakteristikas, taip, kad nebūtų galima nustatyti konfidencialios informacijos). Jei tiekėjo pasiūlyme nurodyta konfidenciali informacija, perkančiosios organizacijos vertinimu, nėra konfidenciali, prieš supažindindama kitą tiekėją su tokiu pasiūlymu, ji apie tokius savo ketinimus informuos konfidencialią informaciją pasiūlyme nurodžiusį tiekėją.

88. Apskaičiuojant kainą, turi būti atsižvelgta į visą Pirkimo dokumentuose nurodytą Pirkimo objekto apimtį ir reikalavimus, kainos sudėtinės dalis ir pan. PVM nurodomas atskirai. Jei tiekėjas yra ne PVM mokėtojas, turi apie tai nurodyti pasiūlyme, nurodant teisinį pagrindą. Tiekėjas turi įvertinti ar sutarties vykdymo metu netaps PVM mokėtoju. Jei tiekėjas vykdydamas sutartį taps PVM mokėtoju, pasiūlyme turi nurodyti kainą su PVM. Jeigu Specialiosiose pirkimo sąlygose nenumatyta kitaip, pasiūlymų kainos bus vertinamos ir lyginamos su visais mokesčiais, įskaitant PVM. Jei perkančioji organizacija pati turi sumokėti PVM į valstybės biudžetą už įsigytą Pirkimo objektą, šis mokestis įskaičiuojamas į pasiūlymo kainą (jeigu tiekėjas jo neįskaičiavo pateikiant pasiūlymą, pasiūlymų palyginimo tikslais įskaičiuoja pati perkančioji organizacija). Į pasiūlymo kainą privalo būti įskaičiuoti visi mokesčiai bei visos kitos tiekėjo patirtos ir (ar) galimos patirti tiesioginės ir netiesioginės išlaidos ir mokesčiai, susiję su Pirkimo objektu (išskyrus tuos atvejus, kai Pirkimo dokumentuose aiškiai nurodyta, kad tam tikros konkrečios išlaidos neturi būti įskaičiuotos į sutarties kainą).

89. Pasiūlymas galioja jame tiekėjo nurodytą laiką, tačiau ne trumpiau nei numatyta Specialiosiose pirkimo sąlygose. Jeigu Pasiūlyme nenurodytas jo galiojimo laikas, laikoma, kad pasiūlymas galioja tiek, kiek numatyta Specialiosiose pirkimo sąlygose.

90. Perkančioji organizacija turi teisę prašyti, kad tiekėjai pratęstų pasiūlymų galiojimą iki konkrečiai nurodyto termino.

91. Kol nesibaigė pasiūlymų pateikimo terminas, tiekėjas turi teisę CVP IS priemonėmis pakeisti arba atšaukti savo pasiūlymą, neprarasdamas teisės į pasiūlymo galiojimo užtikrinimą (jei toks užtikrinimas yra reikalaujamas). Norėdamas vėl pateikti atšauktą ir pakeistą pasiūlymą, tiekėjas turi jį pateikti iš naujo. Po pasiūlymų pateikimo termino pabaigos tiekėjas negali nei atsiimti (atšaukti), nei pakeisti jau pateikto savo pasiūlymo.

92. Jei Specialiosiose pirkimo sąlygose nenurodyta kitaip, pasiūlymas turi būti parengtas lietuvių ir (arba) anglų kalba. Jei su pasiūlymu pateikiami dokumentai negali būti pateikti lietuvių ir (arba) anglų kalba, šie dokumentai turi būti pateikti originalo kalba, pridėdant jų vertimą į lietuvių ar anglų kalbą (vertimas turi būti patvirtintas vertimą atlikusio asmens parašu). Perkančioji organizacija Specialiosiose pirkimo sąlygose nurodo, ar kilus įtarimų dėl pasiūlyme pateikto dokumento vertimo kokybės ir (ar) jo atitikties dokumento originalo turiniui, reikalaus pateikti vertimą atlikusio asmens parašu ir vertimų biuro antspaudu (jei turi) patvirtintą šio dokumento vertimą ir (arba) nurodys, kad vertimą atlikusio asmens parašas būtų patvirtintas notariškai.

93. Pasiūlyme kaina nurodoma eurai. Jeigu pasiūlymuose kainos nurodytos užsienio valiuta, jos turės būti perskaičiuojamos į eurus pagal Europos Centrinio Banko skelbiamą orientacinį euro ir užsienio valiutų santykį, o tais atvejais, kai orientacinio euro ir užsienio valiutų santykio Europos Centrinis Bankas neskelbia, – pagal Lietuvos banko nustatomą ir skelbiamą orientacinį euro ir užsienio valiutų santykį pasiūlymų pateikimo dieną.

XIV SKYRIUS PASIŪLYMŲ ŠIFRAVIMAS

94. Tiekėjo teikiamas pasiūlymas gali būti užšifruojamas.

95. Jeigu perkančioji organizacija pasiūlymus vertins pagal kainą arba kainos ar sąnaudų ir kokybės santykį ir jos pasirinktos vertinti pasiūlymo techninės

charakteristikos yra kiekybiškai įvertinamos (pasiūlymą reikalaujama pateikti 1 voke), tiekėjas, nusprendęs pateikti užšifruotą pasiūlymą, turi:

95.1. iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos naudodamasis CVP IS priemonėmis pateikti užšifruotą pasiūlymą (užšifruojamas visas pasiūlymas arba pasiūlymo dokumentas, kuriame nurodyta pasiūlymo kaina ir (ar) sąnaudos). Instrukciją, kaip tiekėjui užšifruoti pasiūlymą galima rasti ČIA²;

95.2. per 30 min. nuo pasiūlymų pateikimo termino pabaigos CVP IS susirašinėjimo priemonėmis pateikti slaptažodį, su kuriuo perkančioji organizacija galės iššifruoti pateiktą pasiūlymą. Iškilus CVP IS techninėms problemoms, kai tiekėjas neturi galimybės pateikti slaptažodžio CVP IS susirašinėjimo priemonėmis, tiekėjas turi teisę slaptažodį pateikti kitomis priemonėmis pasirinktinai: perkančiosios organizacijos oficialiu elektroniniu paštu, faksu arba raštu. Tokiu atveju tiekėjas turėtų būti aktyvus ir įsitikinti, kad pateiktas slaptažodis laiku pasiekė adresatą (pavyzdžiui, susisiekęs su perkančiąja organizacija oficialiu jos telefonu ir (arba) kitais būdais).

96. Kai pasiūlymas pateikiamas viename voke, tiekėjui užšifravus visą pasiūlymą ir iki pradinio susipažinimo su pasiūlymu procedūros (posėdžio) pradžios nepateikęs (dėl jo paties kaltės) slaptažodžio arba pateikęs neteisingą slaptažodį, kuriuo naudodamasi perkančioji organizacija negalėjo iššifruoti pasiūlymo, pasiūlymas laikomas nepateiktu ir nėra vertinamas. Jeigu nurodytu atveju tiekėjas užšifravo tik pasiūlymo dokumentą, kuriame nurodyta pasiūlymo kaina ir (ar) sąnaudos, o kitus pasiūlymo dokumentus pateikė neužšifruotus – perkančioji organizacija tiekėjo pasiūlymą atmeta kaip neatitinkantį Pirkimo dokumentuose nustatytų reikalavimų (tiekėjas nepateikė pasiūlymo kainos ir (ar) sąnaudų).

97. Jeigu perkančioji organizacija pasiūlymus vertins pagal kainos ar sąnaudų ir kokybės santykį ir jos pasirinktos vertinti pasiūlymo techninės charakteristikos nėra kiekybiškai įvertinamos (pasiūlymą reikalaujama pateikti 2 vokuose), tiekėjo pasiūlymo dokumentas, kuriame nurodyta pasiūlymo kaina ir (ar) sąnaudos (antras vokas), gali būti užšifruojamas. Tiekėjas, nusprendęs pateikti užšifruotą dokumentą, turi:

97.1. iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos naudodamasis CVP IS priemonėmis pateikti pasiūlymą su užšifruotu dokumentu, kuriame nurodyta pasiūlymo kaina (iki nurodyto termino atskiruose vokuose pateikiamos abi pasiūlymo dalys (viena dėl pasiūlymo techninių duomenų ir kitos informacijos bei dokumentų, antra dėl kainos), tačiau užšifruojamas tik dokumentas, kuriame nurodyta pasiūlymo kaina ir (ar) sąnaudos (antras vokas);

97.2. iki susipažinimo su pasiūlymų dalimis, kuriuose nurodyta kaina ir (ar) sąnaudos, procedūros (posėdžio) pradžios (apie kurios laiką perkančioji organizacija, įvertinusi pasiūlymų techninę dalį, informuos tiekėjus), CVP IS susirašinėjimo priemonėmis pateikti slaptažodį, su kuriuo perkančioji organizacija galės iššifruoti pateiktą dokumentą, kuriame nurodyta pasiūlymo kaina. Iškilus CVP IS techninėms problemoms, kai tiekėjas neturi galimybės pateikti slaptažodžio CVP IS susirašinėjimo priemonėmis, tiekėjas turi teisę slaptažodį pateikti kitomis priemonėmis pasirinktinai: perkančiosios organizacijos oficialiu elektroniniu paštu, faksu arba raštu. Tokiu atveju tiekėjas turėtų būti aktyvus ir įsitikinti, kad pateiktas slaptažodis laiku pasiekė adresatą (pavyzdžiui, susisiekęs su perkančiąja organizacija oficialiu jos telefonu ir (arba) kitais būdais).

98. Kai pasiūlymas pateikiamas dvejuose vokuose, iki susipažinimo su pasiūlymų dalimis, kuriuose nurodyta kaina ir (ar) sąnaudos (antro voko), atidarymo procedūros

² [https://vpt.lrv.lt/uploads/vpt/documents/files/uzssisfravimo%20instrukcija\(1\).pdf](https://vpt.lrv.lt/uploads/vpt/documents/files/uzssisfravimo%20instrukcija(1).pdf)

(posėdžio) pradžios tiekėjui nepateikus (dėl jo paties kaltės) slaptažodžio arba pateikus neteisingą slaptažodį, kuriuo naudodamasi perkančioji organizacija negalėjo iššifruoti antrame voke pateiktos informacijos, tiekėjo pasiūlymas atmetamas kaip neatitinkantis Pirkimo dokumentuose nustatytų reikalavimų (tiekėjas nepateikė pasiūlymo kainos ir (ar) sąnaudų).

XV SKYRIUS

SUSIPAŽINIMAS SU PASIŪLYMAIS

99. Jeigu perkančioji organizacija pasiūlymus vertins pagal kainą arba sąnaudas, arba kainos ar sąnaudų ir kokybės santykį ir jos pasirinktos vertinti pasiūlymo techninės charakteristikos yra kiekybiškai įvertinamos (pasiūlymą reikalaujama pateikti 1 voke), pradinis susipažinimas su CVP IS priemonėmis gautais pasiūlymais pradedamas Specialiųjų pirkimo sąlygų nustatytą dieną.

100. Jeigu perkančioji organizacija pasiūlymus vertins pagal kainos ar sąnaudų ir kokybės santykį ir jos pasirinktos vertinti pasiūlymo techninės charakteristikos nėra kiekybiškai įvertinamos (pasiūlymą reikalaujama pateikti 2 vokuose), su kiekviena pasiūlymo dalimi susipažįstama atskirai:

100.1. pradinis susipažinimas su pirma pasiūlymo dalimi, kurioje pateikti techniniai pasiūlymo duomenys, kita pagal Pirkimo sąlygas reikalaujama informacija ir dokumentai, išskyrus pasiūlymo kainą ir (ar) sąnaudas, vyks Specialiosiose pirkimo sąlygose nustatytą dieną.

100.2. susipažinimas su antrąja pasiūlymo dalimi, kurioje nurodytos kainos ir (ar) sąnaudos, įvyks tik tada, kai perkančioji organizacija patikrins, ar pateiktų pasiūlymų techniniai duomenys ir tiekėjai atitinka Pirkimo sąlygose keliamus reikalavimus, ir pagal Pirkimo sąlygose nustatytus reikalavimus įvertins pasiūlymų techninius duomenis. Apie šio patikrinimo ir vertinimo rezultatus perkančioji organizacija CVP IS priemonėmis praneš visiems tiekėjams ir informuos apie susipažinimo su finansiniu pasiūlymu datą ir laiką. Jeigu perkančioji organizacija, patikrinusi ir įvertinusi pirmąją pasiūlymo dalį, atmeta pasiūlymą, su likusia pasiūlymo dalimi nėra susipažįstama ir ji saugoma kartu su kitais tiekėjo pateiktais dokumentais VPĮ 97 straipsnyje nustatyta tvarka.

101. Tiekėjai ir (ar) jų įgaliotieji atstovai susipažįstant su elektroninėmis priemonėmis pateiktais pasiūlymais nedalyvauja.

XVI SKYRIUS

ELEKTRONINIS AUKCIONAS

102. Jeigu perkančioji organizacija numato taikyti elektroninį aukcioną ji Specialiosiose pirkimo sąlygose nustato jo taikymo sąlygas ir tvarką.

XVII SKYRIUS

PASIŪLYMŲ VERTINIMAS

103. Perkančioji organizacija pasiūlymus vertina ir pasiūlymų eilę sudaro pagal kriterijus ir tvarką, nurodytą Pirkimo sąlygose.

104. Pasiūlymus vertins Komisija. Pasiūlymų techniniams duomenims įvertinti gali būti pasitelkti ekspertai (vertinamo objekto žinovai). Pasiūlymai bus vertinami tiekėjams ir (ar) jų įgaliotiesiems atstovams nedalyvaujant.

105. Atlikusi pradinį susipažinimą su pasiūlymais, perkančioji organizacija:

105.1. įvertina, ar pasiūlymai atitinka Pirkimo dokumentuose nustatytus, su Pirkimo objektu nesusijusius, reikalavimus, įskaitant nuostatas dėl alternatyvių pasiūlymų teikimo;

105.2. jei perkančioji organizacija nustato tiekėjo pašalinimo pagrindus ir (ar) reikalavimus tiekėjo kvalifikacijai ir (arba) reikalauja, kad tiekėjas laikytųsi kokybės vadybos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemų standartų, remiantis EBVPD patikrina ar pasiūlymą pateikęs tiekėjas (ūkio subjektai, kurių pajėgumais tiekėjas remiasi ir subtiekJai – jei taikoma) neatitinka Specialiosiose pirkimo sąlygose nustatytų pašalinimo pagrindų bei ar atitinka pirkimo sąlygose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus ir, jeigu taikytina, kokybės vadybos sistemos ir aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartus ir, priėmusi sprendimą dėl kiekvieno tiekėjo atitikties reikalavimams, apie šio patikrinimo rezultatus raštu informuoja kiekvieną tiekėją per Specialiosiose pirkimo sąlygose nustatytą terminą, pagrįsdama priimtus sprendimus. Teisę dalyvauti tolesnėse Pirkimo procedūrose turi tik tie tiekėjai, dėl kurių nenustatyti pašalinimo pagrindai, kurie atitinka perkančiosios organizacijos keliamus kvalifikacijos reikalavimus ir, jeigu taikoma, kokybės vadybos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartus, nediskriminacines taisykles;

105.3. nagrinėja, vertina ir palygina Pirkimo dalyvių pateiktus pasiūlymus, vadovaudamasi Pirkimo sąlygų nuostatomis. Kai perkančioji organizacija pasiūlymus vertina pagal kainos ar sąnaudų ir kokybės santykį ir jos pasirinktos vertinti pasiūlymo techninės charakteristikos nėra kiekybiškai vertinamos, ji iš pradžių patikrina ir įvertina tik pasiūlymų techninius duomenis, tiekėjams praneša apie šio patikrinimo ir įvertinimo rezultatus (neatskleidžiant kitų tiekėjų), ir paskui, atsižvelgdama į pasiūlymo kainą, atlieka bendrą pasiūlymo vertinimą;

105.4. vykdo elektroninį aukcioną (jei taikoma);

105.5. įvertina ar tiekėjų pasiūlytos kainos ir (ar) sąnaudos nėra per didelės, perkančiajai organizacijai nepriimtinos. Taikomos VPĮ 45 straipsnio 1 dalies 5 punkto nuostatos;

105.6. tikrina ar nebuvo pasiūlyta neįprastai maža kaina. Jeigu pasiūlymo kaina ir (ar) sąnaudos atrodo neįprastai mažos, CVP IS susirašinėjimo priemonėmis kreipiasi į tiekėją (supaprastinto Pirkimo atveju – gali kreiptis į visus arba tik į ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusį tiekėją), kad šis per jos nustatytą protingą terminą, pagrįstų pasiūlyme nurodyto Pirkimo objekto ar jo sudedamųjų dalių kainą ir (ar) sąnaudas;

105.7. kreipiasi į ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusį tiekėją dėl aktualių dokumentų, patvirtinančių EBVPD nurodytą informaciją, pateikimo, jei, jų nebuvo paprašyta ir nebuvo įvertinta ankstesniuose Pirkimo procedūros etapuose ir (arba) vadovaujantis Pirkimo sąlygomis šių dokumentų nereikalaujama.

106. Jeigu tiekėjas pateikė netikslus, neišsamius ar klaidingus dokumentus ar duomenis apie atitiktį Pirkimo sąlygų reikalavimams ar šių dokumentų ar duomenų trūksta, perkančioji organizacija prašo (kai ji tai gali daryti nepažeisdama lygiateisiškumo ir skaidrumo principų) tiekėją šiuos dokumentus ar duomenis patikslinti, papildyti arba paaiškinti per jos nustatytą protingą terminą. Duomenys ir (arba) dokumentai tikslinami, aiškinami ar papildomi vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos nustatytais taisyklėmis³.

107. Perkančioji organizacija gali nevertinti viso tiekėjo pasiūlymo, jeigu patikrinusi jo dalį nustato, kad, vadovaujantis Pirkimo sąlygų reikalavimais, pasiūlymas

³ Pasiūlymų patikslinimo, papildymo ar paaiškinimo taisyklės.

turi būti atmestas (ši nuostata netaikoma, jeigu perkančioji organizacija ketina pasinaudoti VPĮ 63 straipsnio 1 dalies 2 punkte nustatyta skelbiamų derybų sąlyga, kai leidžiama pakartotinai nebeskelbti skelbimo, taip pat tais atvejais, kai tiekėjo pasiūlyme nurodyta kaina viršija Pirkimui skirtas lėšas, o ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas išrenkamas pagal sąnaudų arba kainos ar sąnaudų ir kokybės santykį ir perkančioji organizacija Pirkimo dokumentuose nėra nurodžiusi Pirkimui skirtos lėšų sumos (išskyrus atvejus, kai atmetami visi gauti pasiūlymai).

XVIII SKYRIUS PASIŪLYMŲ ATMETIMO PAGRINDAI

108. Tiekėjo pateiktas pasiūlymas yra atmetamas ir tiekėjas pašalinamas iš Pirkimo procedūros, jeigu yra bent viena iš šių sąlygų:

108.1. tiekėjas Komisijos prašymu nepratęsia pasiūlymo galiojimo;

108.2. tiekėjas iki susipažinimo su pasiūlymais pradžios nepateikė pasiūlymo iššifravimo slaptažodžio;

108.3. tiekėjas turi būti pašalintas vadovaujantis Pirkimo sąlygų nuostatomis dėl pašalinimo pagrindų, taip pat ir tais atvejais, kai tiekėjas remiasi ūkio subjekto pajėgumais, arba pasitelkia subtiekęją ir jiems pagal Pirkimo sąlygas, keliami reikalavimai dėl pašalinimo pagrindų, tačiau ūkio subjekto ar subtiekejo padėtis atitinka nustatytus pašalinimo pagrindus ir perkančiosios organizacijos nurodymu tiekėjas nepakeitė šio ūkio subjekto ar subtiekejo į pašalinimo pagrindų neturintį ūkio subjektą;

108.4. tiekėjas neatitinka Specialiosiose sąlygose nustatytų kvalifikacijos reikalavimų ir (ar), jeigu taikoma, kokybės vadybos sistemos ir aplinkos apsaugos vadybos sistemos standarto ir (ar) ūkio subjektas, kurio pajėgumais remiasi tiekėjas, netenkina jam keliamų kvalifikacijos reikalavimų ir perkančiosios organizacijos nurodymu nebuvo pakeistas į reikalavimus atitinkantį ūkio subjektą;

108.5. per perkančiosios organizacijos nustatytą terminą nepatiksino, nepapildė, nepaaiškino savo pasiūlymo;

108.6. tiekėjas per perkančiosios organizacijos nustatytą terminą patiksino, papildė, paaiškino pasiūlymą ir tai lėmė esminį jo pasiūlymo pakeitimą;

108.7. pasiūlymas neatitinka pirkimo dokumentų reikalavimų ir jo trūkumai negali būti ištaisyti vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos nustatytais taisyklėmis⁴;

108.8. tiekėjas iki nustatyto termino neprisijungė prie elektroninio aukciono (nepaspaudė mygtuko „Pateikti pasiūlymą“) ir (arba) nesuderino pirminės elektroninio aukciono kainos. Tiekėjas pateikė tinkamą pradinį pasiūlymą, tačiau vėliau nesutiko dalyvauti elektroniniame aukcione (pateikė neigiamą atsakymą arba nepateikė atsakymo) (kai taikomas elektroninis aukcionas);

108.9. pasiūlyme nurodyta kaina perkančiajai organizacijai yra per didelė ir nepriimtina, išskyrus VPĮ 45 straipsnio 1 dalies 5 punkte numatytus atvejus. Jeigu šiuo pagrindu atmetamas ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas, o perkančioji organizacija pirkimo dokumentuose nėra nurodžiusi pirkimui skirtų lėšų sumos, kiti pasiūlymai negali būti nustatyti laimėjusiais;

108.10. pasiūlyme nurodyta nejprastai maža kaina ir (ar) sąnaudos ir tiekėjas nepateikia tinkamų pasiūlytos nejprastai mažos kainos ir (ar) sąnaudų pagrįstumo įrodymų;

⁴ Pasiūlymų patikslinimo, papildymo ar paaiškinimo taisyklės.

108.11. pasiūlymas, kuriame nurodyta neįprastai maža kaina ir (ar) sąnaudos, neatitinka VPĮ 17 straipsnio 2 dalies 2 punkte nurodytų aplinkos apsaugos, socialinės ir darbo teisės įpareigojimų;

108.12. pasiūlyme neįprastai mažos kainos ir (ar) sąnaudos pasiūlytos dėl to, kad tiekėjas yra gavęs valstybės pagalbą, tačiau tiekėjas negali per pakankamą perkančiosios organizacijos nustatytą laikotarpį įrodyti, kad valstybės pagalba buvo suteikta teisėtai. Atmetusi pasiūlymą šiuo pagrindu, perkančioji organizacija apie tai praneša Europos Komisijai. Valstybės pagalba laikoma bet kuri priemonė, atitinkanti Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 107 straipsnio 1 dalyje nustatytus kriterijus;

108.13. paaiškėja, kad ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikęs tiekėjas neatitinka VPĮ 17 straipsnio 2 dalies 2 punkte nurodytų aplinkos apsaugos, socialinės ir darbo teisės įpareigojimų;

108.14. netenkinami Specialiosiose pirkimo sąlygose nustatyti reikalavimai, susiję su nacionaliniu saugumu (kai taikoma);

108.15. tiekėjas neatitinka Tarybos reglamente (ES) 2022/576 2022 m. balandžio 8 d. kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 833/2014 dėl ribojamųjų priemonių atsižvelgiant į Rusijos veiksmus, kuriais destabilizuojama padėtis Ukrainoje (toliau – **Reglamentas**) nustatytų reikalavimų;

108.16. Lietuvos Respublikos Vyriausybė yra priėmusi sprendimą, patvirtinantį, kad ketinamas sudaryti sandoris neatitinka nacionalinio saugumo interesų vadovaujantis Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymu (jei taikoma);

108.17. tiekėjas neturi reikalaujamo profesinio pajėgumo, kai perkančioji organizacija nustato tiekėjo interesų konfliktą, galintį neigiamai paveikti sutarties vykdymą;

108.18. Perkančioji organizacija gali atmesti pasiūlymus kitais specialiosiose pirkimo sąlygose nurodytais pagrindais.

109. Apie pasiūlymo atmetimą ir tokio atmetimo priežastis tiekėjas informuojamas raštu CVP IS priemonėmis.

XIX SKYRIUS

PASIŪLYMŲ EILĖS IR LAIMĖTOJO NUSTATYMAS

110. Išnagrinėjusi, įvertinusi ir palyginusi pateiktus pasiūlymus, perkančioji organizacija nustato pasiūlymų eilę (išskyrus atvejus, kai pasiūlymą pateikia, arba įvertinus pasiūlymus liko tik vienas tiekėjas), į kurią įtraukia neatmestus pasiūlymus, ir nustato laimėjusį pasiūlymą bei priima sprendimą dėl sutarties sudarymo.

111. Pasiūlymų eilė nustatoma ekonominio naudingumo mažėjimo tvarka. Jeigu kelių pateiktų pasiūlymų ekonominis naudingumas yra vienodas, nustatant pasiūlymų eilę pirmesnis į šią eilę įrašomas tiekėjas, kurio pasiūlymas CVP IS priemonėmis pateiktas anksčiausiai.

112. Prieš nustatydamą laimėjusį pasiūlymą, perkančioji organizacija reikalauja, kad ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikęs tiekėjas pateiktų aktualius dokumentus, patvirtinančius Pirkimo sąlygose nurodytų pašalinimo pagrindų nebuvimą, įrodančius atitiktį Pirkimo sąlygose nustatytiems kvalifikacijos reikalavimams ir, jeigu taikytina, patvirtinančius jo atitiktį kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartams, išskyrus atvejus kai jų buvo paprašyta ir jie buvo įvertinti ankstesniuose Pirkimo procedūros etapuose ir ši informacija vis dar yra aktuali, taip pat išskyrus atvejus kai vadovaujantis Pirkimo sąlygomis šių dokumentų nereikalaujama.

Perkančioji organizacija taip pat įvertina, ar ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusių tiekėjų pasiūlymas neturėtų būti atmestas dėl kitų priežasčių.

113. Jeigu pasiūlymą pateikė tik vienas tiekėjas arba įvertinus pasiūlymus liko tik vienas tiekėjas pasiūlymų eilė nenustatoma ir tas pasiūlymas laikomas laimėjusiu.

XX SKYRIUS

INFORMAVIMAS APIE PIRKIMO PROCEDŪRŲ REZULTATUS

114. Perkančioji organizacija ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo laimėjusio pasiūlymo nustatymo, CVP IS priemonėmis tiekėjus informuoja apie Pirkimo procedūros rezultatus, vadovaujantis VPĮ 58 straipsnio nuostatomis. Perkančioji organizacija taip pat turi informuoti tiekėjus apie priežastis, dėl kurių buvo priimtas sprendimas nesudaryti sutarties.

115. Suinteresuoti dalyviai nuo perkančiosios organizacijos pranešimo apie sprendimą nustatyti laimėjusį pasiūlymą pateikimo dalyviams dienos iki atidėjimo termino pabaigos gali prašyti perkančiosios organizacijos pateikti laimėjusį pasiūlymą. Tokiu atveju VPĮ 102 straipsnio 1 dalyje nustatytas terminas ir atidėjimo terminas pratęsimi papildomam terminui, jį skaičiuojant nuo suinteresuoto dalyvio prašymo pateikti laimėjusį pasiūlymą pateikimo perkančiajai organizacijai dienos iki tol, kol suinteresuotam dalyviui bus pateiktas minėtas pasiūlymas. Jeigu laimėjusio dalyvio pasiūlymas pateikiamas tą pačią dieną, kai buvo paprašyta, VPĮ 102 straipsnio 1 dalyje nustatytas terminas ir atidėjimo terminas pratęsimi vienai darbo dienai. Perkančioji organizacija laimėjusį pasiūlymą suinteresuotiems dalyviams gali pateikti teikdama Bendrųjų pirkimo sąlygų 114 punkte nurodytą informaciją.

XXI SKYRIUS

SUTARTIES SUDARYMAS

116. Sutartis sudaroma su tiekėju, kurio pasiūlymas, vadovaujantis Pirkimo sąlygų nustatyta tvarka pripažintas laimėjusiu, o jei Pirkimas skaidomas į dalis – su tiekėjais, kurių pasiūlymai pripažinti laimėjusiais (perkančioji organizacija gali nuspręsti sudaryti vieną sutartį dėl Pirkimo dalių, dėl kurių laimėtoju nustatytas tas pats tiekėjas).

117. Sutartis sudaroma nedelsiant, bet ne anksčiau negu pasibaigę Specialiosiose pirkimo sąlygose nustatytas atidėjimo terminas, išskyrus atvejus, kai vadovaujantis VPĮ nuostatomis jis gali būti netaikomas. Perkančioji organizacija, gavusi tiekėjo prašymo ar ieškinio teismui kopiją, negali sudaryti sutarties, kol nesibaigę Specialiosiose pirkimo sąlygose nustatytas atidėjimo terminas ar VPĮ 103 straipsnio 2 dalyje, 105 straipsnio 2 dalies 3 punkte ir 105 straipsnio 3 dalies 3 punkte nurodyti terminai ir kol perkančioji organizacija negavo teismo pranešimo apie:

117.1. motyvuotą teismo nutartį, kuria atsisakoma priimti ieškinį;

117.2. motyvuotą teismo nutartį dėl tiekėjo prašymo taikyti laikinąsias apsaugos priemones atmetimo, kai šis prašymas teisme buvo gautas iki ieškinio pareiškimo;

117.3. teismo rezoliuciją priimti ieškinį netaikant laikinųjų apsaugos priemonių.

118. Tiekėjas, kurio pasiūlymas nustatytas laimėjusiu, sudaryti sutartį kviečiamas raštu ir jam nurodomas laikas, iki kada jis turi sudaryti sutartį.

119. Laikoma, kad tiekėjas atsisakė sudaryti sutartį, kai yra bent vienas iš šių atvejų:

119.1. tiekėjas raštu atsisako ją sudaryti;

119.2. iki perkančiosios organizacijos nurodyto laiko nepasirašo sutarties;

119.3. atsisako sudaryti sutartį VPĮ ir Pirkimo sąlygose nustatytais sąlygomis;

119.4. tiekėjų grupė, kurios pasiūlymas nustatytas laimėjęs, neįsteigia juridinio asmens, jeigu toks reikalavimas nustatytas Specialiosiose pirkimo sąlygose.

120. Jeigu laimėjęs tiekėjas atsisako sudaryti sutartį, arba jeigu iki perkančiosios organizacijos nurodyto termino nepateikia Pirkimo sąlygose nustatyto sutarties įvykdymo užtikrinimą patvirtinančio dokumento arba neįvykdo kitų sutartyje nustatytų jos įsigaliojimo sąlygų, ją sudaryti siūloma tiekėjui, kurio pasiūlymas pagal nustatytą pasiūlymų eilę yra pirmas po tiekėjo, atsisakiusio sudaryti sutartį, nepateikusio sutarties įvykdymo užtikrinimo ar neįvykdžiusio sutarties įsigaliojimo sąlygų. Prieš siūlant sudaryti sutartį, perkančioji organizacija paprašo to tiekėjo aktualių dokumentų, patvirtinančių EBVPD nurodytą informaciją, pateikimo, jei, jų nebuvo paprašyta ir nebuvo įvertinta ankstesniuose pirkimo procedūros etapuose ir (arba) vadovaujantis pirkimo sąlygomis šių dokumentų nereikalaujama ir įvertina, ar jo pasiūlymas neturėtų būti atmestas dėl kitų priežasčių.

121. Sudarant sutartį, joje negali būti keičiama laimėjusio tiekėjo pasiūlymo kaina, sąnaudos ir nekeičiamos kitos sąlygos.

122. Perkančioji organizacija laimėjusį pasiūlymą, sudarytą sutartį ir jos pakeitimus, išskyrus informaciją, kuriai taikomi VPĮ 20 straipsnio 5 dalyje nurodyti konfidencialios informacijos apsaugos reikalavimai arba kurios atskleidimas prieštarautų informacijos ir duomenų apsaugą reguliuojantiems teisės aktams arba visuomenės interesams, pažeistų teisėtus konkretaus tiekėjo komercinius interesus arba turėtų neigiamą poveikį tiekėjų konkurencijai, ne vėliau kaip per 15 dienų nuo sutarties sudarymo ar jos pakeitimo dienos, bet ne vėliau kaip iki pirmojo mokėjimo pagal ją pradžios, skelbia CVP IS. Informaciją apie žodžiu sudarytas sutartis (supaprastintų pirkimų atveju) perkančioji organizacija viešina CVP IS ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo to ketvirčio, per kurį buvo sudarytos sutartys, pabaigos.

XXII SKYRIUS

TEISĖ GINČYTI PERKANČIOSIOS ORGANIZACIJOS VEIKSMUS AR PRIIMTUS SPRENDIMUS

123. Tiekėjas, kuris mano, kad perkančioji organizacija nesilaikė VPĮ reikalavimų ir tuo pažeidė ar pažeis jo teisėtus interesus, VPĮ VII skyriuje nustatyta tvarka gali kreiptis į apygardos teismą, kaip pirmosios instancijos teismą.

124. Tiekėjas, norėdamas iki sutarties sudarymo teisme ginčyti perkančiosios organizacijos sprendimus ar veiksmus, pirmiausia elektroninėmis priemonėmis turi pateikti pretenziją perkančiajai organizacijai.

125. Pretenzijos pateikimo perkančiajai organizacijai, prašymo pateikimo ar ieškinio pareiškimo teismui terminai nustatyti VPĮ 102 straipsnyje.

GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS TARNYBA

TARPTAUTINIO VIEŠOJO PIRKIMO „KONTAKTŲ CENTRO PROGRAMINĖS ĮRANGOS LICENCIJA IR SU TUO SUSIJUSIOS PASLAUGOS“ ATVIRO KONKURSO SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

I SKYRIUS BENDRA INFORMACIJA

1. Perkančioji organizacija – Greitosios medicinos pagalbos tarnybos, juridinio asmens kodas 235042580, adresas Pramonės pr. 33, Kaunas, darbo laikas darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 val. Perkančioji organizacija nėra PVM mokėtoja.

2. Pirkimas neatliekamas naudojantis centralizuotų pirkimų katalogu, nes kataloge nėra tokio Pirkimo objekto visumos kaip numatyta specialiųjų pirkimo sąlygų 2 priede „Techninė specifikacija“.

3. Perkančioji organizacija nerezervuoja teisės dalyvauti Pirkime.

4. Stebėtojai dalyvauti Komisijos posėdžiuose nėra kviečiami.

5. Atliekamas žaliasis pirkimas. Pirkimas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2022 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. D1-401 „Dėl Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. D1-508 „Dėl Produktų, kurių viešiesiems pirkimams ir pirkimams taikytini Aplinkos apsaugos kriterijai, sąrašo, Aplinkos apsaugos kriterijų ir aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos ir perkantieji subjektai turi taikyti pirkdami prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“. Aplinkos apsaugos kriterijai nustatyti Specialiųjų pirkimo sąlygų 3 priede.

6. Išankstinis skelbimas apie pirkimą nebuvo paskelbtas.

7. Šiame Pirkime perkančioji organizacija nenumato skelbti pranešimo dėl savanoriško *ex ante* skaidrumo.

8. Pirkime neleidžiama pateikti alternatyvių pasiūlymų.

9. Perkančioji organizacija nevykdė rinkos konsultacijos.

10. Bendrosios pirkimo sąlygos yra neatskiriama šių Pirkimo sąlygų dalis.

II SKYRIUS PIRKIMO OBJEKTAS

11. Perkančioji organizacija numato įsigyti kontaktų centro programinės įrangos licenciją ir su tuo susijusias paslaugas. Reikalavimai Pirkimo objektui nustatyti Specialiųjų pirkimo sąlygų 2 priede.

12. Pirkimo objektas į dalis neskaidomas. Pirkimo apimtys, reikalavimai ir techninė specifikacija apibrėžti Specialiųjų pirkimo sąlygų 2 priede. Perkamas kontaktų centro programinės įrangos licencijos paketas ir su juo susijusios paslaugos sudaro vieningą, technologiškai susietą pirkimo objektą. Pirkimo objekto išskaidymas į atskiras dalis būtų techniškai nepagrįstas, nes reikala būtų sudėtingos tiekėjų koordinacijos ir keltų riziką netinkamam sutarties vykdymui. Pirkimo objekto dalys yra techniškai tarpusavyje susijusios ir jų įgyvendinimas neįmanomas be nuoseklaus ir integruoto požiūrio. Pirkimo

objekto skaidymas reikštų, kad Pirkėjui tektų koordinuoti kelių tiekėjų veiklą, užtikrinti jų paslaugų suderinamumą, o tai didintų riziką, kad sutartis bus įvykdyta netinkamai arba ne laiku. Atsižvelgiant į rinkos specifiką, vientisu pirkimo objekto įsigijimu bus užtikrinta konkurencija ir tiekėjų nediskriminavimas, o Pirkimo objekto skaidymas savaime nepaskatintų naujų rinkos dalyvių pritraukimo. Atsižvelgiant į tai, pirkimo objekto skaidymas laikomas netikslingu.

13. Jeigu apibūdinant Pirkimo objektą techninėje specifikacijoje ar kituose pirkimo dokumentuose nurodytas konkretus modelis ar tiekimo šaltinis, konkretus procesas, būdingas konkrečiam tiekėjo tiekiamoms prekėms ar teikiamoms paslaugoms, ar prekių ženklas, patentas, tipai, konkreti kilmė, sertifikatai, standartai, protokolai ar gamyba, turi būti laikoma, kad kiekviena tokia nuoroda yra pateikta su žodžiais „arba lygiavertis“. Siūlomo objekto lygiavertiškumą turi įrodyti tiekėjas.

14. Jeigu apibūdinant Pirkimo objektą techninėje specifikacijoje ar kituose pirkimo dokumentuose nurodytas standartas, techninis liudijimas ar bendrosios techninės specifikacijos (Europos standartą perimantis Lietuvos standartas, Europos techninio įvertinimo patvirtinimo dokumentas, informacinių ir ryšių technologijų bendrosios techninės specifikacijos, tarptautinis standartas, kitos Europos standartizacijos organizacijų nustatytos techninių normatyvų sistemos, nacionaliniai standartai, nacionaliniai techniniai liudijimai arba nacionalinės techninės specifikacijos, susijusios su darbų projektavimu, sąmatų apskaičiavimu ir vykdymu bei prekių naudojimu), turi būti laikoma, kad kiekviena tokia nuoroda yra pateikta su žodžiais „arba lygiavertis“.

III SKYRIUS

SUSITIKIMAI SU TIEKĖJAIS IR OBJEKTO APŽIŪRA

15. Perkančioji organizacija nerengs susitikimo su tiekėjais dėl Pirkimo sąlygų paaiškinimo.

16. Perkančioji organizacija nerengs objekto apžiūros.

IV SKYRIUS

TIEKĖJŲ PAŠALINIMO PAGRINDAI IR KVALIFIKACIJOS REIKALAVIMAI

17. Reikalavimai dėl tiekėjo ir subtiektų (jei taikoma), ūkio subjektų, kurių pajėgumais tiekėjas remiasi, pašalinimo pagrindų nebuvimo bei jų nebuvimą patvirtinantys dokumentai nurodyti Specialiųjų pirkimo sąlygų 5 priede.

18. Tiekėjams nustatomi kvalifikacijos reikalavimai ir (arba) reikalavimai dėl kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų laikymosi ir jų atitiktį patvirtinantys dokumentai nurodyti Specialiųjų pirkimo sąlygų 6 priede.

V SKYRIUS

REIKALAVIMAI, SUSIJĘ SU NACIONALINIU SAUGUMU

19. Pirkimui taikomos Reglamento nuostatos. Kartu su pasiūlymu tiekėjas ir subtiektas (jeigu yra) turi pateikti užpildytą deklaraciją dėl (ne)atitikties Reglamento nuostatomis, kuri pateikta Specialiųjų pirkimo sąlygų 10 priede, kai tiekėjas arba subtiektas yra juridinis asmuo, arba Specialiųjų pirkimo sąlygų 11 priede, kai tiekėjas arba subtiektas yra fizinis asmuo. Kilus abejonių dėl tiekėjo arba subtiektų (ne)atitikties

Specialiosios pirkimo sąlygos

Reglamento nuostatomis, perkančioji organizacija iš galimo laimėtojo prašys pateikti dokumentus, įrodančius deklaracijoje pateiktų duomenų teisingumą.

20. Perkančioji organizacija nustačiusi, kad tiekėjo pasitelktas subtiektas tenkina Reglamente nustatytus ribojimus, reikalaus tiekėjo juos pakeisti kitais, Pirkimo sąlygų reikalavimus atitinkančiais, subjektais.

21. Perkančioji organizacija, įvertinusi visus galinčius kelti grėsmę nacionalinio saugumo interesams rizikos veiksnius numato, kad šiame Pirkime negali dalyvauti tiekėjai, jų subtiektai ir ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi, kurie nėra registruoti (jeigu tiekėjas, jų subtiektas ar ūkio subjektas, kurio pajėgumais remiamasi, yra fizinis asmuo – nuolat gyvenantis ar turintis pilietybę) Europos Sąjungos valstybėje narėje, Šiaurės Atlanto sutarties organizacijos valstybėje narėje ar trečiojoje šalyje, pasirašiusioje VPĮ 17 straipsnio 4 dalyje nurodytus tarptautinius susitarimus.

22. Perkančioji organizacija laiko, kad Pirkimo objektas kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, jei jis atitinka VPĮ 37 straipsnio 9 dalies 1 ir (ar) 2 punkte numatytas sąlygas. Tiekėjai kartu su pasiūlymu turi pateikti Viešųjų pirkimų tarnybos nustatytos formos atitikties deklaraciją⁵. Perkančioji organizacija iš ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusių tiekėjų reikalaus pateikti vieną (esant poreikiui – kelis) VPĮ 39 straipsnio 3 dalyje numatytą dokumentą. Perkančioji organizacija bet kuriuo Pirkimo procedūros metu turi teisę pareikalauti dalyvių pateikti visus ar dalį dokumentų, nurodytų VPĮ 39 straipsnio 3 dalyje. Jeigu prekių gamintojas ar paslaugų teikėjas ar jį kontroliuojantis asmuo yra nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbi įmonė, valstybės įmonė, savivaldybės įmonė, taip pat valstybės valdoma bendrovė ir jų dukterinės bendrovės, išvardytos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme, šiems subjektams nurodytas reikalavimas nėra taikomas.

23. Pirkimui taikomos Reglamento nuostatos. Reikalaujami pateikti dokumentai nurodyti Specialiųjų pirkimo sąlygų 4 priede.

24. Reikalavimai dėl nacionalinio saugumo ir jų nebuvimą patvirtinantys dokumentai nurodyti Specialiųjų pirkimo sąlygų 4 priede.

VI SKYRIUS

SPECIALIEJI REIKALAVIMAI PASIŪLYMŲ RENGIMUI IR PATEIKIMUI

25. Tiekėjo pasiūlymą sudaro CVP IS pateikiamų ir Specialiųjų pirkimo sąlygų 26 punkte nurodytų dokumentų visuma.

26. Tiekėjas kartu su pasiūlymu, parengtu pagal Specialiųjų pirkimo sąlygų 8 priede pateiktą pasiūlymo formą, turi pateikti:

26.1. užpildytą ir pasirašytą EBVPD (Specialiųjų pirkimo sąlygų 7 priedas);

26.2. jungtinės veiklos sutarties kopiją (jeigu pirkime dalyvauja ūkio subjektų grupė jungtinės veiklos sutarties pagrindu);

26.3. dokumentą, patvirtinantį, kad asmuo, kuris pasirašė pasiūlymą (jei jis ne tiekėjo vadovas), turėjo teisę jį pasirašyti;

26.4. jei tiekėjas pasitelkia subtiektus:

⁵ <https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/ac5a5e30878f11ed8df094f359a60216>

26.4.1. užpildytą ir subtiekęjo pasirašytą EBVPD (Specialiųjų pirkimo sąlygų 7 priedas);

26.4.2. subtiekęjo deklaraciją ar kitą dokumentą, patvirtinantį jo sutikimą būti subtiekęju pirkime;

26.5. dokumentus, įrodančius, kad per visą sutarties vykdymo laikotarpį subtiekęjo išteklių tiekėjui bus prieinami;

26.6. tiekėjo deklaraciją dėl atitikties Reglamento nuostatomis juridiniam asmeniui, parengtą pagal Specialiųjų pirkimo sąlygų 10 priedą ir (arba) tiekėjo deklaraciją dėl atitikties Reglamento nuostatomis fiziniam asmeniui, parengtą pagal Specialiųjų pirkimo sąlygų 11 priedą;

26.7. subtiekęjo deklaraciją dėl atitikties Reglamento nuostatomis juridiniam asmeniui, parengtą pagal Specialiųjų pirkimo sąlygų 10 priedą ir (arba) tiekėjo deklaraciją dėl atitikties Reglamento nuostatomis fiziniam asmeniui, parengtą pagal Specialiųjų pirkimo sąlygų 11 priedą (jeigu taikoma);

26.8. viešųjų pirkimų tarnybos nustatytos formos atitikties deklaraciją, parengtą pagal Specialiųjų pirkimo sąlygų 12 priedą.

27. Pasiūlymas gali būti pasirašytas fiziniu parašu arba kvalifikuotu elektroniniu parašu. Jeigu tiekėjas dokumentus tvirtina naudodamas elektroninį, o ne fizinį parašą, elektroninis parašas turi atitikti VPĮ 22 straipsnio 11 dalies 2 ir 3 punktuose nustatytus reikalavimus. Perkančiajai organizacijai kilus abejonių dėl dokumentų tikrumo, ji turi teisę reikalauti pateikti dokumentų originalus. Gali būti:

27.1. pateikiami kvalifikuotu elektroniniu parašu pasirašyti elektroninėmis priemonėmis suformuoti dokumentai;

27.2. skaitmeninės dokumentų kopijos (fiziniu parašu tvirtinami dokumentai turi būti pateikiami pasirašyti ir nuskenuoti).

28. Pasiūlymas turi būti parengtas lietuvių ir (arba) anglų kalba. Jei kurie nors su pasiūlymu teikiami dokumentai parengti ne ta kalba, kuria reikalaujama, turi būti pateiktas tikslus vertimas į reikalaujamą kalbą. Tiekėjas visus pasiūlymą sudarančius dokumentus gali teikti bet kuria reikalaujama kalba arba tiekėjas gali dalį pasiūlymą sudarančių dokumentų teikti viena reikalaujama kalba, o kitą dalį pasiūlymą sudarančių dokumentų teikti kita reikalaujama kalba. Perkančioji organizacija turi teisę prašyti tiekėjo dalį arba visus dokumentus parengtus ne lietuvių kalba išversti į lietuvių kalbą. Jeigu verčiamų dokumentų apimtis yra ne didesnė kaip 50 puslapių perkančioji organizacija tiekėjui suteikia 3 darbo dienų terminą dokumentų vertimui.

29. Tiekėjų pasiūlymuose nurodytos kainos bus vertinamos ir lyginamos su visais mokesčiais, įskaitant PVM.

VII SKYRIUS

PAVYZDŽIŲ PATEIKIMAS

30. Perkančioji organizacija neprašo pateikti siūlomo pirkimo objekto pavyzdžių.

VIII SKYRIUS

PASIŪLYMO GALIOJIMO UŽTIKRINIMAS

31. Tiekėjas privalo užtikrinti savo pasiūlymo galiojimą ne mažesne kaip 500,00 Eur bauda, kurią tiekėjas įsipareigoja sumokėti perkančiajai organizacijai esant bent vienai iš šių sąlygų:

31.1. pasiūlymo galiojimo laikotarpiu tiekėjas atsisako savo pasiūlymo arba jo dalies (pasiūlyme nurodyto pirkimo objekto, jo kiekio (apimties), siūlomų kainų, tiekimo ar mokėjimo terminų, kitų pasiūlyme nurodytų sąlygų);

31.2. tiekėjas, perkančiajai organizacijai paprašius, nepateikia atsakymo;

31.3. tiekėjas, perkančiajai organizacijai paprašius, netikslina ar nepateikia trūkstamų duomenų ar dokumentų apie atitiktį Pirkimo dokumentų reikalavimams;

31.4. tiekėjui, paprašius pagrįsti nejprastai mažą kainą, tiekėjas nepateikia jokio pagrindimo;

31.5. pripažinus, kad tiekėjas pateikė ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą ir paprašius pirkimo dalyvio pateikti aktualius dokumentus, patvirtinančius jo pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitiktį kvalifikacijos reikalavimams, tiekėjas neteikia savo pašalinimo pagrindų nebuvimą ir (ar) kvalifikaciją patvirtinančių dokumentų;

31.6. laimėjęs pirkimą tiekėjas atsisako sudaryti sutartį pagal šiuose pirkimo dokumentuose pateiktas sutarties sąlygas ir (ar) sutarties projektą. Jei iki perkančiosios organizacijos nurodyto laiko tiekėjas nepasirašo sutarties, laikoma, kad jis atsisakė sudaryti sutartį.

32. Perkančioji organizacija gali prašyti dalyvius pratęsti pasiūlymo galiojimo užtikrinimo laiką iki konkrečiai nurodytos datos.

33. Perkančioji organizacija atsisako teisių į pasiūlymo galiojimo užtikrinimą įvykus bent vienai iš šių sąlygų:

33.1. pasibaigia pasiūlymų užtikrinimo galiojimo laikas ir dalyvis jo nepratęsia ir (ar) nepateikia naujo pasiūlymo galiojimo užtikrinimą patvirtinančio dokumento (jeigu jo reikalaujama);

33.2. įsigalioja pasirašyta sutartis;

33.3. nutraukiamos Pirkimo procedūros.

IX SKYRIUS ELEKTRONINIS AUKCIONAS

34. Perkančioji organizacija Pirkime netaikys elektroninio aukciono.

X SKYRIUS PASIŪLYMŲ VERTINIMAS

35. Perkančioji organizacija ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą išrenka pagal kainos ir kokybės santykį. Duomenys, kuriuos savo pasiūlyme turi pateikti tiekėjas, vertinimo kriterijai ir tvarka, pagal kuria vertinami tiekėjo pateikti duomenys, pateikiama Specialiųjų pirkimo sąlygų 8, 9 priede.

36. Laimėjusiu pasiūlymu galės būti pripažintas tik 1 ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas, esantis pasiūlymų eilės pirmojoje vietoje.

XI SKYRIUS SUTARTIES SUDARYMAS

37. Ši Pirkimo procedūra atliekama siekiant sudaryti sutartį su tiekėju, kurio pasiūlymas, vadovaujantis Pirkimo sąlygose nustatyta tvarka, bus pripažintas laimėjęs, o jei Pirkimas skaidomas į dalis – su tiekėjais, kurių pasiūlymai bus pripažinti laimėję. Sutarties sąlygos pateikiamos Specialiųjų pirkimo sąlygų 13 priede.

Specialiosios pirkimo sąlygos

38. Perkančioji organizacija nereikalauja, kad ūkio subjektų grupės pateiktą pasiūlymą pripažinus laimėjusiu ir pasiūlius sudaryti sutartį, ši ūkio subjektų grupė įgytų tam tikrą teisinę formą.

39. Sutartis tarp tiekėjo ir perkančiosios organizacijos sudaroma perkančiosios organizacijos dokumentų valdymo sistemos priemonėmis.

TERMINAI

1 lentelė. Terminai

Nr.	Veiksmas	Data / dienų skaičius / laikas	Pastabos
1	2	3	4
1.	Pasiūlymų pateikimo terminas	Nurodytas skelbime	Perkančioji organizacija turi teisę pratęsti pasiūlymų pateikimo terminą.
2.	Pradinis susipažinimas su CVP IS priemonėmis gautais pasiūlymais	Pradedamas ne anksčiau nei po 30 minučių po pasiūlymų pateikimo termino pabaigos	
3.	Prašymą paaiškinti, patikslinti Pirkimo sąlygas tiekėjas turi pateikti ne vėliau kaip:	10 dienų iki pasiūlymų pateikimo dienos	
4.	Perkančioji organizacija Pirkimo sąlygų paaiškinimą, patikslinimą pateikia visiems tiekėjams ne vėliau kaip:	6 dienos iki pasiūlymų pateikimo dienos	
5.	Objekto apžiūra bus vykdoma:	Netaikoma	
6.	Perkančioji organizacija rengs susitikimus su tiekėjais dėl pirkimo sąlygų paaiškinimo	Netaikoma	
7.	Tiekėjai turi pateikti prekių pavyzdžius:	Netaikoma	
8.	Pasiūlymo galiojimo ir pasiūlymo galiojimo užtikrinimo (jei taikoma) terminas ne trumpesnis kaip	90 dienų nuo pasiūlymų pateikimo galutinio termino pabaigos	
9.	Perkančioji organizacija atsako tiekėjui, ar ji sutinka priimti tiekėjo siūlomą pasiūlymo galiojimo užtikrinimą patvirtinantį dokumentą ne vėliau kaip per	Netaikoma	

Nr.	Veiksmas	Data / dienų skaičius / laikas	Pastabos
1	2	3	4
10.	Pasiūlymo galiojimo užtikrinimas pirkimo dalyviui grąžinamas (arba atsisakoma teisių į jį) per	Netaikoma	
11.	Perkančioji organizacija informuoja pirkimo dalyvius apie EBVPD vertinimo rezultatus ne vėliau kaip per	3 darbo dienas nuo sprendimo priėmimo dienos	
12.	Perkančioji organizacija pirkimo dalyviams praneša apie priimtą sprendimą nustatyti laimėjusį pasiūlymą, dėl kurio bus sudaroma sutartis ne vėliau kaip per	3 darbo dienas nuo sprendimo priėmimo dienos	
13.	Perkančioji organizacija, pirkimo dalyviui raštu paprašius, jam pateikia VPĮ 58 straipsnio 2 dalyje nustatytą informaciją ne vėliau kaip per	15 dienų nuo pirkimo dalyvio raštu pateikto prašymo gavimo dienos	
14.	Tiekėjas turi teisę pateikti pretenziją perkančiajai organizacijai, pateikti prašymą ar pareikšti ieškinį teismui ne vėliau kaip per	10 dienų nuo perkančiosios organizacijos pranešimo raštu apie jos priimtą sprendimą išsiuntimo tiekėjams dienos arba nuo paskelbimo apie perkančiosios organizacijos priimtus sprendimus dienos, jei VPĮ nenumato reikalavimo raštu informuoti tiekėjus apie perkančiosios organizacijos priimtus sprendimus	
15.	Perkančioji organizacija privalo išnagrinėti tiekėjo pretenziją priimti motyvuotą sprendimą ir apie jį, taip pat apie anksčiau praneštą pirkimo procedūros terminų pasikeitimą raštu pranešti pretenziją pateikusiam	6 darbo dienas nuo pretenzijos gavimo dienos	

Nr.	Veiksmas	Data / dienų skaičius / laikas	Pastabos
1	2	3	4
	tiekėjui ir suinteresuotiems pirkimo dalyviams ne vėliau kaip per		
16.	Jeigu perkančioji organizacija per nustatytą terminą neišnagrinėja jai pateiktos pretenzijos, tiekėjas turi teisę pateikti prašymą ar pareikšti ieškinį teismui per (išskyrus ieškinį dėl sutarties pripažinimo negaliojančia)	per 15 dienų nuo dienos, kurią perkančioji organizacija turėjo raštu pranešti apie priimtą sprendimą pretenziją pateikusiam tiekėjui, suinteresuotiems pirkimo dalyviams	
17.	Perkančioji organizacija negali sudaryti sutarties anksčiau kaip po	10 dienų, nuo pranešimo apie sprendimą sudaryti sutartį (o jei buvau gauta pretenzija – nuo pranešimo raštu apie jos priimtą sprendimą dėl pretenzijos) išsiuntimo iš perkančiosios organizacijos pirkimo dalyviams dienos	
18.	Jeigu suinteresuotas dalyvis paprašys perkančiosios organizacijos pateikti laimėjusį pasiūlymą	Jei tiekėjas pateikė tokį prašymą nepasibaigus šio priedo lentelės 17 punkte nurodytam terminui: VPĮ 102 straipsnio 1 dalyje nustatytas terminas ir atidėjimo terminas bus pratęstas 3 dienų terminui, jį skaičiuojant nuo suinteresuoto dalyvio prašymo pateikti laimėjusį pasiūlymą pateikimo perkančiajai organizacijai dienos iki tol, kol suinteresuotam dalyviui bus pateiktas minėtas pasiūlymas. Jei tiekėjas pateikė prašymą nepasibaigus šio priedo 17 punkte	

Nr.	Veiksmas	Data / dienų skaičius / laikas	Pastabos
1	2	3	4
		nurodytam terminu, o perkančioji organizacija laimėjusį pasiūlymą pateikė tą pačią dieną, kai jo buvo paprašyta: VPĮ 102 straipsnio 1 dalyje nustatytas terminas ir atidėjimo terminas pratęsiamas 1 darbo dienai.	

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Perkančioji organizacija, siekdama užtikrinti nepertraukiamą, efektyvų ir kokybišką klientų aptarnavimą telefonu, perka neišimtinę terminuotą atlygintiną kontaktų centro programinės įrangos licenciją ir su tuo įsisijusias paslaugas (toliau – **Sistema**). Sistema turi būti skirta bendrauti su pacientais telefonu (angl. phone) ir vykdyti su Sistema dirbančių operatorių monitoringą ir darbo kontrolę.

2. Tiekėjas įsipareigoja teikti Paslaugas, atitinkančias Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo (toliau – **KSĮ**) ir (ar) jį lydinčių teisės aktų reikalavimus.

3. Perkančiosios organizacijos kontaktų centras šiuo metu dirba kiekvieną dieną ir klientus aptarnauja 12 valandų per dieną (12/7/365). Perkančioji organizacija bet kada gali pakeisti kontaktų centro darbo laiką.

4. Sąvokos:

4.1. **Perkančioji organizacija** – Greitoji medicinos pagalbos tarnyba.

4.2. **Operatorius** – Perkančiosios organizacijos darbuotojas, dirbantis su Sistema ir aptarnaujantis skambučius.

4.3. **Koordinatorius** – Perkančiosios organizacijos darbuotojas, koordinuojantis darbuotojus, dirbančius su Sistema, ir užtikrinantis šių darbuotojų darbo kokybę.

4.4. **Administratorius** – Perkančiosios organizacijos darbuotojas atsakingas už vartotojų informacinėse sistemose ir šioje Sistemoje administravimą.

4.5. **Auditorius** – Perkančiosios organizacijos darbuotojas atsakingas už operatorių pokalbių auditą.

4.6. **Naudotojas** – operatorius, koordinatorius arba auditorius.

4.7. **VoIP (angl. Voice over Internet Protocol)** – tai balso perdavimo technologija, leidžianti skambinti internetu.

5. Sistema įdiegta ir palaikoma tiekėjo infrastruktūroje Perkančiosios organizacijos darbuotojų (naudotojų, administratorių) pasiekiamai naudojimui internetu. Sistema komplektuojama su naujausia Sistemos gamintojo versija ir visomis reikalingomis licencijomis bei visais pajungimui reikalingais moduliais. Sistema turi būti įdiegta ir sukonfigūruota bei pilnai paruošta darbui. Šioje techninėje specifikacijoje aprašomi tik minimalūs reikalavimai Sistemos funkcionalumui. Tiekėjas gali pateikti Sistemą su papildomomis funkcijomis, kurios nėra aprašytos šiame dokumente. Taip pat tiekėjas Sistemą, paslaugos teikimo metu, gali savarankiškai papildyti naujomis funkcijomis.

6. Paslaugų teikimo pagal sutartį pradžioje Perkančioji organizacija pateikia turimos įrangos, skirtos skambučiams aptarnauti, aprašymą ir statistinę informaciją, nurodytą 1 ir 2 prieduose.

7. Tiekėjas paslaugos teikimo metu turės užtikrinti a) sklandžią migraciją iš pirkimo metu Perkančiosios organizacijos naudojamos infrastruktūros į Sistemą, b) efektyvų Sistemos darbą, c) duomenų perdavimą Perkančiajai organizacijai sutarties pabaigoje.

II SKYRIUS KAINODARA

8. Kainodara susideda iš šių dalių:

8.1. Sistemos nuomos mėnesinis abonentinis mokestis:

8.1.1. Sistemos nuomos mėnesinis abonentinis mokestis;

8.1.2. Sistemos nuomos mėnesinio abonentinio mokesčio priemoka, kai Perkančioji organizacija pasirenka naudotis sistemos funkcionalumu nurodytu pasirinkime „Planas 15“ arba;

8.1.3. Sistemos nuomos mėnesinio abonentinio mokesčio priemoka, kai Perkančioji organizacija pasirenka naudotis sistemos funkcionalumu nurodytu pasirinkime „Planas 20“ arba;

8.1.4. Sistemos nuomos mėnesinio abonentinio mokesčio priemoka, kai Perkančioji organizacija pasirenka naudotis sistemos funkcionalumu nurodytu pasirinkime „Planas 25“ arba;

8.1.5. Sistemos nuomos mėnesinio abonentinio mokesčio priemoka, kai Perkančioji organizacija pasirenka naudotis sistemos funkcionalumu nurodytu pasirinkime „Planas 30“ arba;

8.1.6. Sistemos nuomos mėnesinio abonentinio mokesčio priemoka, kai Perkančioji organizacija pasirenka naudotis sistemos funkcionalumu nurodytu pasirinkime „Planas 35“ arba;

8.1.7. Sistemos nuomos mėnesinio abonentinio mokesčio priemoka, kai Perkančioji organizacija pasirenka naudotis sistemos funkcionalumu nurodytu pasirinkime „Planas 40“.

8.2. Mėnesinis mokestis už kiekvieną papildomą unikalų operatorių, dirbantį vienu metu, kai viršijamas pasirinktame plane nurodytas vienu metu dirbančių operatorių skaičius;

8.3. Mėnesinis mokestis už kiekvieną papildomą vienalaikį kanalą telefonu vienu metu, kai viršijamas pasirinktame plane nurodytas vienalaikių kanalų telefonu skaičius;

8.4. Mokestis už išeinančio skambučio minutę Lietuvos operatorių viešojo judriojo arba fiksuotojo ryšio tinklų abonementams;

8.5. Mokestis už išeinančio skambučio minutę ES (išskyrus Lietuvos) ir EEE šalių operatorių viešojo judriojo arba fiksuotojo ryšio tinklų abonementams;

8.6. Mokestis už išeinančio skambučio minutę ne ES ir ne EEE šalių viešojo judriojo arba fiksuotojo ryšio tinklų abonementams;

8.7. Mokestis už trumposios žinutės (SMS) siuntimą Lietuvos operatorių viešojo judriojo ryšio abonementams;

8.8. Mokestis už trumposios žinutės (SMS) siuntimą ES (išskyrus Lietuvos) ir EEE šalių operatorių viešojo judriojo ryšio abonementams;

8.9. Mokestis už trumposios žinutės (SMS) siuntimą ne ES ir ne EEE šalių operatorių viešojo judriojo ryšio abonementams;

8.10. Sistemos tobulinimas pagal perkančiosios organizacijos poreikius.

9. Sistemos nuomos mėnesinis abonentinis mokestis apima viską, ko neapima kitos kainos sudedamosios dalys (įskaitant, tačiau neapsiribojant, a) abonentinius ir palaikymo mokesčius už judriojo ryšio linijas ir galinio ryšio įrangą, kai paslauga teikiama naudojant Fizinį judriojo ryšio telefono aparatą (angl. mobile phone, cellular phone, cell phone), b) abonentinius, palaikymo, įvedimo ir kitus mokesčius už fiksuoto ryšio linijas ir galinio ryšio įrangą, kai paslauga teikiama naudojant Fizinį fiksuoto ryšio telefono aparatą (angl. landline telephone)).

III SKYRIUS

SISTEMOS PARUOŠIMAS DARBUI

10. Sistemos diegimas vykdomas šiais etapais nuo sutarties įsigaliojimo momento:

10.1. ne vėliau kaip per 1 mėnesį tiekėjas paruošia Sistemą naudojimui, ją ištestuoja ir įdiegia bei ją pateikia Perkančiajai organizacijai, įskaitant rezervinio paslaugos palaikymo įrangą ir užtikrinant ryšį su perduodama įranga;

10.2. Perkančioji organizacija, gavusi prieigą prie Sistemos, vykdo bandomąją eksploataciją, kurios metu naudojasi Sistema ir renka informaciją apie Sistemos neatitikimus bei neatitikimus teikia tiekėjui Sistemos koregavimui. Bandomosios eksploatacijos trukmė – iki 2 mėnesių. Tiekėjas bandomosios eksploatacijos laikotarpiu turi per Perkančiosios organizacijos el. paštu suderintą terminą ištaisyti Perkančiosios organizacijos nustatytus neatitikimus;

10.3. Pasibaigus bandomosios eksploatacijos laikotarpiui Perkančioji organizacija priima sprendimą: a) Sistema yra parengta naudojimui ir Perkančioji organizacija gali naudotis Sistema, b) Sistema iš dalies yra parengta naudojimui ir Perkančioji organizacija su apribojimais gali naudotis Sistema, c) Sistema yra nėra parengta naudojimui ir Perkančioji organizacija negali naudotis Sistema. Jeigu yra priimamas b) dalyje nurodytas sprendimas, tokiu atveju Perkančioji organizacija nustato ne ilgesnį kaip 5 darbo dienų laikotarpį trūkumams pašalinti, o jeigu per nurodytą laikotarpį trūkumai nėra pašalinami, tokiu atveju sutartis su tiekėju yra nutraukiama, laikant, kad tiekėjas iš esmės pažeidė sutartį. Jeigu yra priimamas c) dalyje nurodytas sprendimas, tokiu atveju Perkančioji organizacija laiko, kad tiekėjas iš esmės pažeidė sutartį ir sutartis su tiekėju yra nutraukiama.

IV SKYRIUS

PAGRINDINIAI REIKALAVIMAI SISTEMAI

11. Pagrindiniai Sistemos moduliai:

11.1. Operatoriaus modulis;

11.2. Koordinatoriaus modulis;

11.3. Auditoriaus modulis;

11.4. Administratoriaus modulis.

11.5. Rezervinė sistema, neveikiant pagrindinei Sistemai:

11.5.1. Sistemos dubliavimas ir (arba);

11.5.2. Sistemos dubliavimas kitoje ryšio technologijoje.

12. Pagrindiniai sistemos parametrai:

Nr.	Parametras	Planas					
		„15“	„20“	„25“	„30“	„35“	„40“
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Vienu metu dirbančių operatorių skaičius	15	20	25	30	35	40

2.	Neribotas operatorių skaičius	Taip	Taip	Taip	Taip	Taip	Taip
3.	Neribotas koordinatorių skaičius	Taip	Taip	Taip	Taip	Taip	Taip
4.	Administratorių skaičius	5	5	5	5	5	5
5.	Išorinių numerių kiekis	5	5	5	5	5	5
6.	Neribotas vidinių numerių kiekis	Taip	Taip	Taip	Taip	Taip	Taip
7.	Vienalaikių kanalų telefonu vienu metu skaičius	200	200	300	400	450	500
8.	Pokalbių įrašymas	Taip	Taip	Taip	Taip	Taip	Taip
9.	Disko talpa pokalbių įrašams	300 GB	400 GB	500 GB	600 GB	700 GB	800 GB
10.	Interaktyvus atsakiklis (IVR)	Taip	Taip	Taip	Taip	Taip	Taip
11.	Operatorių modulis	Taip	Taip	Taip	Taip	Taip	Taip
12.	Koordinatorių modulis	Taip	Taip	Taip	Taip	Taip	Taip
13.	Administratorių modulis	Taip	Taip	Taip	Taip	Taip	Taip
14.	Tiekėjui pasiūlius Sistemos dubliavimą kitoje ryšio technologijoje dubliuotos sistemos kitoje ryšio technologijoje abonentinų skaičius	20	40	60	60	60	60

V SKYRIUS

SISTEMOS VEIKIMO TECHNOLOGIJA IR TIEKĖJO APTARNAVIMO APIMTIS ĮEINANTI Į SISTEMOS NUOMOS MĖNESINĮ ABONENTINĮ MOKESTĮ

13. Sistemos veikimo technologija:

13.1. Sistema veikia SaaS (angl. Software as a service) pagrindu.

13.2. Užtikrinama galimybė skambučius inicijuoti ir priimti naudojant LTE / 4G mobiliojo ryšio standartą arba analogiškų parametrų ar vėlesnes technologijas. Analogiškų technologijų techniniai parametrai negali būti prastesni nei reikalaujamų.

13.3. Skambučiai Sistemoje aptarnaujami naudojant (tiekėjo pasirinkimu):

13.3.1. Virtualų telefoną veikiantį interneto naršyklėje (angl. soft phone). Šio telefono veikimui nėra reikalinga diegti papildomą programinę įrangą, į naudotojo naudojamą kompiuterį ir (arba);

13.3.2. Virtualų telefoną diegiamą kompiuteryje (angl. VoIP soft phone). Šis telefonas veikia naudotojo naudojamame kompiuteryje, kuriame yra įdiegiama ir sukonfigūruojama speciali programinė įranga ir (arba);

13.3.3. fizinį VoIP telefono aparatą (angl. IP desk phone, purpose-built hardware devices) ir (arba);

13.3.4. Fizinį judriojo ryšio telefono aparatą (angl. mobile phone, cellular phone, cell phone).

14. Jeigu skambučiai Sistemoje aptarnaujami naudojant tik Virtualų telefoną diegiamą kompiuteryje, tuomet tiekėjas visuose naudotojų kompiuteriuose turės įdiegti ir konfigūruoti virtualų telefoną diegiamą kompiuteryje. Jeigu įdiegti ir konfigūruoti nepavyksta nuotoliniu būdu, tuomet tiekėjas tai turi atlikti fiziškai naudotojo darbo vietoje, jeigu naudotojas dirba Perkančiosios organizacijos patalpose arba keičiantis naudotojams ir (ar) naudotojų kompiuteriams, tiekėjas turi įdiegti Virtualų telefoną diegiamą kompiuteryje naujame kompiuteryje ne vėliau kaip per 1 darbo dieną nuo informacijos tiekėjui pateikimo dienos.

15. Jeigu skambučiai Sistemoje aptarnaujami naudojant tik fFizinį VoIP telefono aparatą, tuomet tiekėjas paslaugos teikimo laikotarpiui turi sukonfigūruoti ir perduoti Perkančiajai organizacijai tiek Fizinių VoIP telefono aparatų, kiek Sistemoje yra aktyvių naudotojų.

16. Jeigu skambučiai Sistemoje aptarnaujami naudojant tik a) Virtualų telefoną diegiamą kompiuteryje ir b) Fizinį VoIP telefono aparatą, tuomet tiekėjas paslaugą teikia, kaip nurodyta šio dokumento 14, 15 punktuose.

17. Jeigu skambučiai Sistemoje aptarnaujami naudojant tik Fizinį judriojo ryšio telefono aparatą, tuomet tiekėjas paslaugos teikimo laikotarpiui turi perduoti Perkančiajai organizacijai tiek Fizinių judriojo ryšio telefono aparatų, kiek Sistemoje yra aktyvių naudotojų. Naudotojai Fizinį judriojo ryšio telefono aparatu gali naudotis iš bet kurios Europos Sąjungos šalies.

18. Jeigu skambučiai Sistemoje aptarnaujami naudojant tik Fizinį fiksuoto ryšio telefono aparatą, tuomet tiekėjas paslaugos teikimo laikotarpiui turi įrengti tiek fiksuoto telefono ryšio linijų Perkančiosios organizacijos patalpose ir naudotojų, dirbančių iš namų, patalpose, kiek Sistemoje yra aktyvių naudotojų. Keičiantis naudotojams ir (ar) naudotojų darbo vietoms, tiekėjas fiksuoto telefono ryšio linijas turi įrengti (perkelti) naujose vietose ne vėliau kaip per 1 darbo dieną nuo informacijos tiekėjui pateikimo dienos.

19. Tiekėjas privalo užtikrinti, kad sistemos resursų rezervas būtų ne mažesnis nei einamuoju metu paslaugų plane numatytas naudotojų skaičius.

VI SKYRIUS

REIKALAVIMAI OPERATORIAUS MODULIUI

20. Operatoriaus modulio funkcionalumai:

20.1. Operatoriaus veiklos statistiniai rodikliai (bendras operatoriaus dirbtas laikas, bendras operatoriaus laikas pertraukoje, bendras operatoriaus laikas pokalbiuose; operatoriaus atsilieptų skambučių skaičius; operatoriaus praleistų skambučių skaičius);

20.2. Operatoriui priskirtų eilių informacija (dirbančių operatorių skaičius, laisvų operatorių skaičius, operatorių esančių pertraukoje skaičius, laukiančių išorinių skambučių eilėse skaičius);

20.3. Operatoriaus skambučių istorija su laiko žymėmis ir skambučių filtravimo galimybe (pagal datą ir laiką, pagal telefono numerį ar telefono numerio dalį);

20.4. Galimybė paskambinti Operatoriaus skambučių istorijoje paspaudus ant telefono numerio ar piktogramos, kai skambučiai Sistemoje aptarnaujami naudojant Virtualų telefoną veikiančią interneto naršyklėje (angl. soft phone).

20.5. Jeigu sistema veikia naudojant Virtualų telefoną veikiančią interneto naršyklėje (angl. soft phone), tuomet skambučio metu operatorius turi matyti iš kokios IVR eilės atėjo skambutis. Jeigu sistema veikia nenaudojant Virtualaus telefono veikiančio interneto naršyklėje (angl. soft phone), tuomet operatoriui informacija iš kokios IVR eilės atėjo skambutis turi matytis Operatoriaus skambučių istorijoje.

VII SKYRIUS

REIKALAVIMAI KOORDINATORIAUS MODULIUI

21. Koordinatoriaus modulio funkcionalumai:

21.1. Interaktyvus atsakiklio (IVR) eilių statistika (kryptis; eilė; gauta skambučių; atsiliepta skambučių; neatsiliepta skambučių; darbo kokybė (SLA); viso kalbėta; vidutinė pokalbio trukmė; vidutinė laukimo trukmė; priskirtų operatorių skaičius; operatoriai pagal statusus) su filtravimo galimybe (pagal datą ir laiką, kryptį, interaktyvus atsakiklio (IVR) eilę, operatorių) ir filtravimo rezultatų atsisiuntimu XLS arba XLSX arba lygiaverčiu formatu.

21.2. Operatorių skambučių istorija (pokalbių žurnalas) (kryptis; eilė; telefono numeris; sistemoje užfiksuoto skambučio data ir laikas; operatoriaus vardas; operatoriaus trumpasis telefono numeris; interaktyvus atsakiklio (IVR) eilė). Koordinatorius gali filtruoti skambučių istoriją (pagal datą ir laiką, interaktyvus atsakiklio (IVR) eilę, kryptį, numerį, operatorių) ir gali perklausyti interneto naršyklėje garsinių failų leistuvu (gali perklausyti pokalbį nuo pradžių arba gali pasižymėti vietą nuo kurios nori perklausyti pokalbį). Filtravimo rezultatus galima atsisiųsti XLS arba XLSX arba lygiaverčiu formatu. Sistemiškai gali būti leidžiama arba draudžiama parsisiųsti skambučio įrašą MP3 arba WAV arba lygiaverčiu formatu.

21.3. Koordinatorius gali realiu laiku priskirti operatorius interaktyvus atsakiklio (IVR) eilėms.

VIII SKYRIUS

REIKALAVIMAI AUDITORIAUS MODULIUI

22. Auditoriaus modulio funkcionalumai:

22.1. Operatorių skambučių istorija (pokalbių žurnalas) (kryptis; eilė; telefono numeris; sistemoje užfiksuoto skambučio data ir laikas; operatoriaus vardas; operatoriaus trumpasis telefono numeris; interaktyvus atsakiklio (IVR) eilė). Auditorius gali filtruoti skambučių istoriją (pagal datą ir laiką, interaktyvus atsakiklio (IVR) eilę, kryptį, numerį, operatorių) ir gali perklausyti interneto naršyklėje garsinių failų leistuvu (gali

perklausyti pokalbį nuo pradžių arba gali pasižymėti vietą nuo kurios nori perklausyti pokalbį). Filtravimo rezultatus galima atsisiųsti XLS arba XLSX arba lygiaverčiu formatu. Sistemiškai gali būti leidžiama arba draudžiama parsisiųsti skambučio įrašą MP3 arba WAV formatu.

22.2. Operatorių darbo laiko ataskaita (operatoriaus vardas; operatoriaus trumpasis telefono numeris; darbo pradžia (pirmo prisijungimo į sistemą laiko ir datos žymė); darbo pabaiga (paskutinio atsijungimo nuo sistemos laiko ir datos žymė); suminė prisijungimo sistemoje (visų sesijų) trukmė; suminė pokalbių trukmė (skliausteliuose pokalbių skaičius); vidutinė pokalbių trukmė; suminė būsenos „Laisvas“ trukmė; vidutinė būsenos „Laisvas“ trukmė; suminė būsenos „Užimtas“ trukmė; suminė būsenos „Pertraukėlė“ trukmė ir kiekis), iš kurios auditorius gali spręsti apie operatorių darbo produktyvumą. Auditorius gali filtruoti Operatorių darbo laiko ataskaitą (pagal datą ir laiką, interaktyvus atsakiklio (IVR) eilę, operatorių). Filtravimo rezultatus galima atsisiųsti XLS arba XLSX formatu.

22.3. Operatorių sesijų žurnalas (operatoriaus vardas; operatoriaus trumpasis telefono numeris; būsena (galimi įrašai „prisijungė“ arba „pertraukėlė“); būsenos pradžia (laiko ir datos žymė); būsenos pabaiga (laiko ir datos žymė); būsenos trukmė), kuriame fiksuojamos visos operatoriaus inicijuotos sesijos ir pauzės. Auditorius gali filtruoti Operatorių darbo laiko ataskaitą (pagal datą ir laiką, interaktyvus atsakiklio (IVR) eilę, operatorių). Filtravimo rezultatus galima atsisiųsti XLS arba XLSX arba lygiaverčiu formatu.

IX SKYRIUS

REIKALAVIMAI ADMINISTRATORIAUS MODULIUI

23. Administratoriaus modulio funkcionalumai:

23.1. Administratorius gali administruoti naudotojų paskyras (kurti naudotojus, blokuoti naudotojus, ištrinti ar pašalinti naudotojus; redaguoti naudotojams suteikiamas teises). Atlikus naudotojų pakeitimus, neturi būti prarasti su jų paskyra susiję pokalbių įrašų failai ar iškreipiami statistiniai duomenys.

23.2. Administratorius gali naudotojams priskirti laisvo teksto etiketes arba numatyti grupes, pvz., „nuotolinis darbas“ ir pagal tai atvaizduoti ataskaitų filtruose, kaip papildomą pasirinkimą.

23.3. Administratorius administruodamas naudotojus gali laisvai priskirti ar pakeisti suteikiamus trumpuosius telefono numerius.

23.4. Administratorius gali importuoti ir eksportuoti naudotojus.

X SKYRIUS

SKAMBUČIŲ APTARNAVIMAS

24. Jeigu tiekėjas pasiūlyme nurodė, kad skambučiai Sistemoje aptarnaujami naudojant Virtualų telefoną, veikiančį interneto naršyklėje (angl. soft phone), Virtualų telefoną, diegiamą kompiuteryje (angl. VoIP soft phone), Fizinį VoIP telefono aparatą, Fizinį judriojo ryšio telefono aparatą, tuomet šis telefonas turi šias funkcijas:

- 24.1. išoriniai skambučiai;
- 24.2. vidiniai skambučiai tarp naudotojų;
- 24.3. skambučio užlaikymas (Hold);
- 24.4. skambučio nukreipimas (Transfer);
- 24.5. skambučių persiuntimas (Forward);

- 24.6. praleistų skambučių fiksavimas;
- 24.7. skambučių istorija.
- 25. Detali skambučių istorija pateikiama Sistemos lange pateikiamame interneto naršyklėje.
- 26. Jeigu tiekėjas pasiūlyme nurodė, kad skambučiai Sistemoje aptarnaujami naudojant Fizinį fiksuoto ryšio telefono aparatą, tuomet šis telefonas turi šias funkcijas:
 - 26.1. išoriniai skambučiai;
 - 26.2. vidiniai skambučiai tarp naudotojų;
 - 26.3. skambučio užlaikymas (Hold);
 - 26.4. skambučio nukreipimas (Transfer);
 - 26.5. skambučių persiuntimas (Forward).
- 27. Detali skambučių istorija pateikiama Sistemos lange pateikiamame interneto naršyklėje.
- 28. Telefonu persiųsti skambučius galima ir į bet kurio operatoriaus tinklą. Skambučiai persiunčiami tiek į trumpuosius numerius, tiek į ilguosius numerius (mobilius ar miestų telefono numerius). Persiunčiamų skambučių kiekis neribotas.
- 29. Perkančiajai organizacijai nurodžius tiekėjas nurodytam terminui turi blokuoti įeinančius skambučius iš nurodyto telefono numerio.

XI SKYRIUS

SISTEMOS VALDYMAS

- 30. Sistema valdoma naudojant grafinę valdymo aplinką, veikiančią per interneto naršyklę ir pasiekiamą internetu.
- 31. Koordinatoriai turi galimybę savarankiškai priskirti operatorius interaktyvaus atsakiklio (IVR) eilėms.
- 32. Sistemos naudotojo sąsaja parengta lietuvių kalba.

XII SKYRIUS

INTERAKTYVUS ATSAKIKLIS (IVR)

- 33. Sistema turi interaktyvaus atsakiklio (IVR) (angl. Interactive voice response) funkcionalumą, neribojant gylio ir pasirinkimų skaičiaus.
- 34. Sistemoje galima sudaryti IVR medį, nustatyti ir įkelti garsinius pranešimus, valdyti IVR veikimo laiką.
- 35. Tiekėjas IVR pakeitimus atlieka per 1 darbo dieną, o garso įrašus (lietuvių, anglų, rusų kalbomis) paruošia per 2 darbo dienas. IVR pakeitimų skaičius, garso įrašų skaičius neribotas.
- 36. IVR galima konfigūruoti, kad laukiančiajam praneštų numatomą laukimo trukmę, pagal Perkančiosios organizacijos nustatytas trukmes.
- 37. Sistema arba tiekėjo specialistai kiekvieną dieną Perkančiosios organizacijos nustatytu laiku turi pateikti statistinę informaciją apie skambinančiųjų IVR pasirinkimus per Perkančiosios organizacijos nustatytą ataskaitinį laikotarpį.

XIII SKYRIUS

SISTEMOS SAVISAUGOS PRIEMONĖS NUO VARTOTOJŲ VEIKSMŲ

38. Sistema turi turėti įdiegtas priemones, skirtas apsisaugoti nuo naudotojų veiksmų, siekiant tyčia ar netyčia paveikti Sistemos veikimą arba kuriais naudotojai nebegali naudotis sistema arba gali išvengti naudojimosi sistema. Tokias kaip:

38.1. Sistemoje naudotojai interneto naršyklėje gali atsidaryti tik vieną Sistemos darbo langą (sesiją), nebent daugiau langų (sesijų) netrikdo sistemos darbo.

38.2. Sistemoje naudotojams gali būti ribojama susimažinti skambučio tono garsumą žemiau Perkančiosios organizacijos nurodyto lygio, jeigu tiekėjas pasiūlyme nurodė, kad skambučiai Sistemoje aptarnaujami naudojant Virtualų telefoną veikiančią interneto naršyklėje (angl. soft phone), Virtualų telefoną diegiamą kompiuteryje (angl. VoIP soft phone).

XIV SKYRIUS

SISTEMOS PRITAIKYMAS VIDUTINIŲ TECHNINIŲ GEBĖJIMŲ NAUDOTOJAMS

39. Jeigu tiekėjas pasiūlyme nurodė, kad skambučiai Sistemoje aptarnaujami naudojant Virtualų telefoną veikiančią interneto naršyklėje (angl. soft phone), Virtualų telefoną diegiamą kompiuteryje (angl. VoIP soft phone), tuomet telefono valdymas turi būti intuityvus ir paprastas naudoti minimalų kompiuterinį raštingumą turintiems naudotojams.

40. Sistemoje naudotojas intuityviai ir nesudėtingai gali keisti savo vartotojo būsenas.

XV SKYRIUS

NAUDOTOJŲ BŪSENOS

41. Kiekvienas naudotojas gali įgyti šias būsenas:

41.1. „Pertraukėlė“. Būsena aktyvuojama naudotojo. Esant šiai būsenai, naudotojui gali būti priskirti tik vidiniai skambučiai.

41.2. „Laisvas“. Būsena pagal nutylėjimą, pradinė būsena naudotojui prisijungus prie sistemos. Esant šiai būsenai, naudotojui gali būti priskirti tiek įeinantys, tiek vidiniai skambučiai.

41.3. „Užimtas“. Būsena automatiškai aktyvuojama sistemos, nuo atsiliepimo į skambutį pradžios, iki pabaigos. Esant šiai būsenai, naudotojui sistema negali priskirti nei įeinančių, nei vidinių skambučių.

41.4. „Auto-pauzė“. Pabaigus pokalbį automatiškai įsijungia sisteminė būsena „Auto-pauzė“, kuri naudotojui leidžia pasirinkti kitam skambučiui. Būsenos trukmės laiką nustato Perkančioji organizacija. Pasibaigus būsenos trukmės laikui, būsena automatiškai pasikeičia į tą būseną, kuri buvo naudota iki skambučio priėmimo. Būsenos „Auto-pauzė“ metu, sistema naudotojui negali priskirti įeinančių skambučių.

XVI SKYRIUS

SKAMBUČIŲ SKIRSTYMAS EILĖSE

42. Dėl kiekvienos eilės Perkančioji organizacija gali savarankiškai pasirinkti skambučių paskirstymo naudotojams taisyklės, iš ne mažiau kaip šių:

42.1. Skambinama visiems naudotojams iš karto;

42.2. Skambinama visiems naudotojams iš eilės;

42.3. Skambinama ilgiausiai nekalbėjusiam naudotojui;

42.4. Skambinama mažiausiai skambučių aptarnavusiam naudotojui;

42.5. Skambinama nustatyta prioriteto tvarka.

XVII SKYRIUS MONITORINGAS

43. Monitoringe informacija atvaizduojama realiu laiku, sinchroniškai tarp visų sistemos naudotojų ir atnaujinama ne rečiau kaip kas 1 sekundę.

44. Koordinatorius realiu laiku gali stebėti Virtualių telefonų veikiančių interneto naršyklėje (angl. soft phone) (jeigu paslauga teikiama naudojant šią technologiją), Virtualių telefonų diegiamų kompiuteryje (angl. VoIP soft phone) (jeigu paslauga teikiama naudojant šią technologiją), Fizinių VoIP telefono aparatų (angl. IP desk phone, purpose-built hardware devices) (jeigu paslauga teikiama naudojant šią technologiją) būklę (įrenginys pasiekiamas ar ne; vėlavimas / paketų praradimas; naudotojo statusas).

XVIII SKYRIUS POKALBIŲ ĮRAŠYMAS

45. Sistema įrašo visus Sistemoje vykstančius pokalbius.

46. Sistema leidžia atlikti pokalbių įrašų paiešką pagal telefono numerį, datą, laiką, naudotoją ir kitus tiekėjo siūlomus požymius.

47. Įrašyti pokalbiai saugomi visą paslaugos teikimo laikotarpį, kol tiekėjo suteiktame pasiūlyme nurodyto dydžio duomenų masyve užtenka vietos duomenų saugojimui. Paslaugos teikimo pabaigoje arba išnaudojus suteiktą duomenų masyvą įrašyti pokalbiai perduodami Perkančiajai organizacijai, iš anksto suderintu būdu. Duomenų perkėlimas vykdomas automatinio būdu tarp tiekėjo ir Perkančiosios organizacijos serverių.

48. Tiekėjas savo infrastruktūroje turi saugoti suteikto dydžio duomenų masyvą ir ne mažesnę kaip tokio pačio dydžio duomenų kopiją ar kopijas.

49. Perkančioji organizacija bet kuriuo metu gali prieiti prie visų tiekėjo saugomų duomenų ir pasidaryti šių duomenų kopiją šalių sutartu būdu. Duomenų perkėlimas vykdomas automatinio būdu tarp tiekėjo ir Perkančiosios organizacijos serverių.

XIX SKYRIUS NAUDOTOJŲ ADMINISTRAVIMAS

50. Prieigos prie Sistemos ir elektroninės informacijos principai:

50.1. naudotojų ir administratorių prieiga prie elektroninės informacijos grindžiama būtinumo žinoti principu. Šis principas reiškia, kad naudotojams ir administratoriams prieiga suteikiama tik prie tos elektroninės informacijos, kuri reikalinga vykdant tiesioginę jų veiklą. Tvarkyti elektroninę informaciją gali tik tie naudotojai ir administratoriai, kuriems yra suteiktos prieigos prie elektroninės informacijos teisės ir priemonės (identifikavimo priemonės, slaptažodžiai ar kitos tapatybės nustatymo priemonės ir panašiai);

50.2. naudotojų ir administratorių prieigos prie elektroninės informacijos lygmuo grindžiamas mažiausios privilegijos principu. Šis principas reiškia, kad turi būti suteikiamos tik minimalios naudotojų ir administratorių tiesioginei veiklai vykdyti reikalingos prieigos teisės bei organizacinėmis ir techninėmis priemonėmis užtikrinama minimalių prieigos teisių naudojimo kontrolė (pavyzdžiui, privilegijuotos prieigos teisės

neturi būti naudojamos veiklai, kuriai atlikti pakanka žemesnio lygio prieigos teisių, ir panašiai);

50.3. pareigų atskyrimo principas. Šis principas reiškia, kad naudotojui, administratoriui ar jų grupei negali būti pavesta atlikti ar kontroliuoti visų pagrindinių elektroninės informacijos tvarkymo ar priežiūros funkcijų, naudotojams negali būti suteikiamos administratoriaus teisės, priežiūros funkcijos turi būti atliekamos naudojant atskirą tam skirtą administratoriaus paskyrą, kuria naudojantis negalima atlikti kasdienių naudotojo funkcijų, kūrimo, modernizavimo funkcijos turi būti atskirtos nuo priežiūros funkcijų ir panašiai.

51. Už naudotojų ir administratorių registravimą ir išregistravimą atsakingi administratoriai.

52. Naudotojai ir administratoriai registruojami arba išregistruojami posistemiuose ir komponentuose atitinkamai suteikiant jiems prieigos prie Sistemos teisės arba jas panaikinant.

53. Naudotojo tapatybė gali būti nustatoma naudojantis Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (toliau – VIISP) ar kitomis autentifikavimo priemonėmis.

54. Naudotojų ir administratorių paskyrų kontrolės automatinės priemonės:

54.1. paskyrų galiojimas turi būti laikinai sustabdomas, kai naudotojas nesinaudoja Sistema ilgiau kaip 40 kalendorinių dienų (IS administratorius – 10 kalendorinių dienų);

54.2. turi būti naudojamos naudotojų paskyrų kontrolės priemonės ir administratorių paskyrų kontrolės priemonės, kurios atliktų paskyrų patikrinimą ir apie nepatvirtintas naudotojų ir administratorių paskyras praneštų Perkančiosios organizacijos saugos įgaliotiniui. Apie nepatvirtintas administratorių paskyras turi būti pranešama nedelsiant;

54.3. nereikalingos ar nenaudojamos naudotojų ir administratorių paskyros turi būti blokuojamos nedelsiant.

55. Kiekvienas naudotojas ir administratorius turi būti unikalčiai atpažįstamas. Naudotojo ir administratoriaus identifikacija turi būti pagrįsta naudotojo vardu, naudotojo kodu arba kita identifikacijos priemone, vienareikšmiškai apibrėžiančia naudotoją ar administratorių (kaip nurodyta tiekėjo pasiūlyme).

56. Sudarant naudotojo ar administratoriaus identifikatorių didžiosios ir mažosios raidės neturi būti skiriamos.

57. Naudotojas ir administratorius turi patvirtinti savo tapatybę slaptažodžiu arba kita autentiškumo patvirtinimo priemone. Administratorių tapatumui patvirtinti turi būti naudojamos dviejų veiksnių tapatumo patvirtinimo priemonės, jeigu tai nurodyta tiekėjo pasiūlyme.

58. Naudotojų ir administratorių slaptažodžių, jų sudarymo, galiojimo trukmės ir keitimo bendrieji reikalavimai:

58.1. slaptažodis turi būti sudarytas iš raidžių, skaičių ir specialiųjų simbolių;

58.2. Sistemos dalys, atliekančios nuotolinio prisijungimo tapatybės nustatymą, turi neleisti išsaugoti slaptažodžių;

58.3. didžiausias leistinas mėginimų įvesti teisingą slaptažodį skaičius turi būti ne didesnis nei 5 kartai. Viršijus leistiną mėginimų įvesti teisingą slaptažodį skaičių, paskyra turi užsirašinti ir neleisti identifikuotis ne trumpiau nei 15 minučių. Apie naudotojų paskyrų užsirašinimą automatiškai turi būti informuojamas administratorius;

58.4. slaptažodžiai negali būti saugomi ar perduodami atviru tekstu ar užšifruojami nepatikimais algoritmais;

58.5. Perkančiosios organizacijos saugos įgaliojimo sprendimu laikinas slaptažodis gali būti perduodamas atviru tekstu, tačiau atskirai nuo naudotojo vardo ar identifikavimo kodo, jei naudotojas ar administratorius neturi galimybių iššifruoti gauto užšifruoto slaptažodžio arba nėra techninių galimybių naudotojui ar administratoriui perduoti slaptažodį šifruotu kanalu ar saugiu elektroninių ryšių tinklu.

59. Specialieji reikalavimai Sistemos naudotojų slaptažodžiams:

59.1. slaptažodį turi sudaryti ne mažiau kaip 12 simbolių;

59.2. slaptažodis turi būti keičiamas ne rečiau kaip kas 3 mėnesius;

59.3. keičiant slaptažodį Sistema neturi leisti sudaryti slaptažodžio iš buvusių 5 paskutinių slaptažodžių;

59.4. pirmojo prisijungimo prie Sistemos metu Sistema turi automatiškai inicijuoti laikino slaptažodžio pakeitimą.

60. Specialieji administratorių slaptažodžių reikalavimai:

60.1. slaptažodį turi sudaryti ne mažiau kaip 12 simbolių;

60.2. slaptažodis turi būti keičiamas ne rečiau kaip kas 1 mėnesį;

60.3. keičiant slaptažodį Sistema neturi leisti sudaryti slaptažodžio iš buvusių 5 paskutinių slaptažodžių;

61. Draudžiama techninėje ir programinėje įrangoje naudoti gamintojo nustatytus slaptažodžius, jie turi būti nedelsiant pakeisti ir atitikti administratorių slaptažodžiams taikomus reikalavimus.

62. Nuotolinis naudotojų prisijungimas prie Sistemos turi būti vykdomas naudojant patikimus elektroninės informacijos šifravimo protokolus.

63. Sistemos naudotojas prisijungęs prie Sistemos gali savarankiškai pasikeisti slaptažodį.

64. Sistemos naudotojas pamiršęs savo slaptažodį, jį gali savarankiškai atkurti.

XX SKYRIUS

KIBERNETINIO SAUGUMO REIKALAVIMAI

65. Sisteminės ir taikomosios programinės įrangos saugos priemonės:

65.1. programinė įranga turi būti prižiūrima ir atnaujinama laikantis gamintojo reikalavimų ir rekomendacijų;

66. Elektroninės informacijos perdavimo tinklais saugumo užtikrinimo priemonės:

66.1. kompiuterių tinklas turi būti atskirtas nuo viešųjų elektroninių ryšių tinklų (interneto) naudojant ugniasienes, automatinę įsilaužimų aptikimo ir prevencijos įrangą, atkirtimo nuo paslaugos, dedikuoto atkirtimo nuo paslaugos įrangą;

67. Sistemos naudojamų svetainių, pasiekiamų iš viešųjų elektroninių ryšių tinklų, saugumo ir kontrolės priemonės: turi būti įgyvendinti atpažinties, tapatumo patvirtinimo ir naudojimosi Sistema saugumo ir kontrolės reikalavimai, nustatyti šioje Techninėje specifikacijoje;

68. Sistemos veikimo užtikrinimas:

68.1. Sistemos vienkartinis neveikimo (dėl incidentų, profilaktinių darbų, plėtros darbų ir kt.) laikotarpis negali būti ilgesnis nei 0,5 val.;

68.2. Sistemos prieinamumas turi būti užtikrintas ne mažiau kaip 90 proc. laiko visą parą ir ne mažiau nei nurodyta tiekėjo pasiūlyme (Sistemos neprieinamumo bendra trukmė per metus valandomis – iki 168 val.);

68.3. Sistemos prieinamumas turi būti užtikrintas Perkančiosios organizacijos kontaktų centro darbo metu ne mažiau kaip 95 proc. laiko ir ne mažiau nei nurodyta

teikėjo pasiūlyme (Sistemos neprieinamumo Perkančiosios organizacijos kontaktų centro darbo metu bendra trukmė per metus valandomis – iki 168 val.);

68.4. visi naudotojų veiksmai registruojami Sistemoje;

68.5. naudotojui neatliekant jokių veiksmų 120 minučių, Sistemos taikomoji programinė įranga turi užsirašinti, kad toliau naudotis Sistema galima būtų tik pakartotinai atlikus savo tapatybės nustatymo ir autentiškumo patvirtinimo veiksmus.

69. Tiekėjas privalo nedelsdamas informuoti Perkančiąją organizaciją apie sutarties vykdymo metu pastebėtus elektroninės informacijos saugos ar kibernetinius incidentus, pastebėtas neveikiančias arba netinkamai veikiančias elektroninės informacijos saugos ir (ar) kibernetinio saugumo užtikrinimo priemones, elektroninės informacijos saugos ir (ar) kibernetinio saugumo reikalavimų nesilaikymą, nusikalstamos veikos požymius, saugumo spragas, pažeidžiamumus, kitus svarbius saugai įvykius.

70. Tiekėjas su interneto paslaugų teikėju (-ais), jeigu jis pats nėra interneto paslaugos tiekėjas, turi būti sudaręs sutartis dėl apsaugos nuo Sistemos elektroninių paslaugų trikdymo taikymo (angl. denial of service), reagavimo į elektroninės informacijos saugos ir kibernetinius incidentus įprastomis darbo valandomis ir po darbo valandų, nepertraukiamo interneto paslaugos teikimo ir interneto paslaugos sutrikimų registravimo 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.

XXI SKYRIUS

TRUMPŲJŲ ŽINUČIŲ (SMS) SIUNTIMAS

71. Naudotojams gali būti leista siųsti trumpąsias žinutes (SMS) klientams su kuriuo tuo metu kalba naudotojas. Žinučių siuntimas – vienkryptis.

72. Tiekėjas, teikdamas paslaugas, turi užtikrinti šį funkcionalumą:

72.1. Galimybė gauti išsiųstos trumposios žinutės (SMS) išsiuntimo ir pristatymo patvirtinimą.

72.2. Galimybė pasirinkti bet kokį numerį arba žodį kaip siuntėjo pavadinimą. Siuntėjo pavadinimas turėtų būti mažiausiai 3 simbolių ilgio ir ne daugiau kaip 11 simbolių ilgio. Pavadinime turi būti leistinos lotyniškos raidės, skaičiai ir taškas.

72.3. Galimybė siųsti LT ir RU (Kirilica) trumpąsias žinutes (SMS).

72.4. Galimybė siųsti neriboto ilgio pranešimus. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad nepriklausomai nuo simbolių skaičiaus, ilgi pranešimai gavėjui būtų pristatyti kaip viena trumpoji žinutė (SMS).

72.5. Galimybė gauti pilną trumposios žinutės (SMS) siuntimo istoriją ir statistiką.

72.6. Galimybė sužinoti, kiek trumpųjų žinučių (SMS) buvo išsiųsta, pristatyta, atmesta arba blokuota.

XXII SKYRIUS

SISTEMOS TOBULINIMAS PAGAL PERKANČIOSIOS ORGANIZACIJOS POREIKIUS

73. Perkančioji organizacija gali užsakyti Sistemos tobulinimo, funkcinių atnaujinimų bei pritaikymo su integracijomis ar be jų paslaugas. Perkančioji organizacija, siekdama užsakyti šias paslaugas, pateikia prašymą tiekėjui, kad šis apskaičiuotų numatomą paslaugų apimtį valandomis. Tiekėjas apskaičiavęs numatomą paslaugų apimtį valandomis pateikia informaciją Perkančiajai organizacijai, kuri priima sprendimą tokias paslaugas užsakyti ir tiekėjui pateikia nurodymą pradėti paslaugų teikimą.

XXIII SKYRIUS

APTARNAVIMAS

74. Sistemos aptarnavimui, konsultavimui, gedimų registravimui, informavimui apie gedimų šalinimą turi būti paskirtas dedikuotas asmuo aptarnaujantis kontaktų centro darbo laiku. Asmuo turi būti pasiekiamas telefonu ir kitomis šalių suderintomis priemonėmis.

XXIV SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

75. Sistema turi atitikti 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir kitų Lietuvos Respublikoje galiojančių asmens duomenų apsaugą reguliuojančių teisės aktų reikalavimus.

PRIDEDAMA:

1 priedas. Perkančiosios organizacijos turimos įrangos skambučiams aptarnauti aprašymas;

2 priedas. Kontaktų centro statistinė informacija.

**PERKANČIOSIOS ORGANIZACIJOS TURIMOS ĮRANGOS SKAMBUČIAMS
APTARNAUTI APRAŠYMAS**

Stacionarus kompiuteris

Techniniai parametrai	Intel Core i5-6500, 8 GB DDR4, 256GB SATA SSD
Operacinė sistema	Windows 11
Ausinės	Lenovo 100 USB Stereo Headsetg
Taikomosios programos	Firefox Browser (naujausia versija) Google Chrome (naujausia versija) Microsoft Edge (naujausia versija)

Nešiojamas kompiuteris

Techniniai parametrai	AMD Ryzen 5 5600U, 8GB DDR4, 256GB NVMe SSD
Operacinė sistema	Windows 11
Ausinės	Lenovo 100 USB Stereo Headset
Taikomosios programos	Firefox Browser (naujausia versija) Google Chrome (naujausia versija) Microsoft Edge (naujausia versija)

KONTAKTŲ CENTRO STATISTINĖ INFORMACIJA

I SKYRIUS ĮEINANTYS SKAMBUČIAI

Nr.	Laikotarpis	Skambučių kiekis, vnt.	Skambučių trukmė, val.	Vienu metu dirbančių operatorių skaičius
1	2	3	4	5
1.	2024 m. liepa	11549	799:50:10	Iki 20
2.	2024 m. rugpjūtis	8565	659:23:54	Iki 20
3.	2024 m. rugsėjis	9349	711:42:34	Iki 20
4.	2024 m. spalio	9978	772:55:25	Iki 20
5.	2024 m. lapkritis	11065	731:58:36	Iki 20
6.	2024 m. gruodis	9036	612:08:00	Iki 20
7.	2025 m. sausis	11832	758:37:27	Iki 20
8.	2025 m. vasaris	9248	716:08:33	Iki 20
9.	2025 m. kovas	10486	766:52:24	Iki 20
10.	2025 m. balandis	11914	849:39:49	Iki 20
11.	2025 m. gegužė	17534	835:13:37	Iki 20
12.	2025 m. birželis	6014	241:50:57	Iki 20

II SKYRIUS IŠEINANTYS SKAMBUČIAI

Nr.	Laikotarpis	Skambučiai Lietuvos operatorių abonementams, min.	Skambučiai ES (išskyrus Lietuvos) ir EEE šalių operatorių abonementams, min.	Skambučiai ne ES ir ne EEE šalių operatorių abonementams, min.
1	2	3	4	5

1.	2024 m. liepa	1154	0	28
2.	2024 m. rugpjūtis	6802	0	0
3.	2024 m. rugsėjis	7517	0	0
4.	2024 m. spalio	8016	0	0
5.	2024 m. lapkritis	11391	0	0
6.	2024 m. gruodis	7733	0	0
7.	2025 m. sausis	8465	0	0
8.	2025 m. vasaris	8510	0	0
9.	2025 m. kovas	11404	0	0
10.	2025 m. balandis	8768	0	0
11.	2025 m. gegužė	11000	0	0
12.	2025 m. birželis	9053	0	0

APLINKOS APSAUGOS KRITERIJAI

Šiam Pirkimui yra taikomi reikalavimai nustatyti Aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos ir perkantieji subjektai turi taikyti pirkdamos prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau šiame skyriuje

– Tvarkos aprašas):

- ☐ 4.1. punkte („produktų sąrašas“);
- ☐ 4.2. punkte („I tipo ekologinis ženklas“);
- ☐ 4.3. punkte („LST EN ISO 14001“);
- ☐ 4.4.1. punkte („orientacinis sąrašas“);
- ☐ 4.4.2. punkte („inovacija“);
- ☒ 4.4.3. punkte („nematerialaus pobūdžio paslauga“);
- ☒ 4.4.4.1. punkte („1 principas“);
- ☐ 4.4.4.2. punkte („2 principas“);
- ☐ 4.4.4.3. punkte („3 principas“);
- ☐ 4.4.4.4. punkte („4 principas“);
- ☐ 4.4.4.5. punkte („5 principas“).

Aplinkos apsaugos kriterijai nustatyti šioje Pirkimo dokumentų dalyje:

- ☐ 1. Techninėje specifikacijoje
- ☐ 2. Tiekėjų kvalifikacijos reikalavimuose
- ☐ 3. Kituose reikalavimuose tiekėjams (pvz. ISO, EMAS standartai)
- ☐ 4. Tiekėjų kvalifikacinės atrankos kriterijuose
- ☐ 5. Pasiūlymų vertinimo kriterijuose
- ☒ 6. Sutarties vykdymo sąlygose

Perkančioji organizacija vadovaudamasi Tvarkos aprašo 4.4.4.1 punktu nustato aplinkos apsaugos kriterijus:

1. Sutarties vykdymo metu visi dokumentai – įskaitant Sutartį, perdavimo–priėmimo aktus, važtaraščius, sąskaitas, komunikacijos ir derinimo dokumentus – turi būti teikiami, pasirašomi ir archyvuojami elektroniniu būdu, naudojant kvalifikuotą elektroninį parašą ar kitas teisės aktuose numatytas elektroninio tapatumo nustatymo priemonės.

2. Visa komunikacija tarp perkančiosios organizacijos ir tiekėjo vykdoma elektroninėmis priemonėmis, naudojant el. paštą, Nacionalinę elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinę sistemą (epristatymas), Centrinę viešųjų pirkimų informacinę sistemą (CVP IS), išskyrus atvejus, kai techninės kliūtys objektyviai neleidžia to įgyvendinti.

3. Popierinių dokumentų spausdinimas, siuntimas ir laikymas sutarties vykdymo metu nevykdomas, nebent tai aiškiai numatyta teisės aktuose arba yra būtina dėl trečiųjų šalių (pvz., muitinių ar kitų institucijų) reikalavimų.

4. Aukščiau nurodytų reikalavimų taikymas yra skirtas mažinti popieriaus sunaudojimą, transportavimo poreikį, susijusį su dokumentų pristatymu, ir taip prisideda prie bendro gamtos išteklių tausojimo bei poveikio aplinkai mažinimo.

Praktika yra grindžiama tarptautinėmis rekomendacijomis (i) Europos Komisijos žaliųjų viešųjų pirkimų vadove pažymima, kad skaitmeninės priemonės yra efektyvi žaliųjų tikslų įgyvendinimo forma; (ii) Švedijos Viešųjų pirkimų agentūra (Upphandlingsmyndigheten) ir Suomijos Motiva institucija skatina elektroninį dokumentų valdymą kaip priemonę mažinti poveikį aplinkai; (iii) Norvegijos viešųjų pirkimų agentūros DIFI praktikoje skaitmeninis sutarties vykdymas laikomas žaliuoju sprendimu, kuris turi būti integruotas į visą tiekimo grandinę.

Reikalavimai yra nediskriminaciniai ir neprieštarauja VPĮ įtvirtintiems lygiateisiškumo, proporcingumo ir nediskriminavimo principams dėl šių priežasčių:

(i) Technologinis neutralumas: Elektroninis dokumentų valdymas yra universalus sprendimas, kuris nereikalauja jokių specialių licencijų, specifinės įrangos ar programinės įrangos – bet kuris tiekėjas gali naudotis rinkoje prieinamomis nemokamomis arba standartinėmis e. paslaugomis (pvz., kvalifikuotais e. parašais, PDF dokumentų siuntimu el. paštu, epristatymu, CVP IS).

(ii) Finansinio barjero nebuvimas: Elektroninio parašo priemonės yra prieinamos visiems Lietuvos tiekėjams ir daugeliui užsienio tiekėjų.

(iii) Nereikalaujama specifinio statuso (pvz., ISO sertifikato ar žaliojo tiekėjo ženklo) – tai elgesio pobūdžio kriterijus, orientuotas į procesą, o ne tiekėjo gebėjimų įvertinimą.

(iv) Galimybė teikti pasiūlymą ir vykdyti sutartį užsienio tiekėjams nėra ribojama – reikalavimas yra identiškas tarptautinėje praktikoje taikomiems standartams (žr. Švedijos, Suomijos, Norvegijos praktiką).

REIKALAVIMAI, SUSIJĘ SU NACIONALINIU SAUGUMU

Šiam Pirkimui yra taikomi reikalavimai, susiję su nacionaliniu saugumu, nustatyti Specialiosiose pirkimo sąlygose ir šiame priede.

1. Pirkimui taikomi Reglamento reikalavimai. Kartu su pasiūlymu tiekėjas ir sub tiekėjas (jeigu yra) turi pateikti užpildytą deklaraciją dėl (ne)atitikties Reglamento nuostatomis, kuri pateikta Specialiųjų pirkimo sąlygų 10 priede, kai tiekėjas arba sub tiekėjas yra juridinis asmuo, arba Specialiųjų pirkimo sąlygų 11 priede, kai tiekėjas arba sub tiekėjas yra fizinis asmuo. Kilus abejonų dėl tiekėjo arba sub tiekėjo (ne)atitikties Reglamento nuostatomis, perkančioji organizacija iš galimo laimėtojo prašys pateikti dokumentus, įrodančius deklaracijoje pateiktų duomenų teisingumą.

2. Perkančioji organizacija nustačiusi, kad tiekėjo pasitelktas sub tiekėjas ar ūkio subjektas, kurio pajėgumais remiamasi, tenkina Reglamente nustatytus ribojimus, reikalaus tiekėjo juos pakeisti kitais, Pirkimo sąlygų reikalavimus atitinkančiais, subjektais.

3. Pirkimo objektas apima VPĮ 92 straipsnio 13 dalyje numatytame sąraše nurodytų BVPŽ kodų paslaugas, todėl Perkančioji organizacija laiko, kad paslaugos kelia grėsmę nacionaliniam saugumui.

4. Perkančioji organizacija, įsigydama paslaugų, kurių BVPŽ kodai nurodyti VPĮ 92 straipsnio 13 dalyje numatytame sąraše, laikys, kad tiekėjas turi interesų, galinčių kelti grėsmę nacionaliniam saugumui, ir draudžia pirkime dalyvauti tiekėjams, jų sub tiekėjams ar ūkio subjektams, kurių pajėgumais remiamasi, kurie patys ar juos kontroliuojantys asmenys yra registruoti (jeigu tiekėjas, jo sub tiekėjas, ūkio subjektas, kurio pajėgumais remiamasi, ar kontroliuojantis asmuo yra fizinis asmuo – nuolat gyvenantis ar turintis pilietybę) VPĮ 92 straipsnio 14 dalyje numatytame sąraše nurodytose valstybėse ar teritorijose.

5. Perkančioji organizacija, tikrindama pasiūlymo atitiktį VPĮ 37 straipsnio 9 dalies ir 47 straipsnio 9 dalies reikalavimams, iš tiekėjo reikalauja pateikti Viešųjų pirkimų tarnybos nustatytos formos Nacionalinio saugumo reikalavimų atitikties deklaraciją, o iš ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusių tiekėjo – vieną ar kelis dokumentus, vertinant pagal tiekėjo pateiktą pasiūlymą, nurodytus VPĮ 39 straipsnio 3 dalyje ir 51 straipsnio 12 dalyje. Dokumentai, kuriuose nenurodytas jų galiojimo terminas, turi būti išduoti ar atspausdinti iš informacinės sistemos ne anksčiau kaip likus 3 mėnesiams iki tos dienos, kurią Perkančiosios organizacijos prašymu tiekėjas turi pateikti dokumentus.

6. Perkančioji organizacija bet kuriuo pirkimo procedūros metu gali paprašyti tiekėjų pateikti visus ar dalį dokumentų, patvirtinančių atitiktį VPĮ 37 straipsnio 9 dalies ir 47 straipsnio 9 dalies reikalavimams, jeigu tai būtina siekiant užtikrinti tinkamą Pirkimo procedūros atlikimą.

1 lentelė. Bendrojo viešųjų pirkimų žodyno kodai ir pirkimo objekto „sudėtiniai elementai“, kuriems taikomi reikalavimai, susiję su nacionaliniu saugumu

Nr.	Bendrojo viešųjų pirkimų žodyno kodas	Pirkimo objekto „sudėtiniai elementai“,
-----	---------------------------------------	---

		kuriems taikomi reikalavimai, susiję su nacionaliniu saugumu
1	2	3
1.	30211XXX-X Įvairi kompiuterinė įranga	
2.	30213XXX-X Įvairūs kompiuteriai	
3.	30214000-2 Vartotojų darbo vietos	
4.	30215100-0 Mikrokompiuterių centriniai procesoriai	
5.	3023XXXX-X, Įvairi su kompiuteriais susijusi įranga <i>išskyrus:</i> <i>30231XXX-X įvairius kompiuterių ekranus ir pultus</i> <i>302331XX-X įvairius atminties įrenginius</i> <i>302372XX-X įvairius kompiuterių priedus</i> <i>302373XX-X įvairius kompiuterių reikmenis, kasetes,</i> <i>garsajuostes, diskus</i> <i>302374XX-X įvairius duomenų įvedimo reikmenis</i>	
6.	31154000-0 Nenutrūkstamojo maitinimo šaltiniai	
7.	31712XXX-X Įvairūs mikroelektronikos įrenginiai, aparatai bei mikrosistemos	
8.	3223XXXX-X Įvairūs radijo siųstuvai ir televizijos aparatai, vaizdo konferencijų įranga	
9.	3225XXXX-X Įvairūs mobilieji telefonai	
10.	32323500-8 Stebėjimo videosistema	
11.	32333200-8 Videokameros	
12.	323442XX-X Įvairi radijo įranga ir aparatai	
13.	32352XXX-X Antenos ir reflektoriai, radijo ir radarų dalys ir priedai	
14.	3241XXXX-X Įvairūs ryšių tinklai	
15.	3242XXXX-X Įvairi tinklo įranga	
16.	32510000-1 Bevielių telekomunikacijų sistema	
17.	3252XXX-X Įvairi telekomunikacijų įranga <i>išskyrus</i> <i>32521000-1 telekomunikacijų kabelius</i>	
18.	3253XXXX-X Įvairi aparatai, susijusi su palydoviniu ryšiu	
19.	32544000-8 PABX aparatai	
20.	32545000-5 PABX sistemos	
21.	32546000-2 Skaitmeniniai komutavimo įrenginiai	
22.	32546100-3 Skaitmeniniai perjungimo skydai	
23.	32551200-2 Telefonų stotys	
24.	32551400-4 Telefono ryšio tinklas	
25.	325521XX-X Įvairūs telefono aparatai	
26.	32552310-3 Skaitmeninės telefonų stotys	
27.	32552410-4 Modemai	
28.	32552430-0 Kodavimo įrenginiai	
29.	32571000-6 Ryšių infrastruktūra	

30.	32573000-0 Ryšių valdymo sistema	
31.	32581200-1 Fakso įranga	
32.	32581210-4 Fakso įrangos priedai ir dalys	
33.	34632000-6 Geležinkelių eismo valdymo įranga	
34.	34711200-6 Nepilotuojami orlaiviai	
35.	34721100-8 Skraidyklės	
36.	34931500-7 Laivų eismo valdymo įranga	
37.	34932000-9 Radarų komplektai	
38.	34933000-6 Navigacijos įranga	
39.	34943000-9 Traukinių stebėsenos sistema	
40.	34962100-9 Valdymo bokštų įrenginiai	
41.	34962200-0 Skrydžių valdymas	
42.	34962220-6 Skrydžių valdymo sistemos	
43.	34968100-1 Oro uostų stebėjimo sistemos (SUR)	
44.	3512XXXX-X Įvairios stebėjimo ir apsaugos sistemos bei prietaisai	
45.	357XXXXX-X Įvairios vadovavimo, valdymo ar ryšių sistemos, kitos elektroninės karinės sistemos	
46.	3811XXXX-X Įvairūs navigacijos prietaisai	
47.	38581000-1 Bagažo tikrinimo įrenginiai	
48.	38582000-8 Rentgeno kontrolės įrenginiai	
49.	38652120-7 Vaizdo projektoriai	
50.	38740000-4 Technologinių procesų valdymo laikmačiai	
51.	388XXXXX-X Įvairi pramonės procesų valdymo ir nuotolinio valdymo įranga	
52.	42961XXX-X Įvairios vadovavimo ir valdymo sistemos	
53.	42965XXX-X Įvairios informacijos valdymo ir apdorojimo sistemos	
54.	45314XXX-X Įvairios telekomunikacijų įrangos įrengimas	
55.	48XXXXXX-X Įvairūs programinės įrangos paketai ir informacinės sistemos	
56.	503XXXXX-X Įvairios kompiuterinės, telekomunikacijų, radijo ryšio įrangos priežiūra ir remontas	
57.	50413XXX-X Tikrinimo įrangos, dujų detekcijos įrenginių ir gaisrų gesinimo įrenginių remonto ir priežiūros paslaugos	
58.	51240000-6 Navigacinių įrenginių montavimo paslaugos	
59.	513XXXXX-X Įvairios ryšių, radijo, televizijos įrangos montavimo paslaugos	
60.	516XXXXX-X Įvairios kompiuterių ir informacijos apdorojimo įrangos montavimo paslaugos	
61.	51900000-1 Vadovavimo ir valdymo sistemų įrengimo paslaugos	

62.	642XXXXX-X Įvairios telekomunikacijų paslaugos, nuoma	Telekomunikacijos paslaugos
63.	71316000-6 Telekomunikacijų konsultacinės paslaugos	
64.	72XXXXXX-X Įvairios informacinių technologijų paslaugos (konsultavimas, programinės įrangos kūrimas, internetas ir aptarnavimo paslaugos)	
65.	79132100-9 Elektroninio parašo sertifikavimo paslaugos	

TIEKĖJŲ PAŠALINIMO PAGRINDAI

1. Su pasiūlymu teikiamas tik EBVPD. Perkančioji organizacija su pasiūlymu nereikalauja pateikti lentelėje nurodytų pašalinimo pagrindų nebuvimą įrodančių dokumentų. Šių dokumentų prašoma tik iš ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusių tiekėjų prieš nustatant laimėjusį pasiūlymą. Vis dėlto, perkančioji organizacija bet kuriuo pirkimo procedūros metu gali paprašyti kandidatų ar dalyvių pateikti visus ar dalį dokumentų, patvirtinančių jų pašalinimo pagrindų nebuvimą, jeigu tai būtina siekiant užtikrinti tinkamą pirkimo procedūros atlikimą.

2. Pašalinimo pagrindai taikomi a) tiekėjui (kai pasiūlymą teikia ūkio subjektų grupė – visiems tos grupės nariams), b) subtieėjams ir c) ūkio subjektams, kurių pajėgumais tiekėjas remiasi.

3. Perkančioji organizacija tiekėją pašalina iš pirkimo procedūros bet kuriame pirkimo procedūros etape, jeigu paaiškėja, kad dėl savo veiksmų ar neveikimo prieš pirkimo procedūrą ar jos metu jis atitinka bent vieną iš pirkimo dokumentuose nustatytų tiekėjo pašalinimo pagrindų, išskyrus VPĮ 46 straipsnio 10 dalyje nustatytus atvejus (tačiau atsižvelgiant į VPĮ 46 straipsnio 11 ir 12 dalių nuostatas).

4. Perkančioji organizacija, priimdama sprendimus dėl tiekėjo pašalinimo iš pirkimo procedūros VPĮ 46 straipsnio 4 ir 6 dalyse nurodytais pašalinimo pagrindais, atsižvelgia į tai, ar vertinant tiekėjo patikimumą tiekėjo pašalinimas iš pirkimo procedūros proporcingas vertinamam tiekėjo elgesiui, VPĮ 46 straipsnio 4 dalies 7 punkto c papunkčio atveju – ar taikant šį tiekėjo pašalinimo iš pirkimo procedūros pagrindą nebūtų reikšmingai apribota konkurencija. Priimant sprendimus dėl tiekėjo pašalinimo iš pirkimo procedūros VPĮ 46 straipsnio 4 dalies 4 ir 6 punktuose nurodytais pašalinimo pagrindais, gali būti atsižvelgiama į pagal VPĮ 52 ir 91 straipsnius skelbiamą informaciją.

5. Perkančioji organizacija visų pirma reikalauja tokios rūšies pažymų ir tokių dokumentinių įrodymų formų, apie kuriuos pateikta informacija Europos Komisijos informacinėje dokumentų saugykloje „e-Certis“. Lentelės ketvirtame stulpelyje nurodomi dokumentai, kuriuos turi pateikti Lietuvos Respublikoje registruoti tiekėjai. Dėl dokumentų, kuriuos turi pateikti užsienio šalių tiekėjai, informaciją Perkančioji organizacija pasitikrina „e-Certis“, adresu <https://ec.europa.eu/tools/ecertis/>.

6. Perkančioji organizacija nereikalauja iš tiekėjo pateikti dokumentų, patvirtinančių jo pašalinimo pagrindų nebuvimą, jeigu ji:

6.1. turi galimybę susipažinti su šiais dokumentais ar informacija tiesiogiai ir neatlygintinai prisijungusi prie nacionalinės duomenų bazės bet kurioje valstybėje narėje arba naudodamasi Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos priemonėmis;

6.2. šiuos dokumentus jau turi iš ankstesnių pirkimo procedūrų, jeigu šiuose dokumentuose nurodyta informacija vis dar yra aktuali (dokumentas išduotas prieš ne daugiau dienų, negu nurodyta atitinkamoje žemiau esančios lentelės eilutėje).

7. Jeigu tiekėjas negali pateikti nurodytų dokumentų, įrodančių, kad nėra pašalinimo pagrindų, numatytų VPĮ 46 straipsnio 1 ir 3 dalyse ir 6 dalies 2 punkte, nes valstybėje narėje ar atitinkamoje šalyje tokie dokumentai neišduodami arba toje šalyje išduodami dokumentai neapima visų 46 straipsnio 1 ir 3 dalyse ir 6 dalies 2 punkte keliamų klausimų, jie gali būti pakeisti:

7.1. priesaikos deklaracija;

7.2. oficialia tiekėjo deklaracija, jeigu šalyje nenaudojama priesaikos deklaracija. Oficiali deklaracija turi būti patvirtinta valstybės narės ar tiekėjo kilmės šalies arba šalies, kurioje jis registruotas, kompetentingos teisinės ar administracinės institucijos, notaro arba kompetentingos profesinės ar prekybos organizacijos.

1 lentelė. Tiekėjo pašalinimo pagrindai

Eil. Nr.	Tiekėjo pašalinimo pagrindai	VPĮ straipsnis, dalis, punktas bei EBVPD formos dalis pildymui	Pašalinimo pagrindų nebuvimą įrodantys dokumentai
1.	Tiekėjas arba jo atsakingas asmuo, nurodytas VPĮ 46 straipsnio 2 dalies 2 punkte, nuteistas už šią nusikalstamą veiką: 1) dalyvavimą nusikalstamame susivienijime, jo organizavimą ar vadovavimą jam; 2) kyšininkavimą, prekybą poveikiu, papirkimą; 3) sukčiavimą, turto pasisavinimą, turto iššvaistymą, apgaulingą pareiškimą apie juridinio asmens veiklą, kredito, paskolos ar tikslinės paramos panaudojimą ne pagal paskirtį ar nustatytą tvarką, kreditinį sukčiavimą, neteisingų duomenų apie	VPĮ 46 straipsnio 1 dalis EBVPD III dalies A1-A6 punktai EBVPD III dalies D1 punktas	Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų reikalaujama: • išrašo iš teismo sprendimo arba • Informatikos ir ryšių departamento prie Vidaus reikalų ministerijos pažymos, arba • valstybės įmonės Registrų centro Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduoto dokumento, patvirtinančio jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis. Iš ne Lietuvoje įsteigtų subjektų reikalaujama: • atitinkamos užsienio šalies institucijos dokumento⁶.

⁶ Jeigu tiekėjas negali pateikti nurodytų dokumentų, įrodančių, kad nėra pašalinimo pagrindų, numatytų Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 ir 3 dalyse ir 6 dalies 2 punkte, nes valstybėje narėje ar atitinkamoje šalyje tokie dokumentai neišduodami arba toje šalyje išduodami dokumentai neapima visų 46 straipsnio 1 ir 3 dalyse ir 6 dalies 2 punkte keliamų klausimų, jie gali būti pakeisti:

a) priesaikos deklaracija;

pajamas, pelną ar turtą pateikimą, deklaracijos, ataskaitos ar kito dokumento nepateikimą, apgaulingą apskaitos tvarkymą ar piktnaudžiavimą, kai šiomis nusikalstamomis veikomis kėsiamasi į Europos Sąjungos finansinius interesus, kaip apibrėžta Konvencijos dėl Europos Bendrijų finansinių interesų apsaugos 1 straipsnyje; 4) nusikalstamą bankrotą; 5) teroristinį ir su teroristine veikla susijusį nusikaltimą; 6) nusikalstamu būdu gauto turto legalizavimą; 7) prekybą žmonėmis, vaiko pirkimą arba pardavimą; 8) kitos valstybės tiekėjo atliktą nusikaltimą, apibrėžtą Direktyvos 2014/24/ES 57 straipsnio 1 dalyje išvardytus Europos Sąjungos teisės aktus įgyvendinančiuose kitų valstybių teisės aktuose. Laikoma, kad tiekėjas arba jo atsakingas asmuo nuteistas už aukščiau nurodytą nusikalstamą veiką, kai dėl: 1) tiekėjo, kuris yra fizinis asmuo, per pastaruosius 5 metus buvo priimtas ir įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis ir šis asmuo turi neišnykusį ar nepanaikintą teistumą;		Nurodyti dokumentai turi būti išduoti ne anksčiau kaip 180 dienų iki <i>tos dienos, kai tiekėjas perkančiosios organizacijos prašymu turės pateikti pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinančius dokumentus.</i> Pavyzdys: Jeigu perkančioji organizacija 2022-10-10 kreipėsi į tiekėją prašydama iki 2022-10-14 pateikti įrodančius dokumentus, jie turi būti išduoti ne anksčiau kaip 180 dienų, jas skaičiuojant atgal nuo 2022-10-14. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jame nurodytas galiojimo terminas ilgesnis nei pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinančių dokumentų pagal EBVPD galutinis pateikimo terminas, toks dokumentas jo galiojimo laikotarpiu yra priimtinas.
--	--	--

b) oficialia tiekėjo deklaracija, jeigu šalyje nenaudojama priesaikos deklaracija. Oficiali deklaracija turi būti patvirtinta valstybės narės ar tiekėjo kilmės šalies arba šalies, kurioje jis registruotas, kompetentingos teisinės ar administracinės institucijos, notaro arba kompetentingos profesinės ar prekybos organizacijos.

	2) tiekėjo, kuris yra juridinis asmuo, kita organizacija ar jos struktūrinis padalinys, vadovo, kito valdymo ar priežiūros organo nario ar kito asmens, turinčio (turinčių) teisę atstovauti tiekėjui ar jį kontroliuoti, jo vardu priimti sprendimą, sudaryti sandorį, asmens (asmenų), turinčio (turinčių) teisę surašyti ir pasirašyti tiekėjo finansinės apskaitos dokumentus, per pastaruosius 5 metus buvo priimtas ir įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis ir šis asmuo turi neišnykusį ar nepanaikintą teistumą; 3) tiekėjo, kuris yra juridinis asmuo, kita organizacija ar jos struktūrinis padalinys, per pastaruosius 5 metus buvo priimtas ir įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis arba VPĮ 46 straipsnio 3 dalies atveju – galutinis administracinis sprendimas, jeigu toks sprendimas priimamas pagal tiekėjo šalies teisės aktų reikalavimus.		
2.	Tiekėjas yra neatlikęs jam paskirtos baudžiamojo poveikio priemonės – uždraudimo juridiniam asmeniui dalyvauti viešuosiuose pirkimuose.	VPĮ 46 straipsnio 2¹ dalis EBVPD III dalies D2 punktas	Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD.
3.	Tiekėjas yra nuteistas už įsipareigojimų, susijusių su mokesčių, įskaitant socialinio draudimo įmokas, mokėjimu, nevykdymą pagal	VPĮ 46 straipsnio 3 dalis	Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų reikalaujama: 1) Dėl įsipareigojimų, susijusių su mokesčių mokėjimu, įvykdymo iš Lietuvoje įsteigtų subjektų prašoma:

šalies, kurioje registruotas tiekėjas, ar šalies, kurioje yra perkančioji organizacija, reikalavimus, kaip tai apibrėžta VPĮ 46 straipsnio 2 dalies 1 ir 3 punktuose, arba perkančioji organizacija turi kitų įrodymų apie šių įsipareigojimų nevykdymą. Laikoma, kad tiekėjas nuteistas už aukščiau nurodytą nusikalstamą veiką, kai dėl: 1) tiekėjo, kuris yra fizinis asmuo, per pastaruosius 5 metus buvo priimtas ir įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis ir šis asmuo turi neišnykusį ar nepanaikintą teistumą; 2) tiekėjo, kuris yra juridinis asmuo, kita organizacija ar jos struktūrinis padalinys, per pastaruosius 5 metus buvo priimtas ir įsiteisėjęs apkaltinamasis teismo nuosprendis arba VPĮ 46 straipsnio 3 dalies atveju – galutinis administracinis sprendimas, jeigu toks sprendimas priimamas pagal tiekėjo šalies teisės aktų reikalavimus.	EBVPD III dalies B1 ir B2 punktai	• išrašo iš teismo sprendimo (jei toks yra) • arba Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos išduoto dokumento, • arba valstybės įmonės Registrų centro Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduoto dokumento, patvirtinančio jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis. Iš ne Lietuvoje įsteigtų subjektų reikalaujama: • atitinkamos užsienio šalies institucijos dokumento⁷. Nurodyti dokumentai turi būti išduoti ne anksčiau kaip 120 dienų iki <i>tos dienos, kai tiekėjas perkančiosios organizacijos prašymu turės pateikti pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinančius dokumentus.</i> Pavyzdys: Jeigu perkančioji organizacija 2022-10-10 kreipėsi į tiekėją prašydama iki 2022-10-14 pateikti įrodančius dokumentus, jie turi būti išduoti ne anksčiau kaip 120 dienų, jas skaičiuojant atgal nuo 2022-10-14.
---	--	--

⁷ Jeigu tiekėjas negali pateikti nurodytų dokumentų, įrodančių, kad nėra pašalinimo pagrindų, numatytų Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 ir 3 dalyse ir 6 dalies 2 punkte, nes valstybėje narėje ar atitinkamoje šalyje tokie dokumentai neišduodami arba toje šalyje išduodami dokumentai neapima visų 46 straipsnio 1 ir 3 dalyse ir 6 dalies 2 punkte keliamų klausimų, jie gali būti pakeisti:

a) priesaikos deklaracija;

b) oficialia tiekėjo deklaracija, jeigu šalyje nenaudojama priesaikos deklaracija. Oficiali deklaracija turi būti patvirtinta valstybės narės ar tiekėjo kilmės šalies arba šalies, kurioje jis registruotas, kompetentingos teisinės ar administracinės institucijos, notaro arba kompetentingos profesinės ar prekybos organizacijos.

	Tačiau ši nuostata netaikoma, jeigu: 1) tiekėjas yra įsipareigojęs sumokėti mokesčius, įskaitant socialinio draudimo įmokas ir dėl to laikomas jau įvykdžiusiu šioje dalyje nurodytus įsipareigojimus; 2) įsiskolinimo suma neviršija 50 Eur (penkiasdešimt eurų); 3) tiekėjas apie tikslią jo įsiskolinimo sumą informuotas tokiu metu, kad iki paraiškų ar pasiūlymų pateikimo termino pabaigos nespėjo sumokėti mokesčių, įskaitant socialinio draudimo įmokas, sudaryti mokestinės paskolos sutarties ar kito panašaus pobūdžio įpareigojančio susitarimo dėl jų sumokėjimo ar imtis kitų priemonių, kad atitiktų 1 punkto nuostatas. Tiekėjas šiuo pagrindu nepašalinamas iš pirkimo procedūros, jeigu, perkančiajai organizacijai reikalaujant pateikti aktualius dokumentus pagal VPĮ 50 straipsnio 6 dalį, jis įrodo, kad jau yra laikomas įvykdžiusiu įsipareigojimus, susijusius su mokesčių, įskaitant socialinio draudimo įmokas, mokėjimu.		Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jame nurodytas galiojimo terminas ilgesnis nei pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinančių dokumentų pagal EBVPD galutinis pateikimo terminas, toks dokumentas jo galiojimo laikotarpiu yra priimtinas. 2) Dėl įsipareigojimų, susijusių su socialinio draudimo įmokų mokėjimu, įvykdymo iš Lietuvoje įsteigtų subjektų prašoma: 2.1) Jeigu tiekėjas yra juridinis asmuo, registruotas Lietuvos Respublikoje, iš jo nereikalaujama pateikti jokių šių reikalavimų įrodančių dokumentų. Perkančioji organizacija savarankiškai patikrina duomenis nacionalinėje duomenų bazėje, adresu http://draudejai.sodra.lt/draudeju_viesi_duomenys/. Jeigu dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos (toliau – „Sodra“) informacinės sistemos techninių trikdžių Perkančioji organizacija neturės galimybės patikrinti neatlygintinai prieinamų duomenų apie tiekėją (juridinį asmenį), jis turės teisę prašyti tiekėjo (juridinio asmens) pateikti išrašą iš teismo sprendimo (jei toks yra) arba „Sodros“ nustatyta tvarka išduotą dokumentą, patvirtinantį atitiktį šiam reikalavimui. Tiekėjas taip pat gali pateikti valstybės įmonės Registrų centro Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotą dokumentą, patvirtinantį jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis.
--	--	--	--

			2.2) Jeigu tiekėjas yra fizinis asmuo, registruotas Lietuvos Respublikoje, jis pateikia išrašą iš teismo sprendimo (jei toks yra) arba „Sodros“ išduotą dokumentą, arba valstybės įmonės Registrų centras Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotą dokumentą, patvirtinantį jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis. Iš ne Lietuvoje įsteigtų subjektų reikalaujama: • atitinkamos užsienio šalies kompetentingos institucijos dokumento⁸. Nurodyti dokumentai turi būti išduoti ne anksčiau kaip 120 dienų iki <i>tos dienos, kai tiekėjas perkančiosios organizacijos prašymu turės pateikti pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinančius dokumentus.</i> Pavyzdys: Jeigu perkančioji organizacija 2022-10-10 kreipėsi į tiekėją prašydama iki 2022-10-14 pateikti įrodančius dokumentus, jie turi būti išduoti ne anksčiau kaip 120 dienų, jas skaičiuojant atgal nuo 2022-10-14. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jame nurodytas galiojimo terminas ilgesnis nei pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinančių dokumentų pagal
--	--	--	--

⁸ Jeigu tiekėjas negali pateikti nurodytų dokumentų, įrodančių, kad nėra pašalinimo pagrindų, numatytų Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 ir 3 dalyse ir 6 dalies 2 punkte, nes valstybėje narėje ar atitinkamoje šalyje tokie dokumentai neišduodami arba toje šalyje išduodami dokumentai neapima visų 46 straipsnio 1 ir 3 dalyse ir 6 dalies 2 punkte keliamų klausimų, jie gali būti pakeisti:

a) priesaikos deklaracija;

b) oficialia tiekėjo deklaracija, jeigu šalyje nenaudojama priesaikos deklaracija. Oficiali deklaracija turi būti patvirtinta valstybės narės ar tiekėjo kilmės šalies arba šalies, kurioje jis registruotas, kompetentingos teisinės ar administracinės institucijos, notaro arba kompetentingos profesinės ar prekybos organizacijos.

			EBVPD galutinis pateikimo terminas, toks dokumentas jo galiojimo laikotarpiu yra priimtinas.
4.	Tiekėjas su kitais tiekėjais yra sudaręs susitarimų, kuriais siekiama iškreipti konkurenciją atliekamame pirkime, ir perkančioji organizacija dėl to turi įtikinamų duomenų.	VPĮ 46 straipsnio 4 dalies 1 punktas EBVPD III dalies C10 punktas	Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD.
5.	Tiekėjas pirkimo metu pateko į interesų konflikto situaciją, kaip apibrėžta VPĮ 21 straipsnyje, ir atitinkamos padėties negalima ištaisyti. Laikoma, kad atitinkamos padėties dėl interesų konflikto negalima ištaisyti, jeigu į interesų konfliktą patekę asmenys nulėmė viešojo pirkimo komisijos ar perkančiosios organizacijos sprendimus ir šių sprendimų pakeitimas prieštarautų VPĮ nuostatom.	VPĮ 46 straipsnio 4 dalies 2 punktas EBVPD III dalies C12 punktas	Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD.
6.	Pažeista konkurencija, kaip nustatyta VPĮ 27 straipsnio 3 ir 4 dalyse, ir atitinkamos padėties negalima ištaisyti.	VPĮ 46 straipsnio 4 dalies 3 punktas EBVPD III dalies C13 punktas	Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD.
7.	Tiekėjas pirkimo procedūrų metu nuslėpė informaciją ar pateikė melagingą informaciją apie atitiktį VPĮ 46 ir 47 straipsniuose nustatytiems reikalavimams, ir perkančioji organizacija gali tai įrodyti bet kokiomis teisėtomis priemonėmis, arba tiekėjas dėl pateiktos melagingos informacijos negali	VPĮ 46 straipsnio 4 dalies 4 punktas EBVPD III dalies C15 punktas	Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD. Priimant sprendimus dėl tiekėjo pašalinimo iš pirkimo procedūros šiame punkte nurodytu pašalinimo pagrindu, be kita ko, gali būti

	pateikti patvirtinančių dokumentų, reikalaujamų pagal VPĮ 50 straipsnį. Šiuo pagrindu tiekėjas taip pat pašalinamas iš pirkimo procedūros, kai ankstesnių procedūrų, atliktų VPĮ, Viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymo, Pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymo ar Koncesijų įstatymo nustatyta tvarka, metu nusiėpė informaciją ar pateikė šiame punkte nurodytą melagingą informaciją arba tiekėjas dėl pateiktos melagingos informacijos negalėjo pateikti patvirtinančių dokumentų, reikalaujamų pagal VPĮ 50 straipsnį, dėl ko per pastaruosius vienus metus buvo pašalintas iš pirkimo ar koncesijos suteikimo procedūrų. Šiuo pagrindu tiekėjas taip pat pašalinamas iš pirkimo procedūros, kai, vadovaujantis kitų valstybių teisės aktais, ankstesnių procedūrų metu jis nusiėpė informaciją ar pateikė melagingą informaciją arba dėl melagingos informacijos pateikimo negalėjo pateikti patvirtinančių dokumentų, dėl ko per pastaruosius vienus metus buvo pašalintas iš pirkimo ar koncesijos suteikimo procedūrų arba taikomos kitos panašios sankcijos.		atsiėzelgiama į pagal VPĮ 52 straipsnį skelbiamą informaciją: https://vpt.lrv.lt/lt/nuorodos/kiti-duomenys/powerbi/melaginga-informacija-pateikusių-tiekejų-sarasas-3/
8.	Tiekėjas pirkimo metu ėmėsi neteisėtų veiksmų, siekdamas daryti įtaką perkančiosios organizacijos sprendimams, gauti	VPĮ 46 straipsnio 4 dalies 5 punktas	Iė Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD.

	konfidencialios informacijos, kuri suteiktą jam neteisėtą pranašumą pirkimo procedūroje, ar teikė klaidinančią informaciją, kuri gali daryti esminę įtaką perkančiosios organizacijos sprendimams dėl tiekėjų pašalinimo, jų kvalifikacijos vertinimo, laimėtojo nustatymo, ir perkančioji organizacija gali tai įrodyti bet kokiomis teisėtomis priemonėmis.	EBVPD III dalies C15 punktas	
9.	Tiekėjas yra neįvykdęs sutarties, sudarytos vadovaujantis VPĮ, Viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymu ar Pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymu, ar koncesijos sutarties arba yra netinkamai ją įvykdęs ir tai buvo esminis sutarties pažeidimas, kaip nustatyta Civilinio kodekso 6.217 straipsnyje (toliau – esminis sutarties pažeidimas), dėl kurio per pastaruosius 3 metus buvo nutraukta sutartis arba per pastaruosius 3 metus buvo priimtas ir įsiteisėjęs teismo sprendimas, kuriuo tenkinamas perkančiosios organizacijos, perkančiojo subjekto ar suteikiančiosios institucijos reikalavimas atlyginti nuostolius, patirtus dėl to, kad tiekėjas sutartyje nustatytą esminę sutarties sąlygą vykdė su dideliais arba nuolatiniais trūkumais, ar per pastaruosius 3 metus buvo priimtas perkančiosios organizacijos sprendimas, kad tiekėjas	VPĮ 46 straipsnio 4 dalies 6 punktas EBVPD III dalies C14 punktas	Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD. Priimant sprendimus dėl tiekėjo pašalinimo iš pirkimo procedūros šiame punkte nurodytu pašalinimo pagrindu, gali būti atsižvelgiama į pagal VPĮ 91 straipsnį skelbiamą informaciją: https://vpt.lrv.lt/lt/nuorodos/kiti-duomenys/powerbi/nepatikimi-tiekejai-1/ https://vpt.lrv.lt/lt/pasalinimo-pagrindai-1/nepatikimu-koncesininku-sarasas-1/nepatikimu-koncesininku-sarasas/

	sutartyje nustatytą esminę sutarties sąlygą vykdė su dideliais arba nuolatiniais trūkumais ir dėl to buvo pritaikyta sutartyje nustatyta sankcija. Šiuo pagrindu tiekėjas taip pat pašalinamas iš pirkimo procedūros, kai, vadovaujantis kitų valstybių teisės aktais, per pastaruosius 3 metus nustatyta, kad jis, vykdydamas ankstesnę sutartį, ankstesnę sutartį su perkančiuoju subjektu arba ankstesnę koncesijos sutartį, sutartyje nustatytą esminį reikalavimą vykdė su dideliais arba nuolatiniais trūkumais ir dėl to ta ankstesnė sutartis buvo nutraukta anksčiau, negu toje sutartyje nustatytas jos galiojimo terminas, buvo pareikalauta atlyginti žalą ar taikomos kitos panašios sankcijos.		
10.	Tiekėjas yra padaręs rimtą profesinį pažeidimą, dėl kurio perkančioji organizacija abejoja tiekėjo sąžiningumu, kai jis yra padaręs finansinės atskaitomybės ir audito teisės aktų pažeidimą ir nuo jo padarymo dienos praėjo mažiau kaip vieni metai.	VPĮ 46 straipsnio 4 dalies 7 punkto a papunktis EBVPD III dalies C11 punktas	Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD. Priimant sprendimus dėl tiekėjo pašalinimo iš pirkimo procedūros šiame punkte nurodytu pašalinimo pagrindu, be kita ko, atsižvelgiama į nacionalinėje duomenų bazėje adresu: https://www.registrucentras.lt/jar/p/index.php paskelbtą informaciją, taip pat į šiame informaciniame pranešime pateiktą informaciją: https://vpt.lrv.lt/lt/naujienos-3/finansiniu-ataskaitu-nepateikimas-gali-tapti-kliutimi-dalyvauti-viesuosiuose-pirkimuose/

11.	Tiekėjas yra padaręs rimtą profesinį pažeidimą, dėl kurio perkančioji organizacija abejoja tiekėjo sąžiningumu, kai jis (tiekėjas) neatitinka minimalių patikimo mokesčių mokėtojo kriterijų, nustatytų Lietuvos Respublikos mokesčių administravimo įstatymo 40 ¹ straipsnio 1 dalyje.	VPĮ 46 straipsnio 4 dalies 7 punkto b papunktis EBVPD III dalies C11 punktas	Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD. Priimant sprendimus dėl tiekėjo pašalinimo iš pirkimo procedūros šiame punkte nurodytu pašalinimo pagrindu, be kita ko, atsižvelgiama į nacionalinėje duomenų bazėje adresu https://www.vmi.lt/evmi/mokesciu-moketoju-informacija skelbiamą informaciją.
12.	Tiekėjas yra padaręs rimtą profesinį pažeidimą, dėl kurio perkančioji organizacija abejoja tiekėjo sąžiningumu, kai jis yra padaręs draudimo sudaryti draudžiamus susitarimus, įtvirtinto Lietuvos Respublikos konkurencijos įstatyme ar panašaus pobūdžio kitos valstybės teisės akte, pažeidimą ir nuo jo padarymo dienos praėjo mažiau kaip 3 metai.	VPĮ 46 straipsnio 4 dalies 7 punkto c papunktis EBVPD III dalies C11 punktas	Iš Lietuvoje įsteigtų subjektų įrodančių dokumentų nereikalaujama. Užtenka pateikto EBVPD. Priimant sprendimus dėl tiekėjo pašalinimo iš pirkimo procedūros šiame punkte nurodytu pašalinimo pagrindu, be kita ko, atsižvelgiama į nacionalinėje duomenų bazėje adresu: https://kt.gov.lt/lt/atviri-duomenys/diskvalifikavimas-is-viesuju-pirkimu skelbiamą informaciją.

**TIEKĖJŲ KVALIFIKACIJOS REIKALAVIMAI IR REIKALAVIMAI LAIKYTIS KOKYBĖS
VADYBOS SISTEMOS IR (ARBA) APLINKOS APSAUGOS VADYBOS SISTEMOS
STANDARTŲ**

1. Reikalavimai tiekėjo kvalifikacijai nėra nustatomi.
2. Perkančioji organizacija nereikalauja, kad tiekėjai laikytųsi kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų.

Specialiųjų pirkimo sąlygų
7 priedas

EUROPOS BENDRASIS VIEŠŲJŲ PIRKIMŲ DOKUMENTAS

(dokumentas pateikiamas atskiru failu XML formatu)

PASIŪLYMO FORMA

(pasiūlymo forma)

(tiekėjo pavadinimas)

Greitosios medicinos pagalbos tarnybai

PASIŪLYMAS

**DĖL PIRKIMO „KONTAKTŲ CENTRO PROGRAMINĖS ĮRANGOS LICENCIJA IR SU TUO
SUSIJUSIOS PASLAUGOS“**

(data)

**I SKYRIUS
INFORMACIJA APIE TIEKĖJĄ**

1 lentelė. Informacija apie tiekėją

Tiekėjo arba ūkio subjektų grupės dalyvių pavadinimas (-ai), juridinio asmens kodas (-ai) (jeigu pasiūlymą teikia fizinis asmuo – vardas ir pavardė), adresas (-ai)	
Ūkio subjektų grupės dalyvis, atstovaujantis arba vadovaujantis ūkio subjektų grupei (pildoma, jei pasiūlymą teikia tiekėjų grupė)	
Asmens, įgalioto bendrauti su perkančiąją organizacija, kontaktinė informacija (vardas, pavardė, telefono numeris)	

**II SKYRIUS
INFORMACIJA APIE ŽINOMUS SUBTIEKĖJUS IR JIEMS PERDUODAMA VYKDYTI
SUTARTIES DALIS**

2 lentelė. Informacija apie žinomus subtiekėjus

Nr.	Subtiekėjo pavadinimas, juridinio asmens kodas, adresas	Sutarties objekto dalies, perduodamos vykdyti subtiekėjui, aprašymas
1	2	3

III SKYRIUS

PASIŪLYMO KAINA

1. Pasiūlyme kaina nurodomos eurai. Jeigu pasiūlymuose kainos nurodytos užsienio valiuta, jos turės būti perskaičiuojamos į eurus pagal Europos Centrinio Banko skelbiamą orientacinį euro ir užsienio valiutų santykį, o tais atvejais, kai orientacinio euro ir užsienio valiutų santykio Europos Centrinis Bankas neskelbia, – pagal Lietuvos banko nustatomą ir skelbiamą orientacinį euro ir užsienio valiutų santykį pasiūlymų pateikimo dieną.

2. Apskaičiuojant kainą, turi būti atsižvelgta į visą pirkimo dokumentuose nurodytą pirkimo objekto apimtį ir reikalavimus, kainos sudėtinės dalis ir pan. Perkančioji organizacija, Tiekėjui baigus vykdyti sutartį, turės galėti naudotis pirkimo objektu be papildomų išlaidų, jei pirkimo dokumentuose aiškiai nenurodyta kitaip. PVM nurodomas atskirai. Jei Tiekėjas yra ne PVM mokėtojas, turi apie tai nurodyti pasiūlyme, nurodant teisinį pagrindą. Tiekėjas turi įvertinti ar sutarties vykdymo metu netaps PVM mokėtoju. Jei Tiekėjas vykdydamas sutartį taps PVM mokėtoju, pasiūlyme turi nurodyti kainą su PVM. Pasiūlymų kainos bus vertinamos ir lyginamos su visais mokesčiais, įskaitant PVM. Tuo atveju, kai mokesčius reguliuojančių įstatymų ir jų įgyvendinamųjų teisės aktų nustatyta tvarka perkančioji organizacija pati turi sumokėti PVM į valstybės biudžetą už įsigytą pirkimo objektą, šis mokestis įskaičiuojamas į pasiūlymo kainą (jeigu Tiekėjas jo neįskaičiavo pateikiant pasiūlymą, palyginimo tikslais įskaičiuoja pati perkančioji organizacija). Į pasiūlymo kainą privalo būti įskaičiuoti visi mokesčiai bei visos kitos Tiekėjo patirtos ir (ar) galimos patirti tiesioginės ir netiesioginės išlaidos ir mokesčiai, susiję su pirkimo objekto tiekimu, įskaitant, bet neapsiribojant (išskyrus tuos atvejus, kai pirkimo dokumentuose aiškiai nurodyta, kad tam tikros konkrečios išlaidos neturi būti įskaičiuotos į Sutarties kainą) elektroninių sąskaitų teikimo išlaidos.

3. Pasiūlyme nurodyta kaina ar kainos (įskaitant visus tarpinius skaičiavimus) turi būti nurodomos dviejų skaičių po kablelio tikslumu. Jei trečias skaičius po kablelio yra nuo 0 iki 4, antrasis skaičius po kablelio paliekamas koks yra, jei trečias skaičius po kablelio yra nuo 5 iki 9, antrąjį skaičių po kablelio padidiname vienu vienetu, pvz., 3,14159 suapvalinus iki šimtųjų bus 3,14. Suapvalinus 3,1153 iki šimtųjų bus 3,12.

3 lentelė. Pasiūlymo kaina

Nr.	Pirkimo objektas	Mato vienetas	Lyginamasis koeficientas⁹	Galimas maksimalus mato vieneto įkainis, Eur be PVM	Mato vieneto įkainis, Eur be PVM	Perskaičiuotas įkainis, Eur be PVM	PVM tarifas, %
1	2	3	4	5	6	7=4x6	8
1.	Sistemos nuomos mėnesinis abonentinis mokestis	mėn.	36	1947			21,0
2.	Sistemos nuomos mėnesinio abonentinio mokesčio priemoka, kai Perkančioji organizacija pasirenka naudotis sistemos funkcionalumu nurodytu pasirinkime „Planas 15“	mėn.	6	165			21,0
3.	Sistemos nuomos mėnesinio abonentinio mokesčio priemoka, kai Perkančioji organizacija pasirenka naudotis sistemos funkcionalumu nurodytu pasirinkime „Planas 20“	mėn.	36	200			21,0
4.	Sistemos nuomos mėnesinio abonentinio mokesčio priemoka, kai Perkančioji organizacija pasirenka naudotis sistemos funkcionalumu nurodytu pasirinkime „Planas 25“	mėn.	12	220			21,0
5.	Sistemos nuomos mėnesinio abonentinio mokesčio priemoka, kai Perkančioji organizacija pasirenka naudotis sistemos	mėn.	6	235			21,0

⁹ Lyginamasis koeficientas suprantamas kaip perkamo objekto sudėtinių dalių kiekio pasiskirstymas.

Nr.	Pirkimo objektas	Mato vienetas	Lyginamasis koeficientas⁹	Galimas maksimalus mato vieneto įkainis, Eur be PVM	Mato vieneto įkainis, Eur be PVM	Perskaičiuotas įkainis, Eur be PVM	PVM tarifas, %
1	2	3	4	5	6	7=4x6	8
	funkcionalumu nurodytu pasirinkime „Planas 30“						
6.	Sistemos nuomos mėnesinio abonentinio mokesčio priemoka, kai Perkančioji organizacija pasirenka naudotis sistemos funkcionalumu nurodytu pasirinkime „Planas 35“	mėn.	3	255			21,0
7.	Sistemos nuomos mėnesinio abonentinio mokesčio priemoka, kai Perkančioji organizacija pasirenka naudotis sistemos funkcionalumu nurodytu pasirinkime „Planas 40“	mėn.	3	275			21,0
8.	Mėnesinis mokestis už kiekvieną papildomą unikalų operatorių dirbantį vienu metu, kai viršijamas pasirinktame plane nurodytas vienu metu dirbančių operatorių skaičius	vnt.	360	1,1			21,0
9.	Mėnesinis mokestis už kiekvieną papildomą vienalaikį kanalą telefonu vienu metu, kai viršijamas pasirinktame plane nurodytas vienalaikių kanalų telefonu skaičius	vnt.	360	1,1			21,0
10.	Mokestis už išeinančio skambučio minutę Lietuvos operatorių viešojo judriojo arba fiksuotojo ryšio tinklų abonementams	min.	324 000	0,099			21,0

Nr.	Pirkimo objektas	Mato vienetas	Lyginamasis koeficientas ⁹	Galimas maksimalus mato vieneto įkainis, Eur be PVM	Mato vieneto įkainis, Eur be PVM	Perskaičiuotas įkainis, Eur be PVM	PVM tarifas, %
1	2	3	4	5	6	7=4x6	8
11.	Mokestis už išeinančio skambučio minutę ES (išskyrus Lietuvos) ir EEE šalių operatorių viešojo judriojo arba fiksuotojo ryšio tinklų abonementams	min.	6 800	0,099			21,0
12.	Mokestis už išeinančio skambučio minutę ne ES ir ne EEE šalių viešojo judriojo arba fiksuotojo ryšio tinklų abonementams	min.	5 000	0,55			21,0
13.	Mokestis už trumposios žinutės (SMS) siuntimą Lietuvos operatorių viešojo judriojo ryšio abonentams	vnt.	20 000	0,0308			21,0
14.	Mokestis už trumposios žinutės (SMS) siuntimą ES (išskyrus Lietuvos) ir EEE šalių operatorių viešojo judriojo ryšio abonentams	vnt.	5 000	0,0803			21,0
15.	Mokestis už trumposios žinutės (SMS) siuntimą ne ES ir ne EEE šalių operatorių viešojo judriojo ryšio abonentams	vnt.	1 080	0,495			21,0
16.	Sistemos tobulinimas pagal perkančiosios organizacijos poreikius	val.	300	66			21,0

Pasiūlymo palyginamoji kaina iš viso, Eur be PVM

PVM, Eur

Pasiūlymo palyginamoji kaina iš viso, Eur su PVM

4. Jei aukščiau esančios lentelės eilutės „PVM, Eur“ laukas nepildomas, nurodykite priežastis, dėl kurių PVM nemokamas:

_____.

IV SKYRIUS PASIŪLYMO PARAMETRAI

5. Pasiūlymo kokybiniai parametrai¹⁰:

2 kriterijus - Tiekėjų etikos kodekso reikalavimų laikymasis

☐ Tiekėjas įsipareigoja susipažinti ir sutarties vykdymo metu laikytis Tiekėjų etikos kodekso, pateikiamo Sutarties priede Nr. 3 „Tiekėjų etikos kodeksas“, Socialinės atsakomybės dalies 13 punkto nuostatų ir jame nurodytų reikalavimų (toliau – **Kodekso reikalavimai**) bei kitų įsipareigojimų nurodytų Paslaugų pirkimo-pardavimo sutarties specialiųjų sąlygų 14.2 punkte.

☐ Tiekėjas neįsipareigoja sutarties vykdymo metu laikytis Kodekso reikalavimų bei kitų įsipareigojimų nurodytų Paslaugų pirkimo-pardavimo sutarties specialiųjų sąlygų 14.2 punkte.

(pasirinkti vieną variantą)

V SKYRIUS PRIDEDAMI DOKUMENTAI IR INFORMACIJA APIE KONFIDENCIALUMĄ

6. Dokumentai teikiami su pasiūlymu CVP IS priemonėmis:

4 lentelė. Pridedami dokumentai

Nr.	Dokumentas	Ar dokumente yra konfidencialios informacijos? (Taip / Ne)	Paiškinimas, kokia konkreči informacija dokumente yra konfidenciali ir pagrindimas, kodėl ši informacija yra konfidenciali
1	2	3	4

VI SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Pasirašydamas šį pasiūlymą, tvirtintu, kad:

1. esu susipažinęs su pirkimo dokumentais, taip pat su galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais, poįstatyminiais teisės aktais, kurie reguliuoja viešųjų pirkimų atlikimo tvarką bei gali turėti įtakos bet kokiems tarp perkančiosios organizacijos ir tiekėjo susiklostantiems santykiams, kylantiems iš šio pirkimo ir (ar) susijusiems su šiuo pirkimu;

2. sutinku su pirkimo dokumentuose nustatytais sąlygomis ir procedūromis,

¹⁰ Jeigu tiekėjas prie kriterijaus nepasirinko (nepažymėjo) nei vieno varianto, tuomet laikoma, kad tiekėjas pasirinko tą variantą už kurį suteikiamas mažiausias balų skaičius. Jeigu tiekėjas prie kriterijaus pasirinko (pažymėjo) kelis variantus, tuomet laikoma, kad tiekėjas pasirinko tą variantą (iš tiekėjo pasirinktų (pažymėtų)) už kurį suteikiamas mažesnis balų skaičius.

3. pasiūlymo dokumentuose pateikti duomenys ir informacija yra teisinga ir apima viską, ko reikia tinkamam sutarties įvykdymui;

4. pasiūlymas galioja Specialiųjų pirkimo sąlygų 1 priede nurodytą terminą.

(tiekėjo arba jo įgalioto
asmens pareigų
pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

PASIŪLYMŲ VERTINIMO KRITERIJAI IR SĄLYGOS

1. Perkančioji organizacija ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą išrenka pagal kainą ir su pirkimo objektu susijusius kriterijus, vadovaudamasi šiame priede nustatyta vertinimo tvarka.

2. Pasiūlyme nurodyta pirkimo objekto kaina visais atvejais laikomos neįprastai mažomis, jeigu jos yra 30 ir daugiau procentų mažesnės už visų tiekėjų, kurių pasiūlymai neatmesti dėl kitų priežasčių ir kurių pasiūlyta kaina neviršija pirkimui skirtų lėšų, nustatytų ir užfiksuotų perkančiosios organizacijos rengiamuose dokumentuose prieš pradedant pirkimo procedūrą, pasiūlytos kainos aritmetinį vidurkį.

3. Pasiūlymų vertinimo kriterijai:

1 lentelė. Pasiūlymų vertinimo kriterijai

Vertinimo kriterijus		Vertinimo kriterijaus sąlyga	Vertinimo kriterijaus sąlygos reikšmė (vertė)
1	2	3	4
1 kriterijus	Kaina		K= Tiekėjo pasiūlyme nurodyta Pasiūlymo palyginamoji kaina iš viso, Eur su PVM
2 kriterijus	Tiekėjų etikos kodekso reikalavimų laikymasis	Tiekėjas įsipareigoja susipažinti ir sutarties vykdymo metu laikytis Tiekėjų etikos kodekso, pateikiamo Sutarties priede Nr. 3 „Tiekėjų etikos kodeksas“, Socialinės atsakomybės dalies 13 punkto nuostatų ir jame nurodytų reikalavimų (toliau – Kodekso reikalavimai) bei kitų įsipareigojimų nurodytų Paslaugų pirkimo-pardavimo sutarties	R2= 1 000,00

		specialiųjų sąlygų 14.2 punkte.	
		Tiekėjas neįsipareigoja sutarties vykdymo metu laikytis Kodekso reikalavimų bei kitų įsipareigojimų nurodytų Paslaugų pirkimo-pardavimo sutarties specialiųjų sąlygų 14.2 punkte.	0,00

4. Ekonominis naudingumas (S) apskaičiuojamas pagal formulę:

$$S = K - R_2$$

5. Perkančioji organizacija vertindama tiekėjų pasiūlymus:

5.1. nustato kiekvieno vertinamo tiekėjo K ir R_i reikšmes;

5.2. apskaičiuoja kiekvieno vertinamo tiekėjo S reikšmes.

6. Perkančioji organizacija ekonomiškai naudingiausiu tiekėjų pasiūlymu laiko tokio tiekėjo pasiūlymą, kurio S reikšmė yra mažiausia. Pasiūlymų eilė sudaroma S reikšmės didėjimo tvarka.¹¹

¹¹ Pavyzdys: yra gauti trys pasiūlymai, kurių S reikšmės yra: S=200 (A tiekėjas), S=150 (B tiekėjas), S=120 (C tiekėjas). Ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas – C tiekėjo pateiktas pasiūlymas. Pasiūlymų eilė: 1. C tiekėjas (S=120), 2. B tiekėjas (S=150), 3. A tiekėjas (S=200).

**TIEKĖJO / SUBTIEKĖJO DEKLARACIJA DĖL ATITIKTIES REGLAMENTO NUOSTATOMS
JURIDINIAM ASMENIUI**

Herbas arba prekių ženklas
(Tiekėjo / subtiekėjo pavadinimas)

(Juridinio asmens teisinė forma, buveinė, kontaktinė informacija, registro, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie tiekėją, pavadinimas, juridinio asmens kodas, pridėtinės vertės mokesčio mokėtojo kodas, jei juridinis asmuo yra pridėtinės vertės mokesčio mokėtojas)

(Adresatas (perkančioji organizacija))

TIEKĖJO / SUBTIEKĖJO DEKLARACIJA

Nr. _____
(Data)

(Sudarymo vieta)

Patvirtinu, kad mano atstovaujamo tiekėjo / subtiekėjo sudėtyje nėra Rusijos dalyvavimo, viršijančio 2014 m. liepos 31 d. Tarybos reglamento (ES) Nr. 833/2014 dėl ribojamųjų priemonių atsižvelgiant į Rusijos veiksmus, kuriais destabilizuojama padėtis Ukrainoje, su visais pakeitimais, nustatytas ribas t.y.:

(a) mano atstovaujamas tiekėjas (ir nė vienas iš tiekėjų grupės narių) / subtiekėjas nėra Rusijos pilietis arba Rusijoje įsisteigęs fizinis ar juridinis asmuo, subjektas ar įstaiga;

(b) mano atstovaujamas tiekėjas (ir nė vienas iš tiekėjų grupės narių) / subtiekėjas nėra juridinis asmuo, subjektas ar įstaiga, kurio nuosavybės teisės tiesiogiai ar netiesiogiai daugiau kaip 50 % priklauso šios dalies a) punkte nurodytam subjektui;

(c) nei aš, nei mano atstovaujama bendrovė nėra fizinis ar juridinis asmuo, subjektas ar įstaiga, veikianti a) arba b) punkte nurodyto subjekto vardu ar jo nurodymu;

(d) a)-c) punktuose išvardyti subjektai nedalyvauja subtiekėjais, tiekėjais ar subjektais, kurių pajėgumais remiasi mano atstovaujamas tiekėjas, tais atvejais kai jiems tenka daugiau kaip 10 % sutarties vertės.

Patvirtinu, kad tiekėjui / subtiekėjui kuriuos esu pasitelkęs ar pasitelksiu ateityje, ūkio subjektams, kurių pajėgumais remiuosi ar (ir) remsiuosi, prekių (ir jų sudedamųjų dalių) gamintojams netaikomos Lietuvos Respublikoje įgyvendinamos tarptautinės sankcijos, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos tarptautinių sankcijų įstatyme.

Deklaruojamoms aplinkybėms pasikeitus, įsipareigoju nedelsiant apie tai informuoti Pirkimo vykdytoją.

(pareigos)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

**TIEKĖJO / SUBTIEKĖJO DEKLARACIJA DĖL ATITIKTIES REGLAMENTO NUOSTATOMS
FIZINIAM ASMENIUI**

(Tiekėjo / Subtiekėjo pavadinimas)

(Fizinio asmens vardas, pavardė, kontaktinė informacija, registro, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie tiekėją, pavadinimas)

(Adresatas (perkančioji organizacija))

TIEKĖJO / SUBTIEKĖJO DEKLARACIJA

Nr. _____
(Data)

(Sudarymo vieta)

Aš, *(Tiekėjo / Subtiekėjo vardas ir pavardė)*, tvirtinu, kad dalyvaudamas (-a) *(Perkančiosios organizacijos pavadinimas)* atliekamame *(Pirkimo objekto pavadinimas, pirkimo numeris)* skelbtame *(Skelbimo data)*,

nesu įtakojamas (-a) Rusijos, kaip nurodyta Tarybos reglamento (ES) 2022/576 2022 m. balandžio 8 d. kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 833/2014 dėl ribojamųjų priemonių atsižvelgiant į Rusijos veiksmus, kuriais destabilizuojama padėtis Ukrainoje 5k straipsnyje nustatytuose apribojimuose. Visų pirma pareiškiu, kad:

- a) nesu Rusijos pilietis (-ė) ar įsisteigęs Rusijoje;
- b) neveikiu šios deklaracijos a) punkte nurodyto subjekto vardu ar jo nurodymu;
- d) sutartis nebus paskirta vykdyti subrangovui (-ams), ar kitam (-iems) subjektui (-tams), kurių pajėgumais remiamasi, kurie priskirtini šios deklaracijos a) arba b) punktuose nurodytiems subjektams.

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Specialiųjų pirkimo sąlygų
12 priedas

NACIONALINIO SAUGUMO REIKALAVIMŲ ATITIKTIES DEKLARACIJA

(dokumentas pateikiamas atskiru failu DOCX formatu)

Specialiųjų pirkimo sąlygų
13 priedas

SUTARTIES PROJEKTAS
(pridedama atskirame PDF faile)

SUSITARIMAS DĖL ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO

Duomenų valdytojas (Paslaugos gavėjas): Greitosios medicinos pagalbos tarnyba, juridinio asmens kodas 235042580, kurios registruota buveinė yra Pramonės pr. 33, Kaunas, duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama tinkamus įgaliojimus turinčio asmens, veikiančio jam suteiktų įgaliojimų apimtyje,

ir

Duomenų tvarkytojas (Paslaugos teikėjas): _____, juridinio asmens kodas _____, kurios registruota buveinė yra _____, duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama tinkamus įgaliojimus turinčio asmens, veikiančio jam suteiktų įgaliojimų apimtyje.

I SKYRIUS SĄVOKOS

1. **Asmens duomenys** – asmens duomenys (įskaitant specialių kategorijų asmens duomenys-sveikatos duomenys), kaip jie apibrėžti Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – Reglamentas / BDAR) 4 straipsnio 1 dalyje ir 15 dalyje, įskaitant asmens duomenis, kurie nurodyti 20__ m. ____ d. Viešojo pirkimo pardavimo sutartyje Nr. _____

(įrašyti pasirašius sutartį)

ir kuriuos Duomenų valdytojas suteikia teisę tvarkyti Duomenų tvarkytojui šiame Susitarime nustatytu tikslu ir terminu.

2. **Duomenų tvarkytojas** – Paslaugų teikimo sutartyje nurodytas paslaugas teikiantis fizinis arba juridinis asmuo.

3. **Duomenų valdytojas** – Greitosios medicinos pagalbos tarnyba (toliau – **Tarnyba**), veikiantis kaip duomenų valdytojas nurodytą Paslaugų sutartyje.

4. **Konfidencialumo pasižadėjimas** – Duomenų valdytojo nustatytos formos pasižadėjimas saugoti Tarnybos tvarkomų duomenų paslaptį ir laikytis duomenų saugos reikalavimų, kurį pasirašo Duomenų tvarkytojo įgaliojimo asmenys, prieš pradedant tvarkyti asmens duomenis.

5. **Reglamentas (ES) 2016/679** – 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

6. **Paslaugų teikimo sutartis** – tarp Paslaugos teikėjo ir Paslaugos gavėjo pasirašyta viešojo pirkimo sutartis dėl paslaugų teikimo, kurios pagrindu yra sudarytas šis Susitarimas, kaip sudėtinė sutarties dalis.

7. **Susitarimas** – sudėtinė Paslaugų teikimo sutarties dalis, kuriame vadovaujantis Reglamentas (ES) 2016/679 28 straipsniu, nustatomos duomenų valdytojo ir duomenų tvarkytojo teisės bei pareigos, duomenų valdytojo vardu tvarkant asmens duomenis.

8. **Šalys** – Duomenų valdytojas ir Duomenų tvarkytojas abu kartu.

9. Kitos vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Reglamente ir (arba) kituose asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

II SKYRIUS SUSITARIMO DALYKAS

10. Neišimtinės, terminuotos ir atlygintinos kontaktų centro programinės įrangos licencijos paketo ir su tuo susijusių paslaugų, skirtų pacientų aptarnavimui telefonu, operatorių veiklos stebėsenai ir darbo kontrolei, įsigijimas ir naudojimas SaaS pagrindu, įskaitant Sistemos diegimą, konfigūravimą, palaikymą ir duomenų tvarkymą tiekėjo infrastruktūroje.

11. Susitarimu, įgyvendinant Reglamento (ES) 2016/679 28 straipsnio 3 dalį, nustatomas Duomenų tvarkymo procesas, Duomenų valdytojo ir Duomenų tvarkytojo teisės, pareigos bei atsakomybės Duomenų tvarkytojui Paslaugų teikimo sutarties pagrindu tvarkant asmens duomenis Duomenų valdytojo vardu.

12. Nuostatos apie asmens duomenų tvarkymą:

Asmens duomenų tvarkymo tikslas	1. Pacientų aptarnavimo telefonu tikslu, skambučių registravimas, pokalbių įrašymas; 2. Operatorių veiklos stebėsenos tikslu, darbo organizavimo; 3. Pokalbių turinio analizės tikslu, darbo produktyvumo vertinimas; 4. Naudotojų valdymo tikslu, prieigos kontrolės, prieigos teisių redagavimas, rolių ir grupių priskyrimas, telefono ryšio numerių keitimas, naudotojų importas/eksportas; 5. Duomenų prieinamumo užtikrinimas Sistemos veikimo sutrikimų atveju.
Asmens duomenų tvarkymo pobūdis ir duomenų tvarkymo operacijos	Duomenų rinkimas, įrašymas, saugojimas, peržiūra, filtravimas, analizė, eksportavimas, ištrynimasis. Modulių funkcionalumai: Jei Sistema apima SMS siuntimo funkciją, Duomenų tvarkytojas įsipareigoja: užtikrinti SMS turinio saugumą; nesiųsti nereikalingų pranešimų be Duomenų valdytojo nurodymo. Sistema veikia SaaS pagrindu. Skambučiai gali būti inicijuojami ir priimami naudojant LTE/4G tinklą. Naudojamos priemonės: virtualus telefonas naršyklėje; virtualus telefonas kompiuteryje; fiziniai VoIP telefonai; mobilieji telefonai; fiksuoto ryšio telefonai. Operatoriaus modulis: veiklos statistiniai rodikliai (dirbtas laikas, pertraukos, pokalbiai, atsiliepti/praleisti skambučiai). Skambučių eilių informacija ir skambučių istorija su filtravimu. Skambinimas iš istorijos naršyklėje. IVR informacijos atvaizdavimas pokalbio metu arba istorijoje. Koordinatoriaus modulis: IVR eilių statistika su filtravimu ir eksportu, skambučių istorija su galimybe

	perklaudyti ir eksportuoti, operatorių priskyrimas IVR eilėms realiu laiku. Auditoriaus modulis: skambučių istorija su filtravimu, perklausymu ir eksportu, darbo laiko ataskaitos su filtravimu ir eksportu, sesijų žurnalas su filtravimu ir eksportu. Administratoriaus modulis: naudotojų paskyrų administravimas ir teisių redagavimas, rolių ir grupių priskyrimas, trumpųjų telefono numerių keitimas, naudotojų importas ir eksportas.
Asmens duomenų subjektų kategorijos	1. Pacientai. 2. Perkančiosios organizacijos koordinatoriai, operatoriai, auditoriai (toliau - naudotojai). 3. Paslaugos teikėjo įgaliojimo asmenys; 4. Paciento ir naudotojo pokalbių ir garso rašai (turinys sveikatos duomenys); 5. ASPĮ specialistai (vardas, pavardė, telefono ryšio numeris, spaudos numeris (jei pokalbio metu nurodo)); 6. Sistemos naudojimo duomenys.
Tvarkomų asmens duomenų rūšys	1. Paciento identifikaciniai duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, kontaktinis telefono numeris, gyvenamosios vietos adresas. Kelionės paskirties adresas nugarbenimo vietos nustatymui. Socialiniai ir ekonominiai duomenys: amžiaus kriterijus, mažų pajamų kriterijaus atitikimas, neįgalumo lygis, dalyvumo lygis. Sveikatos duomenys: sveikatos būklės informacija pagal patvirtintus algoritmus, ASPĮ informacija, vizito laikas, pagalbos poreikis, gulėjimo/sėdėjimo galimybė, medikamentai, deguonies poreikis, palydovas, šuo palydovas. 2. Naudotojų identifikaciniai duomenys; 3. Paslaugos teikėjo įgaliojimo asmenų kontaktiniai duomenys (vardas, pavardė, telefono ryšio numeris); 4. Paciento ir naudotojo pokalbių ir garso rašai (turinys sveikatos ir socialiniai duomenys); 5. ASPĮ specialistų identifikaciniai duomenys: vardas, pavardė, telefono ryšio numeris, spaudos numeris (jei pokalbio metu nurodo); 6. SMS turinys. SIM kortelės turinyje yra asmens duomenų, tokių kaip kontaktai, telefono ryšio numeriai, SMS žinutės ar kita identifikuojanti informacija. 7. Pokalbių metaduomenys (laikas, trukmė, telefono ryšio numeris).
Asmens duomenų tvarkymo vieta	Įrašyti IS infrastruktūros adresą, kur bus tvarkomi asmens duomenys (įrašo tiekėjas).

	Tiekėjo infrastruktūra (SaaS), pasiekama internetu.
Asmens duomenų tvarkymo trukmė	Pokalbių įrašai – nuo paskutinio įrašo 3 metai; Veiklos žurnalai – 6 mėn. ; SMS – iki 3 metų, tiek kiek bus saugomi kvietimo duomenys; Naudotojų duomenys – visą naudojimo laikotarpį, ištrinami per 30 dienų arba nedelsiant po paskyros panaikinimo.
Sutikimas pasitelkti kitą duomenų tvarkytoją, kuris bus pasitelkiamas po Susitarimo pasirašymo	Tik gavus išankstinį rašytinį Duomenų valdytojo sutikimą.
Duomenų valdytojo nurodymai dėl asmens duomenų ištrynimo arba grąžinimo, pabaigus tvarkyti duomenis	Pasibaigus paslaugų teikimui, duomenys turi būti grąžinti Duomenų valdytojui arba saugiai ištrinti, pagal jo nurodymus.
Lietuvos Respublikos teisės aktai dėl privalomo asmens duomenų saugojimo (jei toks taikomas Duomenų tvarkytojui)	1. Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas; 2. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. lapkričio 30 d. nutarimu Nr. 1196 „Dėl Pacientų pavėžėjimo paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“; 3. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. sausio 23 d. įsakymu Nr. V-90 „Dėl pacientų pavėžėjimo paslaugos teikimo taisyklių patvirtinimo“; Pokalbių ir garso įrašai saugomi ne ilgiau kaip 3 (trejus) metus nuo paskutinio įrašo ar paslaugos suteikimo.
Duomenų perdavimo į trečiąsias valstybes arba tarptautinėms organizacijoms sąlygos	Nebus perduota.

13. Informacija apie Susitarimo pasirašymo momentu pasitelktus kitus asmens duomenų tvarkytojus: (pildo Paslaugos teikėjas (Duomenų tvarkytojas))

Pavadinimas, vardas, pavardė, el. pašto adresas, tel. ryšio numeris	Įmonės kodas / gimimo data arba individualios veiklos numeris	Buveinės adresas / gyvenamosios vietos adresas	Duomenų tvarkymo aprašymas

14. Nurodymai dėl asmens duomenų tvarkymo saugumo:

Duomenų tvarkymo saugumo priemonės	Duomenų tvarkytojas privalo laikytis Susitarimo dėl taikomų organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, kurie yra pateikti atskirame Susitarimo 1 priede.
------------------------------------	--

Jei bus naudojamosi paslaugų teikėjo debesų kompiuterijos paslaugomis ar duomenų centruose	Duomenų tvarkytojas privalo užtikrinti organizacines ir technines sąlygas (pvz., iš organizacinių priemonių duomenų tvarkytojas turi turėti patvirtintą ir reguliariai atnaujinamą politiką, kurioje apibrėžti duomenų apsaugos principai, atsakomybės, procedūros ir incidentų valdymas. Prieiga prie duomenų suteikiama tik pagal „būtina žinoti“ principą, taikomas dviejų veiksmų autentifikavimas, reguliariai atliekamas prieigos auditas. Prieiga prie IS ribojama pagal pareigas, roles. Paslaugos teikėjo įgaliojimas asmenys pasirašo konfidencialumo įsipareigojimus. Duomenys saugomi tik tiek, kiek būtini paslaugos suteikimui. Turi būti parengtas reagavimo į saugumo pažeidimus planas, įskaitant pranešimo tvarką duomenų valdytojui ir priežiūros institucijoms; iš techninių priemonių pvz. duomenų šifravimas–duomenys turi būti šifruojami tiek perdavimo metu (pvz., SSL/TLS), tiek saugojimo metu (diskų šifravimas, duomenų bazės šifravimas), apsauga nuo kenkėjiškų programų, atsarginės kopijos ir veiklos tęstinumas, duomenys turi būti saugomi ES teritorijoje, naudojant sertifikuotus duomenų centrus (pvz., ISO/IEC 27001), užtikrinant, kad trečiosios šalys neturėtų prieigos. Turi būti sistemos stebėsena ir žurnalai (logai).
---	--

15. Duomenų valdytojo kontaktai:

Pranešimas apie asmens duomenų saugumo pažeidimą	duomenusauga@greitojipagalba.lt saugosigaliotinis@greitojipagalba.lt
Prašymai dėl Reglamento (ES) 2016/679 12-22 straipsniuose nustatytų duomenų subjekto teisių įgyvendinimo	duomenusauga@greitojipagalba.lt
Pranešimas dėl sutikimo pasitelkti pagalbinį duomenų tvarkytoją/subtvarkytoją	info@greitojipagalba.lt
Kiti klausimai	info@greitojipagalba.lt

III SKYRIUS ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

16. Duomenų valdytojas:

16.1. privalo užtikrinti, kad asmens duomenų tvarkymas, kurį Duomenų tvarkytojui pavesta atlikti, turėtų teisinį pagrindą;

16.2. be Susitarimu nustatytų nurodymų dėl asmens duomenų tvarkymo, turi teisę teikti dokumentais įformintus nurodymus viso asmens duomenų tvarkymo metu. Tokie nurodymai gali būti teikiami raštu nurodytu Duomenų tvarkytojo buveinės adresu, arba elektroniniu paštu arba skubiais, nenumatytais atvejais žodžiu, nurodytais kontaktiniais telefono ryšio numeriais.

16.3. turi teisę papildomai ir (ar) kitomis nei 17.7 papunktyje nurodytomis priemonėmis patikrinti, kaip Duomenų tvarkytojas tvarko asmens duomenis ir (arba) vykdo savo įsipareigojimus pagal šį Susitarimą, toks patikrinimas gali būti atliekamas Šalims susitarus dėl patikrinimo apimtys, būdo ir laiko. Duomenų valdytojas turi teisę papildomam patikrinimui atlikti pasitelkti nepriklausomą auditą.

16.4. Duomenų valdytojas privalo informuoti Duomenų tvarkytoją apie pageidavimą atlikti papildomą patikrinimą per protingą laiką, kuris privalo būti ne trumpesnis nei 5 darbo dienos, papildomas patikrinimas turi būti atliekamas taip, kad netrukdytų įprastinei Duomenų tvarkytojo veiklai.

17. Duomenų tvarkytojas:

17.1. tvarko asmens duomenis pagal Duomenų valdytojo nurodymus, išdėstytus Susitarime, ir kitus raštu (įskaitant elektronine forma), skubiais atvejais (pvz. saugos incidento) ir Duomenų valdytojo įformintus nurodymus, išskyrus atvejus, kai duomenis tvarkyti reikalaujama pagal Europos Sąjungos ar jos valstybės narės teisės aktus, kurie yra taikomi Duomenų tvarkytojui (tokiais atvejais Duomenų tvarkytojas informuoja Duomenų valdytoją apie šiuos reikalavimus, išskyrus atvejus, kai teisės aktais draudžiama minėtą informaciją pateikti dėl svarbaus viešojo intereso);

17.2. užtikrina, kad asmens duomenis tvarkyti įgalioti asmenys būtų įsipareigoję užtikrinti konfidencialumą ir būtų pasirašę Tarnybos pateiktos formos Konfidencialumo pasižadėjimą;

17.3. imasi visų priemonių, kurių reikalaujama pagal Reglamento (ES) 2016/679 32 straipsnį, t. y. techninėmis ir organizacinėmis priemonėmis užtikrina Duomenų valdytojo vardu tvarkomų asmens duomenų saugą, konfidencialumą, vientisumą ir prieinamumą, apsaugą nuo netyčinio arba neteisėto sunaikinimo, praradimo, pakeitimo, atskleidimo be leidimo ar neteisėtos prieigos prie jų ir nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo, taip pat saugų duomenų perdavimą kompiuteriniais tinklais. Saugumo priemonės, kurias privalo įgyvendinti Duomenų tvarkytojas, nurodytos Paslaugų teikimo sutartyje bei Susitarimo 1 priede o taip pat, priklausomai nuo jų tinkamumo pagal asmens duomenų tvarkymo pobūdį, įskaitant bet neapsiribojant, saugumo priemonės turi būti šios:

17.3.1. asmens duomenų pseudonimizavimas ir (ar) šifravimas;

17.3.2. užtikrinti nuolatinį duomenų tvarkymo sistemų ir paslaugų konfidencialumą, vientisumą, prieinamumą ir atsparumą;

17.3.3. kuo skubiau atkurti prieinamumą ir prieigą prie asmens duomenų, įvykus saugos incidentui;

17.3.4. techninių ir organizacinių priemonių, užtikrinančių duomenų tvarkymo saugumą, reguliarius testavimas ir tikrinimas;

17.4. užtikrina, kad konkrečiai duomenų tvarkymo veiklai Duomenų valdytojo vardu atlikti pasitelks pagalbinį duomenų tvarkytoją/subtvarkytoją tik turėdamas Duomenų valdytojo sutikimą, o pasitelktam pagalbiniam duomenų tvarkytojui bus nustatytos tos pačios duomenų apsaugos prievolės, nurodytos šiame Susitarime;

17.5. atsižvelgdamas į duomenų tvarkymo pobūdį, padeda Duomenų valdytojui taikydamas tinkamas technines ir organizacines priemones, kiek tai įmanoma, kad būtų įvykdyta Duomenų valdytojo prievolė atsakyti į prašymus pasinaudoti Reglamente (ES) 2016/679 nustatytais duomenų subjekto teisėmis. Jeigu Duomenų tvarkytojas gauna duomenų subjekto prašymą dėl Reglamento (ES) 2016/679 12-22 straipsniuose nustatytų duomenų subjekto teisių įgyvendinimo, privalo šį prašymą nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas persiųsti Duomenų valdytojui elektroniniu paštu;

17.6. padeda Duomenų valdytojui užtikrinti Reglamento (ES) 2016/679 32–36 straipsniuose nustatytų prievolių laikymąsi, atsižvelgdamas į duomenų tvarkymo pobūdį ir turimą informaciją:

17.6.1. ne vėliau kaip per 24 valandas nuo asmens duomenų saugumo pažeidimo paaiškėjimo momento raštu Susitarime nurodytais adresais, informuoja Duomenų valdytoją apie įvykusį tvarkomų asmens duomenų saugumo pažeidimą ir pateikia pranešimą, jame nurodydamas Reglamento (ES) 2016/679 33 straipsnio 3 dalyje išvardytą

informaciją bei imasi priemonių pažeidimui nedelsiant sustabdyti ir užkertančių kelią tolesnei žalai dėl įvykusio asmens duomenų saugumo pažeidimo bei mažinančių įvykusio asmens duomenų saugumo pažeidimo padarinius. Jeigu visos informacijos neįmanoma pateikti tuo pačiu metu, informacija toliau nedelsiant turi būti teikiama etapais. Duomenų valdytojo prašymu per nurodytą laikotarpį Duomenų tvarkytojas pateikia papildomą informaciją, reikalingą Duomenų valdytojui vertinant asmens duomenų saugumo pažeidimo aplinkybes;

17.6.2. gavęs Duomenų valdytojo prašymą, per Duomenų valdytojo nurodytą terminą pateikia informaciją, kuri Duomenų valdytojui būtina atliekant poveikio duomenų apsaugai vertinimą, vadovaujantis Reglamento (ES) 2016/679 35 straipsniu, įskaitant informacijos pateikimą, kai Duomenų valdytojas priima sprendimą kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją dėl išankstinių konsultacijų;

užbaigęs teikti su duomenų tvarkymu susijusias paslaugas, atsižvelgdamas į asmens Duomenų valdytojo nurodymus, ištrina arba grąžina Duomenų valdytojui visus asmens duomenis ir ištrina esamas jų kopijas, išskyrus atvejus, kai Europos Sąjungos ar Lietuvos Respublikos teisės aktai nustato Duomenų tvarkytojo pareigą asmens duomenis saugoti. Prievolė saugoti asmens duomenys nurodyta Lietuvos vyriausiojo archyvaro įsakyme 2011 m. kovo 9 d. Nr. V-100 „Dėl Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklės patvirtinimo“ pagal tvarkomų duomenų pobūdį įsipareigoja nekopijuoti, neperkelti, nesaugoti ir kitaip netvarkyti asmens duomenų Duomenų tvarkytojo informacinės sistemos infrastruktūroje, arba tvarkyti ir saugoti tik tokia apimtimi, dėl kurios yra sutarta Paslaugos teikimo sutartyje.

17.7. įsipareigoja periodiškai savo iniciatyva ir sąskaita tikrinti, ar atitinkamos techninės ir organizacinės priemonės atitinka duomenų tvarkymo pobūdį, apimtį, kontekstą ir tikslus, o taip pat riziką, susijusią su duomenų tvarkymu, fizinių asmenų teisių ir laisvių atžvilgiu. Duomenų tvarkytojas šį tikrinimą gali atlikti pats arba pasitelkti nepriklausomą auditorių. Duomenų valdytojo rašytiniu prašymu tikrinimo ataskaitą arba jos ištrauką, Duomenų tvarkytojas privalo pateikti Duomenų valdytojui;

17.8. jei Duomenų valdytojas nenurodo Susitarime arba vėliau nepateikia dokumentais pagrįstų nurodymų dėl asmens duomenų perdavimo į trečiąją valstybę ar tarptautinėms organizacijoms, Duomenų tvarkytojas neturi teisės atlikti tokį perdavimą pagal šį Susitarimą, išskyrus, jei asmens duomenis trečiosioms valstybėms ar tarptautinėms organizacijoms reikia perduoti pagal Europos Sąjungos ar jos valstybės narės teisės aktus, kurių turi laikytis Duomenų tvarkytojas, nors Duomenų valdytojas nedavė nurodymų Duomenų tvarkytojui tai atlikti. Tokiu atveju, apie šį teisinį reikalavimą Duomenų tvarkytojas informuoja Duomenų valdytoją, nurodydamas jam taikomus teisės aktus, kuriais jis yra įpareigotas perduoti asmens duomenis į trečiąją valstybę ar tarptautinėms organizacijoms, nebent tas teisės aktas draudžia perduoti tokią informaciją;

17.9. turėdamas pagrįstų įrodymų, kad Duomenų valdytojo nurodymu gali būti pažeidžiami teisės aktai, turi teisę sustabdyti tokio nurodymo vykdymą prieš tai raštu informavęs Duomenų valdytoją. Duomenų valdytojui įrodžius nurodymo atitiktį teisės aktams arba iš dalies jį pakeitus, nurodymas turi būti vykdomas.

IV SKYRIUS ATSAKOMYBĖ

18. Duomenų valdytojas yra atsakingas už tai, kad jo duodami nurodymai Duomenų tvarkytojui dėl asmens duomenų tvarkymo atitiktų Reglamento (ES) 2016/679 reikalavimus.

19. Duomenų tvarkytojas yra atsakingas už tai, kad tvarkytų Duomenų valdytojo pateiktus asmens duomenis, laikydamasis šio Susitarimo ir Duomenų valdytojo nurodymų.

20. Jei pasitelktas kitas duomenų tvarkytojas/subtvarkytojas nevykdo arba netinkamai vykdo asmens duomenų apsaugos prievoles, Duomenų tvarkytojas išlieka visiškai atsakingas Duomenų valdytojui už pasitelkto kito duomenų tvarkytojo/subtvarkytojo prievolių vykdymą.

21. Susitarimo sąlygos neatleidžia Šalių nuo kitų pareigų, kurios joms taikomos pagal Reglamentą (ES) 2016/679 ar kitus teisės aktus.

V SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

22. Susitarimas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos ir galioja iki Paslaugų teikimo sutarties galiojimo dienos.

23. Bet kokie nesutarimai ar ginčai, kylantys tarp Šalių dėl Susitarimo, sprendžiami derybų būdu, o jeigu tokiu būdu ginčų išspręsti nepavyksta, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos teisme pagal Duomenų valdytojo registruotos buveinės vietą, vadovaujantis Lietuvos Respublikoje galiojančiais įstatymais ar kitais teisės aktais.

24. Jei bet kuri šio Susitarimo nuostata teisės aktų nustatyta tvarka tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Susitarimo nuostatų galiojimui.

25. Susitarimas yra Sutarties Šalių perskaitytas, jų suprastas ir jo autentiškumas patvirtintas Šalių tinkamus įgaliojimus turinčių asmenų parašais.

26. Susitarimas sudarytas lietuvių kalba elektroniniu būdu. Visais su Susitarimo įgyvendinimu susijusiais klausimais Šalys privalo susirašinėti ir bendrauti lietuvių kalba.

27. Susitarimo priedai yra sudėtinės ir neatskiriamos šio Susitarimo dalys. Susitarimo priedai pateikiami pirmumo tvarka:

27.1. Susitarimo 1 priedas „Susitarimas dėl taikomų organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų“;

27.2. Susitarimo 2 priedas „Konfidencialumo pasižadėjimo forma“.

SUSITARIMAS DĖL TAIKOMŲ ORGANIZACINIŲ IR TECHNINIŲ KIBERNETINIO SAUGUMO REIKALAVIMŲ

Vykdydamas viešojo pirkimo-pardavimo sutartį Nr. VP _____ (toliau – Sutartis) Paslaugos teikėjas įsipareigoja užtikrinti šių organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimus ir jų įgyvendinimą:

1. Greitosios medicinos pagalbos tarnyba, remiantis Kibernetinio saugumo subjektų identifikavimo pagal specialiuosius kriterijus metodika, yra įtraukta į Kibernetinių saugumo subjektų (KSS) registrą.

2. Organizacinės duomenų tvarkymo saugumo priemonės:

2.1. Sudarius Sutartį, Paslaugos teikėjo paskirti darbuotojai, kurie teiks paslaugas pagal šią Sutartį, privalo susipažinti su informacinio išteklių valdytojo patvirtinta saugumo politika ir ją įgyvendinančiais teisės aktais bei laikytis nustatytų reikalavimų.

2.2. Visą Sutarties galiojimo laikotarpį ir po jo užtikrinti perduodamos, saugomos ar kitais būdais tvarkomos informacijos konfidencialumą, o iki pradėdant tokią informaciją tvarkyti, pasirašant dokumentų valdymo sistemos priemonėmis ar kitaip raštu, įsipareigoti saugoti tokio pobūdžio informaciją.

2.3. Užtikrinti suteiktų prisijungimo duomenų saugumą ir neatskleisti jų trečiosioms šalims.

2.4. Naudotojų teises suteikti, keisti ir (ar) panaikinti laikantis principo „Būtina žinoti“ arba užtikrinti, kad teisė prieiti prie informacijos būtų suteikta tik konkrečioms funkcijoms įvykdyti ir (ar) konkrečiai apibrėžtam laikotarpiui.

2.5. Taikyti atitinkamas teisių suteikimo ar pareigų atšaukimo, vaidmenų ir atsakomybių perdavimo ar perleidimo procedūras įstaigos pertvarkymo ar darbuotojo atleidimo bei jų funkcijų pasikeitimo atveju.

2.6. Nedelsiant informuoti Greitosios medicinos pagalbos tarnybos asmenis, atsakingus už sutarties vykdymą, apie nutrūkusius darbo santykius su darbuotoju, kuriam buvo suteikta prieiga prie tvarkomos informacijos.

2.7. Sutarties vykdymo metu nedelsiant informuoti Greitosios medicinos pagalbos tarnybos informacinių technologijų infrastruktūroje pastebėtus elektroninės informacijos saugos incidentus, neveikiančias arba netinkamai veikiančias saugos užtikrinimo priemones, informacijos saugumo reikalavimų nesilaikymą, nusikalstamos veikos požymius, saugumo spragas, pažeidžiamumą, kitus svarbius saugai įvykius.

2.8. Naudoti tik legalią programinę įrangą. Užtikrinti techninės duomenų tvarkymo saugumo priemones. Pagal duomenų tvarkymo pobūdį ir duomenų svarbos rūšį Paslaugos teikėjas laikosi organizacinių ir techninių priemonių, kurios yra patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2024 m. lapkričio 6 d. Nr. 945 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimo Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“ pakeitimo, Kibernetinio saugumo reikalavimų apraše.

3. Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos 2024 m. rugpjūčio 13 d. „Tvarkomų asmens duomenų saugumo priemonių ir rizikos įvertinimo gairės duomenų valdytojams ir duomenų tvarkytojams“ 4 versija (toliau – gairės). Įgyvendinant sutartį privalo laikytis šių gairių punktų: 13-20, 27-36, 40-41, 44-46, 60-147

KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMO FORMA

(data)
Kaunas

(sudarymo vieta)

KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS

1. Aš suprantu, kad:

1.1. savo darbe tvarkysiu asmens duomenis, kurie negali būti atskleisti ar perduoti neįgaliotiesiems asmenims ar institucijoms;

1.2. draudžiama perduoti neįgaliotiesiems asmenims slaptažodžius ir kitus duomenis, leidžiančius su programinių ir techninių priemonių pagalba sužinoti asmens duomenis ar kitaip sudaryti sąlygas susipažinti su asmens duomenimis;

1.3. netinkamas asmens duomenų tvarkymas gali užtraukti atsakomybę pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

2. Aš įsipareigoju:

2.1. saugoti asmens duomenų paslaptį;

2.2. tvarkyti asmens duomenis, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais bei taisyklėmis, reglamentuojančiomis man patikėtas asmens duomenų tvarkymo funkcijas;

2.3. saugoti paslapyje individualaus prisijungimo prie informacinių sistemų duomenis, jų neatskleisti, neperduoti ir nesudaryti sąlygų įvairiomis priemonėmis susipažinti su tvarkoma informacija nei vienam asmeniui, kuris nėra įgaliotas naudotis šia informacija tiek įstaigos viduje, tiek už jos ribų;

2.4. pranešti savo vadovui apie bet kokią įtartiną situaciją, kuri gali kelti grėsmę asmens duomenų saugumui.

3. Aš žinau, kad:

3.1. už šio įsipareigojimo nesilaikymą ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo pažeidimą turėsiu atsakyti pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus;

3.2. asmuo, patyręs žalą dėl neteisėto asmens duomenų tvarkymo arba kitų duomenų valdytojo ar duomenų tvarkytojo veiksmų ar neveikimo, turi teisę reikalauti atlyginti jam padarytą turtinę ar neturtinę žalą pagal Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos nuostatas;

3.3. duomenų valdytojas, duomenų tvarkytojas arba kitas asmuo, atlygina asmeniui padarytą žalą, patirtą nuostolį išreikalauja įstatymų nustatyta tvarka iš asmens duomenis tvarkančio darbuotojo, dėl kurio kaltės atsirado ši žala, pagal Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatas;

3.4. šis įsipareigojimas pagal Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą galios visą mano darbo laiką šioje įstaigoje ir perėjus dirbti į kitą įstaigą, taip pat pasibaigus darbo santykiams.

Aš esu susipažinęs (-usi) su Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais teisinę apsaugą.

(pareigos)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

(data)