

INFORMACIJA TIEKĖJAMS PO RINKOS KONSULTACIJOS

Viešoji įstaiga Inovacijų agentūra (toliau – Perkančioji organizacija), siekdama tinkamai pasiruošti numatomam pirkimui „Labai mažų, mažų ir vidutinių įmonių darbuotojų mokymų organizavimo ir vykdymo sostinės bei vidurio ir vakarų Lietuvos regionuose paslaugos“ (toliau – numatomas pirkimas) ir vadovaudamasi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 27 straipsnio nuostatomis, 2024 m. lapkričio 21 d. 13:00 val. organizavo rinkos konsultaciją–susitikimą su rinkos dalyviais dėl numatomo pirkimo.

Perkančioji organizacija siekė informuoti rinką apie numatomą pirkimą, gauti dalyvių pastebėjimus ir pasiūlymus paskelbtiems pirkimo dokumentams (projektams), surinkti kitas dalyvių įžvalgas bei atsakymus į Perkančiajai organizacijai aktualius klausimus tam, kad numatomas pirkimas užtikrintų ir Perkančiosios organizacijos poreikius, ir rinkos dalyvių galimybes pateikti konkurencingus pasiūlymus bei sėkmingai įgyvendinti projektą „*Labai mažų, mažų ir vidutinių įmonių bei kitų verslininkystės galimybių paieškos procese dalyvaujančių subjektų inovacinių pajėgumų ugdymas Sostinės bei Vidurio ir vakarų Lietuvos regionuose*“, finansuojamą pagal 2022–2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos ekonomikos transformacijos ir konkurencingumo plėtros programos pažangos priemonės Nr. 05-001-01-05-07 „Sukurti nuoseklią inovacinės veiklos skatinimo sistemą“ veiklą „Ugdyti labai mažų įmonių, mažų įmonių ir vidutinių įmonių ir kitų verslumo galimybių paieškos procese dalyvaujančių subjektų darbuotojų gebėjimus“ (toliau – Projektas).

Rinkos konsultacija vyko laikantis šios darbotvarkės:

- Dalyviams buvo pristatyti rinkos konsultacijos tikslai;
- Pristatytas Projekto tikslas ir komanda;
- Pristatytas numatomo pirkimo objektas;
- Trumpai pristatyta rinkos konsultacijos (I etapo) apžvalga;
- Pravesta Perkančioji organizacijos atstovų ir rinkos dalyvių diskusija, išklausti dalyvių pastebėjimai, klausimai, pasiūlymai numatomam pirkimui.

Rinkos konsultacijos apibendinimas:

Eil. Nr.	Pirkimo dokumento pavadinimas (Klausimų objektas)	Rinkos dalyvių klausimai (pasiūlymai)	Perkančiosios organizacijos atsakymai (komentarai)
1.	Techninė specifikacija ir reikalavimai Pirkimo objektui	Dalis rinkos dalyvių siūlė skaidyti pirkimą į dalis, kita dalis rinkos dalyvių – siūlė neskaidyti.	Perkančioji organizacija pateikia argumentus dėl pirkimo neskaidymo: Mokymo programa yra viena , kuri įgyvendinama panaudojant penkias, viena kitą papildančias (persidengiančias) mokymo(si) formas (e-mokymai, nuotolinis, kontaktinis, patyriminis mokymas, tinklaveika) ir du personalizuotus mokymo tipus pagal dalyvių turimą kompetenciją (žinias, įgūdžius, patirtį, gebėjimus) – I) bazinis ir II) pažengusiųjų. II tipo dalyviai turi galimybę išklausti ir I tipo mokymus (e-mokymus). Mokymo programa apima visų mokymo(si) formų turinį ir jo įgyvendinimo metodus bei procesus. Dalyvių atranka yra viena: prieš mokymus dalyvių turima kompetencija (žinios, įgūdžiai, patirtis, gebėjimai) nustatoma atlikus pirminį savęs įsivertinimo (diagnostinį) testą, po kurio dalyvis, atsižvelgiant į testo rezultatus, yra nukreipiamas į atitinkamą mokymo(si) tipą – I

		<p>arba II tipo mokymai; po mokymų dalyvių turima/įgyta kompetencija (žinios, įgūdžiai, patirtis, gebėjimai) įvertinama atlikus antrinį savęs įsivertinimo testą (pažangos įvertinimą).</p> <p>Dalyvio (kliento) kelias yra personalizuotas ir nuoseklus: pakopinės mokymo formos ir personalizuoti mokymo tipai užtikrina dalyvio kompetencijų visumos įgijimą.</p> <p>Tinklaveika yra mokymų programos dalis, skirta dalyviams užmegzti ir plėtoti verslo ryšius, skatinti dalijimąsi įgytomis žiniomis, patirtimi bei išvalgomis, aptarti verslo iššūkius ir sėkmės istorijomis savo sektoriuje (remiantis S3 tematikomis), ieškoti galimų sprendimų būdų, rasti potencialių partnerių, investuotojų ar mentorių.</p> <p>Patyriminės išvykos yra mokymų programos dalis, skirta aukščiausią inovacijų potencialą turinčioms įmonėms.</p> <p>Mokymo programa, kuri įgyvendinama per penkias mokymo(si) formas, padeda padidinti mokymų programos efektyvumą, praplėsti mokymų naudą bei sukurti ilgalaikį poveikį ir gilesnį žinių inovacijų vadybos srityje įtvirtinimą.</p> <p>Integruota mokymų programos įgyvendinimo dalis yra dalyvių pritraukimas ir išlaikymas (motyvavimas užbaigti programą), siekiant plataus (visos Lietuvos) masto dalyvių ilgalaikio įsitraukimo, poreikių bei lūkesčių tenkinimo ir nustatyto rezultato (mokymus baigusiujų dalyvių skaičiaus) pasiekimo užtikrinimo; dalyvių pritraukimo-informavimo ir viešinimo kampanija yra viena ir integruota į mokymų programos sklaidą Lietuvos mastu.</p> <p>Atsižvelgiant į dalyvių mokymų pažangos rezultatus ir apklausų duomenis, mokymo programa atnaujinama ne tik periodiškai, bet ir operatyviai (reaguojant į pažangos rezultatus ir apklausų duomenis, pagal dalyvių pateiktas pastabas, skundus, pagal poreikį).</p> <p>Mokymų programos rezultatai (rodikliai) pasiekiami naudojant visas mokymo(si) formas.</p> <p>Visa tai yra tiekėjo atsakomybė, kuris sutarties vykdymo pabaigoje turės būti pasiekęs Projekto tikslus, t. y. iš viso per abi mokymo programas apmokęs 19 099 dalyvių. Išskaidžius pirkimo objektą į dalis, nepriklausomai nuo to, kokia apimtimi būtų skaidomas pirkimas, susiklostytų situacija, kuomet pareiga užtikrinti Projekto tikslus ir apmokyti 19 099 dalyvius, nebūtų aiškiai apibrėžta ir nebūtų aišku, kurios pirkimo objekto dalies tiekėjui šią atsakomybę numatyti. Be to, pirkimo skaidymas neužtikrintų racionalaus lėšų naudojimo ir</p>
--	--	---

	neužtikrintų tinkamo Projekto biudžeto panaudojimo.
Rinkos dalyviai siūlė pailginti mokymų programos parengimo ir e-mokymų platformos pritaikymo trukmę – nuo 2 mėnesių iki 6 mėnesių.	Perkančioji organizacija dalinai atsižvelgė į rinkos dalyvių siūlymą: įvertindama tai, kad dalis e-mokymų platformos funkcionalumų turės būti pademonstruoti pasiūlymų vertinimo metu, nereikalaujama, kad e-mokymų platforma būtų kuriama naujai, o tik pritaikoma Perkančiosios organizacijos poreikiams, todėl optimali pirminės mokymų programos parengimo ir e-mokymų platformos pritaikymo trukmė – iki 3 mėnesių.
Rinkos dalyviai rekomendavo pailginti mokymų programos, kurią turi pabaigti vienas mokymų dalyvis, bendrą trukmę – nuo 3 mėnesių iki 6 mėnesių.	Perkančioji organizacija atsižvelgė į rinkos dalyvių siūlymą, nustatydamą, jog mokymų programos įgyvendinimo trukmė vienam dalyviui (per kurį dalyvis turi pabaigti mokymus) – ne trumpiau nei 3 mėnesiai, tačiau ne ilgiau nei 6 mėnesiai. Į šią trukmę neįskaitomos patyriminės išvykos į užsienį ir tinklaveikos renginiai.
Rinkos dalyviai rekomendavo padidinti (pailginti) kontaktinio mokymo (vieno užsiėmimo) trukmę – nuo 4 akademinė valandų iki 8 akademinė valandų.	Perkančioji organizacija atsižvelgė į rinkos dalyvių siūlymą, nustatydamą, jog kontaktinio mokymo (vieno užsiėmimo) trukmė – ne trumpesnė nei 4 akademinės valandos, tačiau ne ilgesnė nei 8 akademinės valandos.
Rinkos dalyviai siūlė mokymų dalyvių registracijos ir reikalingų dokumentų surinkimo užtikrinimą (informavimą, organizavimą, vykdymą) atriboti nuo e-mokymų platformos, tam panaudojant kitas esamas duomenų (dokumentų) valdymo sistemas.	Perkančioji organizacija atsižvelgė į rinkos dalyvių siūlymą, nustatydamą, jog dalyvių registracija turėtų būti vykdoma naudojant paslaugų teikėjo turimas elektronines priemones, o reikalingų dokumentų surinkimas (pildymas) ir pateikimas Uzsakovui galėtų būti užtikrinamas Paslaugų teikėjo pasirinktomis priemonėmis, tačiau užtikrinant sklandų, nuoseklų ir aiškų (intuityvų) „kliento kelią / patirtį“ (angl. <i>user experience</i>) viso mokymų organizavimo ir vykdymo proceso metu (nuo dalyvių pirminio informavimo iki mokymų programos pabaigos).
Rinkos dalyviai palaiko Perkančiosios organizacijos reikalavimą tiekėjams pasiūlymų vertinimo metu pademonstruoti tam tikrus (būtinausius) e-mokymų platformos funkcionalumus.	Perkančioji organizacija ketina nustatyti reikalavimą tiekėjams pasiūlymų vertinimo metu pademonstruoti tam tikrus (būtinausius) e-mokymų platformos funkcionalumus, tačiau ekonominio naudingumo vertinimo kriterijuose e-mokymų platformos funkcionalumų nevertinti.

		Rinkos dalyvis siūlė nustatyti, kad I-ame mokymų tipe galėtų dalyvauti iki 80% mokymų dalyvių, o II-ame mokymų tipe – ne mažiau nei 20% mokymų dalyvių.	Perkančioji organizacija negali palaikyti tokio siūlymo, nes tokiu atveju nebūtų užtikrintas 100% projekto rodiklių (apmokytų MVĮ darbuotojų skaičius) pasiekimas. Perkančiosios organizacijos įsitikinimu, tiekėjams keliami pareiga pasiekti Projekto rodiklius 100%, toks pasiekimas įmanomas tik išlaikant tokias proporcijas ir sąlygas: I-ame mokymų tipe turėtų dalyvauti ne mažiau nei 80% mokymų dalyvių, o II-ame mokymų tipe – ne mažiau nei 20% mokymų dalyvių.
2.	Kainodara	Rinkos dalyviai beveik vienbalsiai nurodė, kad kainodara turėtų būti arba vieno dalyvio įkainis, arba mišri: vieno dalyvio apmokymo įkainis ir faktinių išlaidų apmokėjimas.	Perkančiosios organizacijos pasirinkta kainodara: įkainis vienam mokymų dalyviui (Sostinės regione; Vidurio ir vakarų Lietuvos regione) ir sutarties vykdymo išlaidų (faktinių išlaidų), skirtų dalyvių pritraukimui ir dalyvavimo tęstinuo užtikrinimui, patyriminių kelionių į užsienį organizavimui ir vykdymui, kompensavimas. Mokymų dalyvio įkainis turi apimti visas tiekėjų planuojamas patirti išlaidas, reikalingas tinkamam ir savalaikiam mokymų organizavimui ir vykdymui bei rezultatų (rodiklių) pasiekimui (įskaitant visus privalomus mokėti mokesčius). Faktinės sutarties vykdymo padengimo išlaidos turi apimti tik tiekėjų iš išorės įsigyjamų prekių, paslaugų, darbų išlaidas (pagal sąskaitas), kurios iš anksto suplanuotos ir suderintos su Perkančiąja organizacija.
		Rinkos dalyviai išreiškė pageidavimą gauti avansą.	Perkančiosios organizacijos nustatyta galimybė tiekėjui gauti/mokėti avansą – 10 proc. paslaugų sutarties vertės, išskaidant avanso mokėjimus dalimis: 5 proc. pasirašius/įsigaliojus paslaugų teikimo sutarčiai; 5 proc. parengus/suderinus mokymų programą ir e-mokymų platformą (pagal pateiktą avansinio mokėjimo sąskaitą).
3.	Kvalifikacijos reikalavimai	Rinkos dalyviai siūlė sumažinti kvalifikacijos reikalavimuose tiekėjams nustatytą pagal vieną ar daugiau sutarčių suteiktų mokymo organizavimo ir vykdymo paslaugų bendrą vertę – nuo 700 tūkst. Eur iki 500 tūkst. Eur.	Perkančioji organizacija atsižvelgė į rinkos dalyvių siūlymą.
		Rinkos dalyviai siūlė sumažinti (sutrumpinti) kvalifikacijos reikalavimuose tiekėjų ekspertams nustatytą vienos įgyvendintos mokymų programos trukmę – nuo 16 akademinių valandų iki 8 akademinių valandų.	Perkančioji organizacija atsižvelgė į rinkos dalyvių siūlymą.
		Rinkos dalyviai siūlė mokymo organizavimo ir vykdymo	Perkančioji organizacija atsižvelgė į rinkos dalyvių siūlymą.

		<p>paslaugų bendrą vertę leisti pagrįsti (įrodyti) ne tik sutarčių, bet ir kitų dokumentų (sąskaitų) duomenimis.</p> <p>Rinkos dalyviai rekomendavo į kvalifikacinius reikalavimus įtraukti ugdymo valdymo specialistą.</p> <p>Rinkos dalyviai rekomendavo į kvalifikacinius reikalavimus įtraukti atitinkamą specialistą, užtikrinantį e-mokymų interaktyvumą.</p> <p>Rinkos dalyviai rekomendavo į kvalifikacinius reikalavimus įtraukti reikalavimą tiekėjui turėti e-mokymų rengimo ir vedimo patirties.</p> <p>Dalis rinkos dalyvių palaiko Perkančiosios organizacijos ketinimą reikalauti tiekėjams pateikti pažymą, pagrindžiančias (įrodančias) tinkamą tiekėjo paslaugų suteikimą (įvykdymą).</p>	<p>Perkančioji organizacija dalinai atsižvelgė į rinkos dalyvių siūlymą, papildydama kvalifikacinius reikalavimus, taikomus mokymų programos vadovui.</p> <p>Perkančioji organizacija atsižvelgė į rinkos dalyvių siūlymą.</p> <p>Perkančioji organizacija atsižvelgė į rinkos dalyvių siūlymą.</p> <p>Perkančioji organizacija ketina nustatyti potencialiems tiekėjams reikalavimą pateikti pažymą, pagrindžiančias (patvirtinančias) tinkamą tiekėjo paslaugų, kuriomis jis grindžia atitikimą nustatytiems kvalifikaciniams reikalavimams, suteikimą.</p>
4.	Ekonominio naudingumo vertinimo kriterijai	<p>Rinkos dalyviai palaiko Perkančiosios organizacijos ketinimą potencialiems tiekėjams taikyti ekonominio naudingumo vertinimo kriterijus.</p> <p>Dalis rinkos dalyvių palaiko Perkančiosios organizacijos ketinimą reikalauti tiekėjams pateikti pažymą, pagrindžiančias (įrodančias) tinkamą tiekėjo paslaugų suteikimą (įvykdymą).</p>	<p>Perkančioji organizacija, įsigydama pirkimo objektą, Pirkimo sąlygose ketina nustatyti potencialiems tiekėjams ekonominio naudingumo vertinimo kriterijus.</p> <p>Perkančioji organizacija Pirkimo sąlygose ketina nustatyti potencialiems tiekėjams reikalavimą pateikti pažymą, pagrindžiančias (patvirtinančias) tinkamą tiekėjo paslaugų, kuriomis jis grindžia atitikimą nustatytiems ekonominio naudingumo vertinimo kriterijams, suteikimą.</p>
5.	Sutarties sąlygos	<p>Rinkos dalyviai siūlė numatyti sutarties kainos indeksavimą, atsižvelgiant į vidutinį darbo užmokestį (VDU), vartotojų kainų indeksą (VKI), metinę infliaciją ir (ar) kitus rodiklius.</p>	<p>Perkančioji organizacija įvertins rinkos dalyvių siūlymus, atsižvelgdama į pirkimo objekto sudėtingumą, patvirtintą Projekto biudžetą, Perkančiosios organizacijos poreikius ir įsipareigojimus bei galimas rizikas ir jų poveikį, įgyvendinant Projektą.</p>
6.	Kiti klausimai / pastebėjimai	<p>Rinkos dalyviai siūlė, kad pasiūlymų galiojimas būtų užtikrinamas ne didesne nei 50 tūkst. Eur suma.</p>	<p>Perkančioji organizacija įvertins rinkos dalyvių siūlymą, atsižvelgdama į pirkimo objekto sudėtingumą, Perkančiosios organizacijos poreikius ir įsipareigojimus bei galimas rizikas ir jų poveikį, įgyvendinant Projektą.</p>

Aukščiau aptarti rinkos dalyvių klausimai (pasiūlymai) ir Perkančiosios organizacijos pateikti atsakymai (komentarai) nesukuria pareigos Perkančiajai organizacijai juos perkelti į Pirkimo dokumentus.

PRIDEDAMA: Pristatymo skaidrės;
Rinkos konsultacijos-susitikimo įrašas.