

ATSAKYMŲ Į TIEKĖJŲ KLAUSIMUS SUVESTINĖ

Pirkimo pavadinimas: IT infrastruktūros priežiūros paslaugos
Pirkimo Nr. CVP IS: 5627532

Eil. Nr.	Klausimas (kalba netaisyta)	Atsakymas
1.	Ar sertifikatą Sophos Certified Architect laikysite ir pripažinsite lygiaverčiu ACDP (Aruba Certified Design Professional), atsivželgiant į pirkimo paslaugų turinį?	Perkančioji organizacija vertins tik konkrečius tiekėjų kartu su pasiūlymu patektus dokumentus, įrodančius atitiktį pirkimo sąlygose nustatytiems reikalavimams. Šiame pirkimo procedūrų etape tiekėjai gali užduoti klausimus susijusius su pirkimo sąlygomis, o ne prašyti Perkančiosios organizacijos vertinti galimai ketinamus su pasiūlymu pateikti dokumentus. Pasiūlymų vertinimo metu, pateiktų sertifikatų lygiavertiškumas bus vertinamas pagal pateiktų sertifikatų turinį ir apimtį.
2.	Tiekėjas kreipiasi dėl informacijos pateikimo, susijusios su planuojamu šių paslaugų įsigijimu: 1. IT infrastruktūros priežiūros paslaugos; 2. Kompiuterinių darbo vietų priežiūros paslaugos; 3. konsultacijų paslaugos (kaip nurodyta Techninės specifikacijos 10.3 skyriuje). Prašome pagrįsti techninėje specifikacijoje nustatytą tiekėjų kvalifikacinį reikalavimą turėti: • ISACA Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC) arba lygiavertį sertifikatą, • ISACA Certified Information Security Manager (CISM) arba lygiavertį sertifikatą. Pažymime, kad nurodyti sertifikatai įprastai yra taikomi SOC ar CISO saugumo paslaugų teikimui ir nėra tiesiogiai susiję su įprastinėmis IT infrastruktūros bei kompiuterinių darbo vietų priežiūros paslaugomis. Tai gali nepagrįstai riboti galimybę dalyvauti pirkime rinkos dalyviams, kurie specializuojasi IT priežiūros srityje, tačiau pagal veiklos pobūdį neprivalo turėti minėtų aukšto lygio informacinių rizikų valdymo ar saugumo sertifikatų. Atsižvelgdami į tai, prašome: • pateikti argumentus, kodėl būtent šie sertifikatai yra būtini minėtoms paslaugoms teikti; • paaiškinti, ar buvo vertinta, ar reikalavimai nėra pertekliniai ar diskriminuojantys IT priežiūros paslaugų teikėjus; • informuoti, ar planuojama peržiūrėti bei koreguoti reikalavimus, kad jie proporcingai atitiktų perkamų paslaugų pobūdį ir mastą.	Kvalifikacinis reikalavimas tiekėjui turėti ISACA Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC) arba lygiavertį sertifikatą yra susijęs su perkamos paslaugos pobūdžiu - skirti užtikrinti tinkamą paslaugų kokybę bei valdomą riziką vykdant IT infrastruktūros priežiūros, kompiuterinių darbo vietų priežiūros ir konsultavimo paslaugas. Perkamos paslaugos apima incidentų sprendimą, proaktyvų stebėjimą, periodinius atnaujinimus ir konfigūracijų pakeitimus kritinėse aplinkose, įskaitant prieigos teisių valdymą, tinklo saugos elementų konfigūravimą, sertifikatų bei domenų galiojimo ir atnaujinimo procesus, taip pat sistemų ir paslaugų konfigūracijų keitimus. Šių veiklų vykdymas paprastai reikalauja padidintų administracinių teisių ir daro tiesioginę įtaką konfidencialumui, integralumui ir pasiekiamumui. Dėl to perkančioji organizacija laiko pagrįstu reikalauti, kad tiekėjo komandoje būtų kompetencija, patvirtinta sertifikatais, apimančiais informacijos saugos valdymo ir informacinių sistemų rizikų valdymo principus. CRISC sertifikatas atitinka šį tikslą. Pažymime, kad reikalavimas nėra siejamas su SOC paslaugų teikimu ar atskiros CISO funkcijos vykdymu. Reikalavimas taikomas tam, kad paslaugų teikėjas, vykdydamas eksploatacinius ir konsultacinius darbus, taikytų nuoseklius rizikų vertinimo, kontrolės priemonių parinkimo, priėgų valdymo ir atsekamumo principus. Dėl proporcingumo ir nediskriminavimo informuojame, kad reikalavimas formuluojamas su galimybe pateikti lygiavertį sertifikatą, todėl nėra nepagrįstai susietas su vienu konkrečiu sertifikavimo šaltiniu. Lygiavertiškumas bus vertinamas pagal sertifikato turinį ir apimtį. Perkančioji organizacija nenumato keisti pirkimo dokumentuose nustatyto kvalifikacinio reikalavimo dėl CRISC arba lygiavertio sertifikato. Pirkimo dokumentuose reikalavimo turėti ISACA Certified Information Security Manager (CISM) arba lygiavertį sertifikatą nėra.