

DĖL RINKOS KONSULTACIJOS PASIBAIGIMO

Kvalifikacijų ir profesinio mokymo plėtros centras (toliau – Perkančioji organizacija) vykdo išankstinę (rinkos) konsultaciją „*Trečiųjų šalių piliečių lietuvių kalbos mokymų, taikant kompleksines integracines priemones, paslaugas*“, Nr. 5771705 (toliau – Rinkos konsultacija).

Pateikiame gautų rinkos konsultacijos dalyvių įžvalgų vertinimą:

Rinkos konsultacijos apibendrintos išvados	
Rinkos konsultacija įvyko. Per nustatytą terminą buvo gauta pasiūlymų / pastabų, atsakyta į Perkančiosios organizacijos pateiktus klausimus. Gautų klausimų / pasiūlymų turinys yra susijęs su techninėje specifikacijoje nustatytais reikalavimais. Perkančioji organizacija įvertino gautas pastabas / pasiūlymus. Atsakymai į gautas pastabas / pasiūlymus pateikti žemiau.	
Rinkos dalyvių pateikti klausimai / pasiūlymai*	Perkančiosios organizacijos atsakymas
Nėra iki galo aiškus šis pirkimas. Ar mokinui yra numatyta konkreti ES skiriama suma ir laimėtoją atsirinksite pagal programos išpildymo kriterijus? Ar laimėtojas bus tas, kuris pateiks žemiausią kainą?	Informuojame, kad Rinkos konsultacijos metu tiekėjams buvo pateikiama Techninė specifikacija ir prašoma ją įvertinti. Tiekėjo keliami klausimai nėra susiję su Technine specifikacija. Papildomai informuojame, kad visi tiekėjo paminėti aspektai bus nurodyti paskelbto pirkimo sąlygose.
Jei pagal žemiausią kainą, nėra aiškumo kaip bus reikalinga formuoti pasiūlymą – kaina grupei? Ar kaina asmeniui?	Informuojame, kad Rinkos konsultacijos metu tiekėjams buvo pateikiama Techninė specifikacija ir prašoma ją įvertinti. Tiekėjo keliami klausimai nėra susiję su Technine specifikacija. Papildomai informuojame, kad visi tiekėjo paminėti aspektai bus nurodyti paskelbto pirkimo sąlygose.
Koks maksimalus šių mokymų biudžetas?	Informuojame, kad Perkančioji organizacija yra priėmusi sprendimą šiame pirkime pirkimo biudžeto neišviešinti. Tiekėjai, dalyvaudami pirkime, turi įvertinti pirkimo objektą ir pateikti pasiūlymo kainą.
Kaip vyks mokinių registracija? Jie ateis per KPMPC? Ar Laimėtojas turės ieškoti savo resursais šių mokinių per LT veikiančias įmones ir teikti jiems nemokamas paslaugas, o kompensaciją gauti pagal šį projektą? 3.2.10 punktas.	Techninėje specifikacijoje nurodyta, kad mokymų dalyvių surinkimą ir registraciją turi vykdyti Paslaugų teikėjas: „3.2.10. Paslaugų teikėjas turi surinkti tikslią grupę, kurios nariai dirba ne mažiau kaip trijose profesinės veiklos srityse ir per 30 dienų nuo sutarties įsigaliojimo dienos pateikti darbdavių užtikrinimą (darbdavio raštą), kad jie deleguoja savo darbuotojus mokytis lietuvių kalbos ir įsipareigoja sudaryti tinkamas tam sąlygas.“ ir „4.9. Paslaugų teikėjas yra atsakingas už tikslios grupės suformavimą, surinkimą, motyvavimą ir jos dalyvavimo mokymuose

	<p><i>užtikrinimą: 4.9.1. Paslaugų teikėjas parengia ir el. paštu siunčia tikslinei grupei kvietimus į mokymus ir užtikrina komunikacijos palaikymą su tiksline grupe.“</i></p>
<p>Kada bus aiškios specializacijų temos? Tik po dalyvių registracijos? Ar tai jau yra žinoma iš anksto?</p>	<p>Vadovaujantis Techninės specifikacijos 3.2.10 punktu, Paslaugų teikėjas specializacijas žinos per 30 dienų nuo sutarties įsigaliojimo dienos, nes per šį laiką turės Perkančiajai organizacijai pateikti darbdavio (-ių) raštą (-us), kuriuo darbdavys (-iai) užtikrina savo darbuotojų delegavimą į lietuvių kalbos mokymus.</p>
<p>Ar yra keliamas reikalavimas užsiėmimų laikui? Labai svarbu tai patikslinti dienomis ir valandomis, koks laiko interвалas tinkamas. Pvz. Darbo dienomis nuo 8,00 iki 17,00 val. ar pan.</p>	<p>Pagal Techninę specifikaciją užsiėmimai turi vykti ne daugiau kaip 2-4 akad. val. per dieną: „3.2.9. Paslaugų teikėjas turi išdėstyti mokymų grafiką taip, kad mokymai vyktų ne daugiau kaip 2-4 akad. val. per dieną.“. Taip pat vadovaujantis Techninė specifikacijos 3.2.10 punktu, Paslaugų teikėjas, sudarydamas mokymų grafiką, turėtų įsivertinti, kad mokymų dalyviai bus dirbantys asmenys ir jų mokymų grafikas turėtų būti suderintas su darbo laiku.</p>
<p>Kas tokiu atveju, jei mokinys iš kursų pasitraukia jų nebaigęs? Kaip su finansavimu? Ar numatyto skokios atsakomybės už tai mokiniui, ar viskas gula ant kursų organizatoriaus pečių? 3.2.11 punktas.</p>	<p>Vadovaujantis Techninės specifikacijos 3.2.11 punktu, mokymų dalyvis pažymėjimą gaus, jei išklausys 80 proc. numatytų mokymams valandų. Paslaugų teikėjas turi įsivertinti, kad įgyvendinant mokymus tam tikras mokymų dalyvių skaičius gali iškristi, todėl tokiu atveju „Paslaugų teikėjas privalo imtis priemonių dalyvių skaičiui užtikrinti (pvz., papildomos atrankos ar pakeitimai)“. Mokymų dalyviui atsakomybių už mokymų nelankymą Perkančioji organizacija nenumato. Dėl dalyvių finansavimo ir lankomumo bus pateikiama informacija sutartyje.</p>
<p>Jeį nesurenkamos pilnai grupės ar bus galima paleisti grupes su mažesniu dalyvių skaičiumi?</p>	<p>Vadovaujantis Techninės specifikacijos 3.2.5 punktu, grupė turės atitikti šiuos reikalavimus: „Mokymų dalyvių skaičius vienoje grupėje – 10 asmenų. Leidžiama ± 2 dalyvių paklaida grupėje, bet bendras apmokytų mokymų dalyvių skaičius turi būti ne mažiau kaip 80 (aštuoniasdešimt). Paslaugų teikėjas gali apmokyti daugiau mokymų dalyvių, tačiau už juos nebus apmokėta.“</p> <p>Papildomai atkreipiame dėmesį, kad jei Paslaugų teikėjas nesurinks Techninėje specifikacijoje nurodyto dalyvių skaičiaus grupėje, Perkančioji organizacija už tą grupę neapmokės.</p>
<p>Kas apmoka išlaidas lankytinų objektų?</p>	<p>Lankytinų objektų išlaidas apmoka Paslaugų teikėjas. Skaičiuodamas šių mokymų kainą Paslaugų teikėjas turi įsivertinti ir šias išlaidas.</p>

<p>Kas apima detalią paslaugų įvykdymo ataskaitą? 4.17 punktą.</p>	<p>Vadovaujantis Techninės specifikacijos 4.17 punktu mokymų ataskaitą sudarys: „Ataskaitą turi sudaryti: dalyvių lankomumo formos su dalyvių parašais, dalyvio anketos, priklausimą tikslinei grupei patvirtinantys dokumentai (pvz., darbdavio pažyma, kurioje nurodoma, kad dalyvis yra trečiosios šalies pilietis ar kiti tai pagrindžiantis dokumentai), užpildyta dalyvių ataskaita, išduotų pažymėjimų registras, pažymėjimo kopija, mokymų vertinimo anketų suvestinė ir kiti su paslaugos įvykdymu susiję dokumentai.“.</p>
<p>3.2.11. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti dalyvių lankomumą ir ne mažiau kaip 80 % valandų dalyvavimą, kad gautų pažymėjimą. Motyvacijos ir paskaitų lankymo užtikrinimas nepriklauso nei nuo Paslaugų teikėjo, nei nuo darbdavio, nei nuo dar kitos šalies. Tad įtraukti tokį punktą į sąlygas yra neetiška, kadangi kitu atveju mokymų dalyviams turėtų būti taikomos baudos kaip priemonė minimalizuoti nelankymą, o tai jau pažeidžia asmens teises. Šį punktą reikėtų koreguoti arba eliminuoti iš sąlygų.</p>	<p>Informuojame, kad mokymai yra finansuojami iš Europos struktūrinių fondų lėšų, todėl siekiant efektyvaus jų panaudojimo ir mokymų dalyvių tam tikro lietuvių kalbos mokėjimo lygio pasiekimo, lankomumas yra svarbus kriterijus šiems siekiams įgyvendinti. Papildomai pažymime, kad mokymai galimai vyks darbuotojų darbo metu, todėl darbdavys taip pat turės užtikrinti savo darbuotojų dalyvavimą mokymuose.</p>
<p>4.9. Paslaugų teikėjas yra atsakingas už tikslinės grupės suformavimą, surinkimą, motyvavimą ir jos dalyvavimo mokymuose užtikrinimą: 4.9.1. Paslaugų teikėjas parengia ir el. paštu siunčia tikslinei grupei kvietimus į mokymus ir užtikrina komunikacijos palaikymą su tiksline grupe. Paslaugų teikėjas negali būti atsakingas už savimotyvaciją, tai yra asmens charakterio bruožas, kurio pakeisti mokymo priemonėmis neįmanoma. Motyvacija arba yra, arba jos nėra. Versti žmogų mokytis niekas negali. Motyvacija ateina iš vidinių resursų ir noro įgyti žinių. Ir kaip Perkančioji organizacija planuoja matuoti, ar Paslaugų teikėjas užtikrina dalyvių motyvavimą, jei bus taikoma vienoda mokymosi metodiką ir pusei dalyvių tiks (bus motyvuoti), o kitai daliai – netiks. Motyvacija yra taip pat vidinė jėga, kuri skatina siekti tam tikrų tikslų.</p>	<p>Informuojame, kad mokymai yra finansuojami iš Europos struktūrinių fondų lėšų, todėl siekiant efektyvaus jų panaudojimo ir mokymų dalyvių tam tikro lietuvių kalbos mokėjimo lygio pasiekimo, lankomumas yra svarbus kriterijus šiems siekiams įgyvendinti. Papildomai pažymime, kad mokymai galimai vyks darbuotojų darbo metu, todėl darbdavys taip pat turės užtikrinti savo darbuotojų dalyvavimą mokymuose.</p>
<p>3.1. Paslaugų teikėjas turi parengti 3 specializuotas profesines lietuvių kalbos mokymo programas trečiųjų šalių piliečiams, atsižvelgdamas į jų kalbos mokėjimo lygį (A1/A2/B1), profesinės veiklos sritį bei integracijos poreikius, ir įgyvendinti ne daugiau kaip 8 grupėms mokymus pagal šias programas. 3.2.12. Mokymų turinys turi būti orientuotas pasiekti lietuvių kalbos mokėjimo lygius A1 / A2 / B1 Prašau patikslinti, ar iš viso turės būti paruoštos trijų lygių programos ir renkamos trijų lygių grupės (A1, A2 ir B1) ar pasirinktinai (A1 ir A2 arba tik A1, jei tokio lygio būtų daugiausia potencialių dalyvių)? Jei būtina turėti trijų lygių grupes, po kiek</p>	<p>Informuojame, kad Paslaugų teikėjas turės paruošti tokio kalbos lygio mokymo programas, kokio kalbos mokėjimo lygio bus sudarytos grupės (A1 arba A2, arba B1).</p>

kiekvieno lygio grupių reikia surinkti? Šią informaciją reikėtų nurodyti Pirkimo dokumentuose.	
<p>3.4.1. Ne mažiau kaip 30 akad. val. kiekvienos grupės mokymų turi sudaryti kontaktiniai užsiėmimai, vykstantys profesinėje aplinkoje, atitinkančioje pasirinktą mokymo programos sritį / kryptį (pvz., prekybos srities lietuvių kalbos mokymo programa – parduotuvėje, kavinėje, pašto skyriuje, vaistinėje).</p> <p>Sunku įsivaizduoti, kaip 10-12 mokymų dalyvių tilptų vaistinėje, pašto skyriuje ar kavinėje ir kokia būtų verslų reakcija, jei mokymai vyktų jų patalpoje ir trukdytų žmonėms dirbti ir bendrauti su šių įmonių klientais. Remiantis mūsų patirtimi, siūlome sociokultūrinę dalį užtikrinti muziejuose, galerijose, mieste ar kitose erdviuose viešosiose vietose.</p>	<p>Sociokultūrinei daliai šiuose mokymuose skiriama ne mažiau kaip 20 proc. laiko mokytis gyvosios kalbos realiose situacijose „<...> turi būti lankomos vietos, atitinkančios mokymų temą ir visos situacijos išbandytos realiame gyvenime (pvz., stotys, paštas, kinas, kavinė, muziejus, kirpykla, poliklinika ir pan.); Paslaugų teikėjas turi parinkti ne mažiau kaip 3 lankomus objektus. Lankomi objektai turi būti susieti su mokymo turiniu.“, o ne mažiau kaip 30 akad. val. turi būti skirta mokymams profesinėje aplinkoje atsižvelgiant kokios profesinės lietuvių kalbos mokymų dalyviai mokosi.</p> <p>Tiekėjas sutarties vykdymo metu turi užtikrinti, kad šios sąlygos būtų įgyvendintos.</p>

*Rinkos dalyvių tekstas netaisytas.

Dėkojame visiems, dalyvavusiems rinkos konsultacijoje, ir informuojame, kad rinkos konsultacija yra baigta.

Primename, kad Perkančioji organizacija neįsipareigoja, skelbiant apie pirkimą, atsižvelgti į visas rekomendacijas, pastabas ir pasiūlymus.

Viešojo pirkimo komisija