

ATSAKYMAI Į RINKOS KONSULTACIJOS DALYVIŲ KLAUSIMUS				
Eil. Nr.	Pranešimo gavimo data CVP IS	Nuoroda į pirkimo dokumentus (jei pateikta)	Tiekėjo pranešimo tekstas / teksto dalis	Perkančiosios organizacijos atsakymas
1			Rekomenduotume nurodyti orientacinę kiekvienos mokymų temos trukmę. Pavyzdžiui, intervalą nuo 30 iki 60 min. ar pan.	Dėkojame už pasiūlymą. Planuojama modulio/temos trukmė apie 45 min., (1 ak.val) bendra visų e. mokymų apimtis neturi viršyti 3240 min., t. y. 72 ak.val.
2		TS 5.1.10	TS 5.1.10 punkte nurodyta „E. mokymai rengiami lietuvių kalba ir anglų kalba (anglų kalba rengiami tie, prie kurių pažymėta „(anglų kalba)“).“ Neaišku, ar kai kurie mokymai rengiami tik lietuvių, o kai kurie – tik anglų kalba. Ar turima omenyje, kad kai kurie mokymai turės būti ir lietuvių, ir anglų kalba.	Ačiū už pastebėjimą. Patiksliname formuluotes: E. mokymai, jei jie nepažymėti „(anglų k.)“, rengiami lietuvių kalba. E. mokymai (SKUP), skirti atliepti institucijų, kurių darbuotojai nuolatos atstovauja Lietuvai Europos Sąjungos institucijų veikloje, dalyvauja ES teisėkūroje, ar atlieka susijusias funkcijas, poreikius, 4.2.1. punkte prie temų pažymėti „(anglų k.)“ rengiami anglų kalba.
3			Rekomenduojame šiek tiek praskleisti kiekvienos temos turinį ir detalizuoti, kas slepiasi po pavadinimu.	Dėkojame už pastebėjimą, jį atsižvelgėme ir naujos redakcijos TS p. 4.2.1. papildėme kiekvieno modulio / temos turinį ir keliamus mokymų tikslus.
4			Prašytume patikslinti „E.mokymai turi būti sukurti naudojantis interaktyviais įrankiais / priemonėmis. Arba E.mokymai turi būti sukurti naudojantis H5P turinio kūrimo įrankiu.“ Tai turi įtakos kainai.	Dėkojame už pastebėjimą, jį atsižvelgėme. E. mokymai turi būti sukurti naudojantis interaktyviais įrankiais, palaikomais mokymosi valdymo platformos Moodle, pvz. SCORM (ar analogišku) formatu. (TS p.5.3.8.)
5	10/14/2024	TS 7.8.1	7.8.1. punkte pateikiamas turinio atnaujinimas įsivaizduojamas koku būdu, neparfilmuojant turinio, ar neįrašant balso įrašų ant viršaus? Reikėtų aiškaus susitarimo dėl įsipareigojimo, kas yra laikoma turinio atnaujinimu. 24 mėn. laikotarpis yra ganėtinai ilgas.	Ačiū už jūsų pastebėjimus ir keliamus klausimus. Perkančioji organizacija šiuo metu neturi licenzijuotos e. mokymų kūrimo ir redagavimo programos, todėl TS p. 7.10. yra prašoma e.mokymų palaikymo paslauga ne trumpesiam nei 12 mėn. nuo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo laikotarpiui. Gali būti šiuo laikotarpiu prašoma pataisyti ar atnaujinti e. mokymo kurso turinį, atsižvelgiant į aktualią informaciją, pvz., pasikeitus teisės aktų nuostatoms, kai papildomai nekuriamas e. mokymų dizainas, neįrašinėjamas užkadrinis balsas, nefilmuojami papildomi video mokymų siužetai. Tokiu atveju kuriant kursus Tiekėjas nusimato ir įsivertina informacijos pasikeitimo rizikas ir ją pateikia tokia forma, kuria lengva atlikti korekcijas.

6	10/14/2024	TS 5.1.22	Dėl specifikacijos 5.1.22 punkto: ar perkančioji organizacija turi tinkamus techninius išteklius, priemones ir kompetencijas mokomosios medžiagos koregavimui? Video medžiagos redagavimui yra reikalinga specifinė programinė vaizdo apdorojimo ir redagavimo įranga, su kuria gali dirbti atitinkamą patirtį ir kompetencijas turintis specialistas. Taip pat įprastai e. mokymai kuriami SCORM (ar analogišku) formatu, kurie leidžia užtikrinti kokybišką mokomosios medžiagos ir jos interaktyvių elementų veikimą, funkcionalumą, mokymosi progreso stebėjimo ir mokymosi rezultatų fiksavimą, todėl redaguojant SCORM formato bylą, taip pat reikalinga atitinkam programinė įranga.	Viešojo valdymo agentūra šiuo metu neturi licenzijuotos e. mokymų kūrimo ir redagavimo programos, todėl TS p. 7.10 yra prašoma e.mokymų palaikymo paslauga ne trumpesniam nei 12 mėn. nuo pslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo laikotarpiui.
7	10/14/2024	TS 5.1.22	Turime atkreipti dėmesį, kad unikalios interaktyvios užduotys taip pat kuriamos atitinkama programa, kuri yra licencijuojama. Ar perkančioji organizacija turės prieigą prie programos, kuri leistų atlikti reikiamus pakeitimus?	Dėkojame už pastebėjimą ir atsakome į Jūsų paklausimą. Viešojo valdymo agentūra šiuo metu neturi licenzijuotos e. mokymų kūrimo ir redagavimo programos, todėl TS p. 7.10 yra prašoma e.mokymų palaikymo paslauga ne trumpesniam nei 12 mėn. nuo pslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo laikotarpiui. Ateičiai Tiekėjo prašoma parengti ir pateikti e. mokymo kurso turinio koregavimo instrukciją (TS p.5.1.23.).
8	10/14/2024	TS 5.1.22	Perkančioji organizacija turėtų patikslinti, kokius būtent elementus, informaciją ji ketina koreguoti savarankiškai, kad tiekėjas iš anksto galėtų numatyti mokomosios medžiagos išdėstymą, interaktyvių ir vizualinių elementų parinkimą scenarijuje taip, kad dažnai besikeičianti turinio informacija galėtų būti atvaizduojama tokiomis priemonėmis, kurios leistų šią informaciją nesunkiai pakeisti, atnaujinti ar pakoreguoti.	Ačiū už jūsų pastebėjimus ir keliamus klausimus. Perkančioji organizacija šiuo metu neturi licenzijuotos e. mokymų kūrimo ir redagavimo programos, todėl TS p. 7.10 yra prašoma e.mokymų palaikymo paslauga ne trumpesniam nei 12 mėn. nuo pslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo laikotarpiui. Gali būti šiuo laikotarpiu prašoma pataisyti ar atnaujinti e. mokymo kurso turinį, atsižvelgiant į aktualią informaciją, pvz., pasikeitus teisės aktų nuostatoms, kai papildomai nekuriamas e. mokymų dizainas, neįrašinėjamas užkadrinis balsas, nefilmuojami papildomi video mokymų siužetai. Tokiu atveju kuriant kursus Tiekėjas nusimato ir įsivertina informacijos pasikeitimo rizikas ir ją pateikia tokia forma, kuria lengva atlikti korekcijas.
9	10/14/2024	TS 5.4.3.	Dėl specifikacijos 5.4.3. punkto: ar perkančioji organizacija gali patikslinti poreikį kiekvienai kuriamai temai pateikti mokslininko ir praktiko recenziją? Šis etapas pareikalaus papildomų žmogiškųjų resursų surandant reikiamus specialistus, taip pat papildomo biudžeto, kad šiems specialistams būtų tinkamai atlyginti už jų paslaugas. Kadangi numatytos net 34 temos, kurios savo sritimi ir tematika yra skirtinga, toks reikalavimas neproporcingai išaugins kaštus, kurie mažins biudžetą kokybiškam mokomajam turiniui sukurti ir e.mokymo gamybai. Rekomenduojame šias kompetencijas perkelti į turinio rengimo eksperto kvalifikaciją – kad turinį parengtų specialistas, turintis tiek mokslinę, tiek praktinę patirtį. Tokiu būdu būtų taupomi tiek finansiniai projekto resursai, tiek žmogiškieji resursai, tiek laiko resursai.	Dėkojame už komentarą. Viešojo valdymo agentūra, norėdama užtikrinti viešojo sektoriaus kompetencijų ugdymo aukštą kokybę, prašo ir išorinių ekspertų, t.y. mokslininko ir praktiko, recenzijų. Tokiu atveju gautos recenzijos ir išvados padės pasiekti projekte keliamus kokybinius reikalavimus turiniui. Suprantame Jūsų nuogastavimus dėl didelės recenzijų apimties, tačiau Tiekėjui paliekama teisė pasiūlyti tiek recenzentų, kiek temų jie gali atlikti pagal turimą kompetenciją. (TS 5.1.24.)

10	10/14/2024		Techninės specifikacijos projekte trūksta informacijos apie planuojamą mokymų temų ir jų bendrą trukmę. Pagal pateiktą aprašymą nėra aišku, ar vienos temos apimtis yra apibrėžiama reikalavimais video, kurių trukmė turi būti tarp 2 ir 8 min., ar tai tik sudėtinis vienos temos elementas.	Atsakydami į Jūsų klausimą, patiksliname, kad naujos redakcijos TS p. 4.2.1. papildėme kiekvieno modulio / temos turinį ir keliamus mokymų tikslus. TS numatytas platus modulių/temų spektras ir temos nėra tolygios, todėl modulio/ temos atskleidimas gali būti skirtingos trukmės. Planuojama modulio/temos trukmė apie 45 min,(1 ak.val) bendra visų e. mokymų apimtis neturi viršyti 3240 min., t. y. 72 ak.val.
----	------------	--	--	---